



ANUNCI

El Consell d'Alcaldes celebrat en sessió ordinària de data 11 de juliol de 2018 va informar favorablement, i es va sotmetre a informació pública pel termini de trenta dies mitjançant la inserció d'edictes al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de 21 de setembre de 2018, es fa públic que, d'acord amb allò previst a l'article 29.3 del Text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya aprovat per Decret legislatiu 2/2003, de 4 de novembre, en la sessió plenària ordinària de 21 de novembre de 2018 s'ha aprovat definitivament el Programa d'Actuació Comarcal del Consell Comarcal del Vallès Oriental 2018-2021.

Durant el termini d'exposició pública no s'ha presentat cap reclamació a l'expedient, es fa públic el text íntegre del Programa d'Actuació Comarcal del Consell Comarcal del Vallès Oriental 2018-2021.

PROGRAMA D'ACTUACIÓ COMARCAL (PAC) VALLÈS ORIENTAL 2018-2021

QUI SOM?

El Consell Comarcal del Vallès Oriental és una administració pública local constituïda el 9 de març de 1988, a fi de donar compliment al mandat de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya. La seva norma bàsica de regulació és el Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya (Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre).

Les competències exercides pel Consell Comarcal del Vallès Oriental són bàsicament aquelles que li atribueixen les lleis del Parlament de Catalunya, les de cooperació, coordinació o suplència en relació amb els serveis municipals i les de col·laboració amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, encaminades al desenvolupament d'activitats d'interès autonòmic.

El Consell Comarcal del Vallès Oriental és una administració de segon grau i d'elecció indirecta. L'Estatut d'Autonomia de Catalunya, aprovat el 2006, estableix que Catalunya s'organitza en vegueries, comarques i municipis. De moment, la recuperació de les vegueries i el seu encaix amb els consells comarcals i diputacions no s'ha desenvolupat.

L'organització comarcal de Catalunya, que va ser vigent a la Catalunya republicana del 1936 al 1939, va tornar a ser recuperada amb rang l'any 1987, amb la creació dels consells comarcals.

Des d'aleshores, els 42 consells comarcals d'arreu han anat evolucionant en funció de la idiosincràsia de cada territori i el paper més o menys destacat i/o polític que li hagin volgut donar els seus governs i també a la utilitat que els ajuntaments n'hagin fet de la seva existència.

QUÈ FEM?

El PAC 2012-2016, aprovat pel Ple de 12 de febrer de 2013, i prorrogat fins al 2017, estableix que la missió del Consell Comarcal del Vallès Oriental és promoure i desenvolupar polítiques públiques, d'àmbit supramunicipal i comarcal amb criteris de qualitat, vetllant per la igualtat d'oportunitats i el benestar de les persones. Per assolir aquesta missió, el PAC estableix les línies estratègiques següents:

1. Atenció a les persones
2. Desenvolupament socioeconòmic
3. Atenció al medi ambient
4. Especialització i optimització de la xarxa comarcal de serveis
5. Millora contínua i excel·lència



6. Detecció de necessitats
7. Participació en la presa de decisions sobre el territori

Per donar resposta a cada una d'aquestes línies estratègiques es desenvolupen una sèrie de polítiques públiques, que tenen com objectiu principal, cobrir les necessitats dels ciutadans.

A tall d'exemple podem parlar d'algunes de les polítiques públiques que es desenvolupen a cada línia estratègica:

Pel que fa a la línia d'atenció a les persones, totes les polítiques públiques relacionades amb aquest àmbit han viscut o han necessitat un impuls molt important en aquest període com a conseqüència del moment de crisi profunda viscut. Aquest fet ha provocat que les administracions públiques han hagut de donar resposta urgent a situacions d'elevat risc social.

El desenvolupament socioeconòmic, línia estratègica dos, es centra sobretot en establir la concertació territorial que permeti dur a terme accions que generin riquesa al conjunt del territori i que provinguin de la capacitat de cooperació publicoprivada. Aquesta capacitat de cooperació es genera i s'aconsegueix a partir del treball conjunt i de les relacions de confiança entre tots els agents implicats.

Les polítiques públiques que es potencien des de la línia estratègica d'atenció al medi ambient, línia 3, es basen en generar un desenvolupament del territori sostenible i amb un elevat grau de solidaritat intergeneracional. Els poders públics han de vetllar per la protecció del medi ambient a través d'aquest tipus de polítiques públiques.

Els municipis, davant de les demandes dels serveis dels ciutadans, es troben avui en dia, amb tres disjuntives: una creixent complexitat en la prestació dels serveis, serveis no obligatoris pels municipis però que la ciutadania reclama i per últim la necessitat d'establir el concepte d'escalabilitat i adequació dels serveis als recursos existents, es requereix una gran capacitat i especialització que no sempre es pot assumir des de tots els ajuntaments.

Davant d'aquestes disjuntives el consell comarcal, a través de la línia estratègica 4, ofereix serveis especialitzats als ajuntaments del seu territori així com la conseqüent optimització dels recursos existents. Aquesta manera de treballar ens ofereixen la capacitat de compartir coneixements i expertesa.

Per poder assolir l'objectiu de que el ciutadà s'apropi a l'administració pública hem de treballar per fer que aquesta aconseguixi una major qualitat democràtica i sigui més accessible per a tothom. En aquest sentit, des del consell comarcal, es treballa per a la millora contínua i l'excel·lència de la nostra organització, a través de la línia estratègica 5. Els elements que es treballen per aconseguir-ho són per una banda ser més eficients en els nostres processos interns, tenir major qualitat institucional en tot allò que fem i fer partícip al ciutadà de les decisions de l'administració. Per últim incorporem el concepte de millora contínua i innovació en el dia a dia de la nostra feina.

Cal planificar. I cal fer-ho amb el coneixement de la realitat que ens permeti ser acurats en les decisions. A la línia estratègica 6, de detecció de necessitats, s'ofereixen les eines necessàries per poder disposar del coneixement que ens cal a l'hora de prendre decisions sobre el nostre territori. Aquest coneixement ens el proporciona l'anàlisi de dades que ens ajuda a planificar. Per últim, però no per això menys important, ens plantejem poder tenir un lideratge polític, que juntament amb els agents estratègics del nostre territori, ens permeti fer sentir la veu de la comarca als organismes on sigui necessari. Hem de poder expressar les nostres opinions i fer-les sentir.

Aquestes actuacions s'emmarquen dins del PAC vigent en aquests moments i sotmeses a revisió en aquest procés d'actualització del nostre full de ruta.

QUI SÓN ELS NOSTRES CIUTADANS?/QUINES SÓN LES SEVES NECESSITATS?



Durant el període de crisi econòmica més cru també es va produir crisi de desconfiança de la població envers la política. Aquest fet, s'ha perllongat en el temps. Això comporta que els poders públics han de pensar i repensar tot allò que fan. Les administracions públiques han de generar nous canals de participació i de comunicació amb el ciutadà.

Aquests nous canals han de permetre conèixer molt millor les necessitats dels ciutadans i per tant poder donar resposta a aquestes. L'objectiu principal és garantir un model social equitatiu. Per recuperar la confiança dels ciutadans en l'administració pública, i com a obligació intrínseca dels poders públics cal desenvolupar la qualitat institucional.

Per tant si juntem el binomi ciutadà que ha perdut la confiança en les administracions públiques i també més exigent amb ella cal reaccionar per aconseguir revertir aquest binomi i convertir-lo en confiança-coneixement de les necessitats dels ciutadans.

Quines eines estan a l'abast de l'administració pública per poder-ho fer?. D'inici tenim accés a gran volum de fonts d'informació que ens permeten conèixer amb més detall la nostra realitat. Però amb això no en tenim prou i ho hem pogut comprovar al llarg dels anys.

Què cal incorporar?.

Cal incorporar maneres de treballar de l'administració diferents, més democràtiques, més accessibles, que permetin una major participació de les persones implicades, que són els ciutadans. Aquests ciutadans ens aportaran inputs que ens permetran dur a terme polítiques públiques alineades amb les necessitats.

Per una altra banda, i tenint en compte l'increment en el nivell d'exigència dels ciutadans, cal aprofitar-ho i veure-ho com una oportunitat de millora constant de tot allò que fem. Hem d'aprofundir en la qualitat democràtica i assolir una maduresa en les relacions existents.

No ens podem aturar, hem d'evolucionar cap a una societat més justa, equitativa i transparent. I davant d'aquests nous temps i noves necessitats també cal una nova manera de relacionar-nos. Per ser, com a territori, més forts cal enfortir els llaços intermunicipals.

El consell comarcal ha d'esdevenir un instrument al servei dels ajuntaments i de tots els agents implicats en les decisions del nostre territori, per fer-lo més fort i estratègic.

QUINA ÉS LA NOSTRA REALITAT SOCIOECONÒMICA?

La comarca del Vallès Oriental consta de 39 municipis i està molt a prop de Barcelona. La capital comarcal és Granollers, amb més de 60.000 habitants. És un territori que es caracteritza per la seva gran heterogeneïtat, ja que combina zones de gran implantació industrial i urbana amb zones amb un marcat caràcter rural.

Al Vallès Oriental hi ha municipis amb una població inferior als mil habitants i un bon gruix de municipis amb una població que ronda o supera ja els 15.000 habitants. Només hi ha dos municipis amb característiques de ciutat plenament metropolitanas, com són la capital i Mollet del Vallès que té ja més de 50.000. Tots aquests municipis tenen característiques socioeconòmiques diferents, tot i això, el conjunt de la comarca té una situació geogràfica privilegiada, que li permet disposar d'una immillorable xarxa de comunicacions així com d'una gran varietat d'atractius turístics.

En el conjunt de l'àmbit metropolità de Barcelona, el Vallès Oriental ocupa l'extrem nord-oriental de la Regió, en plena depressió prelitoral catalana. Donada la seva situació estratègica, la travessen importants línies de comunicació del país. Té 735 km² de superfície i una població que supera els 400.000 habitants.

El Vallès Oriental ha estat afectat pel paper difusor de Barcelona i la saturació de la mateixa ciutat comtal. Aquests factors, juntament amb un desplaçament de la indústria a les comarques del seu entorn, han provocat que el Vallès Oriental experimenti un salt demogràfic brusc i una



important transformació de la seva estructura productiva, caracteritzada per un pes reduït del sector primari, una forta industrialització i un procés de terciarització emergent.

QUÈ VOLEM SER?/CAP A ON VOLEM ANAR?.

Com hem vist al principi els conceptes d'institució i organització dins de les administracions públiques, tot i que es barreja, són aspectes diferents.

Actualment ens trobem davant d'una crisi tant institucional com organitzativa de les administracions públiques.

En aquests moments s'han incorporat molts conceptes de management dins de les organitzacions que ha estat molt útil per aconseguir organitzacions més eficients i eficaces. Però aquest camí no ens porta a assolir institucions públiques més sòlides que ens aportin una major seguretat jurídica i institucional. Són dues vies de treball complementàries que han d'anar lligades.

Ens trobem davant d'una gran feblesa institucional però que no es pot solucionar amb respostes organitzatives.

Per tant hem de tenir una doble mirada: una mirada d'aprop, que ens permeti evidentment millorar processos, estructures, entre d'altres i a la vegada una mirada més estratègica, social, històrica, que ens permeti visualitzar els problemes institucionals i oferir solucions.

És per aquest motiu que el plantejament del nostre PAC intenta incorporar en la seva definició els dos aspectes: aquells més organitzatius i estructurals i els referents a la nostra institució i a la seva credibilitat davant dels ciutadans.

La nostra organització ha d'oferir uns serveis als ciutadans amb plenes garanties i amb un elevat nivell de qualitat i a la vegada volem assolir un grau de maduresa institucional que ens permeti guanyar la confiança i la credibilitat perduda envers els nostres ciutadans.

Davant d'aquesta disjuntiva organitzacional i institucional, el plantejament ha estat el següent:

Hem de ser capaços d'assolir un PAC complert i que reculli tots aquests aspectes per permetre una evolució important del consell comarcal.

Com consell comarcal existeix un mandat legal que ens obliga a actualitzar el PAC cada quatre anys. Segons el Decret Legislatiu 4/2003 de 4 de novembre al seu article 29 estableix:

29.1 Els consells comarcals han d'elaborar un PAC que ha d'incloure els serveis, les activitats i les obres que han de dur a terme; la manera d'acomplir els dits serveis i activitats; els mecanismes de coordinació amb els municipis i les comarques limítrofes, i la previsió dels recursos necessaris per a finançar les actuacions.

29.4 Els programes d'actuació comarcal tenen una vigència de quatre anys, sens perjudici de les modificacions que acordi el ple del consell comarcal seguint el mateix procediment establert per a aprovar-los i de les revisions que estableixin els mateixos programes.

Però no només és aquest el motiu, ja que volem tenir un PAC que ens ajudi com organització i com institució.

Per tant havent fet un procés intern de reflexió vam arribar a la conclusió de que l'arquitectura general plantejada, del PAC vigent, continua sent vàlida (missió, principis i línies estratègiques), però com a institució ens cal anar un pas més enllà per incorporar més valor afegit a allò que fem.

També en aquest període s'han produït canvis legals que ens han afectat pel que fa a allò que hem de dur a terme.



Concretament la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, és una reforma de la Llei 30/1992 destinada sobretot a impulsar la tramitació electrònica del procediment administratiu i a superar la tramitació en paper.

Aquesta nova Llei obliga que les administracions han de fer un procés d'adaptació a aquests nous tipus de canals de comunicació amb els ciutadans i per tant hauran de posar les condicions necessàries perquè siguin factibles en breu.

COM VOLEM DONAR RESPOSTA A LES NECESSITATS DE LA CIUTADANIA?

Per dur a terme l'actualització del PAC es plantegen les següents premisses, tal i com hem comentat anteriorment:

1. Es mantenen la missió i els principis rectors establerts al PAC 2012-2016
2. Es constata que són vigents les set línies estratègiques del PAC 2012-2016 i per tant marcaran també el full de ruta del PAC 2018-2021.
3. La definició del contingut de les set línies estratègiques es va obrir a la participació de tot el personal del Consell Comarcal.

Quina ha estat la metodologia de treball emprada?

Per a cada línia estratègica es va crear un grup de treball. Per tant hem treballat amb set grups de treball. La participació en aquests grups ha estat voluntària.

Els membres dels set grups de treball han dut a terme les següents tasques:

- Cada grup ha fet el repàs del PAC vigent
- Incorporació de noves idees/accions per a cada línia
- Descartar aquelles idees/accions que s'han considerat inviables
- Si totes les idees/accions es consideren importants deixar-les totes. En tot cas es poden establir priorititzacions
- Una vegada recollides totes les idees/accions es passa un esborrany a les persones que han participat en el procés perquè el validin
- Es tanca l'esborrany del PAC per part del Comitè d'Estil, format pel comitè de direcció.

Per tant tenint en compte aquestes premisses prèvies, vam dur a terme un procés participatiu per part del personal tècnic del Consell Comarcal així com també dels ajuntaments del territori, als quals els hi vam fer arribar un qüestionari per conèixer la seva opinió sobre els serveis presents i futurs que podia oferir el consell comarcal.

Davant de tot el plantejat fins al moment el consell comarcal té l'encàrrec, vigent des de fa cert temps, de treballar sempre sota dos principis bàsics per a la nostra organització:

- Cal recuperar la confiança de la ciutadania envers la política i les administracions. Cal donar valor al treball fet amb honestedat i transparència.
- Cal assegurar l'equitat en l'accés als serveis públics, que és l'essència de la no arbitrariedad. El procediment administratiu com a garantia d'aquesta igualtat d'oportunitats. Hem vist que el nostre territori té certa dispersió així com d'altres elements que poden fer difícil aconseguir aquesta equitat.

Quina és la missió del PAC i quins aspectes continuen vigents per aquest nou PAC:

Promoure i desenvolupar polítiques públiques d'àmbit supramunicipal i comarcal, amb criteris de qualitat, que vetllin per la igualtat d'oportunitats i el benestar de les persones

Els principis rectors són els següents:

- Administració democràtica: garantir els drets fonamentals i els deures dels ciutadans
- Autonomia municipal: dret i deure dels ens locals per desenvolupar les seves competències amb responsabilitat i sense ingerències externes, amb la única subjecció de la legalitat i dels controls jurisdiccionals.



- Cooperació i col·laboració entre administracions: aquesta cooperació s'entén en totes direccions (de dalt cap a baix, de baix cap a dalt i horitzontalment)

L1: ATENCIÓ A LES PERSONES

Cada vegada el nombre de persones a les que el Consell Comarcal ofereix serveis és més ampli, variat i complex.

Aquesta línia estratègica està centrada en el benestar de les persones i en la justícia social com objectius prioritaris.

Aquest fet ens dirigeix a pensar molt bé els serveis que oferim així com les necessitats que volem cobrir.

L'època de crisi i la nova realitat econòmica ens ha fet canviar l'enfocament de moltes de les polítiques públiques que es duïen a terme. Cal modificar visions, ampliar mirades i sobretot adequar respostes en funció dels col·lectius.

Els col·lectius als que ens dirigim són bàsicament totes les persones que en un moment o altra del seu cicle vital necessiten de les polítiques públiques que estem duent a terme. Per tant els nostres usuaris ja no només són aquelles persones en risc d'exclusió social sinó que el ciutadà final al llarg del seu cicle de vida requereix d'una sèrie de serveis que estan englobats en aquest àmbit d'actuació. Nens, joves, gent gran, consumidors, etc....són col·lectius als que oferim serveis. No existeix un perfil predefinit de l'usuari d'aquests serveis.

Dins d'aquesta línia estratègica s'han definit onze àmbits d'actuació (infància i famílies, igualtat i atenció a la diversitat, autonomia, cohesió social, educació, habitatge, informació i atenció al ciutadà, consum, joventut, salut i per últim cultura) amb els corresponents objectius generals per a cada un d'ells:

El primer àmbit d'actuació definit en aquesta línia estratègica fa referència a la **Infància i famílies**. Els objectius que s'han definit són els següents:

1. Desenvolupar i implantar serveis socioeducatius als municipis que no en disposin, segons el model establert pel Departament de Treball Afers Socials i Famílies.
2. Crear i desenvolupar el servei d'orientació i acompanyament familiar (SOAF), com un espai d'atenció integral per treballar la prevenció, habilitats, capacitats parentals, etc.
3. Gestionar l'Àrea Bàsica de serveis socials
4. Crear un model de gestió i de treball dels serveis socials d'atenció primària
5. Consolidar la xarxa d'Infància
6. Crear la Taula Local d'Infància (vinculada a la Taula Nacional d'Infància)
7. Mantenir el servei de l'equip d'atenció a la infància i l'adolescència (SEAIA)
8. Desenvolupar el servei a la infància en família extensa (SIFE)

El següent àmbit d'actuació és el de la **Igualtat i atenció a la diversitat**, amb els corresponents objectius:

1. Prestar el Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD)
2. Desenvolupar la xarxa comarcal en l'abordatge de la violència masclista al Vallès Oriental
3. Revisar i actualitzar el Pla d'Igualtat de Gènere
4. Crear i desenvolupar un servei d'assessorament psicològic pel col·lectiu de persones lesbianes, gais, transsexuals, bisexuals i intersexuals (LGTBI).
5. Prestar el servei d'urgència d'acollida per a dones
6. Continuar treballant com àrea bàsica en aspectes relacionats amb prevenció i actuació davant de les situacions de violència masclista
7. Potenciar el servei d'assessorament jurídic als emigrants (SAJE)
8. Prestar el servei d'interpretació lingüística
9. Desenvolupar i implementar els serveis de primera acollida a persones nouvingudes als municipis que no en disposin



10. Desenvolupar projectes per treballar amb els refugiats

El tercer bloc considerat dins d'aquesta línia estratègica és el de l'**Autonomia**, entesa com un element d'integració i de benestar de les persones. Els objectius definits són els següents:

1. Potenciar el Consell Consultiu de la Gent Gran
2. Treballar per a la prevenció dels maltractaments a la gent gran
3. Extendre el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) incorporant millores tècniques i de qualitat en una prestació del servei centrat en la persona
4. Potenciar el servei d'atenció a la Dependència
5. Treballar en la gestió del transport adaptat, transport accessible i/o assistit que té per objecte el trasllat a serveis especialitzats d'atenció diürna de persones amb discapacitat i persones grans amb dependència que no poden fer ús del transport ordinari i que presenten dificultats de mobilitat (mobilitat reduïda) i/o necessitat d'acompanyant (barem d'acompanyant).
6. Fer accions per promoure l'autonomia de persones amb diversitat funcional

El quart àmbit d'actuació és el que fa referència a la **cohesió social**. Quins objectius es planteja dur a terme?:

1. Assessorar en temes d'habitatge, treballant de manera coordinada amb l'Oficina Comarcal d'Habitatge
2. Gestionar els ajuts d'urgència que sorgeixin

Els objectius que es treballaran en l'àmbit de l'**educació** són els següents:

1. Garantir l'accés als centres escolars dels alumnes que s'han de desplaçar del seu municipi a qualsevol tipus de centres a través del transport escolar o d'ajuts
2. Avançar en el marc de relacions amb la comunitat educativa
3. Reglamentar el servei de transport escolar, per tal de clarificar beneficiaris, sistema d'accés, preus públics, normativa d'ús, rol de cada actor, etc
4. Consolidar l'Acord Marc de Transport
5. Incrementar la gestió dels menjadors escolars
6. Mantenir la gestió dels ajuts de menjador escolar
7. Continuar les accions de cooperació

Pel que fa a l'**habitatge** ens centrarem en els següents aspectes:

1. Consolidar l'Oficina Comarcal d'Habitatge
2. Consolidar els serveis de tràmit que s'ofereixen als ajuntaments
3. Consolidar els serveis cívics que s'ofereixen als ajuntaments
4. Desenvolupar els serveis de governança en aquells ajuntaments que ho sol·licitin
5. Polítiques sobre accés a l'habitatge i promoció de l'habitatge públic protegit, planificades i coordinades de forma supramunicipal al Vallès Oriental

L'àmbit de la **informació i atenció al ciutadà**, es concreta en un únic objectiu:

1. Creació de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà

Com treballarem l'àmbit de **consum** i a quins objectius volem donar resposta:

1. Informar, orientar, assessorar persones consumidores sobre els seus drets i deures en matèria de consum
2. Rebre i tramitar queixes, reclamacions, denúncies
3. Resoldre conflictes mitjançant la mediació i l'arbitratge de consum
4. Fer accions de sensibilització dirigides als consumidors
5. Promoure la formació dels consumidors i els usuaris i l'educació dels joves en els hàbits de consum responsable
6. Fer xarxa amb els municipis amb Oficines Municipals d'Informació al Consumidor (OMIC). Fer visibles els municipis sense OMIC



Els aspectes que es volen treballar dins de la temàtica de **joventut** són els següents:

1. Conèixer més profundament les polítiques de joventut a nivell comarcal i municipal
2. Incorporar elements de treball estables amb els municipis per portar a la pràctica la participació en el pla comarcal
3. Donar suport als municipis en matèria de joventut, amb una visió més àmplia del territori
4. Suport als municipis en l'elaboració dels Plans Locals de joventut i en l'execució d'alguns dels programes
5. Consolidar els serveis d'emancipació juvenil existents a la comarca (Oficina Jove del Vallès Oriental) i vetllar perquè es consolidi la tasca d'atenció directe i servei a tots els municipis de la comarca

Pel que fa a l'àmbit de **salut** treballem en els següents objectius:

1. Incrementar l'assistència tècnica als ajuntaments en l'àmbit de salut, així com ampliar la cartera de serveis oferta
2. Establir col·laboracions entre l'àmbit de salut i d'altres àmbits del consell comarcal per a realitzar accions conjuntes en relació a la salut pública
3. Planificar campanyes de salut pública a nivell comarcal, segons estableixin les línies directrius del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya

Per últim trobem els aspectes relacionats amb la **cultura**, amb els següents objectius:

1. Desenvolupar accions que permetin fer arribar la cultura a tots els àmbits de la població

L2: DESENVOLUPAMENT SOCIOECONÒMIC

Per dur a terme un desenvolupament socioeconòmic equilibrat i competitiu cal establir unes bases sòlides en l'àmbit de la concertació territorial.

El territori conjuntament ha de generar riquesa per al conjunt de la comarca, a través de projectes que serveixin per estructurar el nostre territori.

El model de desenvolupament ha d'incorporar obligatòriament aspectes de la concertació publicoprivada, que ens permeti establir estratègies territorials conjuntes. També hem de tenir en compte aportacions de les persones de la nostra comarca, com a capital importantíssim per aquest procés de dinamització econòmica.

La visió estratègica, els projectes estructurants, la cooperació entre agents han de fer de la comarca del Vallès Oriental un territori ple d'oportunitats per a totes les persones que hi viuen. També han de ser un atractiu per aquelles que no hi són actualment però poden ser potencials treballadors o inversors al nostre territori.

Hem de ser capaços de copsar aquelles oportunitats latents a la comarca i que ens poden donar l'oportunitat de fer un salt qualitatiu en el desenvolupament territorial, més enllà de les delimitacions administratives.

Com dèiem comptem amb tres elements bàsics per fer aquest procés generador de riquesa per al conjunt de la comarca: concertació, persones i territori. Què hem de fer en cada un d'aquests aspectes per assolir el nostre objectiu?

CONCERTACIÓ I TREBALL EN XARXA

1. Detectar els agents i les figures implicades (tècnics, associacions, empreses, mossos, ensenyament...) per a cada àmbit temàtic en el que treballem i fomentar la seva participació
2. Detectar les necessitats de cada un dels àmbits
3. Dissenyar, executar i avaluar accions concretes per solucionar les necessitats detectades



4. Liderar el treball en xarxa (establir criteris comuns d'actuació, etc.)
5. Fomentar la concertació social a través de la Taula Vallès Avançada
6. Establir una metodologia de treball comú per millorar la comunicació i la coordinació entre els agents implicats

Persones:

1. Fomentar accions concretes per millorar les competències bàsiques i transversals de les persones del nostre territori
2. Fomentar l'emprenedoria
3. Fomentar accions concretes per millorar les competències tècniques de les persones del nostre territori en base a la detecció de necessitats formatives de cada sector econòmic (formació dual-xarxa TET, SAD...)
4. Dur a terme accions de millora de la inserció laboral dels diferents col·lectius de difícil inserció
5. Detectar i analitzar les necessitats de les persones i empreses del territori
6. Fomentar la formació professional i les vocacions industrials per donar resposta a les necessitats de les empreses
7. Fomentar la professionalització dels treballadors en actiu de tots els sectors

Territori:

1. Fomentar la competitivitat, la innovació i la internacionalització, per aquells sectors econòmics que es consideri oportú, de les empreses del territori
2. Fomentar el cooperativisme

Dins de l'apartat de territori hem desglossat els objectius que s'han d'assolir en base als diferents sectors econòmics

Agricultura:

1. Preservar i enfortir el teixit empresarial de productes alimentaris locals i de qualitat (Xarxa Productes de la Terra)
2. Ampliar la Xarxa de Productes de la Terra

Indústria:

1. Treballar conjuntament amb els ajuntaments i altres agents implicats en el coneixement i anàlisi dels polígons industrials i les seves infraestructures (subministraments, telecomunicacions, mobilitat..) per tal de conèixer la seva situació
2. Detectar mancances dels polígons i solucionar-les
3. Potenciar la implantació d'empreses amb alt valor afegit (innovació, coneixement, responsabilitat social corporativa) al territori

Serveis:

1. Detectar quins serveis serien susceptibles de ser compartits per les empreses del territori
2. Facilitar que es faci efectiva la col·laboració entre empreses per a l'ús compartit de serveis

Turisme:

1. Desenvolupar polítiques públiques, adequades a la destinació del Vallès Oriental, per fomentar el turisme com a sector econòmic dinamitzador del territori, tenint en compte la sostenibilitat
2. Crear producte turístic en base als recursos existents en el nostre territori. A partir d'aquesta creació, treballada conjuntament amb els agents públics i privats del territori, es potenciarà la comercialització d'aquests per diferents canals
3. Millorar i fomentar la competitivitat dels establiments turístics, implantant l'adhesió al compromís per a la sostenibilitat en destinacions Biosphere i professionalitzant el sector en base a formacions adequades a les necessitats detectades
4. Posicionar el producte turístic, creat en base a la nostra realitat, a mercats locals, nacionals i internacionals



L3: ATENCIÓ AL MEDI AMBIENT

Els poders públics han de vetllar per la protecció del medi ambient per mitjà de polítiques públiques basades en el desenvolupament sostenible i la solidaritat intergeneracional. Afegeix que les polítiques ambientals s'han de dirigir especialment a reduir les diferents formes de contaminació, fixar estàndards i nivells mínims de protecció, articular mesures correctives de l'impacte ambiental, utilitzar racionalment els recursos naturals, prevenir i controlar l'erosió i les activitats que alteren el règim atmosfèric i climàtic, i respectar els principis de preservació del medi.

Per tant el Consell Comarcal vol impulsar un desenvolupament sostenible del territori, duent a terme accions que així ens ho permetin.

Per assolir aquest desenvolupament sostenible hem de treballar molt en l'àmbit de la governança, ja que ens cal treballar de manera consensuada amb tots els agents estratègics implicats.

A la vegada la Llei 20/2009, de prevenció i control ambiental d'activitats, estableix el sistema d'intervenció ambiental a Catalunya orientat a garantir que les activitats s'exerceixen amb les mesures adequades de prevenció i reducció de la contaminació en el medi.

A continuació desenvoluparem els àmbits d'actuació que s'han definit:

Eficiència energètica

- Dur a terme accions concretes per assolir la reducció del consum, les emissions i la despesa energètica

Educació i conscienciació ambiental

- Realitzar campanyes d'educació i conscienciació ambiental a les escoles
- Realitzar campanyes d'educació i conscienciació ambiental als càrrecs electes i tècnics municipals dels ajuntaments
- Realitzar campanyes d'educació i conscienciació ambiental a la ciutadania
- Realitzar cursos de formació en matèria de medi ambient dirigits als càrrecs electes i tècnics municipals dels ajuntaments

Innovació

- Detectar necessitats en matèria de medi ambient a iniciativa pròpia o d'altres agents del territori
- Analitzar la informació i establir objectius
- Iniciar el projecte que respongui a les necessitats detectades

Protecció del medi ambient

- Analitzar alguns dels riscos ambientals de la comarca
- Establir accions de prevenció i protecció en resposta als riscos detectats

Suport a l'activitat econòmica

- Promoure les activitats econòmiques respectuoses amb el medi ambient
- Dinamitzar la creació de la xarxa de subproductes entre les empreses de la comarca
- Fiscalitzar i validar les activitats econòmiques que correspongui informar a la ponència ambiental comarcal

Servei d'assistència tècnica a municipis



- Prestar serveis d'assistència en matèria d'enginyeria, arquitectura (arquitectura tècnica) i medi ambient als municipis de la comarca
- Prestar el servei comarcal de comptabilitat i eficiència energètica als municipis de la comarca

Mobilitat

- Estudiar i optimitzar la mobilitat comarcal pel que fa al transport públic, escolar, adaptat, de mercaderies i privat
- Promoure mitjans de transport alternatius i respectuosos amb el medi ambient
- Realitzar estudis de mobilitat

Oficina Tècnica de Medi Ambient i Territori

- Crear i consolidar l'Oficina Tècnica de Medi Ambient i Territori

L4: ESPECIALITZACIÓ I OPTIMITZACIÓ DE LA XARXA COMARCAL DE SERVEIS

Els municipis es troben davant d'una situació difícil de gestionar per la complexitat de la societat i de les necessitats que els hi plantegen.

A la vegada cal aconseguir economies d'escala que permetin optimitzar els recursos existents al territori.

Aquests fets no han d'anar en detriment del servei que s'ofereix al ciutadà ja que cal que els serveis tinguin un nivell de qualitat elevat. Per aconseguir-ho cal l'especialització de les persones, compartir coneixements i tenir una elevada expertesa, etc.

Un element més a tenir en compte és la situació socioeconòmica del nostre territori ja que la nostra és una comarca dispersa. Aquest fet no ha de provocar una desigualtat a l'hora de rebre els serveis. Hem d'aconseguir la igualtat d'oportunitats per a tots els habitants de la comarca, visquin on visquin.

Com administració de segon nivell hem de superar tots aquests reptes.

La nostra experiència acumulada al llarg dels anys ens ha permès i ens permetrà donar resposta a aquestes necessitats davant les que ens trobem actualment.

Hem de ser capaços d'oferir aquell servei especialitzat i adequat a la matèria requerida i a mida, perquè respongui a allò que realment necessita l'ajuntament. A més són capaços d'afegir valor a tot allò que estem fent i per tant el nivell de qualitat que rep el ciutadà final o l'usuari final és molt elevat.

A partir de quins àmbits d'actuació arribarem a donar resposta a aquesta línia estratègica?

Finestra única (per ciutadania) Info + orientació

- Promoure i desenvolupar l'Oficina d'Atenció al Ciutadà per dur a terme els tràmits propis i orientar sobre la resta de tràmits

Aprofundir en serveis d'assistència i assessorament

- Potenciar l'Oficina Tècnica de Medi Ambient i Territori
- Promoure els serveis d'assistència i assessorament integrals, en els quals apart de l'assessorament tècnic específic s'acompanya d'un assessorament jurídic i administratiu
- Potenciar els serveis d'assistència i assessorament que s'estan duent a terme actualment
- Donar resposta als nous encàrrecs d'assistència i assessorament
- Oferir assessorament en ajuts europeus



Punt de trobada tècnica- Xarxes tècniques

- Posar en comú temàtiques concretes amb altres agents del territori, amb l'objectiu de transmetre i compartir coneixements
- Oferir formació especialitzada als ajuntaments en aquelles matèries que es consideri oportú
- Potenciar el treball en xarxa, per matèries, amb ens públics i privats de la comarca

Pedagogia sobre l'eficiència de compartir serveis

- Recopilar pràctiques en delegacions de competències dels ajuntaments als diferents Consells Comarcals (criteris econòmics, optimització, etc.)
- Promoure la delegació de competències dels ajuntaments al Consell Comarcal
- Compartir documentació i processos estandarditzats entre ajuntaments
- Explorar la possibilitat de gestionar material (carpes, tarimes, taules, etc) de manera mancomunada
- Crear una central de compres (material policia i brigada, material fungible, etc)
- Fer un estudi per conèixer quins serveis, segons els ajuntaments, es podrien compartir

L5: MILLORA CONTÍNUA I EXCEL·LÈNCIA

Com administració pública ens trobem davant d'una obligació legal però sobretot d'un deure polític d'incorporar en la nostra gestió maneres de fer relacionades amb les polítiques de qualitat i l'avaluació. Necessitem reconnectar la ciutadania amb l'administració pública.

Aquesta és una obligació ètica i moral envers els ciutadans ja que hem d'aconseguir el màxim de qualitat democràtica i institucional en allò que fem i hem de fer que els ciutadans se sentin partíceps i confiïn en la nostra administració.

I no només és important què fem sinó també com fem les coses. Aquí incorporem el concepte d'ètica pública, com element molt important per treballar amb total transparència.

Quan parlem de polítiques de qualitat a quins àmbits d'actuació ens estem referint?. Bàsicament parlem d'incorporar elements i conceptes que es van iniciar amb la gestió de les empreses privades i que inevitablement s'han de traslladar a la gestió pública. L'ethos públic i la infraestructura ètica són elements potents i rellevants per a les administracions públiques.

El concepte d'avaluació ens permet mesurar que les accions que duem a terme tenen un impacte. A la vegada veiem si dites accions han servit per resoldre les mancances per les quals s'havien dissenyat.

Alguns exemples d'aquests elements poden ser:

1. Actuar en el nostre dia a dia seguint el PAC: la seva missió, les seves línies estratègiques, els valors que impregnen aquest document
2. Fer la feina ben feta i amb un criteri de millora contínua dels nostres programes, activitats i serveis
3. Tenir en compte les opinions dels agents implicats en qualsevol programa, activitat i servei, ja sigui interns o externs
4. Treballar en base a la gestió basada en processos, incorporant elements de planificació i disseny
5. Per últim, però no per això menys important, una vegada planificat i dissenyat el procés hem de ser capaços d'establir indicadors que ens permetin dur a terme l'avaluació de tot allò que fem.

Els àmbits a partir dels quals treballarem seran:

Comunicació interna



- Millorar la comunicació transversal de la institució
- Establir protocols de comunicació interna

Desenvolupament professional

- Establir pla de formació en relació als perfils professionals de l'organització
- Establir un pla de competències transversals pel personal de la institució
- Actualitzar coneixements en TIC's de manera periòdica
- Creixement professional estimulació mitjançant el desenvolupament de competències, la interiorització d'actituds, l'assimilació de patrons de conducta.

Informació ciutadà/difusió

- Dur a terme campanyes de comunicació de la institució per donar-la a conèixer a la ciutadania
- Analitzar els diferents canals de comunicació que siguin més adequats als públics objectius als que ens volem dirigir
- Implementar els canals de comunicació més adequats pels diferents públics objectius

Millorar la transparència de la informació

- Analitzar els diferents segells de qualitat existents pel que fa a la transparència
- Implementar el segell de qualitat de transparència que es consideri més adequat a la realitat de la nostra organització

Cultura organitzativa

- Establir un sistema de recollida d'informació dels suggeriments del personal del Consell Comarcal
- Potenciar accions per donar a conèixer tot allò que fa el Consell Comarcal al personal de la institució
- Instaurar un mètode d'acompanyament pel desenvolupament d'habilitats específiques i de talent del nostre personal
- Elaborar un Codi Ètic. Infraestructura Ètica

Projectes

- Assolir un increment dels àmbits treballats amb la metodologia de projectes

Processos

- Continuar treballant en la definició dels mapes de processos de tota la institució

Protocol d'atenció a l'usuari final

- Establir un protocol d'atenció del personal del Consell Comarcal amb els agents que es relaciona

Conèixer l'opinió de l'usuari final

- Dur a terme treball de camp amb els usuaris finals del Consell Comarcal (ciutadà i ajuntaments) que ens permeti conèixer el seu nivell de satisfacció i de coneixement sobre la nostra institució

L6: DETECCIÓ DE NECESSITATS

L'objectiu principal és donar suport en la presa de decisions als responsables polítics i als agents socials i econòmics, mitjançant la recerca i el tractament de les dades, així com l'elaboració i la tramesa de diferents informacions i documents.



Per assolir aquest objectiu hem d'elaborar estudis i anàlisis sectorials que permetin el coneixement exhaustiu de la comarca. A la vegada fer previsions per planificar les actuacions que cal dur a terme en un futur immediat i així donar resposta als problemes futurs.

La base principal per poder definir polítiques públiques coherents amb les necessitats del territori és la planificació territorial.

Aquesta planificació territorial s'ha de dur a terme amb la col·laboració i el treball conjunt de tots els agents implicats que ens permeti pensar col·lectivament, com a cervell d'un territori desenvolupat.

Hem de conèixer la nostra realitat per saber on estem i així poder treballar en futuribles, i definir com volem ser.

El propi territori és qui millor coneix el que li passa. Cal establir metodologies de treball que ens permetin fer anàlisis continuades que ens ajudin a decidir i prendre decisions.

I per fer-ho no només ens hem de nodrir de les informacions elaborades internament sinó que també necessitem els recursos externs per poder-nos alimentar i fer una planificació consistent.

La visió d'aquesta planificació ha de ser sempre amb una mirada des del territori, per poder obtenir millors respostes a allò que se'ns demana des de la ciutadania.

Es tracta d'aturar-nos, pensar, desenvolupar i créixer com a territori. Aquest creixement no ha de ser sempre quantitatiu sinó que ens interessa moltes vegades un creixement en valor afegit, més qualitatiu que permeti incrementar el nivell de vida dels ciutadans.

Com elements fonamentals per dur a terme aquesta tasca es requereix d'un Centre d'Estudis del Vallès Oriental així com de la capacitat de generar la xarxa comarcal sobre estudis i necessitats del territori i de les persones que ens permetin recollir aportacions sobre les amenaces i oportunitats existents.

En aquest bloc treballarem dos àmbits que ens serveixen per distingir quina informació ens ve donada internament i quina hem de buscar fora de la nostra organització.

Detecció interna

- Generar espais per trobar-nos i conèixer què fa cadascuna de les persones que treballa a l'organització per consolidar el sentiment de pertinença en aquesta
- Conèixer les tasques que representa cada expedient que s'obre dins de l'organització
- Reflexionar sobre l'estructura organitzativa
- Implementar els canvis que s'han plantejat a l'anàlisi de l'estructura organitzativa
- Treballar i millorar la gestió de Big Data

Detecció externa

- Dur a terme campanyes de comunicació per donar a conèixer el PAC a la ciutadania, als ajuntaments i al personal del Consell
- Saber comunicar ritmes i tasques de les administracions públiques al ciutadà
- Utilitzar un llenguatge adequat a cada usuari
- Dur a terme les accions marcades pel PAC amb la seva prioritització corresponent
- Dimensionar les accions d'acord amb la capacitat de l'organització

L7: PARTICIPACIÓ PRESA DE DECISIONS DEL TERRITORI

El Consell Comarcal ha d'exercir un lideratge polític del territori a partir de les necessitats detectades. Aquest lideratge l'ha d'exercir a través del Pla Estratègic.



Hem d'aconseguir sumar tots els cervells estratègics que tenim i fer sentir la nostra veu als organismes pertinents. Com per exemple és el cas del treball conjunt entre els dos Vallesos en l'“Estudi de Mobilitat dels Vallesos”.

Tenim un repte molt important en aquest moment, ja que hem de ser capaços de copsar les demandes, mancances, problemàtiques que afecten al nostre territori. Hem de detectar i determinar aquells agents estratègics que ens permetin conèixer aquesta realitat amb tot detall.

Això no vol dir que només haguem de tenir en compte les demandes i opinions d'aquells agents que considerem “importants”, sinó que ens cal l'opinió de la resta d'agents i ciutadans de peu que ens permeti tenir una visió més global i encertada d'allò que ens manca.

Una de les tasques més importants i innovadores del Consell, en aquests moments, es centra en ser catalitzador de les preocupacions, mancances, necessitats dels actors del territori.

Analitzem les potencialitats que tenim i a partir d'aquí, i mitjançant la concertació entre els agents, elevem la nostra veu conjuntament.

Aquesta manera d'actuar ens dóna força i ens ofereix moltes oportunitats fins ara inexplorables. La naturalesa de la nostra organització, que és de segon nivell, ens permet actuar com a dinamitzadors del territori.

Treballant d'aquesta manera assolim la fita de portar les nostres necessitats i els nostres neguits a les institucions que prenen les decisions que ens afecten.

Per dur a terme aquesta tasca quins passos haurem de seguir:

- Detectar els òrgans institucionals en els que tenim presència actualment i en els que hauríem de tenir-ne (espais de decisió i de participació que afectin al territori)
- Prioritzar en quins òrgans de decisió hem de participar en relació amb la temàtica del PAC
- Integrar en els plenaris (o estructures ja existents) un espai de reflexió ad-hoc per fer propostes sobre demandes concretes del territori
- Crear plenaris o espais de reflexió en el cas que no existeixin per determinats àmbits d'actuació del Consell Comarcal
- Establir un circuit de derivació i també terminis de resolució de les demandes
- Fer un seguiment del funcionament d'aquest circuit
- En cas de derivació a una altra administració o entitat, fer seguiment del nivell de resposta que ha aconseguit el ciutadà d'aquesta derivació
- Elaborar un informe sobre la situació de la demanda feta per poder donar resposta al demandant

En cas de considerar que el Consell Comarcal pot incidir en aquesta demanda, elevar la petició als organismes pertinents

Contra el present acord, que posa fi a la via administrativa, procedeix interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent de la seva publicació.

Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes a comptar des del dia següent de la seva publicació.

David Ricart i Miró
President

Granollers, 26 de novembre de 2018

Document signat electrònicament.