

Dimecres, 15 de febrer de 2017

ADMINISTRACIÓ LOCAL

Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

ANUNCI

N640/U205/2016/000001.

El Ple de l'Ajuntament en la sessió que tingué lloc el propassat dia 17 de novembre de 2016 va adoptar l'acord següent:

"PRIMER.- Estimar parcialment les al·legacions presentades per Asociación contra los Abusos Funerarios en dates 19 d'agost i 30 de setembre de 2016, segons consta i d'acord amb els motius als que es fa esment a la Relació de Fets i Fonaments Jurídics del present acord.

SEGON: Estimar parcialment les al·legacions presentades per ALTIMA SERVEIS FUNERARIS, S.L., segons consta i d'acord amb els motius als que es fa esment a la Relació de Fets i Fonaments Jurídics del present acord.

TERCER: Modificar els següents articles de l'Ordenança Municipal dels Serveis Funeraris, tenint en compte les al·legacions estimades i les observacions comunicades per l'Autoritat Catalana de la Competència, d'acord amb l'informe emès per la Comissió d'Estudi designada per la resolució de data 3 de juny de 2016. Els articles que s'esmenten quedaran redactats com segueix:

Article 6. Exercici dels serveis funeraris (punt 1).

1. L'exercici de l'activitat de prestació de serveis funeraris per part de qualsevol persona física o jurídica que tingui la seu en el municipi de Sant Boi de Llobregat, requerirà la presentació d'una declaració responsable d'acord amb el que preveu l'article 12 de la present Ordenança.

Article 7 Sobre les autoritzacions o llicències municipals per a la prestació de serveis funeraris i per a les seves instal·lacions (punt 1).

1. Les empreses amb seu al municipi de Sant Boi de Llobregat que presentin una declaració responsable, d'acord amb el que preveu l'article 12 de la present Ordenança, que les habiliti per a la prestació de serveis funeraris, hauran d'acreditar que disposen dels mitjans personals, materials i econòmics a què es refereix l'article 9 d'aquesta ordenança.

Article 9. Requisits i condicions que han de complir les empreses prestadores de serveis funeraris (punts 1 a) i 1 b)).

1. Les empreses funeràries que vulguin establir-se en el municipi estaran obligades a prestar les funcions associades allistades als apartats a, b, c i d, de l'article 3.2 d'aquesta ordenança hauran de reunir els requisits i les condicions següents:

a) Personal i equipament: L'empresa de serveis funeraris haurà de disposar de personal suficient en quantitat proporcional als serveis que ofereixi i realitzi. L'esmentat personal estarà degudament format i capacitat, anirà dotat de roba, calçat i instruments d'ús exclusiu, fàcil neteja i desinfecció, adoptarà les mesures de protecció individual i col·lectives necessàries per a la manipulació de cadàvers i mantindrà en tot moment un nivell d'higiene adient.

El nombre mínim de personal serà aquell que, per a la prestació del servei en la forma establerta, es derivi del conveni col·lectiu de treball aplicable a les empreses de serveis funeraris.

b) Vehicles: Les empreses de serveis funeraris hauran de disposar de vehicles que tinguin autorització de transport funerari i compleixin les condicions del Reglament de policia sanitària mortuòria per a la conducció i trasllat de cadàvers.

Els cotxes fúnebres seran utilitzats únicament en el trasllat de cadàvers i restes humanes i cadavèriques.

Article 10 Tanatoris i altres instal·lacions de serveis.

1. No es considerarà requisit necessari per a la prestació dels serveis funeraris que l'empresa funerària disposi en el terme municipal de locals i instal·lacions fixes afectes a la prestació.

Dimecres, 15 de febrer de 2017

2. Els tanatoris i les instal·lacions afectes a la prestació dels serveis funeraris ubicats en el municipi de Sant Boi de Llobregat hauran d'ajustar-se als requisits de la normativa de policia sanitària mortuòria, urbanística i ambiental, estatal, autonòmica i local.

Els residus que es generin en la realització de pràctiques sanitàries hauran de ser gestionats i manipulats d'acord amb allò establert en la legislació referent als residus biosanitaris, de la mateixa manera que els vessaments.

Article 12. Contingut de la Declaració Responsable per la prestació dels serveis funeraris.

1. L'empresa funerària que vulgui establir-se al municipi per a la prestació de serveis funeraris haurà de presentar una Declaració Responsable manifestant que disposa dels mitjans relacionats a l'article 9.1 de la present Ordenança.

Es considera Declaració Responsable el document subscrit per l'interessat en el que aquest manifesta, sota la seva responsabilitat, que disposa dels mitjans per prestar els serveis funeraris que declara, que es compromet a mantenir-los durant la prestació del servei, que disposa de la documentació que ho acredita i que la posarà a disposició de la Administració quan li sigui requerida.

2. Per la prestació dels serveis relacionats als apartats e i f de l'article 3.2 de la present Ordenança, o d'altres activitats complementàries, s'haurà de presentar també una Declaració Responsable manifestant que disposa dels mitjans per la seva prestació, i en especial, que disposa d'instal·lacions pròpies degudament legalitzades, o d'autorització per accedir a les instal·lacions de tercers.

L'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat podrà requerir a l'interessat en qualsevol moment que aporti la documentació que acredita que disposa dels mitjans i de les instal·lacions que s'esmenten als paràgrafs anteriors.

Article 13. Suprimit. Es fa una nova enumeració de l'articulat.

Article 13. (abans 14) Condicions inherents a l'autorització (punt 1).

1. L'empresa de serveis funeraris que hagi presentat la Declaració Responsable, d'acord amb l'article 12 de l'Ordenança, haurà de dipositar una fiança obligatòria amb la finalitat de garantir el principi d'universalitat en l'accés als serveis funeraris. L'import de la fiança s'estableix en 14.230,00 EUR i podrà ser reajustada o actualitzada per causes justificades.

La fiança es podrà constituir en qualsevol de les modalitats establertes per la legislació aplicable i s'haurà de lliurar a la tresoreria municipal.

Article.14 (abans 15) Registre municipal d'empreses de serveis funeràries.

1. Es crea el Registre municipal d'empreses de serveis funeraris autoritzades per l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat, com a registre administratiu de caràcter públic, en el qual s'inscriuran les autoritzacions atorgades amb accés per a les persones interessades, segons els termes establerts en la legislació vigent en matèria de règim jurídic, procediment administratiu i de protecció de dades de caràcter personal.

La inscripció a l'esmentat Registre es realitzarà d'ofici.

2. Les dades generals de l'esmentat Registre seran difoses a través de la web municipal.

En aquesta mateixa pàgina de la web municipal s'informarà, expressament, del fet de que qualsevol operador habilitat/autoritzat a qualsevol municipi de l'Estat pot prestar els serveis funeraris al municipi de Sant Boi de Llobregat, tal com resta reflectit en l'article 6, punt 2 de l'ordenança.

Article 19. (abans 20) Obligacions envers els veïns i residents al municipi.

Les empreses de serveis funeraris autoritzades per l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat estaran obligades a prestar els serveis propis de la seva activitat quan per això siguin requerides, sempre que es tracti de serveis a persones difuntes, el domicili de les quals sigui el terme municipal de Sant Boi de Llobregat.

Dimecres, 15 de febrer de 2017

Article 21. (abans 22) Obligació d'informació a les persones usuàries (punt 2).

2. Tota la informació establerta en l'apartat 1 d'aquest article es posarà a disposició de les persones destinatàries, a elecció d'aquestes i de forma gratuïta, d'alguna de les formes següents:

- a) En el lloc de la prestació del servei o de celebració del contracte.
- b) Per via electrònica a través d'una direcció, correu o web facilitada pel prestador.

Article 30. (abans 31) Sancions.

1. A les infraccions tipificades en aquesta ordenança els seran d'aplicació les sancions següents:

- a) Les infraccions lleus, amb advertència o multa fins a 600 EUR.
- b) Les infraccions greus, amb multa de 601 EUR fins a 3.000 EUR i/o suspensió per a l'execució de l'activitat dins del terme municipal per un període de fins a 6 mesos.
- c) Les infraccions molt greus, amb multa de 3.001 EUR fins a 30.000 EUR i/o suspensió per a l'execució de l'activitat dins del terme municipal per un període de fins a 3 anys.

La suspensió a que es refereixen els punts 1.b) i 1.c) d'aquest article implicarà que no es podrà exercir l'activitat dins del període de la sanció.

1.1 En el cas d'empreses de serveis funeraris amb seu a altres municipis es comunicarà, a aquests, la sanció imposada, als efectes adients.

2. L'Ajuntament podrà revocar l'autorització de les empreses de serveis funeraris que hagin estat sancionades per tres faltes molt greus.

3. Les sancions fermes en via administrativa es publicaran a la web municipal i, si escau, en mitjans de comunicació social, sempre que hi concorri alguna circumstància de risc per a la salut o els interessos econòmics dels consumidors o s'hagi produït reiteració d'infraccions o acreditada intencionalitat en la comissió de la infracció.

QUART.- Aprovar definitivament l'ordenança municipal dels Serveis Funeraris, que incorpora les modificacions que s'esmenten al punt anterior i la correcció de les errades ortogràfiques detectades, segons consta al document que s'annexa al present acord, i d'acord amb l'informe emès per la Comissió d'estudi designada per la resolució de data 3 de juny de 2016, per a la redacció del text de la nova Ordenança municipal de serveis funeraris, que també s'annexa al present acord.

CINQUÈ.- Notificar aquest acord a les persones i entitats que han presentat al·legacions i publicar íntegrament el nou text de l'ordenança municipal dels Serveis Funeraris al Butlletí Oficial de la província i anunciar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya la referència del Butlletí Oficial de la província en què hagi estat publicada.

SISÈ.- Trametre còpia íntegra i fefaent de l'ordenança al Departament de Governació i Relacions Institucionals de la Generalitat de Catalunya i a l'Administració de l'Estat -Delegació del Govern a Catalunya-, als efectes del que preveuen els articles 70.2 en relació al 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local i 65.3 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals."

Annex:

"ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DELS SERVEIS FUNERARIS.

ÍNDEX.

PREÀMBUL.

TÍTOL PRELIMINAR.

Disposicions generals.

Capítol 1 Objecte i naturalesa.

Article 1. Objecte.

Dimecres, 15 de febrer de 2017

Article 2. Naturalesa jurídica.

Article 3. Concepte de serveis funeraris.

Capítol 2 Principis i àmbit d'aplicació de l'ordenança.

Article 4. Àmbit d'aplicació.

Article 5. Principis.

TÍTOL I.

Sobre la prestació dels serveis funeraris.

Capítol 1 Requisits i condicions exigibles per a la prestació de serveis funeraris.

Article 6. Exercici dels serveis funeraris.

Article 7. Sobre les autoritzacions o llicències municipals per a la prestació de serveis funeraris i per les seves instal·lacions.

Article 8. Àmbit de l'autorització municipal per a la prestació de serveis funeraris.

Article 9. Requisits i condicions que han de complir les empreses prestadores de serveis funeraris.

Article 10. Tanatoris i altres instal·lacions de serveis.

Article 11. Crematoris.

Capítol 2 Sobre l'autorització per a la prestació del servei funerari.

Article 12. Contingut de la sol·licitud d'autorització.

Article 13. Condicions inherents a l'autorització.

Article 14. Registre municipal d'empreses de serveis funeraris.

TÍTOL II.

Drets i obligacions, prestació, tarifes, control i garanties dels serveis funeraris.

Capítol 1 Drets i obligacions de les persones usuàries i de les empreses de serveis funeraris.

Article 15. Drets i obligacions de les persones usuàries.

Article 16. Drets i obligacions de empreses de serveis funeraris.

Capítol 2 Prohibicions i exclusions.

Article 17. Conduccions de cadàvers a ma o a pes de braços per la via pública.

Article 18. Exclusió.

Capítol 3 Obligacions específiques de les empreses de serveis funeraris.

Article 19. Obligacions envers als veïns i residents al municipi.

Article 20. Llibertat d'elecció de l'entitat prestadora del servei funerari.

Article 21. Obligació d'informació a les persones usuàries.

Dimecres, 15 de febrer de 2017

Article 22. Garantia de responsabilitat civil.

Capítol 4 Tarifes, universalitat i gratuïtat.

Article 23. Tarifes i publicitat.

Article 24. Universalitat i gratuïtat.

TÍTOL III.

Control, inspecció municipal i règim sancionador.

Capítol 1 Control i inspecció municipal.

Article 25. Control i inspecció.

Capítol 2 Règim sancionador.

Article 26. Infraccions i persones responsables.

Article 27. Infraccions lleus.

Article 28. Infraccions greus.

Article 29. Infraccions molt greus.

Article 30. Sancions.

Article 31. Graduació.

Article 32. Mesures provisionals.

Article 33. Competència i procediment.

Disposició addicional.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES.

Disposició transitòria primera.

Disposició transitòria segona.

Disposició derogatòria.

Disposició final.

Preàmbul.-

El decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, atribueix als municipis, per a la gestió dels seus interessos, i en l'àmbit de les seves competències, promoure tota mena d'activitats i prestar tots els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat de veïns, amb l'abast que fixen aquesta Llei i la legislació sectorial respectiva. Concretament l'article 66.3 j) atribueix com a competència pròpia el cementiri i els serveis funeraris.

Els serveis funeraris estan liberalitzats des de l'entrada en vigor del Reial decret llei 7/1996, de 7 de juny, sobre mesures urgents de caràcter fiscal i de foment i liberalització de l'activitat econòmica. Els articles 22 i 23 d'aquesta Llei van eliminar els serveis funeraris del llistat d'activitats i serveis que, d'acord amb la regulació establerta a la Llei de Bases de Règim Local, quedaven reservats a les entitats locals, les quals podien prestar en règim de monopoli. Malgrat la liberalització de la prestació dels serveis funeraris, l'apartat segon de l'article 22 preveu la possibilitat que els Ajuntaments sotmetin a autorització la prestació del mateixos. Aquesta autorització ha de tenir caràcter reglat i les ordenances municipals han de precisar els requisits objectius per tal d'obtenir-la.

Dimecres, 15 de febrer de 2017

A Catalunya es va aprovar la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris, modificada pel Decret legislatiu 3/2010, de 5 d'octubre, que preveu que l'empresa funerària ha d'obtenir només l'autorització del municipi on està establerta, i no en aquells on vulgui realitzar les seves activitats, i també permet que les ordenances i els reglaments municipals continuïn establint requisits mínims relatius als mitjans materials i personals d'aquestes empreses, que han de ser proporcionals i respectar la lliure competència. Un altre aspecte destacat és que aquesta llei elimina la possibilitat d'exigir als operadors la prestació del servei de tanatori i disposar d'un local propi en el terme municipal.

Així mateix, s'ha d'esmentar que el Reglament de policia sanitària mortuòria, aprovat pel Decret, 297/1997, de 25 de novembre, complementa les determinacions de la Llei sobre serveis funeraris, ja que actualitza i regula les pràctiques sanitàries sobre cadàvers, les condicions tècniques sanitàries de prestació dels serveis per part de les empreses funeràries i les normes sanitàries del cementiri.

Malgrat totes aquestes disposicions encaminades a fomentar la competència la realitat, però, és que amb el pas dels anys s'ha comprovat que l'obertura al sector privat del mercat de serveis funeraris ha estat més teòrica que pràctica. Això es constata en l'"Estudio sobre los servicios funerarios en España", de 28 de juny de 2010, elaborat conjuntament pel Ministeri d'Economia i Hisenda i pel Ministeri de Sanitat i Política Social.

L'antecedent d'aquesta ordenança és l'Ordenança de serveis funeraris, publicada íntegrament en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* número 49, de 26 de febrer de 1998, que s'ha vist desfasada arran de la promulgació de tota la normativa esmentada.

Atesos els punts anteriors, resta justificada la redacció de la present ordenança, la qual s'estructura en tres títols, dividits en capítols. Consta de trenta-tres articles, una disposició addicional, dues disposicions transitòries, una de derogatòria i una de final.

El títol preliminar, disposicions generals consta de dos capítols.

El capítol 1 dedicat a l'objecte, la naturalesa i el concepte de serveis funeraris recull la condició de servei essencial d'interès general dels serveis funeraris, els quals podran ser prestats per empreses públiques o privades, en règim de lliure concurrència, i les funcions que resten compreses en els serveis funeraris.

El capítol 2, dedicat als principis i l'àmbit d'aplicació de l'Ordenança, destaca els principis d'universalitat, continuïtat, regularitat, generalitat, equitat, proporcionalitat i gratuïtat.

El títol I sobre la prestació dels serveis funeraris consta de dos capítols.

El capítol 1 dedicat als requisits i les condicions exigibles per a la prestació dels serveis funeraris reconeix el principi d'eficàcia nacional de les autoritzacions, i recull uns determinats requisits per a cadascun dels diversos serveis.

El capítol 2 sobre l'autorització per a la prestació del servei funerari articula els continguts de la Declaració Responsable i el dipòsit d'una fiança obligatòria per garantir el principi d'universalitat en l'accés als serveis funeraris. Com a instrument públic de difusió i transparència es crea el Registre municipal d'empreses de serveis funeraris.

El títol II de drets i obligacions, prestació, tarifes, control i garanties dels serveis funeraris consta de quatre capítols.

El capítol 1 dedicat als drets i obligacions de les persones usuàries i les empreses de serveis funeraris.

El capítol 2 dedicat a la prohibició de conduccions de cadàvers a mà, i a l'exclusió de les entitats asseguradores de l'activitat de prestació de serveis funeraris.

El capítol 3 dedicat a les obligacions específiques de les empreses de serveis funeraris fa èmfasi en l'obligació d'informació a les persones usuàries i al dret que tenen aquestes de la llibertat d'elecció de l'entitat prestadora del servei funerari i dels serveis que desitgin contractar.

El capítol 4 dedicat a les tarifes, universalitat i gratuïtat, determina l'obligació de comunicar les tarifes a l'Ajuntament, la prestació de serveis d'execució forçosa i gratuïta, el procés per fer-ho i la distribució del cost econòmic entre les empreses de serveis funeraris autoritzades per l'Ajuntament de Sant Boi.

El títol III control, inspecció municipal i règim sancionador consta de dos capítols.

Dimecres, 15 de febrer de 2017

El capítol 1, dedicat al control i la inspecció municipal, estableix la submissió de les empreses de serveis funeraris a les comprovacions adients per determinar el compliment dels requisits i les actuacions de les seves activitats.

El capítol 2, dedicat al règim sancionador, recull les infraccions, la tipologia, sancions i la seva graduació, mesures provisionals, competència i procediment.

El text es completa amb una disposició addicional, dues disposicions transitòries d'adequació, per part de les empreses als requisits d'aquesta ordenança, una disposició derogatòria de l'Ordenança de serveis funeraris publicada íntegrament en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* número 49, de 26 de febrer de 1998 i una disposició final referida a l'entrada en vigor de la present ordenança.

TÍTOL PRELIMINAR. DISPOSICIONS GENERALS.

CAPÍTOL 1 OBJECTE, NATURALESA I CONCEPTE.

Article 1. Objecte.

La present ordenança té per objecte regular les condicions i els requisits per a la prestació de serveis funeraris en el terme municipal de Sant Boi de Llobregat.

Article 2. Naturalesa jurídica.

1. Els serveis funeraris tenen la condició de servei essencial d'interès general, i poden ser prestats per aquest Ajuntament, per empreses públiques o per empreses privades, en règim de lliure concurrència en tots els casos.

2. La seva prestació s'ajustarà a les previsions contingudes en la present ordenança, a les de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris de Catalunya i a les mesures de control, policia i autorització establertes al Decret 29/1997, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de Policia Sanitària Mortuòria.

3. En aplicació d'allò que disposa l'article 2 de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris de Catalunya l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat és competent per regular aquests serveis dins del terme municipal, i té la responsabilitat de garantir-ne l'existència i assegurar la prestació a tota la col·lectivitat local.

Article 3. Concepte de serveis funeraris.

1. Als efectes de la present ordenança tindran la consideració de serveis funeraris tots aquells la prestació dels quals vingui determinada per la mort d'una persona fins al seu destí final.

La gestió dels serveis funeraris comprendrà la realització de tots els actes, els tràmits i les diligències que siguin pertinents des que es produeixi la defunció fins al dipòsit del cadàver a peu de tomba o al crematori, sense perjudici que puguin abastar, alhora, qualsevol altre acte de caràcter sumptuari que els interessats vulguin concertar de forma complementària.

2. Es consideren, en tot cas, activitats o serveis funeraris, les funcions següents:

- a) Informar i assessorar sobre el contingut, les condicions i l'abast dels esmentats serveis.
- b) Subministrar el fèretre, el qual ha de tenir les característiques que corresponguin segons el servei de què es tracti, i urnes cineràries i de restes, si s'escau.
- c) Fer les pràctiques higièniques necessàries en el cadàver, col·locar-lo en el fèretre i transportar-lo des del lloc de la defunció fins al domicili mortuori, si escau, i fins al lloc de destinació final mitjançant un vehicle de transport funerari.
- d) Fer la gestió dels tràmits administratius preceptius per a tot el procés fins a l'enterrament o la incineració, de conformitat amb la normativa aplicable, i per a la inscripció de la defunció al Registre Civil.
- e) Fer les pràctiques sanitàries en el cadàver.
- f) Prestar els serveis de tanatori, en condicions físiques adequades per a la vetlla.

Dimecres, 15 de febrer de 2017

3. Tenen la consideració d'activitats o serveis complementaris:

- a) El servei de túmuls, cambres mortuòries, cadafals, endolaments i altres ornats fúnebres, dins o fora del domicili on hagi tingut lloc la defunció.
- b) L'amortallament o vestit de cadàvers, llevat quan s'efectuï per part de familiars o persones properes al difunt, i el subministrament de mortalles amb la dita finalitat.
- c) L'organització de l'acte social i/o religió de l'enterrament, llevat que aquest es dugui a terme directament per part dels familiars del difunt.
- d) El subministrament de rams, corones, creus i elements anàlegs realitzats amb flors i plantes, llevat del cas en què els familiars del difunt duguin a terme directament l'encàrrec d'aquests articles.
- e) La prestació del servei de vehicles d'acompanyament i coronaris.
- f) El subministrament de recordatoris i similars, i la prestació dels serveis de confecció i col·locació d'esqueles, la col·locació de les taules i la de llibres de firmes.
- g) La publicació d'esqueles i notes funeràries a la premsa, la radiodifusió d'aquestes i, en general, la difusió de la defunció en qualsevol mitjà de comunicació, llevat que aquestes actuacions es duguin a terme directament per part dels familiars del difunt.
- h) En general, la realització de totes les activitats i els serveis que es considerin propis de la tècnica i/o activitat funerària i dels hàbits socials en matèria de serveis funeraris; el subministrament dels béns accessoris per procedir al sepeli i l'enterrament o incineració del difunt; així com tots aquells actes, diligències o operacions que, sent complementaris a l'activitat funerària, sol·licitin els familiars del difunt i no siguin directament realitzats per aquests.

4. Les empreses de serveis funeraris han d'assumir la gestió de les funcions a què fan referència les lletres a, b, c, i d de l'apartat 2, i no poden condicionar-ne la prestació a la contractació dels serveis recollits en les lletres e i f) del mateix apartat segon d'aquest article i d'altres activitats complementàries.

També poden gestionar la resta de funcions establertes per l'apartat 2, i les altres prestacions complementàries, definides en l'apartat 3, d'acord amb els costums locals.

CAPÍTOL 2 PRINCIPIS I ÀMBIT D'APLICACIÓ DE L'ORDENANÇA.

Article 4. Àmbit d'aplicació.

1. Aquesta ordenança s'aplica a les activitats i els serveis funeraris que es presten des que es produeix la defunció d'una persona fins al moment de la seva inhumació o incineració.
2. Resta exclòs de l'àmbit d'aplicació d'aquesta ordenança el cementiri municipal, el qual es regirà per l'Ordenança reguladora del cementiri municipal.

Article 5. Principis.

L'activitat de prestació dels serveis funeraris s'ajustarà al que està previst en la present ordenança i amb plena observança dels principis següents:

- a) D'universalitat i continuïtat, els quals exigiran prestar-los amb caràcter general, permanent i ininterromput, tots els dies de l'any, sense perjudici de la determinació d'un horari d'atenció al públic.
- b) De regularitat, el qual exigirà prestar-los de forma puntual i amb els mitjans personals i materials necessaris.
- c) De generalitat, el qual exigirà prestar-los a tots els cadàvers, les cendres i les restes humanes i cadavèriques, ajustant-se al servei que la persona usuària determini, excepte en els casos de serveis gratuïts.
- d) D'equitat i proporcionalitat de les facturacions conforme a les tarifes establertes i comunicades a l'Ajuntament.

Dimecres, 15 de febrer de 2017

e) De gratuïtat de tarifes del servei envers aquelles persones que determini prèviament l'Ajuntament, per manca o insuficiència de mitjans econòmics o quan ho disposi l'autoritat judicial, d'acord amb les condicions previstes en aquesta ordenança.

f) De compliment de la legislació en matèria de lliure competència i defensa de les persones consumidores i usuàries.

g) D'atenció, respecte i consideració en les relacions de les empreses de serveis funeraris i el seu personal en vers les persones usuàries.

TÍTOL I. SOBRE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS FUNERARIS.

CAPÍTOL 1 REQUISITS I CONDICIONS EXIGIBLES PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS FUNERARIS.

Article 6. Exercici dels serveis funeraris.

1. L'exercici de l'activitat de prestació de serveis funeraris per part de qualsevol persona física o jurídica que tingui la seu en el municipi de Sant Boi de Llobregat, requerirà la presentació d'una declaració responsable d'acord amb el que preveu l'article 12 de la present Ordenança.

2. També podran prestar lliurement el servei de transport de cadàvers i les funcions associades relacionades als apartats a, b, c i d de l'article 3.2 d'aquesta ordenança, les persones físiques o jurídiques autoritzades/habilitades per prestar serveis funeraris en el municipi on tenen la seva seu.

3. La prestació de serveis funeraris dins del terme municipal de Sant Boi de Llobregat requerirà, així mateix, el compliment de la resta de requisits i obligacions que estableix l'ordenament jurídic vigent en matèria urbanística, ambiental, sanitària mortuòria i de transport funerari.

Article 7 Sobre les autoritzacions o llicències municipals per a la prestació de serveis funeraris i per a les seves instal·lacions.

1. Les empreses amb seu al municipi de Sant Boi de Llobregat que presentin una declaració responsable, d'acord amb el que preveu l'article 12 de la present Ordenança, que les habiliti per a la prestació de serveis funeraris, hauran d'acreditar que disposen dels mitjans personals, materials i econòmics a què es refereix l'article 9 d'aquesta ordenança.

2. Les autoritzacions són reglades i s'atorgaran a totes les empreses que reuneixin els requisits fixats en aquesta ordenança.

3. La instal·lació, ampliació o reforma de qualsevol equipament per a la prestació dels serveis funeraris, com tanatoris, locals d'atenció al públic, magatzem de fèretres, garatge per a vehicles funeraris, forns incineradors i altres de caràcter fix, estarà subjecta a la intervenció administrativa prevista a l'Ordenança municipal reguladora de les activitats i serveis al terme municipal de Sant Boi de Llobregat publicada al BOP del 18 de octubre de 2010 i a la legislació sectorial de prevenció i control ambiental de les activitats o norma que la substitueixi.

Article 8. Àmbit de l'autorització municipal per a la prestació de serveis funeraris.

1. L'obtenció de l'autorització municipal habilita l'empresa funerària per a l'exercici de les activitats que expressament s'hi indiquin. En defecte de detall de les activitats, s'entendrà que queden autoritzades totes les que són de prestació obligatòria, allistades a les lletres a, b, c i d de l'article 3.2 de la present ordenança. Tot això, sense perjudici que per prestar determinats serveis es requereixi l'autorització judicial i/o de l'òrgan sanitari o de transports competent de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb la normativa general de policia sanitària mortuòria.

2. L'autorització per a la prestació del servei de tanatori estarà condicionada a la disponibilitat per part de l'empresa funerària de la corresponent instal·lació de tanatori. Aquesta autorització no pressuposa cap dret d'utilització de tanatoris la titularitat dels quals és d'altres empreses funeràries amb seu al municipi, el qual restarà subjecte al principi de llibertat de pactes entre les parts i a la legislació de defensa de la competència que sigui d'aplicació.

Article 9. Requisits i condicions que han de complir les empreses prestadores de serveis funeraris.

1. Les empreses funeràries que vulguin establir-se en el municipi estaran obligades a prestar les funcions associades allistades als apartats a, b, c i d, de l'article 3.2 d'aquesta ordenança hauran de reunir els requisits i les condicions següents:

Dimecres, 15 de febrer de 2017

a) Personal i equipament: L'empresa de serveis funeraris haurà de disposar de personal suficient en quantitat proporcional als serveis que ofereixi i realitzi. L'esmentat personal estarà degudament format i capacitat, anirà dotat de roba, calçat i instruments d'ús exclusiu, fàcil neteja i desinfecció, adoptarà les mesures de protecció individual i col·lectives necessàries per a la manipulació de cadàvers i mantindrà en tot moment un nivell d'higiene adient.

El nombre mínim de personal serà aquell que, per a la prestació del servei en la forma establerta, es derivi del conveni col·lectiu de treball aplicable a les empreses de serveis funeraris.

Aquest personal ha d'estar donat d'alta en el règim general de la Seguretat Social, ha d'anar convenientment identificat i ha d'estar dotat del vestuari adient i d'instruments que siguin de fàcil neteja i desinfecció.

b) Vehicles: Les empreses de serveis funeraris hauran de disposar de vehicles que tinguin autorització de transport funerari i compleixin les condicions del Reglament de policia sanitària mortuòria per a la conducció i trasllat de cadàvers.

Els cotxes fúnebres seran utilitzats únicament en el trasllat de cadàvers i restes humanes i cadavèriques.

c) Fèretres i urnes cineràries: Les característiques de fèretres i urnes, caixes per a restes i de recollida s'ajustaran al que està establert per la normativa de policia sanitària mortuòria, incloent-hi comuns, de trasllat, infantil i especial.

Les empreses de serveis funeraris disposaran de fèretres, caixes de restes i urnes cineràries amb un nombre adequat al servei.

2. Els transports de cadàvers o restes humanes hauran de ser realitzats per part d'una empresa de serveis funeraris legalment autoritzada.

Article. 10 Tanatoris i altres instal·lacions de serveis.

1. No es considerarà requisit necessari per a l'obtenció de l'autorització que l'empresa funerària disposi en el terme municipal de locals i instal·lacions fixes afectes a la prestació dels serveis funeraris.

2. Els tanatoris i les instal·lacions afectes a la prestació dels serveis funeraris ubicats en el municipi de Sant Boi de Llobregat hauran d'ajustar-se als requisits de la normativa de policia sanitària mortuòria, urbanística i ambiental, estatal, autonòmica i local.

Els residus que es generin en la realització de pràctiques sanitàries hauran de ser gestionats i manipulats d'acord amb allò establert en la legislació referent als residus biosanitaris, de la mateixa manera que els vessaments.

Article 11. Crematoris.

Els crematoris hauran d'ajustar-se als requisits de la normativa de policia sanitària mortuòria, urbanística i ambiental, estatal, autonòmica i local, i hauran de disposar d'instal·lacions adequades, i complir de forma permanent amb les condicions de les respectives llicències.

Quan l'empresa funerària vulgui oferir aquestes instal·lacions afectes a la prestació dels serveis funeraris que tingui autoritzades, n'haurà de tramitar, abans de la posada en funcionament, la corresponent legalització, d'acord amb el que es preveu a l'article 7 d'aquesta ordenança.

CAPÍTOL 2 SOBRE L'AUTORITZACIÓ PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI FUNERARI.

Article 12. Contingut de la Declaració Responsable.

1. L'empresa funerària que vulgui establir-se al municipi per a la prestació de serveis funeraris haurà de presentar una Declaració Responsable manifestant que disposa dels mitjans relacionats a l'article 9.1 de la present Ordenança.

Es considera Declaració Responsable el document subscrit per l'interessat en el que aquest manifesta, sota la seva responsabilitat, que disposa dels mitjans per prestar els serveis funeraris que declara, que es compromet a mantenir-los durant la prestació del servei, que disposa de la documentació que ho acredita i que la posarà a disposició de la Administració quan li sigui requerida.

2. Per la prestació dels serveis relacionats als apartats e i f de l'article 3.2 de la present Ordenança, o d'altres activitats complementàries, s'haurà de presentar també una Declaració Responsable manifestant que disposa dels mitjans per la

Dimecres, 15 de febrer de 2017

seva prestació, i en especial, que disposa d'instal·lacions pròpies degudament legalitzades, o d'autorització per accedir a les instal·lacions de tercers.

L'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat podrà requerir a l'interessat en qualsevol moment que aporti la documentació que acredita que disposa dels mitjans i de les instal·lacions que s'esmenten als paràgrafs anteriors.

Article 13. Condicions inherents a l'autorització.

1. L'empresa de serveis funeraris que hagi presentat la Declaració Responsable, d'acord amb l'article 12 de l'Ordenança, haurà de dipositar una fiança obligatòria amb la finalitat de garantir el principi d'universalitat en l'accés als serveis funeraris. L'import de la fiança s'estableix en 14.230,00 EUR i podrà ser reajustada o actualitzada per causes justificades.

La fiança es podrà constituir en qualsevol de les modalitats establertes per la legislació aplicable i s'haurà de lliurar a la tresoreria municipal.

2. El cessament de l'empresa autoritzada en qualsevol de les modalitats previstes en aquesta ordenança requerirà la comunicació a l'Ajuntament amb almenys tres mesos d'antelació.

Article.14 Registre municipal d'empreses de serveis funeràries.

1. Es crea el Registre municipal d'empreses de serveis funeraris autoritzades per l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat, com a registre administratiu de caràcter públic, en el qual s'inscriuran les autoritzacions atorgades amb accés per a les persones interessades, segons els termes establerts en la legislació vigent en matèria de règim jurídic, procediment administratiu i de protecció de dades de caràcter personal.

La inscripció a l'esmentat Registre es realitzarà d'ofici.

2. Les dades generals de l'esmentat Registre seran difoses a través de la web municipal.

En aquesta mateixa pàgina de la web municipal s'informarà, expressament, del fet de que qualsevol operador habilitat/autoritzat a qualsevol municipi de l'Estat pot prestar els serveis funeraris al municipi de Sant Boi de Llobregat, tal com resta reflectit en l'article 6, punt 2 de l'ordenança.

TÍTOL II.

DRETS I OBLIGACIONS, PRESTACIÓ, TARIFES, CONTROL I GARANTIES DELS SERVEIS FUNERARIS.

CAPÍTOL 1 DRETS I OBLIGACIONS DE LES PERSONES USUÀRIES I DE LES EMPRESES DE SERVEIS FUNERARIS.

Article 15 Drets i obligacions de les persones usuàries.

1. Són usuàries dels serveis funeraris les persones, físiques o jurídiques, que es facin càrrec de la persona morta, per motius familiars, de beneficència, o per qualsevol altre, d'acord amb l'ordenament jurídic vigent, i que per aquesta raó accedeixen a la prestació dels serveis funeraris que es regulen en la present ordenança.

2. Els usuaris tenen, en relació amb els serveis funeraris, els drets següents:

a) Poder escollir lliurement l'empresa de serveis funeraris.

b) Accedir als serveis i les instal·lacions considerades en la present ordenança, en els termes i les condicions fixats en el contracte de servei o qualsevol altre quan així ho disposi l'autoritat judicial.

c) Rebre els serveis en condicions de respecte a la intimitat, a la dignitat, a les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i al dolor de les persones afectades.

d) Accedir als serveis bàsics en condicions d'igualtat, de manera que la manca o insuficiència de recursos econòmics no pugui constituir un impediment.

Dimecres, 15 de febrer de 2017

- e) Rebre assessorament per garantir el procés correcte fins a la inhumació o incineració del cadàver, incloent-hi informació sobre els tràmits legals a seguir i sobre els requisits i les pràctiques sanitàries exigibles segons la normativa de policia sanitària mortuòria.
- f) Tenir accés al catàleg de prestacions que es poden contractar amb les empreses de serveis funeraris, amb indicació detallada de les seves característiques i dels preus aplicables.
- g) Dret a obtenir per escrit un pressupost detallat desglossat per conceptes dels serveis contractats.
- h) Tenir la garantia que els serveis mantenen les condicions sanitàries requerides, i la seva continuïtat i regularitat.
- i) Aquells altres correlatius o conseqüència necessària de les obligacions legals o reglamentàries de les empreses de serveis funeraris.
- j) Els definits per la resta de normativa aplicable i per la present ordenança.

3. Les persones usuàries tenen, en relació amb els serveis funeraris, els deures i les obligacions següents:

- a) Abonar els preus fixats com a contraprestació als serveis.
- b) Els previstos per a l'ordenament jurídic en la seva relació amb les empreses de serveis funeraris.

Article 16. Drets i obligacions de les empreses de serveis funeraris.

1. Les empreses de serveis funeraris tenen els drets següents:

- a) Exercir les seves activitats en els termes i les condicions que preveu la legislació vigent i aquesta ordenança.
- b) Percebre els preus fixats com a contraprestació als seus serveis.
- c) La resta de drets reconeguts per l'ordenament jurídic.

2. Les empreses que presten els serveis funeraris recollits en aquesta ordenança assumiran els deures i les obligacions generals següents:

- a) Prestar els serveis a les persones usuàries amb la deguda diligència, rapidesa, continuïtat i qualitat, tot garantint que els seu personal guarda la màxima atenció i el màxim respecte en les relacions amb el públic, en les condicions reglamentàries i les derivades d'aquesta ordenança.
- b) Informar i assessorar adientment les persones usuàries i el públic en general, i facilitar a la família de la persona difunta la informació, l'adquisició o la contractació de serveis de condicionament, transport, fèretres i altres prestacions.
- c) Tramitar davant l'Administració municipal, en representació de les persones interessades, les sol·licituds de concessió de nínxols o columbaris i les autoritzacions necessàries a aquest efecte, l'obtenció de la llicència d'inhumació o cremació del cadàver i la inscripció de la defunció en el Registre Civil.
- d) Col·laborar amb l'Administració municipal per a un millor compliment de les normes de policia sanitària mortuòria, especialment en situacions d'emergència, catàstrofe o risc greu per a la salut pública.
- e) Complir el Reglament de policia sanitària mortuòria, l'Ordenança reguladora del cementiri municipal i la resta de reglaments i ordenances que siguin d'aplicació.
- f) Responsabilitzar-se dels danys causats a terceres persones amb motiu del funcionament dels serveis, produïts directament per l'empresa o pel personal que depèn d'aquesta.
- g) Observar, envers les persones usuàries, les obligacions derivades de la legislació sanitària i de protecció de persones consumidores i usuàries.
- h) Facilitar les funcions d'inspecció al servei tècnic de l'Ajuntament, amb la finalitat de comprovar que compleixen en tot moment les condicions de les instal·lacions, del personal, dels vehicles i de la resta de material destinat a aquests serveis, i en general, el compliment dels requisits i les condicions a què són sotmeses les activitats desenvolupades.

Dimecres, 15 de febrer de 2017

i) Les empreses autoritzades, per l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat, a prestar serveis funeraris portaran un registre de tots els serveis prestats en el municipi, en el qual s'hauran de definir les prestacions realitzades i l'àmbit de la seva actuació. En tot cas en aquest Registre hauran de constar com a mínim les dades següents:

- Data del servei.
- Descripció del servei.
- Dates del peticionari i identificació del cadàver.
- Import total del servei inclòs l'IVA.

L'esmentat registre de serveis estarà en tot moment a disposició de les autoritats competents.

j) Complir les directrius i disposicions de dret intern o comunitari dictades per als serveis funeraris.

CAPÍTOL 2 PROHIBICIONS I EXCLUSIONS.

Article 17. Conduccions de cadàvers a mà o a pes de braços per la via pública.

Dins del terme municipal no s'efectuaran conduccions de cadàvers a mà o a pes de braços per la via pública, llevat de casos excepcionals, degudament justificats, que requeriran l'autorització prèvia de l'Ajuntament.

Article 18. Exclusió.

De conformitat amb el que estableix la vigent Llei d'ordenació i supervisió de l'assegurança privada, les entitats asseguradores no podran exercir l'activitat de prestació de serveis funeraris.

CAPÍTOL 3 OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE LES EMPRESES DE SERVEIS FUNERARIS.

Article 19. Obligacions envers els veïns i residents al municipi.

Les empreses de serveis funeraris autoritzades per l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat estaran obligades a prestar els serveis propis de la seva activitat quan per això siguin requerides, sempre que es tracti de serveis a persones difuntes, el domicili de les quals sigui el terme municipal de Sant Boi de Llobregat.

Article 20. Llibertat d'elecció de l'entitat prestadora del servei funerari.

1. Les persones consumidores i usuàries tindran dret a escollir lliurement el prestador de serveis funeraris i els serveis que desitgin contractar.

2. Quan s'hagi contractat una assegurança de defunció l'entitat asseguradora posarà a disposició del prenedor, de forma accessible, una relació d'empreses prestadores de serveis funeraris que garanteixi una efectiva llibertat d'elecció, d'acord amb la legislació de supervisió de les assegurances privades.

3. Les pràctiques que restringeixin la llibertat d'elecció de l'empresa prestadora de serveis funeraris o que condicionin els serveis a contractar per part de les persones consumidores i usuàries, s'entenen sotmeses a la normativa sobre competència.

Article 21. Obligació d'informació a les persones usuàries.

1. Les empreses prestadores de serveis funeraris, sense perjudici del compliment de les obligacions d'informació establertes en la legislació de protecció de persones i usuàries i de lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici, posaran a disposició de les persones que ho sol·licitin:

a) Un catàleg informatiu sobre tots els serveis que ofereixen, amb informació detallada de les característiques i els preus finals d'aquests, desglossant impostos, increments o descomptes i despeses addicionals que es repercuteixin. Aquest catàleg es posarà també a disposició de l'Ajuntament i de les autoritats competents en matèria de consum.

Dimecres, 15 de febrer de 2017

b) Un pressupost escrit, vinculant per a l'empresa prestadora, en el que es detallarà el servei o serveis a oferir, amb indicació de les seves característiques i els imports degudament desglossats, els quals no podran ser superiors als del catàleg informatiu.

2. Tota la informació establerta en l'apartat 1 d'aquest article es posarà a disposició de les persones destinatàries, a elecció d'aquestes i de forma gratuïta, d'alguna de les formes següents:

a) En el lloc de la prestació del servei o de celebració del contracte.

b) Per via electrònica a través d'una direcció, correu o web facilitada pel prestador.

3. Les empreses prestadores de serveis funeraris que tinguin establiment obert al públic, en el municipi, disposaran en aquest d'un tauler d'anuncis permanent, en el qual s'informarà de l'existència i disponibilitat del catàleg informatiu, la possibilitat de sol·licitar un pressupost previ per escrit i gratuït, així com de fulls de reclamacions i la resta d'informació que determini la Generalitat de Catalunya.

Article 22. Garantia de responsabilitat civil.

Les empreses de serveis funeraris hauran de subscriure i mantenir vigent una pòlissa d'assegurança que cobreixi els possibles danys causats a tercers per l'exercici de l'activitat, inclòs per errades o omissions, i el compliment de les obligacions contraetes per les persones usuàries del servei.

CAPÍTOL 4 TARIFES, UNIVERSALITAT I GRATUÏTAT.

Article 23 Tarifes i publicitat.

1. Les tarifes i els preus corresponents a la totalitat dels serveis prestats per les empreses funeràries autoritzades seran fixats lliurement per aquestes.

2. Totes les empreses que prestin serveis funeraris dins del terme municipal de Sant Boi de Llobregat tindran aprovades, comunicades a l'Ajuntament i publicades, a efectes informatius, les tarifes o els preus per cadascuna de les prestacions. Quan les empreses modifiquin les seves tarifes hauran de complir igualment els tràmits establerts en aquest paràgraf.

En qualsevol cas, és indispensable que per a cada preu es defineixi detalladament el conjunt de les prestacions que conté, a l'efecte d'oferir al públic un catàleg comprensiu de tots els serveis que es prestin, de les seves característiques, de la indicació detallada dels fèretres i dels vehicles de transport i dels preus vigents desglossats per conceptes.

3. Totes elles es difondran a través de la web municipal.

Article 24 Universalitat i gratuïtat.

1. Amb la finalitat de garantir el principi d'universalitat i d'accés als serveis funeraris, les empreses funeràries autoritzades per l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat que operin en el terme municipal tenen l'obligació, a instàncies de la corporació municipal, de prestar aquests serveis de forma gratuïta a les persones que ho requereixin per manca de mitjans econòmics, o en els casos que acordi l'autoritat judicial.

2. Les persones amb dret a rebre els serveis funeraris de forma gratuïta per manca de mitjans econòmics, seran aquelles que determini l'Ajuntament, després de l'informe previ dels serveis socials municipals.

3. Per tal de ser beneficiari dels serveis gratuïts en els termes de l'apartat anterior, caldrà que els interessats acreditin que no es troben en disposició de procurar-se mitjans econòmics suficients i que el domicili mortuori de les persones difuntes radica en aquest municipi.

4. Els serveis es prestaran a qualsevol persona quan així ho disposi l'autoritat judicial.

5. Els serveis prestats per les empreses de serveis funeraris, de forma gratuïta, gaudiran d'un nivell mínim de qualitat que garanteixi la dignitat del sepeli, d'acord amb els costums locals.

Dimecres, 15 de febrer de 2017

6. L'execució material d'aquestes prestacions forçoses es farà efectiva de la forma següent:

a) Quan els serveis funeraris siguin prestats per una única empresa, aquesta serà l'encarregada d'assumir les dites prestacions.

b) Quan siguin més d'una les empreses funeràries existents, totes elles assumiran les prestacions forçoses de referència, de forma successiva, per l'ordre d'antiguitat que determini la data d'establiment de cadascuna en el municipi. Tanmateix, les empreses funeràries podran establir, de comú acord, un règim diferent que haurà de ser autoritzat per l'Ajuntament.

7. El cost econòmic de les prestacions forçoses ha de ser distribuït per l'Ajuntament entre les empreses funeràries autoritzades per l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat que operin en el terme municipal, sigui quina sigui la forma en què es garanteixin o gestionin les dites prestacions. Aquest cost econòmic serà distribuït per l'Ajuntament entre les empreses esmentades, en proporció a la facturació de cadascuna.

8. A l'efecte de l'apartat anterior, l'Ajuntament tramitarà i aprovarà un expedient el qual restarà subjecte a les bases següents:

8.1 L'expedient es tramitarà i aprovarà durant el segon i el tercer trimestre de cada exercici.

8.2 Durant el primer trimestre de cada exercici les empreses de serveis funeraris presentaran davant l'Ajuntament una declaració responsable referida a l'exercici anterior, fent avinents les dades següents: facturació íntegra de l'exercici per serveis prestats en el municipi, prestacions forçoses realitzades de forma gratuïta.

8.3 Sense perjudici de les mesures sancionadores que pugui adoptar l'Ajuntament, l'incompliment, per part de les empreses, de l'obligació que preveu el punt 8.2 donarà lloc que l'Ajuntament pugui substituir les dades de facturació per una estimació objectiva calculada en funció de les característiques de l'empresa, de les dades de població del municipi i dels resultats ponderats d'altres empreses del ram si escau. En aquests mateixos supòsits la manca de declaració responsable donarà lloc a la presumpció que l'empresa no ha realitzat cap prestació forçosa.

Totes aquestes mesures s'adoptaran quan l'Ajuntament no pugui deduir les dades necessàries del registre a què fa referència l'article 16.2 i).

8.4 El cost total de les prestacions forçoses realitzades durant l'exercici anterior es determinarà aplicant la fórmula següent:

$$NPF \times K = CT.$$

NPF= Nombre total de les prestacions forçoses realitzades per totes les empreses funeràries del municipi.

K= Valor unitari i constant de cada prestació forçosa, el qual equivaldrà al valor mitjà de les tarifes mínimes aplicades per totes les empreses funeràries del municipi.

CT= Cost total de les prestacions forçoses efectuades per totes les empreses.

8.5 Un cop determinat el cost total (CT) d'acord amb la fórmula anterior, aquest es distribuirà entre totes les empreses funeràries en proporció a la facturació de cadascuna d'elles, tenint en compte el nombre de serveis gratuïts duts a terme per cada empresa.

L'aplicació de la regla anterior donarà lloc a l'aprovació de sengles liquidacions, amb saldo positiu o negatiu, segons el cas, de les quals seran subjectes passius les empreses i entitats prestadores de serveis funeraris.

8.6 Les liquidacions amb saldo positiu donaran lloc a un ingrés del mateix import, el qual haurà d'efectuar l'empresa corresponent, a la caixa de l'Ajuntament, dins del mes següent a la data de notificació de la liquidació.

8.7 Les liquidacions amb saldo negatiu donaran lloc a un reintegrament del mateix import, a càrrec de l'Ajuntament, en favor de l'empresa.

8.8 L'aprovació de l'expedient haurà d'estar precedida d'un tràmit de vista i al·legacions, de deu dies hàbils, mitjançant notificació a les empreses afectades.

Dimecres, 15 de febrer de 2017

8.9 Quan les empreses no efectuïn l'ingrés a què fa referència l'apartat 8.6 dins el termini d'un mes, l'Ajuntament cobrarà l'import del principal més el recàrrec de constrenyiment amb càrrec a la fiança dipositada o constituïda per l'empresa incursa en mora, després de l'audiència prèvia de l'entitat o persona fiadora. Si aquesta fiança esdevé insuficient la corporació municipal procedirà al cobrament del deute a través del procediment administratiu de constrenyiment.

9. La negativa de les empreses funeràries a efectuar les prestacions forçoses previstes en el present article donarà lloc a les actuacions següents:

9.1 L'assumpció de la prestació per part de l'Ajuntament, directament a través d'un tercer.

9.2 L'adopció de les mesures sancionadores que preveu la present ordenança així com la revocació de les autoritzacions municipals corresponents, si és el cas.

TÍTOL III.

CONTROL, INSPECCIÓ MUNICIPAL I RÈGIM SANCIONADOR.

CAPÍTOL 1 CONTROL I INSPECCIÓ MUNICIPAL.

Article 25 Control i inspecció.

1. Les empreses de serveis funeraris restaran subjectes a la inspecció per part dels òrgans i serveis municipals, amb la finalitat de comprovar les condicions de les instal·lacions, el personal, els vehicles i la resta de mitjans materials destinats a aquests serveis i, en general, el compliment dels requisits i les condicions a què estan sotmeses aquestes activitats, en coordinació amb la resta d'administracions competents.

2. Els serveis municipals exerciran les funcions d'inspecció i control de l'activitat i els serveis funeraris objecte d'aquesta ordenança.

3. En l'exercici de les seves funcions les persones inspectores tindran caràcter d'agent de l'autoritat, i hauran d'acreditar la seva identitat. En conseqüència podran:

- a) Accedir lliurement a les instal·lacions i els locals de les empreses de serveis funeraris.
- b) Demanar informació verbal o escrita, respecte a l'activitat i, alhora, inspeccionar els llibres i registres a què fa referència l'article 16.2.i).
- c) Realitzar comprovacions i actuacions necessàries per al desenvolupament de la seva tasca inspectora.
- d) Aixecar diligències i actes quan apreciïn indicis d'infracció. Els fets que figurin en les esmentades actes o diligències gaudiran de la presumpció de veracitat, tret de prova en contrari.
- e) Proposar, en situacions de gran risc per a la salut pública, l'adopció de les mesures cautelars corresponents.

CAPÍTOL 2 RÈGIM SANCIONADOR.

Article 26 Infraccions i persones responsables.

1. Les empreses de serveis funeraris podran ser sancionades per la comissió de les infraccions tipificades en aquest capítol, sense perjudici d'aquelles altres aplicables per la vulneració de la normativa en matèria de policia sanitària mortuòria, transport i defensa de consumidors o usuaris. Seran responsables, en tot cas, de les infraccions que hagin estat originades per accions o omissions imputables al seu personal.

2. Les infraccions en l'exercici de l'activitat de serveis funeraris regulada en aquesta ordenança es tipifiquen com a lleus, greus i molt greus, segons els criteris de risc per a la salut i l'alteració del servei.

Article 27 Infraccions lleus.

Son infraccions lleus:

Dimecres, 15 de febrer de 2017

- a) Incomplir les condicions pactades amb els usuaris que no afectin els elements essencials de la prestació del servei.
- b) Tractar incorrectament els usuaris o el personal inspector.
- c) Tots els incompliments i les vulneracions de prohibicions establerts en la present ordenança, que no estiguin expressament qualificats com a greus o molt greus.

Article 28 Infraccions greus.

Són infraccions greus:

- a) No disposar del tipus de servei, material o instal·lació oferts en els catàlegs i que hagin estat contractats per a la prestació dels serveis funeraris.
- b) Informar o assessorar erròniament les persones usuàries sobre els tràmits legals a seguir, els materials a utilitzar preceptivament o les pràctiques sanitàries a complir.
- c) No requerir la conformitat signada de la persona contractant respecte al servei i al preu aplicable.
- d) Incomplir les condicions pactades amb les persones usuàries que afectin els elements essencials de la prestació del servei.
- e) Incomplir les disposicions administratives, sanitàries o judicials aplicables a transport de cadàvers, inhumació, exhumació, cremació i a la resta de serveis que prestin, o qualsevol condició de les autoritzacions de prestació dels serveis funeraris.
- f) Incomplir reiteradament els requeriments formulats per les autoritats municipals.
- g) No fer publicitat de preus, catàleg de serveis i característiques de qualitats dels materials emprats.
- h) No disposar de llibre/fuls de reclamacions o negar-se a facilitar-los.
- i) No tenir o no omplir el registre dels serveis realitzats.
- j) El tractament vexatori envers l'usuari del servei o el personal inspector, exceptuant que aquest tractament reuneixi les característiques per considerar-lo com a molt greu.
- k) Obstruir l'activitat inspectora dels òrgans municipals competents.
- l) Prestar el servei amb vehicles no autoritzats.
- ll) Infringir les normes sanitàries i els reglaments o les ordenances municipals, sense provocar una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
- m) Mantenir deficiències lleus advertides per l'autoritat competent.
- n) Reincidir en qualsevol falta lleu en el termini d'un any.
- ñ) No reajustar la fiança si se'n té l'obligació.

Article 29 Infraccions molt greus.

Són infraccions molt greus:

- a) Gestionar serveis funeraris sense la preceptiva autorització municipal, la llicència municipal ambiental o la declaració responsable, segons els casos.
- b) No prestar la totalitat dels serveis contractats amb les persones usuàries.
- c) Negar-se a prestar els serveis establerts o les prestacions forçoses quan siguin requerits, llevat de manca de conformitat o pagament.

Dimecres, 15 de febrer de 2017

- d) Falsejar les dades relatives al servei funerari o donar informació falsa sobre les condicions de prestació dels serveis.
- e) Impedir al personal inspector o als agents municipals la inspecció dels serveis funeraris i negar-se a prestar col·laboració a l'activitat inspectora.
- f) Amençar o coaccionar el personal municipal amb motiu de l'activitat exercida i inspeccionada.
- g) Cometre qualsevol altre vulneració greu dels drets de les persones usuàries definits per aquesta ordenança.
- h) Infringir greument la normativa de policia sanitària mortuòria de la Generalitat de Catalunya, així com els reglaments o les ordenances municipals quan es provoqui una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
- i) Incomplir les disposicions administratives sanitàries i judicials aplicables al tractament sanitari i al trasllat del cadàver.
- j) Reincidir en la comissió de dues faltes greus o més de dues en el termini d'un any.
- k) Aplicar preus superiors als comunicats oficialment.

Article 30. Sancions.

1. A les infraccions tipificades en aquesta ordenança els seran d'aplicació les sancions següents:

- a) Les infraccions lleus, amb advertència o multa fins a 600 EUR.
- b) Les infraccions greus, amb multa de 601 EUR fins a 3.000 EUR i/o suspensió per a l'execució de l'activitat dins del terme municipal per un període de fins a 6 mesos.
- c) Les infraccions molt greus, amb multa de 3.001 EUR fins a 30.000 EUR i/o suspensió per a l'execució de l'activitat dins del terme municipal per un període de fins a 3 anys.

La suspensió a que es refereixen els punts 1.b) i 1.c) d'aquest article implicarà que no es podrà exercir l'activitat dins del període de la sanció.

1.1 En el cas d'empreses de serveis funeraris amb seu a altres municipis es comunicarà, a aquests, la sanció imposada, als efectes adients.

2. L'Ajuntament podrà revocar l'autorització de les empreses de serveis funeraris que hagin estat sancionades per tres faltes molt greus.

3. Les sancions fermes en via administrativa es publicaran a la web municipal i, si escau, en mitjans de comunicació social, sempre que hi concorri alguna circumstància de risc per a la salut o els interessos econòmics dels consumidors o s'hagi produït reiteració d'infraccions o acreditada intencionalitat en la comissió de la infracció.

Article 31. Graduació.

1. En la imposició de les sancions es tindrà en compte el principi de proporcionalitat, en garantia de l'adequació entre la gravetat del fet infractor i la de la sanció a aplicar.

2. Son criteris per graduar les sancions els següents:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- b) La naturalesa i entitat dels perjudicis causats.
- c) La reincidència, per comissió en el termini d'un any de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució administrativa ferma.
- d) Que la infracció comesa resulti més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de la norma infringida.

3. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció de qualsevol altra mesura prevista en aquesta ordenança i amb la restitució del benefici il·lícitament obtingut.

Dimecres, 15 de febrer de 2017

Article 32. Mesures provisionals.

Abans de l'inici del procediment administratiu, l'òrgan competent, per iniciar o instruir el procediment en els casos d'urgència inajornable i en el supòsit que es detectin deficiències que puguin constituir infraccions greus o molt greus amb risc per a les persones i per al medi ambient, podrà adoptar, de forma motivada, les mesures provisionals que resultin necessàries i proporcionades, inclosa la mesura de tancament cautelar fins que s'esmenin les deficiències detectades.

Aquestes mesures provisionals hauran de ser confirmades, modificades o aixecades en l'acord d'inici del procediment, el qual s'haurà de fer dins dels quinze dies següents a la seva adopció.

Article 33. Competència i procediment.

1. Serà competent per a la imposició de sancions per incompliments de la present ordenança, l'alcalde/essa o l'òrgan en qui delegui, llevat que les infraccions en matèria sanitària o de defensa de consumidors i usuaris puguin ser mereixedores d'una sanció o multa superior a la que poden fixar els ens locals. En aquests casos seran imposades, a proposta de l'Ajuntament, per les autoritats estatals o autonòmiques competents.

El procediment per imposar les sancions previstes en aquesta ordenança es regirà per allò establert al Decret 278/1993, sobre procediment sancionador aplicable als àmbits de competència de la Generalitat, o la norma que la substitueixi, si s'escau, i a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL.

1. Els preceptes d'aquesta ordenança que, per sistemàtica normativa, incorporen aspectes de la normativa directament aplicable, s'entén que són automàticament modificats en el moment en què se'n produeixi la modificació o derogació.

2. En el supòsit de modificació normativa continuen sent vigents els preceptes que són compatibles o permeten una interpretació harmònica amb els nous principis de la normativa modificada, mentre no hi hagi adaptació expressa d'aquesta ordenança.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES.

Disposició transitòria primera.

Les empreses que en el moment d'entrada en vigor d'aquesta ordenança, exerceixin la prestació de serveis funeraris en el terme municipal de Sant Boi de Llobregat amb llicència d'aquest Ajuntament, hauran d'adequar, si és necessari, el seu funcionament als requisits exigits en la present ordenança en el termini de sis mesos.

Així mateix, no es concedirà cap llicència de reforma ampliació o traspàs de la instal·lació on es prestin serveis funeraris si aquesta no s'adequa als requisits previstos a la present ordenança.

Disposició transitòria segona.

Els expedients de concessió de llicències per a la prestació de serveis funeraris en el terme municipal de Sant Boi de Llobregat, que estiguin en tràmit en el moment d'entrada en vigor d'aquesta ordenança, hauran de subjectar-se en tot cas a les seves previsions.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA.

Queda derogada l'Ordenança municipal reguladora dels serveis funeraris en el municipi de Sant Boi de Llobregat, aprovada en la sessió del Ple de l'Ajuntament celebrada el dia 21 de novembre de 1997 i publicada íntegrament en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* número 49, de 26 de febrer de 1998.

DISPOSICIÓ FINAL.

La present ordenança entrarà en vigor quan se n'hagi publicat completament el text i hagi transcorregut el termini de quinze dies hàbils previst a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i regirà de forma indefinida fins a la seva derogació."

Sant Boi de Llobregat, 2 de febrer de 2017

El tinent d'alcalde de Governança i Qualitat Democràtica, Juan Antonio Tamayo Fernández