

Dijous, 2 de gener de 2014

ADMINISTRACIÓ LOCAL**Diputació de Barcelona. Organisme de Gestió Tributària***ANUNCI*

Aprovació dels sistemes d'identificació i autenticació diferents de la firma electrònica avançada per relacionar-se electrònicament amb l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.

Als efectes de coneixement general, es fa públic que el president de la Diputació de Barcelona i de l'Organisme de Gestió Tributària ha dictat un decret, en data 7 de novembre de 2013, el text íntegre del qual és el següent:

"Per acord de la junta de govern de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona de 21 d'octubre de 2010, publicat en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* de 9 de desembre de 2010, es creà la "seu electrònica" de l'Organisme de Gestió Tributària i, a l'hora, es va aprovar la nova regulació de llur registre electrònic i les normes bàsiques que regulen el funcionament de la seu electrònica i del registre electrònic.

L'article 24.2 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics (LAE) estableix que els registres electrònics podran admetre tant documents electrònics normalitzats corresponents als serveis, procediments i tràmits formalitzats d'acord amb formats preestablerts, com qualsevol altre sol·licitud, escrit o comunicació adreçat a qualsevol òrgan o entitat de l'àmbit de l'administració titular del registre.

L'article 25.2 de la LAE disposa, en essència, que a la seu electrònica d'accés al registre hi ha de figurar la relació actualitzada de les sol·licituds, escrits i comunicacions que s'hi poden presentar.

En aplicació dels preceptes esmentats de la LAE, la seu electrònica de l'Organisme de Gestió Tributària publica els diversos formularis, escrits i comunicacions que estan disponibles a l'esmentada seu electrònica per a la realització dels diferents tràmits.

L'article 13 de la LAE es refereix a les formes d'identificació i autenticació i estableix, al seu apartat 2, els sistemes de firma electrònica que els ciutadans podran utilitzar per relacionar-se amb les Administracions Públiques, d'acord amb el que cada Administració determini.

El citat precepte es refereix expressament als sistemes de firma electrònica incorporats al Document Nacional d'Identitat per a persones físiques, als sistemes de firma electrònica avançada incloent els basats en certificat electrònic reconegut, admesos per les Administracions Públiques, i a d'altres sistemes de firma electrònica, com la utilització de claus concertades en un registre previ com usuari, l'aportació d'informació coneguda per ambdues parts o d'altres sistemes no criptogràfics, en els termes i condicions que en cada cas es determinin.

La Llei 59/2003, de 19 de desembre, defineix la firma electrònica com a "conjunt de dades en forma electrònica, consignades junt a d'altres o associats amb ells, que poden ser utilitzats com a mitjà d'identificació del firmant". En aquesta definició tenen cabuda els sistemes de firma aprovats en la present Resolució.

D'altra banda, és important destacar que en la citada LAE s'estableix com a principi general d'aplicació a les relacions electròniques amb els ciutadans el de proporcionalitat, en virtut del qual només s'exigiran les garanties i mesures de seguretat adequades a la naturalesa i circumstàncies dels diferents tràmits i actuacions. De conformitat amb el citat principi, es considera procedent la no exigència de certificats electrònics o l'ús del Document Nacional d'Identitat electrònic per al cas de determinats tràmits o actuacions en els que concorrin circumstàncies que facin aconsellable l'admissió d'altres sistemes d'identificació electrònica, tals com els descrits en la present Resolució.

L'objecte de la present Resolució és l'aprovació de determinats sistemes d'identificació i autenticació electrònica diferents de la firma electrònica avançada en l'àmbit de l'ORGT, contenint la denominació i descripció general d'aquests sistemes d'identificació, òrgan o organisme públic responsable de la seva aplicació i garanties del seu funcionament.

D'altra banda, s'estableix que els citats sistemes permetran la identificació i autenticació de l'actuació dels ciutadans no només en la realització d'accions a través de la Seu Electrònica, sinó també quan aquelles es produeixin per via telefònica o, en el seu cas, a través d'altres canals electrònics que puguin trobar-se disponibles.

Dijous, 2 de gener de 2014

L'aplicació de les noves tecnologies desenvolupades en el marc de la societat de la informació ha suposat la superació de les formes tradicionals de comunicació, mitjançant una expansió dels continguts transmesos, que abasten no només la veu, sinó també dades en suports i formats diversos. Com diu l'Exposició de Motius de la LAE, les plataformes que poden utilitzar les persones físiques o jurídiques o les pròpies Administracions per establir les comunicacions electròniques no sempre seran l'ordinador o internet, en aquest cas la seu electrònica, sinó altres vies, SMS, televisió digital terrestre i també comunicacions per veu o telefonia tradicional.

Vist el previst a l'article 14.n dels estatuts de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, publicats en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* del 12 de juny de 2012.

En virtut de tot això, es proposa l'adopció de la següent,

RESOLUCIÓ

Primer.- Aprovació dels sistemes d'identificació i autenticació diferents de la firma electrònica avançada per relacionar-se electrònicament amb l'Organisme de Gestió Tributària (ORGT).

1. Les persones físiques o jurídiques podran utilitzar per relacionar-se electrònicament amb l'ORGT, a través dels canals que es trobin disponibles en cada moment, sistemes d'identificació i autenticació electrònica diferents de la firma electrònica avançada mencionats a l'article 13.2.c) de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics, i normativa de desenvolupament, tals com la utilització de claus concertades en un registre previ com usuari, aportació d'informació coneguda per ambdues parts o altres sistemes no criptogràfics, en els termes establerts en la present Resolució.

2. En virtut del principi de proporcionalitat recollit a l'article 4 de la Llei 11/2007, els sistemes d'identificació i autenticació descrits en la present Resolució oferiran les garanties i mesures de seguretat adequades a la naturalesa i circumstàncies dels tràmits i actuacions per als que s'autoritzi la utilització d'aquells.

3. S'aprova la utilització per part de les persones físiques o jurídiques de sistemes d'identificació i autenticació electrònica diferents de la firma electrònica avançada, la descripció i garanties específiques de funcionament dels quals es contenen als annexos I, II i III de la present Resolució:

- a) Sistema de firma amb clau o número de referència.
- b) Sistema de firma amb informació coneguda per ambdues parts.
- c) Sistema de firma amb clau d'accés en un registre previ com usuari.

4. L'ORGT podrà habilitar la utilització de sistemes combinats a partir dels mencionats a l'apartat anterior, mantenint les mateixes garanties de funcionament establertes per a aquests sistemes.

5. L'ORGT garantirà el funcionament dels sistemes de firma regulats en la present Resolució conforme als criteris de seguretat, integritat, confidencialitat, autenticitat i no repudi previstos a la Llei 11/2007 i la seva normativa de desenvolupament.

Segon.- Òrgan responsable de l'aplicació dels sistemes d'identificació i autenticació electrònica diferents de la firma electrònica avançada.

D'acord amb la normativa vigent, correspon a la Direcció del Servei d'Informàtica de l'ORGT la gestió i les garanties del funcionament i de seguretat dels sistemes de firma electrònica diferents de la firma electrònica avançada dels que l'ORGT n'és l'òrgan responsable.

Disposició addicional primera. Altres vies de comunicació

Els sistemes de firma descrits en la present Resolució i les seves garanties podran ser utilitzats en les relacions de l'ORGT amb les persones físiques o jurídiques utilitzant altres vies de comunicació a més de l'ordinador i internet, com per exemple, SMS, televisió digital terrestre i també comunicacions per veu o telefonia tradicional.

Disposició addicional segona. Tractament de dades personals

Els tractaments de dades personals que resulti de la utilització dels sistemes d'identificació i autenticació electrònica diferents de la firma electrònica avançada compliran i s'ajustaran al disposat a la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal.

Dijous, 2 de gener de 2014

L'ús dels sistemes de firma electrònica regulats a la present norma per part dels ciutadans implicarà que l'ORGT pugui tractar les dades personals consignades als efectes de la verificació de la firma.

Disposició addicional tercera. Interoperabilitat i Sistema Nacional de Seguretat

L'ORGT garantirà la interoperabilitat amb les Administracions Públiques, de conformitat amb l'Esquema Nacional de Interoperabilitat, en la remissió de documents electrònics presentats pels ciutadans utilitzant algun dels sistemes de firma contemplats en la present Resolució.

Totes les previsions contingudes en aquesta resolució ho són sense perjudici del que resulti de la implementació del Sistema Nacional de Seguretat per part de la Diputació de Barcelona i l'ORGT.

Disposició final única. Entrada en vigor i publicació en la seu electrònica

Aquesta resolució entrarà en vigor al dia següent de la seva publicació al Butlletí Oficial de la Província. Tanmateix, serà objecte de publicació en la seu electrònica de l'ORGT, on es detallaran les actuacions en les que siguin admissibles aquests mitjans d'identificació i autenticació i les garanties associades a les mateixes.

ANNEX I

Sistema de firma amb clau o número de referència

I. Descripció del sistema

Les persones físiques o jurídiques rebran, prèvia sol·licitud a l'ORGT o d'ofici, una clau o número de referència, que permetrà la realització per via electrònica dels tràmits o actuacions que es determinin. Les sol·licituds rebudes seran objecte de verificació en quant a la identitat del sol·licitant i la possibilitat d'ús d'aquest sistema.

La clau o número de referència es genera de forma automàtica en un entorn segur. Aquesta clau o número de referència constarà d'un número fixe i determinat de caràcters numèrics i/o alfanumèrics, funció de l'algoritme i dades seleccionades per a la formació del mateix.

La comunicació a l'interessat de la clau o número de referència es realitzarà a través d'un canal segur, ja sigui per via electrònica, postal, presencial o telefònica. En aquesta comunicació s'informarà tanmateix a l'interessat de les seves possibilitats i/o límits d'utilització, en relació amb els tràmits o actuacions per als que ha estat habilitat aquest número o clau.

Mitjançant la utilització de la clau o número indicat, l'interessat podrà accedir electrònicament, a través dels canals que es trobin disponibles en cada moment, als tràmits i actuacions determinats per als que s'hagi habilitat aquest sistema.

Adicionalment, l'ORGT podrà sol·licitar a l'interessat l'aportació d'altres dades referides al mateix, diferents del número o clau abans indicats, i coneguts per ell i l'ORGT.

La validesa del sistema podrà estar limitada temporalment en funció dels terminis associats als tràmits o actuacions per als que s'hagi determinat la seva utilització.

La utilització del sistema descrit per part de l'interessat implicarà el seu consentiment per al seu ús com a sistema de firma electrònica.

Quan l'actuació realitzada per l'interessat impliqui la presentació de documents electrònics utilitzant algun dels sistemes de firma contemplats en la present Resolució, l'ORGT generarà automàticament un justificant de recepció o rebut de presentació, en els termes assenyalats en el Dictamen de 21 d'octubre de 2010, de la Junta de Govern de l'ORGT, pel que es crea la Seu Electrònica i es regulen els registres electrònics de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.

II. Garanties de funcionament

Conforme als principis de seguretat i proporcionalitat, el sistema descrit en l'apartat anterior garanteix adequadament el seu funcionament conforme a criteris d'integritat, confidencialitat, autenticitat i no repudi previstos a la Llei 11/2007 i normativa de desenvolupament.

Dijous, 2 de gener de 2014

La clau o número de referència es genera en un entorn segur, de forma automàtica i sense intervencions manuals.

La confidencialitat, autenticitat i no repudi es garanteixen mitjançant el coneixement exclusiu per part de l'interessat i de l'ORGT, de la clau o número de referència i, en el seu cas, de la resta d'informació requerida. El coneixement exclusiu de la clau o número de referència per part de l'interessat es garanteix per mitjà de la comunicació del mateix a través d'un canal segur, ja sigui per via electrònica, postal, presencial o telefònica.

Quan l'actuació realitzada per l'interessat impliqui la presentació de documents electrònics utilitzant algun dels sistemes de firma contemplats en la present Resolució, es garantirà la integritat de la informació presentada mitjançant la seva incorporació immediata al sistema d'informació de l'ORGT. La integritat i conservació dels documents electrònics emmagatzemats i metadades associades obligatòries quedarà garantida a través de les mesures tècniques que assegurin la seva inalterabilitat. El justificant de recepció emès per l'ORGT serà el document amb valor probatori de la presentació realitzada.

La seguretat del sistema es veu reforçada per la limitació en quant als tràmits o actuacions per a les que pot ser utilitzat, no sent possible el seu ús fora d'aquest àmbit, ni es permet l'accés o consulta de dades personal més enllà dels propis del procediment i identificació de l'interessat al que va referit aquest tràmit o actuació.

El sistema no permetrà l'accés o la firma electrònica mitjançant claus o números de referència o dades incorrectes, no vàlids o que no estiguin vigents en el moment del seu ús.

ANNEX II

Sistema de firma electrònica amb informació coneguda per ambdues parts.

I. Descripció del sistema

El sistema consisteix en l'aportació per les persones físiques o jurídiques de determinades dades, conegudes només per ell i l'ORGT, diferents de la clau o número de referència mencionat a l'Annex I, que siguin requerits per a la realització, per via electrònica, de determinats tràmits o actuacions que no impliquin accés o consulta de dades personals més enllà de les pròpies del procediment i identificació de l'interessat al que va referit aquest tràmit o actuació.

Mitjançant l'aportació de les dades indicades, l'interessat podrà accedir electrònicament, a través dels canals que es trobin disponibles en cada moment, als tràmits i actuacions determinats per als que s'hagi habilitat aquest sistema.

La validesa del sistema podrà estar limitada temporalment en funció dels terminis associats als tràmits o actuacions per als que s'hagi determinat la seva utilització.

La utilització del sistema descrit per part de l'interessat implicarà el consentiment per al seu ús com a sistema de firma electrònica.

Quan l'actuació realitzada per l'interessat impliqui la presentació de documents electrònics utilitzant algun dels sistemes de firma contemplats en la present Resolució, l'ORGT generarà automàticament un justificant de recepció o rebut de presentació, en els termes assenyalats en el Dictamen de 21 d'octubre de 2010, de la Junta de Govern de l'ORGT, pel que es crea la Seu Electrònica i es regulen els registres electrònics de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.

II. Garanties de funcionament

Conforme als principis de seguretat i proporcionalitat, el sistema descrit en l'apartat anterior garanteix adequadament el seu funcionament d'acord a criteris d'integritat, confidencialitat, autenticitat i no repudi previstos en la Llei 11/2007 i normativa de desenvolupament.

La confidencialitat, autenticitat i no repudi es garanteixen mitjançant el coneixement exclusiu per part de l'interessat, així com de l'ORGT, de les dades requerides.

Dijous, 2 de gener de 2014

Quan l'actuació realitzada per l'interessat impliqui la presentació de documents electrònics utilitzant algun dels sistemes de firma contemplats en la present Resolució, es garantirà la integritat de la informació presentada mitjançant la seva incorporació immediata al sistema d'informació de l'ORGT. La integritat i conservació dels documents electrònics emmagatzemats i metadades associades obligatòries quedarà garantida a través de les mesures tècniques que assegurin la seva inalterabilitat. El justificant de recepció emès per l'ORGT serà el document amb valor probatori de la presentació realitzada.

La seguretat del sistema es veu reforçada per la limitació en quant als tràmits o actuacions per a les que pugui ser utilitzat, no sent possible el seu ús fora d'aquest àmbit, ni es permet l'accés o consulta de dades personals més enllà dels propis del procediment i identificació de l'interessat al que va referit aquest tràmit o actuació.

El sistema no permetrà l'accés o la firma electrònica mitjançant dades incorrectes, no vàlides o que no siguin vigents en el moment del seu ús.

ANNEX III

Sistema de firma amb clau d'accés en un registre previ com usuari

I. Descripció del sistema

El sistema es basa en la inscripció per part de l'interessat en un registre d'usuaris, complimentant un formulari facilitat a l'efecte per l'ORGT. Un cop inscrit, l'ORGT proporcionarà a l'interessat un codi i una clau d'accés. L'usuari podrà en tot moment gestionar aquesta clau.

A través del codi i la clau d'accés, l'interessat podrà accedir electrònicament, a través dels canals que es trobin disponibles en cada moment, als tràmits i actuacions determinats per als que s'hagi habilitat aquest sistema, que no podrà implicar accés o consulta de dades personals més enllà de les pròpies del procediment i identificació de l'interessat al que va referit aquest tràmit o actuació.

La validesa del sistema podrà estar limitada temporalment en funció dels terminis associats als tràmits o actuacions per als que s'hagi determinat la seva utilització.

La utilització del sistema descrit per part de l'interessat implicarà el consentiment per al seu ús com a sistema de firma electrònica.

Quan l'actuació realitzada per l'interessat impliqui la presentació de documents electrònics utilitzant algun dels sistemes de firma contemplats en la present Resolució, l'ORGT generarà automàticament un justificant de recepció o rebut de presentació, en els termes assenyalats en el Dictamen de 21 d'octubre de 2010, de la Junta de Govern de l'ORGT, pel que es crea la Seu Electrònica i es regulen els registres electrònics de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.

II. Garanties de funcionament

Conforme als principis de seguretat i proporcionalitat, el sistema descrit en l'apartat anterior garanteix adequadament el seu funcionament d'acord a criteris d'integritat, confidencialitat, autenticitat i no repudi previstos en la Llei 11/2007 i normativa de desenvolupament.

La confidencialitat, autenticitat i no repudi es garanteixen mitjançant el coneixement exclusiu per part de l'interessat i l'ORGT del codi i la clau d'accés a aquest registre, i en el seu cas, de les dades proporcionades per l'interessat en el formulari d'inscripció del registre.

Quan l'actuació realitzada per l'interessat impliqui la presentació de documents electrònics utilitzant algun dels sistemes de firma contemplats en la present Resolució, es garantirà la integritat de la informació presentada mitjançant la seva incorporació immediata al sistema d'informació de l'ORGT. La integritat i conservació dels documents electrònics emmagatzemats i metadades associades obligatòries quedarà garantida a través de les mesures tècniques que assegurin la seva inalterabilitat. El justificant de recepció emès per l'ORGT serà el document amb valor probatori de la presentació realitzada.

Dijous, 2 de gener de 2014

La seguretat del sistema es veu reforçada per la limitació en quant als tràmits o actuacions per a les que pot ser utilitzat, no sent possible el seu ús fora d'aquest àmbit, ni es permet l'accés o consulta de dades personals més enllà de les pròpies dels procediment i identificació de l'interessat al que es refereix aquest tràmit o actuació.

El sistema no permetrà l'accés o la firma electrònica mitjançant dades, codis o claus d'accés incorrectes, no vàlids o que no estiguin vigents en el moment del seu ús."

Barcelona, 20 de desembre de 2013
La gerent, Silvia Cano Arteseros