

## ANUNCI

Es fa públic, per a coneixement general, que el Ple de l'Ajuntament de Cabrils, en la sessió de data 28 de març de 2019, adoptà l'acord d'aprovar inicialment el Protocol d'emergències socials per al període 2019-2022, i la va sotmetre mitjançant anunci publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 15 d'abril de 2019 i al tauler d'anuncis de la Corporació, a informació pública per un període de trenta dies, comprès el 15 d'abril de 2019 fins al dia 30 de maig de 2019, sense que s'hagin presentat reclamacions ni al·legacions durant el termini d'informació pública.

Tanmateix, es fa públic el text íntegre del Protocol esmentat, que s'insereix a continuació, amb l'avertiment que entra en vigor un cop hagi transcorregut el termini de quinze dies a què fan referència els articles 65.2 i 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

Contra els acords anteriors, que esgoten la via administrativa, els interessats poden interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala d'aquesta jurisdicció del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la data de la seva publicació, si bé prèviament caldrà comunicar a aquest Ajuntament el fet de la interposició del recurs. No obstant això, s'hi pot interposar qualsevol altre recurs si es considera procedent.

Avelina Morales Serra (1 de 1)  
ALCALDESSA EN FUNCIÓNS  
Data Signatura: 1/06/2019  
HASH: 800e20d2f303a746a041eb6feea296f3



# PROTOCOL D'EMERGÈNCIES SOCIALS 2019-2022



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KPZ5F | Verificació: <http://ca.cabrils.es/administracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 26

# MUNICIPI : CABRILS

## ÍNDEX

1. DEFINICIÓ D'EMERGÈNCIA SOCIAL.
2. OBJECTIUS GENERALS.
3. PAUTES GENERALS.
4. SERVEIS DIRECTAMENT IMPLICATS.
  - 4.1. COSSOS DE SEGURETAT PÚBLICA.
  - 4.2. JUTJATS.
  - 4.3. SERVEIS SOCIALS BÀSICS.
  - 4.4. SERVEIS SANITARIS.
5. TIPOLOGIA DE SITUACIONS D'URGÈNCIA SOCIAL.
  - 5.1. TRANSEÜNTS.
  - 5.2. VIOLÈNCIA DOMÈSTICA I GÈNERE: PARELLA.
  - 5.3. MALTRACTAMENTS INFANTILS.
  - 5.4. MALTRACTAMENTS A LA GENT GRAN.
  - 5.5. CRISI PSIQUIÀTRICA.
6. PRESTACIONS ECONÒMIQUES I/O SERVEIS PER URGÈNCIES SOCIALS.



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KPZ6F | Verificació: <http://cabrils.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 2 de 26

## 1. DEFINICIÓ D'EMERGÈNCIA SOCIAL.

Situació provocada per un fet desencadenant, pel que una persona o grup pateix una manca de recursos personals i/o d'una xarxa de suport suficient per fer-hi front, i per tant requereix d'una intervenció immediata per part de la xarxa d'atenció corresponent.

Aquesta intervenció ha de garantir les necessitats bàsiques de protecció personal, allotjament, alimentació, vestit, subministres (aigua, llum i gas), també es poden incloure necessitats sanitàries, de conciliació de la vida laboral i familiar en l'atenció als menors, gent gran i discapacitats en els casos de manca de suport familiar, realitzant-se el seu posterior tractament social.

## 2. OBJECTIUS GENERALS.

- Aquest protocol permetrà a l'Ajuntament de Cabriils donar resposta en matèria d'urgències socials als habitants del municipi que davant del fet puntual, extraordinari i no previst necessiten una intervenció immediata dels serveis socials, sanitaris i de seguretat. Destinat a aquelles persones que no disposin de recursos suficients per afrontar-les i no estan en condicions d'aconseguir-los o rebre'ls de forma immediata per altres fons.
- Garantir l'atenció coordinada dels serveis socials, sanitaris, jurídics, de protecció i seguretat en casos d'emergències socials dins del municipi de Cabriils.
- Establir circuits perquè les situacions d'emergència social es puguin atendre durant les 24 hores del dia els 365 dies de l'any, independent de l'horari d'atenció dels serveis socials bàsics municipals.

## 3. PAUTES GENERALS.

L'Ajuntament de Cabriils aprovarà el dispositiu en cas d'emergències, amb el consens de tots els recursos, serveis i agents implicats, tenint en compte:

- Que hi haurà coordinació entre tots els serveis.
- Quedaran cobertes totes les hores del dia i tots els dies de l'any.
- Que quedi atesa la immediatesa i el seu posterior seguiment social.



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KPZ5F | Verificació: <http://cabriils.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 26

- Ha de contemplar els recursos disponibles, que han de poder cobrir les necessitats bàsiques.
- L'Ajuntament ha de comptar amb un pressupost per poder resoldre aquestes situacions i tenir previst quins serveis utilitzarà per atendre les situacions de manera immediata a qualsevol hora del dia o de la nit.

#### 4. SERVEIS DIRECTAMENT IMPLICATS.

Són els serveis que es tenen com a referència a nivell de municipi, per tant són aquells als quals la població recorrerà quan es trobi amb una situació d'emergència imminent.

##### 4.1. COSSOS DE SEGURETAT PÚBLICA: Mossos d'Esquadra, Policia Local, etc.

El responsable de l'atenció serà:

- El Cap de torn operatiu del cos de seguretat.
- El professional que estigui de guàrdia (24 hores).

Intervenció policial:

- Mediació: Protecció a la víctima.  
Informació a la víctima.  
Assistència mèdica.  
Recollida d'informació.  
Traslats.
- Derivació: Serveis especialitzats.  
Assistència mèdica.  
Assistència Psicològica.  
Serveis Socials.  
Serveis Jurídics.
- Actuació Penal: Actes / Informes.



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KZ5F | Verificació: <http://cabriels.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 4 de 26

Atestats / diligències.  
Detenció preventiva de l'agressor.  
Trasllat diligències a Fiscalia / Jutjat.

## 4.2. JUTJATS.

- Facilitar informació als denunciants dels delictes/faltes relacionats amb la situació d'emergència i dels diferents serveis d'atenció existents en tots els àmbits.
- Identificació especial i tracte preferent en els procediments d'emergències socials.
- Actuació immediata en els torns d'ofici.

## 4.3. SERVEIS SOCIALS BÀSICS.<sup>1</sup>

Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social.

Els serveis socials bàsics s'organitzen territorialment i estan dotats d'un equip multidisciplinari que ha de fomentar el treball i la metodologia interdisciplinaris, integrat pel personal necessari per al compliment de llurs funcions, amb l'estructura directiva i de suport tècnic i administratiu que s'estableixi per reglament.

Els serveis socials bàsics inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.

Els serveis socials bàsics tenen un caràcter polivalent, comunitari i preventiu per a fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent les diferents situacions de necessitat en què es troben o que es puguin presentar. Els serveis socials bàsics han de donar respostes en l'àmbit propi de la convivència i la relació dels destinataris dels serveis.

<sup>1</sup> D'acord amb el que disposa l'article 16 i 17, de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials



### **Funcions dels Serveis Socials Bàsics:**

1. Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.
2. Oferir informació, orientació i assessorament a les persones amb relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés.
3. Valorar i fer els diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social a petició de l'usuari/a, del seu entorn familiar, convivencial o social o d'altres serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb la legislació de protecció de dades.
4. Proposar i establir el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal, excepte en aquelles situacions en què la persona estigui ingressada de manera permanent en un centre de la xarxa pública. En aquests darrers casos, els serveis de treball social del centre de la xarxa pública han d'elaborar el dit programa.
5. Revisar el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal quan correspongui.
6. Acomplir les actuacions preventives, el tractament social o socioeducatiu i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social i fer-ne l'avaluació.
7. Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.
8. Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.
9. Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, sens perjudici de les funcions dels serveis sanitaris a domicili.
10. Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.
11. Orientar l'accés als serveis socials especialitzats, especialment els d'atenció diürna, tecnològica i residencial.



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDOC7G53KPZ5F | Verificació: <http://cabriels.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 6 de 26

12. Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.
13. Gestionar prestacions d'urgència social.
14. Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.
15. Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i comarcal i les altres que li siguin atribuïdes.
16. Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.
17. Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials.

### **Que fa l'Educador/a Social dins un EBASP?**

L'ES és un/a professional que fa un treball educatiu amb persones que per algun motiu tenen problemes d'integració i socialització.

Elabora i participa en projectes educatius per donar resposta a les necessitats socials detectades al municipi on treballa.

Els ES prioritzen el treball educatiu amb infants, adolescents, joves i les seves famílies, però també treballen a nivell comunitari amb tots els col·lectius de Cabriels.

### **Que fa el Treballador / a Social dins un EBASP?**

El T.S és un/a professional que té per objectiu promoure el canvi potenciant les capacitats de les persones per tal que adquireixin el protagonisme i autonomia necessaris alhora de resoldre les seves dificultats.

## **4.4. SERVEIS SANITÀRIS.**

Existeix un sistema d'urgències sanitàries als Centres d'Atenció Primària i als hospitals.

- Hauran de prestar l'assistència mèdica necessària.



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KZ5F | Verificació: <http://cabriels.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 7 de 26

- Segons el cas, tramitar l'informe d'assistència que certifiqui les lesions objectivades, necessari per interposar la denúncia.
- En cas d'agressió sexual, es posarà en contacte immediat amb el Jutjat de Guàrdia.
- En el cas d'elements suficients, encara que no hi hagi voluntat de denunciar per part de la persona agredida, cursaran igualment un comunicat judicial.

## 5. TIPOLOGIA DE SITUACIONS D'URGÈNCIA SOCIAL.

### 5.1. TRANSEÛNTS. (No residents a Cabriels).

- Allotjament i transport.

El municipi no disposa d'albergs, per aquest motiu si la persona demana un allotjament, s'adreçarà als albergs més propers lliurant-li un ajut econòmic pel cost del tren, si és necessari.

En situacions d'adults sense menors i/o fora de l'horari de trens no s'utilitzarà l'allotjament alternatiu. S'utilitzarà el servei de taxi que funciona les 24 hores (màxim 30 km.).

En situacions d'adults amb menors en situació de possible risc social:

1. Els/les agents de policia comprovaran si tenen residència fixa en algun municipi o família, per tal de facilitar el retorn dels menors a un entorn familiar.
2. Si els /les agents de policia detecten risc social o alt risc social en els menors es posarà en contacte amb el Grup d'Atenció a la Víctima i els Serveis Socials Municipals –en horari d'oficina- o amb l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de Mossos d'Esquadra o de Policia Local, per tal de gestionar amb la DGAIA la destinació dels menors desemparats.

- Alimentació.

Si la persona fa demanda d'aliments es posarà en contacte amb un establiment de Cabriels, per tal de que preparin un àpat calent i un entrepà per emportar-se.



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KPZ6F | Verificació: <http://cabriels.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 8 de 26



Si es tracta d'una família o persona que pugui cuinar i que sigui resident de Cabrils, caldrà contactar amb una botiga de comestibles, per tal de que li proporcionin aliments, en cas de no tenir recursos econòmics anirà a càrrec de la partida pressupostària municipal <<Atencions benèfiques a persones i emergències socials (230.480.01)>>. La gestió la realitzarà els serveis socials municipals de l'Ajuntament de Cabrils.

En cas d'urgència es compraran aliments en els establiments alimentaris del municipi de Cabrils, acompanyats per la treballadora social i/o educadora social.

- Salut.

Si la persona presenta problemes de salut serà derivada al CAP de Salut de Cabrils perquè facin la valoració o al més proper que estigui de guàrdia.

En cas que necessiti medicació i no pugui costejar-se-la se l'adreçarà als serveis socials municipals en horari laboral. Si l'emergència és fora d'aquest horari la Policia Local de Cabrils, haurà de tramitar un ajut per medicaments. Sempre s'haurà adjuntar recepta mèdica.

Aquest col·lectiu al no ser residents ni estar empadronats a Cabrils, un cop atesa l'emergència no es farà el posterior seguiment social. (Es consideraran aquelles situacions que siguin excepcionals).

## RECURSOS:

ABP MOSSOS D'ESQUADRA.  
PREMIÀ DE MAR.  
Tel. 93.741.81.85 - 112

CAP SALUT CABRILS.  
c/ Cal Batalló, s/n  
Tel. 93.750.74.10

POLICIA LOCAL CABRILS.  
c/ Lluís Colmenar, 2  
Tel. 93.753.01.52 - 112  
Mòbil. 609.41.15.50

CAP VILASSAR DE DALT  
c/ Pl. de la Vila, 8  
Tel. 93.750.88.64

SERVEIS SOCIALS BÀSICS  
CABRILS  
Tel. 93.750.75.80 (T.S)  
Tel. 93.750.94.98 (E.S)

CENTRE D'ACOLLIDA  
MUNICIPAL MATARÓ.  
(conveni CCMM)  
C/ Torrent de les  
Piques,52 - Mataró

SERVEI D'UCIES SOCIALS

FARMÀCIA MENA



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KPZ5F | Verificació: <http://cabrils.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 9 de 26

BARCELONA  
C/ Comerç , 44  
Tel. 93.319.00.42

c/ Emilià Carles, 3  
Tel. 93.753.24.55

SERVEI D'ACOLLIDA HIVERNAL  
(Persones de Bcn) Només dormir.  
Avda. Meridiana, 197 (Navas).  
Els primers 60 que arriben tenen lloc.  
Tel. 93.408.45.43

FARMÀCIA CABRILS II  
Av. Santa Elena, local 2  
Tel. 93.753.00.53

LA MOSSEGADA  
c/ Torrent Roig, 9  
CABRILS  
Tel. 93.750.80.39

TAXIS LÓPEZ.  
Tel. 689.99.32.56  
Permanent:617.90.91.94  
Reserves: 93.753.10.35

TAXIS JOAN PONS  
Tel. 672.015.347  
CABRILS

SERVEIS FUNERARIS  
Cabré Junqueras, S.A.  
c/ Aristòtil, 37  
(Ronda dels Països Catalans)  
MATARÓ  
Tel. 93.741.53.70

EMERGÈNCIES  
GENERALITAT  
Tel. 112

AMBULANCIES  
Tel. 112

CLUB SOCIAL ANDANA (Creu Roja)  
Es poden dutxar i fer la higiene.  
Tel. 93.704.202.224  
MATARÓ

CENTRE D'URGÈNCIES I EMERGÈNCIES SOCIALS DE BARCELONA  
C/ Llacuna, 25 - Barcelona.  
Urgències socials: 900.703.030  
Horari: 24 hores els 365 dies de l'any

#### **ESTRANGERS:**

SAIER- Servei d'Atenció a l'Immigrant Estranger i Refugiats.  
Av. Paral·lel,202. Barcelona.



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KPZ6F | Verificació: <http://cabrils.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 10 de 26

Metro: línia 1 i 3. Plaça Espanya.

Horari: de dilluns a divendres de 10 a 14 h.

La Creu Roja gestiona el Programa d'Asil Polític.

Serveis: Assistents Socials. Assessoria Jurídica. Centre d'informació per a treballadors estrangers. Servei de Traductors.

## 5.2. VIOLÈNCIA DOMÈSTICA I GÈNERE: PARELLA.

Separar la víctima de l'agressor, en cap cas s'intentarà reconciliar la presumpta víctima amb el presumpte agressor.

Es posarà en coneixement dels Mossos d'Esquadra aquelles situacions que siguin denunciades per la possible víctima, ja que existeix una Unitat d'Atenció a la Víctima i un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Cabrils per tractar els temes de violència domèstica i maltractament a menors.

Es protegirà a la víctima i s'informarà dels seus drets. Els serveis socials o la Policia Local faran l'acompanyament perquè faci la denuncia als Mossos d'Esquadra de Premià de Mar. En cas d'urgència o de no poder-se desplaçar pels seus propis mitjans i sempre que el servei ho permeti. Cas que no sigui així i que el cas ho requereixi es gestionarà el desplaçament per part de Mossos d'Esquadra.

### Si la víctima no vol tornar al domicili:

1. Es farà la recerca de domicilis de familiars, amics, veïns que la puguin acollir.
2. Recerca d'un establiment hostaler, pensió, etc.
3. Tramitació per accedir a un centre d'acollida per a dones maltractades pertinent, mitjançant conveni amb el CCMM ja que disposa d'un servei d'atenció immediata a dones i fills/es maltractats en conveni amb la Generalitat de Catalunya (subvencionat només per a un termini de 15 dies).

Aquest servei d'urgència ofereix assistència psicològica a dones víctimes de la violència domèstica. El servei està a disposició de les dones que han d'abandonar la pròpia llar amb caràcter immediat per maltractaments i que com a primer recurs acudeixen als cossos de seguretat.

4. Tramitació per accedir a un servei residencial d'urgència per a dones maltractades en conveni amb consells comarcals i ajuntaments.



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDCC7G53KZ9F | Verificació: <http://ca.cabrils.es/administracio.ca/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 11 de 26

Aquest allotjament immediat per a dones i fills/es víctimes de la violència familiar amb pocs recursos econòmics és un dels únics serveis d'aquests tipus que estan operatius a Catalunya.

El servei està dissenyat per cobrir situacions d'emergència durant un període aproximat de 15 dies. Quan la víctima de maltractaments denuncia el seu problema, els Centres d'Atenció Primària són els encarregats d'avaluar si el retorn al seu domicili suposa una situació de perill potencial.

## RECURSOS:

POLICIA LOCAL DE CABRILS  
Tel. 93.753.01.52 – 112  
Mòbil. 609.41.15.50

SANITAT RESPON  
902.111.444

SERVEIS SOCIALS BÀSICS CABRILS  
Tel. 93.750.75.80 (T.S)  
Tel. 93.750.94.98 (E.S)

EMERGÈNCIES 112

COMISSARIA DE PREMIÀ DE MAR.  
MOSSOS D'ESQUADRA.  
Oficina d'Atenció a la Víctima  
C/ Enric Borràs cantonada Torrent Malet.  
Premià de Mar.  
Tel. 93.741.81.85

POLICIA MOSSOS  
D'ESQUADRA  
Tel. 112

LÍNIEA D'ATENCIÓ A LES DONES  
EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA  
Tel. 900.900.120 (Gratuït)

OFICINA D'ATENCIÓ  
A LA VÍCTIMA. (BCN)  
C/ Gran Vía de les Corts  
Catalanes núm. 111  
Tel. 900.121.884

SERVEI D'ATENCIÓ A LA DONA  
(Accés per via ICS)  
Suport psicològic i atenció mèdica.  
Rda. Prim, núm. 35, 1er. pis.  
MATARÓ

ASSISTÈNCIA JURÍDICA  
COL .ADVOC. MATARÓ  
Ofic. Serv. Orientac. Juríd.  
C/ Mendez Nuñez,s/n.  
MATARÓ.  
Tel. 93.741.54.44  
Fax. 93.741.55.39



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KZ5F | Verificació: <http://cabrils.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 12 de 26

JUTJAT DECANAT MATARÓ.  
Tel. 93.741.73.24-93.741.73.25

MOSSOS D'ESQUADRA  
MATARÓ.  
Tel. 93.741.81.00

SERVEI D'AJUDA PSICOLÒGICA DE LA GENERALITAT (no urgències)  
Dones maltractades. Mitjançant una Fundació.  
Tel. 93.861.37.07  
(\*) Es demana mitjançant Policia Local o Serveis Socials Bàsics.

ASSOC. ASSIST. DONES AGREDIDES SEXUALMENT.  
(Assess. Jurídic, suport psicològic, companyia i recolzament).  
C/ GV de les Corts Catalanes núm 488  
Tel. 93.487.57.60.  
BARCELONA.

FUNDACIÓ AGI  
Dones amb o sense fills que no tenen on anar. Màxim 15 dies.  
Tel. Urgències. 647.85.76.78  
Tel. informació 93.488.08.45 de 9hs a 14hs- 15hs a 18hs (dilluns a dijous) i  
9hs a 14hs els divendres.  
Telf 24 hs 647.85.76.79  
Correu electrònic : info@fundacioagi.org

ICASS  
Tràmits cases d'acollida dones maltractades.  
Tel. 93.483.17.47  
Fax: 93.483.12.99

JUTJAT DE VIOLÈNCIA SOBRE LA DONA NÚM. 1  
C/ Méndez Núñez, 30 1r. pis  
MATARÓ.  
Tel. 93.758.91.21

FISCALIA DE VIOLÈNCIA SOBRE LA DONA  
C/ Veneçuela, 74-76  
Tel. 93.303.62.47  
Fax. 93.303.62.47



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KPZ5F | Verificació: <http://cabriels.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 13 de 26

## SERVEI TELEFÒNIC D'ATENCIÓ I PROTECCIÓ PER A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE (ATENPRO).

Es tramita des dels Serveis Socials Bàsics.

Tel 93.750.75.80 Tel .93.750.94.98

## SERVEI D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ A LES DONES (SIAD)

Consell Comarcal del Maresme.

Pl. Miquel Biada, 1 – Mataró

Servei d'acolliment d'urgències per a dones víctimes de violència masclista i els seus fills i filles (Conveni amb el CCMM).Pisos situats a la comarca i fora de la comarca. Derivades per Serveis Socials, Policia Local o Mossos d'Esquadra.

### 5.3. MALTRACTAMENTS INFANTILS.

Separar al menor del conflicte i donar-li el suport emocional necessari. En cap cas s'intentarà reconciliar el menor amb l'agressor. Els serveis socials, Policia Local, mestres, metges i/o monitors d'esplai, etc. denunciaran als Mossos d'Esquadra de Premià de Mar la situació de maltracte infantil. Un cop realitzada la denúncia als Mossos d'Esquadra, seran aquests que intervindran directament en la situació del menor:

#### URGÈNCIES:

**(Existeix un risc imminent i manifest) S'HA DE DONAR UNA RESPOSTA IMMEDIATA :**

S'ha de donar una certesa de maltractament o de risc de maltractament, en la qual no existeix factors de protecció. (Direcció General d'Atenció a la Infància o UDEPMI – Infància Respon 116 111 (trucada gratuïta) o al 900.300.777 (24 h/365 dies).

Són les situacions en les quals cal efectuar una intervenció immediata per tal de protegir la integritat física o psíquica del menor ja que corre un risc imminent i manifest :

- Abús sexual actiu (per informe mèdic o manifestació del menor).
- Maltractament físic o psíquic present.
- Abandó efectiu i/o rebuig explícit dels pares o adults responsables.
- Prostitució activa del menor.
- Negligència greu en infant menor de 3 anys.

#### PRIORITATS:



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KPZ5F | Verificació: <http://cabriels.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 14 de 26

**Greus situacions de risc de maltractament en les quals cal valorar de forma ràpida si existeixen factors de protecció (família directa o indirecta) que puguin garantir la protecció del menor per decidir la necessitat o no de la separació del menor del seu nucli.**

Són les situacions derivades des de la DGAIA o Serveis Socials en les quals hi ha greus indicadors però cal valorar fins a quin punt la família pot protegir al menor atès que la necessitat de protecció no és manifesta o evident i per a la qual l'EAIA ha de donar resposta.

- Rebuig explícit dels pares/adults responsables.
- Maltractaments físics o psíquics reiterats.
- Indicis d'abusos sexuals.
- Indicis de prostitució.
- Fills de pares toxicòmans sense suport familiar.
- Malaltia d'un menors desatès pels seus pares o cuidadors.
- Indicadors de risc de maltractaments en infants menors de 6 anys .
- Petició d'un adolescent d'abandonar la llar familiar.
- Embarassos de risc de mares adolescents, toxicòmanes o amb trastorn de salut mental.

En cas que el/la menor estigüés en un domicili de familiars directes, família extensa o d'acollida a Cabriils, els serveis socials treballarien coordinadament amb els serveis especialitzats en infància en risc de la Generalitat de Catalunya: EAIA (Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència del Maresme), per tal de garantir un desenvolupament el més normalitzat possible del menor i el seu benestar.

#### RECURSOS:

MOSSOS D'ESQUADRA.  
Oficina d'Atenc Victima. Premià de Mar.  
Tel. 93.741.81.85 – 112

POLICIA LOCAL DE CABRILS  
Tel. 93.753.01.52 - 112  
Mòbil 609.41.15.50

SERVEIS SOCIALS BÀSICS.  
c/ Santa Creu, 3  
Tel. 93.750.75.80 (T.S.)  
Tel. 93.750.94.98 (E.S.)

INFÀNCIA RESPON (UCIES)  
24 hs/365 dies  
Tel. 116 111 / 900.300.700  
(trucada gratuïta)



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KZ5F | Verificació: <http://cabriils.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 15 de 26

FISCALIA DE MENORS.  
Secció Protecció  
Gran Via de les Corts Catalanes, 111  
Edifici F, 6è. Planta  
08014 BARCELONA  
Tel. 93.554.91.08  
Tel. 93.554.91.00

TELÈFON DE LA INFÀNCIA  
Tel. 900.300.777

EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I  
ADOLESCÈNCIA (EAIA)  
Casos prioritaris i seguiments  
Conveni amb el CCMM  
Tel. 741.16.16

HOSPITAL DE MATARÓ  
Tel. 93.741.77.00

HPTAL. GERMANS TRIAS I PUJOL  
Unitat de Pediatria Social.  
Ctra. de Canyet, s/n. Badalona  
Tel. 93.487.89.28

HPTAL. ST JOAN DE DÉU  
Servei de Pediatria.  
Unitat d'Agressions Sexuals  
Ctra. d'Esplugues, s/n  
Tel.93.280.40.00

HPTAL. MATERNO INFANTIL  
VALL D'HEBRÓN.  
Tel. 93.489.31.00  
Tel. 93.489.30.00

FISCALIA JUTJATS MATARÓ  
Tel. 93.741.73.26

SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA  
NO RESIDENCIAL A INFANTS I ADOLESCENTS  
(Programa diürn preventiu risc social).  
Mataró.  
Conveni amb el CCMM.

## 5.4. MALTRACTAMENTS A LA GENT GRAN.

Els maltractaments a la gent gran poden ser: físics, abús psicològic, abús financer, negligència, autonegligència i vulneració dels drets de les persones. Aquests es poden produir en diferents escenaris: domicili, institucional, societat.

- Detecció :



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KPZ5F | Verificació: <http://cabriels.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 16 de 26



La detecció de possibles situacions de maltractament vers la gent gran pot donar-se a partir de situacions diverses:

- 1.) **La mateixa persona gran** que expressa i comunica que es troba en situació de maltractament.
- 2.) **Alguna persona de la família o de l'entorn proper de la persona gran** que expressa i comunica que aquesta es troba en situació de maltractament.
- 3.) **Qualsevol professional que identifiqui algun dels indicadors de patir maltractaments** o bé que sospiti que s'està produint una situació de maltractament vers una persona gran.

▪ **Tipologia dels maltractaments:**

➤ **Maltractament amb violència física.**

És ús de la força física que pot donar lloc a lesió corporal, dolor físic o perjudici, (amb o sense objecte), cops, empentes, sacsejades, bufetades, cops de peu, punxades, cremades, tancar una persona gran, coerció física o el fet de restringir la llibertat de moviment mitjançant la força física o l'ús de drogues. L'administració no garantida de fàrmacs, alimentació forçada, etc.

➤ **Maltractament Sexual.**

És aquell contacte o comportament sexual no consentit o que no sigui capaç d'atorgar-ho, o un intent o consumació del mateix de qualsevol tipus amb una persona gran. L'exhibicionisme o l'assetjament fins a les relacions sexuals, incloent-hi carícies, gestos, l'obligació de despullar-se o de veure fotografies sexualment explícites.

➤ **Maltractament psicològic/emocional.**

L'abús psicològic consisteix a infringir angoixa, patiment, pena, sentiments d'indignitat, por, dolor emocional o estrès. Són exemples la infantilització, l'aïllament de la família, amics o de les seves activitats habituals, així com reforçar l'aïllament social, agressions verbals, amenaces, tractar-la amb indiferència, donant-li tractament de silenci (deixar de parlar-li) intimidar-la o humiliar-la.

➤ **Maltractament financer / econòmic (explotació).**

L'abús econòmic és l'ús il·legal o fraudulent dels fons, propietats o possessions de la persona gran. Inclou també el cobrament de xecs sense autorització o permís, falsificar la signatura d'un ancià, malversar diners o possessions d'una



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDCC7G53KPZ5F | Verificació: <http://cabriels.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 17 de 26

persona gran, robar, etc. Causant un perjudici per a la persona gran i un benefici per a una altra persona. Obligar-li a canviar el testament, fer-li xantatge.

➤ **Negligència.**

La negligència és el no compliment de qualsevol de les obligacions vers una persona gran (com no pagar pels serveis necessaris per a la cura de la casa o no assegurar la prestació de serveis domiciliàries). Per omissió intencional o no intencional.

La negligència fa referència amb freqüència a la no-prestació a una persona gran, en el grau que es considera raonable, de les necessitats d'aliment, aigua, vestit, abric, higiene personal, medicina, confort, seguretat personal i d'altres necessitats essencials com la promoció de la salut.

➤ **Obstinació diagnòstica i/o terapèutica.**

L'aferrissament o obstinació terapèutica consisteix en l'ús de mitjans desproporcionats per tal de perllongar artificialment la vida biològica d'una persona amb malaltia irreversible o terminal. Experimentar sense el consentiment de la persona gran, o en contra de la seva voluntat. Administració abusiva i inadequada de fàrmacs que poden sedar o provocar danys.

➤ **Abandó.**

Es pot considerar l'abandó com un subtipus de negligència, i és quan qualsevol persona que té cura i custòdia d'una persona gran la desempara voluntàriament.

➤ **Autonegligència:**

Consisteix en el comportament d'una persona gran que amenaça la seva pròpia salut o seguretat. Generalment es manifesta per una negació a autoproporcionar-se un adequat aliment, aigua, vestit, abric, seguretat, higiene personal i medicació (quan està indicada).

➤ **Vulneració dels drets:**

És la manca de respecte als drets d'autonomia respecte a les decisions, les opinions i els valors de la persona gran.



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KPZ5F | Verificació: <http://cabriels.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 18 de 26

## Criteris d'intervenció :

- ❖ Atendre a la persona gran de forma individualitzada, i realitzar si cal, un formulari de dades de la persona gran en situació de maltractament per fer un diagnòstic social.
- ❖ Propiciar un ambient relaxat, sense presses, procurar que no es produeixin interrupcions, etc.
- ❖ Garantir la confidencialitat de la informació que se li està proporcionant.
- ❖ Adaptar el llenguatge al nivell sociocultural de la persona gran, de manera clara i comprensible.
- ❖ Transmetre confiança i facilitar l'expressió de sentiments.
- ❖ Potenciar la seva autoestima, fent èmfasi en la no culpabilització de la persona gran.
- ❖ Preservar les relacions i els desitjos de la persona gran.

La valoració del risc ha de contemplar la severitat i la gravetat dels maltractaments. És a dir, cal valorar si la persona gran es troba en una situació de perill immediat per a la seva vida i, per tant, si cal determinar una actuació d'urgència o bé establir un pla de seguretat. Les situacions que poden suposar un perill immediat per a la vida de la persona gran són aquelles que poden deixar seqüeles greus, irreversibles i permanents en la persona gran, produïdes per agressions directes o que deixin la persona gran en una situació de desemparament.

## Actuacions en cas d'urgència :

- ❖ Si existeix una situació de perill imminent, les actuacions del conjunt de professionals han d'anar encaminades a acompanyar la persona gran en el procés de presa de consciència de la situació i del risc que corre, d'una banda, i procurar separar la persona gran de la persona que exerceix els maltractaments, de l'altra. Això és:
  1. Proporcionar assistència i atendre les lesions físiques i psicològiques.
  2. Informar, orientar i acompanyar la persona gran en el conjunt d'intervencions que es realitzaran. Cal respectar les seves decisions en tot moment.
  3. Sol·licitar a la Fiscalia mesures protectores per a la persona gran.
  4. Sol·licitar al Jutjat d'instrucció mesures cautelars per a la persona que exerceix els maltractaments.
  5. Implicar a la família i les persones de l'entorn de la persona gran que puguin donar-li suport.



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KPZ5F | Verificació: <http://cabriils.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 19 de 26

6. Promoure actuacions per separar la persona gran de la persona que exerceix els maltractaments, especialment si conviu en el mateix domicili.

En cas que la persona accepti marxar del domicili:

- Posar-se en contacte amb els recursos municipals per tal de tramitar l'ingrés a un dispositiu d'urgències de curta estada.
- Valorar la possibilitat de trobar un domicili alternatiu (amb alguna persona familiar o alguna persona propera a la persona gran) per canviar de domicili.
- Si no es disposa d'alternativa o la persona no es troba en condicions de prendre la decisió, cal valorar la possibilitat de tramitar l'ingrés en un recurs social, residencial o sociosanitari de mitjana/llarga estada per a la persona gran.
- Elaborar un pla de seguiment amb l'equip de professionals dels diferents serveis implicats.

En cas que la persona no accepti marxar del domicili:

- Oferir-li informació dels diferents serveis i recursos als que pot acudir.
- Acompanyar-la en la presa de decisions, oferir-li suport, animar-la a què expressi els seus sentiments.
- Elaborar un pla de seguretat.
- Elaborar un pla de seguiment amb l'equip de professionals dels diferents serveis implicats.

**RECURSOS:**

POLICIA LOCAL CABRILS.  
Tel. 753.01.52 - 112  
Mòbil. 609.41.15.50

SERVEIS SOCIALS BÀSICS CABRILS  
Tel. 93.750.75.80 (T.S.)  
Tel. 93.750.94.98 (E.S.)

HOSPITAL MATARÓ.  
(General: 93.741.77.00)

Emergències.  
112

TEL.CONTRA VIOLÈNCIA A LES  
PERSONES GRANS  
Tel. 900.300.500

PROGRAMA "RESPIR" – DIPUTACIÓ DE BARCELONA  
Llars Mundet.



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KPZ5F | Verificació: <http://cabriils.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 20 de 26

L'accés el tramiten els serveis socials municipals.

#### SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SOCIAL I/O DEPENDÈNCIA)

L'accés el tramiten els serveis socials municipals.

#### SERVEI D'ATENCIÓ A LES URGÈNCIES DE LA VELLESA (SAUV)

Unitat de Suport Administratiu del Servei Residencial d'Estades  
Temporals i Respir.

Tel. 93.402.25.86 (de 8 a 15 hs.)

Fax. 93.402.29.34

respir.info@diba.cat

#### EMERGÈNCIES MÈDIQUES

Tel. 112

#### UNITATS DE CONVIVÈNCIA PER GENT GRAN

(Situacions de marginació i risc social)

#### CÀRITAS

Cal tramitar-ho als Serveis Socials Bàsics.

Tel. 93.750.75.80

#### FUNDACIÓ TUTELAR

Alzheimer Catalunya

C/ Mallorca, 328 entl. 2a.

08037- Barcelona (Eixample).

Tel. 93.459.22.94

Fax.93.459.24.91

info@alzheimercatalunya.org

### **5.5. CRISI PSIQUIÀTRICA : Els trasllats i els ingressos involuntaris urgents de persones amb malaltia mental.**

Des del moment que es detecta una crisi psiquiàtrica, que comporti autolesió o perill per a les persones del seu entorn, la Policia Local o si s'escau els Serveis Socials, intentarà localitzar als familiars de la persona afectada (si es coneix el cas). Si es valora necessari es demanarà la col·laboració dels Mossos d'Esquadra o a l'inrevés en cas d'haver iniciat l'actuació la PGME. En el cas que la persona no vulgui realitzar voluntàriament el seu trasllat amb ambulància a les Ucies. Psiquiàtriques de Mataró, serà el metge de guàrdia o el seu metge d'atenció primària qui autoritzarà el seu trasllat i / o ingrés sanitari. La urgència psiquiàtrica haurà de ser atesa pels recursos que disposa el sistema sanitari



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KPZ5F | Verificació: <http://cabriels.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 21 de 26

per a l'atenció urgent en les mateixes condicions que qualsevol altre urgència mèdica, coordinant-se en aquets sentit amb els serveis especialitzats d'urgències psiquiàtriques amb els cossos de seguretat si durant el trasllat del pacient fos necessària la seva intervenció. En qualsevol cas el trasllat dels pacients amb malaltia mental és competència dels serveis sanitaris.

Correspondrà als serveis d'urgències psiquiàtriques hospitalàries o si cal al seu metge d'atenció primària exclusivament la possibilitat de decidir un ingrés hospitalari i que es comuniqui al Jutjat corresponent en un termini màxim de 24 hores.

L'alta hospitalària en el cas dels internaments involuntaris ordinaris, és una decisió exclusivament mèdica que es comunicarà al jutjat de primera instància que va autoritzar-ne l'internament o la seva continuïtat.

### **Intervenció del cossos de seguretat.**

La intervenció dels cossos de seguretat es fonamenta en la Llei orgànica 2/1986, de 13 de març, de forces i cossos de seguretat; i la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, en què l'article 28.4 estableix com a funcions compartides entre la policia de la Generalitat- Mossos d'Esquadra- i les policies locals: la intervenció en la resolució amistosa de conflictes privats, si hi són requerits.

### **Supòsits d'intervenció:**

- En l'auxili dels serveis sanitaris d'atenció primària i als serveis d'emergències mèdiques que assisteixen la persona amb malaltia mental, tant al seu domicili, a la via pública o als serveis socials, per prevenir incidents que impliquin risc per les persones o professionals.
- Quan l'estat de la persona amb malaltia mental esdevé un conflicte d'alteració de l'ordre públic que, a més, es pot convertir en una amenaça evident i concreta per a les persones o els béns privats o públics.
- En el cas de l'ingrés involuntari d'una persona amb malaltia mental en un centre, els membres dels cossos de seguretat també hi podran intervenir, a requeriment de l'autoritat judicial, per tal d'auxiliar el servei sanitari o el servei social corresponent.

### **Auxili al personal sanitari :**



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KPZ5F | Verificació: <http://cabriels.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 22 de 26

- Indistintament del servei que hagi iniciat la intervenció, el personal sanitari és responsable de determinar les accions que cal emprendre per a la correcta assistència al pacient.
- En el supòsit d'una alteració conductual greu del pacient, els membres dels cossos de seguretat, a requeriment del personal sanitari, han de col·laborar en la seva contenció per possibilitar-ne l'atenció mèdica.

### **Desordres i delictes:**

En el cas que l'estat d'alteració o resistència del pacient provoqui una alteració greu del l'ordre públic o un delicte, els membres dels cossos de seguretat han d'aplicar-hi les tècniques policials més adequades, així com les diligències corresponents.

Així mateix, el personal sanitari ha de donar suport als membres dels cossos de seguretat en el procés d'assegurament i atenuació de l'alteració conductual del pacient.

### **Procediment :**

En el moment en què els cossos de seguretat tinguin coneixement d'un requeriment per urgència psiquiàtrica, han de derivar la demanda al servei sanitari de referència territorial. Si les dades obtingudes de la persona demandant d'assistència indiquen que s'ha produït una situació de resistència activa del pacient o que aquest ha provocat una alteració greu de l'ordre públic, els cossos de seguretat hauran de mobilitzar recursos propis i, alhora, també els sanitaris.

### **Mesures d'actuació davant un trasllat psiquiàtric urgent en situació d'involuntarietat.**

Si el pacient hi accepta el trasllat, sempre és aconsellable que s'efectuï amb els mitjans de què disposa la família o les persones pròximes al seu entorn.

En aquells casos en què això no sigui possible, per la involuntarietat del pacient, es fa necessària la valoració d'un facultatiu del Servei d'Emergències Mèdiques o dels serveis sanitaris d'atenció primària, que ha de ser el responsable d'adoptar les decisions mèdiques i informar el pacient de la necessitat de ser tractat i/o traslladat. Per aquest motiu, és essencial dedicar-hi un temps, que d'altra banda tota persona amb malaltia mental requereix, per



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDCC7G53KZ5F | Verificació: <http://cabriels.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 23 de 26



poder aconseguir el seu consentiment per al trasllat i facilitar una aliança terapèutica.

Si es decideix que cal efectuar-ne el trasllat a l'hospital de referència, aquest trasllat s'ha d'efectuar amb els mitjans propis de transport sanitari habituals.

Cal sol·licitar el suport dels cossos de seguretat, de manera excepcional, només en aquells casos en què els serveis sanitaris en valorin la necessitat, per tal d'evitar l'efecte negatiu que la presència dels cossos de seguretat podria produir en el pacient.

L'equip sanitari ha de recórrer als cossos de seguretat en aquelles situacions en què el malalt presenti una agitació greu i/o resistència intensa a ser atès o traslladat a un centre sanitari.

Per tant, l'auxili dels cossos de seguretat s'ha de requerir únicament quan la situació del cas ultrapassi les possibilitats d'intervenció de l'equip sanitari per efectuar el trasllat amb els mitjans habituals.

Els cossos de seguretat han de cooperar amb l'equip sanitari. En alguns casos, la mera presència dels cossos de seguretat pot tenir un efecte de dissuasió sobre el pacient, que en permetrà l'assistència. En altres casos, l'equip sanitari ha de recórrer a la contenció activa del pacient, entenent la contenció física com una mesura terapèutica i no coercitiva en què cal utilitzar, preferentment, els mitjans de subjecció sanitaris. En cap cas, els vehicles policials no s'han d'utilitzar per al trasllat de pacients psiquiàtrics.

## RECURSOS:

COMISARIA MOSSOS D'ESQUADRA  
PREMIÀ DE MAR  
Tel. 93.741.81.85 - 112

POLICIA LOCAL CABRILS  
Tels. 93.753.01.52  
Mòbil 609.41.15.50

HOSPITAL DE MATARÓ- ÀMBIT DE  
SALUT MENTAL I ADDICCIONS  
Tel. 93.741.77.00

AMBULANCIES  
Tel. 112

CAP SALUT MENTAL  
MASNOU.  
Tel. 93.555.55.54

JUTJAT DECANAT MATARÓ  
Tel. 93.741.73.24/25  
Tel. 93.741.73.37 (OAC)



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KZ5F | Verificació: <http://cabriels.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 24 de 26



FISCALIA DE MATARÓ  
Tel. 93.741.73.26/27  
Fax. 93.799.77.33

COMISSIÓ DE TUTEL·LES  
GENERALITAT CATALUNYA  
Tel. 93.483.10.86

FISCALIA VIOLENCIA SOBRE LA DONA- MATARÓ  
Tel. 93.758.97.66  
Fax. 93.798.07.32

JUZGADO VIOLENCIA SOBRE LA MUJER Nº1 MATARÓ  
Tel. 93.758.91.21  
Fax. 93.758.93.91

OFICINA DECANATO MATARÓ  
Tel. 93.741.73.24  
Fax. 93.741.73.25

OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA DELS JUTJATS DE MATARÓ  
Pl. Tomàs i Valiente s/n  
Tel. 93.741.73.00

COMUNITAT TERAPEÛTICA D'ARENYS DE MUNT.  
Unitat d'Aguts.  
Tel.93.795.11.28

CENTRE DE SALUT MENTAL DEL BAIX MARESME  
C/ Torrent Can Gaio, 17 1a planta  
Tel. 93.555.55.54  
Fax.93.540.45.43  
MASNOU

HOSPITAL DE MATARÓ  
Consorti Sanitari del Maresme. (Servei d'Urgències Psiquiàtriques, Hospital de Mataró).  
Carretera de Cirera, s/n  
08304 MATARÓ  
Tel. 93.741.77.00  
Fax. 93.741.77.83

COMPLEX ASSISTENCIAL EN SALUT MENTAL BENITO MENNI  
c/ Dr. Antoni Pujades, 38  
08830 SANT BOI DEL LLOBREGAT.  
Tel. 93.652.99.99

## 6. PRESTACIONS ECONÒMIQUES I/O SERVEIS PER URGÈNCIES SOCIALS.



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KPZ6F | Verificació: <http://cabriels.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 25 de 26

CONSULTAR EL REGLAMENT PER A L'ATORGAMENT DE PRESTACIONS ECONÒMIQUES I/O SERVEIS SOCIALS BÀSICS PER NECESSITATS SOCIALS PER L'AJUNTAMENT DE CABRILS. (Publicat al BOPB dels 27 de desembre de 2012).

(Veure Annex)

Pilar Mestres i Rey.  
D.T.S Ajuntament de Cabrils.  
(Signat electrònicament)

Olga Palacios Vázquez  
D.E.S Ajuntament de Cabrils.  
(Signat electrònicament)

Daniel Sanabria Fernandez.  
Inspector de la Policia Local de Cabrils.  
(Signat electrònicament)

Isabel Tamboleo Villalobos  
Regidora de Benestar Social.  
(Signat electrònicament)

Signa.  
Lina Morales Serra.  
Regidora de Governació i Mobilitat.  
(Signat electrònicament)

Vist-i-plau.  
Lina Morales Serra  
Alcaldessa.  
(Signat electrònicament)

CABRILS, març 2019

Cabrils, 11 de juny de 2019  
L'alcaldesa en funcions, Avelina Morales Serra



Codi Validació: 4ENPCENKSKRC-HDQC7G53KPZ6F | Verificació: <http://cabrils.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 26 de 26