



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

### ANUNCI D'APROVACIÓ DEFINITIVA

Al no haver-se presentat reclamacions durant el termini d'exposició al públic, queda automàticament elevat a definitiu l'Acord plenari inicial aprovat del Reglament del Servei Municipal d'Abastament d'Aigua Potable., el text íntegre del qual es fa públic, per al seu general coneixement i en compliment del previst en l'article 178 del Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya aprovat per Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, i 65 del Reglament d'Obres, Activitats i Serveis de les Entitats Locals aprovat per Decret 179/1995, de 13 de juny.

### "REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE"

#### TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS

#### CAPÍTOL 1. OBJECTE I NATURALSA DEL SERVEI D'AIGÜES

##### **Article 1**

*L'objecte d'aquest Reglament és la regulació del règim jurídic i de prestació del servei d'abastament d'aigua potable en el terme municipal de Sant Pere de Vilamajor, incloent-hi la determinació dels drets i les obligacions del gestor i dels usuaris del servei.*

##### **Article 2**

*El servei d'abastament domiciliari d'aigua potable és un servei públic de titularitat municipal. Les activitats inherents a aquest servei resten assumides, per la corporació municipal com a pròpies; en conseqüència, correspon en tot cas a l'Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor.*

- a) *La determinació de forma de prestació del servei dintre de les admeses per la legislació de règim local.*
- b) *La planificació i, si s'escau, l'execució i la gestió de la xarxa municipal de distribució d'aigua potable.*
- c) *La reglamentació del servei.*
- d) *La supervisió i el control de l'activitat de l'empresa o organisme que pugui tenir atribuïda la gestió i explotació del servei.*
- e) *La vigilància de la salubritat i potabilitat de les argiles subministrades, directament o a través del gestor del servei:*
- f) *Qualsevol altra funció que li sigui assignada per la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei.*

#### CAPÍTOL 2. ABAST DEL SERVEI ENVERS ELS USUARIS.

##### **Article 3**

*1.- El servei d'abastament d'aigua potable és un servei públic municipal, circumstància per la qual els veïns tenen dret a utilitzar-lo en els termes, amb les condicions i amb les limitacions que es desprenen de l'article 70 i concordants. També gaudeixen d'aquest dret, en condicions idèntiques, aquelles altres persones físiques o jurídiques que sol·licitin aquest*





## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

servei respecte a instal·lacions, finques o immobles situats dins el terme municipal de Sant Pere de Vilamajor.

2- El servei municipal d'abastament d'aigua potable es prestarà dins els límits del terme municipal de Sant Pere de Vilamajor, amb l'extensió que permeti la xarxa existent. Aquesta ha de garantir, en qualsevol cas, en els nuclis de població del municipi, l'abastament, la dotació necessària per a indústries i activitats de poc consum d'aigua.

3 - Els drets que preveu l'apartat 1 s'exerciran dins dels límits i sota els requisits mes condicions que estableix aquest Reglament, en virtut seva, o en mèrits del que puguin disposar altres normes de rang superior.

4 - Aquells que desitgin gaudir del servei municipal d'abastament d'aigua potable ho han de sol·licitar expressament per escrit i han de subscriure amb el gestor del servei un contracte o una pòlissa de subministrament o abonament.

5 - La pòlissa o contracte de subministrament o abonament resta configurada com un contracte d'adhesió regit per les condicions generals estipulades per l'Ajuntament en el marc de la legislació vigent.

Les condicions particulars que pugui contenir el contracte restaran automàticament sense efectes quan resultin incompatibles amb les condicions generals estipulades per la corporació.

6 - Les condicions generals a què fa referència l'apartat anterior son les que preveu aquest Reglament, i aquelles altres que l'Ajuntament pugui establir a través del procediment d'aprovació de les disposicions normatives reguladores dels serveis públics de titularitat municipal.

### CAPÍTOL 3. CONCEPTE D'USUARI.

#### Article 4

1- Té la consideració d'usuari del servei tota persona física o jurídica que hagi contractat i rebi, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament, i hagi adquirit per aquest fet la condició d'abonat. A aquests efectes, la qualitat d'usuari és independent de la de propietari, arrendatari o ocupant per qualsevol altre títol, de la finca, la instal·lació o l'immoble de què es tracti.

2- Els usuaris del servei rebran, indistintament, la denominació d'abonat o usuari.

#### Article 5

L'usuari del servei té els drets i les obligacions dimanants d'aquest Reglament i de la resta de normes jurídiques que siguin d'aplicació.

### CAPÍTOL 4. CONCEPTE DE GESTOR DEL SERVEI.

#### Article 6

1. Té la consideració de gestor del servei la persona física o jurídica que, per encàrrec o disposició del mateix Ajuntament en cas de gestió directa, o mitjançant l'oportú contracte de gestió de serveis públics en cas de gestió indirecta, sigui la responsable d'efectuar materialment l'abastament als usuaris, dedicant la seva activitat a la captació, el tractament, el transports i la distribució de l'aigua potable.

2. El servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable pot ser prestat mitjançant qualsevol de les formes de gestió de serveis que preveu la legislació de règim local. En tot



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadmnistracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 2 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

cas, el gestor del servei i el seu personal rebran l'acreditació corresponent del municipi per a coneixement i garantia dels usuaris.

3. Sens perjudici del que disposen els apartats 1 i 2, el servei d'abastament domiciliari d'aigua potable es pot garantir emprant les fórmules associatives que preveu la legislació de règim local, o mitjançant conveni o acord de delegació amb altres administracions públiques.

### Article 7

El gestor del servei té els drets i les obligacions que estableixen aquest Reglament i les restants normes d'aplicació, incloses les estipulacions derivades del contracte que tingui concertat amb l'Ajuntament, si s'escau.

### TÍTOL SEGON. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI CAPÍTOL 1. LA XARXA D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE.

#### Article 8

Integren la xarxa d'abastament d'aigua potable, com a elements materials adscrits al servei, les instal·lacions següents:

- a) Instal·lacions subministradores.
- b) Instal·lacions receptores.
- c) Xarxa de distribució.
- d) Ramal d'escomesa.
- e) Clau de presa.
- f) Clau de registre.
- g) Comptador
- h) Clau de pas.

Llevat de la clau de pas i el comptador (sense sistema de telemesura), la resta d'instal·lacions gaudeixen de la condició de béns de servei públic.

En el cas de comptadors equipats amb sistema de telemesura, aquest passarà a tenir la condició de bé de servei públic tal i com es regula en l'article 3 d'aquest reglament.

### CAPÍTOL 2. INSTAL·LACIONS SUBMINISTRADORES.

#### Article 9

Són instal·lacions subministradores les captacions d'aigua i elevadors de tota mena que tendeixen al proveïment d'aigua per a la xarxa de distribució.

### CAPÍTOL 3. INSTAL·LACIONS RECEPTORES.

#### Article 10

Són instal·lacions receptores els dipòsits d'emmagatzematge, que actuen com elements de



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFXYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

regulació i reserva de les necessitats d'aigua potable de la població.

### CAPÍTOL 4. DETERMINACIONS TÈCNIQUES COMUNES.

#### Article 11

Les instal·lacions previstes a les lletres a), b) i c) de l'article 8 han de complir totes les determinacions tècniques que els són aplicables. Llevat que es disposi altrament, la construcció i el manteniment d'aquestes instal·lacions son per càrrec i/o compte del gestor del servei.

### CAPÍTOL 5. XARXA DE DISTRIBUCIÓ.

#### Article 12

La xarxa de distribució és el conjunt de canonades i els seus elements de control i maniobra que, ubicats principalment o per regla general en terrenys de propietat municipal i en espais i vies d'ús públic, serveixen per subministrar l'aigua potable fins a les escomeses dels diferents edificis.

#### Article 13

La xarxa de distribució de nova implantació ha de complir les determinacions, sobre distàncies entre canonades d'aigua i canalitzacions d'altres subministraments públic que discorren pel subsòl, que estableix el Decret 120/1992, de 28 d'abril, modificat pel Decret 196/1992, de 4 d'agost (DOGC núm. 1606, de 11.6.1992 i DOGC núm. 1649, de 25.9.1992), o la normativa posterior que la modifiqui o la substitueixi.

Així mateix, és d'aplicació a tota la xarxa de distribució el que disposen l'Ordre del Departament d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya de 5 de juliol de 1993 i la Resolució d'aquest mateix Departament de 9 d'octubre de 1996, en relació amb el procediment de control aplicable a les xarxes de serveis públics, que discorren pel subsòl (DOGC núm. 1792, d' 11.8.1993. i DOGC núm. 2341, de 28.2.1997, respectivament), o la normativa posterior que la modifiqui o la substitueixi.

### CAPÍTOL 6. RAMAL D'ESCOMESA.

#### Article 14

1. El ramal d'escomesa és la canonada que enllaça la instal·lació general interior de l'immoble amb la canonada de la xarxa de distribució. L'escomesa consta de dos claus de maniobra:

- **Clau de registre:** És la clau que està situada sota l'escomesa enfront de l'edifici. La maniobra exclusivament el subministrador o persona autoritzada, sense que els abonats propietaris o tercers persones, puguin manipular-les.
- **Clau de pas general:** És la clau que servirà per a interrompre el subministrament a l'edifici, i estarà dins de la propietat, en una zona d'ús comú, accessible per a la seva manipulació i assenyalada adequadament per permetre la seva identificació. Si es disposa d'armari o arqueta del comptador general, ha d'allotjar-se en el seu interior.

La seva col·locació serà responsabilitat i anirà a càrrec del propietari de l'immoble, o persona responsable del local on estigui instal·lada.



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 4 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

*El material a utilitzar en l'execució de l'escomesa serà de polietilè de baixa densitat, i les dimensions de la mateixa estan en funció del cabal contractat.*

### 2. Escomeses especials.

*Es podran instal·lar escomeses per alimentar exclusivament:*

a) *Les boques de protecció contra incendis en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament en cas de risc.*

b) *Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuari.*

### 3. Escomesa divisionària.

*És la dissenyada per subministrar aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.*

### 4. Escomesa independent.

*És una escomesa per a ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, indústria o instal·lació.*

### 5. Protecció i manteniment de l'escomesa.

*Després de la clau de registre, el propietari haurà de disposar d'una protecció del ramal suficient, per tal que en cas de fuga, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que pugui perjudicar l'immoble no danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del gestor. Les reparacions del ramal d'escomesa seran sempre efectuades pel gestor del servei, sense perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons sigui la causa de l'avaría.*

*Les modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa, seran a càrrec de qui les promogui; per la seva execució les realitzarà sempre el gestor del servei.*

*Les instal·lacions i derivacions que surtin de la clau de pas general, incloent la mateixa clau, seran reparades per compte i càrrec del propietari o abonats responsables.*

### 6. Posada en càrrega de l'escomesa.

*Instal·lat el ramal d'escomesa el prestador el posarà en càrrega fins a la clau de registre, que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.*

*Passats 15 dies de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.*

### 7. Escomesa en desús:

*Es considerarà escomesa en desús i es procedirà a la posada fora de servei de l'escomesa, mitjançant el tancament de la clau de presa en cas que aquesta existeixi, o si no existeix, mitjançant el tancament de la clau de registre, prèvia notificació a l'ajuntament, en els següents casos:*

- a) *En parcel·les buides o cases buides, passats 6 mesos en que no s'hagin abonat les despeses de manteniment d'una escomesa i/o la quota fixa del servei d'abastament d'aigua, i prèvia notificació escrita per part del gestor del servei a l'abonat, amb un*



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 5 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

termini d'audiència a l'abonat de 10 dies.

- b. Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, ja sigui perquè l'abonat presenta la seva sol·licitud de baixa del contracte o per qualsevol altra causa.

### Article 15

1. La instal·lació i el manteniment del ramal d'escomesa fins a la clau de registre (inclosa aquesta última) corresponen al gestor del servei. Quan aquest tingui de personalitat jurídica pròpia o tingui atribuïda, mitjançant contracte, la gestió del servei, es farà càrrec del cost d'aquestes actuacions, llevat que s'hagi disposat o acordat altre cosa.
2. El gestor del servei s'atindrà al disposat en el Codi Tècnic de l'Edificació -CTE- (RD 314/2006, de 17 de març), en particular a l'indicat al Document Basic HS4 Subministrament d'Aigua, o la normativa posterior que la modifiqui o la substitueixi.
3. No obstant el que preveu l'apartat 1, el propietari de l'immoble que sol·liciti la prestació del servei ha d'executar a càrrec seu un orifici al mur de tancament de la seva finca, així com proveure i/o proveir de l'espai adient a la façana de la finca, dintre de la seva propietat per tal que el gestor pugui instal·lar els elements necessaris per dotar el subministrament i, que amb caràcter general són, clau de registre de companyia, vàlvula antiretorn, comptador i clau general de pas de l'usuari, per tal que el gestor del servei pugui passar el ramal d'escomesa, atenint-se a la Normativa bàsica. En aquest orifici, el tub restarà sol i en condicions de dilatació, si bé l'orifici es rejuntarà per tal que quedi impermeabilitzat.

### Article 16

- 1.- S'instal·larà un ramal d'escomesa independent per a cada immoble que sol·liciti el servei.
- 2.- Els ocupants de la planta baixa de l'immoble, en el cas de tractar-se de consums d'aigua potable per altres usos diferents al domèstic, podran sol·licitar del gestor del servei, comptant amb la conformitat del propietari de la finca, la instal·lació a càrrec seu d'un ramal d'escomesa independent del general de l'immoble, si bé no es permetrà l'entrada de més de tres ramals (inclòs el general de la finca) per la mateixa paret, llevat que les dimensions del dit immoble facin aconsellable l'adopció d'una solució diferent.

### Article 17

Les característiques de cada ramal d'escomesa, les determinarà el gestor del servei en atenció a la pressió de l'aigua, el cabal subscrit, el consum previsible, la situació del local i els serveis als que haurà d'atendre.

### CAPÍTOL 7. CLAU DE PRESA.

#### Article 18

La clau de presa és la que es troba sobre la xarxa de distribució i obre el pas a cada ramal d'escomesa.

#### Article 19

El gestor del servei ha d'instal·lar i fer el manteniment de la clau de presa i, alhora, és l'únic facultat per manipular-la, directament o a través d'una persona degudament autoritzada. El cost d'aquestes serà del seu càrrec, llevat que s'hagi acordat altrament.



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 6 de 46





## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

### CAPÍTOL 8. CLAU DE REGISTRE.

#### Article 20

La clau de registre és la que es troba sobre el ramal d'escomesa, generalment a la via pública i al llindar de l'edifici atès pel servei.

#### Article 21

El gestor del servei haurà d'instal·lar i fer el manteniment de la clau de registre i, alhora, serà l'únic facultat per a manipular-la, directament o a través de persona autoritzada. El cost d'aquestes actuacions serà del seu càrrec. llevat que s'hagi acordat altrament.

### CAPÍTOL 9. CLAU DE PAS.

#### Article 22

La clau de pas és la situada al punt d'unió entre el ramal d'escomesa- després del comptador- i el tub d'alimentació de la instal·lació interior general de l'immoble. S'ha d'ubicar al costat de llindar de la porta de l'interior de l'immoble, en una cambra impermeabilitzada amb evacuació o desguàs a l'exterior o a una claveguera.

#### Article 23

1'- La instal·lació i el manteniment de la clau de pas i de la cambra per allotjar-la anirà a càrrec del propietari de l'immoble o de l'abonat, els quals poden manipular-la en cas de necessitat per tallar el subministrament d'aigua a l'immoble, sota la seva responsabilitat.

2.- Per a la instal·lació i el manteniment de la clau de pas, el propietari o abonat pot utilitzar els serveis de qualsevol instal·lador autoritzat, sense que el gestor del servei li pugui determinar l'instal·lador.

### TÍTOL TERCER. INSTAL·LACIONS INTERIORS.

#### CAPÍTOL 1. RÈGIM DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS.

#### Article 24

La clau de pas, el comptador (llevat que sigui de lloguer) i la instal·lació interior de l'edifici són propietat del titular de la finca.

#### Article 25

L'abonat ha d'executar al seu càrrec la instal·lació interior de l'immoble, mitjançant un instal·lador autoritzat i donant compliment a l'estipulat en el Codi Tècnic de l'Edificació -CTE- (RD 314/2006, de 17 de març), o la normativa posterior que la modifiqui o la substitueixi. Així mateix, l'abonat ha de fer-se càrrec del manteniment i la conservació de la instal·lació interior, a partir de la clau de pas.

#### Article 26



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 7 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

*El gestor del servei ha d'informar l'abonat de les fuites en la instal·lació interior que l'afectin i que el gestor hagi detectat, per tal que l'abonat les resolgui amb la màxima celeritat possible.*

### **Article 27**

*En el cas que el gestor detecti incompliments de les determinacions d'aquest Reglament en alguna instal·lació interior, ho comunicarà a l'abonat perquè els corregeixi. Si aquests incompliments són susceptibles de generar perills o riscos sanitaris o tècnics per a la xarxa d'abastament o per a tercers, la comunicació serà per escrit i inclourà la fixació d'un termini suficient per efectuar l'esmena. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi esmenat l'incompliment, el gestor ho comunicarà a l'Ajuntament. La corporació, sí escau, dictarà les ordres que consideri oportunes per tal que els propietaris restableixin o preservin les condicions de seguretat, salubritat i ornat públic dels seus immobles, pel que fa a les instal·lacions interiors d'abastament d'aigua i el seu entorn.*

### **Article 28**

*L'abonat pot efectuar la instal·lació interior a través dels instal·ladors autoritzats pel Departament d'Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat de Catalunya que lliurement triï, i podrà adquirir els materials on ho consideri més adequat. Només se li pot exigir que els materials i les instal·lacions compleixin les determinacions de la Normativa bàsica, de la normativa tècnica i sanitària i d'aquesta Ordenança.*

### **Article 29**

*Sens perjudici del que disposen l'article 69 i concordants, abans d'iniciar la prestació del servei, el gestor té dret a inspeccionar les instal·lacions interiors efectuades i es pot negar a iniciar la prestació del servei en cas que no s'ajustin a la Normativa bàsica aquest Reglament. L'abonat està obligat a facilitar les tasques inspectores del gestor del servei.*

*Aquesta inspecció s'entén sens perjudici de les que legalment siguin procedents per part de les diverses administracions públiques competents.*

### **Article 30**

*Els comptadors i les Instal·lacions interiors han de disposar dels sistemes d'evacuació d'aigua oportuns en cas de fuites, per tal d'evitar que l'aigua pugui danyar l'immoble o els materials o aparells que hi ha a l'interior. Qualsevol dany que es produeixi per fuites a partir de la clau de pas, inclosa aquesta, serà de responsabilitat exclusiva de l'abonat o propietari de l'immoble, amb indemnitat total del gestor del servei i de l'Ajuntament.*

### **Article 31**

*El gestor del servei, a través de personal degudament autoritzat i identificat, pot inspeccionar les instal·lacions generals interiors de l'abonat. el qual resta obligat a permetre-li l'entrada, en hores diürnes, a les claus de pas. comptadors i Instal·lacions generals interiors.*

### **Article 32**

*Correspon a l'Ajuntament decidir sobre les sol·licituds de suspensió del subministrament que li sotmeti el gestor del servei per inadequació de les instal·lacions interiors de l'abonat.*

### **Article 33**

*Els tancaments dels armaris i les cambres de comptadors han de poder-se operar amb claus*



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 8 de 46





## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

universals.

TÍTOL QUART. SISTEMES DE MESURAMENT.

CAPÍTOL 1. ELS COMPTADORS I LES SEVES CARACTERÍSTIQUES.

### Article 34

*El mesurament dels consums que han de servir de base per a la facturació de tot subministrament s'ha de realitzar per mitjà d'un comptador, que és el mitjà de prova de la comptabilització del consum, llevat del que preveuen les disposicions transitòries d'aquest Reglament.*

*Com a norma general, per als immobles amb accés directe des de la via pública, la medició de consums es farà mitjançant:*

- *Comptador únic: S'instal·larà a l'immoble o finca amb un únic habitatge, local, o industria; o bé en subministraments provisionals per a obres; i en polígons en procés d'execució d'obres i fins que no siguin rebudes les seves xarxes de distribució interior.*
- *Bateria de comptadors divisionaris: quan hi hagi més d'un habitatge o local en un edifici, és obligatori instal·lar un aparell de mesura per a cadascun d'ells i els necessaris per als serveis comuns. El sistema de control de consums per als immobles situats en carrers de caràcter privat o supòsits similars, i els conjunts d'edificacions sobre soterranis comuns, es controlarà mitjançant un comptador general, independentment de la bateria de comptadors divisionaris.*

*El dimensionat del comptador o comptadors, serà facultat per l'Entitat Gestora, que el realitzarà a la vista de les característiques de consum que formuli l'usuari en la seva sol·licitud de subministrament, i de conformitat amb el que estableix la secció HS4 del Codi Tècnic de l'Edificació o la normativa posterior que la modifiqui o la substitueixi.*

### Article 35

*Els comptadors han de ser sempre de model oficialment homologat i han d'estar precintats per l'organisme de l'administració competent per verificar-los d'acord amb les determinacions que conté la normativa següent:*

- *Reial Decret 889/2006 de 21 de juliol, pel que es regula el control metrològic de l'Estat sobre instruments de mesura (trasllada la Directiva 2004/22/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 31 de març de 2004, relativa als instruments de mesura) (només per a comptadors amb certificat de conformitat a partir del 30/10/2006).*
- *Reial Decret 1616/1985 d'11 de setembre, pel qual s'estableix el control metrològic que realitza l'Administració de l'Estat (sol per a comptadors amb aprovació de model fins al 30/10/2006).*
- *Reial Decret 914/2002 de 6 de setembre pel qual s'estableix el Registre de Control Metrològic.*
- *Reial Decret 597/1988 de 10 de juny, pel qual es regula el Control Metrològic CEE (sol per a comptadors amb aprovació de model fins al 30/10/2006).*



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFXYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 9 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

- *Ordre de 28 de desembre de 1988, per la que es regulen els comptadors d'aigua freda (Directiva 75/33/CEE) (sol per a comptadors amb aprovació de model fins al 30/10/2006).*
- *Orden de 9 de diciembre de 1975 por la que se aprueban las Normas Básicas para las Instalaciones Interiores de Suministro de Agua. (BOE nº 52 de 13 de Enero de 1976)*
- *Reial Decret 314/06 Codi Tècnic de l'Edificació DB-HS 4 Subministrament d'aigua.*
- *O la normativa que sigui de vigent aplicació en cada moment, en substitució de la que s'esmenta en el present article.*

### Article 36

*Emplaçament del comptador:*

- *Comptador únic:*

*S'instal·larà juntament amb les seves claus de registre i clau general de pas en un armari, exclusivament destinat a aquest fi, emplaçat a la planta baixa de l'immoble al costat del portal d'entrada i encastat al mur de façana o tancament de la propietat que es pretén abastir i, en qualsevol cas, amb accés directe des de la via pública.*

*Excepcionalment, en cas degudament justificat, podrà instal·lar-se el comptador únic i les seves claus de maniobra en una càmera sota el nivell del sòl, que ha de tenir accés directe des del carrer i situat el més pròxim possible a la façana o tancament de la propietat.*

*L'armari o la càmera d'allotjament del comptador estarà perfectament impermeabilitzat i disposarà de desguàs directe al clavegueram, capaç d'evacuar el cabal màxim d'aigua que porti l'escomesa en la qual s'instal·li. Així mateix, han d'estar dotats d'una porta i d'un pany.*

*Les característiques d'aquest armari respondran a tipus i models oficialment aprovats i homologats per l'Ajuntament o pel gestor del servei.*

- *Bateries de comptadors divisionaris:*

*Les bateries de comptadors divisionaris s'instal·laran en zones d'ús comú de l'edifici, de fàcil i lliure accés, en els locals o armaris exclusivament destinats a aquesta finalitat, les dimensions i condicions siguin suficients perquè es pugui portar a terme el seu manteniment adequadament, i preferiblement emplaçats a la planta baixa de l'immoble, en zona d'ús comú, amb accés directe des del portal d'entrada.*

*Les bateries per a centralització de comptadors respondran a tipus i models oficialment aprovats i homologats per l'Ajuntament o pel gestor del servei.*

*Els emplaçaments a la bateria hauran d'estar degudament identificats mitjançant etiquetes indelebles o xapes que indiquin l'habitatge/ local a la qual subministren.*

*Els grups de pressió s'instal·laran en un altre local, diferent al de comptadors, d'ús exclusiu per al servei d'aigua, en zones d'ús comú de l'edifici. Les dimensions del local seran suficients per realitzar les operacions de manteniment. Aquest local pot albergar també els subministraments comuns i els equips de descalcificació / tractament de l'aigua.*



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK4CRGAWEMKQZFXYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 10 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

- *Comptadors amb telemesura:*

*En el cas de comptadors únics, quan la instal·lació exterior del comptador no sigui viable per raons tècniques o estètiques, aquest podrà instal·lar-se a l'interior de l'habitatge, local o dependència, però anirà dotat d'un sistema de lectura remota que instal·larà l'Entitat Gestora, amb un cost que dependrà de les característiques del mateix, segons els preus aprovats per l'Ajuntament o organisme competent.*

*En el cas de comptadors divisionaris, i respecte a la cambra de centralització de comptadors, aquesta comptarà amb punts de llum suficients, presa de corrent elèctric i preinstal·lació adient per a una connexió d'enviament de senyals per a lectura a distància dels comptadors, complint específicament les normes Codi Tècnic de l'Edificació i Reglament electrotècnic de baixa tensió. L'empresa gestora dels comptadors podrà disposar lliurement d'alimentació elèctrica per a aquests elements de telemesura, amb connexió a la derivació / línia / circuit de serveis generals de l'edifici, essent la promotora o la comunitat de propietaris responsable del seu cost i manteniment.*

*Es podran instal·lar elements complementaris per a les infraestructures comunes de telemesura de comptadors d'aigua a les zones comunes dels edificis, inclosos paraments exteriors com façanes o patis interiors.*

*Els comptadors de telemesura seran subministrats i instal·lats per part del gestor del servei, quedaran de propietat del titular de la infraestructura de l'abastament de l'aigua i l'abonat en pagarà un lloguer per el seu ús.*

### CAPÍTOL 2. ADAPTACIÓ DELS COMPTADORS AL CONSUM REAL.

#### **Article 37**

*1. Si el consum real no s'adequa al concertat entre el gestor del servei i l'abonat, i no guarda la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest serà substituït per un altre comptador amb el diàmetre adequat.*

*2. Si l'abonat no porta a terme la substitució del comptador en el temps i la forma escaients, la farà el gestor del servei. Tanmateix, si l'abonat impedeix o obstaculitza l'actuació dels empleats del dit gestor, aquest últim podrà instar la suspensió del subministrament, d'acord amb el procediment que preveu aquest Reglament.*

### CAPÍTOL 3. INSTAL·LACIÓ DE COMPTADORS.

#### **Article 38**

*1.- L'abonat pot optar lliurement entre les opcions de compra o lloguer del comptador. En el cas que el comptador sigui de telemesura, la única opció serà la del lloguer.*

*2.- Quan l'abonat llogui un comptador de telemesura propietat del titular del servei, aquest últim podrà percebre, en concepte d'instal·lació i de lloguer, les quantitats aprovades en cada moment ja sigui de forma directa o mitjançant el gestor del servei.*

*3.- El comptador és facilitat i instal·lat pel gestor del servei.*

### CAPÍTOL 4. MANIPULACIÓ, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DELS COMPTADORS.

#### **Article 39**



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 11 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

*Els comptadors, només els poden manipular el gestor del servei i les empreses, degudament autoritzades, que rebin l'encàrrec de tenir cura del seu manteniment.*

### **Article 40**

*La instal·lació interior i el comptador resten sota la custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual ha de permetre-hi l'accés als empleats del gestor del servei.*

### **Article 41**

*1. Els comptadors s'han de situar a la planta baixa dels immobles, en un lloc accessible i proper, si és possible, a l'entrada de cada finca.*

*2. Els comptadors s'han d'instal·lar en un armari d'obra, amb les dimensions i característiques que estableix la normativa bàsica, el qual es dotarà amb tancament amb clau universal. Les modificacions que calgui efectuar en les dimensions de l'armari per canvi de comptador aniran a càrrec de l'abonat.*

*3. En cas de tractar-se d'una bateria de comptadors, l'armari tindrà un punt de llum en la part superior i un desguàs en l'inferior.*

*4. Canvis d'emplaçament del comptador:*

*La instal·lació que ha de servir de base per a la col·locació dels comptadors o aparells de mesura, ha de ser feta per un instal·lador autoritzat, a compte i càrrec del titular de l'immoble, i al lloc que compleixi les condicions reglamentàries.*

*Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o del aparell de mesura, dins d'un recinte o propietat al qual el subministrament està adscrit, sempre serà a càrrec de qui ha fet la instància i s'hagi dut a terme aquella modificació.*

*No obstant, serà sempre a càrrec de l'abonat, tota modificació a l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels següents motius:*

*a) Per obres de reforma efectuades amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, la revisió o la facilitat de substitució.*

*b) Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències de la normativa vigent i es produeixi una nova sol·licitud o canvi en la titularitat del subministrament.*

*c) Quan el comptador estigui instal·lat a l'interior de l'immoble o de la finca particular, sense lliure accés des de la via pública per al personal del servei, i l'abonat no permeti l'accés al comptador per tal de comprovar les lectures.*

### **Article 42**

*1. El comptador ha de conservar-se en bon estat de funcionament. El gestor del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries o necessàries.*

*2. L'abonat te l'obligació de facilitar als representants i operaris del gestor del servei l'accés al comptador, sempre i quan presentin la corresponent acreditació de l'autorització per part del servei.*



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFXYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 12 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

3. El manteniment dels comptadors, aforaments i escomeses serà realitzat pel gestor del servei i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte. Per a compensar les despeses de conservació, comprovació i reparació dels aparells de mesura, l'abonat satisfarà la quantia prevista en cada moment, a pagar conjuntament amb la factura del subministrament.

4. Es considerarà conservació i manteniment de comptadors, escomeses i aforaments la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les averies o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades i altres supòsits de força major.

5. Cas de ser necessària la substitució o reparació dels comptadors el gestor del servei ho comunicarà a l'abonat en el moment de produir-se el fet.

### Article 43

1. S'entén per comprovació particular el conjunt d'actuacions i verificacions que realitzi el gestor del servei en el domicili del subministrament d'aigua de comú acord amb l'abonat o persona autoritzada per aquest i en presència seva, per tal de saber si el comptador o aparell de mesura funciona correctament.

Aquestes comprovacions poden ser:

- A instància del gestor del servei: Quan segons el seu parer concorrin circumstàncies que ho aconsellin pot demanar a l'abonat permís per efectuar les comprovacions particulars que estimi convenients al comptador o aparell de mesura que controli els consums. En aquest supòsit les despeses de verificació són a càrrec del gestor del servei.
- A instància de l'abonat: L'abonat pot sol·licitar del gestor del servei la realització d'una comprovació particular del comptador o aparell de mesura que controli el seu consum. En aquest supòsit l'abonat ha d'efectuar un dipòsit previ que cobreixi les despeses de verificació.
- A instància de l'Ajuntament: En cas que l'Ajuntament ho consideri necessari, el gestor del servei haurà de verificar el correcte funcionament del comptador o aparell de mesura. En aquest supòsit les despeses de verificació són a càrrec del gestor del servei.

2. Sempre que sigui possible la comprovació particular s'ha de realitzar utilitzant un comptador verificat oficialment, de secció i característiques similars al de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie respecte el comprovat, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigües realment subministrat. Les proves s'han de realitzar prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació vigent.

3. La realització de les comprovacions particulars s'ha de realitzar sempre que ho permeti la instal·lació particular de l'abonat, previ dipòsit de la quantitat exigible per aquests casos.

4. Resultats de la comprovació:

- Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut.
- Quan el funcionament es incorrecte, s'ha de retornar la quantia depositada i les despeses de verificació aniran a càrrec del gestor del servei i s'ha de procedir en l'ordre econòmic igual que en les verificacions oficials.
- Quan es produeixi una disconformitat amb el resultat de la comprovació particular



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 13 de 46





## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

entre l'abonat i el gestor del servei, qualsevol de les parts pot sol·licitar la verificació oficial del comptador o l'aparell de que es tracti amb total sotmetiment a les conseqüències que es derivin.

5. És obligatòria la verificació oficial i el precintat dels aparells comptadors per part de l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial autoritzat, sempre que ho sol·licitin els abonats, el gestor del servei o algun òrgan competent de l'Administració.

6. L'abonat pot sol·licitar que sigui tramès el comptador a un laboratori oficial, dipositant prèviament les despeses de verificació. Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació van a càrrec seu. Si el funcionament es incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec del gestor del servei.

7. Quan l'aparell de mesura no compleixi les condicions reglamentaries, ha d'esser substituït per un de característiques similars o, si es el cas, reparat i verificat novament. En el cas de que fruit de la verificació oficial es determini un error de mesurat no comprès dins dels marges vigents, es procedirà a modificar el consum facturat d'acord amb els percentatges d'error detectats. En aquest cas el període màxim de regularització, sempre que no es pugui determinar per qualsevol altre mitja, serà de sis mesos.

8. Tant els càrrecs com els abonaments poden fer-se a la mateixa facturació del servei.

### CAPÍTOL 5. PLURALITAT DE COMPTADORS.

#### Article 44

A petició de l'abonat que tingui un comptador general sobre una escomesa directa que el proveeixi exclusivament a ell, i sempre que sigui tècnicament possible, el gestor del servei autoritzarà que s'hi empalmi un altre comptador, assignant-li una segona pòlissa de la qual se'n derivarà una meritació independent dels conceptes que esmenten els articles 77, 78 i 79. No obstant això, el gestor del servei no assumirà cap responsabilitat pel funcionament inadequat d'aparells, derivat d'una insuficiència de la presa d'aigua, ni tindrà cap dret l'abonat, per aquest motiu, a cap reducció o devolució pel que fa les exaccions que preveu l'incís anterior. Tant les despeses d'instal·lació del segon comptador com les de solució de l'eventual funcionament inadequat seran a càrrec de l'abonat.

#### Article 45

1. Quan d'acord amb l'apartat 2, un sol ramal d'escomesa amb comptador general subministri aigua a més d'un usuari en el mateix immoble, el propietari o comunitat de propietaris de la finca podran instal·lar-hi, a càrrec seu, una bateria de comptadors divisionaris per atendre la totalitat de possibles usuaris de l'immoble, malgrat que inicialment no s'instal·lin més comptadors que els necessaris, sens perjudici de mantenir el comptador general.

2. El subministrament d'aigua a una pluralitat d'usuaris, en un mateix immoble o finca, a través d'un sol ramal d'escomesa amb comptador general i pòlissa única, s'autoritzarà amb caràcter excepcional, amb la justificació prèvia per part dels interessats, de circumstàncies rellevants d'ordre econòmic, tècnic, urbanístic o social, susceptibles d'acreditar la necessitat d'aquest sistema en defecte del sistema general, consistent que cada usuari tingui assignat un comptador independent, sota la cobertura d'una pòlissa d'aquesta mateixa naturalesa.

#### Article 46

Tant la bateria com els comptadors generals i divisionaris han de complir les determinacions del Codi Tècnic de l'Edificació DB-HS 4 Subministrament d'aigua o la normativa posterior



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 14 de 46





## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

que la modifiqui o la substitueixi. Sempre que sigui possible, la bateria s'ha d'instal·lar a la planta baixa de l'edifici, i ha de ser accessible des de l'exterior a través d'una porta amb pany normalitzat.

### Article 47

Si hi ha discrepàncies entre el mesurament del comptador general i la suma dels corresponents als comptadors divisionaris existents, el gestor del servei facturarà el consum total que sigui més elevat, sens perjudici que, a efectes interns, la diferència es pugui prorratejar, quan sigui el cas, entre tots els abonats, en proporció amb els consums individuals que es dedueixin dels comptadors divisionaris.

TÍTOL CINQUÈ. XARXA D'HIDRANTS I BOQUES D'INCENDI.  
CAPÍTOL 1. ABAST DE LA XARXA.

### Article 48

Amb motiu de reformes, millores i ampliacions de la xarxa d'abastament, l'Ajuntament podrà requerir la instal·lació d'hidrants, a càrrec seu, si és el cas, en els llocs de la via pública que consideri oportuns, en els llocs de la via pública que determini l'Ajuntament, per a ús exclusiu del servei d'extinció d'incendis, així com boques de carrega per a ús privatiu dels serveis públics de neteja viària, parcs i jardins i brigades municipals.

### Article 49

La instal·lació consistirà en la construcció d'arquetes i la col·locació de les oportunes claus de presa i registre. La seva utilització serà de l'exclusiva responsabilitat municipal, si bé el gestor del servei estarà obligat al seu manteniment.

CAPÍTOL 2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES INSTAL·LACIONS.

### Article 50

1. Els hidrants tindran una escomesa independent per a cadascun d'ells. En tot cas, el diàmetre de les escomeses i del hidrants seran equivalents.

2. Els hidrants estaran ubicats a intervals no superior a 200 metres i connectats a xarxes de canonada de 100 (mm) de diàmetre com a mínim. En les zones o carrers de nucli històric o antic del municipi, els hidrants podran connectar-se a canonades de 80 (mm) de diàmetre.

3. Aquests hidrants s'han d'emplaçar en la via pública o en espais d'accessibilitat equivalent per a vehicles de bombers i a una distància tal que qualsevol punt d'una façana a nivell de rasant estigui a menys de 100 metres d'un hidrant,

4. El disseny i l'alimentació de la xarxa que suporti els hidrants ha de considerar la hipòtesi del consum més desfavorable amb l'ús simultani de dos hidrants immediats durant dues hores, amb un cabal a cadascun d'ells de 1.000 litres/minut (l/m). En els casos excepcionals d'hidrants amb diàmetre de 80 mm, aquest cabal serà de 500 l/m.

5. La pressió de sortida de cada boca d'hidrant ha de ser superior a 10.2 metres de columna d'aigua (10.2 m.c.d.a.)

6. Les previsions anteriors s'aplicaran en els termes i amb les condicions que estableixin les normes complementàries sobre condicionament urbanístic i de protecció contra



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFXYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 15 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

incendis, d'acord amb la Instrucció tècnica SP120 "Sistemes d'hidrants d'incendi per a ús exclusiu de bombers" o la normativa posterior que la modifiqui o la substitueixi.

### Article 51

1. Tant els hidrants com les boques d'incendi s'atindran a les característiques que estableix l'apèndix 1 del Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis, aprovat pel Reial Decret 513/2017, de 22 de maig, pel qual s'aprova el Reglament d'Instal·lacions de Protecció Contra Incendis (RIPCI) o la normativa posterior que la modifiqui o la substitueixi.
2. Tant el gestor del servei com els usuaris particulars han d'observar la resta de prescripcions del Reglament d'Instal·lacions de protecció contra incendis esmentat a l'apartat 1, en tot el que els sigui d'aplicació.

### Article 52

1. Els hidrants que formin part d'una xarxa d'un edifici o establiment industrial compliran igualment les mateixes condicions mínimes que els hidrants de la xarxa pública.
2. Les boques d'incendi s'ajustaran a les determinacions de l'apartat 7 de l'apèndix 1 del Reglament d'Instal·lacions de protecció contra incendis, aprovat mitjançant el Reial Decret 513/2017, de 22 de maig, pel qual s'aprova un nou Reglament d'Instal·lacions de Protecció Contra Incendis (RIPCI) o la normativa posterior que la modifiqui o la substitueixi, en els termes i amb les condicions que es desprenen de les disposicions transitòries primera i segona del dit Reglament.
3. Les boques d'incendi disposaran d'una escomesa independent. Les boques i els aparells projectors d'aigua subministraran a través d'aquestes escomeses estaran segellats pel gestor del servei, el qual podrà inspeccionar-les en qualsevol moment.
4. Les edificacions i el seu entorn així com les seves instal·lacions contra incendis, han d'ajustar-se a les disposicions que estableix la normativa esmentada en els termes, les condicions i terminis que preveu aquesta mateixa normativa, i tanmateix caldrà complir el Codi Tècnic per a l'Edificació en el seu Document Bàsic de Sistemes contra Incendis (DB-SI) i el Real Decret 2267/2004, de 3 de desembre, pel que s'aprova el Reglament de seguretat contra incendis als establiments industrials, o la normativa posterior que la modifiqui o la substitueixi.
5. L'aigua que s'utilitzi en generadors de vapor, boques d'incendi i serveis auxiliars pot ser distinta a la destinada al consum públic, sempre que aquesta aigua es canalitzi a través d'una xarxa diferenciada, convenientment senyalitzada en tot el seu recorregut.

### CAPÍTOL 3. OBLIGACIONS DELS ABONATS I LIMITACIONS QUANT A L'ÚS DE L'AIGUA I QUANT A LA MANIPULACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS.

#### Article 53

- 1 - L'abonat no pot utilitzar l'aigua subministrada per escomeses de boques d'incendi per a finalitats diferents de l'extinció d'incendis, en locals propis o de tercers.
- 2 - L'abonat només pot maniobrar la clau de registre i trencar els precintes de les boques en cas de sinistre. En aquest supòsit, quedarà obligat a comunicar per escrit al gestor del servei en un termini màxim de 24 hores el sinistre produït i el temps durant el qual s'han utilitzat les boques d'incendi.

### CAPÍTOL 4. ESTABLIMENT I MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS.



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFXYL | Verificació: <http://vilamajor.eadadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 16 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

### Article 54

L'establiment i manteniment de tota la instal·lació interior a partir de la clau de registre i de les boques, serà realitzada per un instal·lador autoritzat, a càrrec i sota la responsabilitat de l'abonat. La intervenció del gestor del servei es limitarà a la col·locació dels precintes.

### Article 55

Quan l'usuari dels sistemes contra incendi acreditat disposi de mitjans tècnics i humans suficients per efectuar correctament el manteniment de les instal·lacions interiors, podrà adquirir-ne la condició de mantenidor si és autoritzat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.

## CAPÍTOL 5. OBLIGACIONS ESPECIFIQUES DEL GESTOR DEL SERVEI.

### Article 56

El gestor del servei és responsable de mantenir en tot moment la pressió el cabal i la reserva d'aigua necessàries per a l'adequat funcionament de les boques d'incendi. També és responsable de les conseqüències que es puguin derivar de l'incompliment d'aquest deure.

## CAPÍTOL 6. COMPROVACIÓ DEL FUNCIONAMENT DE LES INSTAL·LACIONS.

### Article 57

1. L'abonat pot provar el funcionament de les boques d'incendi un màxim de dues vegades l'any, per a la qual cosa ho comunicarà per escrit al gestor del servei amb una antelació mínima de quatre dies hàbils, per tal que es pugui personar a aixecar el precinte i tornar-lo a instal·lar un cop efectuada la prova.

2. En qualsevol cas, el sistema de boques d'incendis s'ha de sotmetre, d'ofici o a instància de part, a les proves d'estanqueïtat i resistència mecànica adequades, en els termes i amb les condicions que assenyalen la Reglamentació tècnica i sanitària en matèria d'aigües de consum públic i la Reglamentació tècnica dictada en matèria de protecció contra incendis.

## TÍTOL SISÈ. CONDICIÓ SANITÀRIA DE LES AIGÜES.

## CAPÍTOL 1. CONDICIONS TÈCNICOSANITÀRIES DE LES AIGÜES SUBMINISTRADES.

### Article 58

L'aigua subministrada pel servei d'abastament domiciliari d'aigua potable, així com les instal·lacions necessàries per a la distribució, hauran de complir les determinacions del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà (BOE núm. 45 del 21/02/2003), i del Pla de Vigilància i Control sanitaris de les aigües de consum humà de Catalunya, de desembre de 2005, així com la resta de normes sanitàries que siguin d'aplicació, o la normativa posterior que la modifiqui o la substitueixi.

### Article 59

El gestor del servei és responsable del compliment de la normativa sanitària en el cicle de captació, tractament i subministrament de l'aigua a tota la xarxa municipal de distribució, fins al punt de l'escomesa de l'abonat, a partir del qual la responsabilitat serà d'aquest últim.



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 17 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

### Article 60

El gestor del servei ha d'establir les estacions intermèdies de tractament que resultin necessàries per assegurar la qualitat sanitària de l'aigua a tota la xarxa municipal de distribució.

### Article 61

El gestor del servei ha de practicar les proves periòdiques i mantenir la vigilància que requereix la legislació sanitària, per tal d'assegurar la potabilitat de l'aigua subministrada, i efectuar les anotacions pertinents en els registres que corresponguin.

### Article 62

Sens perjudici de les atribucions de les autoritats sanitàries, l'Ajuntament, com a titular del servei, està facultat per efectuar les proves que consideri convenients en qualsevol moment per comprovar la qualitat sanitària de l'aigua que és objecte de subministrament.

### Article 63

Les instal·lacions particulars interiors dels abonats no poden estar connectades a cap altra xarxa, canonada ni proveïments, ni tan sols del mateix gestor del servei. L'abonat ha d'instal·lar els dispositius reglamentaris per impedir el retorn accidental d'aigua cap a la xarxa.

### Article 64

1. Excepcionalment, el gestor del servei pot autoritzar, en instal·lacions industrials, la connexió de proveïments propis i del subministrament procedent del servei sempre que es garanteixin les determinacions següents:

- a) Que l'aigua no es destini en cap cas al consum humà.
- b) Que s'estableixin mecanismes suficients per garantir la impossibilitat del retorn de l'aigua a la xarxa.
- c) Que aquestes instal·lacions siguin totalment independents de la xarxa municipal, clarament diferenciades i no discorrin per propietat pública.

2. El gestor del servei haurà de comunicar a l'Ajuntament, sense perjudici de la comunicació que es faci a altres administracions i a les altres entitats subministradores que puguin resultar afectades, sobre qualsevol variació puntual dels paràmetres que estableixen la potabilitat de l'aigua, de qualsevol episodi de contaminació que pugui afectar a la qualitat de l'aigua subministrada, així com les mesures correctives i preventives adoptades o que hagin d'aplicar-se per tal d'evitar qualsevol risc sobre la salut de la població subministrada.

TÍTOL SETÈ. CONTRACTACIÓ.

CAPÍTOL 1. DISPOSICIONS GENERALS SOBRE LA PÒLISSA D'ABONAMENT.

### Article 65

1. No es procedirà a cap proveïment d'aigua potable a un usuari fins que aquest no hagi subscrit amb el gestor del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament d'aigua potable.
2. La pòlissa d'abonament (o contracte de subministrament) es registrarà per les seves



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 18 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

*clàusules particular i per les disposicions d'aquest Reglament i de les altres normes jurídiques aplicables, en els termes que es desprenen dels apartats 3, 4, 5 i 6 de l'article 3. En qualsevol cas, les clàusules particulars no poden contradir, limitar ni condicionar les disposicions d'aquest Reglament.*

### CAPÍTOL 2. SOL·LICITUD DEL SUBMINISTRAMENT.

#### Article 66

*1. Per tal de concertar un contracte de subministrament, cal la formulació de la sol·licitud oportuna de l'usuari davant el gestor del servei, en la qual s'indicarà el nom o raó social del peticionari, el seu domicili particular i el domicili a efectes de notificacions en cas de ser diferent, l'immoble on es vol rebre el subministrament, el seu caràcter de propietari o arrendatari de l'immoble esmentat o el títol d'ocupació corresponent, l'ús al qual es destinarà el subministrament i el cabal i la pressió necessaris.*

*2. Pel que fa a les instal·lacions vinculades a béns de les comunitats de propietaris, aquestes tindran la condició d'usuari i hauran de subscriure la pòlissa corresponent.*

#### Article 67

*El gestor del servei pot negar-se a subscriure contractes de subministrament en els supòsits següents:*

*a) Quan el sol·licitant es negui a signar el contracte de subministrament d'acord amb les condicions d'aquest Reglament.*

*b) Quan les instal·lacions dels sol·licitant no reuneixin les prescripcions legals i tècniques que han de complir les instal·lacions receptores. En aquest supòsit, el gestor del servei ha de comunicar per escrit al sol·licitant les deficiències detectades.*

*c) Quan el sol·licitant, o qualsevol altre membre de la mateixa unitat familiar o convivencial, hagin deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida en virtut d'un altre contracte amb el gestor del servei, mentre no satisfacin el deute pendent. Fora del supòsit anterior, el gestor del servei no es pot negar a subscriure el contracte amb un nou propietari, arrendatari o ocupant legítim d'un local o habitatge, emparant-se en el fet que existeixen rebuts de subministrament d'aigua pendents de pagament a càrrec de l'anterior abonat, els quals s'hauran de reclamar per la via corresponent. Tampoc podrà el gestor del servei obligar el nou sol·licitant a subrogar-se en els deutes de l'antic abonat.*

*d) Quan el sol·licitant no presenti la documentació exigida per aquest Reglament, prèviament a la signatura del contracte.*

*e) Quan, dintre dels tres mesos anteriors a la presentació de la sol·licitud, el sol·licitant o qualsevol altre membre de la mateixa unitat familiar o convivencial s'hagin donat de baixa d'un contracte de subministrament previ vinculat al mateix local o habitatge, deixant deutes pendents, mentre no abonin al gestor del servei aquests deutes i alhora, els mínims de consums o quotes de servei corresponents al temps transcorregut des de la baixa fins a la nova alta.*

*f) Quan el sol·licitant hagi donat lloc a la resolució d'un contracte de subministrament durant l'any immediatament anterior, mentrestant no hagi abonat els deutes pendents.*

*g) Quan el subministrament sol·licitat sigui incompatible o pugui perjudicar l'abastament domèstic i la dotació necessària per a indústries i activitat de poc consum d'aigua en els nuclis de població del municipi.*



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFXYL | Verificació: <http://vilamajor.eadmnistracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 19 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

### CAPÍTOL 3. RESOLUCIÓ DE LES SOL·LICITUDS.

#### Article 68

1. El gestor del servei ha de comunicar la seva acceptació o negativa a la sol·licitud en el termini màxim de deu dies hàbils des de la seva presentació, s'entén que s'hi nega en cas de manca d'aquesta comunicació.
2. Contra la negativa del gestor del servei, el sol·licitant pot interposar recurs ordinari davant l'Alcaldia.

#### Article 69

Un cop comunicada l'acceptació de la sol·licitud, i abans de signar el contracte, el sol·licitant facilitarà al gestor del servei la documentació legalment o reglamentàriament exigida, que, com a mínim, consistirà en:

- a) L'acreditació de la propietat o títol d'ocupació del local o immoble que ha de rebre el subministrament. Cas que el sol·licitant no sigui el propietari, caldrà aportar també l'autorització d'aquest últim.
- b) Butlletí d'instal·lació, expedir per un instal·lador autoritzat i visat pels serveis territorials d'indústria de la Generalitat de Catalunya.
- c) Si es tracta d'un habitatge, cèdula de habitabilitat, i llicència de primera utilització o ocupació, si escau.
- d) Si es tracta d'una indústria o local comercial, llicència d'activitat o títol habilitant concedit davant l'administració competent.
- e) Si es tracta de subministrament provisional per obres, llicència d'obres vigent.

### CAPÍTOL 4. MODALITATS DE SUBMINISTRAMENT.

#### Article 70

1- En atenció a l'ús de l'aigua subministrada, i d'acord amb les disponibilitats de la xarxa i les previsions de l'article 3.2, els tipus o modalitats de subministraments que es poden contractar són els següents:

- a) Per a usos domèstics: aquells en què s'utilitza en habitatges, instal·lacions i locals per a les aplicacions de les necessitats de la vida i de la higiene personal o per a la preparació d'aliments.
- b) Per a usos comercials, aquells en què l'aigua s'utilitza en comerços i indústries només per a neteja i higiene, i no principalment per a l'obtenció, transformació o fabricació de productes o processos productius.
- c) Per a usos industrials: aquells en què l'aigua s'utilitza com a matèria primera, com a element en el procés de producció o de prestació d'un servei o en la construcció d'immobles.
- d) Per a hidrants, boques de càrrega i boques contra incendis.
- e) Per a ús agrícola.
- f) Per a obres o connexions d'aigua temporals o provisionals.
- g) Per a rec de parcs i jardins públics.
- h) Per a neteja viària.
- i) Per a fonts públiques, ornamentals i monumentals.



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 20 de 46





## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

j) Per a piscines.

k) Per a altres usos especials.

2. La contractació d'un subministrament per a un ús no autoritza la utilització de l'aigua per a altres usos diferents, per a la qual cosa caldrà una nova sol·licitud i un contracte específic.

3. Atès el que disposa l'article 3.2, els subministraments diferents dels que preveu el dit precepte es realitzaran sempre que això no perjudiqui l'abastament domèstic i la dotació necessària per a indústries i activitats de poc consum d'aigua en els nuclis de població del municipi. Per aquest motiu, quan el servei ho exigeixi, i amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, el gestor del servei podrà disminuir o suspendre, si és el cas, el subministrament per a usos diferents de l'abastament domèstic i la dotació necessària per a indústries i activitat de poc consum d'aigua en els nuclis de població, especialment quan aquestes mesures afectin instal·lacions o activitats que, per les seves característiques peculiar, tinguin l'obligació legal de proveir-se de mitjans de reserva.

4. Les mesures restrictives que preveu l'apartat 3 s'adoptaran, si es dóna el cas, amb total indemnitat de l'Ajuntament i del gestor del servei.

### Article 71

1. En els edificis que compreguin més d'un habitatge o local, es concertaran contractes de subministrament individual amb cada propietari, arrendatari o ocupant que ho sol·liciti, llevat d'aquells supòsits excepcionals que preveu l'article 45.2, en els quals podrà haver-hi un comptador general o un únic contracte, sens perjudici dels comptadors divisionaris que s'hi puguin instal·lar.

2. En els contractes de subministrament individual, cada titular contractual assumirà les seves obligacions i tindrà els seus drets en relació amb el seu propi contracte, independentment de la resta de titulars de pòlisses d'abonament del mateix immoble.

3. En el supòsit excepcional dels contractes vinculats a un comptador general, la titularitat de la pòlissa única recaurà en el propietari o propietaris del sòl.

## CAPÍTOL 5. VIGÈNCIA DELS CONTRACTES DE SUBMINISTRAMENT.

### Article 72

1. Excepció feta dels subministraments provisionals o a precari, els contractes tindran vigència indefinida, llevat que ambdues parts, usuari i concessionari del servei hagin estipular quelcom de diferent de comú acord.

2. El canvi de gestor del servei portarà aparellada la subrogació del nou gestor en la posició contractual de l'anterior.

## CAPÍTOL 6. MODIFICACIÓ DELS CONTRACTES.

### Article 73

Durant la vigència del contracte, aquest s'entendrà modificat automàticament quan ho siguin les condicions generals a què fan referència els apartats 5 i 6 de l'article 3. També s'entendrà modificat de forma automàtica quan aquesta eventualitat sigui imposada per qualsevol altra disposició legal o reglamentària. En quant les tarifes, impostos i altres exaccions, aquestes es consideraran modificades directament en l'import i les condicions que estableixin les autoritats i els organismes competents.

## CAPÍTOL 7. CESSIÓ LIMITADA DELS CONTRACTES.

### Article 74

1. L'abonament al subministrament d'aigua és personal. L'abonat no pot cedir els seus



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 21 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

drets a tercers ni exonerar-se de les seves responsabilitats en relació amb el servei. No obstant això, l'abonat que estigui al corrent de pagament del subministrament pot transmetre la seva pòlissa, en condicions idèntiques, a un tercer que passi a ocupar el mateix habitatge o local. En aquest cas, l'abonat ho comunicarà per escrit al gestor del servei, personalment o mitjançant correu certificat amb justificació de recepció, adjuntant-hi el document on consti la conformitat expressa del nou ocupant del local i, alhora, els documents que aquest darrer ha d'aportar preceptivament, atès el que disposa l'apartat 3. Si la comunicació és personal el gestor del servei ha de lliurar a l'interessat un rebut o còpia segellada.

2. Si la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no conté cap condició contradictòria amb la forma en què hagi de continuar-se prestant el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'extensió de la nova.

3. El gestor del servei, quan rebí la comunicació ha d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, un cop li hagi estat lliurada la documentació esmentada a les lletres a) i c) necessàriament, i b), d) i e) quan escaigui, de l'article 69.

4. El nou abonat signarà la pòlissa en el domicili del gestor del servei. En aquest acte, el nou abonat ha de satisfer les quantitats que legalment corresponguin, i a partir d'aquell moment l'anterior abonat pot recuperar la seva fiança. Si la pòlissa conté clàusules especials, caldrà la conformitat del gestor del servei. A més de la del nou abonat, per procedir al canvi.

5. El gestor del servei pot negar-se a autoritzar el traspàs de pòlisses quan els interessats incompleixin les obligacions especificades a través d'aquest article, o quan es doni qualsevol de les circumstàncies que preveu l'article 67.

6. Per la seva banda, el gestor del servei només podrà transferir els drets que derivin de la pòlissa a un tercer si imposa a aquest l'obligació de respectar les seves estipulacions i compta amb l'autorització expressa de l'Ajuntament. Un cop produït el canvi, el gestor del servei ho ha de comunicar per escrit a l'abonat.

### Article 75

1. Quan es produeixi la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, podran subrogar-se en el contracte, per aquest ordre el cònjuge, els descendents i les persones sotmeses a la seva pàtria potestat o tutela, els ascendents, i els germans. Aquestes persones hauran d'haver conviscut amb el difunt durant els dos anys anteriors a la seva mort, excepció feta del seu cònjuge i de les persones sotmeses a la seva pàtria potestat o tutela, als quals no se'ls exigirà aquest darrer requisit de convivència. També podrà subrogar-se l'hereu o legatari si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local al qual es presti el subministrament. Les persones jurídiques només se subrogaran en cas de fusió, absorció, escissió, transformació o canvi de denominació social.

2. El termini per instar la subrogació al gestor del servei és de quatre mesos des de la data de defunció del titular o del fet que la motivi. La subrogació es formalitzarà mitjançant una nota estesa a la mateixa pòlissa i signada pel gestor del servei i el nou abonat, ho subsisteix la mateixa fiança.

## CAPÍTOL 8. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT.

### Article 76

1. El contracte o pòlissa de subministrament portarà implícita la clàusula resolutòria tàcita



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 22 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

que preveu l'article 1.124 del Codi civil. En conseqüència serà motiu suficient perquè l'altra part declari formalment resolt el contracte. Contra la declaració de resolució del contracte la part afectada pot interposar les accions administratives i jurisdiccionals que consideri pertinents.

2. La declaració de resolució del contracte portarà aparellada la supressió del subministrament d'aigua.

3. Quan la resolució del contracte sigui instada pel gestor del servei, caldrà observar les prescripcions següents:

a) Acreditació d'un incompliment rellevant del contracte imputable a l'abonat. A aquests efectes caldrà que, havent estat suspès el subministrament d'aigua en virtut del que preveu el títol XI d'aquest Reglament, hagin passat més de tres mesos des de l'adopció d'aquesta mesura, sense que l'abonat o usuari hagi realitzat les gestions necessàries per esmenar les circumstàncies o els motius determinants de la dita suspensió.

b) Audiència prèvia de l'abonat, per tal que aquest pugui presentar les al·legacions, els documents i els justificants que consideri pertinents en defensa dels seus drets i interessos legítims.

c) Ratificació municipal per part de l'Ajuntament de la resolució del contracte.

d) Notificació, a l'abonat, de la resolució del contracte i de la ratificació per part de l'Ajuntament, amb indicació de la data i hora de supressió del subministrament- que no podrà ser anterior als deu dies hàbils subsegüents a la de la recepció de la dita notificació -. Aquesta comunicació ha d'expressar, a més, el règim de recursos o accions de què siguin susceptibles els actes notificats.

4. La resolució del contracte a iniciativa del gestor del servei és compatible amb el cobrament de les exaccions meritedes per l'abonat a través del procediment administratiu de constrenyiment. També serà compatible amb la imposició, si escau, de les sancions que preveu aquest Reglament.

5. La incoació i resolució de l'expedient a iniciativa del gestor del servei s'ha d'ajustar a les normes reguladores del règim jurídic de les administracions públiques de Catalunya.

**TÍTOL VUITÈ. TARIFES I FIANCES.**

**CAPÍTOL 1. TARIFES I FIANCES.**

### **Article 77**

1. En el moment de subscriure un contracte de subministrament l'abonat ha de satisfer:

- a) La tarifa de connexió a la xarxa.
- b) La fiança del subministrament.

2. La tarifa de connexió a la xarxa es meritirà, es pagarà i tindrà l'import que en cada cas hagi determinat o autoritzat l'Ajuntament.

3. L'import de la tarifa de connexió, l'han de lliurar els abonats al gestor del servei, el qual l'ingressarà a la caixa de la corporació, llevat que les disposicions relatives a la forma de gestió del servei no estipulin una cosa diferent.

### **Article 78**



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFXYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 23 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

1. La fiança del subministrament - que serà lliurada al gestor del servei- té per objecte garantir el compliment, per part de l'abonat, de les obligacions i responsabilitats pecuniàries enfront del gestor del servei i l'Ajuntament, per raó del subministrament d'aigua potable, en el moment de l'extinció del contracte. L'abonat no pot exigir que s'apliqui el seu import al reintegrament dels seus descoberts durant la vigència de la pòlissa de subministrament.

2. El gestor del servei ha de lliurar a l'abonat el rebut de dipòsit de la fiança oportú, i estarà obligat a retornar-li l'import en extingir-se el contracte, contra la presentació i devolució del rebut de dipòsit, un cop deduït l'import que hagi estat executat i sempre que l'abonat estigui al corrent de pagament de les seves obligacions.

3. L'import de la fiança, l'ha de determinar l'Ajuntament en aprovar o autoritzar les tarifes del servei, i es poden establir diferents fiances en funció del tipus de subministrament i del cabal contractat.

### Article 79

El servei de subministrament d'aigua potable meritirà, a més, els conceptes que tot seguit es faran avinents, els quals seran proposats pel gestor del servei, i requeriran l'autorització o aprovació prèvia de l'Ajuntament i la de les altres administracions competents quan sigui procedent. Els conceptes susceptibles de meritació abans esmentats són els següents:

- Preu de l'aigua consumida, expressat en euros per metre cúbic i desglossat per conceptes i, si s'escau, per blocs de consum.
- Quota de servei, com a disponibilitat de cabals en l'escomesa de l'immoble o local, expressada en una quantitat periòdica fixa en funció del cabal contractat o del diàmetre del comptador i del tipus de subministrament contractat.
- Quota de manteniment, en concepte de conservació i manteniment del comptador, quan aquest sigui de propietat de l'abonat i tingui contractat el manteniment amb el gestor del servei, expressada en una quantitat fixa periòdica en funció del diàmetre del comptador.
- L'impost sobre el valor afegit (IVA) que correspongui sobre cadascuna de les quantitats anteriors.
- Els impostos i altres exaccions de dret públic que gravin el subministrament, consum o sanejament de l'aigua; i que hagin estat legalment establerts per compte o en benefici de les diferents administracions competents.
- Altres conceptes que en el futur s'estableixin d'acord amb la legislació vigent al moment.

## CAPÍTOL 2. CONDICIONS DE FACTURACIÓ.

### Article 80

1. El gestor del servei ha d'emetre les factures individualitzades per cada contracte de subministrament que tingui concertat. Cada factura constarà en un sol imprès o document i caldrà especificar- hi, a més de totes les indicacions exigides per la legislació fiscal, les dades següents:

- Domicili de l'abonament.
- Tarifa aplicada.
- Lectures dels comptadors determinants del consum facturat (amb especificació del seu caràcter real o estimat) i les seves dates, les quals definiran el període de facturació.



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFXYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 24 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

- d) *Consums facturats, amb desglossament del mínim i dels blocs de consum, si s'escau.*
- e) *Preus unitaris corresponents a cadascun dels blocs de consum, amb desglossament dels conceptes cobrats.*
- f) *Desglossament del càlcul de l'import resultant del cost del subministrament, separat dels impostos i les exaccions de dret públic.*
- g) *Import total del subministrament.*
- h) *Lloguers o quotes de manteniment de comptadors, si s'escau.*
- i) *Càlcul import dels diferents impostos i exaccions de dret públic repercutibles, amb indicació de l'administració pública per a la qual es recapta cadascun d'ells.*
- j) *Indicació de la resolució administrativa aprovatòria de les tarifes del servei i del diari oficial on ha estat publicada.*
- k) *Quanties prèviament abonades a compte, si hi ha anul·lació de factures anteriors.*
- l) *Quantitat final a pagar.*
- m) *Les dades necessàries per a la recuperació de l'IVA suportat.*
- n) *Telèfon de les oficines comercials del gestor del servei, nom i adreça on dirigir les reclamacions i lloc on es pot efectuar el pagament.*
- o) *Possibilitat de reclamar contra la facturació, en els termes i les condicions de l'article 88; lletra f), sens perjudici d'altres accions i recursos que es considerin pertinents.*

2. *Les factures s'atindran al que disposa l'article 282 del Decret 320/1990 de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament d'infraestructures hidràuliques de Catalunya (DOGC núm.. 1387, de 31.12 1990) o la normativa posterior que la modifiqui o la substitueixi.*

### **Article 81**

*Els períodes de facturació per a contractes de subministrament per a usos domèstics seran cada tres mesos com a màxim, llevat que l'Ajuntament i el concessionari del servei aprovin altra termini inferior i llevat d'acord en contrari entre l'abonat i el gestor del servei per a la resta d'usos, el període de facturació serà el que lliurement acordin l'abonat i el gestor del servei, si bé prevaldrà el període trimestral en cas de manca d'acord entre les parts.*

### **Article 82**

*Totes les factures han de ser notificades a l'abonat. En tot cas, les notificacions es consideraran practicades si, transcorreguts deu dies hàbils des del pagament de la factura, l'abonat no ha adreçat cap protesta, per escrit, al gestor del servei o a l'Ajuntament, pel que fa a la manca o defectes de la notificació.*

## **CAPÍTOL 3. SISTEMES DE PAGAMENT I REGULARITZACIÓ DE CONSUMS.**

### **Article 83**

1. *L'abonat pot escollir lliurement el sistema de pagament de les factures entre els següents:*



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 25 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

- a) Per domiciliació bancària, transferència bancària o xec garantit.
- b) Per correspondència amb avís de recepció o gir postal.
- c) Amb targeta de crèdit o dèbit, a les oficines del gestor del servei o d'una entitat delegada per aquest.

2. Així mateix, l'abonat pot canviar lliurement el sistema de pagament durant la vigència del contracte, havent-ho de comunicar per escrit al gestor del servei amb una antelació d'un mes.

3. El termini de pagament de les factures serà de dotze dies naturals des de la seva data d'emissió i notificació a l'abonat.

4. El pagament de les factures no pot ser objecte de bestreta, excepció feta de la quota de connexió i la fiança. Tanmateix, en el cas dels subministraments eventual, provisional o a precari d'una durada previsible inferior a sis mesos, s'admetrà la liquidació i el cobrament previ i provisional dels consums estimats, i es practicarà la dita liquidació en funció del cabal sol·licitat i del nombre d'hores d'utilització.

### Article 84

Quan es detecti l'aturada o el funcionament incorrecte de l'aparell de mesurament, la regularització del consum del període actual i, si s'escau, dels anteriors, s'efectuarà amb sotmetiment a les regles següents:

a) Tractant-se de consums estacionals es considerarà que els consums han estat idèntics als dels mateixos períodes de l'any anterior.

b) Tractant-se de consums per a usos agrícoles jardins i altres usos especials que permetin la seva estimació o càlcul, s'estarà al resultat d'aquests.

c) En qualsevol altre cas, s'aplicarà el nombre de dies que hagi durat l'anomalia el consum més baix dels següents:

- La mitjana diària de consum dels tres períodes de facturació anteriors a l'inici de l'anomalia, sempre que hi hagi existit consum.

- La mitjana diària de consum del primer període de facturació després d'haver instal·lat el nou aparell de mesurament.

A aquests efectes, es considerarà que l'anomalia s'inicia en el moment de l'última verificació o instal·lació del comptador espatllat, i en qualsevol cas no abans de sis mesos des de la detecció de l'anomalia, la qual haurà de ser notificada per escrit a l'abonat i constituirà la data final del període que s'ha de regularitzar.

1. Quan no es pugui efectuar la lectura del comptador per absència de l'abonat, i per tal d'evitar l'acumulació excessiva de consums per facturar, el gestor del servei efectuarà una estimació, que coincidirà amb el consum en el mateix període de l'any anterior, quan es tracti de consums estacionals, i amb la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors, que hagin registrat consum en els casos restants. En el cas d'abonats que no compleixin cap d'aquests dos requisits, es realitzarà una estimació indirecta.



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 26 de 46





## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

2. Quan per error o anomalia, s'hagin facturat quantitats superiors a les procedents, el gestor del servei imputarà l'excés percebut en la seva integritat a la factura següent, i si encara queda alguna quantitat pendent, a les successives.

3. Si s'han facturat quantitats inferiors a les procedents, la seva regularització tindrà lloc, per parts iguals, en tants períodes de facturació immediatament posteriors com aquells que hagin estat objecte de regularització, llevat d'acord de les parts en contrari.

### Article 86

1. En casos de facturació per supòsits de fuga a instal·lacions interiors de l'habitatge; l'entitat subministradora podrà aplicar en els casos de fuga, que reuneixin els supòsits i condicions detallats en aquest article, una bonificació en el preu de l'aigua, en base als càlculs també determinats en aquest Reglament .

2. Es consideren casos de fuga susceptibles d'aplicar la corresponent bonificació en el preu de la tarifa d'aigua els casos següents:

a) Que la fuga s'hagi produït per un fet fortuït no atribuïble a negligència de l'usuari de l'aigua.

b) Que l'usuari hagi acreditat la solució de l'incident aportant a l'entitat subministradora justificativa adequada de la reparació / subsanació de la fuga, mitjançant la següent documentació:

- Factura de reparació emesa per instal·lador autoritzat, segellada
- Certificat emès per l'instal·lador autoritzat, signat i segellat (original)
- Còpia del carnet d'instal·lador autoritzat.

En cas d'haver reparat la fuga amb mitjans propis, s'haurà d'acreditar la reparació amb fotografies i els tickets de compra dels materials utilitzats.

El personal tècnic del servei, o dels serveis tècnics de l'Ajuntament, han de poder comprovar in-situ la reparació efectuada.

3. Les condicions per a l'aplicació de la bonificació per fuga són les següents:

- Només es podrà acollir a aquesta bonificació una factura del mateix abonat i una vegada per any natural.
- L'excés de consum ha de suposar un increment del 100% sobre el volum màxim dels consums produïts trimestralment en els darrers dos anys, comptadors a partir de la data que s'acredita la fuga.
- En el cas de comptadors generals amb comptadors divisionaris, s'aplicarà aquesta normativa considerant el comptador general, com si es tractés d'un comptador únic per a tota la comunitat.

4. El càlcul de la bonificació per fuga i la rectificació de la factura de l'aigua implicada en el consum excepcional per motiu de fuga, es realitzarà de la següent manera:

Es calcularà un consum estimat resultant de considerar el volum màxim trimestral dels consums produïts en els darrers dos anys comptadors a partir de la data en que s'acredita la fuga.

Per aquest consum s'aplicaran els blocs de consum corresponents a la tarifa de l'aigua vigents en el període de consum de la factura en que s'acredita la fuga.



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFXYL | Verificació: <http://vilamajor.eadadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 27 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

*Per al volum en excés, resultat de la diferència entre el consum estimat i el real, s'aplicarà el preu del primer bloc de la tarifa vigent en el període de consum de la factura en que s'acredita la fuita.*

*En els blocs de repercussió del Cànon d'aigua es facturarà tal i com preveu la Normativa de l'Agència Catalana de l'Aigua a tal efecte.*

### CAPÍTOL 4. VERIFICACIÓ DE COMPTADORS.

#### **Article 87**

*En qualsevol moments, el gestor del servei o l'abonat poden sol·licitar que els Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya verifiquin l'aparell de mesurament, sigui qui en sigui el propietari. Si ho sol·licita el gestor del servei, aquest correrà amb les despeses generals per la verificació. Si ho sol·licita l'abonat, s'adreçarà en aquest sentit al gestor del servei i li dipositarà, al mateix temps. Les despeses de la verificació, que li seran reintegrades si el resultat de la verificació indica que l'aparell registra un excés de consum sobre el real.*

### TÍTOL NOVÈ. DRETS I OBLIGACIONS DE L'ABONAT.

#### CAPÍTOL 1. DRETS DELS ABONATS.

#### **Article 88**

*L'abonat té els drets següents:*

- a) Utilitzar l'aigua d'acord amb les determinacions del contracte de subministrament i les normes legals aplicables.*
- b) Rebre el subministrament d'aigua amb les condicions higièniques sanitàries i la pressió determinades en el contracte, en aquest Reglament o en la resta de normes aplicables.*
- c) Subscriure un contracte de subministrament sotmès a les determinacions d'aquest Reglament i de la legislació vigent.*
- d) Obtenir del gestor del servei, en el termini de deu dies hàbils, qualsevol informació sobre lectures, facturacions, comptadors, tarifes i altres aspectes relacionats amb el subministrament que tingui contractat, corresponents, com a màxim, als dos anys anteriors a la data de presentació de la sol·licitud d'informació.*
- e) Formular davant el gestor del servei reclamacions contra ell o els seus empleats per qualsevol anomalia produïda en el servei.*
- f) Recórrer davant l'Ajuntament contra les actuacions i resolucions del gestor del servei sotmeses al present Reglament i al dret administratiu. A aquests efectes, l'abonat ha de formular per escrit la reclamació corresponent davant el gestor del servei, el qual li ha d'acusar rebut. Transcorregut un termini de deu dies sense que el gestor del servei hagi resolt la reclamació, s'entendrà aquesta desestimada. Contra la desestimació expressa o presumpta de la reclamació per part del gestor del servei, l'abonat pot interposar recurs ordinari davant l'Ajuntament en el termini d'un mes, la resolució del qual correspon a l'Alcaldia.*
- g) Abonar els consums d'acord amb les tarifes vigents legalment aprovades i en els termes convinguts amb el gestor del servei.*
- h) Obtenir informació de l'Ajuntament sobre la prestació del servei i la seva regulació.*
- i) La resta de drets que preveuen aquest Reglament i les normes d'aplicació restants.*



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 28 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

### CAPÍTOL 2. OBLIGACIONS DELS ABONATS.

#### Article 89

L'abonat té les obligacions següents:

a) Pagar puntualment l'import del servei per l'aigua consumida, d'acord amb el contracte i les tarifes vigents, així com les regularitzacions derivades d'equivocació, frau o avaria imputable a l'abonat.

b) Utilitzar l'aigua subministrada per als usos pactats al contracte i d'acord amb el diàmetre del comptador contractat.

c) Permetre al personal del gestor del servei que s'acrediti adequadament com a tal per l'entrada a l'habitatge, local o immoble que rep el subministrament, en hores normals d'accés, per tal de revisar o comprovar les instal·lacions, efectuar reparacions o realitzar lectures de comptadors.

d) Complir les condicions i obligacions establertes en el contracte de subministrament, en aquest Reglament i en la normativa aplicable.

e) Comunicar al gestor del servei qualsevol modificació de la seva instal·lació interior que pugui alterar sensiblement el consum.

f) Respectar els precintes col·locats pel gestor del servei o l'Ajuntament.

g) Comunicar immediatament al gestor del servei tots els fets que es puguin haver produït a conseqüència d'una avaria a la xarxa general de distribució.

h) Assegurar el manteniment i la conservació de la mateixa escomesa, entenent com a tal des de la connexió física del ramal a la canonada de distribució que li dona subministrament de manera independent a la resta d'abonats fins al comptador, aquest inclòs, contractant amb un instal·lador autoritzat la correcció de les fuites i altres anomalies que es puguin produir. A aquest efecte, el gestor del servei ha de comunicar a l'abonat la detecció de qualsevol fuga de responsabilitat d'aquest de la qual tingui notícia.

i) Substituir el comptador per un altre de diàmetre adequat, quan el consum real no es correspongui amb el contractat i no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador.

j) Instal·lar, mitjançant un instal·lador autoritzat, el comptador, així com una clau de sortida darrera d'aquest (clau general d'abonat), la qual pot ser maniobrada lliurement per l'abonat per prevenir qualsevol eventualitat en la instal·lació interior.

k) Col·locar el comptador dins un armari d'obra amb clau universal, de les mides determinades de les mides determinades pel Codi Tècnic de l'Edificació DB-HS 4 Subministrament d'aigua o la normativa posterior que la modifiqui o la substitueixi, així com modificar les dimensions de l'armari esmentat, per modificació de la normativa vigent i/o a instància del gestor, quan sigui necessari per canvi del comptador.

l) Les altres que estableixin el contracte de subministrament, el present Reglament i les restants normes d'aplicació.

m) L'abonat ha de garantir al gestor la possibilitat de realitzar la lectura trimestral, assegurant l'accessibilitat al comptador per part del personal del servei. En cas que el comptador no sigui accessible des del carrer, l'abonat haurà de facilitar al personal del servei l'accés al comptador instal·lat a l'interior de l'immoble. En cas que l'abonat no



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 29 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

permeti l'accés al comptador, es modificarà la instal·lació interior de l'edifici per tal de que el comptador pugui instal·lar-se reglamentàriament i sigui accessible des de l'exterior de l'edifici.

### CAPÍTOL 3. PROHIBICIONS ESPECIFIQUES.

#### Article 90

Queda prohibit a l'abonat:

- a) Establir o autoritzar connexions en la seva instal·lació per subministrar aigua a altres locals o habitatges no consignats al contracte.
- b) Revendre l'aigua, fins i tot als propietaris, llogaters o altres ocupants.
- c) Remunerar per qualsevol concepte als empleats del gestor del servei.

### TÍTOL DESÈ. DRETS I OBLIGACIONS DEL GESTOR DEL SERVEI.

#### CAPÍTOL 1. DRETS DEL GESTOR DEL SERVEI.

#### Article 91

El gestor del servei gaudirà dels drets següents:

- a) Prestar el servei d'acord amb aquest reglament, la normativa aplicable i, si és el cas, de conformitat amb el contracte de gestió de serveis públics que hagi subscrit amb la corporació.
- b) Cobrar la fiança i els preus o les tarifes per l'aigua consumida i altres serveis, degudament aprovats o autoritzats per l'Ajuntament i per les altres administracions competents, si escau.
- c) Inspeccionar i revisar les instal·lacions generals interiors dels abonats.
- d) Suspendre el subministrament en els termes i amb les condicions que es desprenen del títol XI i altres preceptes d'aquest Reglament.
- e) Resoldre unilateralment els contractes de subministrament en els termes i les condicions que es desprenen de l'article 7.
- f) Requerir l'abonat per a la substitució del comptador amb mal funcionament o funcionament inadequat, i per al canvi de comptador quan sigui procedent segons aquest Reglament.
- g) La resta de drets que preveuen aquest Reglament i la resta de normes i disposicions aplicables.

#### CAPÍTOL 2. OBLIGACIONS DEL GESTOR DEL SERVEI.

#### Article 92.

El gestor del servei té les obligacions següents.

- a) Prestar el servei de subministrament d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament i, si és el cas, del contracte de gestió del servei que hagi subscrit amb l'Ajuntament.
- b) Executar, conservar i explotar les instal·lacions de la xarxa de distribució per tal de poder



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK4CRGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 30 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

*efectuar els subministraments contractats en les condicions establertes.*

*c) Conservar i, si escau, millorar la qualitat de l'aigua, així com mantenir-ne les condicions higièniques sanitàries.*

*d) Mantenir la pressió de subministrament necessària per abastar tota la població del municipi, fins a l'alçada que permetin les determinacions urbanístiques en les diferents àrees de la població i especialment a la xarxa existent, donant compliment, alhora, a les determinacions d'aquest Reglament respecte a la pressió i capacitat mínima dels hidrants i les boques d'incendi. Això no obstant, els edificis singulars poden tenir un tractament especial.*

*e) Mantenir la pressió de subministrament d'aigua en les condicions indicades, llevat de força major. S'entén que constitueix força major la manca de disponibilitat d'aigua en la captació per motius no imputables al gestor del servei. En cap cas tindrà la consideració de força major qualsevol causa que derivi de l'inadaptació de les instal·lacions del servei a les seves finalitats o que procedeixi del mateix funcionament o de l'actuació o falta d'actuació del gestor del servei.*

*No obstant aquesta obligació, el gestor del servei pot suspendre temporalment el subministrament a una part de la xarxa que sigui necessari per efectuar millores o el manteniment preventiu de les instal·lacions, amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, que podrà denegar-la discrecionalment. Un cop obtinguda l'autorització municipal, el gestor del servei ha de comunicar-ho als abonats afectats amb una antelació mínima de quaranta-vuit hores al moment de la suspensió, llevat de supòsits d'urgència.*

*Així mateix, el gestor del servei, amb l'autorització expressa de l'Ajuntament per raons d'escassetat d'aigua, pot reduir i fins i tot suspendre el subministrament en els termes i les condicions que assenyala l'article 70, apartats 3 i 4.*

*f) Col·laborar amb l'abonat en la solució dels problemes que pugui plantejar el subministrament.*

*g) Facturar els consums i altres serveis d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.*

*h) Recaptar els tributs incorporats a la factura de l'aigua potable i lliurar el seu producte a les administracions competents, d'acord amb les previsions legals i reglamentàries aplicables.*

*i) Portar adequadament els registres obligatoris establerts per la normativa tècnica.*

*j) Afavorir l'estalvi d'aigua, establint els mitjans necessaris per minimitzar-ne les pèrdues reals en les conduccions.*

*k) En general, donar compliment a totes les obligacions que estableixen aquest Reglament i les disposicions que el despleguin o complementin.*

### **TÍTOL ONZÈ. SUSPENSÍO INDIVIDUAL DEL SUBMINISTRAMENT.**

#### **CAPÍTOL 1. CAUSES DE SUSPENSÍO DEL SERVEI.**

##### **Article 93**

*El gestor del servei pot suspendre el subministrament d'aigua als abonats o usuaris en els supòsits següents:*

*a) Si els abonats o usuaris no han satisfet l'import de la facturació del servei, sempre que el*



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 31 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

deute acumulat compregui, almenys, el consum de dos períodes de facturació; tanmateix, la suspensió individual no es practicarà en aquest supòsit quan es donin les circumstàncies que preveu l'article 94.

Tanmateix serà obligació del gestor del servei notificar a l'abonat que incorri en el deute abans esmentat que es pot acollir als drets relatius a la pobresa energètica que es deriven de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica o la normativa posterior que la modifiqui o la substitueixi. En aquest sentit, si en un termini de 30 dies l'abonat no ha liquidat el deute i no s'oposa, es considerarà que ha cedit al gestor del Servei les seves dades personals només amb la finalitat de demanar als serveis socials l'informe de la seva situació.

b) Per manca de pagament de les quantitats resultants de liquidacions fermes, en via administrativa, amb motiu de frau en els consums o en cas provat de reincidència en aquest sentit.

c) En tots els supòsits en què l'abonat hagi fet ús de l'aigua subministrada en forma o per a usos diferents als contractats.

d) Quan l'abonat estableixi o permeti establir derivacions, en la seva instal·lació, per al subministrament d'aigua a altres locals, habitatges o immobles diferents als vinculats al subministrament contractat.

e) Quan l'abonat no permeti l'entrada en el local vinculat al subministrament contractat, en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior, al personal destacat pel gestor del servei per tal de revisar les instal·lacions; en aquest cas és necessari que s'hagi fet constar la negativa davant testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat.

f) Per negligència de l'abonat pel que fa la instal·lació d'instruments correctors que produeixin perturbacions en la xarxa de subministrament un cop transcorregut el termini fixat pel gestor del servei per tal de corregir-les.

g) Quan l'abonat o usuari infringeixi qualsevol altre deure contractual, incloses les condicions generals a què fa referència l'article 3.6, o no s'atingui a les condicions establertes a la pòlissa d'abonament que hagi subscrit.

### CAPÍTOL 2. PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO DEL SERVEI.

#### Article 94

En tots els supòsits, el procediment de suspensió del subministrament d'aigua serà el següent:

1. El gestor del servei actuarà, a tots els efectes, com a agent delegat de l'administració municipal; en conseqüència; en tots els actes de comunicació que vagin adreçats als abonats, el gestor del servei farà constar aquesta circumstància i, alhora, s'atindrà a la normativa reguladora del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

2. El gestor del servei posarà els fets i les circumstàncies determinants de la suspensió en coneixement de l'Ajuntament amb la corresponent notificació. Alhora, donarà trasllat amb avís de recepció a l'abonat d'aquest mateixos fets i circumstàncies.

La notificació adreçada a l'abonat li serà tramesa al seu domicili i al de l'abonament, si són diferents. Aquesta notificació es practicarà per qualsevol mitjà que permeti tenir



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 32 de 46





## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

constància de la seva recepció.

3. La notificació adreçada a l'abonat, a banda d'expressar els fets determinants de la suspensió del subministrament, farà avinent la possibilitat que tindrà aquell de presentar, davant el mateix gestor, al·legacions, documents i justificants en defensa dels seus drets i interessos legítims, en un termini màxim de deu dies hàbils comptadors des de l'endemà d'haver rebut la dita notificació.

4. La comunicació esmentada al paràgraf anterior ha d'expressar, alhora, l'adreça i l'horari de funcionament de les oficines del gestor del servei, als efectes de presentació d'escrius i documents.

5. Un cop transcorregut el termini que esmenta l'apartat 3, que serà comptador des de la darrera comunicació practicada, el gestor del servei, a la vista de les al·legacions presentades, farà les comprovacions que consideri pertinents i formalitzarà, si escau, davant l'Ajuntament, una proposta motivada de suspensió del subministrament, referida als abonats o usuaris que n'hagin justificat degudament l'esmena o no concurrència d'alguna de les causes de suspensió que preveu l'article 93.

6. La proposta de suspensió que es fonamenti en el que preveu l'article 93 lletra a), no pot afectar els abonats o usuaris que, en virtut d'un informe favorable i previ dels serveis socials municipals, hagin acreditat manca o insuficiència greu de recursos econòmics. Aquest informe dels serveis socials, el sol·licitarà d'ofici el gestor del servei quan, de les al·legacions fetes per l'abonat, es pugui deduir que l'interessat es troba inclòs en alguna de les circumstàncies esmentades. En aquest supòsit, el gestor rebrà, si s'escau, de l'Ajuntament, les compensacions corresponents, sens perjudici del que puguin establir el contracte de gestió de serveis subscrit amb la corporació municipal o els acords adoptats per aquesta per tal de configurar els drets i les obligacions del gestor esmentat.

7. La petició motivada de suspensió del servei, presentada davant l'Ajuntament pel gestor del servei, anirà acompanyada d'una declaració responsable, subscrita pel mateix gestor o per un representant o administrador seu amb poders suficients, fent avinents que s'han observat fidelment totes les garanties procedimentals que es desprenen d'aquest Reglament.

8. L'Ajuntament, amb la comprovació prèvia dels fets, si escau, dictarà la resolució que consideri procedent.

9. L'autorització municipal per a la suspensió del subministrament domiciliari d'aigua potable es considerarà atorgada per silenci administratiu, si durant els trenta dies hàbils subsegüents a la data de presentació de la petició no es notifica al gestor del servei la resolució expressa de la seva sol·licitud d'interrupció dels subministraments.

10. Un cop obtinguda l'autorització municipal de suspensió del subministrament, el gestor del servei ho notificarà als abonats o usuaris afectats. Aquesta notificació s'adreçarà al domicili de l'abonat o usuari i al de l'abonament, si és el cas, a través de qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la seva recepció. La notificació de la interrupció o suspensió del subministrament ha d'incloure, almenys, les dades següents:

a) Nom i adreça de l'abonat o usuari i nom i adreça de l'abonament.

b) Data i hora aproximada en què es produirà la suspensió del subministrament, la qual no es podrà executar abans del transcurs de set dies hàbils comptadors des de l'endemà d'haver estat practicada la notificació. A aquests efectes, també es consideraran inhàbils els dies en què l'article 95 prohibeix portar a terme suspensions individuals dels subministraments.



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 33 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

- c) *Detall de la raó o motiu originador de la suspensió del servei.*
- d) *Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines del gestor del servei en què poden esmenar-se les causes que originen la suspensió del servei.*
- e) *Data de l'autorització municipal de suspensió del subministrament. Si aquesta ha estat atorgada per silenci administratiu, la data serà la del dia hàbil immediatament posterior al termini que preveu l'apartat 9 anterior.*
- f) *Règim de recursos de que pot ser objecte la suspensió del servei, en via administrativa, si és el cas. i en via contenciosa administrativa, sens perjudici de les accions i els recursos que els abonats considerin procedents.*
- g) *Advertiment de que la interposició d'accions o recursos contra la suspensió del subministrament no portarà aparellada, per ella mateixa, la paralització de la suspensió esmentada.*

### CAPÍTOL 3. TEMPS HÀBIL PER SUSPENDRE EL SERVEI.

#### Article 95

*La suspensió individual del subministrament d'aigua no pot realitzar-se en dia festiu o en dies que, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet, administratiu o tècnic, d'atenció al públic, a efectes de la tramitació del restabliment del subministrament d'aigua. Tampoc pot dur-se a terme la suspensió durant la vigília de qualsevol dels dies esmentats a l'incís precedent.*

### CAPÍTOL 4. RESTABLIMENT DEL SERVEI.

#### Article 96

*El restabliment del servei es realitzarà, si és possible, el mateix dia o, altrament, l'endemà hàbil d'haver estat corregides les causes originades de la interrupció del subministrament.*

#### Article 97

*Les despeses que originen la suspensió aniran a càrrec del gestor del servei i les de reconexió del subministrament en cas d'interrupció justificada aniran a càrrec de l'abonat. La quantitat que ha de satisfer aquest és el doble dels drets d'escomesa vigents per un cabal igual al contractat. En cap cas no es podran percebre aquests drets si no s'ha executat de forma efectiva el tall de l'aigua.*

### CAPÍTOL 5. COMPATIBILITAT DE PROCEDIMENTS.

#### Article 98

*Les mesures que preveu aquest títol són compatibles amb el cobrament de les factures o deutes pendents dels abonats a través del procediment administratiu de constreyniment.*

### CAPÍTOL 6. CONSEQÜÈNCIES RESOLUTORIES VINCULADES A LA SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT.

#### Article 99



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFXYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 34 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

*Si durant els tres mesos subsegüents a la suspensió individual del subministrament d'aigua, l'abonat o usuari no ha pagat els deutes pendents, o no ha corregit qualsevol altra de les circumstàncies que van donar lloc a la suspensió, o no ha justificat per escrit de manera clara i fefaent circumstàncies per les quals no ha pogut portar a terme els arranjaments escaients amb l'obtenció de la corresponent pròrroga atorgada pel gestor o l'Administració competent per portar-les a termini, es donarà per resolta la seva pòlissa d'abonament, de conformitat amb el que disposa l'article 75.*

### TÍTOL DOTZE. RÈGIM SANCIONADOR.

#### CAPÍTOL 1. INSPECCIÓ

##### **Article 100**

- 1. El gestor del servei vigilarà les condicions i formes en què els abonats i altres usuaris utilitzen el servei de subministrament, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament.*
- 2. L'actuació dels inspectors acreditats pel prestador del servei es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, les circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, així com els fets que l'originen.*
- 3. Una còpia d'aquesta acta, s'ha de lliurar signada per l'inspector a l'abonat.*
- 4. L'inspector precintarà, si és necessari, els elements inherents a la infracció per tal de suspendre el servei. Si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clau d'escomesa.*
- 5. L'actuació inspectora pot donar lloc a l'adopció de les mesures provisionals regulades a l'article 79 del present Reglament.*

#### CAPÍTOL 2. OBJECTE I ABAST DEL RÈGIM SANCIONADOR.

##### **Article 101**

*Aquest títol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses pels abonats o usuaris del servei municipal d'aigües i per totes aquelles persones les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions, sempre que aquests conductes puguin encabir-se en els il·lícits que prevéu aquest Reglament.*

*Tot i això, el present règim sancionador només regirà si manca normativa especial o sectorial aplicable, o si aquesta última és insuficient.*

#### CAPÍTOL 3. INFRACCIONS ADMINISTRATIVES.

##### **Article 102.**

- 1. Les infraccions administratives que es preveuen en el present article poden tenir la consideració de lleus, greus o molt greus segons la graduació següent.*
- 2. Té la consideració d'infracció lleu qualsevol dels següents comportaments:*
  - a) Establir o autoritzar derivacions en la seva instal·lació per subministrar aigua a altres locals habitatges no consignats al contracte.*



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFXYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 35 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

- b) Revendre l'aigua, fins i tot als propietari, lloogaters o altres ocupants.
- c) Remunerar per qualsevol concepte els empleats del gestor del servei.
- d) Provocar o donar lloc a retorns d'aigua cap a la xarxa pública de distribució, posant en perill el manteniment de les seves condicions de potabilitat.
- e) Realitzar qualsevol acció que generi contaminació de qualsevol tipus a la xarxa de distribució.
- f) Abusar del subministrament contractat, consumint injustificadament cabals desproporcionats en relació amb el que sigui habitual d'acord amb la pòlissa vigent.
- g) Destinar l'aigua subministrada a usos diferents d'aquells per als quals es va contractar el subministrament.
- h) Desatendre els requeriments de l'Ajuntament o del gestor el servei per tal que es reparin o modifiquin les instal·lacions interiors dins el termini indicat pel mateix requeriment.
- i) No reparar les fuites detectades a les instal·lacions pròpies.
- j) Utilitzar aigües de les fonts públiques per a usos industrials, comercials, agrícoles o per al reg d'horts o jardins.
- k) En casos de períodes d'excepció i/o d'emergència per casos de escassetat de recursos hídrics i/o sequera declarats per una administració d'àmbit superior es considerarà infracció lleu els següents supòsits:
- Rentar vehicles.
  - Regar jardins i zones assimilades d'una superfície de fins a 500 metres quadrats.
  - Omplir piscines d'una superfície màxima de 60 metres quadrats.
  - El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a ús domèstic.
  - El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a altres usos, sempre que no se superi en més d'un 10% el límit fixat.
  - L'ús d'aigua potable en instal·lacions de refrigeració i condicionament sense un sistema de recuperació de circuit tancat.
3. Té la consideració d'infracció greu qualsevol dels següents comportaments:
- a) No respectar els precintes col·loctats pel gestor del servei o dels organismes competents de l'Administració o manipular les instal·lacions del servei.
- b) La manipulació de l'aparell de mesura o qualsevol altra actuació no compresa en la lletra anterior que coporti la utilització fraudulenta del servei.
- c) Dificultar les tasques dels inspectors del servei, ja sigui impedint, dificultant o restringint les visites o bé, amenaçant o intimidant a aquest personal.
- d) La reiteració de tres infraccions lleus en un any.
- e) En casos de períodes d'excepció i/o d'emergència per casos de escassetat de recursos hídrics i/o sequera declarats per una administració d'àmbit superior es considerarà infracció greu els següents supòsits:
- Regar jardins d'una superfície superior a 500 metres quadrats i inferior a 2.000 metres



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFXYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 36 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

quadrats.

- Omplir piscines d'una superfície entre 60 metres quadrats i 200 metres quadrats.
- El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a usos diferents del domèstic, sempre que s'excedeixi entre un 10% i un 25% el límit fixat.
- La reincidència per haver comès en el termini de dos mesos més d'una actuació sancionador com a lleu per resolució definitiva en via administrativa.

4. Té la consideració d'infracció molt greu qualsevol dels següents comportaments:

a) Qualsevol de les conductes descrites en els apartats precedents quan causi danys greus i rellevants a les instal·lacions d'aquest servei o altres també municipals o a la via pública.

b) La reiteració de tres infraccions greus en un any.

c) En casos de períodes d'excepció i/o d'emergència per casos de escassetat de recursos hídrics i/o sequera declarats per una administració d'àmbit superior es considerarà infracció greu els següents supòsits:

- Regar jardins d'una superfície superior a 2.000 metres quadrats.
- Omplir piscines d'una superfície superior a 200 metres quadrats.
- El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents del domèstic, sempre que s'excedeixi en més del 25% el límit fixat.
- L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament o el prestador del servei.
- La reincidència per haver comès en el termini de dos mesos una actuació sancionada com a greu per resolució definitiva en via administrativa.

### CAPÍTOL 4. SANCIONS I ALTRES RESPONSABILITATS.

#### Article 103

1. Les infraccions de caràcter lleu motiven advertència de l'Ajuntament i l'obligació de normalització de la situació dins d'un termini màxim de 15 dies. A més, seran sancionades amb multa de fins a 750 euros.

2. Les infraccions greus són sancionades amb multa de fins a 1.500 euros.

3. Les infraccions molt greus són sancionades amb multa de fins a 3.000 euros.

4. Quan de la comissió d'una de les infraccions previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o d'altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.

5. En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en que s'apreciï identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonaments quan siguin els mateixos els interessos públics protegits pels règim sancionadors concurrents.

6. Si durant la tramitació del procediment sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delictes o falta d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el subministrament, segons la regulació continguda al Codi Penal s'haurà de procedir, d'acord amb la legislació vigent, a passar el tant de culpa al Ministeri Fiscal, havent de suspendre el procediment administratiu un cop l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.

#### Article 104



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadmnistracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 37 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

A l'hora de determinar la multa corresponent, la corporació garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constituït de la infracció i la sanció aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest amb motiu de la infracció administrativa.
- b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració social causada i al grau d'afectació que la dita infracció hagi tingut en la salut i la seguretat de les persones.
- c) La reincidència, per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.

### CAPÍTOL 5. PRESCRIPCIÓ D'INFRACCIONS I SANCIONS.

#### Article 105

1. Les infraccions previstes en el present reglament prescriuen en els següents terminis: les molt greus prescriuen al cap de tres anys, les greus al cap de dos anys i les lleus al cap de sis mesos.

2. Les sancions imposades en aplicació del present reglament prescriuen en els següents terminis: les imposades per faltes molt greus prescriuen al cap de tres anys, les imposades per faltes greus al cap de dos anys i les imposades per faltes lleus al cap d'un any.

3. El termini de prescripció de les infraccions es comença a comptar des del dia en què s'hagi comès la infracció.

En el cas d'infraccions continuades o permanents, el termini comença a córrer des que va finalitzar la conducta infractora. Interromp la prescripció la iniciació, amb coneixement de l'interessat, d'un procediment administratiu de naturalesa sancionadora, i el termini de prescripció es reinicia si l'expedient sancionador està paralitzat durant més d'un mes per causa no imputable al presumpte responsable.

4. El termini de prescripció de les sancions es comença a comptar des de l'endemà del dia en què sigui executable la resolució per la qual s'imposa la sanció o hagi transcorregut el termini per recórrer-la.

Interromp la prescripció la iniciació, amb coneixement de l'interessat, del procediment d'execució, i el termini torna a transcórrer si aquell està paralitzat durant més d'un mes per causa no imputable a l'infractor.

En el cas de desestimació presumpta del recurs d'alçada interposat contra la resolució per la qual s'imposa la sanció, el termini de prescripció de la sanció es comença a comptar des de l'endemà del dia en què finalitzi el termini previst legalment per a la resolució del recurs esmentat.

### CAPÍTOL 6. COMPATIBILITAT DE PROCEDIMENTS SANCIONADORS I NO SANCIONADORS.

#### Article 106

1. La imposició de les sancions és independent de l'obligació exigible en qualsevol moment al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada al seu estat originari, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats a les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executa pel prestador del servei a càrrec del responsable de la infracció.



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 38 de 46





## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

2. No tindran caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi l'Ajuntament, ni els acords de resolució unilateral de pòlisses d'abonament adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

3. Tampoc no tindran caràcter sancionador els acords, les resolucions i les mesures en general que adopti l'Ajuntament amb la finalitat que els tercers responsables rescabalin la corporació dels danys i perjudicis causats al servei, restitueixin els béns sostres o restableixin la situació física alterada. Tanmateix, totes aquestes responsabilitats s'arranjaran i executaran per la via administrativa, inclosa la de constrenyiment.

### CAPÍTOL 7. PROCEDIMENT SANCIONADOR I MESURES CAUTELARS.

#### Article 107

1. L'alcalde o regidor en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents.

2. La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari municipal, a un membre de la corporació o, si escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència i, excepcionalment, a funcionaris de la Generalitat de Catalunya.

3. Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.

#### Article 108

1. Seran responsables les persones que realitzin els fets o no compleixin els deures que constitueixen la infracció i en el cas d'establiments industrials i comercials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

2. Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents.

#### Article 109

1. Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediments sancionador que estableixi l'Ajuntament. En defecte d'aquest procediment propi, seran d'aplicació els procediments sancionadors previstos per altres administracions que tinguin competència en l'àmbit sancionador. Als efectes del present número es tindrà en compte la regulació establerta en la Disposició Addicional del present reglament

2. Això no obstant, quan sigui d'aplicació prevalent el règim d'infraccions i sancions que preveu la legislació sectorial, hi seran d'aplicació les regles següents:

a) Caldrà observar el procediment sancionador previst a la norma sectorial si aquesta així ho disposa amb caràcter imperatiu.

b) Si no es dona la circumstància prevista al paràgraf anterior, serà d'aplicació el que disposa l'apartat 1.

#### Article 110

1. L'òrgan competent per tal de disposar la incoació dels expedients sancionadors podrà



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 39 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

adoptar, de forma motivada, mesures cautelars de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures es tindran presents les pautes següents:

- a) - L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
- b) - La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures idònies possibles adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.
- c) - L'adopció, d'entre totes les mesures idònies possibles, d'aquella que sigui menys restrictiva de la llibertat o patrimoni dels afectats.
- d) - L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.

2. Es poden adoptar, entre d'altres, mesures cautelars tals com la suspensió del subministrament i el precintatge de les escomeses i/o claus de registre, amb la finalitat de paraitzar els efectes de la infracció.

### CAPÍTOL 8. CONSULTES I RECLAMACIONS.

#### Article 111

1. L'abonat té dret a formular consultes sobre totes les qüestions derivades de la prestació del servei, així com de les tarifes vigents i els consums facturats. També pot sol·licitar pressupostos previs a les instal·lacions referents a la contractació.

2. El prestador del servei ha d'informar, per escrit, sobre totes les consultes formulades correctament, en el termini màxim d'un mes.

#### Article 112

1. L'abonat pot formular reclamacions directament al prestador del servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas, la reclamació s'entén desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en el termini d'un mes. Contra la resolució expressa o presumpta, es pot reclamar, en el termini d'un mes, davant l'alcalde, qui ha de resoldre. Si transcorre un mes sense resolució expressa la reclamació es considerarà desestimada.

#### Article 113

1. El conflictes que es plantegin sobre la interpretació i aplicació d'aquest Reglament es resoldran davant la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 40 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

### DISPOSICIONS ADDICIONALS.

#### 1a. Normativa supletòria.

*En tot el que no prevegi aquest Reglament són d'aplicació supletòria*

- a) - La legislació d'aigües.
- b) - Quan sigui compatible, la normativa sobre verificacions elèctriques.
- c) - La legislació civil.

#### 2a. Modificació de la legislació europea, estatal i autonòmica

*Les referències o remissions que conté el present Reglament pel que fa a normes d'àmbit europeu i d'àmbit nacional, es consideraran substituïdes de forma automàtica per les noves disposicions que resultin de la modificació de qualsevol de les dites normes.*

#### 3a. Qualificació del municipi com a comunitat d'usuaris

*Atès el que disposa l'article 83 de la Llei 29/1985, de 2 d'agost, d'aigües, el municipi de Sant Pere de Vilamajor gaudirà de la condició de comunitat d'usuaris i li serà d'aplicació la dita Llei en tot el que sigui compatible amb el règim jurídic municipal i el principi d'autonomia local, sens perjudici que l'Ajuntament pugui pertànyer, alhora, a qualsevol de les comunitats a què fa referència l'article 81 de la mateixa Llei.*

#### 4a. Règim del silenci administratiu.

*Als efectes del que disposi en la Llei de procediment administratiu comú de vigent aplicació, les peticions o sol·licituds que no tinguin assenyalat un règim de silenci específic i determinat en aquest Reglament o en una norma de rang superior, es consideraran desestimades un cop transcorregut el termini legal o reglamentari de resolució.*

#### 5a. L'accés al domicili dels abonats o usuaris.

*1.- En els supòsits que preveu aquest Reglament en què s'al·ludeixi a l'accés, per part del personal municipal o del personal del gestor del servei, als domicilis dels abonats o usuaris, en horari diürn, es considerarà com a període hàbil d'accés el comprès entre les 9 i les 18 hores de tots els dies feiners, llevat que l'usuari n'autoritzi un de diferent en el mateix dia.*

*2.- L'horari previst a l'apartat anterior també serà d'aplicació quan el Reglament es refereixi a l'horari hàbil per a l'accés d'altres persones.*

*3.- Sens perjudici del que disposen els apartats 1 i 2, en cas d'emergència es considerarà com a hàbil qualsevol hora, independentment de si el dia és feiner o no ho és.*

*4.- Quan l'execució forçosa dels actes administratius dictats en l'àmbit del servei faci necessari l'accés a un domicili particular, caldrà obtenir el consentiment de l'afectat o, si hi manca, l'autorització judicial oportuna. Aquesta darrera es considerarà implícita en aquelles resolucions judicials que hagin declarat, si s'escau, l'adequació a dret de l'acte que s'executa.*



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK4CRGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 41 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

### 6a. Desconcentració de funcions en el gestor del servei.

Les funcions administratives que el present Reglament atribueix al gestor del servei, que són susceptibles de recurs ordinari, són exercides per aquest -sigui quina sigui la naturalesa de la seva relació amb l'Ajuntament- en règim de desconcentració envers les competències de l'Alcaldia. En conseqüència, i als efectes esmentats, el gestor dependrà jeràrquicament de la Presidència de la corporació o en qui delegui aquesta.

### 7a. Ordres i circulars d'instruccions.

L'Alcaldia, que dirigirà la policia del servei d'aigües, pot dictar, als efectes esmentats, abans, ordres i circulars d'instruccions. Quan es consideri convenient per raó dels destinataris o dels efectes que puguin produir-se, les ordres i circulars es publicaran en el tauler d'anuncis de la casa consistorial, en el Butlletí Oficial de la Província i en el butlletí informatiu local, si n'hi ha.

### 8a. Serveis mínims en cas de vaga.

- 1.- En relació amb el personal municipal que pugui estar adscrit al servei d'aigües serà l'Alcaldia, l'òrgan competent per dictar el Decret de serveis mínims.
- 2.- Quan el servei el prestés una entitat de dret privat, l'Ajuntament podrà disposar la intervenció del servei en cas de vaga, si no són respectats els serveis mínims establerts o no se n'estableix cap.

### 9a. Participació dels usuaris en la gestió del servei.

1.- Els usuaris participen en la gestió del servei a través de les associacions de veïns i a través de les associacions sense ànim de lucre que tinguin entre les seves finalitats defensar els interessos dels consumidors i usuaris, sempre que les unes i les altres figurin inscrites en el Registre municipal d'entitats.

2.- Les associacions a que fa referència l'apartat anterior, inscrites al Registre municipal d'entitats, gaudiran del dret a ser consultades preceptivament en tots els procediments referits a l'abastament domiciliari d'aigua potable que tinguin per finalitat:

- a) - Aprovar disposicions normatives.
- b) - Aprovar expedients per tal de modificar la forma de gestió del servei.
- c) - Aprovar o autoritzar modificacions tarifàries.
- d) - Aprovar expedients que tinguin per finalitat transferir o delegar la gestió del servei a una altra administració pública.
- e) - Aprovar models de pòlisses de subministrament i les seves modificacions.

Les associacions que preveu l'apartat 1 també gaudiran, pel que fa al servei d'aigües, dels drets i les prerrogatives que la legislació de règim local reconeix amb caràcter general a favor de la entitats esmentades a l'article 236.3 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, aprovat mitjançant el Reial decret 2568/1986 de 28 de novembre. A més, podran interposar les reclamacions, les accions i els recursos de tot tipus que considerin procedents pel que fa als actes i les disposicions municipals susceptibles d'afectar els seus drets o interessos legítims.

4.- L'Ajuntament pot instrumentar altres formes o procediments de participació, diferents dels que preveu aquesta disposició.



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 42 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

### 10a. Fiançament del subministrament.

1 - Els abonats al servei han de dipositar la fiança que preveu l'article 77.1.b), l'import de la qual serà la xifra resultant de sumar l'import de les quotes de connexió i de servei, referida, aquesta última als metres cúbics corresponents a trenta hores de funcionament del comptador a la seva capacitat normal. En tot cas l'import de la fiança no podrà ser inferior a 12,02 (€).

2 - L'import previst a l'apartat anterior pot ser actualitzat anualment, mitjançant Decret d'Alcaldia, amb la deguda justificació en l'expedient administratiu. Qualsevol modificació ha de ser aprovada pel Ple.

L'actualització o modificació de l'import dels dipòsits efectuats en concepte de fiança es farà efectiva mitjançant un rebut complementari de la facturació ordinària, el qual quedarà sotmès a les mateixes condicions de pagament.

### 11a. Model de contracte de subministrament o pòlissa d'abonament

1 - L'aprovació o modificació del model de contracte qualificat indistintament de pòlissa d'abonament o contracte de subministrament correspon a l'Alcaldia. Els contractes que el gestor del servei formalitzi amb els usuaris han de contenir una referència a la dita aprovació.

2 - En el moment de la signatura del contracte el gestor del servei ha de fer lliurament a l'usuari d'un exemplar d'aquest Reglament.

3 - El gestor del servei ha de trametre a tots els usuaris el detall de les condicions generals que siguin objecte de modificació posterior. Aquesta tramesa es dura a terme durant els tres mesos següents a l'entrada en vigor de les dites modificacions.

4 - Sens perjudici del que disposen els apartats anteriors, en el contracte es farà avinent el dret dels usuaris a obtenir en qualsevol moment, del gestor del servei o del mateix Ajuntament, un exemplar de la Reglamentació vigent del servei d'aigües i de les condicions generals de prestació d'aquest servei.

### 12a. Actuació del gestor del servei com a instal·lador autoritzat.

El gestor del servei pot actuar com a instal·lador, a requeriment voluntari dels abonats, a les instal·lacions privades d'aquests, emprant personal propi o aliè, degudament autoritzat pel Departament de Indústria de la Generalitat.

### 13a. Subministrament en situacions d'emergència.

1 - En cas de restriccions amb motiu de sequeres, catàstrofes o accidents greus que afectin les instal·lacions de captació, tractament o distribució d'aigua, el gestor del servei adoptarà les mesures pertinents i adequades pel que fa a l'ús de l'aigua potable, informant, alhora, l'Ajuntament dels motius o les causes de l'actuació, de les mesures adoptades o que s'han d'adoptar i de la durada prevista d'aquestes. I tot això, sens perjudici de les mesures que siguin procedents en aplicació de la normativa vigent en matèria de protecció civil, si és el cas.

2 - L'Ajuntament realitzarà un inventari de totes les captacions d'aigua, públiques i privades, que hi ha en el terme municipal, tant si es tracta de pous, mines o fonts, com si



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK4CRGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 43 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

es tracta de qualsevol altre tipus de captació. Si es dóna algun dels supòsits a que fa referència l'article 53.1.m) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, l'Alcaldia podrà intervenir totes aquestes captacions- amb la comprovació prèvia de la potabilitat de les aigües- per tal que el gestor del servei pugui garantir el subministrament d'aigua al conjunt de la població, mentre no hagi estat superada la situació d'anomalia.

No obstant, aquest inventari haurà de realitzar-se per part del gestor del servei en cas que així estigui estipulat en el plec de clàusules administratives o plec de clàusules tècniques que hagin regit el concurs públic de la concessió del servei d'abastament d'aigua.

3 - Les mesures d'intervenció que preveu l'apartat anterior s'adoptaran amb l'audiència prèvia dels afectats, si ho permet la situació i donaran lloc, si escau, al rescabament dels danys i perjudicis ocasionats.

### 14a. Aigües ornamentals, lúdiques i fonts públiques

1 - Són aigües ornamentals totes les que es troben dins el terme municipal de Sant Pere de Vilamajor amb una funció decorativa.

2 - Són fonts públiques totes les que es troben dins el terme municipal, en espais oberts de titularitat municipal, amb la finalitat que tots els veïns les puguin utilitzar gratuïtament per a l'ús domèstic particular. Pel que fa a les argiles procedents de les dites fonts, queda prohibit qualsevol altre ús.

3 - Es consideren lúdiques totes les aigües que es destinen a activitats de lleure.

4 - El gestor del servei ha de garantir la potabilitat de l'aigua de les fonts públiques.

5 - Queda prohibit ocasionar desperfectes en les fonts públiques, així com embrutar i obstruir-ne les canonades.

6 - Les boques de sortida de l'aigua de les fonts públiques han de disposar de mesures protectores amb la finalitat d'evitar el flux en contracorrent en cas de connexió de mànegues o altres instal·lacions anàlogues. El gestor del servei ha de realitzar, d'acord amb la normativa vigent, anàlisis periòdiques de l'estat de les fonts públiques i de la qualitat sanitària de l'aigua que subministren. Llevat que s'hagi disposat altrament, el gestor del servei realitzarà totes aquestes actuacions a càrrec seu.

7 - El subministrament d'aigua per a finalitats lúdiques queda sotmès a les limitacions que preveu aquest Reglament, en qualsevol cas el sol·licitant d'un subministrament d'aquesta naturalesa ha de justificar, prèviament a la formalització de la pòlissa d'abonament, que disposa de les instal·lacions adequades i d'un sistema de depuració que permeti la reutilització de les aigües usades susceptibles de ser aprofitades pel mateix abonat.

15a. La instal·lació del servei d'aigües a polígons o unitats d'actuació de caràcter urbanístic, la recepció d'aquestes per part del municipi, així com el règim de finançament de les despeses d'establiment d'aquest mateix servei, seran determinats pel que pugui disposar la legislació vigent en relació a cadascun dels sistemes d'actuació previstos per la normativa urbanística.

16ª. Referent al Règim Jurídic aplicable en situació d'excepcionalitat o d'emergència de sequera.



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFXYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 44 de 46





## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

### 1. Àmbit temporal d'aplicació

Aquesta disposició addicional s'aplicarà en aquells períodes d'excepció i/o d'emergència declarats amb aquest caràcter per la normativa de la Generalitat de Catalunya o de l'Estat, per tal de reduir la utilització dels recursos hídrics atesa la seva escassetat.

A mesura que s'apliquin les previsions establertes en aquesta disposició restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en aquest Reglament, així com les clàusules dels contractes o pòlisses de subministraments o de serveis, que s'hi s'oposin.

### 2. Òrgan competent

Corresponen a l'alcalde o alcaldessa la potestat d'adoptar les mesures excepcionals previstes en l'apartat 3 d'aquesta disposició addicional, així com les altres que esdevinguin necessàries i adients i les previstes en el Pla de Contingència, orientades a gestionar de forma eficient i racional el subministrament d'aigua potable.

### 3. Prohibicions i restriccions aplicables a l'aigua de la xarxa d'abastament domiciliària

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics, i en l'exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta per al consum humà, es podran acordar per l'alcaldia, en els períodes declarats d'excepcionalitat i d'emergència, les mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i el seu ús racional següents:

- a) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- b) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa potable per a la neteja de vials, carrers, sendes i voreres, de caràcter públic o privat, sens perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- c) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa per l'ompliment de piscines, estanys i fonts, privades o públiques.
- d) Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa per a les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- e) Prohibir l'ús d'aigua de la xarxa per al rentat de tota mena de vehicles, exceptuant el realitzat per les empreses dedicades a aquesta activitat.
- f) Prohibir o limitar l'ús d'aigua de la xarxa en instal·lacions de refrigeració i condicionament sense un sistema de recuperació de circuit tancat.
- g) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindrà la consideració de consum excessiu.  
En el cas de subministraments per mitjà d'aforaments es podrà exigir la instal·lació, a càrrec de l'abonat, de mecanismes limitadors de cabal, que garanteixin el compliment dels objectius d'estalvi en el consum.
- h) Fixar un límit o prohibir qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest apartat i respecte del qual l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

En situació d'emergència, a més de les mesures establertes anteriorment, també es podran adoptar les següents:

a) Establir restriccions temporals o reduccions de les dotacions per persona i dia per al consum humà, industrial i comercial, així com disposar la interrupció dels subministraments durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització al prestador del servei per a executar aquelles operacions en les xarxes que siguin necessàries. Aquesta actuació no es podrà portar a terme sense la informació prèvia als afectats, que es realitzarà d'acord amb el que estableix l'apartat 4 d'aquesta disposició.

b) Qualsevol altra no esmentada en aquest apartat i que estigui prevista per la declaració d'emergència o la normativa reguladora de les mesures excepcionals i d'emergència en relació amb la utilització dels recursos hídrics.



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 45 de 46



## Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor

*Pel que fa els subministraments crítics (centres sanitaris i altres), s'estarà a allò que disposi el Pla de Contingència vigent en cada moment.*

*Pel fet de tractar-se de situacions d'emergència per manca d'aigua derivades de article 58 del Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel que s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta disposició addicional, no donen lloc a indemnització a favor de les persones físiques i jurídiques afectades.*

#### **4. Obligacions de l'entitat subministradora**

*El prestador del servei resta obligat a informar les persones usuàries, pels mitjans de comunicació de major difusió tant audiovisuals com escrits, i tan clarament com sigui possible, de les restriccions temporals o de dotacions aprovades, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les Instruccions que l'alcalde o alcaldessa podrà dictar.*

*El prestador del servei resta també obligat a prestar la col·laboració necessària a les autoritats i al personal municipal, a l'objecte de permetre el compliment de les previsions d'aquesta disposició.*

#### **DISPOSICIONS TRANSITÒRIES.**

##### **1.- Subministraments mitjançant aforament a dipòsits.**

*Els usuaris que compten amb dipòsit i els que actualment reben el subministrament pel sistema d'aforament, poden mantenir aquesta situació de manera provisional, fins que el gestor del servei els requereixi per a la seva substitució pel sistema de comptador. Als dits efectes, el gestor del servei adjuntarà a les propostes de preus del servei un sistema especial adaptat a aquesta situació.*

##### **2.- Model de Pòlissa d'Abonament.**

*A partir de l'entrada en vigor del present Reglament, el gestor del servei disposa de tres mesos naturals per presentar la nova pòlissa d'abonament o modificacions a l'utilitzada fins a les hores per tal d'adequar-la a les prescripcions establertes al present Reglament.*

#### **DISPOSICIÓ FINAL.**

*El present reglament entrarà en vigor als quinze dies d'haver estat publicat al Butlletí Oficial de la Província."*

Contra el present Acord, s'interposarà recurs contenciós-administratiu, davant la Sala contenciosa administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya amb seu a Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà a la publicació del present anunci, de conformitat amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la Jurisdicció Contenciós-Administrativa.

**DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT**



Codi Validació: 6RNZ5T9SJK40RGAWEMKQZFKYL | Verificació: <http://vilamajor.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 46 de 46