

AJUNTAMENT DE TERRASSA

ANUNCI sobre l'aprovació inicial del text de les cartes de servei corresponent a diferents serveis de l'Ajuntament de Terrassa

En data 19 de desembre de 2018, l'Excm. Ajuntament en Ple ha aprovat inicialment el text de les cartes de servei que corresponen als serveis següents:

- 1 Servei d'estudis i Observatori de ciutat
- 2 Autobusos Urbans
- 3 Foment de l'ús de la bicicleta
- 4 Accessibilitat
- 5 Llicències i Protecció de la Legalitat
- 6 Actes i ocupació de la Via Pública
- 7 Servei d'Aparcaments - EGARVIA
- 8 Policia Municipal
- 9 Neteja i gestió de residus
- 10 Obres i manteniment de l'espai públic
- 11 Cementiri
- 12 Cessió d'espais i locals als equipaments municipals
- 13 Ciutadania
- 14 Qualitat Democràtica
- 15 LGTBI+
- 16 Habitatge - SOC. MPAL. D'HABITATGE
- 17 Polítiques Socials d'Habitatge
- 18 Promoció de la Gent Gran
- 19 Salut i Comunitat
- 20 Serveis Bàsics d'atenció social (SEBAS)
- 21 Serveis Atenció Domiciliària
- 22 Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència (SEAIA)
- 23 Solidaritat i Cooperació Internacional
- 24 Oficina d'Atenció Ciutadania Serveis a les Persones
- 25 Comerç
- 26 Cultura
- 27 Innovació
- 28 Educació
- 29 Escola de la Llar
- 30 Escola d'Art
- 31 Educació Especial
- 32 Escola de Música
- 33 Escoles bressol
- 34 Servei Local de Català
- 35 Turisme
- 36 Mitjans de Comunicació Audiovisuals
- 37 Cinema Catalunya

L'expedient d'aprovació de les Cartes de Servei de l'Ajuntament de Terrassa es sotmet a informació pública mitjançant anunci al Butlletí Oficial de la Província, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, en un dels mitjans de comunicació escrita diària i al tauler d'anuncis i edictes electrònic, durant un termini de 30 dies hàbils als efectes que es puguin formular les reclamacions, alegacions i suggeriments que es considerin oportuns. El termini d'informació pública començarà a comptar des de l'endemà de la publicació de l'anunci al BOP.

Disposar que si no s'hi formula cap alegació ni reclamació en el termini d'informació pública esmentat, les cartes de serveis que ara s'aproven inicialment quedaran aprovades definitivament sense necessitat de cap altre tràmit, i es procedirà directament a la seva publicació.

El contingut de les cartes romandrà exposat al públic a les dependències de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert, plaça Didó, s/n i també podrà consultar-se al Portal de Transparència, a l'adreça <http://governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-de-serveis/>

Terrassa , 20 de desembre de 2018

Isidro Colás Castilla
Director de Serveis Jurídics
Per delegació de signatura de data 27/02/2018