



## EDICTE

El Ple de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet en sessió celebrada en data 22 de juliol de 2019 va acordar l'aprovació inicial de la modificació de l'apartat núm. 10 de les Cartes de Serveis, relatiu a l'aprovació, actualització i retiment de comptes de les cartes, amb les següents modificacions:

1. A l'article 10, que diu:

“10. Data d'aprovació i propera actualització de la Carta

Els continguts es revisaran i actualitzaran cada tres anys o sempre que tingui lloc algunes de les següents circumstàncies:

- Modificacions normatives que afectin als serveis prestats o a les Cartes de Serveis
- Canvis significatius en l'organització de les unitats administratives i en els processos interns de treball
- Introducció de nous serveis i compromisos que responguin millor a les expectatives ciutadanes”

Ha de dir:

“10. Sistema d'aprovació, actualització i retiment de comptes

Aprovació

Degut al seu caràcter reglamentari, les Cartes de Serveis s'aproven mitjançant el següent procediment: 1. Aprovació inicial per part del Ple municipal; 2) Període d'informació pública; 3) Aprovació definitiva de Ple amb resolució d'al·legacions; i 4) Publicació als diaris oficials i al web municipal.

Actualització

Un cop aprovades, les Cartes de Serveis podran ser revisades cada any per actualitzar el seu contingut. Si els canvis a introduir són de caràcter substancial es seguirà el mateix procediment anterior i la tramitació es farà durant el segon semestre de l'any. D'aquesta manera les modificacions entraran en vigor a començament de l'any següent.

Són canvis substancials aquells que afecten significativament: 1) l'oferta de serveis, 2) els compromisos, indicadors i objectius, 3) els drets i deures de la ciutadania i 4) les formes de col·laboració i participació de les persones usuàries en la millora dels servei.



Si els canvis a introduir no afecten aquests apartats, quan es produeixin seran incorporats directament a les Cartes i es publicaran al web municipal, previ acord de la tinença d'alcaldia competent. De l'esmentat acord es donarà compte al Ple municipal.

#### Retiment de comptes

El retiment de comptes del compliment dels compromisos de les Cartes es farà anualment, i els resultats es publicaran durant el primer semestre de l'any posterior a l'any avaluable.

El/la cap del (nom del servei o departament) serà la persona encarregada de proposar les actualitzacions pertinents i, en el seu cas, el compliment dels compromisos previstos.

A continuació s'especifiquen les dates més rellevants de la tramitació d'aquesta Carta.

Aprovacions inicials	Publicacions diaris oficials	Aprovacions definitives	Modificacions	Retiment de comptes

L'expedient tramitat per a l'adopció de l'esmentat acord s'exposa a informació pública durant un termini de trenta dies comptats des del dia següent al de la publicació del present anunci en el Butlletí Oficial de la província, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, a un dels mitjans de comunicació escrita diària i en el tauler d'anuncis de l'Ajuntament, per a què les persones interessades, dins de l'esmentat termini, puguin formular les al·legacions i reclamacions que estimin convenientes, considerant-se definitivament aprovat en el cas que no se'n presenti cap en l'esmentat termini.

Si no s'hi presenta cap reclamació, al·legació o suggeriment en temps i forma, la modificació de les Cartes esdevindrà aprovada definitivament de forma automàtica, sense cap tràmit ulterior, sens perjudici de la seva publicació oficial, tal com disposen l'article 178.1.c) del Decret Legislatiu 2/2003, Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya; l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local; i l'article 66 del Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals.

Santa Coloma de Gramenet, 23 de juliol de 2019

L'alcaldesa, Núria Parlon Gil