



ANUNCI D'APROVACIÓ DEFINITIVA

El Ple de l'Ajuntament de Vallgorguina, en sessió ordinària, acordà aprovar expressament, amb caràcter definitiu, la redacció final del text del Reglament del Servei Municipal d'abastament d'aigua potable de Vallgorguina, un cop resoltes les reclamacions presentades i incorporades a la mateixa les modificacions derivades de les reclamacions estimades, el qual es fa públic per al seu coneixement general i en compliment del que es disposa en els articles 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, 178 del text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril i 66.1 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny.

S'adjunta com annex el text íntegre de l'esmentat Reglament.

Contra el present acord es podrà interposar pels interessats un recurs contenciós-administratiu, davant la Sala del Contenciós-Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos comptats a partir del dia següent al de la publicació d'aquest anunci, de conformitat amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció Contenciós-Administrativa.

L'alcalde,

Joan Mora Alsina,

A Vallgorguina signat electrònicament al marge a la data que hi figuri.

Joan Mora | Alsina (1 de 1)

Alcalde
Data Signatura: 30/04/2018
HASH: 43c09e403af2ab42e005d1cc09e49949



Codi Validació: G4TRH6NMW9CTPKGWESYJPQRNW | Verificació: <http://vallgorguina.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 55

ANNEX

REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE.

TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS	6
CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT I COMPETÈNCIA	6
Article 1 - Objecte i àmbit del Reglament	6
Article 2 - Règim jurídic del servei	6
Article 3 - Forma de gestió i titularitat del servei	6
CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS	6
Secció 1a - Entitat subministradora	7
Article 4 - Definició.....	7
Article 5 - Drets de l'entitat subministradora	7
Article 6 - Obligacions de l'entitat subministradora.....	7
Secció 2a - Receptor del servei o client	8
Article 7 - Definició.....	8
Article 8 - Drets del client	8
Article 9 - Obligacions del client.....	9
CAPÍTOL III. SUBMINISTRAMENT D'AIGUA, CARACTERÍSTIQUES I TIPOLOGIA.....	11
Article 10 - Prioritat i regularitat del subministrament.....	11
Article 11 - Suspensions temporals del subministrament.....	11
Article 12 - Tipologia de subministraments	12
Article 13 – Subministraments provisionals per obres	13
Article 14 – Subministraments per a serveis contra incendis	13
Article 15 – Subministraments crítics.....	14
CAPÍTOL IV - LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EN POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES.....	15
Article 16 - Subministrament en polígons i en noves actuacions urbanístiques	15
TÍTOL SEGON. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI. INSTAL·LACIONS	15
CAPÍTOL I. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI	15
Article 17 – Elements materials del subministrament d'aigua	15
Article 18 – Elements materials del subministrament d'aigua	16
Article 19 – Responsabilitat de l'entitat subministradora.....	18
Article 20 – Responsabilitat de l'usuari.....	18
Article 21 – Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors.....	19
Article 22 - Revisions d'instal·lacions interiors	20





CAPÍTOL II. ESCOMESES.....	20
Secció 1a - Definició, elements i característiques tècniques	20
Article 23 – Descripció i característiques de les escomeses	20
Secció 2a - Tipologia d'escomeses	21
Article 24 – Escomesa divisionària	21
Article 25 – Escomesa independent.....	21
Article 26 – Escomesa d'obra.....	21
Article 27 – Escomesa d'incendi.....	21
Article 28 – Escomesa en desús	22
Secció 3a - Sol·licitud i contractació d'escomesa externa	22
Article 29 – Dret d'accés a l'ús del servei d'escomesa externa.....	22
Article 30 – Sol·licitud de les escomeses externes	22
Article 31 – Tramitació de les escomeses externes	23
Article 32 – Resolució tècnica de les escomeses externes.....	24
Article 33 – Drets econòmics d'escomesa externa	24
Article 34 – Modificacions de les condicions de l'escomesa externa.....	24
Secció 4a - Execució i manteniment	25
Article 35 – Execució i posada en servei de l'escomesa externa.....	25
Article 36 – Millora, conservació i reparació d'escomeses	25
TÍTOL TERCER. CONSUM. SISTEMES DE MESURA I FACTURACIÓ	26
CAPÍTOL I. EQUIPS DE MESURA.....	26
Secció 1a - Definició, titularitat i característiques tècniques	26
Article 37 – Equips de mesura. Normes generals	26
Article 38 – Homologació	27
Article 39 - Selecció, subministrament i instal·lació del comptador	27
Article 40 – Sol·licitud de verificació. Verificació oficial	28
Article 41 – Abonament de despeses de comprovació i liquidacions.....	29
Secció 2a - Instal·lació i manteniment	29
Article 42 – Ubicació dels comptadors.....	29
Article 43 – Instal·lació del comptador	29
Article 44 – Canvi d'emplaçament	30
Article 45 – Retirada de comptadors	30
Article 46 - Conservació i maneig de comptadors.....	30
Article 47 – Sistemàtica de detecció de mals funcionaments	31
Secció 3a - Aforaments. Règim transitori	31
Article 48 – Extinció del subministrament per aforament	31
Article 49 – Condicions materials dels aforaments	32
CAPÍTOL II - FACTURACIÓ DELS CONSUMS	32
Secció 1a - Determinació de consums i lectura de comptadors	32
Article 50 – Consum i la seva determinació	32
Article 51 – Lectura del comptador	32
Article 52 - Consums estimats i regularització per mal funcionament	33





Secció 2a - Facturació, tarifes i preus aliens a la venda d'aigua	34
Article 53 - Objecte i periodicitat de la facturació.....	34
Article 54 - Factures	35
Article 55 - Terminis i forma de pagament	35
Article 56 - Tarifes	35
Article 57 - Preus aliens al consum d'aigua	36
Article 58.- Tributs i altres conceptes de la factura	36
Article 59.- Facturació supòsits fuga en instal·lació interior de l'habitatge	36
TÍTOL QUART. CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT	36
CAPÍTOL I. CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT	36
Secció 1a - Naturalesa, objecte i característiques	36
Article 60 - Objecte, característiques i forma de la contractació	36
Article 61 - Contracte únic per a cada subministrament	38
Article 62 - Causes de denegació del contracte	38
Secció 2a - Formalització, durada i cessió del contracte	38
Article 63 - Formalització dels contractes	38
Article 64 - Durada del contracte	39
Article 65 - Modificacions del contracte	39
Article 66 - Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament	39
Article 67 - Subrogació	39
Article 68 - Fiança	40
CAPÍTOL II. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.....	40
Secció 1a - Suspensió del subministrament	40
Article 69 - Causes de suspensió	40
Article 70 - Procediment de suspensió del subministrament	41
Article 71 - Renovació del subministrament	42
Secció 2a - Extinció del contracte de subministrament	42
Article 72 - Extinció del contracte	42
TÍTOL CINQUÈ. MESURES PER A L'ESTALVI I EFICIÈNCIA EN EL CONSUM DE L'AIGUA.....	44
CAPITOL I.-OBJECTE, ÀMBIT D'APLICACIÓ I DEFINICIONS.....	42
Article 73 - Objecte	40
Article 74 -Àmbit d'aplicació	41
CAPITOL II.- RÈGIM GENERAL APLICABLE ALS SISTEMES I MESURES D'ESTALVI D'AIGUA.	
Article 75 – Sistemes i mesures d'estalvi d'aigua	40
Article 76 –Equips de mesura individual.....	41
Article 77 – Reguladors de pressió de l'entrada de l'aigua	40
Article 78 – Mecanismes estalviadors de cabals en aixetes i dutxes	41





Article 79 – Mesures d'estalvi en zones verdes.....	40
Article 80 – Mesures d'estalvi en dipòsits de regulació	41
Article 81 – Mesures d'estalvi en refrigeració	40

TÍTOL SISÈ. RECLAMACIONS I INFRACCIONS..... 44

CAPÍTOL I.- CONSULTES I RECLAMACIONS 44

Article 82 - Consultes i reclamacions.....	45
--	----

CAPÍTOL II – FRAUS EN ELS SUBMINISTRAMENT 45

Article 83 – Incompliment i frau	45
Article 84 – Organisme Sancionador.....	47
Article 85 – Qualificació de les infraccions.....	47
Article 86– Sancions.....	48

TÍTOL SETÈ.- REGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA..... 49

Article 87.- Àmbit temporal d'aplicació.....	49
Article 88.- Òrgans competents	49
Article 89.- Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable	49
Article 90.- Obligacions de les entitats subministradores.....	51
Article 91.- Infraccions.....	51
Article 92.- Sancions	52
Article 93.- Graduació de les sancions	52
Article 94.- Denuncies.....	52
Article 95.- Persones Responsables.....	53
Article 96.- Procediment sancionador	53
Article 97.- Altres mesures en cas d'infracció.....	53
Article 98.- Mesures cautelars	54

TÍTOL VUITÈ.- DEL REGLAMENT 54

Article 99.- Obligatorietat del seu compliment	54
Article 100.- Vigència del reglament	54
Article 101.- Jurisdicció	54

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA.- TERMINI PER ACREDITAR L'EXISTÈNCIA DE DOCUMENT IDENTIFICATIU DEL CLIENT..... 54

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA.- 54



Codi Validació: G4TRH6NMW9CTPKGWESYJPQRNW | Verificació: <http://vallgorguina.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 5 de 55

REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE.

TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT I COMPETÈNCIA

Article 1 - Objecte i àmbit del Reglament

El present Reglament té per objecte l'ordenació del servei públic de proveïment d'aigua potable a tots els subministraments situats en l'àmbit territorial del terme municipal de Vallgorguina.

Així mateix, és objectiu d'aquest Reglament protegir la qualitat ambiental i sanitària de les aigües del municipi, protegir les instal·lacions de subministrament d'aigua, així com regular les relacions entre els usuaris, l'Ajuntament i, si escau, l'entitat que tingui atribuïdes les facultats gestores d'aquest servei públic.

També són objecte d'aquest Reglament la regulació del règim especial en supòsits d'emergència o excepcionalitat per sequera, d'acord amb el que prevegi la normativa i la planificació aplicable en aquests supòsits.

Article 2 - Règim jurídic del servei

El règim jurídic del servei de subministrament d'aigua apta per al consum humà es regula per la normativa en matèria de règim local; en matèria d'aigües, pel Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya; en matèria de sanitat, pel Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, que estableix els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà; pel Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, en la seva secció HS4, subministrament d'aigua; i en matèria de reutilització d'aigua, pel Reial decret 1620/2007, de 7 de desembre, pel qual s'estableix el règim jurídic de la reutilització d'aigües depurades.

Article 3 - Forma de gestió i titularitat del servei

El servei de subministrament d'aigua potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que aprovi en cada moment l'Ajuntament, que té en qualsevol cas les facultats d'organització i decisió.

L'Ajuntament pot prestar el servei de subministrament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret, de manera directa o indirecta, d'acord amb el que estableix la Llei de bases de règim local, el Reglament de serveis de les corporacions locals, i altres normatives, estatals o autonòmiques, que es dictin en la matèria.

CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS



Secció 1a - Entitat subministradora

Article 4 - Definició

A efectes d'aquest Reglament, s'entén per entitat subministradora la persona física o jurídica de qualsevol naturalesa que efectivament faci el subministrament domiciliari d'aigua potable, vinculada amb l'Administració d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

Article 5 - Drets de l'entitat subministradora

1. L'entitat subministradora té, a més dels drets que se li assignin en aquest Reglament o en preceptes legals o reglamentaris, els drets següents:
2. Rebre del gestor corresponent l'aigua en condicions aptes per al consum humà.
3. Facturar l'aigua subministrada i els serveis prestats al client segons les tarifes i preus aprovats.
4. Percebre directament l'import de la facturació d'acord amb el que preveu l'article 51 d'aquest Reglament.
5. D'exigir la instal·lació d'un equip de mesura a qualsevol punt que sigui susceptible de consumir aigua.
6. Disposar d'una tarifa i d'uns preus suficients per autofinançar el servei de subministrament. Quan l'equilibri financer pugui no produir-se, té dret a sol·licitar una nova tarifa suficient o, si no n'hi ha, la corresponent compensació econòmica.
7. Dret a la lectura i comprovació del comptador, i a revisar, amb les limitacions que s'estableixin en aquest Reglament, les instal·lacions interiors del subministrament en servei o ús, i pot imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquelles produeixin perturbacions a la xarxa, incloent la regulació del cabal d'entrada a cada finca o edifici.

Article 6 - Obligacions de l'entitat subministradora

L'entitat subministradora d'aigua potable està subjecta, excepte en les obligacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest Reglament, al compliment de les obligacions següents:

1. Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot usuari que ho sol·liciti en els termes establerts en aquest Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques recollides en les disposicions legals aplicables.
2. Mantenir les condicions de pressió i els cabals d'acord amb la normativa vigent aplicable.
3. Assegurar que l'aigua que subministra mantingui les condicions de qualitat necessàries per al consum humà fins al lliurament als consumidors, és a dir, fins a la clau de registre o de pas, d'acord amb el que estableix el Real Decret 140/2003,





de 7 de febrer, que aprova els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà (RD 140/2003).

4. Dur a terme l'autocontrol de la qualitat de l'aigua que subministra en els termes que estableix el RD 140/2003, i comunicar a l'Ajuntament, sense perjudici de la resta d'administracions i altres entitats subministradores que puguin resultar afectades, qualsevol variació puntual o episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua subministrada, així com les mesures correctores i preventives adoptades o que hagin d'aplicar-se per tal d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada.
5. Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament. No són imputables les interrupcions d'aquests serveis en els supòsits indicats en aquest Reglament.
6. Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador o qualsevol altre sistema d'estimació previst en aquest Reglament.
7. Aplicar la tarifa en vigor aprovada per l'Ajuntament, i legalment autoritzada per l'organisme competent, sobre el consum i el servei prestat.
8. Aplicar els preus aprovats per l'Ajuntament per als productes, drets i serveis aliens a la venda d'aigua afectes al subministrament dins de l'àmbit regulat.
9. Col·laborar amb el client en la resolució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
10. Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels receptors del servei/clients, i contestar per escrit (carta, missatges de correu electrònic o missatges al telèfon mòbil) els que es presentin d'aquesta forma.
11. Mantenir i reparar els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre o de pas.
12. Elaborar —o informar prèviament a la seva aprovació—, sempre que la normativa reguladora ho permeti, els projectes de subministrament d'aigua inclosos en els instruments de planejament o d'execució, pel que fa a la idoneïtat tècnica de l'execució de les obres de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua, en el supòsit que no hagin estat executades per l'entitat subministradora.

Secció 2a - Receptor del servei o client

Article 7 - Definició

A efectes d'aquest Reglament s'entén per client qualsevol usuari, ja sigui persona física o jurídica o comunitat d'usuaris o de béns, que disposi del servei de subministrament en virtut d'un contracte prèviament establert amb l'entitat subministradora que tingui l'obligació de prestar aquest servei.

Article 8 - Drets del client

1. Subscriure un contracte de subministrament subjecte a les garanties previstes en aquest reglament i altres normes d'aplicació.





2. Sol·licitar de l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessari per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
3. Disposar de l'aigua en les condicions higièniques, sanitàries i de pressió corresponents a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, sigui l'adequat i d'acord amb la normativa legal aplicable.
4. Disposar, en condicions normals, d'un servei permanent sense perjudici de les interrupcions d'aquest servei en els supòsits indicats en aquest Reglament.
5. Que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i rebre la facturació del consum efectuat d'acord amb les tarifes i preus aprovats a aquest efecte, amb la periodicitat establerta en l'aprovació de tarifes, llevat de pacte específic amb l'entitat subministradora.
6. Disposar, a més dels rebuts o factures, de la informació necessària que li permeti de contrastar-la amb la subministrada pel seu comptador.
7. Conèixer l'import de les instal·lacions que hagin de ser executades per l'entitat subministradora, d'acord amb les tarifes i preus d'aquestes.
8. Ser atès amb la deguda correcció per part del personal de l'entitat subministradora en relació amb els aclariments i informacions que puguin plantejar-se sobre el funcionament del servei.
9. Formular les consultes i reclamacions administratives que cregui pertinents contra l'actuació de l'entitat subministradora o el personal autoritzat per aquesta, mitjançant els procediments establerts en aquest Reglament.
10. Sol·licitar la corresponent acreditació als empleats o al personal autoritzat per l'entitat subministradora per a la lectura dels comptadors i/o revisió de les instal·lacions.

Sol·licitar a l'entitat subministradora la comprovació particular dels seus sistemes de mesurament o comptadors i/o sol·licitar la verificació oficial del comptador en cas de divergències sobre el seu correcte funcionament.

Article 9 - Obligacions del client

1. Utilitzar l'aigua subministrada en la forma i per als usos contractats.
2. Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte subscrit amb l'entitat subministradora que no siguin contràries a aquest Reglament, ni a la normativa vigent.
3. Dipositar la fiança en el moment de formalitzar el contracte de subministrament.
4. Disposar el document justificatiu que compleixi amb els requisits legals que permetin emetre les corresponents factures de subministrament (número d'identificació fiscal atribuït per l'Administració Espanyola o, en el seu cas, per la d'un altre Estat membre de la Unió Europea).





5. Satisfer amb la deguda puntualitat l'import dels càrrecs facturats per l'entitat subministradora d'acord amb les tarifes i els preus aprovats per l'Administració competent.
6. Pagar les quantitats resultants de liquidacions per error, frau, fuita o avaria imputable al client.
7. Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits, d'acord amb el que estableix aquest Reglament.
8. Fer servir les instal·lacions de manera correcta, mantenir intactes els precintes col·locats per l'entitat subministradora o pels organismes competents de l'Administració que garanteixen la inviolabilitat de l'equip de mesurament del consum i de les instal·lacions d'escomesa en la seva condició de béns del servei públic de subministrament, i abstenir-se de manipular les instal·lacions del servei i els equips de mesura.
9. Realitzar el manteniment i reparar les avaries que es puguin produir en les instal·lacions que estan sota la seva responsabilitat, d'acord amb el RD 140/2003, i garantir en tot moment el compliment dels criteris sanitaris i de qualitat fixats en la normativa esmentada per a l'aigua de consum humà.
10. En cas de subministrament per aforament amb dipòsits d'aigua i els altres que s'hagin de dotar de sistemes d'emmagatzematge d'aigua o cisternes, han de complir amb el que disposa l'article 14 del RD 140/2003 i garantir que els productes que hagin d'estar en contacte amb l'aigua de consum humà, per ells mateixos o per les pràctiques d'instal·lació que s'apliquin, no transmetin a l'aigua de consum humà substàncies o propietats que contaminin o n'empitjorin la qualitat i suposin un incompliment dels requisits establerts en el RD 140/2003 o un risc per a la salut. A aquest efecte ha de fer neteges periòdiques amb els productes que la normativa estableix, neteges que tenen una funció tant de desincrustació com de desinfecció.
11. Impedir retorns a la xarxa d'aigües provinents de les seves instal·lacions interiors ja siguin contaminades o no, i comunicar a l'entitat subministradora qualsevol incidència que pugui afectar el servei.
12. Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua, ja sigui temporal o permanentment, a altres locals o habitatges diferents dels que preveu el contracte.
13. Permetre l'entrada en el local del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal autoritzat per l'entitat subministradora que exhibeixi la identificació pertinent per revisar o comprovar les instal·lacions.
14. Posar en coneixement de l'entitat subministradora qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions interiors que pugui afectar la xarxa general de subministrament o qualsevol dels elements que formen part de la prestació del servei.
15. Notificar a l'entitat subministradora la baixa del subministrament, per escrit o per qualsevol altre mitjà amb el qual quedi constància de la notificació.





16. Disposar el comptador en un lloc de lliure accés per al personal del Servei municipal de proveïment d'aigua.
17. Disposar d'un contracte vigent de manteniment pels equips que puguin alterar la qualitat de l'aigua de les instal·lacions generals o particulars amb una empresa especialitzada.
18. Les altres que es puguin derivar d'aquest Reglament o de la legislació vigent.

CAPÍTOL III. SUBMINISTRAMENT D'AIGUA, CARACTERÍSTIQUES I TIPOLOGIA

Article 10 - Prioritat i regularitat del subministrament

1. L'objectiu prioritari del subministrament domiciliari d'aigua és satisfer les necessitats i els serveis essencials de la població urbana. La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer els altres usos, ja siguin industrials, comercials de grans superfícies, agrícoles i de reg, es donen quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permet.
2. El subministrament d'aigua als clients serà permanent, llevat si hi ha pacte en contra en el contracte, i no es podrà interrompre si no és per força major, causes alienes a l'entitat subministradora o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament.
3. Quan existeixin circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, com ara dificultats en el tractament o altres de similars que ho aconsellin, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot suspendre el subministrament d'aigua als seus clients.
4. Quan es tracta d'una situació de sequera, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot restringir el subministrament d'aigua als seus clients.
5. En aquest cas, l'entitat subministradora queda obligada a informar als clients a través dels mitjans de comunicació de major difusió, de la manera més clara possible, de les restriccions així com de la resta de mesures que cal implantar.
6. Les instal·lacions dels receptors del servei que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, hauran de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima de 24 hores.

Article 11 - Suspensions temporals del subministrament

1. L'entitat subministradora pot suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per mantenir, reparar o millorar les instal·lacions al seu càrrec.

En els talls previsibles i programats l'entitat subministradora ha d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores els usuaris, i donar-ne publicitat pels mitjans al





seu abast de tal manera que quedi garantida la informació de la suspensió de subministrament. Quan el tall afecti un nombre important de persones, l'avís ha de fer-se, també, a través d'un dels mitjans de comunicació de major difusió a la localitat. En tots els casos, s'ha d'informar de la durada prevista de la suspensió temporal.

2. L'entitat subministradora pot, amb caràcter excepcional, tallar de manera immediata el subministrament als usuaris en casos en què es detectin avaries o escapaments en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i puguin afectar de manera greu la salut pública de la població.

En aquests casos, l'entitat subministradora ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament, i aportar les proves que justifiquin aquesta mesura excepcional; de manera simultània i, a més de les comunicacions que legalment hagi de fer, ho ha de comunicar al client o clients implicats amb indicació de les causes que ho justifiquin.

Article 12 - Tipologia de subministraments

El receptor del servei consumirà l'aigua d'acord amb allò que estableix aquest Reglament respecte de les condicions del subministrament, i està obligat a utilitzar les instal·lacions pròpies i el servei de manera racional i correcta, i evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Els tipus de subministrament vénen definits en el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació o en la regulació que el substitueixi. A aquests efectes, i sense perjudici de la seva modificació, en cas de variació d'aquestes normes, es poden descriure els següents tipus de subministrament:

1. El subministrament domèstic, que consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.
2. El subministrament comunitari, que consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat.
3. El subministrament comercial o assimilable. És l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, clíniques, hotels, magatzems i indústries, quan sobre la base de l'aigua no s'estableixi una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte.
4. El subministrament industrial, que es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.
5. El subministrament agrícola, que es destina al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, incloses les explotacions industrials de floricultura. El prestador del servei no està obligat a aquesta mena de subministrament.
6. El subministrament per a ús municipal, que es destina als edificis i instal·lacions municipals i als centres, serveis o dependències que l'Ajuntament determini





expressament i que han de comunicar-se al prestador del servei. L'Ajuntament autoritza a l'entitat subministradora la instal·lació de comptadors a tots i cadascun dels punts de subministrament afectats i el prestador del servei ha de facturar els consums.

7. Els subministraments en casos especials. Es consideren casos especials els no enumerats en els apartats anteriors. A títol merament enunciatiu, es poden citar els usos circumstancials o esporàdics per raó de fires, contractes d'aforament per a una finalitat específica, convenis a un tant alçat i/o subministraments per a clients sense ànim de lucre que tinguin per activitat un servei gratuït a la societat general, i tots aquells no inclosos en els diferents apartats abans esmentats o que es puguin determinar en la corresponent ordenança de tarifes.
8. En els immobles urbans en què existeixi una zona de jardí o hort, no es pot col·locar per al reg l'aigua contractada per a l'immoble; aquest subministrament ha de ser objecte d'un contracte especial en què es fixin per comptador els consums indispensables, segons l'extensió del terreny a regar i els seus cultius. El prestador del servei, no obstant això, no està obligat a aquesta mena de subministrament.

Article 13 – Subministraments provisionals per obres

Aquesta classe de subministrament tindrà caràcter especial i s'efectuarà en les condicions següents:

1. Mitjançant un equip de mesura col·locat a aquest efecte en un lloc apropiat especialment protegit, segons el criteri de l'Entitat subministradora.
2. El subministrament d'obra no pot tenir una durada superior al termini màxim establert a la llicència de finalització de les obres, llevat que s'acrediti la concessió de la pròrroga corresponent.
3. Es considerarà defraudació la utilització d'aquest subministrament per a usos diferents al d'obres. En aquest cas, l'Entitat subministradora, amb independència de la sanció que correspongui, podrà procedir al tall del subministrament i a l'anul·lació del contracte.

Article 14 – Subministraments per a serveis contra incendis

1. Les instal·lacions contra incendis en l'interior d'edificacions, qualsevol que sigui el destí o ús d'aquestes, requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu i el compliment, a tots els efectes, de les condicions que aquest Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari, de conformitat amb els següents criteris:
 - a) Les instal·lacions contra incendis s'alimentaran mitjançant escomeses independents de les destinades a qualsevol altre fi, i no se'n podrà efectuar cap





derivació per a un altre ús.

L'Entitat subministradora podrà accedir, d'acord amb la normativa aplicable, a les instal·lacions contra incendis, per comprovar que les mateixes no es destinen a cap altre ús diferent al contra incendis.

- b) No es podrà fer cap presa d'aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, a excepció de situació d'incendi, sense l'autorització expressa de l'Entitat subministradora.
 - c) L'escomesa per a incendis s'ha de connectar a la canalització de la xarxa que ofereixi més garantia de subministrament entre les que siguin més properes.
 - d) Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió en la instal·lació particular del receptor del servei que no sigui la que l'Entitat subministradora garanteix, serà responsabilitat del receptor del servei establir i conservar els dispositius de sobrelevació que li permetin donar compliment a la normativa específica abans esmentada.
2. La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis requerirà la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'Entitat subministradora i el receptor del servei. Aquests contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estaran, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries.

Article 15 – Subministraments crítics

1. La caracterització del subministrament com a crític correspondrà als organismes de l'Administració amb competència en seguretat, sanitat i protecció civil. En particular, es consideraran subministraments d'aigua crítics els destinats a centres d'assistència sanitària pública o privada, segons determinin les autoritats sanitàries.
2. Les activitats per a les quals el subministrament d'aigua sigui crític hauran de disposar de dipòsit de reserva de la capacitat indicada a l'article 10, si és funcional i possible, d'acord amb el corresponent estudi tècnic i econòmic, de doble subministrament des de sectors de subministrament diferents. El receptor del servei serà responsable d'aquest dipòsit i de les instal·lacions que siguin necessàries per a garantir la qualitat de l'aigua d'aquests dipòsits per als usos corresponents, així com del seu manteniment i gestió.
3. Per la seva banda, l'Entitat subministradora disposarà de les mesures adients per tal que el subministrament als receptors del servei, l'activitat dels quals suposi consums crítics, s'efectuï des de la canalització que ofereixi més seguretat de servei entre les més properes al subministrament, i adequarà la xarxa i els seus elements de control i maniobra de manera que pugui donar un servei amb menys restriccions en condicions operacionals singulars. Amb aquesta finalitat, l'Entitat subministradora elaborarà i mantindrà un cens on constin aquests receptors del servei.



CAPÍTOL IV - LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EN POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES

Article 16 - Subministrament en polígons i en noves actuacions urbanístiques

1. A efectes d'aquest Reglament, s'entén per actuacions urbanístiques les que es deriven de qualsevol mena d'instruments de planejament i execució o aquelles actuacions urbanístiques de caràcter aïllat que s'hagin de desenvolupar en terrenys, sigui quina en sigui la qualificació urbanística, i que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua.
2. L'execució de la xarxa necessària per a la dotació del servei d'aigua és a càrrec del promotor urbanístic del sòl o de l'edificació o dels propietaris, en els supòsits previstos en la legislació urbanística, sense perjudici que abans de l'aprovació dels instruments de planejament i execució urbanística corresponents l'Ajuntament i el promotor urbanístic sol·licitin a l'entitat subministradora un informe sobre les disponibilitats reals del subministrament, la redacció del projecte o la validació sobre el projecte a executar.
3. L'execució de la xarxa referenciada als paràgrafs anteriors podrà ser executada:
 - a) Pels propis propietaris o promotors. En aquest supòsit, l'entitat subministradora exigirà, en el decurs de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat de l'execució. L'entitat subministradora percebrà, així mateix, els imports que, en concepte de contraprestació pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de les mateixes, s'estableixin en el pressupost a tal efecte elaborat.
 - b) Per la pròpia entitat subministradora per acord amb els propietaris i promotors. En aquest cas, els termes del projecte, de l'execució i del seu finançament a càrrec dels propietaris o promotors seran establerts en el contracte signat entre ambdues parts.
 - c) Per l'entitat subministradora, quan els promotors o propietaris no assumeixin l'execució directa de la xarxa, previ encàrrec de l'Ajuntament, per la qual cosa l'entitat subministradora percebrà del propi Ajuntament els imports corresponents segons el pressupost aprovat a tal efecte.
4. Les instal·lacions executades, recepcionades prèviament per l'Administració competent, seran adscrites gratuïtament al servei municipal d'abastament d'aigua.
5. Queden fora del que preveu aquest article la implantació i execució de les escomeses individuals per a cada finca, que tenen la seva regulació en l'apartat corresponent d'aquest Reglament.

TÍTOL SEGON. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI. INSTAL·LACIONS

CAPÍTOL I. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI

Article 17 – Elements materials del subministrament d'aigua



Els elements materials del subministrament d'aigua comprenen:

1. El sistema de subministrament i distribució, és a dir, totes les instal·lacions dins de l'àrea de prestació del servei que calen per al subministrament d'aigua potable als clients —concepte que inclou les instal·lacions de recepció d'aigua de la xarxa regional, regulació, tractament, elevació, emmagatzematge, impulsió i xarxes de conducció i distribució amb els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc.)—, situades a l'espai públic o en domini privat, però sempre alienes als solars o locals dels receptors de la prestació del servei.
2. Com a subsistema de l'anterior, la xarxa de distribució és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per proveir l'àmbit de prestació del servei.

Aquesta ha de disposar dels mecanismes adequats que en permetin l'acotació i tancament, si cal, per sectors, per tal d'aïllar-la davant situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per protegir la població davant possibles riscos per a la seva salut.
3. Les instal·lacions interiors dels solars o locals receptors del subministrament d'aigua, constituïdes pel conjunt de canonades i elements de control, mesurament, maniobra i seguretat (claus, comptadors, etc.).
4. El sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors estan connectats mitjançant l'escomesa, i el punt de tall entre el primer i les segones s'estableix en la clau de registre o de pas o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. En conseqüència, les instal·lacions interiors són sempre posteriors a la clau de registre en el sentit de circulació normal del flux d'aigua.
5. A efectes d'aquest Reglament, es consideren únicament les escomeses i les instal·lacions interiors.

Article 18 – Elements materials del subministrament d'aigua

A efectes d'aquest Reglament, interessen particularment els següents elements materials del sistema de subministrament i distribució:

1. L'escomesa externa, que comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, inclosa aquesta, instal·lats en terrenys de caràcter públic o privat prèvia constitució de l'oportuna servitud i que consta de:
 - Dispositiu de presa o clau de presa: es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de l'escomesa.
 - Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.
 - Clau de registre o de pas: és la vàlvula que es troba situada al final del ramal d'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux d'aigua, en la via





o espai públic i al costat, o tant a prop com sigui possible, del punt d'entrada a l'immoble o finca per al qual s'hagi contractat l'escomesa.

La clau de registre o de pas constitueix el punt de lliurament d'aigua per part de l'entitat subministradora al consumidor a efectes del que estableix el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer. La clau de registre o de pas és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat de l'entitat subministradora i les instal·lacions responsabilitat del propietari o client, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la.

2. Els elements considerats de les instal·lacions interiors són:

- L'escomesa interna, que comprèn la resta d'elements de l'escomesa a partir de la clau de pas o de registre i que, travessant el mur de tancament de l'edifici, uneix la clau de registre o de pas i la clau interna. Consta de:
 - Ramal d'escomesa interna: canonada que uneix la clau de registre amb la clau interna.
 - Passamurs: orifici practicat en el mur que limita l'immoble per passar la canonada de l'escomesa interna que connecta amb la clau interna. Aquest orifici permet que el tub quedi solt, la qual cosa en permet la lliure dilatació, si bé ha de ser reajustat de manera que l'orifici quedi impermeabilitzat.
 - Clau interna: clau que permet o impedeix el pas de l'aigua, situada al final del ramal d'escomesa interna.
- Canonada d'alimentació: tub d'alimentació o canonada que comunica la clau interna amb el sistema de mesurament.
- Vàlvula de retenció: vàlvula que s'instal·la al final de la canonada d'alimentació i abans del sistema de mesurament i que fa impossible el flux invers i consegüent retorn a la xarxa de distribució de l'aigua procedent de les instal·lacions particulars.
- Sistema de mesurament: conjunt d'elements que permeten mesurar de manera eficient els consums. Està format per:
 - Comptador: aparell homologat pels organismes competents i seleccionat per l'entitat subministradora que serveix per mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments.
 - Bateria de comptadors: bateria o conjunt de canonades que es connecta amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permet la instal·lació dels comptadors individuals. En general, la bateria de comptadors està situada a la planta baixa de l'edifici i al més prop possible de l'entrada.
- Instal·lacions particulars: conjunt de canonades i elements tècnics que formen part de les instal·lacions interiors particulars que inclou la vàlvula de sortida del comptador i hi comença, mitjançant les quals cadascun dels receptors o clients del servei reben el subministrament d'aigua a les dependències que ocupen particularment, ja siguin habitatges, locals comercials o industrials, incloent tant les



instal·lades en espais comunitaris com les que es troben dins de les seves dependències particulars.

- Desguassos de les instal·lacions interiors: sistema d'evacuació de l'aigua que accidentalment pugui procedir de pèrdues per evitar danys al client o a tercers.
- Dipòsit de reserva: dipòsit per a acumulació preventiva d'aigua destinada a assegurar una disposició pròpia en situacions d'interrupció del servei de subministrament.

Article 19 – Responsabilitat de l'entitat subministradora

1. És responsabilitat de l'entitat subministradora el manteniment, reposició, extensió i operació del sistema de subministrament i distribució dins del seu àmbit de servei, d'acord amb les normatives legals, les condicions de la concessió i/o contractuals, les especificacions d'aquest Reglament, les instruccions tècniques i normes de bona pràctica i altres disposicions que siguin aplicables, i sota la supervisió i aprovació de l'Ajuntament.
2. La responsabilitat de l'entitat subministradora arriba fins a -i inclou- l'escomesa externa i la clau de registre o de pas, o bé fins al punt de lliurament a un altre gestor.
3. Són també responsabilitat de l'entitat subministradora les atribucions que, sobre els sistemes de mesurament, independentment del lloc que estiguin ubicats, els atorga aquest Reglament.

Article 20 – Responsabilitat de l'usuari

1. És responsabilitat de l'usuari la implantació material de totes les instal·lacions interiors excepte el sistema de mesura.

L'usuari també ha de portar a terme el manteniment de les instal·lacions interiors a fi de mantenir-ne la funcionalitat i d'evitar el deteriorament de la qualitat de l'aigua de consum humà des de l'escomesa fins a l'aixeta.

Quan l'altura de l'edifici, amb relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat des de la xarxa, l'usuari ha de preveure la instal·lació d'un grup de sobrelevació adequat, atenent el que disposa el Reial Decret 314/06, de 17 de març.

2. És responsabilitat de l'usuari la conservació i reparació de les avaries en les instal·lacions interiors, incloent-hi el manteniment en perfecte estat dels desguassos de les seves instal·lacions interiors per tal que pugui evacuar-se amb facilitat i sense danys l'aigua que pugui procedir de pèrdues accidentals. En cas de demora o negligència en la reparació, l'entitat subministradora pot instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua a la finca, d'acord amb el procediment que preveu l'article 70 d'aquest Reglament.

Els danys i perjudicis causats per avaries en instal·lacions interiors són responsabilitat del propietari o client.





3. El client pot maniobrar la clau interna per a maniobra de l'aigua en la instal·lació interior de l'edifici.
4. Els usuaris que desenvolupin activitats amb consums que no puguin admetre les perturbacions derivades d'interrupcions del servei de subministrament han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari per efectuar una aturada segura de l'activitat.
5. En particular, els centres d'assistència sanitària que determini l'organisme competent de l'Administració han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat mínima per a vint-i-quatre hores de consum del període estacional al qual correspongui el màxim consum diari, i estar censats segons estableix l'article 15

Article 21 – Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors

1. La realització de noves instal·lacions interiors, així com la conservació i reparació de les existents, amb excepció del sistema de mesura, les ha de dur a terme un instal·lador autoritzat per l'organisme de l'Administració que correspongui i d'acord amb la normativa vigent.

No obstant això, el propietari o client i l'entitat subministradora poden acordar de mutu acord, sense que l'opció sigui obligatòria per a cap de les parts, que l'entitat subministradora pugui realitzar, conservar i reparar també la instal·lació interior.

2. L'execució de les instal·lacions interiors s'ha de dur a terme d'acord amb les disposicions vigents d'edificació i construcció, instruccions d'instal·lacions, normes de bona pràctica i especificacions de l'entitat subministradora, buscant en tot moment la millor qualitat de l'aigua i del servei, i evitant escapaments, pèrdues, possibilitat de contaminacions i incidències sobre el terreny, les edificacions o els altres serveis.

La instal·lació interior no pot estar connectada a cap altra xarxa o canonada de distribució d'aigua d'una altra procedència, ni a la que prové d'un altre contracte de la mateixa entitat subministradora; ni l'aigua pot barrejar-se amb cap altra excepte si ho fa mitjançant un dipòsit previ. Aquestes precaucions es fan extensives a dipòsits de regulació o emmagatzematge, que han d'efectuar-se de tal manera que no puguin admetre aigües de procedències indesitjables.

Igualment, cal preveure les contingències degudes a avaries en l'escomesa o a la xarxa exterior, per a les quals l'immoble ha d'estar preparat mitjançant la impermeabilització dels murs o paraments de la façana per tal d'evitar danys a l'interior.

3. En les noves instal·lacions interiors la contractació de l'escomesa està condicionada pel compliment de la condició dels desguassos definida a l'article 18, paràgraf 2.
4. Cal assegurar la coordinació entre el propietari o client i l'entitat subministradora per tal de garantir la correcta execució dels treballs. Si per efectuar alguna de les operacions citades en aquest article es requereix maniobrar la clau de pas o de registre, el propietari o client ha de sol·licitar-ho a l'entitat subministradora.





Article 22 - Revisions d'instal·lacions interiors

1. L'entitat subministradora pot revisar també les instal·lacions interiors existents, sempre que presumeixi —mitjançant els seus elements de control— l'existència d'alguna circumstància que pugui significar risc sanitari, malbaratament de l'aigua, deteriorament de la seva qualitat o disfuncions en la prestació del servei. Si el propietari o el client es nega a fer la inspecció, i existeix causa justificada per a aquesta, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.
2. Sense perjudici de la superior facultat inspectora de l'Administració, l'usuari pot acordar amb l'entitat subministradora que faci una revisió de les seves instal·lacions interiors.
3. Un cop feta la revisió, si és el cas, l'entitat subministradora ha de comunicar als propietaris o clients la falta de seguretat de les instal·lacions existents i aquests queden obligats a adoptar les mesures correctores en la instal·lació en el termini més curt possible. Si el propietari o client no compleix allò disposat, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.
4. L'entitat subministradora pot acordar amb l'Ajuntament dur a terme campanyes per a la revisió sistemàtica de les instal·lacions interiors existents, per tal d'informar els usuaris del seu estat de funcionament i conservació i/o proposar, si escau, les mesures de reparació que siguin oportunes.
5. En quant a les instal·lacions existents abans de la vigència del present Reglament i en l'actualitat en ús, l'entitat subministradora en cas de detectar la manca de seguretat de les mateixes, ho comunicarà a l'Ajuntament i al client, quedant aquest darrer obligat a realitzar les actuacions necessàries sobre la seva instal·lació de forma que s'adeqüi a les condicions exigides per la normativa vigent en el termini que fixi l'Ajuntament. De no procedir el client segons les indicacions de l'entitat subministradora i de l'Ajuntament, l'entitat subministradora podrà instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua, d'acord amb el procediment que preveu l'article 70 d'aquest Reglament.

CAPÍTOL II. ESCOMESES

Secció 1a - Definició, elements i característiques tècniques

Article 23 – Descripció i característiques de les escomeses

1. Escomesa domiciliària d'aigua: Comprèn el conjunt d'elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau general interna, inclosa aquesta. Es pot diferenciar entre escomesa externa i interna.
 - a) Escomesa externa. Responsabilitat de l'entitat subministradora
 - Dispositiu de presa o clau de presa
 - Ramal d'escomesa externa
 - Clau de registre o de pas





- b) Escomesa interna. Responsabilitat del propietari o client
- Ramal d'escomesa interna
 - Passamurs
 - Protecció ramal d'escomesa interna per, en cas de fuga, s'evacui a l'exterior.
 - Clau interna
2. Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les ha de fixar l'entitat subministradora d'acord amb el que estableix el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació i disposicions restants que siguin aplicables, i sobre la base de l'ús de l'immoble que cal subministrar, consums previsibles i condicions de pressió.
3. Les escomeses des de les xarxes de distribució d'aigua potable es faran per a cada immoble que físicament constitueixi una unitat independent d'edificació o solar. Es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb portal comú d'entrada i espai comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanyin a una única persona física o jurídica i en els quals es desenvolupi una única activitat industrial o comercial.
4. En qualsevol cas, els locals comercials o de negoci que puguin existir en cada edifici, encara que no estiguin vinculats a l'accés comú de la finca o solar, han de disposar d'un subministrament propi derivat de la corresponent bateria general de comptadors divisionaris de l'immoble, excepte que l'escomesa existent no pugui satisfer les necessitats dels locals comercials o de negoci, cas en què es podran executar escomeses diferents per als locals comercials o de negoci. Cal assegurar-se que el nombre d'aquestes sigui el mínim possible.

Secció 2a - Tipologia d'escomeses

Article 24 – Escomesa divisionària

És la dissenyada per subministrar aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.

Article 25 – Escomesa independent

És una escomesa per a ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, indústria o instal·lació. Aquesta es disposarà de forma que el comptador associat sigui ubicat a l'exterior de l'immoble en un lloc de lliure accés al personal del Servei municipal de proveïment d'aigua per tal de permetre la lectura del mateix com les reparacions i verificacions que calguin dur a terme.

Article 26 – Escomesa d'obra

És una escomesa provisional per a alimentació exclusiva d'obres en curs. Aquesta escomesa es disposarà de manera que el comptador associat sigui ubicat, en el mur de tancament del solar o en una arqueta prefabricada de formigó a l'exterior de l'obra, de conformitat a les indicacions de l'entitat subministradora, de forma que el lloc d'ubicació sigui de lliure accés al personal del Servei municipal de proveïment d'aigua.

Article 27 – Escomesa d'incendi



És una escomesa per a alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis.

Article 28 – Escomesa en desús

És aquella que, un cop finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament a un immoble, el ramal d'escomesa externa queda a la lliure disposició de l'Entitat subministradora, que podrà prendre les mesures que consideri oportunes. Tanmateix, si no té assignat un altre ús efectiu, l'Entitat subministradora està obligada a desmantellar-la a la primera ocasió que resulti possible, sia per a la instal·lació de noves escomeses o d'altres elements de la xarxa de distribució, sia per a la realització d'obres d'urbanització en el lloc, i com a màxim en el termini de cinc anys o el que alternativament determini l'Ajuntament.

Secció 3a - Sol·licitud i contractació d'escomesa externa

Article 29 – Dret d'accés a l'ús del servei d'escomesa externa

L'entitat subministradora està obligada a autoritzar l'escomesa externa i posteriorment el subministrament d'aigua a tot aquell que, prèvia sol·licitud, acrediti complir les condicions següents:

1. Que l'immoble que es pretén proveir disposi d'instal·lacions interiors adequades a les normes d'aquest Reglament, a la normativa vigent i les prescripcions de l'entitat subministradora.
2. Que l'immoble o finca es trobi en zona urbanitzada i que les seves necessitats s'ajustin a la capacitat de la xarxa prevista en l'actuació urbanística de la zona.
3. Que l'immoble a proveir disposi de sistema d'evacuació d'aigües residuals i pluvials, i el tingui tècnicament resolt, i que disposi, en aquest cas, de les autoritzacions oportunes de connexió a les xarxes de clavegueram.

Article 30 – Sol·licitud de les escomeses externes

1. L'entitat subministradora ha d'informar al peticionari del procediment a seguir des de la sol·licitud fins a l'execució de l'escomesa, així com de les condicions que ha de contenir la petició d'acord amb aquest Reglament i de la documentació a presentar.
2. Les sol·licituds les hauran de fer els peticionaris a l'entitat subministradora en l'imprès normalitzat que, a aquest efecte, faciliti aquesta. A la referida sol·licitud, s'haurà d'acompanyar com a mínim, la documentació següent:
 - DNI o CIF del sol·licitant, amb indicació de domicili per a efectuar les notificacions precises.
 - Memòria o projecte tècnic subscrit pel tècnic competent, en cas que ho exigeixi la legislació vigent.





- Titularitat de la servitud o dret d'aprofitament parcial que, si s'escau, sigui necessària per a les instal·lacions d'escomesa en qüestió.
- Llicència i autoritzacions que per normativa hagi d'obtenir el peticionari, davant les administracions competents.
- Qualsevol altra documentació exigida per l'administració o entitat subministradora.

Article 31 – Tramitació de les escomeses externes

1. En cas que l'entitat subministradora detecti alguna deficiència en la documentació aportada en la sol·licitud d'escomesa ha d'indicar al peticionari els possibles dèficits documentals perquè aquest els pugui solucionar i concedir un termini de trenta dies hàbils per a la seva compensació. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi aportat la informació requerida, s'entén prescrita la sol·licitud sense més obligacions per part de l'entitat subministradora.

A la vista de les dades que aporta el sol·licitant, de les característiques de l'immoble i de l'estat de les xarxes de distribució, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari, en el termini de quinze dies hàbils a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud o des de la data del lliurament per part del peticionari de la documentació requerida, la seva resolució de concedir o denegar l'escomesa o escomeses sol·licitades. En cas que la sol·licitud sigui denegada, l'entitat subministradora ha de comunicar al sol·licitant les causes de la denegació i del termini, que no pot ser inferior a quinze dies hàbils, per presentar les alegacions que consideri oportunes respecte als punts de disconformitat.

En cas d'acceptació, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari les circumstàncies a les quals ha d'ajustar-se l'escomesa o escomeses, així com les condicions de la seva contractació i execució, inclosos els drets econòmics corresponents.

2. Són causes de denegació de la sol·licitud d'escomesa, a més de les que sorgeixen com a incompliment del que estableix l'article 29 d'aquest Reglament, les següents:
 - Que l'immoble no reuneixi les condicions imposades per aquest Reglament.
 - Inadequació de les instal·lacions interiors a allò previst en aquest Reglament. En particular, quan l'altura de l'edifici, en relació amb les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici estigui totalment alimentat directament des de la xarxa, i no s'hagi previst la instal·lació d'un grup de sobrelevació necessari.
 - Quan les escomeses, les instal·lacions interiors, o almenys part d'alguna de les dues, discorren per propietats de tercers; llevat que s'aporti un document públic d'autorització del propietari.
3. El sol·licitant està obligat a facilitar a l'entitat subministradora totes les dades que se li demanin per aquest d'acord amb les previsions d'aquest Reglament.





4. El sol·licitant es fa responsable de l'exactitud de la seva declaració i no pot reclamar posteriorment si incorre en un procediment sancionador per raó que alguna circumstància no concordi amb les dades declarades.
5. Quan se sol·liciti una escomesa per a la construcció d'un nou immoble, cal adjuntar la documentació suficient d'aquesta nova obra, a fi que l'entitat subministradora estableixi els punts de connexió i les característiques definitives de les escomeses.

Article 32 – Resolució tècnica de les escomeses externes

1. Un cop avaluada la sol·licitud, l'entitat subministradora ha de definir la solució tècnica adequada, incloent-hi el sistema de mesurament que calgui, d'acord amb el cabal i ús de l'immoble o solar, segons la informació aportada pel peticionari.
2. Quan el sol·licitant de l'escomesa ho sol·liciti, l'entitat subministradora ha d'informar sobre la capacitat de subministrament a la finca respecte del cabal que pot ésser utilitzat pel conjunt d'usuaris de la finca i sobre les pressions màxima i mínima orientatives del punt de subministrament i en condicions normals.
3. L'entitat subministradora ha de determinar el punt de connexió amb la xarxa corresponent, llevat que al peticionari li interessi un punt concret per a l'escomesa; en aquest cas l'entitat subministradora ha d'acceptar-ho, excepte causa justificada.
4. L'acceptació ferma de la sol·licitud obliga l'entitat subministradora a reservar el cabal que satisfaci les necessitats demanades pel sol·licitant.

Article 33 – Drets econòmics d'escomesa externa

1. Els drets d'escomesa són la compensació econòmica que han de satisfer els sol·licitants d'una escomesa externa a l'entitat subministradora com a contraprestació del valor proporcional de les inversions que calgui fer a la xarxa de distribució per executar l'escomesa per part de l'entitat subministradora, mantenint la capacitat de subministrament del sistema de distribució, en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament, i sense cap minva per als preexistents.
2. L'entitat subministradora ha de donar coneixement al peticionari de l'import dels drets d'escomesa, d'acord amb els preus aliens aprovats per l'Ajuntament, i vigents en la data de la sol·licitud.
3. La vigència de la valoració dels drets d'escomesa és de trenta dies hàbils. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi subscrit el contracte, o, una vegada subscrit, sense que s'hagi fet efectiu el pagament corresponent, l'entitat subministradora pot mantenir la valoració inicialment realitzada o aplicar els preus que en el moment del pagament siguin vigents.
4. Els drets d'escomesa seran satisfets una sola vegada pel peticionari, i un cop satisfets quedaran adscrits a la propietat en benefici de la finca o l'immoble que hagi contractat l'escomesa per la qual es va abonar.

Article 34 – Modificacions de les condicions de l'escomesa externa





1. A més de les restants llicències i permisos requerits, els propietaris o clients han de sol·licitar autorització a l'entitat subministradora per a:
 - Fer modificacions en la disposició o característiques de les instal·lacions interiors, o que impliquin un augment en els cabals contractats de subministrament o una modificació en el nombre dels receptors.
 - Efectuar operacions de manteniment o reposició que impliquin indirectament qualsevol modificació en les seves instal·lacions interiors d'un abast similar a l'indicat en el paràgraf anterior.
2. L'entitat subministradora disposa d'un termini no superior a trenta dies hàbils per autoritzar o denegar motivadament les modificacions sol·licitades. Transcorregut aquest termini, s'entén denegada la modificació sol·licitada.

Secció 4a - Execució i manteniment

Article 35 – Execució i posada en servei de l'escomesa externa

1. Quan s'hagi acceptat el pressupost i s'hagin satisfet les quantitats establertes, l'entitat subministradora està obligada tant a l'adequació dels elements materials del servei, com a l'execució de les obres i dels treballs i instal·lacions que calguin per a la posada en servei de l'escomesa externa d'acord amb la solució tècnica presentada i en un termini no superior a sis mesos, sense que això suposi cap cost més per al peticionari.

Aquesta instal·lació d'escomesa només la pot dur a terme i modificar l'entitat subministradora, sense que el propietari de l'immoble pugui canviar o modificar-ne l'entorn sense autorització expressa del prestador.

2. Un cop instal·lada l'escomesa i comprovades les condicions de la instal·lació interior, l'entitat subministradora l'ha de posar en càrrega fins a la clau de registre o de pas, que no pot ésser maniobrada per donar pas a l'aigua fins a l'inici del subministrament.

Transcorregut un mes des de l'inici del subministrament sense que s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal d'escomesa externa, s'entén que el propietari de la finca es troba conforme amb la seva instal·lació.

3. L'escomesa independent, ha de ser totalment accessible des de la via pública i es disposarà de forma que les claus de registre o pas i els equips de mesura quedin allotjats a l'exterior de l'immoble en armari de dimensions suficients, de lliure accés pel personal adscrit al Servei, de conformitat a les especificacions tècniques lliurades per l'entitat subministradora.

Article 36 – Millora, conservació i reparació d'escomeses

1. Les modificacions de les escomeses externes, així com les reparacions en cas d'avaría, són responsabilitat de l'entitat subministradora i són efectuades per aquesta o per personal per compte d'altri expressament autoritzat.

No obstant això, les millores, modificacions o desviacions del traçat dels ramals



d'escomesa externa promogudes per la propietat de l'immoble donen lloc a una modificació del contracte, són executades per l'entitat subministradora i el seu import l'ha d'abonar el propietari.

2. El client o el propietari de l'immoble no pot canviar o modificar l'entorn de la situació de l'escomesa sense autorització expressa de l'entitat subministradora.

3. La conservació i reparació de les escomeses internes és responsabilitat del propietari o client i les ha d'efectuar un instal·lador autoritzat.

Les avaries que es produeixen en el ramal d'escomesa interna en el tram comprès entre la clau de pas o de registre i la façana o límit de l'immoble subministrat, poden ser reparades per iniciativa de l'entitat subministradora, amb la corresponent autorització del titular de l'escomesa i de la propietat, si escau, per tal d'evitar danys i/o pèrdues d'aigua. No obstant això, aquesta facultat d'intervenció no implica que l'entitat subministradora assumeixi responsabilitats sobre els danys a tercers que puguin haver estat originats per l'avaria.

4. Si l'avaria en l'escomesa interna no ha estat reparada pel propietari o client, l'entitat subministradora pot procedir al tancament de la clau de pas o de registre.

Finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament a un immoble, el ramal d'escomesa externa queda a la lliure disposició de l'entitat subministradora, que pot prendre les mesures que consideri oportunes. No obstant això, si no té assignat un altre ús efectiu, l'entitat subministradora està obligada a desmantellar-lo a la primera ocasió que se li presenti, sigui per la instal·lació de noves escomeses o altres elements de la xarxa de distribució, o bé per la realització d'obres d'urbanització al lloc.

TÍTOL TERCER. CONSUM. SISTEMES DE MESURA I FACTURACIÓ

CAPÍTOL I. EQUIPS DE MESURA

Secció 1a - Definició, titularitat i característiques tècniques

Article 37 – Equips de mesura. Normes generals

1. La mesura dels consums que han de servir de base per a la facturació del subministrament es fa per comptador.

2. Tots els nous equips de mesura estaran adequats per una connexió d'enviament de senyals per telemesura.

3. Amb caràcter general, cada consum ha de disposar d'un comptador per a la seva mesura, que pot fer-se amb comptador únic o amb bateria de comptadors divisionaris, segons el nombre i les característiques dels subministraments:

- a. Equip de mesura. S'instal·la quan a l'immoble o finca només existeix un habitatge o local, en subministraments provisionals per a les obres i en actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres, sempre que disposin de xarxa de distribució interior.





- a. Bateria de comptadors divisionaris. Quan existeix més d'un habitatge o local, és obligatori instal·lar un aparell de mesurament per a cadascun i els necessaris per a serveis comuns.

En qualsevol cas, l'entitat subministradora pot disposar, en la instal·lació interior, abans dels divisionaris, un comptador de control o comptador general amb la finalitat de controlar i/o facturar els consums globals, que serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

4. Només es permetrà la instal·lació d'equips de tractament d'aigua o dipòsits intermitjos, en la instal·lació general, quan aquests disposin d'un element de mesura que permeti l'enregistrament de l'aigua utilitzada per al seu funcionament i/o manteniment.

5. En el cas d'instal·lacions d'aigua calenta centralitzada, cada unitat de consum haurà de disposar d'un sistema de mesura, i caldrà disposar d'un equip de mesura per controlar i facturar el consum global d'aigua calenta.

6. Per a l'execució d'obres en les vies públiques, mitjançant boques de reg i amb caràcter temporal, es pot fer el control de consum per comptador acoblat a la mateixa boca de reg. No obstant això, l'entitat subministradora pot exigir la instal·lació per comptador fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat citades abans.

7. El propietari o el client ha de facilitar accés al comptador al personal autoritzat per l'entitat subministradora.

Article 38 – Homologació

Els equips de mesura seran sempre de model oficialment homologat, seleccionats per l'entitat subministradora, i degudament verificats amb resultat favorable, i han de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable d'aquesta verificació. Hauran de complir el Reial Decret 889/2006 sobre control metrològic, o les seves modificacions posteriors.

Article 39 - Selecció, subministrament i instal·lació del comptador

1. L'elecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i emplaçament, els fixa l'entitat subministradora tenint en compte el consum efectiu probable, el règim de la xarxa i les condicions de l'immoble que calgui proveir, la qualitat de l'aigua, la pressió de la xarxa i les característiques pròpies del proveïment; però si el consum real, perquè no correspon al declarat pel client en la pòlissa, no guarda la deguda relació amb el que correspongui al rendiment normal del comptador, aquest ha de ser substituït per un altre de diàmetre adequat, i el client s'ha de fer càrrec de les despeses que això ocasioni.

En els casos de subministraments contra incendis, així com en els casos de subministraments de tipus especial, els comptadors que s'instal·lin han de ser d'un tipus i model específic, adaptat a les prescripcions d'aquests subministraments.



2. El comptador l'ha d'instal·lar l'entitat subministradora, encara que sigui propietat del client.

No s'autoritza la instal·lació de cap comptador fins que el client no hagi subscrit la pòlissa de subministrament i satisfet els drets corresponents així com, si escau, el preu del comptador i les despeses d'instal·lació d'aquest.

No obstant, l'entitat subministradora, per tal de permetre el seu desenvolupament tecnològic, oferirà als futurs clients la possibilitat de contractació per canals que no requereixin la presència física però que si obliguen a la devolució del contracte signat i lliurament dels documents exigits en la contractació, així com al pagament de les despeses d'instal·lació del comptador segons tarifes vigents. De no lliurar el contracte signat i la documentació requerida al client, transcorreguts 30 dies naturals, l'entitat subministradora quedarà facultada per rescindir el contracte.

Article 40 – Sol·licitud de verificació. Verificació oficial

1. És obligatòria la verificació oficial i el precintatge dels aparells comptadors per part de l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial o autoritzat, en els següents casos:

Després de tota reparació del comptador que pugui afectar la regularitat de la marxa de l'aparell o hagi exigint l'aixecament dels seus precintes. El cost de la verificació serà a càrrec de qui correspongui el seu manteniment, excepció feta que el motiu se'n derivi d'una manipulació no motivada de l'entitat subministradora, en el qual cas el cost recaurà sobre aquesta.

Sempre que ho sol·licitin els clients, l'entitat subministradora o algun òrgan competent de l'Administració.

2. Les despeses de comprovació oficial comprendran:

Despeses de manipulació
Despeses de desplaçament

El seu import serà fixat per l'Ajuntament cada any, a proposta de l'entitat subministradora. (recordar que s'han d'incloure en la petició a l'Ajuntament de preus aliens a aprovar cada any)

3. Quan la comprovació oficial es realitza a instància de l'entitat subministradora, les despeses que se'n derivin seran a càrrec seu.

4. En cas que la comprovació oficial es realitzi a instància del client, si com a resultat de la comprovació s'estableix que el comptador funciona correctament o amb subcomptatge, les despeses que originin la prova seran a càrrec del client. En cas contrari, seran per compte de l'entitat subministradora.

5. Quan durant el procés de verificació es comprovi que un aparell de mesura ha estat manipulat amb fins fraudulents, el verificador aixecarà acta als efectes que estableix el present reglament.



6. En cas que l'aparell de mesura no compleixi les condicions reglamentàries, haurà d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament.

Article 41 – Abonament de despeses de comprovació i liquidacions.

1. Si com a resultat d'una verificació oficial, el client queda obligat al pagament de les seves despeses, haurà d'abonar l'import, més els de comprovació particular si aquesta hagués tingut lloc, en un termini màxim de trenta dies hàbils, a comptar des de la data de la notificació dels resultats de la verificació oficial.

3. En el cas de liquidacions per volum realment consumit, derivades d'un procés de verificació particular o oficial del comptador, l'entitat subministradora disposa d'un termini de trenta dies hàbils per abonar les quantitats cobrades de més com a conseqüència de l'error del comptador.

Secció 2a - Instal·lació i manteniment

Article 42 – Ubicació dels comptadors

1. El comptador o bateria de comptadors s'han d'ubicar en arquetes, armaris o habitacions construïts o instal·lats pel propietari, promotor o client en zona d'ús lliure. La seva geometria, característiques i condicions han d'estar d'acord amb el que preveuen les instruccions tècniques vigents, les normes de bona pràctica i les especificacions de l'entitat subministradora. Pel que fa als desguassos de les arquetes, els armaris o les habitacions, han de complir el que estableix l'article 18, apartat 2.

2. Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un client d'un immoble, el seu promotor o propietari ha de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria de comptadors divisionaris, amb capacitat suficient per a tots els clients potencials de l'immoble, encara que d'entrada no s'hi instal·lin més que una part d'aquests possibles usuaris.

3. Quan escaigui substituir el comptador per un altre de més diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris han d'efectuar al seu càrrec les modificacions oportunes.

Article 43 – Instal·lació del comptador

1. Sense perjudici del que disposa l'article 39, la primera instal·lació i les ulteriors substitucions del comptador o aparell de mesurament, l'ha de fer exclusivament l'entitat subministradora, la qual prèviament ha de comunicar a l'usuari o client l'operació.

2. De la connexió i desconnexió, manipulació, precintat i desprecintat del comptador o aparell de mesurament, quan escaigui per raons de manteniment, se'n farà càrrec l'entitat subministradora.

3. El client o usuari no pot manipular per si mateix el comptador o aparell de mesurament, ni connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua. Darrere del comptador s'ha d'instal·lar una clau de sortida, amb la qual el client pot maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva



instal·lació particular.

Article 44 – Canvi d’emplaçament

La modificació o canvi d’emplaçament del comptador no es pot dur a terme directament pel client, ha de sol·licitar-ho a l’entitat subministradora.

Qualsevol modificació de l’emplaçament del comptador o aparell de mesurament, dins del recinte o propietat en què es presta el servei de subministrament sempre és a càrrec de la part a instància de la qual s’hagi efectuat. No obstant això, és sempre a càrrec del client qualsevol modificació en l’emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels motius següents:

- Per obres de reformes efectuades pel client amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució.
- Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències d’aquest Reglament.

Article 45 – Retirada de comptadors

Els comptadors o aparells de mesurament poden desmuntar-se per qualsevol de les causes següents:

- a) Definitivament, per extinció del contracte de subministrament.
- b) Per substitució definitiva per avaria de l’equip de mesurament.
- c) Per substitució per un altre, motivada per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, etc. Així mateix, per la substitució temporal per a verificacions oficials.
- d) Per altres causes que puguin ser autoritzades per l’Ajuntament, que ha de determinar si la retirada és provisional o definitiva, o si cal substituir l’aparell de mesurament per un altre.

Article 46 - Conservació i maneig de comptadors

1. Els comptadors seran conservats per el gestor del Servei a compte del client, mitjançant aplicació del preu de conservació vigent en cada moment, i l’entitat subministradora pot sotmetre’ls a totes les verificacions que consideri necessàries, efectuar-hi les reparacions que escaiguin, i obligar al client a substituir-los en cas d’avaría irreparable, trencament o deteriorament per causes alienes al seu funcionament normal.

El titular de la pòlissa d’abonament pot instar igualment la verificació del comptador en cas de discrepància amb l’entitat subministradora; en aquest cas, i sense perjudici del resultat de la verificació que pugui haver efectuat directament aquesta, cal recórrer a la comprovació i verificació del Servei Territorial d’Indústria de la Comunitat Autònoma, o organisme competent de l’Administració. Les despeses que s’ocasionin per aquest motiu són a compte de la part a la qual el resultat de la verificació resulti advers. Sense perjudici del paràgraf anterior, i en sol·licitar la verificació, el client està obligat a



dipositar l'import previst dels drets de verificació, que li han de ser reintegrats, si escau, una vegada conegut el resultat d'aquesta.

2. El client està obligat a facilitar als agents i operaris de l'entitat subministradora l'accés al comptador, tal com estableix aquest Reglament, tant per prendre lectura d'aquest com per verificar-lo i per emplenar les ordres de servei que hagi rebut.

3. La bona conservació, tant del comptador per causes alienes al seu funcionament normal, com de l'armari o arqueta que el conté, és responsabilitat del client que n'ha de tenir cura del manteniment en perfectes condicions.

4. És obligació del client la custòdia del comptador o aparell de mesurament, així com evitar qualsevol fet que vagi en contra de la seva conservació; obligació que és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes del comptador com a les seves etiquetes d'identificació. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquesta obligació recau directament sobre el client titular del subministrament, llevat de prova en contrari.

5. El client no pot practicar intervencions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.

Article 47 – Sistemàtica de detecció de mals funcionaments

L'entitat subministradora ha d'establir i fer els plans necessaris per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels comptadors.

Les vies de detecció d'anomalies són, entre d'altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions dels mateixos clients, així com la instal·lació de comptadors de control.

Si es comprova en algun moment que el consum real d'un subministrament no domèstic difereix de l'inicialment sol·licitat en un +30% de manera continuada, s'ha de procurar substituir-lo per un altre de diàmetre més apropiat i modificar el contracte de subministrament, si és procedent.

Els comptadors de control han d'estar instal·lats abans dels divisionaris amb la finalitat de controlar els consums globals, normalment sense efecte directe sobre la facturació als clients, la qual cosa serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesurament, d'acord amb el que preveu aquest Reglament, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar de conformitat amb l'article 52 d'aquest Reglament.

Secció 3a - Aforaments. Règim transitori

Article 48 – Extinció del subministrament per aforament

El subministrament per aforament s'extingeix i s'admet únicament en règim transitori per als clients o situacions preexistents o excepcionalment quan les condicions de la instal·lació no permetin el subministrament per aigua directa, amb el consum mesurat



per comptador.

El subministrament per aforament és incompatible amb el subministrament per comptador.

Article 49 – Condicions materials dels aforaments

En els subministraments per aforament existents, l'entitat subministradora està obligada a facilitar al client el cabal diari contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

L'entrada de l'aigua a l'immoble o local subministrat es regula mitjançant aparell mesurador o "clau d'aforament", que ha d'estar homologat, calibrat i graduat en relació amb el cabal contractat per a tot l'immoble o per a cada usuari, i l'ha de facilitar l'entitat subministradora. El calibratge de la clau d'aforament s'ha de verificar periòdicament, amb un termini de vigència que no ha de ser mai superior als vuit anys.

En tota mena de subministrament per aforament, sigui general o fraccionat, el personal de l'entitat subministradora té accés a les instal·lacions i als dipòsits, per tal de comprovar si la graduació de l'aforament és correcta.

CAPÍTOL II - FACTURACIÓ DELS CONSUMS

Secció 1a - Determinació de consums i lectura de comptadors

Article 50 – Consum i la seva determinació

El receptor del servei consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i estarà obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Com a norma general, el consum que fa cada client es determina per les diferències entre les lectures del comptador entre dos períodes consecutius de facturació.

Article 51 – Lectura del comptador

L'entitat subministradora està obligada a establir un sistema de lectura periòdica de manera que per a cada client els cicles de lectura mantinguin, sempre que sigui possible, una uniformitat en el període de consum.

Les lectures, amb excepció de les instal·lacions que disposin de telemesura, s'han d'efectuar sempre en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'entitat subministradora proveït de la identificació corresponent.

Quan sigui possible i en cas d'absència del client, l'entitat subministradora ha de deixar constància d'haver intentat fer la lectura. En cap cas el client no pot imposar a l'entitat subministradora l'obligació de fer la lectura fora de l'horari establert a aquest efecte.

L'entitat subministradora ha de facilitar els mitjans, ja siguin telefònics o d'un altre tipus, perquè els usuaris puguin facilitar la lectura quan ho considerin oportú. La





prestadora del servei tindrà en compte aquesta lectura per a la determinació del consum a facturar sempre que això sigui possible. Quan el client doni la lectura del comptador ha de facilitar les dades de la seva pòlissa, que han de ser constatades per l'entitat subministradora.

Article 52 - Consums estimats i regularització per mal funcionament

1.- Quan no sigui possible conèixer els consums, per absència del client o per altres causes que impossibilitin la determinació del consum, l'entitat subministradora pot optar o bé per no facturar consum en la factura corresponent amb l'obligació de regularitzar-lo en la facturació següent amb consum efectivament mesurat, o bé per facturar un consum estimat calculat de la manera següent i per l'ordre següent:

a.- El consum efectuat durant el mateix període de temps i a la mateixa època de l'any immediatament anterior.

b.- En cas que no existeixi consum del mateix període de l'any anterior, cal estimar el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.

c.- En aquells casos en què no existeixin consums mesurats per poder obtenir la mitjana esmentada en el paràgraf anterior, els consums s'han de determinar prenent com a base els consums coneguts de períodes anteriors.

d.- En el cas que existeixin dades històriques que permetin identificar que el client té consums estacionals, es pot facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat.

e.- Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, cal facturar un consum equivalent al límit previst per al primer tram que s'estableixi en la tarifa aprovada per als diferents usuaris.

En tots aquests supòsits, en les factures s'han d'incloure la consideració de "consum estimat"

Els consums així estimats tenen el caràcter de fermes en cas que no es pugui fer la lectura real. I en cas que es pugui obtenir la lectura real, té el caràcter de "a compte" i cal normalitzar la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels períodes següents, d'acord amb la lectura feta a cadascun d'ells, i dins del període de tres anys subsegüent a la lectura estimada efectuada, prescrivint un cop complet el termini indicat qualsevol pretensió al respecte envers dit consum.

Transcorregut un any des de la primera lectura estimada realitzada sense que s'hagi pogut realitzar una lectura real per l'entitat subministradora es procedirà a la resolució del contracte per incompliment del mateix al no haver disposat el comptador en un lloc de lliure accés de conformitat a l'article 9 del present Reglament.

2.- Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar de conformitat amb el que estableix l'apartat anterior.

En cas d'aturada, la regularització es fa pel temps d'aturada del comptador.

En cas de mal funcionament del comptador o aparell de mesurament la regularització



es fa pel temps de durada de l'anomalia, excepte en les situacions que no en sigui possible la determinació, cas en el qual la regularització es fa per un període màxim d'un any.

En cas d'errors de mesurament no compresos dins dels marges de les disposicions vigents, detectats ja sigui amb les comprovacions particulars o en les verificacions oficials de comptadors que hagin estat sol·licitades al Departament d'Indústria, Comerç i Turisme de la Comunitat Autònoma, cal modificar el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error. El període de temps, llevat que es pugui conèixer la durada de l'anomalia, és com a màxim d'un any.

En aquells casos que per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o comptador s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, cal escalonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, ha de ser d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim d'un any.

Secció 2a - Facturació, tarifes i preus aliens a la venda d'aigua

Article 53 - Objecte i periodicitat de la facturació

L'Entitat subministradora del servei percebrà de cada titular del subministrament l'import d'aquest d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment.

Seràn objecte de facturació per part de l'Entitat subministradora els conceptes que procedixin del consum de l'aigua, en funció de la modalitat del subministrament i de les tarifes vigents en cada moment.

Així mateix, es facturaran els conceptes no compresos a les tarifes per consum, sempre que corresponguin a actuacions que hagin de dur a terme les Entitats subministradores, d'acord amb aquest Reglament i amb els preus que hagi aprovat l'Administració competent per a aquests conceptes o productes aliens a la venda d'aigua.

Si hi ha quota de servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres del sistema de mesurament o altres sistemes d'estimació de consum que aquest Reglament consideri vàlids.

En els subministraments per aforament, a l'import de la quota de servei s'hi addicionarà la facturació del consum corresponent al cabal contractat.

Els consums es facturaran per períodes de subministrament vençuts i amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat de pacte específic entre el receptor del servei i l'Entitat subministradora. El primer període es computarà des de la data de posada en servei del subministrament.

Els subministraments per aforament i el cànon anual dels subministraments contra incendis es satisfaran per endavant.

En el cas de subministraments eventuais de curta durada, es podrà admetre la liquidació prèvia dels consums estimats.



Article 54 - Factures

L'Entitat subministradora haurà de posar a disposició del titular del contracte de subministrament la factura, que ha de contenir els elements necessaris segons la legislació vigent i especificarà tots i cadascun dels diferents conceptes tarifaris, així com les lectures de l'equip de mesura on es comptabilitzi el consum facturat.

Sempre que es produeixin canvis substancials en els conceptes i la forma de la facturació, l'Entitat subministradora informará als receptors del servei.

En els períodes de facturació en què hagin estat vigents diferents tarifes, la facturació s'efectuarà per prorrata entre els diferents períodes.

Article 55 - Terminis i forma de pagament

L'Entitat subministradora restarà obligada a posar la factura a disposició del client (correu ordinari o de forma electrònica), amb indicació dels terminis per a fer-la efectiva.

Quan l'enviament de la factura sigui mitjançant correu ordinari, fora de l'àmbit territorial en què es presta el servei per part de l'Entitat subministradora, es podrà repercutir el cost de la gestió al receptor del servei.

El client ha de fer el pagament de la factura dins d'un termini de vint dies naturals comptats des de la data d'emissió d'aquesta.

El client pot optar per domiciliar el pagament de la factura en una entitat financera o bé efectuar el pagament a través dels mitjans i les formes que li proposi l'entitat subministradora.

En aquells casos en què per error o anomalia s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, es pot acordar escalonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari i quan l'import així ho justifiqui, ha de ser d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals, amb un període màxim d'un any.

Article 56 - Tarifes

Les tarifes del servei de subministrament domiciliari de l'aigua estan sotmeses al règim d'autorització o comunicació prèvia, regulat al Decret 149/1988, de 28 d'abril, sobre règim procedimental dels preus autoritzats i comunicats i normes que el substitueixin i despleguin, i per tant la seva aprovació, estructura, establiment, modificació i pagament, les ha d'aprovar l'Ajuntament i posteriorment la Comissió de Preus de Catalunya.

L'objecte de la tarifa regulada per aquest Reglament és la utilització del servei de subministrament domiciliari d'aigua apta per al consum humà.

No són objecte de la tarifa que aquest Reglament regula la venda de productes aliens a la venda d'aigua.



Article 57 - Preus aliens al consum d'aigua

L'entitat subministradora factura als clients tots els conceptes aliens al consum d'aigua i que formen part de la prestació del servei, d'acord amb els preus i conceptes que prèviament hagi aprovat l'Ajuntament.

Article 58.- Tributs i altres conceptes de la factura

L'entitat subministradora ha d'incloure per al seu cobrament en la factura els tributs i els preus públics per compte de les entitats públiques, quan així ho estableixin les normes que els regulin.

Article 59.- Facturació supòsits fuita en instal·lació interior

1.- En els supòsits en els quals es produeixi una fuita per un fet fortuït, de difícil detecció, no atribuïble a la negligència el client, i sempre i quan el client acrediti que ha solventat la incidència aportant documentació justificativa de la reparació de la fuita per part d'un instal·lador o, en cas d'haver reparat la fuita amb mitjans propis, una declaració responsable, i aporti l'informe del tècnic municipal relatiu a la fuita o la documentació acreditativa d'haver-ho sol·licitat, l'entitat subministradora procedirà a la rectificació de la factura resultant del consum excepcional per motiu de fuita, aplicant sobre el consum que s'estimi que correspon a la fuita, aplicant sobre el consum que s'estimi que correspon a la fuita (calculat com a excés de consum resultant de considerar el volum mig dels consums produïts en els darrers dos anys en el mateix període), el preu del primer bloc de la tarifa vigent en el període de consum en que es va produir la fuita, i segons la tipologia de subministrament de que es tracti, d'acord amb allò establert a l'article 12 del Reglament.

2.- L'informe del tècnic municipal a que fa referència l'apartat 1 s'entendrà emès amb caràcter favorable transcorregut el termini de 10 dies hàbils des de la sol·licitud del mateix per part del client.

3.- L'entitat subministradora es reserva, en qualsevol cas, el dret a comprovar in situ la reparació efectuada.

4.-Aquesta mesura reductora de caràcter excepcional no es podrà aplicar a un mateix receptor del servei més d'un cop, en un període de dos anys.

5.- Pel que fa referència al cànon de l'aigua, aquest es facturarà tal i com prevegi la Normativa de l'Agència Catalana de l'Aigua, a tal efecte.

TÍTOL QUART. CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

CAPÍTOL I. CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT

Secció 1a - Naturalesa, objecte i característiques

Article 60 - Objecte, característiques i forma de la contractació

Tot subministrament haurà de tenir com a base un contracte o pòlissa de



subministrament entre l'Entitat subministradora i el receptor del servei, que s'haurà de formalitzar per escrit o per qualsevol altre sistema legal en què quedi constància l'acceptació per ambdues parts.

Només es pot subscriure contracte de subministrament amb els titulars del dret a l'ús de la finca, habitatge, local o indústria, o amb els seus representants.

Només podrà subscriure's contracte de subministrament amb els titulars del dret a l'ús de la finca, habitatge, local o indústria, o amb els seus representants, els quals, a més a més, hauran de complir amb els requisits legals necessaris per tal que l'Entitat subministradora pugui facturar el servei (número d'identificació fiscal atribuït per l'Administració espanyola o, en el seu cas, per la d'un altre estat membre de la Unió Europea). El receptor del servei haurà d'acreditar documentalment les esmentades condicions, en cas contrari, l'Entitat subministradora podrà negar la contractació del subministrament.

L'Entitat subministradora posarà a disposició dels receptors del servei, d'acord al seu desenvolupament tecnològic o a la legislació en vigor que els reguli, la contractació no presencial del subministrament per mitjans electrònics, garantint sempre la correcta identificació del receptor del servei. No obstant això, i després d'efectuar una petició verbal o per qualsevol canal de comunicació, l'Entitat subministradora podrà facilitar el servei sol·licitat, amb la qual cosa el sol·licitant restarà subjecte davant d'ella a l'acreditació efectiva del compliment de les condicions per a formalitzar el contracte i a la comprovació de les seves instal·lacions generals o particulars per part de l'Entitat subministradora, en les condicions i per les causes previstes en aquest Reglament.

L'entitat subministradora pot exigir a l'usuari que vulgui fer la contractació del servei o bé la modificació de les condicions d'aquest que acrediti mitjançant el corresponent document emès per l'instal·lador homologat que les instal·lacions interiors compleixen amb les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres que siguin aplicables. El receptor del servei pot substituir aquesta acreditació demanant a l'Entitat subministradora una revisió de les dites instal·lacions.

En cas que el sol·licitant es negui a facilitar al prestador els documents acreditatius de la seva condició d'usuari o propietari de la finca a subministrar o bé es negui a permetre la comprovació de les seves instal·lacions interiors, d'acord amb el paràgraf anterior, l'entitat subministradora, prèvia aplicació del procediment previst a l'article 70 d'aquest Reglament, pot suspendre el servei fins que el client compleixi amb els requeriments efectuats.

En tot cas, s'exigirà la prèvia formalització per escrit del corresponent contracte entre l'entitat subministradora i el client per aquells subministraments especials que requereixin clàusules contractuals que, sense oposar-se al present reglament, no estiguin previstes en el mateix.

Les condicions especials no inclouen cap precepte contrari a la bona fe contractual ni a la normativa vigent, ni preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats en aquestes tarifes.

L'entitat subministradora contracta el subministrament d'aigua a tot peticionari que el sol·liciti i compleixi la normativa vigent.



Article 61 - Contracte únic per a cada subministrament

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per a cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixen l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

El contracte de subministrament s'estableix per a cada habitatge o local independents, encara que pertanyin al mateix titular del dret d'ús i siguin contigus, sense perjudici dels actuals contractes de subministrament per comptador o aforament general, supòsits que estan formalitzats en un sol contracte a nom del propietari. En aquest darrer cas s'aplicarà sobre aquest sol contracte general tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències què, susceptibles d'abonament, se serveixin mitjançant el subministrament general.

En el cas de subministrament per a ús comunitari de l'immoble, cal subscriure un contracte independent.

Article 62 - Causes de denegació del contracte

L'entitat subministradora pot negar-se a subscriure contractes d'abonament en els casos següents:

a.- Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament no accepti en la seva integritat aquest Reglament.

b.- Quan les instal·lacions receptores del peticionari no compleixin les prescripcions legals i tècniques que han de tenir. L'entitat subministradora, en aquest cas, ha de comunicar els incompliments al peticionari per tal que pugui procedir-ne a la compensació.

c.- Quan el peticionari no presenti la documentació que exigeix la legislació vigent, que sigui compressiva de tots els extrems requerits legalment per permetre l'emissió de les corresponents factures pel subministrament.

d.- Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import corresponent a l'aigua consumida en virtut d'un altre contracte amb l'entitat subministradora i fins que no aboni el seu deute. L'Entitat subministradora, no podrà negar-se a subscriure el contracte amb un receptor del servei que sigui nou propietari o arrendatari del local, encara que l'anterior sigui deutor de l'Entitat subministradora amb facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ésser reclamats a l'anterior per la via corresponent, sense involucrar de cap manera el nou, al qual no es podrà exigir la subrogació.

e.- El subministrament no podrà mai reprendre's a nom del mateix receptor del servei, a no ser que aboni la totalitat dels imports pendents de pagament.

Secció 2a - Formalització, durada i cessió del contracte

Article 63 - Formalització dels contractes



Els contractes són estesos per l'entitat subministradora i signats per les dues parts interessades per duplicat, perquè contenen drets i obligacions recíprocs, i un exemplar queda en poder del client, degudament emplenat. Per facilitar la contractació per via telemàtica, la forma de contracte pot efectuar-se per via electrònica o telefònica amb gravació del consentiment d'acord amb el que estableix la legislació vigent sobre comerç electrònic.

Article 64 - Durada del contracte

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en aquests i s'entenen tàcitament prorrogats, llevat que el client comuniqui a l'entitat subministradora, mitjançant els canals de comunicació establerts, la seva intenció de donar-lo per acabat.

Els subministraments per obres, espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per activitats esporàdiques, es contracten sempre amb caràcter temporal i per temps definit, que ha de constar en el contracte.

Article 65 - Modificacions del contracte

Durant la vigència del contracte, aquest s'entén modificat per acord de les dues parts o sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i el tipus de subministrament, que s'entén modificat en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

La modificació de l'estat existent de les instal·lacions interiors i/o les característiques del subministrament requereix una modificació del contracte amb la finalitat d'adequar-lo a la nova situació.

Article 66 - Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament

El canvi de titularitat es fa a petició del nou ocupant de l'habitatge o local objecte de subministrament. Per fer-ho, ha d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús d'aquest habitatge o local.

El canvi de titular només s'efectuarà si el subministrament no està resolt i si la instal·lació existent és suficient per a satisfer les necessitats del nou usuari, sens perjudici que quan es faci el canvi de titularitat es procedeixi a l'actualització de les característiques del subministrament.

Quan es produeix el canvi de titularitat, el nou titular assumeix el deute que hi pugui haver, així com l'import de la fiança constituïda i els drets i obligacions sobre l'equip de mesura que pugui tenir l'anterior titular.

Article 67 - Subrogació

Quan es produeix la defunció del titular del contracte, el cònjuge o la seva parella de fet, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que hagin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, poden subrogar-se en els drets i obligacions del contracte. No calen els dos anys de convivència per als sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni per al seu cònjuge ni per



a la seva parella de fet.

L'hereu o legatari pot subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques només se subroguen en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se és, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i, si escau, de l'acceptació de l'herència o llegat, es formalitza per qualsevol mitjà admès en dret, i queda subsistent la mateixa fiança.

Els casos de fusió, escissió o canvi de nom d'empreses, també es consideraran subrogació.

Article 68 - Fiança

L'entitat subministradora exigeix una fiança en garantia del pagament de les factures del subministrament, la qual ha de ser dipositada pel client en el moment de la contractació. L'entitat subministradora l'ha de dipositar en l'organisme corresponent de l'Administració.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents del client a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir el client, durant la seva vigència, que s'apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

En cas que no existeixin responsabilitats pendents en el moment de la resolució del contracte, l'entitat subministradora ha de tornar la fiança al titular d'aquesta o al seu representant legal. Si existeix responsabilitat pendent, l'import de la qual és inferior al de la fiança, la diferència resultant l'hauria de tornar directament l'entitat subministradora.

CAPÍTOL II. SUSPENSIO DEL SUBMINISTRAMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Secció 1a - Suspensió del subministrament

Article 69 - Causes de suspensió

L'entitat subministradora pot instar el procediment per suspendre el subministrament als seus clients o usuaris, sense perjudici de l'exercici de les accions d'ordre civil o administratiu quan la legislació vigent ho empari, en els casos següents:

1. Quan l'Administració competent, per causes justificades d'interès públic, ordeni a l'entitat subministradora la suspensió de subministrament, aquesta ha d'informar els seus clients pels mitjans més adequats de les causes que provoquen el tall de subministrament.
2. Per incompliment del client de qualsevol de les obligacions detallades en aquest Reglament, l'entitat subministradora està facultada per instar el procediment per suspendre el subministrament previst a l'article següent.
3. Si l'entitat subministradora comprova l'existència de derivacions clandestines, pot



inutilitzar-les immediatament, i n'ha de donar compte a l'organisme competent de l'Administració pública.

Article 70 - Procediment de suspensió del subministrament

Excepte en el cas previst a l'apartat 2 de l'article 11 i el 5 de l'article 72, l'entitat subministradora pot suspendre el subministrament d'aigua als seus clients per autorització de l'Ajuntament obtinguda d'acord amb el procediment següent:

1. L'entitat subministradora ha de comunicar al client, en el domicili fixat per aquest, pels mitjans apropiats i de forma diligent, els motius i fets que justifiquin la suspensió o tall de subministrament, així com el termini, que no pot ser inferior a quinze dies naturals, perquè el client procedeixi a la compensació dels motius i fets que l'originen o presenti les seves al·legacions.

L'Ajuntament ha de rebre una comunicació detallada dels clients i les causes per les quals se sol·licita l'autorització per suspendre el subministrament. Les dues comunicacions han d'efectuar-se simultàniament.

La comunicació de tall de subministrament que ha d'efectuar-se al client ha d'incloure, com a mínim, els punts següents:

a.- Nom i adreça del client. L'entitat subministradora ha de dirigir-se al domicili en què es trobi el subministrament, llevat que el client fixi en el contracte o posteriorment un altre domicili per rebre notificacions.

b.- Identificació del contracte de subministrament, que ha d'incloure l'adreça en la qual es presta el subministrament i el número de contracte o pòlissa.

c.- Data a partir de la qual es podria produir el tall de subministrament, que en cap cas pot ser inferior a quinze dies naturals des que hagi rebut la comunicació el client.

d.- Detall dels motius i fets que originen el procediment de tall de subministrament.

e.- Informació detallada sobre les maneres en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si escau, i referències necessàries.

f.- Així mateix, la comunicació ha d'incloure una referència al dret, la forma, els terminis i els efectes per a qualsevol reclamació del client en cas de discrepància en relació amb els fets que originen el tall o suspensió del subministrament.

2. Transcorregut un mes des de la comunicació al client i a l'Ajuntament prevista en l'apartat anterior, l'entitat subministradora queda autoritzada per suspendre el subministrament, si no rep abans de dur a terme efectivament el tall de subministrament cap resolució expressa de l'Ajuntament en contra.

3. Si el client formula alguna al·legació o reclamació a la comunicació efectuada d'acord amb els apartats anteriors, que podrà presentar davant l'Ajuntament, l'entitat subministradora no el podrà privar de subministrament, ni fer cap reclamació en via executiva al client, mentre no recaigui una resolució expressa o presumpta d'acord amb els procediments i terminis establerts en aquest Reglament. Si l'interessat interposa recurs contra la resolució de l'Ajuntament o l'organisme competent de



L'Administració pública, se'l pot privar de subministrament mentre no dipositi l'import de les factures que van justificar la petició de suspensió de subministrament, si aquest és el cas, i de les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en via administrativa. L'entitat subministradora ha d'obrir un compte especial per a aquests conceptes.

4. La suspensió del subministrament d'aigua per l'entitat subministradora, excepte en el cas previst a l'apartat 2 de l'article 11 i el 5 de l'article 72, no pot fer-se en dia festiu o en un altre que, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

5. El restabliment del servei s'ha de fer el mateix dia, o almenys, el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que van originar el tall de subministrament i l'usuari o client ho hagi comunicat a l'entitat subministradora.

Article 71 - Renovació del subministrament

Prèviament a la reconexió del subministrament, el client ha d'haver esmenat les causes que originen la suspensió del subministrament, sempre que el client resulti ser el responsable de la suspensió per incompliment del contracte, i a més s'hagi seguit el procediment establert a aquest efecte a l'article anterior.

Les despeses originades per la suspensió de subministrament, així com les despeses de reconexió o reobertura, l'import de les quals ha d'aprovar l'Ajuntament, les ha de fer efectives el client prèviament a la reconexió del subministrament, a excepció que el gestor del Servei disposi un altre termini.

Secció 2a - Extinció del contracte de subministrament

Article 72 - Extinció del contracte

El contracte de subministrament d'aigua s'extingeix per qualsevol de les causes següents:

1. A instàncies del client.
2. A instàncies de l'entitat subministradora en els casos següents:
 - a) Pel transcurs de dos mesos des de la suspensió del subministrament o del tall previst a l'apartat 2 de l'article 11, sense que el client hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la suspensió d'aquest, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi civil.
 - b) Pel compliment del termini i condició del contracte de subministrament i previ acord amb el client.

La represa del subministrament després que s'hagi extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment només pot efectuar-se mitjançant nova subscripció d'un contracte i el pagament dels drets corresponents.

TÍTOL CINQUÈ. MESURES PER A L'ESTALVI I EFICIÈNCIA EN EL CONSUM D'AIGUA



CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT D'APLICACIÓ I DEFINICIONS

Article 73 – Objecte

És objecte d'aquest títol regular la incorporació de sistemes d'estalvi i ús eficient de l'aigua, sens perjudici de les competències d'altres administracions, per a un aprofitament millor dels recursos en l'abastament a la població, les activitats i el medi ambient.

Article 74 - Àmbit d'aplicació

S'ha de preveure la incorporació de sistemes d'estalvi sobre les instal·lacions de titularitat pública i/o privada següents:

- a) Tot tipus de noves edificacions i construccions, incloent-hi les sotmeses a rehabilitació i/o reforma integral, canvi d'ús de la totalitat o part de l'edifici o construcció.
- b) Zones verdes, parcs, jardins públics i neteja de carrers.
- c) Fonts i instal·lacions hidràuliques ornamentals públiques.
- d) Piscines de nova construcció o en reforma, públiques i privades.
- e) Instal·lacions industrials de rentatge privades.

Els projectes d'urbanització han d'introduir criteris per a una gestió millor de l'aigua i la reducció del consum d'aigua potable.

CAPÍTOL II. RÈGIM GENERAL APLICABLE ALS SISTEMES I MESURES D'ESTALVI D'AIGUA

Article 75 - Sistemes i mesures d'estalvi d'aigua

Sense caràcter limitador, es disposa dels sistemes i mesures d'estalvi d'aigua següents:

- Equips de mesura individuals
- Reguladors de pressió de l'entrada d'aigua
- Mecanismes estalviadors de cabals en aixetes i dutxes
- Mesures d'estalvi en zones verdes
- Mesures d'estalvi en dipòsits de regulació
- Mesures d'estalvi en refrigeració

Article 76 - Equips de mesura individuals

Totes les construccions i edificacions han d'incloure obligatòriament equips de mesura individuals d'aigua per a cada local o edificació i ús (piscines, jardins segons normativa urbanística n)

Article 77 - Reguladors de pressió de l'entrada de l'aigua

Aquests aparells s'han d'instal·lar per a cada habitatge o planta pis, sempre que sigui necessari per a no superar les pressions màximes de servei assenyalades en el Codi Tècnic de l'Edificació.

Article 78 - Mecanismes estalviadors de cabals en aixetes i dutxes





1. Mecanismes per a aixetes i dutxes: S'han d'instal·lar mecanismes que permetin regular el cabal d'aigua, airejadors, economitadors o semblants o bé mecanismes reductors de cabal per a aixetes i dutxes.
2. Aixetes: Les aixetes d'utilització pública han de disposar de temporitzadors o de qualsevol altre mecanisme similar de tancament automàtic que limiti el consum d'aigua.
3. Mecanismes per a cisternes d'inodors i urinaris: Les cisternes d'inodors i urinaris han de disposar d'un mecanisme que dosifiqui el consum d'aigua limitant-ne les descàrregues. En les cisternes dels inodors d'edificis d'ús públic ja equipats amb aquests mecanismes s'hi ha de col·locar un rètol que informi que les cisternes disposen d'un mecanisme que permet parar la descàrrega o d'un sistema de doble descàrrega.
4. Mecanismes per a processos de neteja: Els processos industrials de neteja, com ara bugaderies, túnels de rentatge de cotxes, etc., han d'utilitzar mecanismes d'estalvi, recuperació i reciclatge de l'aigua. Únicament es pot ometre aquesta obligació quan un informe tècnic justifiqui la impossibilitat d'aquesta recuperació.

Article 79 - Mesures d'estalvi en zones verdes

En totes les zones verdes cal tenir en compte les disposicions següents:

1. El disseny bàsic de les zones verdes ha de seguir les pautes de xerojardineria o jardineria de baix consum d'aigua.
2. D'acord amb el disseny bàsic de les zones verdes establert en l'apartat 1, la utilització d'aigua potable per al reg de jardins ha de ser reduïda i ha de tenir en compte en cada moment les possibles limitacions que es puguin establir en aplicació de les modificacions proposades per les disposicions que puguin dictar-se en situació de sequera.
3. El sistema de reg s'ha d'adequar a la vegetació. Cal utilitzar aquells sistemes de reg que minimitzen el consum d'aigua.

Article 80 - Mesures d'estalvi en dipòsits de regulació

En el cas d'edificis amb dipòsits de regulació i bombeig, les dimensions d'aquests dipòsits han de ser les mínimes necessàries per a un funcionament correcte i han de *tenir un equip de mesura d'aigua d'entrada*.

Article 81 - Mesures d'estalvi en refrigeració

Els edificis d'ús públic han de disposar d'un sistema de refrigeració de circuit tancat d'aigua. Per a aquest ús, cal estudiar la possibilitat d'emprar fonts alternatives de proveïment.

TÍTOL SISÈ. RECLAMACIONS I INFRACCIONS

CAPÍTOL I.- CONSULTES I RECLAMACIONS





Article 82 - Consultes i reclamacions

El client pot dirigir a l'entitat subministradora qualsevol consulta o reclamació que consideri oportuna derivada de la prestació del servei, així com sol·licitar informació prèvia de la tarifa o del preu aplicable de les instal·lacions referents al subministrament que hagi d'executar l'entitat subministradora.

L'entitat subministradora ha de donar resposta a totes elles pels canals de comunicació que tinguin establerts, i contestarà per escrit (carta, e-mail o SMS) les així presentades, en el termini màxim d'un mes.

El client ha de rebre informació puntual, ja sigui en la seva facturació o pels mecanismes establerts per l'entitat subministradora, de qualsevol incidència que pugui ajudar-lo a detectar un consum anormal o excessiu d'aigua.

Les reclamacions no paralyzaran el pagament de les facturacions o liquidacions que en són objecte excepte ordre municipal en contra. Una vegada resolta la reclamació, l'entitat subministradora realitzarà la corresponent liquidació.

CAPÍTOL II – FRAUS EN ELS SUBMINISTRAMENT

Article 83 – Incompliment i frau

1.L'entitat subministradora està autoritzada per a vigilar les condicions i forma en què els clients utilitzin el servei d'abastament d'aigua.

2.Quan el personal de l'entitat trobi derivacions en les seves xarxes amb utilització sense cap contracte; és a dir, realitzades clandestinament, o situacions que presentin perill de contaminació en la xarxa de distribució, el personal de l'entitat subministradora podrà efectuar el tall immediat del subministrament.

3.La negativa a facilitar l'entrada en hores hàbils a persona autoritzada per l'entitat subministradora per efectuar la inspecció es justificarà mitjançant la presència d'un agent de l'autoritat a l'efecte de testimoniar la negativa.

4 Es considerarà que hi ha frau quan es realitzi alguna de les següents accions que es descriuen a continuació, amb un ànim de lucre il·lícit i amb perjudici econòmic pel servei en general:

- a) Utilitzar aigua del servei negant-se a subscriure el contracte de subministrament corresponent
- b) Executar escomeses sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest Reglament
- c) Falsejar la declaració d'ús del subministrament i, per tant, induir a l'Entitat subministradora a facturar una quantitat menor de la qual hagi de satisfer.
- d) La presa d'aigua de les instal·lacions contra incendis, a excepció de situació d'incendi degudament certificada pels bombers, així com el consum necessari per al manteniment de les instal·lacions.
- e) Modificar o ampliar els usos a què es destina l'aigua sense comunicar aquestes modificacions a l'Entitat subministradora
- f) Manipular o treure els equips de mesura instal·lats sense comunicar-ho prèviament a l'Entitat subministradora, o sense autorització, si s'escau,





- trencant els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesura dels subministrament i provocant perjudicis al servei general.
- g) Manipular o alterar per qualsevol procediment el registre del comptador o equip de mesura.
 - h) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua pel receptor del servei o per tercers, com per exemple derivacions de cabal, permanents o circumstancials, abans dels equips de mesura.
 - i) Introduir modificacions realitzar ampliacions a la instal·lació, sense prèvia autorització.
 - j) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua als que no tinguin contractat el servei fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la revenda.

5 Els procediments tramitats pel coneixement dels fets constitutius d'infracció en aquest Reglament seran els establerts a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, si és el cas, a la Llei de Règim Local i els seus Reglaments.

6 En cas que l'Entitat subministradora no pugui determinar el consum del receptor del servei per haver detectat un frau al subministrament d'aigua, es regularitzarà el consum no mesurat, aplicant les estimacions de consum oportunes i d'acord als preus establerts en la tarifa d'abastament d'aigua aprovada.

7 Les despeses originades per la gestió del frau també seran incloses en la liquidació a fer. Els imports corresponents han de ser aprovats per l'ajuntament, en la seva condició de preus aliens a la venda d'aigua. Les despeses inclouran totes les actuacions que s'hagin hagut de realitzar d'inspecció, localització, verificació del frau, precintat del subministrament fraudulent, així com de restitució de la connexió a la situació correcta, així com les feines administratives de comunicació, emissió de factura i gestió del cobrament.

8 Com a criteri general, per al càlcul del consum, si aquest no ha pogut ser mesurat, es formularà una liquidació que podrà incloure com a màxim el consum equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament hagués correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta amb un temps de tres hores de funcionament diàries ininterrompudes.

9 En cas que el receptor del servei hagués destinat l'aigua subministrada a un ús diferent al contractat, la liquidació per frau inclourà l'aigua registrada al preu resultant de la diferència de tarifes.

10 En cas que el receptor del servei hagués subministrat aigua a altres usuaris que no tinguin contractat el servei, la liquidació per frau inclourà les quotes addicionals que corresponguin.

11 En cas que el receptor del servei no hagués contractat el subministrament, es facturarà la quota de servei que correspongui pel període de liquidació.

12 Per al càlcul de la liquidació es descomptaran els consums que durant aquest període de temps hagin estat abonats per l'autor del frau.



13 El període de liquidació serà el termini entre l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions (o la data de retirada de l'anterior equip de mesura si és que ja n'hi havia hagut algun) i el moment en què es resolgui la incidència detectada, sense que es pugui estendre en total a més de tres anys.

14 Les liquidacions que formuli l'Entitat subministradora seran notificades als interessats i aquests podran formular reclamacions davant l'Ajuntament, en el termini de quinze dies a comptar des de la notificació de la liquidació.

15 Quan les actuacions que donen origen a la liquidació per frau per part de l'Entitat subministradora puguin constituir delictes o faltes, sense perjudici del corresponent expedient administratiu, es donarà compte a la jurisdicció competent.

16 En cas que la situació de frau es detecti sobre un immoble en el que no hi consta cap alta de subministrament i per tant no existeix cap titular al qual dirigir la liquidació per frau, aquesta es dirigirà al propietari de l'immoble o finca les dades del qual es podran obtenir de l'Ajuntament o bé del Registre de la propietat.

CAPÍTOL III.- INFRACCIONS I SANCIONS

Article 84 – Organisme Sancionador

Correspon a l'Ajuntament de Vallgorguina exercir les activitats de control i adoptar les mesures complementàries, cautelars o correctores que siguin necessàries, així com incoar i resoldre els expedients sancionadors que provinguin d'infraccions del present Reglament.

Els procediments sancionadors que s'instrueixin en aplicació d'aquest Reglament es tramitaran d'acord amb el que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic; el Decret 278/1993, de 9 de novembre i, supletòriament el Reial Decret 1398/1993, de 4 d'agost, que aprova el Reglament del Procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora.

Article 85 – Qualificació de les infraccions

1. Tindrà la consideració d'infracció, l'incompliment per part dels clients o per terceres persones de les obligacions establertes en el present reglament.

Les infraccions es classifiquen per la seva entitat en lleus, greus o molt greus.

2. Són infraccions lleus les vulneracions del present reglament no tipificades com a greus o molt greus.

3. Són infraccions greus:

- A) Causar danys indègudament en els elements de les xarxes municipals d'abastament d'aigua.
- B) Alterar la qualitat o les condicions sanitàries de l'aigua.
- C) Utilitzar indègudament boques de reg i conraincendis.





- D) Contravenir les disposicions administratives quant a economia i usos de l'aigua.
- E) Utilitzar l'aigua del servei sense autorització o contracte d'abonament.
- F) Treure els comptadors instal·lats sense comunicació prèvia a l'entitat subministradora, o sense autorització, si escau, trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesurament del subministrament i provocar perjudicis en el servei general.
- G) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de l'usuari o de tercers.
- H) Introduir modificacions o fer ampliacions en la instal·lació, sense autorització prèvia.
- I) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua a qui no tingui contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la revenda.
- J) Cometre una infracció lleu quan es doni la circumstància de reincidència.

4. Són infraccions molt greus les tipificades com a greus quan es doni la circumstància de reincidència.

Article 86 – Sancions

1. Les infraccions regulades en aquest capítol es sancionaran de la següent manera:
- Infraccions lleus: multa de fins a 750 euros.
 - Infraccions greus: multa de 750'01 fins a 1.500 euros.
 - Infraccions molt greus: multa de 1.500'01 fins a 3.000 euros.
2. Es tindran en consideració com a circumstàncies modificadores de la responsabilitat a efectes de graduació de les sancions, les següents:
- La incomoditat o els perjudicis dels danys causats.
 - La importància o la categoria de l'activitat econòmica del infractor.
 - La incidència respecte dels drets de les persones en matèria de protecció de la salut i la seguretat i dels interessos econòmics.
 - El benefici il·lícit obtingut.
 - La reincidència.



3. A la proposta de resolució de l'expedient sancionador s'haurà de justificar expressament la concurrència i l'aplicació de les esmentades circumstàncies que modifiquen la responsabilitat.
4. Seran responsables de les infraccions els qui per acció o per omissió hi hagin participat d'aquestes o s'hagin beneficiat de la seva comissió.
5. Quan s'afecti la qualitat de l'aigua de forma generalitzada o pugui suposar risc per a la salut dels consumidors, s'aplicarà la normativa sanitària específica.
6. Els valors de les sancions establerts en el present article han estat fixats d'acord amb la Llei 57/2003 de 16 de desembre de mesures per a la modernització del govern local, la seva actualització serà automàtica conforme s'aprovin noves disposicions legals que modifiquin o deroguin l'esmentada Llei.

TÍTOL SETÈ.- REGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA

Article 87.- Àmbit temporal d'aplicació

El present títol s'aplicarà en aquells períodes d'excepció i/o d'emergència declarats amb aquest caràcter, d'acros amb la legislació de la Generalitat de Catalunya o de l'Estat, per tal de reduir la utilització dels recursos hídrics atesa la seva escassetat.

Conforme s'apliquen les mesures establertes en aquest títol restarà en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en el Reglament, així com les clàusules del contractes de subministrament que s'oposin a l'establert en aquelles.

Article 88.- Òrgans competents

Correspon a l'Alcalde de l'Ajuntament, en els termes establerts en les normes i instruccions que l'Administració competent aprovi, adoptar les mesures excepcionals contemplades en l'article 89 d'aquest Reglament, així com d'altres que puguin sorgir orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable als municipis compresos dintre del seu àmbit d'acord amb les prioritats que preveu l'article 10 d'aquest Reglament.

També correspon a l'Alcalde adoptar les mesures extraordinàries que puguin afectar a la regularitat del subministrament establert en l'article 10 del present reglament.

L'alcalde haurà de donar compte al Ple de l'Ajuntament d'aquelles resolucions que prengui en compliment d'aquest reglament.

Article 89.- Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria d'utilització dels recursos hídrics s'acordarà, en els períodes declarats d'excepcionalitat i d'emergència, aquelles mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional següents:





- a) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- b) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- c) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per l'emplenament de piscines estanys i fonts , privades o públiques.
- d) Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua potable per les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- e) Prohibir l'ús d'aigua potable pel rentat de tota mena de vehicles exceptuant l'efectuada per una empresa dedicada a aquesta activitat.
- f) Establir objectius d'estalvi en el consum en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determini per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.
- g) Qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

En situació d'emergència a demés de les mesures establertes anteriorment també es podran adoptar les següents:

- a) Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial, així com d'interrupció dels subministraments durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització a l'entitat subministradora per a executar aquelles maniobres en les xarxes que siguin necessàries. A aquests efectes, l'entitat subministradora haurà de posar en coneixement de l'Ajuntament totes les actuacions desenvolupades en relació amb aquesta mesura, en un termini màxim de dues hores.
- b) Qualsevol altre mesura no prevista en aquest apartat i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

Pel que fa els subministraments crítics, com els centres d'assistència sanitària, s'estarà al que es disposa en els Plans de Contingència aprovat per l'Ajuntament i revistat per l'Agència Catalana de l'Aigua sens perjudici de la seva obligació d'adoptar les mesures contemplades en l'article 15 d'aquest reglament, relatiu als subministraments crítics.

Al tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació de l'article 31.2.c del Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, de legislació en matèria d'aigües a Catalunya, i l'article 58 del Reial Decret Legislatiu 1/2001 de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta norma, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.



Article 90.- Obligacions de les entitats subministradores

L'entitat subministradora restarà obligada a informar els usuaris pels mitjans de comunicació de major difusió tant audiovisual i premsa escrita, d'acord amb el que preveu l'article 11 d'aquest reglament, sobre l'obligació d'informar pels mitjans de comunicació de major difusió als clients i tan clarament com sigui possible les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les Instruccions que a l'efecte li seran donades per l'Ajuntament.

L'entitat subministradora restarà obligada a prestar la col·laboració necessària a les autoritats i al personal municipal, a l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma.

Article 91.- Infraccions

Es consideraran infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa l'article 85 d'aquest Reglament.

Les infraccions es consideraran molt greus, greus i lleus. La graduació de les infraccions va en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en funció de la superfície on s'utilitza, així com en la reincidència del fet objecte d'infracció:

- a) Tindran la consideració d'infraccions lleus, les accions o omissions que infringeixin qualsevol dels apartats de l'article 80, quan s'hagin acordat la limitació o la prohibició en l'ús de l'aigua potable per aquestes activitats.

Específicament es contemplen com infraccions lleus les accions següents:

- a.
 - a. Rentar vehicles.
 - b. Regar jardins d'una superfície menor de 1000 metres quadrats.
 - c. Omplir piscines d'una superfície màxima de 72 metres quadrats.
 - d. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a ús domèstic.
 - e. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per altres usos sempre que no sobrepassi un 10% del límit fixat.
- b) Tindran la consideració d'infraccions greus, les accions o omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 80, quan s'hagin acordat la limitació o prohibició en l'ús d'aigua potable per aquestes activitats.

Específicament es contemplen com infracció greu les accions següents:

- a.
 - a. Regar jardins d'una superfície superior a 1000 metres quadrats i inferior a 3000 metres quadrats.
 - b. Omplir piscines d'una superfície entre 72 metres quadrats i de 300 metres quadrats.
 - c. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents dels domèstic, sempre que s'excedeixi entre 10% i un 25% del límit fixat.
 - d. La reincidència per haver comes en el termini d'un mes una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.





- c) Tindran la consideració d'infraccions molt greus les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 80, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per aquestes activitats.
- a. Regar jardins d'una superfície superior a 3000 metres quadrats.
 - b. Omplir piscines d'una superfície superior a 300 metres quadrats.
 - c. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents dels domèstic, sempre que s'excedeixi del 25% del límit fixat.
 - d. L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament.
 - e. La reincidència per haver comes en el termini d'un mes una actuació sancionada com a greu per resolució ferma.

Article 92.- Sancions

Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, conforme als límits establerts a l'article 140 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril de bases de règim local en la seva versió donada per la Llei 57/2003, de 16 de desembre amb les multes següents:

- a. Infraccions lleus: fins a 750 euros.
- b. Infraccions greus: fins a 1500 euros.
- c. Infraccions molt greus: fins a 3000 euros.

Article 93.- Graduació de les sancions

Sense perjudici que les sancions es graduaran d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, dels perjudicis produïts, de les circumstàncies del responsable, de la repercussió de la prohibició infringida, de la situació greuge respecte a altres usuaris de l'abastament, del benefici obtingut, de l'existència d'intencionalitat i de la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa.

Per la graduació de la sanció i dins de cada infracció s'estarà, entre altres elements esmentats, a la superfície regada o superfície i volum de la piscina omplerta o consum d'excés realitzat.

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb l'establert a l'article 29 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Article 94.- Denuncies

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament donaran lloc a que aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de que es comprovin els fets denunciats i en el seu cas, quan escaigui, per a que l'Ajuntament incoï l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per la comprovació del personal d'inspecció municipal dels fets denunciats.



Article 95.- Persones Responsables

Són responsables de les infraccions les persones físiques o jurídiques que per acció u omissió executin els fets constituïts de la infracció, encara que sigui títol de simple inobservança, i en concret les següents persones:

- a) El titular del contracte de subministrament, o en el seu cas l'usuari de l'abastament.
- b) La persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en el present Reglament.

Article 96.- Procediment sancionador

Per tal de donar efectivitat al compliment a les ordres, procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'Ajuntament la potestat sancionadora, amb subjecció al procediment sancionador previst a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic i demés normes de desenvolupament.

L'òrgan competent per la resolució dels expedients sancionadors i la imposició de multes i de mesures aparellades a les sancions, serà l'Alcalde.

El control i vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma es realitzarà per inspectors o policia local de l'Ajuntament i personal de l'entitat gestora del subministrament d'aigua.

Contra la resolució de l'Alcalde que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs de reposició potestatiu davant l'òrgan que ha dictat la resolució en el termini d'un mes comptat des del dia següent a la recepció de la notificació, el qual es podrà entendre desestimat per resolució presumpta transcorreguts un mes des de la seva interposició sense que es dicti resolució.

Tanmateix i sense necessitat del recurs previ de reposició, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció de la notificació de la resolució sancionadora es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant el jutjat contenciós administratiu de Barcelona. Tot això sense perjudici de la interposició de qualsevol altre recurs que considerin oportú en defensa dels seus interessos.

Article 97.- Altres mesures en cas d'infracció

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es poden adaptar les següents mesures:

- a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat.





- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà accedir a la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador.
- c) Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicables als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en un vint-i-cinc per cent al consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.
- d) A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest reglament, es podrà ordenar a les companyia subministradora la reducció dels períodes de lectura i facturació.

Article 98.- Mesures cautelars

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, un cop detectades activitats contràries a l'establert i en el si del corresponent procediment, es podrà adoptar les mesures següents:

- a) Ordenar la limitació de subministrament mitjançant la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat o mitjançant la interrupció durant determinades franges horàries.
- b) Ordenar la suspensió del subministrament.

O qualsevol altre encaminada a assegurar la sanció

TÍTOL SETÈ.- DEL REGLAMENT

Article 99.- Obligatorietat del seu compliment

El present reglament serà aplicable tant als contractes que es formalitzen com als existents en el moment de la seva entrada en vigor.

Article 100.- Vigència del reglament

El present reglament entra en vigor a l'endemà de la seva publicació.

Article 101.- Jurisdicció

Totes les qüestions d'índole civil o penal, derivades del servei de subministrament d'aigua que es suscitin entre els clients i l'entitat subministradora seran competència dels tribunals i jutjats amb jurisdicció a la ciutat del municipi de Vallgorguina.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA.- Termini per acreditar l'existència de document identificatiu del client.

A partir de l'entrada en vigor del present Reglament, l'entitat subministradora durant el termini de cinc anys, podrà realitzar els corresponents requeriments als clients que





hagin contractat la pòlissa de subministrament d'aigua amb anterioritat a la vigència del present Reglament, per tal que acreditin que es troben en possessió del corresponent document identificatiu, que compleix amb els requisits legals que permetin emetre les corresponents factures pel subministrament.

Una vegada efectuat l'anterior requeriment, si en el termini de 30 dies següents al mateix, no s'ha recepcionat per part de l'entitat subministradora la comunicació del document identificatiu a què fa referència l'apartat anterior, l'entitat subministradora podrà iniciar el procediment de suspensió previst a l'article 70 del present Reglament.

Si en el termini de cinc anys no s'hagués pogut regularitzar la situació de la totalitat dels clients, la present disposició transitòria es podrà prorrogar per iguals terminis de 5 anys, fins a la completa acreditació per part de tots els clients dels documents identificatius, que permetin emetre les corresponents factures.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA.-

A partir de l'entrada en vigor del present Reglament restarà derogat el Reglament del servei municipal d'abastament d'aigua potable a l'àmbit territorial de Vallgorguina, aprovat definitivament per Ple de l'Ajuntament i publicat el text íntegre en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona núm. 151, de data 25 de juny de 1998



Codi Validació: G4TRH6NMW9CTPKGWESYJPQRNW | Verificació: <http://vallgorguina.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 55 de 55