



## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

### ***ANUNCI pel qual es publica l'aprovació definitiva del Reglament del Servei de Transport Urbà a Demanda (TAD) del municipi de Santa Susanna.***

El Ple de la Corporació, en sessió de 27 d'octubre de 2020, va aprovar definitivament el Reglament del Servei de Transport Urbà a Demanda (TAD) del municipi de Santa Susanna.

En compliment de l'establert a l'efecte a la legislació de règim local vigent, publiquem a l'annex el text aprovat definitivament, als efectes de la seva entrada en vigor.

Santa Susanna, 28 d'octubre de 2020.

L'Alcalde,

Joan Campolier Montsant.

### **ANNEX REGLAMENT DEL TRANSPORT A LA DEMANDA (TAD) AL MUNICIPI DE SANTA SUSANNA**

#### **TÍTOL PRELIMINAR**

#### **DISPOSICIONS GENERALS**

##### **ARTICLE 1R.**

La prestació del servei de transport a la demanda col·lectiu, urbà i públic de viatgers, es regirà pel que es disposa en aquest Reglament.

L'àmbit territorial del servei abasta el terme municipal de Santa Susanna en els termes establerts per la legislació de transport aplicable.

El present Reglament s'aplica als prestadors i als usuaris del servei de transport a la demanda, i defineix les condicions particulars del mateix, així com els drets i deures d'ambdós.

##### **ARTICLE 2N.**

El servei podrà ser gestionat amb qualsevol de les formes previstes per la legislació de règim local.

##### **ARTICLE 3R.**

L'Ajuntament de Santa Susanna es reserva totes les potestats que la legislació administrativa atorga als titulars dels serveis públics, i en especial la Reglamentària, d'inspecció i de sanció.

##### **ARTICLE 4RT.**

El transport a la demanda és un servei de transport col·lectiu de viatgers, que únicament funciona si existeix la necessitat o demanda de l'usuari. Per tant, el servei es planifica i s'activa mitjançant una sol·licitud prèvia que l'usuari realitza per via telefònica o telemàtica (APP, web, etc.) a través de la qual li comunica a l'operador el dia, l'hora i el trajecte que vol realitzar.



## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

El servei de transport a la demanda serà explotat per proveïdors a compte de l'Ajuntament de Santa Susanna, que n'assegura l'organització i el finançament.

L'objectiu de la implementació d'un sistema de transport a la demanda és donar resposta a les necessitats de desplaçament de la població resident en zones i urbanitzacions aïllades, les quals no disposen de cobertura de transport públic.

Un sistema de transport flexible també pot facilitar la millora de les connexions d'altres sectors urbans amb els principals centres d'interès (equipaments sanitaris, educatius, comercials, connexions amb altres mitjans de transport, etc.).

Aquesta modalitat de transport, amb un balanç cost-benefici sostenible i ajustat a la demanda, suposa una solució alternativa i complementària al transport públic regular per tal de satisfer el dret a la mobilitat de la ciutadania.

### TÍTOL I

#### PRESTACIÓ I GESTIÓ DEL SERVEI

##### **ARTICLE 5È.**

El prestador del servei es sotmetrà als preceptes d'aquest Reglament en la seva integritat, sense que pugui introduir en la prestació del servei modificacions contràries a aquest, quedant obligat, en especial, a realitzar-lo en la seva totalitat.

El responsable de la prestació del servei serà el col·lectiu de taxistes locals de Santa Susanna, els quals hauran de disposar de la seva llicència municipal en vigor.

##### **ARTICLE 6È.**

L'AMTU (Associació de Municipis per la mobilitat i el Transport Urbà) serà l'entitat responsable de la gestió i el seguiment del servei que comprèn, entre d'altres:

- l'atenció telefònica de les reserves;
- l'assignació dels serveis;
- la comunicació amb els taxistes o conductors;
- la gestió i resolució de les possibles incidències;
- el seguiment i l'anàlisi dels indicadors del servei;
- les propostes de millora del servei;

### TÍTOL II

#### FUNCIONAMENT I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

##### **ARTICLE 7È. BENEFICIARIS DEL SERVEI**

El servei de transport a la demanda és accessible a tota persona física empadronada en el municipi, llevat de les següents excepcions:

- a) Els menors de 8 anys no acompanyats d'un adult;
- b) Els menors de 18 anys sense autorització prèvia per part dels pares, mares o tutors legals (vegeu Art. 8è);



## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

- c) Les urgències mèdiques que precisin d'una atenció especialitzada (ambulància, serveis mèdics, etc.);

### ARTICLE 8È. AUTORITZACIÓ I TRANSPORT DE MENORS

Els menors de 8 anys, empadronats al municipi, no podran viatjar sols i sempre hauran d'anar acompanyats d'un adult.

Les persones menors de 18 anys i majors de 8 anys, empadronades al municipi, que vulguin fer ús del servei podran fer-ho sempre i quan estiguin prèviament autoritzades pels seus pares, mares o tutors legals.

Els pares, mares o tutors legals hauran de complimentar personalment un formulari d'autorització. A tal efecte, hauran d'adreçar-se a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) per tal de realitzar el tràmit segons el procediment establert.

Un cop hagin tramitat l'autorització, els pares, mares o tutors legals podran sol·licitar el servei i fer la reserva facilitant les dades personals del menor o menors a transportar, d'acord amb els requeriments de l'Article 8è.

En el moment de la recollida del menor, en el punt de parada sol·licitat, aquest haurà de portar el seu DNI i presentar-lo al taxista o conductor per verificar la seva identitat.

Els nens d'estatura menor a 1,5 metres estan obligats a viatjar amb seients especials (cadiretes), sistemes que permetin regular l'alçada del cinturó de seguretat o dispositius de seguretat homologats.

Els menors de 12 anys han de viatjar amb un sistema de retenció adaptat a la seva edat i a la seva morfologia (reforç, arnès, etc.).

El conductor haurà d'estar en disposició de proporcionar aquests equips (a indicar al moment de la reserva).

### ARTICLE 9È. DESPLAÇAMENTS AUTORITZATS I ASSIGNACIÓ DELS SERVEIS

Els trajectes autoritzats, mitjançant el servei de transport a demanda, es realitzaran sempre en la modalitat de parada-parada / punt-parada. Per tant des d'un dels punts fixos de parada, fins a un altre dels punts fixos de parada / des d'un domicili fins a un punt de parada o viceversa situats al nucli urbà de Santa Susanna.

No es permetran els desplaçaments interns dins d'una mateixa urbanització, és a dir, des d'un punt de parada fix situat en una urbanització fins un altre punt de parada fix situat en la mateixa urbanització.

Tampoc es permetran els trajectes entre dues urbanitzacions, és a dir, aquells que tinguin origen i destí en algun dels punts fixos de parada situats a les urbanitzacions.

Per tant, els desplaçaments a efectuar sempre hauran de tenir el seu origen o el seu destí en un dels punts de parada establerts al nucli urbà de Santa Susanna.

Els usuaris únicament podran pujar o baixar del vehicle en els punts fixos establerts del servei.



## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

Es permetran els trajectes compartits per més d'un usuari, amb parades intermèdies i desviacions del recorregut més extens, per recollir o deixar altres usuaris (sempre en els punts fixos establerts), en els casos següents:

Quan l'hora de recollida, l'origen i la destinació dels usuaris sol·licitants siguin les mateixes;

Quan l'origen, la destinació i l'hora de recollida siguin similars, entre dos o més usuaris dins d'un interval de temps d'uns 10 minuts. Per tant, l'hora de recollida d'algun usuari podrà modificar-se, prèvia comunicació i acceptació del mateix, avançant-se o retardant-se un màxim de 5 minuts;

Quan el punt de recollida o destinació d'algun dels usuaris es trobi dins del recorregut de l'altre usuari i el desviament puntual, tant per recollir-lo, com per deixar-lo, no suposi un temps afegit superior als 10 minuts addicionals en relació amb el temps de viatge total;

L'assignació dels serveis serà gestionada per l'AMTU, el qual s'encarregarà de comunicar-li als prestadors del servei (conductors o conductores) amb una antelació mínima de 2 hores. Els prestadors del servei hauran de confirmar a l'AMTU l'acceptació dels serveis assignats.

Els serveis assignats de manera automatitzada per l'APP, també hauran de ser acceptats pels prestadors mitjançant la mateixa, i li seran comunicats amb una antelació mínima de 30 minuts.

### ARTICLE 10È. HORARI DEL SERVEI

L'horari de funcionament del servei és de dilluns a diumenge de 07:00 h a 20:00 h.

Tanmateix, l'Ajuntament es reserva el dret a modificar l'horari i els dies de servei segons consideri convenient, prèvia comunicació als usuaris, als prestadors i als gestors, amb una antelació mínima de 30 dies naturals.

### ARTICLE 11È. RESERVES I ATENCIÓ TELEFÒNICA

La sol·licitud del servei per part de l'usuari requereix d'una reserva prèvia, la qual podrà activar-se amb a través d'una trucada telefònica, de dilluns a divendres feiners, de 8:00 a 20:00 h, al 900 69 65 66.

La reserva del servei és obligatòria i cal efectuar-la amb antelació, com a màxim fins les 20:00 h del dia anterior al desplaçament demandat.

La persona sol·licitant haurà d'identificar-se amb l'objecte de comprovar que estigui empadronada al municipi, i per tant, sigui beneficiària del servei (Art. 10).

Les dades que haurà de facilitar en el moment d'efectuar la reserva són les següents:

La data en què es vol realitzar el desplaçament  
El punt fix d'origen i el punt fix de destinació  
L'hora de recollida  
El nom, cognoms i DNI del/s passatger/s  
El telèfon de contacte del/s passatger/s  
El nombre de passatgers que viatjaran  
Necessitats específiques (transport de menors, menors sols autoritzats, nadons, PMR, mascotes, bicicletes plegables, etc.)



## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

### ARTICLE 12È. RESERVES VIA APP

La sol·licitud d'un servei també podrà realitzar-se a través d'una APP complimentant les dades bàsiques, de la mateixa manera que en les reserves telefòniques (Art. 11è).

L'APP assignarà de manera automàtica el servei i el confirmarà al sol·licitant, indicant l'hora de recollida definitiva si es tractés d'un trajecte compartit.

En el cas que es produís alguna incidència amb la confirmació del servei via APP, el departament de gestió del TAD es comunicarà via telefònica amb el sol·licitant per comunicar-li personalment la resolució de la primera.

### ARTICLE 13È. ANUL·LACIÓ DE LA RESERVA

En cas d'anul·lació, l'usuari haurà de comunicar-ho amb un mínim de 2 hores d'antelació, dins de l'horari d'atenció telefònica (8:00 – 20:00 h de dilluns a divendres no festius), trucant al telèfon del servei 900 69 65 66.

També podrà efectuar la cancel·lació del servei via APP, amb una antelació mínima de 30 minuts.

Els usuaris que no respectin aquesta condició, tant pel que respecta al canal telefònic, com a través de l'APP, podran ser sancionats amb la supressió del dret a gaudir del servei, de forma temporal, o definitiva en cas de reiteració de l'incompliment, d'acord amb el règim sancionador del present Reglament (Arts. 23 i 24).

### ARTICLE 14È. PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

En el moment d'efectuar la reserva, aquelles persones amb mobilitat reduïda hauran de comunicar el grau de discapacitat i les necessitats d'atenció específiques per tal de poder atendre-les satisfactòriament (cadira de rodes, caminador, etc.).

Les persones amb mobilitat reduïda que vagin amb cadira de rodes tindran preferència en l'accés al vehicle respecte als cotxets de nadons i cadiretes.

### ARTICLE 15È. TRANSPORT DE COTXES PER A NENS, BICICLETES PLEGABLES I ESCÚTERS

Els usuaris que hagin de transportar cotxes per a nens hauran de notificar-ho en el moment de fer la reserva del servei.

Els cotxes per a nens, seran admesos en els vehicles sempre que hi hagi espai disponible i quan la persona adulta que porti el cotxet o cadireta procedeixi a plegar-lo i situar-lo al maleter.

Les bicicletes, únicament de tipus plegable, podran transportar-se (1 per vehicle), sempre i quan es comuniqui prèviament en el moment de fer la reserva i el seu pes no excedeixi dels 20 kg.

No es permetrà el transport d'escúters no plegables, tant homologats, com no homologats, a bord dels vehicles prestadors del servei de transport a la demanda.

Els escúters, únicament de tipus plegable, podran transportar-se (1 per vehicle), sempre i quan es comuniqui prèviament en el moment de fer la reserva i el seu pes no excedeixi dels 20 kg.



## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

### ARTICLE 16È. EQUIPATGES I OBJECTES VOLUMINOSOS

Els paquets i objectes de dimensions fins a 100x60x25 cm i els rotllos de dimensions fins a 100 cm de longitud per 8 cm de diàmetre podran ser transportats en el vehicle, que es situaran al maleter quan hi hagi disponibilitat d'espai. En cap cas no es permetran càrregues superiors a 20 Kg. Els paquets i objectes que superin les mides esmentades anteriorment podran ser rebutjats per al seu transport a criteri del conductor o conductora.

A l'interior del vehicle només podrà portar un màxim de dos paquets i objectes, en funció de l'espai disponible i del nivell d'ocupació del vehicle en cada moment, de dimensions inferiors a 55x40x20 cm tipus bosses, motxilles o similars.

Per raó de comoditat i seguretat dels usuaris, no podran accedir als vehicles els paquets que superin les mides especificades en el paràgraf primer, els envasos i garrafes que continguin substàncies inflamables, i els objectes que pel seu aspecte i condició puguin molestar a la resta d'usuaris o suposin un risc per a la prestació del servei i la circulació en condicions de confort i seguretat.

L'usuari no abonarà cap recàrrec per a aquesta prestació, ni el conductor – perceptor podrà exigir-li.

### ARTICLE 17È. TRANSPORT D'ANIMALS

En consonància amb la LLEI 19/2009, del 26 de novembre, de l'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència, es permet el transport d'aquests a les persones amb algun tipus de discapacitat física o cognitiva.

A continuació s'enumeren els cinc tipus de gossos d'assistència i d'acompanyament segons la classificació de la normativa vigent:

Gos guia o pigall: ensinistrat per guiar persones amb discapacitat visual o sordcegues.

Gos de servei: ensinistrat per prestar ajut a persones amb discapacitat física tant en l'entorn privat com en l'extern.

Gos de senyalització de sons: ensinistrat per avisar les persones sordes de diferents sons i indicar la font de procedència.

Gos d'avís: ensinistrat per donar una alerta mèdica en cas de crisi epilèptica, diabètica o altres tipus de malalties que es reconeguin.

Gos per a persones amb trastorns de l'espectre autista: ensinistrat per tenir cura de la integritat física d'una persona amb el trastorn esmentat.

El gos d'assistència haurà de portar de manera ben visible el seu distintiu oficial d'identificació, conformat per dues peces:

Xapa metàl·lica col·locada al collar de l'animal (amb l'escut de la Generalitat, Gos d'assistència, telèfon usuari i propietari, núm. Registre)

Capa amb l'expressió "gos d'assistència" lliurada per l'entitat d'ensinistrament responsable.



## **AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA**

Com a màxim es permetrà l'accés d'un gos d'assistència i del seu responsable per trajecte. El gos d'assistència viatjarà als peus del seu responsable.

Per a la resta d'animals de companyia i mascotes, aquestes hauran d'anar en un transportí o contenidor que no superi els 60x35x35 cm. i comptar amb l'aprovació del prestador del servei

### **ARTICLE 18È. TARIFES DEL SERVEI I FORMA DE PAGAMENT DELS USUARIS**

Les tarifes del servei de transport a la demanda seran aprovades per l'Ajuntament, per iniciativa pròpia o a proposta del responsable del servei, d'acord amb els procediments legalment previstos.

L'Ajuntament es reserva la potestat d'establir les polítiques tarifàries del servei i les bonificacions a col·lectius específics que consideri adients, així com d'actualitzar les tarifes amb una periodicitat anual, prèvia comunicació als prestadors del servei i als usuaris amb una antelació mínima de 30 naturals.

La tarifa aplicable a l'usuari es determina en dos euros (2 €) per trajecte, entenent-se per trajecte el desplaçament des d'un punt fix fins a un altre punt fix.

Els majors de 65 anys tenen 4 viatges al dia gratuïts

En els casos de trajectes amb més d'un usuari, cadascun del usuaris haurà d'abonar la tarifa del seu servei, de manera individual i sense dret a compartir l'import del trajecte amb cap altre usuari.

L'usuari del servei abonarà la tarifa al conductor o conductora del servei, en efectiu, en el moment de pujar al vehicle en el punt de recollida sol·licitat.

Els conductors- perceptors dels vehicles, només restaran obligats a disposar de canvi per devolucions fins a un import màxim de 10€ (DEU EUROS).

### **TÍTOL III**

#### **DRETS I DEURES DELS PRESTADORS DEL SERVEI**

L'incompliment dels deures i les normes següents per part dels prestadors del servei, és a dir, els conductors o conductores, comportarà l'aplicació de les sancions determinades en el present Reglament.

Cada vehicle adscrit al servei portarà un conductor - perceptor, que serà el representant del responsable del servei durant el viatge, amb atribucions per a fer complir als usuaris del servei les normes relatives a seguretat i higiene.

### **ARTICLE 19È. NORMES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI**

1. Els conductors o conductores del servei accepten el present Reglament i es comprometen al compliment de les següents normes:
2. Confirmar l'acceptació dels serveis assignats per l'AMTU o per l'APP, els quals li seran comunicats, en el primer cas, amb una antelació mínima de 2 hores, i en el segon, via APP, amb una antelació mínima de 30 minuts.

Pl. Catalunya, s/n – 08398 Santa Susanna Tel. 93 767 84 41 – Fax 93 767 87 50 a/e: ajuntament@stasusanna.org  
www.stasusanna.org



## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

3. Comportar-se de manera cortès i cordial amb els usuaris del servei.
4. No abandonar, ni paraitzar el servei, sense causa justificada.
5. Permetre la compartició del trajecte amb d'altres usuaris, d'acord amb l'Art. 9è del present Reglament, per tal d'optimitzar i fer viables totes aquelles sol·licituds de servei amb proximitat o coincidència d'òrigens i destinacions i hores de recollida similars.
6. No esperar més de cinc minuts a l'usuari en el punt de recollida sol·licitat. En cas d'incompliment, el prestador haurà adreçar-se al servei d'atenció telefònica de l'AMTU per comunicar la incidència, així com per deixar constància de la infracció per part de l'usuari i aplicar-li la sanció corresponent.
7. Prestar el servei amb els vehicles en les degudes condicions de sanitat, neteja i estat de conservació tècnica, així com amb la revisió Reglamentària favorable de la Inspecció Tècnica de Vehicles (ITV).
8. Comprovar que l'estat de conservació tècnica haurà d'ésser l'idoni per a una correcta prestació del servei, i escrupolós en els elements mecànics dels vehicles que puguin afectar a la seguretat dels usuaris i vianants.
9. Prestar el servei en les condicions adequades de puntualitat, tranquil·litat, seguretat, higiene i confort per tal de no afectar la qualitat d'aquest, complint en tot moment els preceptes de la Llei de Seguretat Viària i l'horari del servei.
10. Mantenir la netedat i el bon estat d'aparença interior i exterior del vehicle.
11. Restaran absolutament prohibides les actituds que podrien afectar els aspectes citats en relació amb el usuaris (fumar en el vehicle, fer ús abusiu d'aparells o instruments sonors, conducció temerària, etc.).
12. Senyalitzar en l'interior dels vehicles la prohibició de fumar en els mateixos, essent responsable de l'estricta acompliment d'aquesta limitació, d'acord amb l'establert per la normativa d'aplicació.
13. Impedir que algun usuari, per les seves paraules, gestos o actituds, ofengui el decòrum de la resta d'usuaris o provoqui aldarulls, requerint per aquest fi la presència de qualsevol agent de la Policia Local.
14. No admetre un nombre d'usuaris superior a l'autoritzat per al vehicle, impedit, en aquest cas, l'entrada dels ciutadans que vulguin accedir al servei.
15. Impedir l'accés al servei a les persones en visible estat d'embriaguesa o que transportin animals, excepció feta dels gossos pigall i d'assistència amb el seu corresponent distintiu, paquets o efectes que per les seves mides, classe, quantitat o mals olors puguin afectar la resta d'usuaris o del servei.
16. Disposar de canvi per devolucions fins a un import màxim de 10 € per al cobrament de la tarifa als usuaris.
17. Facilitar als viatgers tota la informació que sol·licitin en relació amb el servei.





## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

18. Deturar els vehicles el més a prop possible de les voreres, per a que els passatgers puguin pujar o baixar sense perill.
19. No iniciar la marxa del vehicle mentre els usuaris estiguin pujant o baixant del mateix.
20. Efectuar l'arrencada i la parada sense brusquedat, i no deixar la direcció del vehicle, ni realitzar accions o omissions que els puguin distreure de la conducció.
21. Ajudar a pujar i baixar del vehicle a les persones discapacitades i el seu equipatge, cadira de rodes, caminador, etc.
22. Mantenir les finestres tancades en els vehicles amb aire condicionat en funcionament.
23. Entregar a les dependències municipals que s'acordin els objectes que els usuaris s'hagin oblidat al vehicle.
24. Comunicar qualsevol incidència al servei d'atenció telefònica de l'AMTU (900 69 65 66) en el cas d'interrupció del servei, ja sigui per raó d'un accident o averia o bé per altres motius justificables, per tal de sol·licitar un vehicle i conductor o conductora substitutori, sense cap penalització econòmica per a l'usuari.

### TÍTOL IV

#### DRETS I DEURES DELS USUARIS DEL SERVEI

L'incompliment dels deures i les normes següents per part dels usuaris del servei comportarà l'aplicació de les sancions determinades en el present Reglament.

Tindrà la condició d'usuari el ciutadà o ciutadana empadronat que estigui utilitzant el servei de transport a la demanda, en qualsevol dels moments en què interaccioni amb aquest: comunicació i reserva telefònica al servei de gestió de l'AMTU i durant l'espera en el punt de recollida i el desplaçament a bord del vehicle.

L'accés a la condició d'usuari és lliure i general per a tots els ciutadans empadronats al municipi, sempre i quan es respectin i compleixin les normes, requeriment i determinacions del present Reglament.

Els usuaris són civilment responsables dels danys que puguin ocasionar als béns i a les persones que viatgen a bord del vehicle que presta el servei.

#### **ARTICLE 20È. DRETS DELS USUARIS DEL SERVEI**

Els usuaris del servei tenen dret a:

1. Gaudir del servei d'acord amb les prescripcions del present Reglament i de la normativa municipal vigent.
2. Compartir el seu trajecte amb d'altres usuaris, d'acord amb l'Art. 9è del present Reglament, per tal d'optimitzar i donar sortida a totes aquelles sol·licituds de servei amb proximitat o coincidència horària i orígens i destinacions similars.



## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

3. No esperar-se més de cinc minuts en el punt de recollida sol·licitat. En cas d'incompliment, l'usuari podrà adreçar-se al servei d'atenció telefònica de l'AMTU per comunicar la incidència i exigir la resolució en la major brevetat possible, així com per deixar constància de la infracció per part del prestador i aplicar-li la sanció corresponent.
4. Rebre ajuda, si pateixen alguna discapacitat o mobilitat reduïda, per part del conductor o conductora i la resta d'usuaris, per pujar i baixar del vehicle i carregar el seu equipatge, cadira de rodes i altres objectes permesos.
5. Adreçar-se al telèfon d'atenció de l'AMTU (900 69 65 66) i/o al departament municipal corresponent o a les oficines de la Policia Local, per sol·licitar informació i /o formular reclamacions o queixes pel servei.
6. A lliurar al conductor els objectes que altres usuaris s'hagin oblidat al vehicle.
7. Recuperar els objectes perduts en el servei, cas que estiguin a disposició de la Policia Local, en el període de dos mesos.

### ARTICLE 21È. OBLIGACIONS DELS USUARIS DEL SERVEI

Els usuaris del servei estan obligats a:

1. Comportar-se de manera cortès i cordial amb els conductors o conductores i la resta d'usuaris del servei.
2. Compartir el seu trajecte amb d'altres usuaris, d'acord amb l'Art. 9è del present Reglament, per tal d'optimitzar i donar sortida a totes aquelles sol·licituds de servei amb proximitat o coincidència horària i orígens i destinacions similars.
3. Ser puntuals en l'hora de recollida i esperar en el punt fix de parada d'origen. Si el prestador del servei es veu obligat a esperar un temps superior als cinc minuts, aquest podrà retirar-se sense efectuar el trajecte amb la consegüent pèrdua del servei per part de l'usuari i l'aplicació de la sanció corresponent.
4. Anul·lar els serveis sol·licitats amb una antelació mínima de 2 hores, adreçant-se al servei d'atenció telefònica de l'AMTU (900 69 65 66) en l'horari establert, o bé mitjançant l'APP, amb una antelació de 30 minuts.
5. Pujar al vehicle del servei en el punt fix de parada (origen) i baixar en el punt fix de parada (destinació) sol·licitats.
6. Abonar les tarifes del servei vigents quan els usuaris tinguin més de quatre anys.
7. Portar preparada moneda fraccionada suficient per al pagament de la tarifa, al pujar al vehicle, sense que es pugui obligar al conductor- perceptor a canviar moneda major de 10 EUR per a cadascun dels viatgers.
8. Respectar el conductor- perceptor i les seves indicacions per al millor i adequat compliment del servei.
9. No distreure el conductor quan el vehicle estigui en marxa.
10. Presentar el DNI quan li sigui requerit.



## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

11. No introduir en el vehicle gossos o d'altres animals, excepció feta dels gossos pigall i d'assistència.
12. No introduir en el vehicle objectes que el prestador del servei consideri inadequats, com aquells que per les seves mides, classe, perillositat, quantitat o mals olors puguin afectar els altres usuaris o el servei.
13. No fumar a l'interior dels vehicles.
14. No escopir ni llençar papers i d'altres objectes dins ni fora del vehicle que presta el servei.
15. No obrir les finestres quan funcioni l'aire condicionat.

### TÍTOL V

### REGIM SANCIONADOR

#### **ARTICLE 22È. MARC NORMATIU APLICABLE**

La normativa aplicable és la legislació reguladora del transport urbà de viatgers, del Reial decret legislatiu 339/1990, de 2 de març pel qual s'aprova el text articulat de la Llei de Trànsit, Circulació de Vehicles a motor i Seguretat Viària, i les seves disposicions complementàries, i del Reial Decret 13/1992 de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament General de Circulació, del present Reglament i la resta d'ordenances, disposicions o actes administratius municipals complementaris.

#### **ARTICLE 23È. INFRACCIONS I PENALITZACIONS APLICABLES**

Les infraccions i penalitzacions d'aquest Reglament i de la resta de disposicions o actes administratius municipals complementaris, realitzades pels prestadors o els usuaris del servei de transport a la demanda, es classifiquen en cinc categories: infraccions molt greus, infraccions greus, infraccions lleus, infracció col·lectiva i infraccions dels usuaris, segons es determina a continuació.

##### 1.-Infraccions molt greus.

Es consideren infraccions molt greus:

- a. Prestar el servei en condicions que puguin afectar la seguretat dels usuaris del servei perquè comportin perill greu i directe.
- b. Obstruir greument l'actuació de la inspecció del servei, de manera que impedeixi o retardi l'exercici de les funcions que l'Ajuntament té atribuïdes.
- c. Cometre més d'una infracció greu en el període de dotze mesos.
- d. L'abandonament o la paralització del servei sense causa justificada.

##### 2.-Infraccions greus.

Es consideren infraccions greus:



## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

- a. Prestar el servei en condicions diferents de les que s'assenyalen en la normativa aplicable, llevat que sigui qualificada com a infracció molt greu.
- b. Prestar el servei utilitzant la mediació d'una persona física o jurídica no autoritzada.
- c. Prestar el servei a una persona o persones que no compleixin els requisits per a ser-ne beneficiàries.
- d. Incomplir el règim de tarifes.
- e. No abonar, per part de l'usuari, les tarifes del servei vigents quan aquests tinguin més de quatre anys.
- f. La no aportació de dades essencials de la documentació obligatòria o el seu falsejament.
- g. La no subscripció de les assegurances obligatòries.
- h. La manca de funcionament reiterada dels aparells de confort (calefacció, aire condicionat) instal·lats als vehicles, considerant-se, a tal efecte, tres queixes per part, com a mínim, de dos usuaris diferents en el període de trenta dies naturals.
- i. Permetre una contaminació ambiental o acústica en cada vehicle, superior a la prevista en la Reglamentació comunitària o ordenances municipals.
- j. Fumar en l'interior del vehicle.
- k. Cometre qualsevol de les infraccions molt greus, si, per la naturalesa, l'ocasió o la circumstància, no ha d'ésser qualificada com a molt greu.

### 3.- Infraccions lleus.

Es consideren infraccions lleus:

- a. Prestar el servei sense dur en el vehicle la documentació formal exigida en la normativa aplicable.
- b. Impuntualitat del prestador: acumular dos retards superiors als cinc minuts en l'hora de recollida del servei sol·licitat durant el període de trenta dies naturals, sense justificació acreditada. Considerant-se a al efecte, dues queixes per part dels usuaris en el període de trenta dies naturals.
- c. No dur en lloc visible del vehicle els distintius exigits per la normativa general aplicable.
- d. Transportar viatgers en nombre superior a l'autoritzat per al vehicle de què es tracta, llevat que hagi de ser considerat com a falta molt greu.
- e. Tenir un tracte, per part dels prestadors del servei, desconsiderat amb els usuaris, considerant-se a tal efecte, dues queixes rebudes per part de dos usuaris diferents en el període de trenta dies naturals.
- f. No mantenir la netedat i el bon estat d'aparença del vehicle, considerant-se a al efecte, dues queixes per part de dos usuaris diferents en el període de trenta dies naturals.



## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

- g. Negar-se a compartir el trajecte, d'acord amb l'Art. 9è del present Reglament, per tal d'optimitzar i donar sortida a totes aquelles sol·licituds de servei amb proximitat o coincidència horària i orígens i destinacions similars.
- h. No abonar, per part de l'usuari, les tarifes del servei vigents quan els usuaris tinguin més de quatre anys.
- i. Introduir en el vehicle gossos o d'altres animals, excepció feta dels gossos pigall i d'assistència i d'altres que el prestador del servei consideri inadequats, així com altres objectes que per les seves mides, classe, perillositat, quantitat o mals olors puguin afectar els altres usuaris o el servei.
- j. Fumar a l'interior dels vehicles.
- k. Escopir, llençar papers i d'altres objectes dins ni fora del vehicle que presta el servei.
- l. Obrir les finestres quan funcioni l'aire condicionat.
- m. Cometre qualsevol de les infraccions assenyalades, quan per la naturalesa, l'ocasió o la circumstància no ha d'ésser qualificada com a greu si, per la naturalesa, l'ocasió o la circumstància, no ha d'ésser qualificada com a molt greu.

### 4.- Infracció col·lectiva.

Es considera infracció col·lectiva:

- a. L'aplicable al col·lectiu de conductors per l'incompliment injustificat en la prestació d'un servei per manca de disponibilitat, compromís i responsabilitat col·lectiva.

S'aplicarà quan un servei sol·licitat, un cop assignat consecutivament a la totalitat del grup de conductors, disponibles en aquell moment, sigui rebutjat per tots els membres i finalment el servei no pugui efectuar-se, deixant al sol·licitant del mateix sense cap alternativa de transport. L'aplicació de la sanció serà col·lectiva i personalitzada, és a dir, s'aplicarà al conjunt de conductors que hagin rebutjat el servei del servei de manera individualitzada.

### 5.- Infraccions dels usuaris.

Es consideren infraccions dels usuaris:

- n. Anul·lar un servei fora del temps establert, és a dir, sense l'antelació mínima suficient (Art. 21è), tant per via telefònica, com a través de l'APP. La sanció serà aplicable quan es produeixin dues anul·lacions, sense l'antelació determinada, per part d'un mateix usuari en el període de trenta dies naturals.
- o. Impuntualitat de l'usuari: quan aquest no estigui en el punt fix de recollida a l'hora assignada i obligui al conductor a efectuar un desplaçament fins el punt de recollida i un temps d'espera superior als 5 minuts. La sanció serà aplicable quan es produeixin dos retards, per part d'un mateix usuari, en el període de trenta dies naturals, considerant-se a tal efecte, com a mínim, dues queixes per part de d'un o més conductors en el període esmentat.



## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

- p. Tenir un tracte desconsiderat amb els conductors i/o la resta de passatgers, considerant-se a tal efecte, com a mínim, dues queixes per part de dos conductors o conductores diferents en el període de trenta dies naturals.
- q. Negar-se a compartir el seu trajecte amb d'altres usuaris, d'acord amb l'Art. 9è del present Reglament, per tal d'optimitzar i donar sortida a totes aquelles sol·licituds de servei amb proximitat o coincidència horària i orígens i destinacions similars, considerant-se a tal efecte, una queixa d'un conductor.
- r. No portar, reiteradament, moneda fraccionada suficient per al pagament de la tarifa, al pujar al vehicle, sense que es pugui obligar al conductor- perceptor a canviar moneda major de 10 EUR per a cadascun dels viatgers, considerant-se a tal efecte, com a mínim, tres queixes per part d'un o més conductors en el període de trenta dies naturals
- s. No respectar al conductor i les seves indicacions per al millor i adequat compliment del servei, considerant-se a tal efecte, com a mínim dues queixes per part d'un o més conductors en el període de trenta dies naturals.
- t. Distreure el conductor quan el vehicle estigui en marxa, considerant-se a tal efecte, com a mínim dues queixes per part d'un o més conductors en el període de trenta dies naturals.
- u. No presentar el DNI quan li sigui requerit, considerant-se a tal efecte, dues queixes per part d'un o més conductors en el període de trenta dies naturals
- v. Introduir en el vehicle gossos o d'altres animals, excepció feta dels gossos pigall i d'assistència, així com altres objectes que per les seves mides, classe, perillositat, quantitat o mals olors puguin afectar els altres usuaris o el servei, considerant-se a tal efecte, com a mínim una queixa per part d'un conductor.
- w. Escopir o llençar papers i d'altres objectes dins i/o fora del vehicle que presta el servei, considerant-se a tal efecte, una queixa per part d'un conductor en el període de trenta dies naturals.
- x. Obrir les finestres quan funcioni l'aire condicionat, considerant-se a tal efecte, una queixa per part d'un conductor en el període de trenta dies naturals.

### ARTICLE 24È. SANCIONS I PENALITZACIONS

Les esmentades infraccions seran sancionades amb multes econòmiques i penalitzacions, que seran graduades dins els imports màxims i mínims que seguidament s'estableixen, en funció de les circumstàncies o atenuants existents, i de la intencionalitat o grau de negligència o imprudència.

- 1. Les infraccions lleus son sancionades amb multa de fins a 300 EUROS.
- 2. Les greus amb una multa de 301 EUR fins a 1.400 EUROS.
- 3. Les molt greus, amb una multa de 1.401 fins a 6.000 EUR.
- 4. La infracció col·lectiva, aplicable al conjunt dels conductors i de manera individualitzada a cadascun d'ells, amb una penalització consistent en l'import a percebre per part de l'ajuntament equivalent a 15 serveis efectuats . Aquest



## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

import es descomptarà de la liquidació mensual a presentar pel conductor a l'Ajuntament, sense que aquesta penalització pugui donar lloc a imports negatius.

5. La infracció dels usuaris, amb la suspensió del dret a ser beneficiari del servei durant 15 dies naturals. En el cas d'usuari/s amb infraccions reiteratives, l'Ajuntament podrà determinar la suspensió del dret a gaudir del servei de transport al a demanda de manera indefinida.

### ARTICLE 25È. POTESTAT ADMINISTRATIVA

L'Ajuntament de Santa Susanna es reserva totes les potestats que la legislació administrativa atorga als titulars dels serveis públics, i en especial la Reglamentària, d'inspecció i de sanció.

### DISPOSICIÓ FINAL

El present Reglament entrarà en funcionament una vegada transcorreguts els tràmits i terminis establerts per la llei, després de la seva aprovació per l'Ajuntament en Ple.