



ANUNCI

El Ple Municipal, en data 25 de juny de 2018, va aprovar definitivament "l'Ordenança Reguladora de Serveis Funeraris".

De conformitat amb el que disposa l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, es procedeix a la publicació íntegra del seu text, als efectes de la seva entrada en vigor el dia següent de la publicació del seu text íntegre en el Butlletí Oficial de la Província.

El text de l'Ordenança és el següent:

ORDENANÇA REGULADORA DE SERVEIS FUNERARIS

PREÀMBUL _____	3
TÍTOL I: NORMES GENERALS _____	4
CAPÍTOL 1: DIRECTRIUS GENERALS A QUE RESTEN SOTMESOS ELS SERVEIS FUNERARIS _____	4
CAPÍTOL 2: DE L'ABAST DELS SERVEIS FUNERARIS _____	6
CAPÍTOL 3: CARACTERÍSTIQUES GENERALS DELS SERVEIS FUNERARIS _____	7
CAPÍTOL 4: RÈGIM TARIFARI DELS SERVEIS FUNERARIS I GARANTIES DEL PRINCIPÍ D'UNIVERSALITAT _____	8
TÍTOL SEGON: DE LES CONDICIONS I REQUISITS D'EXERCICI DE LES ACTIVITATS DE SERVEIS FUNERARIS _____	11
CAPÍTOL 1: REQUISITS I CARACTERÍSTIQUES DE LES EMPRESES PRESTADORES DE SERVEIS FUNERARIS _____	9
CAPÍTOL 2: DRETS I DEURES DE LES EMPRESES DE SERVEIS FUNERARIS, RELACIONS AMB ELS USUARIS I DRETS DELS MATEIXOS _____	11
CAPÍTOL 3: OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE LES EMPRESES DE SERVEIS FUNERARIS _____	16
CAPÍTOL 4: CONDUCCIÓ I TRASLLAT DE CADÀVERS _____	17
CAPÍTOL 5: FACULTATS DE CONTROL DE L'AJUNTAMENT _____	18
TÍTOL TERCER: DE LA INTERVENCIÓ MUNICIPAL PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS FUNERARIS _____	18
CAPÍTOL 1: RÈGIM D'INTERVENCIÓ MUNICIPAL _____	18
CAPÍTOL 2: CESSAMENT DE L'ACTIVITAT _____	17



TÍTOL QUART: DE LA INSPECCIÓ MUNICIPAL I DEL RÈGIM

SANCIONADOR	20
CAPÍTOL 1: INSPECCIÓ MUNICIPAL	18
CAPÍTOL 2: INFRACCIONS I SANCIONS	20
CAPÍTOL 3: RÈGIM JURÍDIC DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	20
DISPOSICIONS ADDICIONALS	23
DISPOSICIONS TRANSITÒRIA ÚNICA	23
DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA ÚNICA	23
DISPOSICIÓ FINAL ÚNICA	23

PREÀMBUL

Tradicionalment els serveis funeraris havien estat configurats com un servei públic de titularitat municipal compatible amb la prestació de serveis de la mateixa naturalesa per part del sector privat, excepció feta d'aquells municipis que havien fet ús de la possibilitat de prestar aquestes activitats amb exclusió dels particulars.

En aquest ordre de coses, l'article 86.3 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (LBRL), reservava, a favor dels ens locals, entre d'altres, els serveis mortuoris, contemplant, fins i tot, la possibilitat de prestar-los en règim de monopoli.

Paral·lelament, la legislació sectorial, i més concretament l'article 42 del Decret 2263/1974, de 20 de juliol, per mitjà del qual va ser aprovat el Reglament de Policia Sanitària Mortuòria (RPSM), disposà que en tota la població de més de 10.000 habitants, hauria d'existir, almenys, una empresa funerària, privada o municipal, previsió aquesta que feia dels serveis funeraris un servei obligatori (tot i que subsidiàriament) en els municipis amb un cens de més de 10.000 residents.

La promulgació de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat, no va suposar cap canvi en la situació descrita, atès que no va derogar el RPSM, la pervivència del qual, a més, havia quedat garantida després d'entrar en vigor la LBRL, atès allò que preveu la seva Disposició Transitòria Segona.

Tot aquest ordre de coses es va veure alterat amb la promulgació del Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny, sobre mesures urgents de caràcter fiscal i del foment i liberalització de l'activitat econòmica (B.O.E. de 8 de juny i correcció d'errades en el B.O.E. de 18 de juny). Els articles 22 i 23 d'aquesta norma van donar lloc a un canvi qualitatiu la transcendència del qual no podia passar desapercebuda.

El segon dels preceptes esmentats eliminà els serveis funeraris del llistat d'activitats i serveis que, d'acord amb l'art. 86.3.1 BRL, quedaven reservats a les entitats locals, les quals els podien prestar en règim de monopoli.

La desaparició d'aquesta reserva susceptible de monopoli fou conseqüència obligada de l'art. 22 del Decret-Llei esmentat, precepte aquest que liberalitzà la prestació dels serveis funeraris recollint, en aquest sentit, les recomanacions fetes pel Tribunal de Defensa de la Competència.

Tot i que no apareixien directament vinculats a l'activitat funerària, també tingueren incidència en aquest l'article 16 i els annexes 1 i 2 del Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny, dels quals es despenia que les tarifes dels serveis funeraris passaven a ser de lliure fixació, ja que no figuraven



incloses entre les prestacions que resten, a hores d'ara, sotmeses al règim de preus autoritzats i comunicats.

Malgrat que l'art. 22 del Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny, liberalitzà la prestació dels serveis funeraris, el segon apartat d'aquest mateix precepte va preveure la possibilitat que els Ajuntaments sotmetessin a autorització la prestació dels dits serveis.

El règim jurídic dels serveis funeraris amb la promulgació de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris (DOGC 23270 de 14.4.1997), els objectius de la qual són, d'una banda, fixar l'abast de les competències i potestats dels ens locals en aquesta matèria i, d'altra, determina les condicions mínimes que han de tenir les entitats prestadores de serveis funeraris, tant pel que fa a la garantia dels principis d'universalitat, d'accessibilitat, de continuïtat i de respecte dels drets dels usuaris que la pròpia llei defineix.

Alguns dels trets més rellevants de la Llei –dels quals es fa ressò la present Ordenança– són els següents: la configuració dels serveis funeraris com a serveis essencials d'interès general, que hauran de ser garantits en últim extrem per tots els Ajuntaments, sigui quin sigui el seu nombre d'habitants; la capacitat dels Ajuntaments (i Comarques en el seu cas) per tal de

prestar serveis funeraris a títol de “servei públic”, compatibles amb les activitats privades de la mateixa naturalesa; la possibilitat que els serveis funeraris de titularitat local es prestin a través de qualsevol de les formes de gestió dels serveis públics que contempla la legislació de règim local: i la liberalització parcial del transport funerari entre d'altres extrems.

II

A ningú li pot passar desapercibuda la càrrega d'emotivitat, així com la transcendència individual, social i sanitària que tenen els serveis funeraris. El tradicional sotmetiment d'aquests serveis al règim de les activitats molestes, insalubres, nocives i perilloses, amb l'única finalitat d'evitar els perjudicis a què fa referència l'art. 1 del Decret 2414 /1961, de 30 de desembre, s'ha mostrat com una tècnica insuficient a l'hora de preservar, en aquest municipi, altres béns jurídics dignes de protecció, com per exemple els relacionats amb l'interès dels usuaris en rebre uns serveis adequats, amb les degudes garanties, i amb la necessitat, alhora, d'assegurar que l'exercici d'aquestes activitats respongui als imperatius que es desprenen de la seva qualificació legal com a serveis essencials d'interès general.

Totes aquestes circumstàncies, unides a la voluntat de l'Ajuntament d'assolir els objectius que es desprenen de les consideracions fetes anteriorment, justifiquen de forma sobrerera l'aprovació de la present disposició de caràcter general i el sotmetiment de l'activitat funerària privada a un règim d'autoritzacions que, a banda d'integrar el règim jurídic de les activitats classificades, faci possible que totes les empreses que vulguin exercir les seves activitats al municipi, estiguin en condicions de prestat un servei digne, sota les condicions i requisits que preveu la present Ordenança en desplegament de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris, aprovada pel Parlament de Catalunya.

III

Convé recordar que en aquell moment, la Llei 2/1997 i les ordenances i reglaments municipals d'Ajuntaments d'arreu de Catalunya, van regular de manera molt restrictiva tant l'accés com l'exercici de l'activitat de serveis funeraris per part d'operadors privats (règim d'autorització vinculat al compliment de determinades condicions desproporcionades), el que va dificultar, juntament amb altres factors, la liberalització del sector funerari i va contribuir de manera significativa al manteniment d'un insuficient nivell de competència existent en aquest mercat.

En aquest context, la Llei 24/2005, de 18 de novembre, va donar un pas més en reconèixer l'eficàcia nacional de l'autorització de trasllat de cadàvers i recordar que els requisits establerts per a obtenir autoritzacions no poden desvirtuar la liberalització dels serveis. La Directiva 2006/123/CE del Parlament Europeu i el Consell, de 12 de desembre, relativa als serveis en el mercat interior (l'anomenada Directiva de Serveis), va aprofundir en aquesta línia, i va ser transposada al nostre ordenament per les Lleis de l'Estat 19 i 25/2009 de lliure accés a les activitats de serveis i modificació de diverses lleis per a la seva adaptació al règim de lliure accés i prestació de serveis,



respectivament. Aquesta tendència va ser seguida en posteriors normes amb rang legal: Llei 2/2011, de 4 de març, d'economia sostenible, Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'administració local, i la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat del mercat, que consagra el principi d'eficàcia nacional de les autoritzacions.

A Catalunya, l'adequació de les normes amb rang de Llei a la Directiva de Serveis es va dur a terme mitjançant l'aprovació del Decret Legislatiu 3/2010, de 5 d'octubre que, en allò que aquí interessa, va suposar la modificació del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, donant una nova redacció a l'article 236 (necessitat d'ajustar l'activitat d'intervenció als principis de legalitat, no discriminació, necessitat i proporcionalitat) i de la Llei sectorial del Parlament de Catalunya 2/1997, de 3 d'abril, de serveis funeraris. En aquest segon cas, la modificació principal va ser la de reconèixer que totes les entitats habilitades per a prestar serveis funeraris en el municipi on

tenen la seva seu, "tan si és dins com fora de Catalunya", poden prestar lliurement el servei de transport de cadàvers. Ja no es requereix, per tant, una autorització del municipi on es trobi el cadàver o es realitzi la incineració. La modificació també va suposar un increment de mecanismes de publicitat i informació sobre prestacions i preus, mantenint-se, per la seva banda, un règim d'autorització reglada per tal d'exercir l'activitat per les entitats establertes al municipi.

IV

En conseqüència, i d'acord amb els punts anteriors, queda plenament justificada la modificació de la present ordenança, que s'estructura en quatre Títols, dividits en capítols. Consta de 42 articles tres disposicions addicionals, una disposició transitòria, una disposició derogatòria i una disposició final.

De conformitat amb allò establert a la vigent Llei 2/1997, de 3 d'abril, de serveis funeraris, s'exigeix l'obtenció d'una autorització prèvia per aquelles empreses que vulguin establir-se a Santa Coloma de Gramenet, però no respecte d'aquells prestadors que ja disposin d'una habilitació prèvia al seu municipi d'origen. Pel que fa al tipus d'autorització, aquesta té la forma de Declaració responsable, és a dir, document subscrit per l'interessat en el que manifesta, sota la seva responsabilitat, que disposa dels mitjans per prestar serveis funeraris que declara, que es compromet a mantenir-los durant la prestació del servei, que disposa de la documentació que ho acredita i que la posarà a disposició de l'Administració quan li sigui requerida.

Quan als requisits i condicions exigibles, la modificació de l'Ordenança alleugereix de forma notable el seu contingut per tal de donar compliment al principi de lliure prestació de serveis i cobertura de necessitats d'interès general amb ple respecte al principi de proporcionalitat que exigeix el marc normatiu vigent abans descrit, tenint en compte les recomanacions i informes emesos per diferents autoritats de defensa de la competència com l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO) o la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC), en relació al sector de serveis funeraris.

Es reforcen, a més, les obligacions específiques de transparència i responsabilitat en la prestació del servei, per mitjà de l'aprovació del Registre municipal d'empreses de serveis funeraris autoritzades per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, i l'obligació de tot prestador de serveis funeraris de comunicar a l'Ajuntament la informació actualitzada i desglossada sobre prestacions i preus, que es difondran a través del web municipal.

Finalment, indicar que la prestació de serveis funeraris dins del terme municipal de Santa Coloma de Gramenet requerirà, així mateix, el compliment de la resta de requisits i obligacions que estableix l'ordenament jurídic vigent en matèria urbanística, ambiental, sanitària mortuòria i de transport funerari.

TÍTOL I: NORMES GENERALS

CAPÍTOL 1: DIRECTRIUS GENERALS A QUE RESTEN SOTMESOS ELS SERVEIS FUNERARIS

Article 1



Resta sotmès a la present ordenança l'exercici de qualsevol activitat que tingui per finalitat prestar serveis funeraris en el municipi de Santa Coloma de Gramenet, en endavant "municipi".

Article 2

Atès allò que disposa l'article 1.1 de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris (en endavant, "LSF"), les activitats funeràries contemplades en la present Ordenança tindran la condició de servei essencial d'interès general, sotmès als principis d'universalitat, accessibilitat, continuïtat i respecte dels drets de les persones usuàries; així com a la Llei 17/2009, de 23 de novembre, de lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici, i altres lleis reguladores de la prestació de serveis o normativa sectorial aplicable.

Article 3

Els serveis funeraris podran ser prestats simultàniament, i en règim de lliure concurrència, per aquest Ajuntament i per empreses privades degudament autoritzades per la Corporació municipal.

Article 4

1. L'Ajuntament és l'Administració competent en matèria de serveis funeraris i és el responsable de garantir-ne l'existència i la prestació a tota la col·lectivitat local. Fruit d'aquesta responsabilitat, la Corporació municipal té les obligacions mínimes següents:
 - a. Vetllar perquè les empreses funeràries de titularitat privada prestin els seus serveis sota les condicions i amb l'abast que assenyalen la LSF i la present Ordenança, adoptant, a aquests efectes, totes les mesures legals i reglamentàries que es considerin necessàries o adequades, especialment quan es tracti de preservar o restablir els drets dels usuaris.
 - b. Garantir el respecte integral envers els drets dels usuaris dels serveis funeraris.
2. Més enllà d'acomplir les seves obligacions mínimes en la matèria l'Ajuntament podrà prestar tot tipus de serveis funeraris en règim de lliure concurrència amb el sector privat.
3. La gestió dels serveis funeraris pot ésser exercida per l'Ajuntament, a través de qualsevol dels mitjans i formes de gestió de serveis públics que estableix la legislació de règim local.
4. Els serveis funeraris autoritzats per l'Ajuntament, així com els propis funeraris de titularitat municipal en el seu cas, no podran denegar el servei en els supòsits següents:
 - a. Persones difuntes el domicili mortuori de les quals sigui en aquest municipi.
 - b. Veïns del municipi el domicili mortuori dels quals es trobi dins de Catalunya.
 - c. Qualsevol d'altra persona quan així ho disposi l'autoritat judicial.
5. Als efectes de l'anterior apartat es considera "domicili mortuori" el lloc on roman el cadàver fins al moment de ser conduït cap a la seva destinació final, incloses les sales de vetlla.

Article 5

1. L'exercici de l'activitat de prestació de serveis funeraris per part de qualsevol persona física o jurídica que tingui la seu en el municipi de Santa Coloma de Gramenet, requerirà la presentació d'una declaració responsable d'acord amb el que preveu la present Ordenança, excepte si ja disposa d'autorització prèvia.



2. També podran prestar lliurement el servei de transport de cadàvers i les funcions associades relacionades als apartats a), b), c), d), e) i f) de l'article 11.1 d'aquesta Ordenança, les persones físiques o jurídiques autoritzades i habilitades per prestar serveis funeraris en el municipi on tenen la seva seu.
3. La prestació de serveis funeraris dins del terme municipal de Santa Coloma de Gramenet requerirà, així mateix, el compliment de la resta de requisits i obligacions que estableix l'ordenament jurídic vigent en matèria urbanística, ambiental, sanitària mortuòria i de transport funerari.

Article 6

Els serveis funeraris restaran sotmesos en tot cas a la LSF i, de forma especial, a la normativa estatal i autonòmica en matèria de cementiris, policia sanitària mortuòria, extracció d'òrgans, llibertat de cultes i protecció de consumidors i usuaris.

Article 7

Els serveis funeraris es prestaran amb escrupolós respecte i observança dels principis, drets i llibertats constitucionals.

Article 8

Els preceptes d'aquesta Ordenança que, per sistemàtica normativa, incorporen aspectes de la legislació estatal i autonòmica, s'entén que són automàticament modificats en el moment en què es produeixi la revisió de la dita legislació. En el supòsit de modificació de la legislació estatal o autonòmica, continuaran essent vigents els preceptes d'aquesta disposició reglamentària que siguin compatibles o permetin una interpretació harmònica amb els nous preceptes de la legislació de referència, mentre no hi hagi adaptació expressa de l'Ordenança.

CAPÍTOL 2: DE L'ABAST DELS SERVEIS FUNERARIS

Article 9

Als efectes de la present Ordenança tindran la consideració de serveis funeraris tots aquells la prestació dels quals vingui determinada per la mort d'una persona i la consegüent inhumació o incineració del cadàver.

Article 10

La gestió dels serveis funeraris comprendrà la realització de tots els actes, tràmits i diligències que siguin pertinents des que es produeixi la defunció fins al dipòsit del cadàver a peu de tomba o al crematori, sens perjudici que puguin abastar, alhora, qualsevol altre acte de caràcter sumptuari que els interessats vulguin concertar de forma complementària.

Article 11



1. Es consideren, en tot cas, activitats o serveis funeraris les funcions següents:
 - a) Informar i assessorar sobre el contingut, condicions i abast dels dits serveis.
 - b) Subministrar el fèretre –que ha de tenir les característiques que corresponguin segons el servei de què es tracti- i urnes cineràries i de restes, si escau.
 - c) Fer les pràctiques higièniques necessàries en el cadàver, col·locar-lo en el fèretre i transportar-lo des del lloc de la defunció fins el domicili mortuori, si escau, i fins al lloc de destinació final mitjançant un vehicle de transport funerari autoritzat.
 - d) Fer la gestió dels tràmits administratius preceptius per a tot el procés fins a l'enterrament o la incineració, de conformitat amb la normativa aplicable, i per a la inscripció de la defunció en el Registre Civil.
 - e) Prestar els serveis de tanatori, en condicions físiques adequades per a la vetlla.
 - f) Fer les pràctiques sanitàries en el cadàver.

2. Tenen la consideració d'activitats o serveis complementaris:
 - g) La instal·lació de la capella ardent, la vigilància del fèretre i l'acompanyament.
 - h) La pompa interior, que inclou flors i taula de signatures.
 - i) La pompa exterior, que inclou la contractació de vehicles d'acompanyament, recordatoris, esqueles mortuòries i altres.
 - j) Les gestions i organització de l'acte social o religiós de l'enterrament.
 - k) La incineració.
 - l) La publicació d'esqueles i notes funeràries a la premsa, la radiodifusió d'aquestes i, en general, la difusió de la defunció en qualsevol mitjà de comunicació, llevat que aquestes actuacions es duguin a terme directament per part dels familiars del difunt.
 - m) La resta d'activitats o serveis funeraris complementaris.

Les activitats complementàries s'han de fer a partir de la sol·licitud efectuada per les persones usuàries que es facin càrrec de la persona difunta, i en els termes del que aquestes acordin amb l'entitat prestadora dels serveis funeraris.

3. Les empreses de serveis funeraris han d'assumir la gestió de les funcions a què fan referència les lletres a), b), c) i d) de l'apartat 1, i no poden condicionar-ne la prestació a la contractació dels serveis recollits en les lletres e) i f) del mateix apartat 1 d'aquest article i d'altres activitats complementàries.

CAPÍTOL 3: CARACTERÍSTIQUES GENERALS DELS SERVEIS FUNERARIS

Article 12

La prestació de serveis funeraris haurà de dur-se a terme amb plena observança de les normes estatals i autonòmiques sobre aquesta matèria i d'acord amb les directrius generals següents:

- a) Continuitat dels serveis, que exigirà prestar-los amb caràcter permanent i ininterromput les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.



- b) Regularitat dels serveis, que exigirà prestar-los de forma normal i puntual i amb els mitjans personals i materials necessaris.
- c) Universalitat i generalitat dels serveis, que exigirà prestar-los a tots els cadàvers i despulles. La prestació s'ajustarà a la pompa que la part interessada determini, llevat que es tracti de serveis gratuïts o bonificats.
- d) Equitat de les facturacions conforme a les tarifes establertes i segons la pompa decidida pels interessats.
- e) Gratuïtat o reducció de tarifes del servei envers aquelles persones que determini prèviament l'Ajuntament, per manca o insuficiència de mitjans econòmics, o quan així ho disposi l'autoritat judicial.
- f) Els serveis municipals, les empreses privades de serveis funeraris i el personal que en depèn, han de relacionar-se amb les persones que sol·licitin les prestacions que contempla aquesta Ordenança amb l'atenció i el respecte que són propis, conformement amb les conviccions socials imperants.
- g) Els serveis mortuoris es contractaran i prestaran observant les prescripcions de la legislació sobre defensa dels consumidors i usuaris, quedant absolutament proscrietes, entre d'altres, les pràctiques capcioses tendents a contractar prestacions no desitjades per l'interessat, aprofitant la situació de dol.
- h) El subministrament de taüts i urnes cineràries s'efectuarà a la casa mortuòria, a les sales de vetlla o al dipòsit corresponent.
- i) Els taüts i urnes cineràries han de reunir les condicions que assenyalen les normes de policia sanitària mortuòria en vigor.
- j) El material funerari utilitzat ha de ser adequadament desinfectat després de cada servei.
- k) Dins del terme municipal no s'efectuaran conduccions de cadàvers a mà o a pes de braços per la via pública, llevat de casos excepcionals, degudament justificats, que requeriran l'autorització prèvia de l'Ajuntament.
- l) La utilització de fèretres especials serà obligatòria per a la conducció de cadàvers en aquells supòsits en què així ho prevegi la legislació vigent.
- m) De conformitat amb el que estableix la vigent Llei d'ordenació i supervisió de l'assegurança privada, les entitats asseguradores no podran exercir l'activitat de prestació de serveis funeraris.
- n) De compliment de la legislació en matèria de lliure competència i defensa de les persones consumidores i usuàries.

CAPÍTOL 4: RÈGIM TARIFARI DELS SERVEIS FUNERARIS I GARANTIES DEL PRINCIPI D'UNIVERSALITAT

Article 13

1. Les tarifes i els preus corresponents a la totalitat dels serveis prestats per les empreses funeràries autoritzades seran fixats lliurement per aquestes.
2. Totes les empreses que prestin serveis funeraris dins el terme municipal de Santa Coloma de Gramenet tindran aprovades, comunicades a l'Ajuntament i publicades, a efectes informatius, les tarifes o preus per cadascuna de les prestacions. Quan les empreses modifiquin les seves tarifes hauran de complir igualment els tràmits establerts en aquest paràgraf.

En qualsevol cas, és indispensable que per a cada preu es defineixi detalladament el conjunt de prestacions que conté, a l'efecte d'oferir al públic un catàleg comprensiu de tots els serveis que es prestin, de les seves característiques, de la indicació detallada dels fèretres i dels vehicles de transport i dels preus vigents desglossats per conceptes.



3. Totes elles es difondran a través del web municipal.

Article 14

1. Amb la finalitat de garantir el principi d'universalitat i d'accés als serveis funeraris, les empreses funeràries autoritzades per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet que operin en el terme municipal tenen l'obligació, a instàncies de la corporació municipal, de prestar aquests serveis de forma gratuïta a les persones que ho requereixin per manca de mitjans econòmics, o en els casos que acordi l'autoritat judicial.
2. Les persones amb dret a rebre els serveis funeraris de forma gratuïta per manca de mitjans econòmics, seran aquelles que determini l'Ajuntament, després de l'informe previ dels serveis socials municipals.
3. Per tal de ser beneficiari dels serveis gratuïts en els termes de l'apartat anterior, caldrà que els interessats acreditin que no es troben en disposició de procurar-se mitjans econòmics suficients i que el domicili mortuori de les persones difuntes radica en aquest municipi.
4. Els serveis es prestaran a qualsevol persona quan així ho disposi l'autoritat judicial.
5. Els serveis prestats per les empreses de serveis funeraris, de forma gratuïta, gaudiran d'un nivell mínim de qualitat que garanteixi la dignitat del sepeli, d'acord amb els costums locals, i que inclogui sala de vetlla i ofici religiós o civil. El fèretre objecte de l'esmentat servei gratuït haurà d'estar inclòs en el catàleg de prestacions i serveis a què fan referència els articles 13.2, 22f) i 23 de l'esmentada Ordenança.
6. L'execució material d'aquestes prestacions forçoses es farà efectiva de la forma següent:
 - a) Quan els serveis funeraris siguin prestats per una única empresa, aquesta serà l'encarregada d'assumir les dites prestacions.
 - b) Quan siguin més d'una les empreses funeràries existents, totes elles assumiran les prestacions forçoses de referència, de forma successiva, per l'ordre d'antiguitat que determini la data d'establiment de cadascuna en el municipi. Tanmateix, les empreses funeràries podran establir, de comú acord, un règim diferent que haurà de ser autoritzat per l'Ajuntament.
7. El cost econòmic de les prestacions forçoses ha de ser distribuït per l'Ajuntament entre les empreses funeràries autoritzades per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet que operin en el terme municipal, sigui quina sigui la forma en què es garanteixin o gestionin les dites prestacions. Aquest cost econòmic serà distribuït per l'Ajuntament entre les empreses esmentades, en proporció a la facturació de cadascuna.

TÍTOL SEGON: DE LES CONDICIONS I REQUISITS D'EXERCICI DE LES ACTIVITATS DE SERVEIS FUNERARIS

CAPÍTOL 1: REQUISITS I CARACTERÍSTIQUES DE LES EMPRESES PRESTADORES DE SERVEIS FUNERARIS

Article 15

1. Les empreses amb seu al municipi de Santa Coloma de Gramenet que presentin una declaració responsable, d'acord amb el que preveu l'article 33 de la present Ordenança, que les habiliti per a la prestació de serveis funeraris, hauran d'acreditar que disposen dels mitjans personals, materials i econòmics a què es refereix l'article 17 d'aquesta ordenança.
2. Les autoritzacions són reglades i s'atorgaran a totes les empreses que reuneixin els requisits fixats en aquesta ordenança.



3. La instal·lació, ampliació o reforma de qualsevol equipament per a la prestació dels serveis funeraris, com tanatoris, locals d'atenció al públic, magatzem de fèretres, garatge per a vehicles funeraris, forns incineradors i altres de caràcter fix, estarà subjecta a la intervenció administrativa prevista a la legislació sectorial de prevenció i control ambiental de les activitats o norma que la substitueixi.

Article 16

1. L'obtenció de l'autorització municipal habilita l'empresa funerària per a l'exercici de les activitats que expressament s'hi indiquin. En defecte de detall de les activitats, s'entendrà que queden autoritzades totes les que són de prestació obligatòria, allistades a les lletres a, b, c i d de l'article 11.1 de la present ordenança. Tot això, sense perjudici que per prestar determinats serveis es requereixi l'autorització judicial i/o de l'òrgan sanitari o de transports competent de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb la normativa general de policia sanitària mortuòria.
2. L'autorització per a la prestació del servei de tanatori estarà condicionada a la disponibilitat per part de l'empresa funerària de la corresponent instal·lació de tanatori. Aquesta autorització no pressuposa cap dret d'utilització de tanatoris la titularitat dels quals és d'altres empreses funeràries amb seu al municipi, el qual restarà subjecte al principi de llibertat de pactes entre les parts i a la legislació de defensa de la competència que sigui d'aplicació.

Article 17

1. Les empreses funeràries que vulguin establir-se en el municipi estaran obligades a prestar les funcions associades allistades als apartats a, b, c i d, de l'article 11.1 d'aquesta ordenança hauran de reunir els requisits i les condicions

següents:

- a) Personal i equipament: L'empresa de serveis funeraris haurà de disposar de personal suficient en quantitat proporcional als serveis que ofereixi i realitzi. L'esmentat personal estarà degudament format i capacitat, anirà dotat de roba, calçat i instruments d'ús exclusiu, fàcil neteja i desinfecció, adoptarà les mesures de protecció individual i col·lectives necessàries per a la manipulació de cadàvers i mantindrà en tot moment un nivell d'higiene adient.

El nombre mínim de personal serà aquell que, per a la prestació del servei en la forma establerta, es derivi del conveni col·lectiu de treball aplicable a les empreses de serveis funeraris. Aquest personal ha d'estar donat d'alta en el règim general de la Seguretat Social, ha d'anar convenientment identificat i ha d'estar dotat del vestuari adient i d'instruments que siguin de fàcil neteja i desinfecció.

- b) Vehicles: Les empreses de serveis funeraris hauran de disposar de vehicles que tinguin autorització de transport funerari i compleixin les condicions del Reglament de policia sanitària mortuòria per a la conducció i trasllat de cadàvers. Els cotxes fúnebres seran utilitzats únicament en el trasllat de cadàvers i restes humanes i cadavèriques.
- c) Fèretres i urnes cineràries: Les característiques de fèretres i urnes, caixes per a restes i de recollida s'ajustaran al que està establert per la normativa de policia sanitària mortuòria, incloent-hi comuns, de trasllat, infantil i especial.

Les empreses de serveis funeraris disposaran de fèretres, caixes de restes i urnes cineràries amb un nombre adequat al servei.

2. Els transports de cadàvers o restes humanes hauran de ser realitzats per part d'una empresa de serveis funeraris legalment autoritzada.

Article 18



1. No es considerarà requisit necessari per a l'obtenció de l'autorització que l'empresa funerària disposi en el terme municipal de locals i instal·lacions fixes afectes a la prestació dels serveis funerals.
2. Els tanatoris i les instal·lacions afectes a la prestació dels serveis funerals ubicats en el municipi de Santa Coloma de Gramenet hauran d'ajustar-se als requisits de la normativa de policia sanitària mortuòria, urbanística i ambiental, estatal, autonòmica i local. Els residus que es generin en la realització de pràctiques sanitàries hauran de ser gestionats i manipulats d'acord amb allò establert en la legislació referent als residus biosanitaris, de la mateixa manera que els vessaments.
3. Les empreses funeràries que realitzin serveis funerals a la nostra ciutat amb manipulació de residus, hauran de presentar anualment un certificat on es manifesti el lliurament a transportistes i recuperadors autoritzats per la Generalitat de Catalunya.

Article 19

Els crematoris hauran d'ajustar-se als requisits de la normativa de policia sanitària mortuòria, urbanística i ambiental, estatal, autonòmica i local, i hauran de disposar d'instal·lacions adequades, i complir de forma permanent amb les condicions de les respectives llicències. Quan l'empresa funerària vulgui oferir aquestes instal·lacions afectes a la prestació dels serveis funerals que tingui autoritzades, n'haurà de tramitar, abans de la posada en funcionament, la corresponent legalització, d'acord amb el que es preveu a l'article 15 d'aquesta ordenança

CAPÍTOL 2: DRETS I DEURES DE LES EMPRESES DE SERVEIS FUNERARIS, RELACIONS AMB ELS USUARIS I DRETS DELS MATEIXOS

Article 20

Les empreses de serveis funerals tenen els drets següents:

- a) Exercir les seves activitats en els termes i condicions que preveu la legislació vigent i aquesta Ordenança.
- b) Percebre els preus fixats com a contraprestació als seus serveis.
- c) La resta de drets reconeguts per l'ordenament jurídic.

Article 21

Les empreses que prestin els serveis funerals que contempla aquesta Ordenança assumiran els deures i obligacions següents:

- a) Prestar els serveis amb la deguda diligència, rapidesa, continuïtat i qualitat i, garantir que els seus dependents i empleats guardin la màxima atenció, respecte i maneres en les relacions amb el públic i amb el servei.
- b) Prestar els serveis a tota part interessada que ho requereixi, en les condicions reglamentàries i en les derivades d'aquesta Ordenança.
- c) Tramitar davant l'Administració municipal, o ens o empresa en qui aquesta delegui, en representació dels interessats, les sol·licituds de concessió de nínxols i sepultures i les autoritzacions i permisos necessaris a l'efecte, l'obtenció de la llicència d'enterrament o cremació del cadàver i la inscripció de la defunció en el Registre Civil.
- d) Facilitar, de forma no capciosa, als familiars de la persona finada, la informació que necessitin i, en el seu cas, l'adquisició o contractació de vehicles d'acompanyament,



fèretres, corones, recordatoris, inserció d'esqueles i prestacions similars. En cap cas es podrà condicionar les prestacions bàsiques esmentades a l'article 11, apartats 1 y 3, a la contractació d'activitats complementàries.

- e) Col·laborar amb l'Administració municipal per al millor compliment de les normes de policia sanitària mortuòria, especialment en situacions d'emergència o risc greu per a la salubritat pública.
- f) Complir estrictament el Reglament del cementiri municipal, quan sigui el cas.
- g) Mantenir en perfectes condicions tècniques de funcionament i de presentació i decòrum tots els vehicles que adscriu als serveis mortuoris.
- h) Mantenir els locals i les instal·lacions afectes als serveis en condicions de presència, conservació, netedat i sanitat, amb la dotació del personal i el material requerits.
- i) Transportar els fèretres per mitjà dels empleats de l'empresa fins al lloc on hi ha el cadàver i col·locar-lo, un cop condicionat, a l'interior del fèretre.
- j) Respondre en tots els ordres dels danys causats a terceres persones amb motiu del funcionament dels serveis, tant si han estat directament produïts per l'empresa com pel personal que en depèn.
- k) Complir estrictament les directrius i tota altra disposició del dret intern o comunitari dictada envers als serveis funeraris.
- l) Observar, envers els usuaris dels serveis, les obligacions derivades de la legislació sanitària i de protecció de consumidors i usuaris.
- m) Informar i assessorar adequadament als usuaris i públic en general, i facilitar a la família de la persona difunta la informació, l'adquisició o la contractació de serveis de condicionament, transport, fèretres i altres prestacions.
- n) Respondre del material que subministrament i del correcte funcionament del servei i dels preus que apliquin.
- o) Portar un Registre de tots els serveis prestats en el municipi, en el qual s'hauran de definir les prestacions realitzades i l'àmbit de la seva actuació. En tot cas en aquest Registre hauran de constar com a mínim les següents dades:
 - Data del servei
 - Descripció del servei
 - Dates del peticionari i identificació del cadàver
 - Import total del servei inclòs l'IVAL'esmentat Registre de serveis estarà en tot moment a disposició de les autoritats.
- p) Responsabilitzar-se dels danys causats a terceres persones amb motiu del funcionament dels serveis, produïts directament per l'empresa o pel personal que depèn d'aquesta.
- q) Facilitar les funcions d'inspecció al servei tècnic de l'Ajuntament, amb la finalitat de comprovar que compleixen en tot moment les condicions de les instal·lacions, del personal, dels vehicles i de la resta de material adscrit a aquests serveis, i en general, el compliment dels requisits i les condicions a què són sotmeses les activitats desenvolupades.

Article 22

Els usuaris tenen, en relació amb els serveis funeraris, els drets següents:



- a) Poder escollir lliurement l'empresa de serveis funeraris.
- b) Accedir als serveis i les instal·lacions considerades en la present ordenança, en els termes i les condicions fixats en el contracte de servei o qualsevol altre quan així ho disposi l'autoritat judicial.
- c) Rebre els serveis en condicions de respecte a la intimitat, a la dignitat, a les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i al dolor de les persones afectades.
- d) Tenir accés als serveis en condicions bàsiques d'igualtat, de manera que la manca o insuficiència de recursos econòmics no pugui constituir un impediment.
- e) Rebre l'assessorament imprescindible per garantir el procés correcte fins a la inhumació o incineració del cadàver. Aquest assessorament, en tot cas, també ha de incloure la informació sobre els tràmits legals a seguir i sobre els requisits i les pràctiques sanitàries exigibles segons la normativa de policia sanitària mortuòria.
- f) Tenir accés directe al catàleg de prestacions que es poden contractar amb les entitats prestadores del serveis funeraris, amb la indicació detallada de les característiques d'aquests prestacions, dels preus aplicables, i amb les fotografies dels articles.
- g) Dret a obtenir per escrit i per correu electrònic un pressupost detallat i desglossat per conceptes dels serveis contractats.
- h) Tenir accés als expedients d'elaboració de normes municipals d'ordenació de l'activitat funerària durant el tràmit d'informació pública i, si cal, presentar suggeriments o al·legacions.
- i) Tenir la garantia que aquests serveis es mantenen en les condicions sanitàries que requereixen.
- j) Tenir la garantia de la continuïtat i regularitat de les prestacions.
- k) Els altres drets definits per la resta de la normativa que sigui aplicable, i els reconeguts per la present Ordenança.

Article 23

Les empreses funeràries han de disposar d'un catàleg que especifiqui el contingut de tots els serveis que presten, amb indicació detallada de les característiques de tots i cadascun dels serveis i prestacions, així com dels fèretres i altres elements, dels vehicles de conducció i/o trasllat i de les tarifes o preus vigents, amb les fotografies dels articles. Un exemplar d'aquest catàleg es posarà a disposició de l'Ajuntament.

Les empreses funeràries són responsables dels materials que subministren, com també del correcte funcionament del servei i dels preus que apliquen.

Article 24

Les empreses de serveis funeraris hauran de tenir a disposició del públic els fulls oficials de reclamació normalitzats i aprovats per la Generalitat de Catalunya.

Aquests fulls estaran en tot moment a disposició de les autoritats i funcionaris de la Corporació. Això no obstant, durant els primers 10 dies de cada trimestre natural les empreses hauran de posar en coneixement de l'Ajuntament les reclamacions presentades durant el trimestre anterior.



CAPÍTOL 3: OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE LES EMPRESES DE SERVEIS FUNERARIS

Article 25

1. Les persones consumidores i usuàries tindran dret a escollir lliurement el prestador de serveis funeraris i els serveis que desitgin contractar.
2. Quan s'hagi contractat una assegurança de defunció l'entitat asseguradora posarà a disposició del prenedor, de forma accessible, una relació d'empreses prestadores de serveis funeraris que garanteixi una efectiva llibertat d'elecció, d'acord amb la legislació de supervisió de les assegurances privades.
3. Les pràctiques que restringeixin la llibertat d'elecció de l'empresa prestadora de serveis funeraris o que condicionin els serveis a contractar per part de les persones consumidores i usuàries, s'entenen sotmeses a la normativa sobre competència.

Article 26

1. Les empreses prestadores de serveis funeraris, sense perjudici del compliment de les obligacions d'informació establertes en la legislació de protecció de persones i usuàries i de lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici, posaran a disposició de les persones que ho sol·licitin:
 - a) Un catàleg informatiu sobre tots els serveis que ofereixen, amb informació detallada de les característiques i els preus finals d'aquests, desglossant impostos, increments o descomptes i despeses addicionals que es repercuteixin. Aquest catàleg es posarà també a disposició de l'Ajuntament i de les autoritats competents en matèria de consum.
 - b) Un pressupost escrit, vinculant per a l'empresa prestadora, en el que es detallarà el servei o serveis a oferir, amb indicació de les seves característiques i els imports degudament desglossats, els quals no podran ser superiors als del catàleg informatiu.
2. Tota la informació establerta en l'apartat 1 d'aquest article es posarà a disposició de les persones destinatàries, a elecció d'aquestes i de forma gratuïta, d'alguna de les formes següents:
 - a) En el lloc de la prestació del servei o de celebració del contracte.
 - b) Per via electrònica a través d'una direcció, correu o web facilitada pel prestador.
3. Les empreses prestadores de serveis funeraris que tinguin establiment obert al públic, en el municipi, disposaran en aquest d'un tauler d'anuncis permanent, en el qual s'informarà de l'existència i disponibilitat del catàleg informatiu, la possibilitat de sol·licitar un pressupost previ per escrit i gratuït, així com de fulls de reclamacions i la resta d'informació que determini la Generalitat de Catalunya.

CAPÍTOL 4: CONDUCCIÓ I TRASLLAT DE CADÀVERS

Article 27



L'activitat de conducció i trasllat de cadàvers o de restes cadavèriques, duta a terme per les empreses de serveis funeraris amb els vehicles afectes al servei, s'ajustarà a allò que preveu la normativa sectorial d'aplicació.

Article 28

La conducció o el trasllat de cadàvers dins del terme municipal o des del terme municipi de Santa Coloma de Gramenet fins a altres poblacions poden efectuar-se per entitats prestadores dels serveis funeraris degudament habilitades i que comptin amb els permisos que siguin necessaris per a realitzar el transport funerari, a elecció de les persones usuàries.

Els fèretres, les urnes de restes i el condicionament sanitari s'han de subministrar i realitzar per l'entitat prestadora que triï l'usuari.

Article 29

La conducció o el trasllat de cadàvers des d'altres poblacions i amb destinació a Santa Coloma de Gramenet, han d'efectuar-se, a elecció de les persones usuàries, per entitats prestadores dels serveis funeraris degudament habilitades i que comptin amb els permisos que siguin necessaris per a realitzar el transport funerari.

Els fèretres, les urnes de restes i el condicionament sanitari s'han de subministrar i realitzar per l'entitat prestadora que triï l'usuari.

Article 30

Tota classe de conducció o de trasllat de cadàvers ha d'estar proveïda, des del moment d'iniciar-se el viatge de recollida, de la documentació signada pel personal responsable de l'empresa funerària, identificativa del nom del difunt, de la persona que ha contractat el servei, del dia, l'hora i el mitjà pel qual s'ha contractat el servei, el lloc de recollida i el lloc d'inhumació o d'incineració, així com el compliment de les normes sanitàries vigents, des d'altres poblacions i amb destinació

Article 31

Es prohibeix la conducció i trasllat de cadàvers sense el corresponent fèretre, el qual haurà de reunir les característiques assenyalades per la normativa de policia sanitària mortuòria.

CAPÍTOL 5: FACULTATS DE CONTROL DE L'AJUNTAMENT

Article 32

L'Ajuntament gaudirà, envers les empreses de serveis funeraris, de les facultats que li reconeix la legislació vigent i, molt especialment, de les següents:

- a) Inspeccionar els vehicles adscrits als serveis, els locals i el material corresponent.



- b) Requerir les empreses perquè presentin la justificació del compliment de les seves obligacions com a empresa de serveis funeraris i les de treball i de caràcter social.
- c) Imposar a les empreses les sancions pertinents per raó de les infraccions que cometin i dictar-los les ordres oportunes per mantenir la prestació dels serveis al nivell adequat.

TÍTOL TERCER: DE LA INTERVENCIÓ MUNICIPAL PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS FUNERARIS

CAPÍTOL 1: RÈGIM D'INTERVENCIÓ MUNICIPAL

Article 33

1. L'empresa funerària que vulgui establir-se al municipi per a la prestació de serveis funeraris haurà de presentar una Declaració Responsable manifestant que disposa dels mitjans relacionats a l'article 17.1 de la present Ordenança. Es considera Declaració Responsable el document subscrit per l'interessat en el que aquest manifesta, sota la seva responsabilitat, que disposa dels mitjans per prestar els serveis funeraris que declara, que es compromet a mantenir-los durant la prestació del servei, que disposa de la documentació que ho acredita i que la posarà a disposició de la Administració quan li sigui requerida.
2. Per la prestació dels serveis relacionats als apartats e i f de l'article 11.1 de la present Ordenança, o d'altres activitats complementàries, s'haurà de presentar també una Declaració Responsable manifestant que disposa dels mitjans per la seva prestació, i en especial, que disposa d'instal·lacions pròpies degudament legalitzades, o d'autorització per accedir a les instal·lacions de tercers. L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet podrà requerir a l'interessat en qualsevol moment que aportï la documentació que acredita que disposa dels mitjans i de les instal·lacions que s'esmenten als paràgrafs anteriors.

Article 34

1. L'empresa de serveis funeraris que hagi presentat la Declaració Responsable, d'acord amb l'article anterior de l'Ordenança, haurà de dipositar una fiança obligatòria amb la finalitat de garantir el principi d'universalitat en l'accés als serveis funeraris. L'import de la fiança s'estableix en 18.000 Euros i podrà ser reajustada o actualitzada per causes justificades.

La fiança es podrà constituir en qualsevol de les modalitats establertes per la legislació aplicable i s'haurà de lliurar a la tresoreria municipal.

2. El cessament de l'empresa autoritzada en qualsevol de les modalitats previstes en aquesta ordenança requerirà la comunicació a l'Ajuntament amb almenys tres mesos d'antelació.

Article 35

1. Es crea el Registre municipal d'empreses de serveis funeraris autoritzades per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, com a registre administratiu de caràcter públic, en el qual s'inscriuran les autoritzacions atorgades amb accés per a les persones interessades, segons els termes establerts en la legislació vigent en matèria de règim jurídic, procediment administratiu i de protecció de dades de caràcter personal. La inscripció a l'esmentat Registre es realitzarà d'ofici.



2. Les dades generals de l'esmentat Registre seran difoses a través de la web municipal. En aquesta mateixa pàgina de la web municipal s'informarà, expressament, del fet de que qualsevol operador habilitat/autoritzat a qualsevol municipi de l'Estat pot prestar els serveis funeraris al municipi de Santa Coloma de Gramenet, tal com resta reflectit en l'article 5.2 de l'ordenança.

CAPÍTOL 2: CESSAMENT DE L'ACTIVITAT

Article 36

1. Atesa la naturalesa jurídica dels serveis funeraris com a serveis essencials d'interès general i que l'autorització és personal, el cessament de l'activitat suposa l'extinció de l'autorització i la necessitat, en el seu cas, de presentar una nova sol·licitud d'autorització.
2. Donat el caràcter d'interès general que caracteritza els serveis funeraris, el cessament de l'activitat per una empresa de serveis funeraris requereix la comunicació prèvia a l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet amb una antelació d'un mes.
3. L'autorització per desenvolupar l'activitat o prestació dels serveis funeraris s'ha d'extingir amb caràcter forçós, per suspensió temporal de l'activitat, per falsedat en la documentació presentada, i per l'incompliment sobrevingut dels requisits i condicions establerts en aquesta Ordenança o en la normativa que sigui d'aplicació.

L'extinció de l'autorització en els casos previstos en aquest apartat no té caràcter sancionador.

TÍTOL QUART: DE LA INSPECCIÓ MUNICIPAL I DEL RÈGIM SANCIONADOR

CAPÍTOL 1: INSPECCIÓ MUNICIPAL

Article 37

1. Els serveis municipals exerciran les funcions d'inspecció i control de les activitats funeràries previstes en aquesta Ordenança. En l'exercici de les seves funcions, els inspectors municipals tindran el caràcter d'agents de l'autoritat.
2. Els inspectors municipals hauran d'acreditar la seva identitat i, en l'exercici de les seves funcions, podran:
 - a) Accedir a totes les instal·lacions de les empreses funeràries.
 - b) Demanar informació verbal i escrita en relació a l'activitat inspeccionada i, alhora, inspeccionar els llibres i registres a què fa referència l'apartat o) de l'article 21.
 - c) Aixecar actes quan apreciïn indicis d'infracció. Els fets que figurin en les esmentades actes gaudiran de presumpció de veracitat.



- d) Proposar a l'Ajuntament, en situacions de risc gran per a la salut pública, l'adopció de mesures proporcionades, fins i tot l'ordre cautelar o provisional, així com l'aprovació d'instruccions.
3. La funció inspectora no quedarà circumscrita a l'àmbit sancionador, i tindrà també per objecte comprovar les condicions de les instal·lacions, del personal, dels vehicles i de la resta del material destinat als serveis funeraris i, en general, el compliment dels requisits i condicions a què són sotmeses les activitats funeràries.

CAPÍTOL 2: INFRACCIONS I SANCIONS

Article 38

1. Les entitats prestadores dels serveis funeraris poden ésser sancionades per la comissió de les infraccions tipificades en aquest article, sens perjudici de les sancions aplicables per la vulneració de la normativa en matèria de policia sanitària mortuòria i en matèria de les persones consumidores o usuàries.
2. Són infraccions molt greus:
 - a) Gestionar serveis funeraris sense la preceptiva autorització municipal.
 - b) No prestar els serveis contractats amb les persones usuàries.
 - c) Infringir les normes sanitàries o els reglaments o les ordenances municipals i provocar, així, una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
 - d) Falsejar dades relatives al servei funerari i donar informació falsa sobre les condicions de prestació de serveis.
 - e) Facturar serveis no contractats ni sol·licitats.
 - f) Impedir o dificultar als inspectors o agents municipals la inspecció dels serveis funeraris.
 - g) Cometre qualsevol altra vulneració greu dels drets de les persones usuàries definits per la LSF o per aquesta Ordenança.
 - h) Reincidir en la comissió de dues faltes greus o més de dues, en el termini d'un any.
3. Són infraccions greus:
 - a) No disposar del tipus de materials i de serveis que tenen en els catàlegs i que han estat objecte de contractació per les persones usuàries.
 - b) Donar informació o assessorament erronis a les persones usuàries sobre els tràmits legals a seguir o els materials a utilitzar preceptivament i les pràctiques sanitàries a complir.
 - c) Infringir les normes sanitàries i els reglaments o les ordenances municipals sense provocar una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
 - d) Prestar els serveis amb vehicles que no compleixen els requisits tècnics i sanitaris.
 - e) No tenir els fulls de reclamació o negar-se a facilitar-los.
 - f) Obstruir l'activitat inspectora dels òrgans municipals competents.



- g) No reajustar la fiança, si en tenen l'obligació.
 - h) Incomplir qualsevol altra de les condicions de les autoritzacions de prestació dels serveis funeraris.
4. És una infracció lleu qualsevol altre incompliment de les ordenances o reglaments municipals reguladors dels serveis funeraris.

Article 39

L'exercici de la potestat sancionadora en aquesta matèria correspon, amb la instrucció del procediment administratiu corresponent, a l'Alcaldia, sense perjudici de les competències sancionadores de la Generalitat en matèria sanitària i de defensa de les persones usuàries.

Article 40

L'Alcalde podrà sancionar d'acord amb el procediment corresponent les infraccions tipificades en aquest Ordenança o en la normativa de sanitat i de defensa de consumidors i usuaris, sens perjudici de la competència sancionadora de la Generalitat de Catalunya en aquestes matèries.

L'Alcalde subjectarà la seva potestat sancionadora als criteris següents:

Infraccions tipificades a l'article 38:

- a) Infraccions lleus: amonestament o multa fins a 600 €.
- b) Infraccions greus: multa de fins a 6.000 €.
- c) Infraccions molt greus: multa de fins a 120.000 € o la suspensió de l'autorització per a prestar serveis funeraris per un termini màxim de tres anys.

A més, l'Ajuntament podrà revocar l'autorització de les empreses que hagin estat sancionades per tres faltes molt greus en el termini de divuit mesos. La revocació de l'autorització es resoldrà en el mateix expedient en què s'estableixi la tercera sanció.

Les sancions fermes en via administrativa es podran publicar a la web municipal i, si escau, en mitjans de comunicació social, sempre que hi concorri alguna circumstància de risc per a la salut o els interessos econòmics dels consumidors o s'hagi produït reiteració d'infraccions o acreditada intencionalitat en la comissió de la infracció.

Article 41

1. Les sancions previstes a l'article 38, sigui quina sigui llur qualificació, es graduaran de conformitat amb els criteris següents:
- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
 - b) La naturalesa i entitat dels perjudicis causats.



- c) La reincidència per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma.
- d) La prohibició que la comissió de la infracció no resulti més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de les normes infringides.
- e) Aquells altres criteris de graduació que contempli la legislació sectorial.

CAPÍTOL 3: RÈGIM JURÍDIC DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR

Article 42

1. El procediment per imposar les sancions previstes en aquesta ordenança es regirà per allò establert al Decret 278/1993, sobre procediment sancionador aplicable als àmbits de competència de la Generalitat, o la norma que la substitueixi, si s'escau, i a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
2. Un cop incoat el procediment sancionador i en qualsevol moment d'aquest, l'Alcalde pot adoptar les mesures provisionals que estimi oportunes per tal d'assegurar l'eficàcia de la resolució que pugui recaure finalment, en el cas d'existir elements suficients de judici que justifiquin aquesta actuació.
3. L'adopció motivada d'aquestes mesures s'ha de notificar a l'interessat i durant la tramitació de l'expedient s'han d'aixecar si desapareixen les causes que en van motivar l'adopció.
4. En cap cas es poden adoptar aquestes mesures provisionals si poden causar perjudicis de reparació difícil o impossible o que impliquin la violació de drets emparats per les lleis.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera.- L'Alcalde i la resta d'òrgans municipals competents gaudiran de la condició d'autoritats sanitàries en seu de policia sanitària mortuòria local.

Segona.- Les referències que conté la present Ordenança als familiars dels difunts es faran extensives a la resta de propparents, amics i persones vinculades als primers per una relació afectiva equiparable o anàloga.

Tercera.- Les empreses de serveis funeraris podran celebrar convenis amb l'Ajuntament i amb empreses funeràries del municipi, amb la finalitat d'utilitzar llur tanatori. En aquests supòsits, l'acreditació de les condicions i requisits a què fa referència el Títol Segon d'aquesta Ordenança quedarà circumscrita a aquells elements o circumstàncies que no puguin deduir-se directament de les condicions o clàusules del conveni.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA ÚNICA

Les empreses que en el moment d'entrada en vigor d'aquesta ordenança, exerceixin la prestació de serveis funeraris en el municipi de Santa Coloma de Gramenet amb llicència d'aquest Ajuntament, hauran d'adequar, si és necessari, el seu funcionament als requisits exigits en la present ordenança en el termini de 6 mesos.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA ÚNICA

Aquesta ordenança deroga i deixa sense efecte l'Ordenança general de serveis funeraris de Santa Coloma de Gramenet, aprovada pel Ple municipal de 23 de febrer de 2004.



DISPOSICIÓ FINAL ÚNICA

La present ordenança entrarà en vigor el dia següent a la publicació del seu text íntegre en el Butlletí Oficial de la Província, sens perjudici de la publicació de la ressenya en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

La publicació s'efectuarà una vegada hagi tingut lloc l'aprovació definitiva i el posterior termini de 15 dies hàbils, previst a l'art. 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.

Contra l'acord anterior, que és definitiu en la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva publicació, o qualsevol altre que es consideri convenient.

La segona tinenta d'alcaldeessa executiva de l'Àrea
d'Urbanisme, Habitatge, Medi Ambient i Ecologia
Urbana, Espai Públic, Via Pública, Civisme i Seguretat
Ciutadana
Lidia Montero Cos

Santa Coloma de Gramenet, 5 de setembre de 2018