



Ajuntament  
de Pontons

## EDICTE

El Ple de la Corporació en sessió ordinària celebrada el dia 18 de desembre de 2018 va aprovar inicialment la Ordenança Reguladora dels serveis d'atenció domiciliària al municipi de Pontons.

Un cop transcorregut el període d'informació pública i no havent-se formulat al·legacions a l'aprovació inicial, l'Ordenança ha quedat definitivament aprovada, sent el text literal de la mateix el transcrit a continuació:

### **ORDENANÇA REGULADORA DEL SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA.**

#### **Art. 1**

Aquesta ordenança regula la prestació del servei d'assistència domiciliària, adscrit a la regidoria de Serveis Socials.

#### **Art. 2**

El servei d'ajuda domiciliària és un servei social d'atenció primària, i consisteix en el conjunt d'operacions que es realitzen en el domicili de l'usuari, adreçades a proporcionar atencions personals i suport social a aquelles persones o famílies en situació de manca d'autonomia personal o dificultats de mobilitat.

#### **Art. 3**

Els destinataris del servei són les famílies que es troben, per motius físics o psíquics, en situació temporal o permanent de manca d'autonomia per desenvolupar les tasques habituals de la vida quotidiana.

Es prioritzarà l'accés al servei d'aquelles persones que acreditin una manca d'autonomia reconeguda o bé acreditin que la capacitat econòmica de la família impedeixi o dificulta l'accés a un servei privat d'assistència.

#### **Art. 4**

El servei d'atenció domiciliària es realitzarà mitjançant personal de l'Ajuntament o bé mitjançant personal contractat per a famílies concretes i per temps determinat, segons els casos.

La prestació consistirà en un nombre d'hores setmanals d'assistència. Aquest nombre no podrà ser superior a 4 hores setmanals. Si calgués més temps, s'estudiaria la necessitat per part de la comissió dels serveis socials d'atenció primària.



Ajuntament  
de Pontons

#### **Art. 5 Serveis complementaris**

L'Ajuntament podrà crear o contractar serveis complementaris de bugaderia, podologia, teleassistència, càtering i semblants per completar i facilitar el servei d'ajuda domiciliària.

#### **Art. 6 Comissió de serveis socials d'atenció primària**

La concessió i el seguiment del servei d'atenció domiciliària correspon a la comissió de serveis socials d'atenció primària, la qual està formada per:

President: l'alcalde o tinent d'alcalde en qui es delegui.

Membres: el regidor de serveis socials. Els tècnics de serveis socials adscrits al servei.  
Secretari: el de l'Ajuntament o funcionari en qui es delegui.

Els membres de la comissió cessaran per pèrdua de la condició en atenció a la qual van ser nomenats, o per renúncia.

#### **Art. 7 Drets dels usuaris**

- a) Dret d'obtenir la prestació en condicions d'igualtat.
- b) Dret d'informació i participació mitjançant els representants que reglamentàriament es determinin.
- c) Dret a la intimitat i a la no divulgació de dades i circumstàncies personals.
- d) Dret a la continuïtat de la prestació.
- e) Dret a la no discriminació per raons de sexe, raça, religió, opinió ni cap altra circumstància personal o social.
- f) Dret a la bonificació que li correspongui en atenció a la situació econòmica familiar.

#### **Art. 8 Deures dels usuaris**

- a) Complir els reglaments i les indicacions del personal facultatiu.
- b) Abonar el preu del servei.

#### **Art. 9 Condicions del servei**

L'Ajuntament aprovarà el preu públic per la prestació del servei, que no serà inferior al seu cost.

D'acord amb la situació econòmica de l'usuari i dels seus familiars directes amb obligació de prestar aliments, s'establirà un sistema de bonificacions que podrà arribar fins a un 100 per cent del preu.

#### **Art. 10 Procediment**



Ajuntament  
de Pontons

Les prestacions del servei d'ajuda domiciliària s'atorgaran a petició del beneficiari, i també d'ofici, a proposta dels serveis socials de base.

La petició del servei es formularà en instància adreçada a l'Alcalde, i a la qual s'acompanyarà:

- fotocòpia del DNI,
- fotocòpia de l'última declaració de renda,
- declaració de béns, en la qual s'expressarà la situació i el valor dels immobles i l'entitat i el saldo en els dipòsits en entitats de crèdit, així com altres béns de valor significatiu que posseeixi el beneficiari.
- documents que acreditin una manca d'autonomia reconeguda ( grau de discapacitat, valoració de dependència o diagnòstic social)

Una vegada presentada la petició, els serveis socials de base emetran el seu informe sobre la conveniència de la prestació, les hores de presència necessàries, els possibles serveis complementaris i les possibilitats de participació en despeses de l'usuari.

A la vista de l'esmentat informe, i a proposta de la comissió de serveis socials d'atenció primària, l'Alcalde (o la comissió de Govern) es pronunciarà sobre la prestació i sobre el preu públic a pagar.

#### **Art. 11 Faltes**

Són faltes lleus:

- la desconsideració envers el personal del servei,
- la desobediència de les indicacions del personal facultatiu.

Són faltes greus:

- ocultar o falsejar informació sobre les seves condicions econòmiques i les dels seus parents amb obligació de prestar aliments,
- la comissió de dues faltes lleus; s'apreciarà la reiteració i la reincidència quan hi hagi sanció ferma.

#### **Art. 12 Sancions**

Les faltes lleus seran sancionadores amb advertiment per escrit.

Les faltes greus seran sancionades amb multa de fins a 1502, 53 euros.

Tot això sense perjuri de la immediata revisió de la bonificació quan es detecti un canvi o la falsedat en les dades econòmiques que van hi donar lloc.



Ajuntament  
de Pontons

La reiteració de faltes greus podrà donar lloc a la finalització del servei quan facin impossible la seva correcta prestació.

### Art. 13 Finalització del servei

El servei finalitzarà:

- per renúncia expressa de l'usuari,
- per defunció de l'usuari,
- per ingrés de l'usuari en un establiment assistencial,
- per sanció disciplinària.

Disposició final: aquesta ordenança entrarà en vigor al cap de quinze dies de la seva publicació íntegra al Butlletí Oficial de la Província.

La qual cosa es fa pública per a general coneixement , tot informant que contra aquest acord es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat contenciós administratiu de la província de Barcelona en el termini de dos mesos a partir de l'aprovació definitiva del present acord, si bé es pot interposar qualsevol altre recurs que considereu convenient.

Pontons, a data 7 de març de 2019

L'ALCALDE,

JOSE TUTUSAUS Signat digitalment  
per JOSE TUTUSAUS  
BESANTE - DNI BESANTE - DNI  
46109479E 46109479E (AUT)  
(AUT) Data: 2019.03.07  
12:40:33 +01'00'

Josep Tutusaus Besante