

ANUNCI DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Exp. 901359/18

El Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en sessió celebrada l'1 d'octubre de 2019 va aprovar inicialment la Carta de serveis de cartografia de base i temàtica del territori metropolità.

L'acord es va sotmetre a informació pública durant un període de 30 dies, durant els quals no es van presentar reclamacions o suggeriments, per al qual cosa l'aprovació ha esdevingut definitiva.

Contra l'aprovació definitiva es pot interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la publicació d'aquest anunci en el Butlletí Oficial de la Província.

Barcelona, 18 de febrer de 2020

El secretari general, Marcel·lí Pons Duat

ANNEX:

CARTA DE SERVEIS DE CARTOGRAFIA DE BASE I TEMÀTICA DEL TERRITORI METROPOLITÀ

PRESENTACIÓ

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, en el marc de les seves competències, per tal de dur a terme una gestió efectiva i eficient del territori necessita disposar de diferents bases cartogràfiques. Així mateix, aquestes bases cartogràfiques són subministrades als ajuntaments metropolitans perquè facin la seva gestió municipal.

Aquestes bases cartogràfiques poden ser una descripció física del territori (el mapa topogràfic metropolità d'escala 1:1.000 —MTM-1M—, les fotografies aèries i les ortofotografies) o bé una descripció temàtica (la guia metropolitana de carrers, el mapa d'usos del sòl i el refós de planejament).

MISSIÓ

Elaborar, mantenir actualitzada i posar a disposició del ciutadà la base topogràfica del territori metropolità a escala 1:1.000 i la informació urbanística vigent 1:1.000.

DADES DE CONTACTE DE L'AMB

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA www.amb.cat		
Adreça de la seu social	Carrer 62, núm. 16-18. 08040 Barcelona. Zona Franca	
Atenció al públic	Registre presencial	Horari d'atenció: Laborables de 09.00 h a 14.00 h
	Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) ubicada a la seu social	

	Per internet	Dins de "Atenció ciutadana" de l'apartat "AMB" de www.amb.cat .
	Per correu electrònic	ambinfo@amb.cat
	Telèfon i fax	Tel.: 93 223 51 51 Fax: 93 223 47 90

Canals de comunicació, queixes, suggeriments, reclamacions i mecanismes de participació

Consultes, queixes i suggeriments	<p>L'AMB disposa d'un seguit de formularis perquè el ciutadà pugui fer consultes, suggeriments o queixar-se pel que fa a la seva relació amb l'administració metropolitana.</p> <p>A banda d'un formulari general, n'existeixen de particulars degut a la naturalesa especialitzada dels serveis d'atenció, com és cas dels autobusos metropolitans. Els particulars es troben a la carta de serveis pròpia de cada unitat directiva responsable.</p> <p>Podeu trobar els formularis dins de "Seu electrònica" de l'apartat "AMB" de www.amb.cat.</p>
Altres canals d'informació	Actualitat, blogs, xarxes socials, butlletins i publicacions dins de "Actualitat" de l'apartat "AMB" de www.amb.cat .
Reclamacions	Registre presencial de l'AMB o en qualsevol dels llocs que preveu l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
Participació ciutadana	Els mecanismes de participació ciutadana es troben recollits en les cartes de serveis disponibles.

DADES SOBRE ELS SERVEIS D'AQUESTA CARTA

Unitat directiva responsable: Direcció de Serveis d'Urbanisme

Canals de comunicació, queixes i suggeriments

CANALS DE COMUNICACIÓ sobre els serveis d'aquesta carta (A més dels canals de comunicació generals de l'AMB)	
Internet	Informació dins de "Urbanisme" de l'apartat "Territori" de www.amb.cat .
Per correu electrònic	sietdsu@amb.cat Geoportal de cartografia: geoportalcartografia@amb.cat Geoportal de planejament: geoportalplanejament@amb.cat Cartoteca: biblioteca@amb.cat
QUEIXES I SUGGERIMENTS	
Internet	Podeu trobar els formularis web de consultes, queixes i suggeriments dins de "Seu electrònica" de l'apartat "AMB" de www.amb.cat

ELS SERVEIS

1. Geoportal i geoserveis de cartografia

Descripció:

El geoportal de cartografia permet la consulta, visualització i descàrrega gratuïtes (inclosa la varietat històrica) de multitud de productes vectorials i raster disponibles a l'AMB:

- Mapa topogràfic metropolità a escala 1:1000 (també se subministren les varietats històriques de diferents sèries cartogràfiques analògiques i digitals).
- Models digitals (elevacions, ombres, orientacions, pendents i pendents de més del 20%).
- Vols històrics i ortofotos històriques de diferents anys (a partir del 1956).
- Guia metropolitana de carrers.
- Xarxa geodèsica metropolitana
- Ortofotos de platges metropolitanas (a partir de l'any de vol de 2012).
- Cartografia temàtica (mapa d'usos del sòl).

Els mateixos continguts que es poden consultar a través del geoportal de cartografia també es publiquen en format geoservei compatibles amb els protocols estàndards definits per l'Open Geospatial Consortium (OGC):

- WMS: Web Map Service.
- WMTS: Web Map Tile Service.

Podeu trobar més informació dins de "Urbanisme" de l'apartat "Territori" de www.amb.cat.

Tipus de gestió del servei: Gestió directa.

Canals de prestació, sol·licitud, horari del servei i requisits

	Canals de prestació	Sol·licitar el servei	Horaris	Requisits
Geoportal de cartografia	Telemàtic per internet.	Accés lliure al geoportal de cartografia	24 hores, tots els dies de l'any	Només cal registrar-se en el cas de descàrrega de la cartografia, omplint el formulari de "Registre d'usuari"
Geoserveis de cartografia	Telemàtic per internet.	Accés lliure als geoserveis de cartografia	24 hores, tots els dies de l'any	

Cost per a l'usuari: Gratuït.

2. Certificats de caire cartogràfic

Descripció:

A petició dels interessats, es poden elaborar informes que certifiquen que la informació subministrada és una còpia exacta dels originals de què disposa l'AMB en els seus arxius històrics (cartoteca i fototeca).

Els productes cartogràfics sobre els quals es poden elaborar certificats són:

- Vols històrics i ortofotos històriques de diferents anys (a partir del 1956).
- Bases cartogràfiques analògiques i digitals de l'AMB.

Tipus de gestió del servei: Gestió directa.

Lloc i canals de prestació, sol·licitud i horari

	Lloc i canals de prestació	Sol·licitar el servei	Horari
Emissió de certificats	Presencial, a la seu social de l'AMB	Per correu electrònic: geoportalcartografia@amb.cat Per telèfon: 93 223 51 51 Presencialment	De 09.00 h a 14.00 h De dilluns a divendres

Cost per a l'usuari: Segons els preus públics establerts per l'Àrea Metropolitana de Barcelona per l'any en curs.

Temps mitjà de tramitació: 10 dies laborables.

3. Geoportal i geoserveis del refós del planejament urbanístic

Descripció:

El geoportal de planejament permet la consulta, visualització i descàrrega gratuïtes del refós gràfic del planejament urbanístic 1:1.000 vigent, que inclou:

- Els expedients urbanístics aprovats fins a la data d'actualització i que es corresponen a les figures de planejament derivat que defineix la Llei d'urbanisme.
- La classificació del sòl.
- La qualificació urbanística.
- L'ordenació volumètrica.
- La delimitació dels sectors en sòl urbanitzable pendent de planejament.
- Els límits dels béns protegits pels plans especials de catàleg elaborats per cada municipi i la informació de cada un.

Els mateixos continguts que es poden consultar a través del geoportal de planejament també es publiquen en format geoservei compatible amb el protocol estàndard WMS definit per l'Open Geospatial Consortium (OGC).

Aquest refós gràfic de planejament NO té valor normatiu.

Podeu trobar més informació dins de "Urbanisme" de l'apartat "Territori" de www.amb.cat.

Tipus de gestió del servei: Gestió directa.

Canals de prestació, sol·licitud, horari del servei i requisits

	Canals de prestació	Sol·licitar el servei	Horaris	Requisits
Geoportal de planejament	Telemàtic per internet	Accés lliure al geoportal de planejament	24 hores, tots els dies de l'any	Només cal registrar-se en el cas de descàrrega del refós del planejament, omplint el formulari de "Registre d'usuari"
Geoserveis de planejament	Telemàtic per internet	Accés lliure als geoserveis de planejament	24 hores, tots els dies de l'any	

Cost per a l'usuari: Gratuït.

4. Cartoteca

Descripció:

Fons de cartografia històrica de l'AMB (inclòs el de les entitats que la precedeixen) al qual es pot accedir per consultar-lo, visualitzar-lo i descarregar-lo gratuïtament.

Són plànols en format analògic, escanejats i georeferenciats.

Tipus de gestió del servei: Gestió directa.

Canals de prestació, sol·licitud i horari del servei

	Canals de prestació	Sol·licitar el servei	Horaris
Cartoteca	Telemàtic per internet	Accés lliure al "catàleg" que es troba dins de "Biblioteca" de l'apartat "AMB" de www.amb.cat .	24 hores, tots els dies de l'any.

Cost per a l'usuari: Gratuït.

COMPROMISOS

De qualitat

Compromís de qualitat	Estàndard	Indicador
Que el 60 % o més de la cartografia del mapa topogràfic metropolità escala 1:1.000 tingui una antiguitat inferior a 6 anys.	≥60 %	Fulls de cartografia del mapa topogràfic metropolità a escala 1:1.000 amb antiguitat inferior a 6 anys respecte del total de fulls del territori [%].
Que la diferència entre la data en què un usuari consulta la informació del refós de planejament al geoportal i la data d'actualització de la informació mostrada sigui inferior a 18 mesos.	≤ 18	Diferència entre la data en què es fa l'actualització i la data de l'actualització anterior [mesos].

D'actualització i compliment:

Aquesta carta de serveis ha esdevingut aprovada definitivament el dia 2 de desembre de 2019.

La Direcció de Serveis d'Urbanisme en revisarà i n'actualitzarà el contingut sempre que tingui lloc alguna de les següents circumstàncies:

- Modificacions normatives que afectin els serveis prestats.
- Canvis significatius en l'organització de la direcció de Serveis d'Urbanisme i en els processos interns de treball.
- Introducció de nous serveis i compromisos que responguin millor a les expectatives ciutadanes.
- Cada fi de mandat.

La Direcció de Serveis d'Urbanisme és responsable de l'actualització d'aquesta carta, així com del manteniment i el compliment de compromisos.

La Direcció de Serveis d'Urbanisme ha de retre comptes dels compromisos anualment.

DRETS I DEURES DE L'USUARI

Drets

L'usuari dels serveis té els següents drets:

- Dret d'accés a la informació i a rebre una atenció personal professional i no discriminatòria.
- Dret a participar i a formular suggeriments de millora dels serveis i exposar queixes per experiència d'ús amb relació a un servei rebut.
- Dret a rebre una solució alternativa en un termini raonable, en cas d'incidències per causes de força major.
- Identificar la unitat directiva responsable dels serveis d'aquesta carta.
- Conèixer les condicions d'utilització dels serveis i la normativa que en regula la prestació, els drets i els deures.
- Sol·licitar i rebre informació veraç i precisa sobre les característiques dels serveis a través dels canals establerts.
- Presentar reclamacions en cas de disconformitat per incompliment de les condicions de prestació del servei i rebre solucions.
- Ser consultat periòdicament sobre el grau de satisfacció vers els serveis.

Deures

L'usuari dels serveis té les següents obligacions:

- Respectar les condicions d'ús dels productes accessibles mitjançant els geoportals.
- Utilitzar de manera responsable i proporcionada els recursos i serveis públics.
- Interpretar sota la seva responsabilitat el contingut del refós de planejament, pel que fa a l'aplicació de les determinacions urbanístiques, en un lloc concret.
- Respectar la legislació vigent.
- Facilitar dades verídiques.
- Complir les normes i els procediments establerts.
- Tractar educadament i respectuosa el personal treballador dels serveis i els altres usuaris de serveis rebuts de manera col·lectiva.
- Fer un ús cívic de l'espai públic, de les instal·lacions, dels equipaments i del mobiliari dels serveis públics.

NORMATIVA

- Llei 2/2002, de 14 de març, d'urbanisme.
- Registre de planejament urbanístic de Catalunya.
- Reial decret 1071/2007, de 27 de juliol, que regula el sistema geodèsic de referència oficial a Espanya.
- Reial Decret 1545/2007, de 23 de novembre, que regula el sistema cartogràfic nacional.
- Llei 16/2005, de 27 de desembre, de la informació geogràfica i de l'Institut Cartogràfic de Catalunya.
- Decret 398/2006, de 24 d'octubre, que aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei 16/2005, de 27 de desembre, de la informació geogràfica i de l'Institut Cartogràfic de Catalunya pel que fa a l'oficialitat i l'ús dels serveis cartogràfics i a les relacions interadministratives i la planificació.
- Decret 62/2010, de 18 de maig, que aprova el Pla cartogràfic de Catalunya.
- Llei 14/2010, de 5 de juliol, sobre les infraestructures i els serveis d'informació geogràfica a Espanya.
- Llei 31/2010, de 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

- Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat.
- Reglament Orgànic Metropolità (ROM).
- Preus públics de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.