



## ANUNCI

Al no haver-se presentat reclamacions durant el termini d'exposició al públic, queda automàticament **ELEVAT A DEFINITIU** l'Acord plenari inicial de data 30 de novembre de 2018, aprovatori de la Modificació i adaptació del Reglament Regulador de la Biblioteca Municipal, el text íntegre del qual es fa públic, per al seu coneixement general i en compliment del previst en l'article 178 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i 65 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals.

### **"REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI PÚBLIC DE LA BIBLIOTECA MONT-ÀGORA DE SANTA MARGARIDA DE MONTBUI"**

#### **Preàmbul**

*La biblioteca pública, segons defineix el Manifest de la UNESCO de la Biblioteca Pública en la seva versió de 1994, és un centre local d'informació que té com a missió l'accés lliure i sense límits al coneixement, al pensament, a la cultura i a la informació.*

*Aquest reglament té per objecte regular el funcionament i la prestació pública de serveis de la biblioteca Mont-Àgora de Santa Margarida de Montbui.*

*La biblioteca és de titularitat municipal d'acord amb el que disposa l'article 26.1b de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de Règim Local, l'article 67. b de la Llei municipal i de règim local, Text Refós DL 2/2003, i l'article 39 de la Llei 4/1993, de 18 de març del Sistema Bibliotecari de Catalunya i, es gestiona concertadament amb la Diputació de Barcelona.*

#### **TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS**

##### **Article 1. Missió de la biblioteca de Santa Margarida de Montbui**

*La Biblioteca Mont-Àgora de Santa Margarida de Montbui és un servei públic i gratuït d'informació, obert a tothom. Facilita l'accés al coneixement i contribueix a dinamitzar el municipi utilitzant tots els recursos al seu abast. S'adapta a les necessitats canviants dels usuaris i obre els seus serveis a l'exterior.*

##### **Article 2 . Accés a la biblioteca**

*2.1 Tots els ciutadans i ciutadanes tenen el dret d'accedir al servei de biblioteca pública municipal en els dies i hores establerts.*

*2.2 L'accés a la biblioteca és lliure i gratuït. Només l'ús de determinats serveis requereixen d'acreditació amb el carnet d'usuari i/o comporten el pagament d'unes taxes o preus públics fixats per l'ajuntament i la Diputació de Barcelona.*

*2.3 La biblioteca disposa d'una àrea especialment adreçada al públic infantil i juvenil. El límit d'admissió a l'àrea queda establert en 13 anys, exceptuant als adults que acompanyen als infants o aquells usuaris que vénen a consultar el fons especial que pugui haver-hi a l'àrea.*

**Ajuntament Santa Margarida de Montbui**

Ctra. de Valls, 57, Santa Margarida de Montbui. 08710 (Barcelona). Tel. 938034735. Fax: 93 805 23 45



Codi Validació: 57W252NNNSGFYDKGFR9RD53NWA | Verificació: <http://montbui.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 13



2.4 Per accedir i romandre a la biblioteca, els infants fins a 8 anys precisen de l'acompanyament d'una persona adulta que es responsabilitzi de la seva vigilància i control. En cap cas, el personal de la biblioteca tindrà cura i vigilància dels menors d'edat que assisteixen a la biblioteca.

2.5 No es pot entrar a la biblioteca amb animals, amb excepció dels gossos d'assistència que acompanyin persones amb discapacitats.

2.6 No està permesa l'entrada amb vehicles recreatius, excepte si estan plegats i no interfereixen en la circulació de la biblioteca, i els utilitzats per persones amb mobilitat reduïda.

### **Article 3. Condicions generals d'ús de la biblioteca**

3.1 La biblioteca és un espai de trobada de la comunitat on hi ha d'haver un ambient silenciós, de respecte i convivència. S'ha d'evitar comportaments o activitats que puguin interferir en el bon funcionament dels serveis o molestar els altres usuaris.

3.2 Les àrees de la biblioteca pública estan pensades per satisfer les necessitats informatives, formatives i lúdiques dels usuaris. En cas que la capacitat de les àrees es vegi superada, es prioritzarà l'ús corresponent de l'espai. La gestió dels espais és competència exclusiva del personal de la biblioteca.

3.3 L'aforament de les sales de la biblioteca és limitada. En cas que les sales estiguin completes, el personal de la biblioteca podrà limitar l'entrada a nous usuaris fins que tornin a quedar lliures.

3.4 És permès l'ús d'ordinadors portàtils personals i altres dispositius a les biblioteques. En el cas de necessitar connexió elèctrica cal remarcar que els punts de connexió a la xarxa elèctrica són limitats.

3.5 No és permès menjar a la biblioteca, excepte la lactància materna. Per tal de no malmetre els documents l'única beguda autoritzada és l'aigua.

3.6 La biblioteca no es fa responsable dels objectes personals de les persones usuàries.

3.7 No es podran fer fotografies o filmacions dels equipaments sense el permís previ del personal de la biblioteca. La realització de les mateixes ha de tenir en compte el previst per la legislació vigent en drets d'imatges.

3.8 Per tal de respectar el silenci i l'ordre, els serveis de la biblioteca s'han d'utilitzar de forma individual.

3.9 Utilitzar la biblioteca comporta acceptar aquest reglament i les normatives aprovades i vigents que afectin al servei.

3.10 El personal de la biblioteca té la funció de vetllar pel bon funcionament de l'equipament i fer complir les condicions d'ús dels serveis bibliotecaris. La direcció de la biblioteca, previ requeriment de cessament de les conductes no admeses, pot procedir a la correcció d'aquelles que contravinguin les normes d'ús i de comportament elemental arribant, prèvia ponderació de les circumstàncies, a l'expulsió dels usuaris de la biblioteca segons l'establert al regim de sancions del títol V d'aquest reglament.





## **TÍTOL II. DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUARIES**

### **Article 4. Drets de les persones usuàries.**

4.1 Els usuaris tenen el dret d'utilitzar els espais, col·lecció, serveis, instal·lacions i equipaments de la biblioteca de conformitat amb el present reglament.

4.2 Els usuaris poden demanar ajut al personal de la biblioteca, que els prestarà el suport necessari per facilitar-los l'ús dels serveis i els iniciarà en les tècniques de cerques d'informació.

4.3 Els usuaris podran comunicar les seves propostes, suggeriments i/o queixes sobre el funcionament de la biblioteca mitjançant la bústia de suggeriments instal·lada a la planta baixa o bé mitjançant l'adreça electrònica.

4.4 Els usuaris podran sol·licitar informació sobre el fons, el funcionament i el reglament de la biblioteca, així com qualsevol informació d'interès per als ciutadans i ciutadanes.

4.5 Els usuaris tenen dret a ser informats de l'horari d'atenció al públic, dels serveis amb horaris restringits i de les activitats que s'hi organitzen amb el temps suficient.

### **Article 5. Deures de les persones usuàries.**

5.1 Els usuaris han de mantenir a la biblioteca una actitud correcta; s'hi han d'evitar sorolls, comportaments o activitats que puguin interferir en el bon funcionament dels serveis o molestar els altres usuaris. Els telèfons mòbils i altres dispositius sonors han d'estar silenciats.

5.2 Han de respectar els altres usuaris i el personal de la biblioteca. Cal tenir cura dels espais, fer un bon ús del mobiliari, els aparells audiovisuals i dels ordinadors, així com els materials i documents que s'utilitzen a la biblioteca i dels deixats en préstec.

5.3 Han de complir la normativa vigent dels drets d'autor en cas de còpies o reproduccions d'un document o de la informació consultada o extreta d'Internet.

5.4 El personal de la biblioteca pot exigir el carnet de la biblioteca o qualsevol altre document d'identificació mentre els usuaris facin ús del servei bibliotecari.

5.5 L'usuari haurà de comunicar a la biblioteca qualsevol canvi en les seves dades, especialment les de residència, telèfon o correu electrònic. També comunicar la pèrdua o sostracció del carnet a la major brevetat possible.

5.6 Complir el reglament de la biblioteca i dels seus serveis.

## **TÍTOL III. SERVEIS DE LA BIBLIOTECA**

### **Article 6. Caràcter general dels serveis**

6.1 Els serveis de la biblioteca són gratuïts, llevat dels de fotocòpies, préstec





*interbibliotecari, adquisició de suports magnètics per gravar, impressió de documents, duplicat de carnets extraviats i altres serveis complementaris per al que es puguin establir preus públics. Les taxes i preus públics d'aquests serveis es publiquen a l'ordenança fiscal corresponent i a l'ordenança reguladora de la Diputació de Barcelona.*

*6.2 El carnet acredita al seu posseïdor com a usuari de la biblioteca i, excepte en situació de bloqueig, li permet accedir als serveis de la biblioteca pública per als quals es requereix. L'ús del carnet per part dels menors de 18 anys és responsabilitat del pare, mare o tutor/a que n'hauran d'exercir el control necessari.*

*6.3 Els serveis de la biblioteca cal utilitzar-los de manera individual. Es pot treballar col·lectivament en els espais específicament destinats per això.*

### **Article 7. El carnet d'usuari**

*7.1 La normativa per a l'obtenció del carnet d'usuari de la Xarxa de Biblioteques Municipals de Barcelona fixa les condicions per a l'emissió del carnet al conjunt de les biblioteques i bibliobusos de la província i es pot consultar al portal web de la XBM.*

*7.2 Per a obtenir el carnet de la biblioteca cal presentar algun d'aquests documents: DNI/NIE, passaport, carnet de conduir o permís de residència amb indicació de l'adreça postal. A més a més, cal facilitar el telèfon i/o el correu electrònic, si se'n tenen. Aquestes dades es poden facilitar presencialment o bé omplint el formulari en línia des del web de la Xarxa de Biblioteques Municipals (XBM); en aquest cas, acreditar la identitat amb la presentació d'alguns dels esmentats documents oficials en el moment de recollir el carnet a la biblioteca.*

*7.3 Per fer el carnet als menors de 14 anys serà necessari presentar DNI/NIE si el tenen i, en tot cas, sempre requeriran de l'autorització dels pares, mares o tutors legals.*

*7.4 L'ús del carnet per part dels menors de 18 anys és responsabilitat del pare, mare o tutor/a legal que n'hauran d'exercir el control necessari.*

*7.5 El carnet és personal i intransferible. Només els pares, mares o tutors legals podran fer ús del carnet dels seus fills/es per retirar en préstec documents adreçats al públic infantil.*

*7.6 Les entitats, associacions o institucions que ho sol·licitin podran disposar d'un carnet col·lectiu expedit a nom del centre, amb indicació del responsable i de les persones autoritzades per al seu ús.*

*7.7 D'acord amb la Llei orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) i del Reglament General de Protecció de Dades de la Unió Europea (Reglament UE 2016/679), les dades personals recollides dels usuaris i els seus representants per a l'emissió del carnet s'incorporen a la base de dades de la Xarxa de Biblioteques amb la finalitat de gestionar els serveis de la biblioteca. Tot usuari podrà exercir els drets d'accés, cancel·lació, rectificació o oposició de les dades personals de la forma prevista a la Normativa per l'obtenció del carnet d'usuari de la XBM.*

*7.8 L'obtenció d'un duplicat del carnet, tret que se'n justifiqui documentalment la sostracció, està subjecte al pagament de la taxa vigent.*





7.9 L'usuari ha de comunicar qualsevol canvi en les dades facilitades: adreça, telèfon, correu electrònic.

7.10 El carnet és únic per a totes les biblioteques de la XBM i és vàlid a totes les biblioteques integrades al Sistema de Lectura Pública de Catalunya.

7.11 Tenir el carnet de biblioteca permet accedir a descomptes i bonificacions per a la compra de productes i/o serveis culturals en el marc dels acords amb entitats establerts per la Diputació de Barcelona i els ajuntaments. La informació relacionada amb els avantatges del carnet es pot consultar al web de la XBM.

### **Article 8. Consulta i informació**

8.1 Tots els materials que integren el fons de la biblioteca es troben en lliure accés, excepte algunes obres que, per les seves característiques, cal demanar al personal de la biblioteca. Alguns recursos digitals requereixen de validació prèvia i impliquen disposar del carnet d'usuari

8.2 Un cop consultat el material, caldrà facilitar la seva col·locació dipositant-lo als carros habilitats per aquesta finalitat. Només les publicacions periòdiques s'han de retornar a les prestatgeries que els hi corresponen.

8.3 Els punts de lectura a les àrees no es poden reservar.

8.4 Els usuaris poden consultar el catàleg i els recursos electrònics de la Xarxa de Biblioteques Municipals des de qualsevol ordinador amb connexió a la xarxa.

8.5 La biblioteca, en la mesura del possible, disposarà de l'equipament i instal·lacions necessàries per garantir les consultes dels materials multimèdia (DVD, CD, etc.) així com les consultes a Internet.

8.6 El servei d'informació proporciona als usuaris l'assessorament, formació i suport necessari per un millor ús dels serveis i recursos de la biblioteca, sobre l'organització i ubicació de la col·lecció, la cerca del catàleg i altres eines de recerca bibliogràfica o documental així com qualsevol altres tipus de necessitats informatives, formatives i/o culturals.

8.7 La biblioteca facilita els mitjans oportuns en forma de cursos, sessions o publicacions per promoure la formació dels usuaris en l'ús de la biblioteca i les fonts d'informació així com l'elaboració de materials divulgatius dels fons documentals (guies de lectura, butlletins de novetats, etc.)

8.8. La biblioteca és un punt d'informació en tot allò relacionat amb la localitat.

### **Article 9. Servei de préstec**

9.1 El servei d'autopréstec permet, prèvia presentació del carnet d'usuari, emportar-se temporalment documents fora de la biblioteca.

9.2 És imprescindible presentar el carnet físic o en la seva versió mòbil, d'usuari/a de la Xarxa de Biblioteques Municipals per a realitzar el préstec.

9.3 Les persones usuàries poden endur-se en préstec un total de 30 documents per carnet





*(15 en format paper, 6 DVD i 9 resta de material multimèdia) per un període general de 30 dies. En períodes de vacances o tancaments temporals, es podrà establir, a criteri de la biblioteca, un termini de préstec superior al fixat amb caràcter general.*

*9.4 Seran objecte de préstec tots els materials que constitueixen la col·lecció de la biblioteca amb les excepcions d'algunes obres de referència, els darrers números rebuts de diaris i revistes, alguns exemplars de la Col·lecció Local i aquells documents determinats com a valuosos o de característiques especials per la biblioteca.*

*9.5 Els documents prestats podran ser renovats fins un màxim de tres vegades sempre i quan no estiguin reservats i no hagi expirat el termini de tornada. Les renovacions es podran sol·licitar en línia a través de l'espai personal del Catàleg Col·lectiu de la XBM, per telèfon, per correu electrònic o presencialment a la biblioteca.*

*9.6 Podran efectuar-se reserves sobre el material prestat. Tan bon punt els documents reservats estiguin disponibles, la biblioteca avisarà l'usuari que els haurà de recollir en un termini màxim de 7 dies. Les reserves efectuades en línia hauran de recollir-se sempre a la biblioteca propietària.*

*9.7 Si la biblioteca està tancada els documents es podran retornar a la bústia de retorns 24 hores habilitada a la façana de la biblioteca. S'indicarà oportunament els períodes de tancament de la bústia de retorns (vacances, ponts, etc.).*

*9.8 L'usuari de préstec està obligat a mantenir els materials en bon estat, a retornar-los en els terminis estipulats i a la seva reposició en cas de no devolució o deteriorament. En el supòsit que el document no es trobi a la venda o estigui descatalogat l'usuari haurà d'abonar l'import corresponent del document.*

*9.9 Pel retard en el retorn dels documents prestats s'apliquen punts de demèrit al carnet d'usuari que poden arribar a un període d'exclusió del servei segons els termes indicats a la Normativa de la Xarxa de Biblioteques Municipals.*

*9.10 Mentre no es retorni el document pendent, el carnet d'usuari resta bloquejat per fer ús dels serveis bibliotecaris per al qual en sigui requerit.*

*9.11 El bloqueig del carnet afecta a la biblioteca propietària dels documents i a la resta de les biblioteques i serveis de la XBM.*

*9.12 L'usuari també té disponible el servei de préstec gratuït de continguts digitals eBiblio.*

*9.13 La normativa del servei de préstec de la Xarxa de Biblioteques Municipals fixa les condicions d'ús del servei per al conjunt de les biblioteques i bibliobusos de la província i es pot consultar al portal de la XBM, [bibliotecavirtual.diba.cat](http://bibliotecavirtual.diba.cat).*

### **Article 10. Préstec interbibliotecari**

*10.1 La biblioteca municipal ofereix el servei de préstec interbibliotecari de la Xarxa de Biblioteques Municipals així com els d'altres biblioteques del Sistema Bibliotecari de Catalunya amb les quals s'hagi establert acords de col·laboració específics.*





10.2 El servei de préstec interbibliotecari entre els municipis que pertanyin a la XBM està subjecte al pagament de la taxa corresponent. La sol·licitud de documents, així com la devolució de documents agafats en préstec en altres biblioteques, suposarà el pagament avançat de la taxa. Els documents subjectes a aquest servei són definits a la política aprovada a la XBM.

10.3 Si el document es troba en biblioteques d'altres institucions s'haurà de demanar el cost del servei que pot variar depenent de la institució on es trobi el document.

10.4 La biblioteca, en última instància, es reserva el dret de denegar un préstec interbibliotecari per motius tècnics o d'oportunitat.

10.5 Les normes relatives al servei de préstec també seran d'aplicació al servei interbibliotecari.

### **Article 11. Servei públic d'accés a Internet**

11.1 La normativa del servei públic d'accés a Internet de la Xarxa de Biblioteques Municipals fixa les condicions d'ús del servei d'Internet i+ i els accessos a la xarxa Wi-Fi proporcionats per la Diputació de Barcelona; així com l'aplicació de les mesures que contravinguin el funcionament i ús adequat del servei. Es pot consultar al portal de la XBM, [bibliotecavirtual.diba.cat](http://bibliotecavirtual.diba.cat)

11.2 El servei públic d'accés a Internet és gratuït per als usuaris de la XBM. El servei d'impressió vinculat està sotmès a preus públics aprovats per la Diputació de Barcelona o en el seu defecte per l'ajuntament de Sta. Margarida de Montbui

11.3 Per accedir al servei és imprescindible identificar-se amb el carnet d'usuari de les biblioteques de la XBM, que és personal i intransferible. La biblioteca es reserva la possibilitat de finalitzar les sessions en qualsevol moment sense previ avís.

11.4 L'accés a Internet per part dels menors de 14 anys està vinculat a l'autorització del pare, mare o tutor legal que implica l'expedició del carnet.

11.5 Els pares, mares o tutors legals tenen la responsabilitat de vetllar per l'ús del carnet quant a consultes a Internet per part dels menors, exercint el nivell de control que considerin necessari.

11.6 Per assegurar la disponibilitat dels PCs destinats al servei d'Internet i+, els usuaris podran reservar sessions adreçant-se al personal o fer auto reserves des del catàleg en línia de la biblioteca o qualsevol ordinador connectat a Internet per mitjà de l'adreça: <http://www.puntxarxa.com/diba/reserves/index.php>. En cas de no presentació, la reserva serà cancel·lada pel propi sistema 10 minuts després de l'hora prevista, i se li comptarà a l'usuari la sessió reservada.

11.7 El servei està pensat per la recerca d'informació amb finalitats culturals, d'aprenentatge, de consulta en general i per a activitats vinculades a l'oci. A l'àrea infantil es prioritzarà la cerca d'informació abans que les activitats vinculades amb l'oci. És important tenir en compte que a Internet algunes





informacions poden resultar errònies o incompletes. Per aquest motiu la biblioteca encoratja a les persones usuàries a contrastar la validesa de la informació que trobin a través d'Internet.

11.8 Des dels terminals fixos de connexió a Internet, es podrà imprimir els resultats de les seves consultes a les impressores que la biblioteca té destinades a aquesta finalitat.

11.9 Es podrà gravar els resultats de les consultes en dispositius d'emmagatzematge externs que pot portar o bé adquirir a la biblioteca.

11.10 La biblioteca determinarà quins són els espais on es pot fer ús dels ordinadors portàtils i connexió al servei Wi-Fi.

11.11 L'usuari s'abstindrà d'utilitzar aquest espai amb finalitats il·lícites o la consulta i/o difusió de continguts de caràcter il·legal, pornogràfic, violent i/o ofensiu.

11.12 L'usuari no pot instal·lar o descarregar programari informàtic o qualsevol acció que suposi canvi, eliminació o modificació en la configuració dels ordinadors de la biblioteca i activitats que puguin causar la congestió o alteració de xarxes i sistemes.

11.13 L'usuari té l'obligació de tancar la seva sessió abans d'abandonar el terminal. Qualsevol conseqüència derivada de no tancar la sessió és responsabilitat del propi usuari.

11.14 El bloqueig del carnet pel servei públic d'accés a Internet comporta la suspensió temporal del servei a la biblioteca en la que s'hagin produït els fets i a la resta de biblioteques de la XBM.

11.15 La biblioteca ofereix materials d'ajuda per a la connexió dels dispositius personals a la xarxa Wi-Fi, però el personal de la biblioteca no ofereix assistència tècnica.

11.16 L'incompliment de les normes del servei públic d'accés a Internet suposen l'aplicació de punts de demèrit al carnet d'usuari. S'adjudiquen 50 punts que impliquen el bloqueig del carnet d'usuari durant 15 dies naturals. Per fer efectiu el desbloqueig del carnet cal adreçar-se al taulell de la biblioteca.

## **Article 12. Serveis de foment a la lectura**

12.1 La biblioteca realitzarà, per si mateixa o en col·laboració amb altres institucions, activitats de caràcter cultural (exposicions, tallers, presentacions, conferències, ...) que ajudin a fomentar l'hàbit lector entre la població, doni oportunitats per al desenvolupament personal i faciliti l'accés igualitari a la cultura.

12.2 Les activitats organitzades per la biblioteca són de lliure accés per a tothom. Per motius de capacitat o en cas d'estar dirigides a un sector de públic determinat la biblioteca pot limitar-hi l'accés.

12.3 Les activitats són gratuïtes sempre que no es fixin preus públics perquè siguin de caràcter especial, d'interès restringit, per necessitat d'autofinançament o perquè es vulgui limitar el nombre d'inscripcions.

## **Article 13. Serveis de suport a la formació i l'aprenentatge**





13.1 La biblioteca com a espai d'aprenentatge obert contribueix a la formació i l'autoaprenentatge al llarg de la vida amb programes formatius en diferents àmbits relacionats amb les tecnologies, el desenvolupament personal i, l'ús i funcionament de la biblioteca.

13.2 La biblioteca ofereix un programa estable de visites guiades i sessions de formació d'usuaris adreçades a públics concrets amb l'objectiu d'iniciar-los en l'ús de la biblioteca i divulgar-ne el seu funcionament així com familiaritzar als usuaris en la cerca i recuperació d'informació.

13.3 Les visites guiades i les sessions de formació d'usuaris són un recurs dissenyat, preferentment, per l'ús docent i pedagògic. Els centres educatius s'adreçaran a la biblioteca per sol·licitar-ne i programar les sessions en la forma que la biblioteca estableixi per a tal fi.

13.4 Altres col·lectius, entitats o particulars podran sol·licitar les sessions directament a la biblioteca.

#### **Article 14. Serveis a col·lectius amb necessitats especials**

14.1 La biblioteca donarà resposta a les necessitats d'aquells col·lectius que tenen dificultats per a la lectura, amb llibres sonors i altres documents audiovisuals o amb altres materials impresos pensats per a facilitar la lectura.

#### **Article 15. Servei de reprografia**

15.1 El servei de reprografia està restringit als documents de la biblioteca.

15.2 Els usuaris/àries hauran de tenir en compte la normativa vigent en matèria de drets d'autor a l'hora d'efectuar les còpies. Tal i com estableix la Llei de Propietat Intel·lectual vigent, les reproduccions de les obres s'han de realitzar exclusivament amb finalitat de recerca i sense ànim de lucre.

15.3 El servei de reprografia funciona en regim d'autoservei i subjecte a preus públics establerts segons ordenances municipals.

15.4 La biblioteca municipal podrà restringir la reproducció de determinats documents en funció del seu estat de conservació o bé en altres supòsits que determini.

#### **Article 16. Servei d'espai de suport**

16.1 L'espai de suport és exclusivament adreçat a estudiants més grans de 14 anys per a realitzar-hi treballs o estudi en grup. També per a activitats organitzades per la biblioteca: clubs de lectura, tallers... i altres activitats de petit format.

16.2 Tenen preferència les activitats programades per la biblioteca, i tot seguit, les altres sol·licituds per ordre d'entrada.

16.3 La persona sol·licitant haurà de presentar el carnet de la biblioteca i serà la responsable de la conservació del mobiliari i estris de la sala. Qualsevol dany o desperfecte anirà a càrrec d'aquesta persona.

16.4 El temps màxim d'ús de la sala és de 2 hores diàries, ampliable si no hi ha més sol·licituds. El temps màxim mensual és de 15 hores.





16.5 La sala no està insonoritzada, per tant, els usuaris hauran de mantenir uns mínims de silenci.

16.6 La direcció de la biblioteca es reserva el dret d'acceptar o denegar una sol·licitud.

#### **TÍTOL IV. COL·LECCIÓ**

##### **Article 17. Fons documental de la biblioteca pública**

17.1 Com a biblioteques públiques, la col·lecció de la biblioteca es caracteritza per ser un fons general que ofereix serveis informatius de tipus cultural, educatiu, recreatiu i social, tant al conjunt del públic en general com a determinats grups d'usuaris.

17.2 El fons documental de la biblioteca s'adapta a les necessitats i característiques de la població del municipi

##### **Article 18. Política de desenvolupament de la col·lecció**

18.1 La col·lecció inicial i el manteniment del fons bàsic es determina a partir dels criteris establert a la Política de Desenvolupament de Col·lecció del Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona (enllaç al document).

18.2 La biblioteca defineix la seva pròpia política de desenvolupament de la col·lecció, coneixent el suport que rep de la Diputació de Barcelona i quin són els criteris que aplicaran en relació a la seva realitat territorial i les necessitats dels seus usuaris. A més dels criteris de selecció per a l'adquisició també s'estableixen els criteris d'esporgada del fons documental.

##### **Article 19. Donatius**

19.1 La biblioteca accepta els donatius en bon estat que s'adeqüin a la seva política de desenvolupament de col·lecció, que suposin un benefici per al seu fons i que tinguin un interès per als seus usuaris.

19.2 L'equip de treball de la biblioteca avaluarà les obres que s'ofereixen com a donació i de les acceptades en determinarà el destí que consideri més adient.

19.3 Les persones que vulguin oferir documents a la biblioteca, prèvia al lliurament dels material s'han de posar en contacte amb la biblioteca per què aquesta estableixi el procediment a fer.

#### **TÍTOL V. RÈGIM DE SANCIONS**

##### **Article 20. Les responsabilitats**

20.1 Els usuaris que hagin estat declarats autors de les infraccions que se'ls imputin en seran els responsables directes i respondran en conseqüència a les sancions contemplades en aquest reglament.

20.2 Quan la responsabilitat de les infraccions recaiguin en menors d'edat o en persones inimputables, i comportin la reparació de danys i perjudicis, respondran de les sancions imposades els seus pares, tutors, guardadors de fet o de dret.





### **Article 21. Les infraccions**

21.1 *les infraccions poden ser de caràcter lleu, greu i molt greu.*

21.2 *Són infraccions de caràcter lleu:*

*a/ Menjar, beure (excepte aigua) o fumar.*

*b/ No mantenir-se convenientment vestit i calçat a l'interior de la biblioteca*

*c/ La manca d'higiene corporal o excès d'olors que ofengui de tal forma que sigui una molèstia per a les altres persones.*

*d/ Fer sorolls de manera reiterada i molesta de manera que es pertorbi l'ús normal dels serveis de la biblioteca.*

*e/ Fer sorolls, tals com parlar en veu alta, córrer o jugar*

*f/ Reservar llocs (taula i cadira) sense ser-hi l'usuari.*

*g/ Canviar de lloc el mobiliari i els aparells/equips de la biblioteca*

*h/ Realitzar activitats que puguin molestar els altres usuaris o entorpir el funcionament normal de la biblioteca*

*i/ Posar en funcionament els telèfons mòbils i altres dispositius electrònics sonors sense mode silenciado, i contestar les trucades dins les instal·lacions.*

*j/ Accedir amb animals de companyia (només estan permesos els gossos d'assistència que acompanyin persones amb discapacitats)*

*k/ Accedir amb vehicles recreatius (només estan permesos si estan plegats)*

*l/ Treballar en grup fora dels espais destinats a aquesta finalitat*

*ll/ Comportar-se amb mala educació o falta de respecte lleu envers el personal i/o altres usuaris*

*m/ La manca de retorn d'un document en préstec en el termini establerts.*

21.3 *Són infraccions de caràcter greu:*

*a/ Escriure o fer senyals en els documents, de forma que es malmeti el seu contingut.*

*b/ Destruir, malmetre o retallar llibres, revistes o qualsevol altre document.*

*c/ Malmetre qualsevol dels béns mobles, immobles, infraestructures i instal·lacions que integren el conjunt de la biblioteca.*

*d/ No identificar-se a requeriment del personal de la biblioteca*

*e/ Usar el carnet de biblioteques fraudulentment i contravenint el que disposa el seu règim jurídic.*

*f/ No seguir les instruccions del personal de la biblioteca quant a la utilització del material o comportament.*





*g/ La falta de respecte i els insults als treballadors de la biblioteca.*

*h/ Reincidir en una mateixa sanció de caràcter lleu més de tres vegades en un període menor d'un mes.*

*21.4 Són infraccions de caràcter molt greu:*

*a/ Entrar a les zones restringides al públic en general*

*b/ Els actes de deteriorament mot greu i rellevant d'equipaments, infraestructures, instal·lacions o elements del servei i de l'espai de la biblioteca.*

*c/ Apropiar-se de documents o altres béns de la biblioteca.*

*d/ La manca de respecte molt greu al personal.*

*e/ Reincidir en una mateixa sanció de caràcter greu més de dues vegades en un període inferior a un any.*

## **Article 22. Sancions**

*22.1 A les infraccions establertes anteriorment, els serà d'aplicació les següents sancions.*

*a/ Les infraccions lleus es corregeixen amb l'advertiment i, si s'escau, la prohibició d'accés al servei d'un dia a un mes, en funció de la gravetat i de la reincidència de la conducta o fet.*

*b/ Les infraccions greus donaran peu a una notificació d'expulsió de l'accés a la biblioteca durant un període establert entre un mes fins a tres mesos. Seran notificades mitjançant document intern de la biblioteca i signades per el director/a i regidor/a de la biblioteca.*

*c/ Les infraccions molt greus donaran peu a una notificació de prohibició de l'accés a la biblioteca d'un mínim de sis mesos i un màxim d'un any. Seran notificades mitjançant document intern de la biblioteca i signades per el director/a i regidor/a de la biblioteca.*

*22.2 En els casos de malmetre qualsevol dels béns mobles i immobles que integren el conjunt de la biblioteca, l'usuari haurà de restituir els danys i perjudicis causats amb independència de la sanció que l'ordenança municipal corresponent estableixi.*

*22.3 Les infraccions derivades de l'incompliment dels terminis de devolució del material prestat comporten l'aplicació de punts de demèrit al carnet d'usuari que poden arribar a un període d'exclusió del servei segons els termes indicats a la Normativa de la XBM (Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, 18 de març de 2013)*

*22.4 Malmetre o no retornar un document prestat comporta l'obligació de restituir-lo per un exemplar de la mateixa edició o abonar l'import del document, amb la impossibilitat d'utilitzar els serveis en les condicions establertes automàticament pel sistema de gestió bibliotecària fins el seu retorn.*

*22.5 L'incompliment de les normes del servei públic d'accés a Internet tenen els*





AJUNTAMENT DE  
STA. MARGARIDA  
DE MONTBUI

*efectes establerts en la Normativa de la XBM (Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, 18 de març de 2013)*

*22.6 El Cos de Policia local serà l'encarregada de notificar les expulsions als tutors legals dels menors sancionats de manera greu i molt greu.*

### **DISPOSICIÓ FINAL**

*Aquest reglament entrarà en vigor a partir de la seva publicació íntegra al BOPB."*

Contra el present Acord es podrà interposar pels interessats un recurs contenciós-administratiu, davant la Sala del Contenciós-Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos comptats a partir del dia següent al de la publicació d'aquest anunci, de conformitat amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciós-Administrativa. Exp. Núm. 680/2018-G.

EL SECRETARI,

Jordi Gasulla Sabaté

A Santa Margarida de Montbui, document signat electrònicament.



Codi Validació: 57W292NNSGFYDKGF9RRND53NWA | Verificació: <http://montbui.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 13 de 13

**Ajuntament Santa Margarida de Montbui**

Ctra. de Valls, 57, Santa Margarida de Montbui. 08710 (Barcelona). Tel. 938034735. Fax: 93 805 23 45