



ANUNCI

En sessió ordinària del ple de l'Ajuntament de Martorell tinguda el dia 17 de setembre de 2018 es va adoptar el següent acord:

[Primer.- Estimar les al·legacions, les reclamacions i els suggeriments relatives a l'article 4, apartat 7, paràgraf tercer, a l'article 4, apartat 7, paràgraf cinquè i a l'article 5, lletra h), formulades per part de Soler i Sauret, S.A., mitjançant escrit amb RE núm. 508, de data 9 de juliol de 2018, envers l'aprovació inicial del Reglament del servei de transport col·lectiu urbà amb autobusos del municipi de Martorell.

Segon.- Desestimar les al·legacions, les reclamacions i els suggeriments relatives a l'article 2, apartat 3 i a l'article 4, apartat 4, formulades per part de Soler i Sauret, S.A., mitjançant escrit amb RE núm. 508, de data 9 de juliol de 2018, envers l'aprovació inicial del Reglament del servei de transport col·lectiu urbà amb autobusos del municipi de Martorell.

Tercer.- Aprovar definitivament Reglament del servei de transport col·lectiu urbà amb autobusos del municipi de Martorell, de conformitat amb el text que figura a l'expedient, el qual incorpora els preceptes modificats en virtut de les al·legacions, les reclamacions i els suggeriments estimats, que són els que tot seguit es transcriuen:

Article 4, apartat 7, paràgraf tercer:

Amb caràcter general, només es permetrà la permanència del nombre de cadires de rodes que permeti la fitxa tècnica del vehicle.

Article 4, apartat 7, paràgraf cinquè:

Els elements auxiliars o de suport a les persones amb mobilitat reduïda, com ara els caminadors, s'han de subjectar adequadament durant el trasllat, essent responsabilitat exclusiva de les persones usuàries d'aquests elements la seva correcta subjecció i l'evitació de molèsties a la resta dels viatgers.

Article 5, lletra h):

h) Rebre l'ajut del conductor per pujar i baixar del vehicle en el cas que pateixin alguna dificultat, tant física, com mental, per al desenvolupament normal de la seva activitat. L'ajut del conductor es limitarà a fer la maniobra necessària per tal de facilitar l'accés al vehicle mitjançant la rampa o el kneeling.



Quart.- Publicar el text íntegre del Reglament aprovat definitivament en el Butlletí Oficial de la província de Barcelona, en el Portal de la Transparència de l'Ajuntament de Martorell i en el tauler d'edictes físic i electrònic de la Corporació. També caldrà anunciar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya la referència del Butlletí Oficial de la província en què s'hagi publicat íntegrament el text.

Cinquè.- Notificar aquest acord a Soler i Sauret, S.A. i a l'àrea de territori i sostenibilitat d'aquest Ajuntament.]

L'aprovació definitiva d'aquest Reglament exhaureix la via administrativa. Contra aqueixa els interessats podran interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala d'aquest ordre jurisdiccional del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini màxim de dos mesos, a comptar des de l'endemà de la data de la seva publicació. I tot això, sens perjudici d'interposar aquells altres recursos i accions que es considerin procedents.

El text íntegre del Reglament és el que a continuació es transcriu:

REGLAMENT DEL SERVEI DE TRANSPORT COL·LECTIU URBÀ AMB AUTOBUSOS DEL MUNICIPI DE MARTORELL.

PREÀMBUL

I.- A Martorell des de fa bastants anys es presta el servei de transport col·lectiu urbà mitjançant autobusos. No obstant, l'Ajuntament encara no ha establert el règim jurídic d'aquest servei, declarant que s'assumeix per l'Ajuntament de Martorell com a propi del mateix, ni ha determinat l'abast de les prestacions en favor de les persones usuàries, ni ha regulat els aspectes de caràcter jurídic, econòmic i administratiu relatius a la prestació del servei.

Per regular el règim jurídic d'aquest servei i aconseguir els objectius descrits, l'instrument més adequat per garantir la consecució dels **principis de necessitat i eficàcia** no pot ser altre que un Reglament del servei de transport col·lectiu urbà amb autobusos del municipi de Martorell

II.- L'exercici de la potestat reglamentària compleix també el **principi de proporcionalitat**, perquè el Reglament conté la regulació imprescindible per a atendre les necessitats a cobrir amb la norma, sense que existeixin altres mesures menys restrictives de drets, o que imposin menys obligacions als destinataris.

III.- La iniciativa normativa s'exerceix de manera coherent amb la resta de l'ordenament jurídic, nacional i de la Unió Europea. D'aquesta forma es garanteix el **principi de seguretat jurídica**.



IV.- En aplicació del **principi de transparència**, s'han de complir les prescripcions de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, relatives a les decisions i actuacions de rellevància jurídica.

V.- Finalment, cal assenyalar que la present iniciativa normativa no comporta càrregues administratives innecessàries o accessòries per als ciutadans, ni per aquesta Administració, atès que només comporta les inherents al servei i pròpies d'aquest, amb la qual cosa es compleix el **principi d'eficiència**.

Article 1. Objecte del Reglament

1. L'objecte d'aquest Reglament és regular el servei públic municipal de transport col·lectiu urbà amb autobusos que discorre íntegrament pel municipi de Martorell.
2. El servei s'assumeix per l'Ajuntament de Martorell com a propi del mateix, i es pot gestionar mitjançant qualsevol de les modalitats previstes en la legislació reguladora del règim local.

Article 2. Persones usuàries del servei

1. Té la condició d'usuària del servei la persona que estigui utilitzant el servei públic regulat en aquest reglament.
2. L'accés a la condició d'usuari és lliure i general per a tots els ciutadans. El gestor del servei pot impedir aquest accés en els supòsits concrets especificats en l'article 7 d'aquest Reglament.
3. Els infants menors de dotze anys han de viatjar acompanyats d'una persona adulta que se'n faci càrrec.
4. L'Ajuntament de Martorell ha d'utilitzar totes les eines al seu abast per garantir l'accessibilitat i la mobilitat en el seu servei, d'acord amb la normativa sectorial vigent.

Article 3. Definicions.

Als efectes del que estableix aquest Reglament, s'entén per:

- a) Viatger/a, usuari, usuària: Una persona des del moment en què embarca al vehicle que presta el servei, durant el trasllat i fins que desembarca en una altra parada. L'accés a la condició d'usuari o usuària és lliure i general per a tota la ciutadania, sense que puguin ser discriminats per raó de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.



b) Itinerari: Els recorreguts preestablerts dels autobusos. Tenen la identificació de línies que han d'estar senyalitzades amb una combinació de números que incloquin una denominació particularitzada, i estan dotats dels seus corresponents llocs de parada degudament senyalitzats.

c) Parades: Els espais destinats per a l'aturada dels autobusos per recollir les persones usuàries o perquè puguin baixar del vehicle. Han d'estar degudament senyalitzades i s'hi ha de trobar fàcilment visible l'itinerari complet de la línia, la informació d'horaris i qualsevol altra indicació que es consideri oportuna en relació amb la prestació del servei. Les parades de fi de trajecte són aquelles que determinen el final del dret de transport per al viatge abonat o bitllet i en les quals els vehicles han de quedar buits de viatgers o persones usuàries.

En el cas de línies on les parades d'anada i tornada no siguin la mateixes, les parades de fi de trajecte no determinen el final del dret del transport.

d) Vehicles: El mitjà de transport habilitat per al transport públic urbà de persones.

Els vehicles utilitzats per a la prestació del servei han d'estar homologats, complir de manera rigorosa les revisions i els manteniments reglamentaris, disposar de la corresponent assegurança obligatòria en vigor i estar en un estat de neteja adient per a una correcta prestació del servei.

Tots els vehicles han de disposar de senyalització externa i interna identificativa del seu número de vehicle i de la línia en la qual presten el servei, així com informació fàcilment visible al seu interior sobre els drets i les obligacions dels usuaris i usuàries, els títols i les tarifes, el telèfon, l'adreça del servei d'atenció a les persones usuàries i la seva pàgina web.

En cas d'un accident o avaria de l'autobús que impossibiliti la prestació del servei, l'ha de substituir amb la màxima celeritat possible per tal que el servei pugui continuar amb normalitat. En determinats supòsits, ha de facilitar a les persones usuàries afectades la continuïtat del viatge amb altres vehicles de la mateixa línia o d'altres coincidents en l'itinerari pendent, sense cap cost addicional.

e) Accessibilitat universal: La condició que han de complir els entorns, els processos, els béns, els productes i els serveis, així com els objectes, els instruments, les eines i els dispositius, perquè siguin comprensibles, utilitzables i practicables per a totes les persones en condicions de seguretat i comoditat i de la manera més autònoma i natural possible. Pressuposa l'estratègia de "disseny universal o disseny per a totes les persones", i s'entén sense perjudici dels ajustos raonables que s'hagin de adoptar.

Els sistemes de transport col·lectiu han de seguir la pauta de disseny de l'accessibilitat universal a fi de poder oferir un servei apropiat a qualsevol persona usuària potencial, prenent en consideració la diversitat humana i els requeriments corresponents que es plasmen en un conjunt d'especificacions tècniques de disseny accessible en cada una de les maneres de transport i en les seves mútues interaccions.



- f) Persones amb mobilitat reduïda: Les persones que tenen limitada la capacitat de desplaçar-se o d'interaccionar amb l'entorn amb seguretat i autonomia per raó d'una determinada discapacitat física, sensorial o intel·lectual.
- g) Plataforma: La zona de l'autobús més diàfana que la resta i a la qual s'accedeix directament des de l'exterior, dotada d'elements de subjecció i/o seients especials destinats al transport de persones que es desplacen amb cadira de rodes o altres persones amb mobilitat reduïda, i menors desplaçats amb cotxets.
- h) Transport regular temporal d'ús general: Transport destinat a atendre trànsits de caràcter excepcional o conjuntural i de durada temporalment limitada, sense perjudici de la seva repetició periòdica.
- i) Transport regular d'ús especial: Transport destinat a servir exclusivament a un grup específic de persones usuàries, com ara estudiants, escolars, treballadors i altres col·lectius.

Article 4 Accessibilitat universal.

1. Els vehicles han d'estar dotats de sistemes d'accessibilitat que sempre estiguin disponibles i siguin accionables mitjançant els mecanismes establerts a aquest efecte.
2. Els vehicles, en funció de les seves característiques, han de disposar dels següents sistemes d'accés:
 - a) Sistema d'inclinació-agenollament per als autobusos de pis baix, que s'han d'utilitzar sempre abans d'activar la rampa, tret que les condicions orogràfiques no ho permetin, per facilitar que embarquin i desembarquin persones viatgeres amb mobilitat reduïda.
 - b) Rampes per als autobusos de pis baix que puguin ser utilitzades, a més de per les persones viatgeres que es desplacin amb cadires de rodes, per aquelles que requereixin material ortoprotèsic per a la seva mobilitat (així com caminadors, crosses, etc.).
 - c) Plataformes elevadores per als autobusos de pis alt, que s'han d'utilitzar per a l'accés de qui es desplaça amb cadira de rodes.
3. L'Ajuntament de Martorell ha de promoure la inclusió de pictogrames i altres elements que facilitin la comprensió i utilització dels timbres de trucada i sistemes d'avís. Aquests sistemes d'avís han de tenir un volum i un to adequats, de manera que no provoquin molèsties al personal de conducció.
4. El conductor ha de facilitar la recollida d'aquells usuaris que pugui identificar com a persones amb discapacitat, en especial quan no pugui parar davant de la marquesina o pal de parada.



5. L'Ajuntament ha d'adoptar les mesures oportunes per a l'adaptació del sistema de transport a les necessitats d'accessibilitat i mobilitat existents en cada moment que permetin a totes les persones fer ús d'aquest servei amb seguretat, comoditat i autonomia, mantenint una zona lliure d'obstacles davant de les portes d'accés i descens de l'autobús d'acord amb la normativa vigent. Així mateix, ha de vetllar perquè la informació que s'ofereixi a les parades i als vehicles sigui accessible per a persones amb discapacitats sensorials.

6. Es consideren persones viatgeres amb mobilitat reduïda, a l'efecte de la utilització de places i espais reservats a l'interior dels vehicles, les següents:

- a) Persones que es desplacin amb cadira de rodes.
- b) Persones amb dificultats de tipus sensorial (visió, audició, parla) o intel·lectual, o amb importants dificultats per utilitzar un servei de transport convencional.
- c) Persones que, per factors antropomètrics, tinguin una dificultat de maniobra que limiti la seva capacitat d'accés als diferents espais o ús dels seients.
- d) Persones amb malalties cardíaques o respiratòries, o altres malalties que dificultin la seva mobilitat.
- e) Persones d'edat avançada que tinguin problemes per desplaçar-se o no es puguin desplaçar amb autonomia.
- f) Dones en estat de gestació.
- g) Menors de quatre anys i la persona que els acompanyi.
- h) Persones amb membres immobilitzats, enguixats o amb crosses.
- i) Persones amb absència de mobilitat funcional i que presentin problemes per al desplaçament.
- j) En general, aquelles persones que, per les seves circumstàncies personals, no puguin viatjar dempeus sense risc per a si mateixes o per a tercers.

7. L'accés de les persones viatgeres amb mobilitat reduïda ha d'habilitar-se garantint la seva màxima seguretat i d'acord amb la normativa d'aplicació.

Les persones viatgeres amb mobilitat reduïda que no puguin pujar el graó d'accés al vehicle ho han d'indicar a la persona que condueixi, que ha de facilitar-los l'embarcament i que puguin accedir al vehicle i baixar-ne per la porta que els proporcioni més comoditat i els obligui a fer un esforç físic menor.

Amb caràcter general, només es permetrà la permanència del nombre de cadires de rodes que permeti la fitxa tècnica del vehicle.



Les persones que es desplacen amb cadira de rodes tenen preferència en l'accés al vehicle respecte de les persones menors transportades amb cotxets, excepte que aquestes ja siguin a l'interior del vehicle.

Els elements auxiliars o de suport a les persones amb mobilitat reduïda, com ara els caminadors, s'han de subjectar adequadament durant el trasllat, essent responsabilitat exclusiva de les persones usuàries d'aquests elements la seva correcta subjecció i l'evitació de molèsties a la resta dels viatgers.

Els danys que aquests objectes puguin ocasionar a persones o a béns són responsabilitat de qui els porti, excepte que es provi la responsabilitat de l'empresa operadora de transports en el dany ocasionat.

8. Els seients del vehicle poden ser ocupats lliurement, sense cap preferència, excepte els expressament reservats per a persones amb mobilitat reduïda.

Els seients reservats per a persones amb mobilitat reduïda poden ser ocupats per la resta de persones usuàries mentre es trobin lliures i no siguin requerits per les primeres.

En cas d'ocupació indeguda, el conductor o conductora ha de requerir que aquests seients els utilitzin les persones per a les quals estan reservats.

Article 5. Drets de les persones usuàries

Les persones usuàries del servei de transport col·lectiu urbà amb autobusos tenen els següents drets:

a) Ser transportades amb un títol de transport vàlid amb els objectes i paquets que portin, sempre que no s'ultrapassin les places i pes autoritzats per al vehicle i sempre que no suposin molèsties o un perill per als altres viatgers.

b) Continuar el viatge, en cas d'incidència que provoqui l'aturada de l'autobús, en la mateixa línia o en altra d'itinerari semblant, sense que hagin de pagar aquest nou trajecte. Els títols que permetin un nombre il·limitat de viatges o la lliure circulació no donen dret a cap devolució.

c) Sol·licitar i rebre informació sobre els serveis. Els itineraris i els horaris de serveis han d'estar exposats a les parades i les tarifes s'han d'exposar als vehicles.

d) Ser tractades correctament pels empleats del gestor del servei i ser atesos en les peticions d'ajuda i informació que sol·licitin d'aquells.

e) Formular les reclamacions que estimin convenientes en relació a la prestació dels serveis, la qual cosa poden efectuar en els llibres de reclamacions, que estaran a la seva disposició a les oficines del gestor del servei i a totes les oficines municipals d'atenció al ciutadà.

f) Rebre resposta de les reclamacions i queixes formulades per part del gestor del servei, en un termini màxim de dos mesos a partir del dia de la sol·licitud o en el termini inferior que



determini la normativa sectorial. D'acord amb el que estableix l'article 54.2.a) de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de les administracions públiques de Catalunya, i l'article 24.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, el termini per resoldre i notificar és de tres mesos a partir del dia de la presentació de la sol·licitud, i una vegada transcorregut el termini abans esmentat el silenci té efecte desestimatori.

g) Recuperar els objectes perduts als autobusos, en el cas que estiguin a disposició del gestor o de l'Ajuntament de Martorell, en el període màxim de dos mesos.

h) Rebre l'ajut del conductor per pujar i baixar del vehicle en el cas que pateixin alguna dificultat, tant física, com mental, per al desenvolupament normal de la seva activitat. L'ajut del conductor es limitarà a fer la maniobra necessària per tal de facilitar l'accés al vehicle mitjançant la rampa o el kneeling.

i) Disposar de seients d'ús preferent degudament senyalitzats en el supòsit que es tracti d'una persona amb mobilitat reduïda, d'una dona embarassada o de gent gran.

j) Ser informades amb antelació de les modificacions parcials o totals dels itineraris de les línies d'autobusos.

k) Formular les reclamacions d'indemnització que es derivin d'accidents del servei, dins dels terminis legals, davant del gestor del servei, de l'Ajuntament o de la companyia d'assegurances amb la qual el gestor del servei hagi subscrit la corresponent pòlissa.

Article 6. Obligacions de les persones usuàries del servei

Les persones usuàries del servei de transport col·lectiu urbà amb autobusos tenen les següents obligacions:

a) Atendre les indicacions i els requeriments que formulin els empleats del gestor del servei, en ordre a la seva correcta prestació, així com també les contingudes en els cartells i avisos col·locats en els vehicles i les parades d'autobusos.

b) Observar un comportament correcte i respectuós amb la resta de les persones usuàries i amb els empleats del gestor del servei.

c) Asseure's en l'autobús sense impedir, obstaculitzar o dificultar l'entrada o sortida d'altres viatgers.

d) Reunir les condicions mínimes de sanitat, salubritat i higiene necessàries, per tal d'evitar qualsevol risc o incomoditat per la resta d'usuaris.



- e) Evitar qualsevol acció que pugui deteriorar o fer malbé els vehicles, les parades d'autobusos, o qualsevol altres béns, instal·lacions o equipaments adscrits al servei.
- f) Entrar i sortir dels vehicles per les portes que estiguin destinades a aquest efecte. En els autobusos adaptats per a persones amb mobilitat reduïda, els usuaris que vagin amb cadira de rodes estan autoritzats a pujar per la porta del darrera per tal d'utilitzar la rampa d'accés; i a l'interior del vehicle s'hauran de situar a l'espai reservat i convenientment senyalitzat.
- g) Advertir al conductor, amb la deguda antelació i prement el timbre instal·lat a l'efecte, de la intenció de baixar del vehicle en alguna de les parades de la línia.
- h) Advertir al conductor, amb la deguda antelació, de la intenció de pujar al vehicle en alguna de les parades de la línia.
- i) Lliurar al conductor els objectes que altres usuaris s'hagin deixat al vehicle.
- j) Portar preparada, en pujar al vehicle, moneda fraccionada suficient per al pagament de la tarifa, sense que es pugui obligar al conductor-perceptor a canviar moneda per import superior a vint euros per a cadascun dels viatgers.
- k) Cedir els seients reservats per a persones amb mobilitat reduïda, gent gran, persones amb nens petits als braços i dones embarassades.
- l) Mostrar, en cas que el conductor ho requereixi, la documentació acreditativa de què és beneficiària de tarifes especials i/o reduïdes.

Article 7. Obligacions per alguns tipus de persones usuàries del servei

1. Els cotxets o cadiretes per a nens s'admeten en tots els autobusos de plataforma baixa, sempre i quan la persona adulta que porti el cotxet procedeixi a :

- a) Subjectar correctament el menor al cotxet o a la cadira.
- b) Ubicar el cotxet o la cadira en la plataforma central del vehicle en posició contrària a la marxa, de forma que el menor quedi d'esquena al sentit de la marxa de l'autobús i amb el cinturó de seguretat corresponent.
- c) Accionar el fre del cotxet o de la cadira.

2. En els autobusos que no siguin de plataforma baixa, els cotxets o cadiretes han d'anar preferentment plegats i ubicar-los en l'espai reservat a l'efecte. Cas de no poder-se plegar, l'acompanyant ha de tenir el cotxet en les condicions detallades en l'apartat anterior.



3. En tot cas, els cotxets i les cadiretes s'han d'ubicar en l'autobús sense dificultar el pas en els llocs destinats al trànsit de persones.

4. La persona adulta que condueixi el cotxet o cadireta és l'únic responsable de la seguretat del nen o nena.

5. Els usuaris que es desplacin en cadira de rodes, que accedeixen per les rampes exclusives per a persones amb mobilitat reduïda, tenen preferència sobre els cotxets i cadiretes per a nens. Aquests usuaris han de procedir a:

a) Situar-se a l'espai convenientment senyalitzat i reservat.

b) Col·locar-se en el sentit contrari a la marxa i amb el cinturó de seguretat corresponent.

c) Accionar el fre de la cadira.

6. Les persones viatgeres tenen dret a portar bicicletes plegades. No obstant això, si són superiors a 100 x 65 x 25 cm, se'n podrà autoritzar el transport i fixar les condicions específiques quant a la utilització del servei per als seus portadors, sempre que l'ocupació del vehicle ho permeti.

Les bicicletes no plegades únicament s'admeten als vehicles amb unes característiques que ho permetin. Solament s'admet una bicicleta per persona, fins a un màxim de dues bicicletes al vehicle de manera simultània.

En qualsevol cas, les persones amb cadira de rodes i les que portin menors amb cotxets tenen preferència sobre les bicicletes per a l'accés i l'ocupació de la plataforma del vehicle. Si aquesta plataforma ja està ocupada per una altra persona amb cadira de rodes o una persona menor transportada amb cotxet, les bicicletes no hi poden accedir.

Article 8. Prohibicions

Resta prohibit a les persones usuàries del servei:

a) Viatjar sense bitllet o títol de transport vàlid.

b) Distreure el conductor quan el vehicle estigui en marxa.

c) Sol·licitar al conductor que efectui parades diferents a les establertes a l'itinerari de la línia, llevat de què es tracti de l'horari nocturn

d) Pujar a l'autobús quan s'hagi fet l'advertiment que el vehicle està complet.

e) Impedir o forçar l'obertura o tancament de les portes d'accés als vehicles, o manipular-ne els mecanismes de funcionament previstos per a ser utilitzats per personal exclusiu del gestor del servei.



- f) Distribuir propaganda, enganxar cartells, o vendre béns o serveis a l'interior dels vehicles sense autorització expressa de l'Ajuntament i del gestor del servei.
- g) Exercir la mendicitat a l'interior dels vehicles.
- h) Realitzar accions que per la seva naturalesa puguin pertorbar als usuaris i alterar l'ordre públic.
- i) Introduir en els autobusos gossos o d'altres animals de companyia, amb les següents excepcions:
- . Gossos d'assistència personal, sempre que vagin acompanyats per la persona que els serveis municipals hagin reconegut com a beneficiària d'un gos d'assistència, gaudeixin de les condicions higièniques i sanitàries previstes a la normativa aplicable, i disposin del corresponent distintiu d'identificació en un lloc visible.
 - . Gossos dels cossos i forces de seguretat i d'empreses de seguretat, sempre que vagin acompanyats per l'agent del cos o guàrdia de seguretat i gaudeixin de les condicions higièniques, sanitàries i de seguretat previstes a la normativa vigent.
 - . Animals de companyia en "transportins" tancats adequats a l'espècie.
- j) Fumar o portar la cigarreta encesa a l'interior dels vehicles, inclosos els cigarrets electrònics.
- k) Obrir les finestres quan funcioni l'aire condicionat o la calefacció.
- l) Desatendre les instruccions que sobre el servei donin els conductors o els empleats del gestor del servei que tinguin encomanades funcions de vigilància, intervenció o inspecció.
- m) Realitzar qualsevol acte que impliqui perill per a la pròpia integritat física o la dels altres usuaris.
- n) Comportar-se de manera molesta o ofensiva envers els altres usuaris o els empleats del gestor del servei.
- o) Deteriorar o embrutar els vehicles o les parades d'autobús.
- p) Introduir als autobusos objectes de mides superiors a 100x65x25 cm., excepte cadires de rodes homologades específicament per anar en els autobusos i cotxets per a infants. No obstant això, el gestor del servei pot autoritzar el transport de determinats objectes la mida dels quals fos superior a les anteriorment determinades, i fixar les condicions específiques quant a la utilització del servei pels seus portadors, sempre i quan l'ocupació del vehicle ho permeti.
- q) Introduir als autobusos més de tres paquets o objectes per viatger.



- r) Introduir als autobusos càrregues superiors a 30 kg.
- s) Introduir als autobusos objectes que pel seu aspecte i/o condició puguin molestar o afectar el servei o la resta d'usuaris.

Article 9. Títol de transport

- 1.** Per a la utilització del servei de transport col·lectiu urbà amb autobusos de Martorell, les persones usuàries han de disposar del títol de transport corresponent degudament validat.
- 2.** Els títols de transport poden ser per a un sol viatge, per a diversos viatges, per a un temps determinat o de qualsevol altra classe. Així mateix poden ser exclusius per a la utilització d'aquest servei municipal o compatibles amb altres serveis de transport públic amb els quals s'haigut dut a terme un procés d'integració tarifària.
- 3.** Tots els títols que requereixen cancel·lació o validació no són vàlids sense aquesta, amb independència de les seves característiques. A aquest efecte tenen la consideració de títol de transport els bitllets, abonaments o xips sense contacte adquirits mitjançant el pagament del preu corresponent o la contractació del post pagament, així com els passis atorgats a diversos col·lectius.
- 4.** El bitllet o títol de transport vàlid dóna dret a viatjar fins a la parada final de línia i s'ha de conservar durant tot el viatge i exhibir a sol·licitud de qualsevol empleat del gestor del servei. Quan així ho determinin els organismes competents, el títol o bitllet pot ser utilitzat en altres línies o en altres modalitats de transport, en les condicions de transbord i ús que expressament s'estableixin.
- 5.** El bitllet o títol de transport s'ha de preservar en bon estat, ja que qualsevol títol o bitllet malmès no dóna dret a ser bescanviat. El gestor del servei només està obligat a facilitar a l'usuari el mateix nombre de viatges que li restin per cancel·lar, dins del termini de vigència del títol.
- 6.** Dos o més passatgers poden viatjar amb un sol títol multiviatge, que no sigui personal, sempre que s'hi hagin efectuat el nombre de cancel·lacions o validacions equivalents al d'usuaris i sempre que el portador del títol realitzi un desplaçament igual o més llarg al dels acompanyants.
- 7.** En cap cas el gestor del servei és responsable de la publicitat incorporada al títol de transport.
- 8.** Les persones menors de quatre anys han de viatjar gratuïtament, si bé han d'estar proveïdes del títol habilitat denominat gratuït a l'efecte del còmput de places i de la cobertura de l'assegurança obligatòria establerta per la legislació de trànsit.



En cas de divergència sobre l'edat de la persona menor, prevaldrà el criteri del conductor o conductora, sense perjudici de la devolució de l'import del viatge si acredita que l'edat és inferior a quatre anys.

Article 10. Potestats del conductor i altres empleats del gestor del servei

El conductor i tots aquells empleats del gestor del servei que tinguin encomanades funcions d'inspecció, intervenció i vigilància poden prohibir l'entrada als vehicles i ordenar-ne la sortida als viatgers que incompleixin les obligacions i les prohibicions establertes en aquest Reglament.

Article 11. Infraccions i sancions

9.1. Les infraccions i sancions aplicables als usuaris per l'incompliment de les obligacions o de les prohibicions regulades en aquest Reglament es regeix pel que disposen la Llei 16/1987 de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres, o normativa que la substitueixi, i les normes que la despleguen.

9.2. Per a la graduació de les sancions s'han de tenir en compte els següents criteris:

- a) El grau de culpabilitat o l'existència d'intencionalitat.
- b) La continuïtat o persistència en la conducta infractora.
- c) La naturalesa dels perjudicis causats.
- d) La reincidència, per comissió en el termini d'un any de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.

Article 12. Procediment sancionador

10.1. Els expedients sancionadors que es deriven de les infraccions denunciades es tramiten pel procediment sancionador regulat per la legislació aplicable en matèria de procediment sancionador.

10.2. El gestor del servei de transport pot inspeccionar el compliment pels usuaris de les obligacions i prohibicions establertes en aquest Reglament, sense perjudici de la supervisió de la referida inspecció per l'Ajuntament.

10.3. Els empleats de l'empresa gestora han de donar compte de les infraccions detectades, formulant la corresponent denúncia que donarà lloc, si s'escau, a l'obertura de l'expedient sancionador corresponent. Quan exercitin aquestes funcions han d'estar proveïts del document acreditatiu de la seva condició, que han d'exhibir si els hi és requerit.



Article 13. Difusió del Reglament

El gestor del servei ha de col·locar el present Reglament o un extracte d'aquest a l'interior dels vehicles. Així mateix ha de col·locar pictogrames identificatius relacionats amb les obligacions dels usuaris, per tal de facilitar la informació de manera universal.

Disposició derogatòria

Queden derogades totes les disposicions del mateix rang o inferior que s'oposin a aquest Reglament.

Disposició final

Aquest Reglament entrarà en vigor en el termini d'un mes a comptar de la seva publicació.

Martorell, 18 de setembre de 2018

L'alcalde

Xavier Fonollosa i Comas