



Ajuntament de Calella

ANUNCI

El Ple de la Corporació municipal en sessió del dia 10 de desembre de 2018 va aprovar inicialment les modificacions dels articles 16, 47, 55 i 63 del Reglament de Servei d'aigua i l'article 9 del Servei de clavegueram. Aquest acord es va sotmetre a informació pública per un termini de 30 dies mitjançant publicació en el BOPB del dia 31 de desembre de 2018 i al DOGC del dia 2 de gener de 2019, així com al tauler d'anuncis municipal, sense que durant aquest termini s'hagin presentat al·legacions, quedant aprovat definitivament. El text de l'esmentada modificació es publica íntegrament en el BOPB de conformitat amb el què disposa l'art. 70.2 de la Llei 7/85 de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, entrant en vigor una vegada transcorreguts quinze dies a partir de la seva publicació.

Reglament de servei d'aigua

Article 16.- Tipologia de subministraments

Els tipus de subministrament estan definits al *Codi Tècnic de l'Edificació*. A aquests efectes, i sense perjudici de la seva modificació, en cas de variació de les esmentades normes, es poden descriure els següents tipus de subministrament:

1. El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.
2. El subministrament comunitari és l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat.
3. El subministrament comercial o assimilable és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, clíniques, hotels, magatzems i indústries, quan sobre la base de l'aigua no s'estableixi una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte.
4. El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.
5. El subministrament agrícola és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, incloent-hi les explotacions industrials de floricultura. El prestador del servei no està obligat a aquest tipus de subministrament.
6. El subministrament per a ús municipal és el destinat als edificis i instal·lacions municipals i a aquells centres, serveis o dependències que l'Ajuntament determini expressament i que s'hauran de comunicar al prestador del servei. L'Ajuntament autoritza a l'entitat subministradora la instal·lació de comptadors en tots i cadascun dels punts de subministrament afectats i el prestador del servei facturarà aquells consums municipals quan les característiques dels esmentats centres impedeixin la instal·lació del comptador.

7. Subministrament per a usos especials.

El subministrament provisional d'aigua per a obres

Aquesta classe de subministrament té caràcter especial i s'efectua en les condicions següents:

1. Mitjançant un equip de mesura col·locat a aquest efecte en un lloc apropiat especialment protegit, segons el criteri de l'entitat subministradora.
2. El subministrament d'obra no pot tenir una durada superior al termini màxim establert a la llicència de finalització de les obres, llevat que s'acrediti la concessió de la pròrroga corresponent.
3. Es considera defraudació la utilització d'aquest subministrament per a usos diferents del d'obres. En aquest cas, l'entitat subministradora, amb independència de la sanció que correspongui, pot procedir al tall del subministrament i a l'anul·lació del contracte.

Subministrament per a servei contra incendis

1. Les instal·lacions contra incendis en l'interior d'edificacions, qualsevol que sigui el destí o l'ús d'aquestes, requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu i el compliment, a tots els efectes, de les condicions que aquest Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari, de conformitat amb els criteris següents:

- a) Les instal·lacions contra incendis s'han d'alimentar mitjançant connexions de servei independents de les destinades a qualsevol altre fi, i no se'n pot efectuar cap derivació per a un altre ús.
- b) No es pot fer cap presa d'aigua de cap element d'aquestes instal·lacions, a excepció de situació d'incendi, sense l'autorització expressa de l'entitat subministradora.
- c) La connexió de servei per a incendis s'ha de connectar a la canalització de la xarxa que ofereixi més garantia de subministrament entre les que siguin més properes. Aquesta connexió disposarà d'un comptador de pas total a càrrec de l'usuari segons les tarifes vigents i instal·lat pel prestador de Servei, a fi d'evitar l'ús d'aigua que no sigui pel fi a que estigui destinat, sense perjudici de l'inici del corresponent expedient sancionador.
- d) Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió en la instal·lació particular del receptor del servei que no sigui la que l'entitat subministradora garanteix, és responsabilitat del receptor del servei establir i conservar els dispositius de sobrelevació que li permetin donar compliment a la normativa específica abans esmentada.

2. La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis requereix la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'entitat subministradora i el receptor del servei.

Aquests contractes tenen la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estan, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries. En el cas de disposar de connexió sense contracte l'empresa gestora podrà obligar la formalització del contracte i la instal·lació dels equips de mesura indicats en cada cas, els costos derivats aniran a càrrec del propietari.

8. Els subministraments per a casos especials. Es consideraran casos especials aquells no enumerats en els apartats anteriors. A títol merament enumeratiu, podríem esmentar els usos circumstancials o esporàdics per raons de fires, concerts de subministrament per aforament per a una finalitat específica, convenis a tant alçat i/o subministraments per a abonats sense ànim de lucre que tinguin per activitat un servei gratuït a la societat general, i tots aquells no inclosos en els diferents apartats abans esmentats o que es puguin determinar en la corresponent Ordenança de Tarifes.

Article 47.– Allotjament dels comptadors

1. El comptador o bateria de comptadors s'allotjaran en pericons, armaris o cambres que seran construïts o instal·lats pel propietari, promotor o abonat. La seva geometria, característiques i condicions estaran d'acord amb el previst en les instruccions tècniques vigents, les normes de bona pràctica i les especificacions de les entitat subministradora, que hauran d'estar aprovades per l'Ajuntament.

Pel que fa als desguassos dels pericons, armaris o cambres, hauran de complir el que estableix l'article 21, apartat 2.

2. Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat d'un immoble, el seu promotor o propietari haurà de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria de comptadors divisionaris, amb capacitat suficient per a tots els abonats potencials de l'immoble, encara que d'entrada no s'hi instal·lin més que una part d'aquests usuaris possibles.

3. Quan procedeixi substituir el comptador per un altre de major diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris efectuaran al seu càrrec les modificacions adients.

4. És obligació de la comunitat de veïns mantenir el quartet on s'ubica la bateria de comptadors, lliure de qualsevol altre element de la comunitat que entorpeixi el manteniment dels comptadors per part de l'entitat subministradora, o bé pugui afectar la seguretat dels seus treballadors. També haurà de complir amb les prescripcions tècniques especificades, i amb el manteniment del punt de llum i desguàs del mateix quartet, així com el manteniment del bon estat de la bateria de comptadors. En aquest sentit, davant l'incompliment l'entitat subministradora, podrà iniciar el corresponent règim sancionador.

En el cas que es produeixi una fuga en l'instal·lació interior de la bateria, la comunitat haurà de subsanar-la amb la major brevetat possible i si requereix que es tanqui la clau de pas de l'empresa subministradora, contactarà amb aquesta per que l'operi. Si la fuga persisteix, es facturarà a preu de l'últim bloc de consum segons consum estimat.

Article 55.- Consums estimats i regularització per mal funcionament

1.- Quan no sigui possible conèixer els consums realitzats, per absència de l'abonat o per altres causes que impossibiliten la determinació del consum, l'entitat subministradora podrà optar per facturar un consum estimat calculat de la següent forma i pel següent ordre:

- a) El consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any immediatament anterior.
- b) En cas que en el mateix període de l'any anterior no hi hagi consum, s'estimarà el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.
- c) En aquells casos en els quals no hi hagi consums mesurats per poder obtenir la mitjana del paràgraf anterior, els consums es determinaran prenent com a base els consums coneguts de períodes anteriors.
- d) En el cas que hi hagi dades històriques que permetin identificar que l'abonat realitza consums estacionals, es podrà facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat.
- e) Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, es facturarà un consum equivalent al límit previst per al primer tram que s'estableixi a l'Ordenança Reguladora de la Tarifa per als diferents usuaris, a excepció dels usuaris domèstics, cas en què es podrà facturar com a màxim un consum de sis metres cúbics per mes.

En tots aquests supòsits, en les factures s'han d'incloure la consideració de "consum estimat". Els consums així estimats tenen el caràcter "a compte" i cal normalitzar la situació, per excés o per defecte, en les facturació del període següent, d'acord amb la lectura real feta a cadascun d'ells. Un cop regularitzat el consum, la factura es podrà repartir amb un màxim de sis períodes de facturació a sol·licitud de l'usuari.

2.- Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament de l'aparell de mesura, d'acord amb el que es preveu als articles 47, 48 i qualsevol altre sistema de detecció previst en aquest Reglament, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'efectuaran d'acord amb el que s'estableix a l'apartat anterior. En el cas d'aturada la regularització es farà pel temps d'aturada del comptador, sense que aquest pugui ser superior a sis mesos. En cas de mal funcionament del comptador o aparell de mesura la regularització es farà pel temps de durada de l'anomalia, llevat dels casos que no sigui possible la seva determinació, cas en el que la regularització es farà per un període màxim de sis mesos.

En el cas d'errors de mesurament no compresos dins dels marges de les disposicions vigents, detectats ja sigui amb les comprovacions particulars o a les verificacions oficials de comptadors que hagin estat sol·licitades al Departament d'Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat de Catalunya, es procedirà a modificar el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error. El període de temps, llevat que es pugui conèixer la durada de l'anomalia, serà com a màxim de sis mesos.

Transcorregut un any des de la primera lectura estimada realitzada sense que s'hagi pogut realitzar una lectura real per l'entitat subministradora es procedirà a la resolució del contracte per incompliment del mateix al no haver disposat el comptador en un lloc de lliure accés de conformitat a l'article 9 del present reglament.

Article 63.- Objecte, característiques i forma de la contractació

Tot subministrament haurà de tenir com a base un contracte entre l'entitat subministradora i el receptor d'aquest, que s'haurà de formalitzar per escrit. Només podrà subscriure's contracte de subministrament amb els titulars del dret a l'ús de la finca, habitatge, local o indústria, o amb els seus representants.

No obstant això, i després d'efectuar una petició verbal o per qualsevol canal de comunicació, l'entitat subministradora podrà facilitar el servei sol·licitat, amb la qual cosa el sol·licitant restarà subjecte davant d'ella a l'acreditació efectiva del compliment de les condicions per formalitzar el contracte i a la comprovació de les seves instal·lacions interiors per part de l'entitat subministradora, en les condicions i per les causes previstes en aquest Reglament.

L'entitat subministradora podrà exigir a l'usuari que vulgui realitzar la contractació del servei o bé la modificació de les condicions d'aquest que acrediti mitjançant el document corresponent emès per un instal·lador homologat que les instal·lacions interiors compleixin amb les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres que siguin d'aplicació. L'usuari pot substituir aquesta acreditació demanant a l'entitat subministradora una revisió de les dites instal·lacions.

En cas que el sol·licitant es negui a facilitar al prestador els documents acreditatius de la seva condició d'usuari o propietari de la finca a subministrar o bé es negui a permetre la comprovació de les seves instal·lacions interiors, d'acord amb el paràgraf anterior, l'entitat subministradora, després d'aplicar el procediment previst a l'article 77 d'aquest Reglament, podrà suspendre el servei fins que l'abonat compleixi amb els requeriments realitzats.

En tot cas, els subministraments dependents de contractes relatius a qualsevol tipus de subministrament que per les seves característiques especials contingui clàusules que, sense oposar-se al present reglament, regulin qüestions que aquest no preveu, no es prestaran sense la formalització prèvia per escrit del corresponent contracte entre l'entitat subministradora i l'abonat.

Les condicions especials no inclouran cap precepte contrari a la bona fe contractual ni a la normativa vigent, ni preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats a les dites tarifes.

L'entitat subministradora contractarà el subministrament d'aigua a tot peticionari que ho demani i compleixi la normativa vigent.

L'Ajuntament aprovarà els models de contracte i qualsevol variació en aquests, segons les propostes que a tal efecte faci l'entitat subministradora, amb les condicions generals i particulars segons la tipologia de subministrament.

Per facilitar la contractació via telemàtica, la forma de contracte pot efectuar-se via electrònica o telefònica amb gravació del consentiment d'acord amb el que estableix la legislació vigent sobre comerç electrònic.

Facturació supòsits fuga en d'instal·lació interior de l'habitatge.

En els supòsits en els quals es produeixi una fuga per un fet fortuït d'un abonat domèstic i comercial de difícil detecció, no atribuïble a la negligència del client, i sempre i quan el client acreditat que ha resolt la incidència aportant a l'entitat subministradora la documentació, expedida per instal·lador homologat, justificativa de la reparació de la fuga, l'entitat subministradora aplicarà en la factura corresponent les mesures reductores autoritzades per l'Ajuntament, consistents en facturar el consum que s'estima que correspon a la fuga, essent aquest el consum per sobre del consum mig en el mateix període dels dos darrers anys, a un únic valor equivalent al 39% del preu de l'últim tram pels domèstics i el 53% del preu de l'últim tram pels comercials.

Servei de clavegueram

Article 9.- Tarifes en el cas de fonts alternatives de subministrament

En el cas d'aplicar les tarifes o preus vigents a través dels cabals consumits pel comptador de consum domiciliari, en aquells casos de no disposar de subministrament d'aigua potable per disposar d'altres fonts alternatives de subministrament pròpies com pous o mines per tal fi, s'haurà de declarar l'aigua utilitzada a fi efecte de poder aplicar els mateixos preus vigents que la resta d'usuaris, ja sigui a través de les declaracions fetes a l'ACA d'aigua extreta, o bé permetent a personal del Servei prendre les lectures del comptador utilitzat. En cas de no rebre aquesta informació, s'estimarà un consum en funció del tipus d'habitatge o activitat i passarà a facturar l'import estipulat segons tarifes vigents.

Calella, 25 de febrer de 2019

El Tinent d'alcaldia de Serveis Públics

Albert Torrent i Vivancos