



## Ajuntament dels Hostalets de Pierola

Plaça Cal Figueres, 1  
08781 Els Hostalets de Pierola  
Tel. 93 771 21 12  
Fax: 93 771 23 98  
info@elshostaletsdepierola.cat  
http://www.elshostaletsdepierola.cat

### A N U N C I

Pel general coneixement es fa saber que el Ple de l'Ajuntament reunit en data 3 de maig de 2018 va adoptar, entre d'altres, els següents A C O R D S que en la seva part suficient diu:

#### **“ACORDAR L'ESTABLIMENT DEL SERVEI PÚBLIC MUNICIPAL D'ATENCIÓ INTEGRAL PER A LA GENT GRAN DELS HOSTALETS DE PIEROLA**

Primer.- Acordar l'establiment del servei públic municipal d'Atenció Integral per a la Gent Gran dels Hostalets de Pierola, amb el projecte memòria d'establiment del servei, el projecte de Reglament així com la documentació complementària annexa.

Segon.- Establir que la forma de gestió del servei públic municipal d'Atenció Integral per a la Gent Gran dels Hostalets de Pierola serà gestió directa a través de mitjans propis personificats.

Tercer.- Publicar al Butlletí Oficial de la Província l'acord d'establiment i el text íntegre del reglament.”

ANNEX

#### **REGLAMENT DE RÈGIM INTERN**

##### **1. NORMES DE FUNCIONAMENT DE L'ESTABLIMENT**

L'objectiu del centre d'atenció integral per a la gent gran és la prestació de serveis per a la gent gran, la finalitat com a plataforma de serveis és la promoció de la salut, el suport personal, familiar i social. I d'altres serveis de caire més puntual com són els serveis opcionals i ambulatoris.

El centre prestarà com a mínim els següents serveis:

Activitats dirigides al manteniment de les funcions físiques i cognitives: Serveis d'estada diürna i tallers i/o activitats terapèutiques de promoció de la salut, d'integració i suport personal, familiar i social. I d'altres serveis de caire més puntual com són els serveis opcionals i ambulatoris



## Ajuntament dels Hostalets de Pierola

Plaça Cal Figueres, 1  
08781 Els Hostalets de Pierola  
Tel. 93 771 21 12  
Fax: 93 771 23 98  
info@elshostaletsdepierola.cat  
http://www.elshostaletsdepierola.cat

Des del moment de la inscripció al centre de serveis, els professionals del centre oferiran suport al nou usuari així com a la resta d'usuaris per tal de facilitar la cohesió del grup, valorant les seves capacitats i preferències per oferir les activitats adients a cada persona.

El centre compta amb un equip de professionals que atindrà als usuaris i treballarà per mantenir la seva autonomia en l'execució de les activitats de la vida diària. Es realitzaran activitats en grup i/o individuals.

### 2. SISTEMA D'ADMISSIONS I BAIXES

Les persones majors de 65 anys interessades en la utilització dels serveis i activitats ofertes en aquest centre hauran d'omplir una fitxa facilitada pel centre on constaran totes les dades necessàries per portar a terme la inscripció.

En el moment de formalitzar la inscripció s'haurà de presentar la següent documentació:

Dades personals: Nom, cognoms, adreça, telèfon, DNI i dades bancàries i qualsevol altra informació que permeti una millor prestació del servei o que es consideri oportuna per a portar a terme la inscripció.

### 3. PAGAMENT DE LES TAXES I SERVEIS COMPLEMENTARIS

Els preus mensuals seran els especificats en la taxa aprovada per cada una de les activitats o serveis oferts. Taxes exposades en el tauler d'anuncis a la disposició dels usuaris. La taxa es podrà modificar prèvia revisió anual sempre que es consideri necessari i tenint com a referència l'increment de l'IPC anual. El cobrament de les mensualitats estipulades segons taxa degudament aprovada, s'efectuarà per mensualitats anticipades.

Serveis de perruqueria, fisioteràpia, podologia o altres serveis ambulatoris no estan inclosos dins la quota mensual.

El servei de perruqueria, fisioteràpia i podologia es pagaran en efectiu al professional que realitza en aquell moment el servei.

En cas de pèrdua o subtracció d'objectes personals de valor i/o diners, el centre no es farà responsable. Es recomana no deixar a les taquilles ni joies ni diners.

### 4. RÉGIM D'HORARIS I SORTIDES DEL CENTRE

Els horaris del centre seran els següents: de 9 a 18 hores de dilluns a divendres.



## Ajuntament dels Hostalets de Pierola

Plaça Cal Figueres, 1  
08781 Els Hostalets de Pierola  
Tel. 93 771 21 12  
Fax: 93 771 23 98  
info@elshostaletsdepierola.cat  
http://www.elshostaletsdepierola.cat

Al llarg del dia es van realitzant totes les activitats programades en l'horari exposat al taulell d'anuncis.

Sortides del centre: El centre planificarà sortides (passejades o petites excursions) sempre que ho cregui oportú amb el consentiment de l'usuari. En cas que l'usuari pateixi un contratemps fora del centre, no recaurà la responsabilitat en la direcció del centre.

### 5. DRETS I DEURES DELS USUARIS

Les persones usuàries dels serveis tenen els següents drets:

- Dret a disposar de tota la informació que es necessiti, respecte als serveis i les activitats del centre.
- Dret a rebre serveis de qualitat.
- Dret a opinar sobre els serveis rebuts.
- Dret a renunciar dels serveis.
- Dret a escollir activitats i/o serveis i a participar en la presa de decisions que pugui afectar la seva participació en l'activitat escollida.
- Confidencialitat de les dades i informacions personals.
- Conèixer el reglament intern del servei.
- Rebre una atenció personalitzada.
- Comunicar i rebre lliurement informació.
- Secret de les comunicacions.
- Presentar suggeriments, queixes i reclamacions i rebre resposta .
- Rebre de manera continuada la prestació dels serveis .
- Conèixer el cost dels serveis i, si s'escau, conèixer les modificacions de les taxes abans de la seva implementació.

L'exercici d'aquests drets també implica el respecte pel funcionament del servei, el seu personal i la llibertat de les altres persones usuàries.

Les persones usuàries de serveis i les activitats del centre tenen els deures següents:

- Facilitar dades veraces.
- Respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis i de la resta d'usuaris.
- Respectar i facilitar el bon funcionament de les activitats programades.
- Complir el Reglament de Règim Intern de l'establiment.
- Abonar el preu que correspongui d'acord amb les taxes vigents
- Respectar el mobiliari del centre.
- Prohibir l'accés a les zones d'exclusivitat del personal del centre.( bugaderia, farmàcia, direcció, sala de fisioteràpia, magatzem, sala de calderes i vestuari del personal)



## Ajuntament dels Hostalets de Pierola

Plaça Cal Figueres, 1  
08781 Els Hostalets de Pierola  
Tel. 93 771 21 12  
Fax: 93 771 23 98  
info@elshostaletsdepierola.cat  
http://www.elshostaletsdepierola.cat

### 6. CAUSES DE SUSPENSÍO DEL SERVEI CONTRACTAT

- Per decisió de l'usuari.
- Per decisió del centre a causa de l'incompliment del Reglament de Règim Intern
- Per incompliment de les obligacions de pagament de les taxes

### 7. SISTEMES D'INFORMACIÓ I PARTICIPACIÓ

A l'entrevista inicial per a realitzar la inscripció d'un nou usuari, es signarà el document d'inscripció i es proporcionarà tota la informació relativa a horaris, serveis i activitats del centre.

Reclamacions: Existeixen fulls de reclamació a disposició dels usuaris del centre, podent ser utilitzats en els casos que es consideri oportú.

Suggeriments: Existeixen fulls de suggeriments en els que, els usuaris, podran expressar tot allò que es consideri d'interès per millorar el servei.

Enquestes de satisfacció: bianualment es recolliran els graus de satisfacció dels usuaris.

Les anteriors normes regiran el normal funcionament del centre i les activitats programades.

Qualsevol ampliació, suspensió, o modificació de les mateixes serà degudament anunciada.

La inscripció en el centre pressuposa el coneixement i total conformitat amb el present Reglament de Règim Intern.

Els Hostalets de Pierola, 10 de maig de 2018

L'alcalde

CPIR-1 C Daniel

Vendrell Domínguez

Daniel Vendrell Domínguez

Firmado digitalmente por CPIR-1 C Daniel Vendrell Domínguez  
Nombre de reconocimiento (DN): cn=ES, ou=Ajuntament dels  
Hostalets de Pierola, ou=Alcalde, ou=Vegeu http://www.aoc.cat/  
CAITCen/Regulacio, title=Alcalde President, ou=Vendrell  
Domínguez, givenName=Daniel, serialNumber=46740977D,  
cn=CPIR-1 C Daniel Vendrell Domínguez  
Fecha: 2018.05.25 14:47:17 +02'00'