



Ajuntament del Prat de Llobregat

## ANUNCI

Es fa públic per general coneixement, que el Ple Municipal d'aquest Ajuntament, en sessió ordinària del dia 11 d'abril de 2018 va resoldre les al·legacions i va aprovar definitivament l'Ordenança general dels Serveis Funeraris del Prat de Llobregat, que s'insereix a continuació, amb l'avertiment que entrarà en vigor un cop transcorregut el termini fixat en l'art. 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

Contra aquest acte administratiu d'aprovació de disposició de caràcter general, que posa fi a la via administrativa, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent de la seva publicació, davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.

No obstant això, es podrà interposar qualsevol altre recurs que es consideri adient.

El Prat de Llobregat, 17 d'abril de 2018

El tinent d'alcalde de l'Àrea de Seguretat Ciutadana, Manteniment i Serveis Urbans  
Joaquim Bartolomé Capdevila

### **ANNEX- ORDENANÇA GENERAL DE SERVEIS FUNERARIS DE L'AJUNTAMENT DEL PRAT DE LLOBREGAT**

#### **PREÀMBUL**

##### **I**

Tradicionalment, els serveis funeraris havien estat configurats com un servei públic de titularitat municipal, compatible amb la prestació de serveis de la mateixa naturalesa per part del sector privat, llevat d'aquells municipis que havien fet ús de la possibilitat de prestar aquestes activitats amb exclusió dels particulars.

En aquest ordre de coses, l'article 86.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (LBRL), reservava a favor dels ens locals, entre d'altres, els serveis mortuoris, contemplant, fins i tot, la possibilitat de prestar-los en règim de monopoli.

Paral·lelament, la legislació sectorial, i més concretament l'article 42 del Decret 2263/1974, de 20 de juliol, mitjançant el qual va ser aprovat el Reglament de policia sanitària mortuòria (RPSM), disposà que, en tota població de més de 10.000 habitants, havia d'existir, almenys, una empresa funerària, privada o "municipal", previsió aquesta que feia dels serveis funeraris un servei obligatori (tot i que subsidiàriament) als municipis amb un cens de més de 10.000 residents.

La promulgació de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat, no va suposar cap canvi en la situació descrita, atès que no va derogar el RPSM, la pervivència del qual, a

més, havia quedat garantida després d'entrar en vigor la LBRL, vist allò que preveu la seva Disposició transitòria segona.

Tot aquest ordre de coses es va veure alterat amb la promulgació del Reial decret Llei 7/1996, de 7 de juny, sobre mesures urgents de caràcter fiscal i de foment i liberalització de l'activitat econòmica (BOE de 8 de juny i correcció d'errades al BOE de 18 de juny). Els articles 22 i 23 d'aquesta norma van donar lloc a un canvi qualitatiu la transcendència del qual no podia passar desapercebuda.

El segon dels preceptes esmentats eliminà els serveis funeraris del llistat d'activitats i serveis que, d'acord amb l'art. 86.2 LBRL, quedaven reservats a les entitats locals, les quals els podien prestar en règim de monopoli.

La desaparició d'aquesta reserva susceptible de monopoli fou conseqüència obligada de l'art. 22 del Reial decret Llei esmentat, precepte aquest que liberalitzà la prestació dels serveis funeraris, recollint, en aquest sentit, les recomanacions fetes pel Tribunal de Defensa de la Competència (1993).

Tot i que no apareixien directament vinculats a l'activitat funerària, també tingueren incidència en aquesta l'article 16 i els annexos 1 i 2 del Reial decret Llei 7/1996, de 7 de juny, dels quals es despenia que les tarifes dels serveis funeraris passaven a ser de lliure fixació, ja que no figuraven incloses entre les prestacions que resten, a hores d'ara, sotmeses al règim de preus autoritzats.

Malgrat que l'art. 22 del Reial decret Llei 7/1996, de 7 de juny, liberalitzà la prestació dels serveis funeraris, el segon apartat d'aquest mateix precepte va preveure la possibilitat que els Ajuntaments sotmetessin a autorització la prestació dels esmentats serveis. Aquesta autorització ha de tenir caràcter reglat i les ordenances municipals han de precisar els requisits objectius, no restrictius a la lliure competència, necessaris per tal d'obtenir-la. D'altra banda, l'autorització els ha de ser concedida a tots aquells sol·licitants que reuneixin els requisits exigits i acreditin que disposen dels mitjans materials necessaris per tal d'efectuar el transport de cadàvers.

El règim jurídic dels serveis funeraris va quedar completat, a Catalunya, amb la promulgació de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris (DOGC 2370 de 14.4.1997), els objectius de la qual eren, d'una banda, fixar l'abast de les competències i potestats dels ens locals en aquesta matèria i, de l'altra, determinar les condicions mínimes que havien de tenir les entitats prestadores de serveis funeraris, tant pel que feia al sotmetiment a la normativa sanitària aplicable, com pel que feia a la garantia dels principis d'universalitat, d'accessibilitat, de continuïtat i de respecte dels drets dels usuaris que la pròpia llei defineix.

Algun dels trets més rellevants d'aquella Llei -dels quals es fa ressò la present ordenança- són els següents: la configuració dels serveis funeraris com a serveis essencials d'interès general, que hauran de ser garantits en últim extrem per tots els Ajuntaments, sigui quin sigui el seu nombre d'habitants; la capacitat dels Ajuntaments, per tal de prestar serveis funeraris a títol de "servei públic", compatibles amb les activitats privades de la mateixa naturalesa; la possibilitat que els serveis funeraris de titularitat local es prestin a través de qualsevol de les formes de gestió dels serveis públics que contempla la legislació de règim local; i la liberalització del transport funerari, entre d'altres extrems.

Les previsions de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, es podien veure complementades, entre d'altres, pels articles 103 a 109 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ordenació sectorial i autoritzacions reglamentades en seu d'exercici, pels particulars, d'activitats d'interès general), en tot allò que aquests preceptes reglamentaris no siguin contradictoris o no s'oposin a les determinacions de la Llei.

La Llei 24/2005, de 18 de novembre, de reformes per a l'impuls a la productivitat, en la seva exposició de motius i a l'article 23 de caràcter bàsic, estableix que l'obtenció d'una autorització a qualsevol Ajuntament permet realitzar el trasllat de cadàvers a tot el territori de l'Estat espanyol, complint els requisits establerts en les normes de policia sanitària mortuòria.

Posteriorment, com a conseqüència de la Directiva 2006/123/CE, del Parlament i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior (Directiva de serveis), es va aprovar la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de servei i el seu exercici, norma que inclou la prestació de serveis funeraris.

La normativa catalana de serveis funeraris també es va veure afectada com a conseqüència de la Directiva de serveis, en concret, la Llei 2/1997 va ser modificada pel Decret legislatiu 3/2010, de 5 d'octubre, per a l'adequació de normes amb rang de llei a la Directiva de serveis. Amb la nova redacció de la Llei 2/1997, donada pel Decret legislatiu 3/2010, s'especificava explícitament que el transport de cadàvers pot portar associades les funcions de subministrament del fèretre, la realització de pràctiques higièniques en el cadàver, la gestió dels tràmits administratius, etc., i, alhora, que amb una autorització de caràcter municipal n'hi ha prou per poder efectuar aquest servei en tot el territori català.

## II

Cal tenir igualment en compte, el contingut de l'informe emès pel Tribunal de Comptes sobre fiscalització de la gestió de serveis funeraris i de cementiris (20 de juliol de 2006), conforme, entre d'altres qüestions, existeix un alt grau de monopoli o de concentració d'operadors als municipis de Catalunya, i els criteris per atorgar l'autorització de serveis funeraris establerts a les ordenances estableixen condicions excessives que restringeixen les possibilitats de concurrència.

La sentència de la Sala Contenciosa-Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya (Secció 5a) de data 28 d'octubre de 2002, va anul·lar parcialment l'Ordenança municipal de Lleida, que exigia el requisit d'experiència mínima de 5 anys, en entendre el Tribunal que impedia l'accés a empreses que, tot i no tenir experiència requerida, siguin molt solvents i comptin amb mitjans materials més que suficients i amb personal ben preparat.

El fet de que l'exigència de tanatori en el terme municipal i d'experiència mínima prèvia són restriccions greus a la competència.

Que l'exigència de capital mínim i garantia a dipositar són restriccions mitjanes a la competència., pel que es proposa en aquesta ordenança, en virtut del principi de proporcionalitat, la no exigència d'un capital mínim i la constitució d'una fiança o garantia de prestació del servei de 6.000 euros. Al mateix temps, tant sols s'exigeix, per la prestació del servei, disposar dels mitjans personals i materials suficients degudament justificats.

El contingut del resum de l'estudi sobre la competència en el sector dels serveis funeraris a Catalunya de la Direcció General de Defensa de la Competència del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya de data 16 de març de 2007, conforme conclou que els efectes de la liberalització iniciada a l'any 1996 han estat mínims i que el grau de competència del sector a Catalunya és molt baix, com a conseqüència de determinades restriccions a la lliure competència, suggerint mesures tendents a superar-les i a incrementar el nivell de competència efectiva en el futur.

Que el familiar o responsable del difunt té dret a la llibertat d'elecció d'empresa funerària, consagrat a l'article 3.1.h) de la Llei 2/1997.

### III

Totes aquestes circumstàncies, unides a la voluntat de l'Ajuntament d'assolir els objectius que es desprenen de les consideracions fetes anteriorment, justifiquen de forma sobrera la modificació de l'Ordenança general de serveis funeraris de l'Ajuntament del Prat de Llobregat, aprovada definitivament pel Ple municipal de 22 de gener de 1998, i l'aprovació de la present disposició de caràcter general, i el sotmetiment de l'activitat funerària privada a un règim d'autoritzacions que faci possible que tots els operadors que vulguin exercir les seves activitats al municipi estiguin en condicions de prestar un servei digne, sota les condicions i requisits que preveu la present ordenança, en desplegament de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris, aprovada pel Parlament de Catalunya.

## **TÍTOL PRIMER** **DE LES NORMES GENERALS**

### ***CAPÍTOL 1*** ***DIRECTRIUS GENERALS A QUÈ RESTEN SOTMESOS ELS*** ***SERVEIS FUNERARIS***

#### **Article 1**

Resta sotmès a la present ordenança l'exercici de qualsevol activitat que tingui per finalitat prestar serveis funeraris en el municipi del Prat de Llobregat (en endavant, municipi).

#### **Article 2**

Atès allò que disposa l'article 1.1 de la Llei del Parlament de Catalunya 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris (en endavant, LSF), les activitats funeràries contemplades a la present ordenança tindran la condició de servei essencial d'interès general sotmès als principis d'universalitat, accessibilitat, continuïtat i respecte dels drets dels usuaris.

#### **Article 3**

Els serveis funeraris podran ser prestats simultàniament, i en règim de lliure concurrència, per aquest Ajuntament (en endavant, Ajuntament), i per empreses privades o per operadors públics degudament autoritzats.

#### **Article 4**

1. L'Ajuntament és l'administració competent en matèria de serveis funeraris i és el responsable de garantir-ne l'existència i la prestació a tota la col·lectivitat local.

Fruït d'aquesta responsabilitat, la Corporació municipal té les obligacions mínimes següents:

- a) Vetllar perquè les empreses funeràries de titularitat privada prestin els seus serveis sota les condicions i amb l'abast que assenyalen la LSF i la present ordenança, adoptant, a aquests efectes, totes les mesures legals i reglamentàries que es considerin necessàries o adequades, especialment quan es tracti de preservar o restablir els drets dels usuaris.
- b) Suplir el sector privat en la prestació dels serveis funeraris si no existeixen empreses privades que prestin aquests serveis en el municipi.

c) Garantir el respecte integral envers els drets dels usuaris dels serveis funeraris.

2. Més enllà d'acomplir les seves obligacions mínimes en la matèria, l'Ajuntament podrà prestar tot tipus de serveis funeraris en règim de lliure concurrència amb el sector privat. Els serveis funeraris de titularitat municipal gaudiran de la condició de servei públic a tots els efectes, i les activitats derivades dels mateixos es consideraran com a pròpies de l'Ajuntament.

3. La gestió dels serveis funeraris pot ésser exercida per l'Ajuntament, a través de qualsevol dels mitjans i formes de gestió de serveis públics que estableix la legislació de règim local, per mitjà d'una mancomunitat o d'un consorci, o en conveni o acord de delegació o d'encàrrec de gestió amb altres administracions públiques.

4. Els serveis funeraris autoritzats per l'Ajuntament, així com els propis serveis funeraris de titularitat municipal, en el seu cas, no podran denegar el servei en els supòsits següents:

a) Persones difuntes el domicili mortuori de les quals sigui en aquest municipi.

b) Qualsevol altra persona, quan així ho disposi l'autoritat judicial.

5. Als efectes de l'anterior apartat i de la present ordenança, es considera domicili mortuori el lloc on roman el cadàver fins al moment de ser conduït cap a la seva destinació final, o a les sales de vetlla.

6. Les empreses o entitats prestadores dels serveis funeraris podran condicionar la prestació efectiva dels serveis que els siguin requerits al compromís de pagament de les despeses corresponents, subscrit per algun familiar del finat. Malgrat això, les empreses o entitats prestadores dels serveis funeraris no podran fer ús d'aquesta facultat, quan es tracti de prestar serveis funeraris en algun dels supòsits contemplats a l'article 17.

#### **Article 5**

1. Els particulars podran prestar els serveis funeraris en règim de lliure concurrència, prèvia autorització de l'Ajuntament. L'Ajuntament concedirà les llicències o autoritzacions de referència a tots els sol·licitants que reuneixin els requisits exigits per aquesta ordenança i acreditin disposar dels mitjans necessaris per prestar adequadament els serveis funeraris.

2. També podran prestar lliurement el servei de transport de cadàvers i les funcions associades relacionades als apartats a, b, c i d de l'article 12.1 d'aquesta ordenança, les persones físiques o jurídiques habilitades per prestar serveis funeraris en el municipi on tenen la seu.

#### **Article 6**

Els serveis funeraris restaran sotmesos en tot cas a la LSF i, de forma especial, a la normativa estatal i autonòmica en matèria de cementiris, policia sanitària mortuòria, extracció d'òrgans, llibertat de cultes, i protecció de consumidors i usuaris.

#### **Article 7**

Els serveis funeraris es prestaran amb escrupolós respecte i observança dels principis, drets i llibertats constitucionals.

#### **Article 8**

El planejament urbanístic municipal haurà de contenir les previsions necessàries a fi i efecte que els serveis funeraris es puguin prestar en sòl apte als dits efectes, en la proporció suficient, per tal d'atendre adequadament les necessitats del municipi.

#### **Article 9**

Els preceptes d'aquesta ordenança que, per sistemàtica normativa, incorporen aspectes de la legislació estatal i autonòmica, s'entén que són automàticament modificats en el moment en què es produeixi la revisió de la dita legislació. En el supòsit de modificació de la legislació estatal o autonòmica, continuaran essent vigents el preceptes d'aquesta disposició reglamentària que siguin compatibles o permetin una interpretació harmònica amb els nous preceptes de la legislació de referència, mentre no hi hagi adaptació expressa d'aquesta ordenança.

## **CAPÍTOL 2** **ABAST DELS SERVEIS FUNERARIS**

### **Article 10**

Als efectes de la present ordenança, tindran la consideració de serveis funeraris tots aquells la prestació dels quals vingui determinada per la mort d'una persona i la consegüent inhumació o incineració del cadàver.

### **Article 11**

La gestió dels serveis funeraris comprendrà la realització de tots els actes, tràmits i diligències que siguin pertinents des que es produeixi la defunció fins al dipòsit del cadàver a peu de tomba o al crematori, sens perjudici que puguin abastar, alhora, qualsevol altre acte de caràcter sumptuari que els interessats vulguin concertar de forma complementària.

### **Article 12**

1. Es consideren, en tot cas, activitats o serveis funeraris de prestació inexcusable, les funcions següents:

- a) Informar i assessorar sobre el contingut, condicions i abast dels esmentats serveis.
- b) Subministrar el fèretre, que ha de tenir les característiques que corresponguin segons el servei de què es tracti, i urnes cineràries i de restes, si escau.
- c) Fer les pràctiques higièniques necessàries en el cadàver; col·locar el cadàver en un fèretre adequat; transportar el cadàver des del lloc de la defunció fins al domicili mortuori o sala de vetlla i fins al lloc de destinació final mitjançant un vehicle de transport funerari.
- d) Fer la gestió dels tràmits administratius preceptius per a tot el procés fins a l'enterrament o la incineració, de conformitat amb la normativa aplicable, i per a la inscripció de la defunció en el Registre Civil.

2. Quan ho sol·licitin els familiars del difunt, i l'empresa o entitat prestadora de serveis funeraris estigui en disposició de fer-ho, els serveis funeraris podran abastar altres funcions o activitats complementàries, d'acord amb els costums locals. Entre aquestes activitats es troben les de pràctiques sanitàries del cadàver o tanatori. La contractació d'aquestes activitats complementàries no podrà condicionar-ne la prestació de les assenyalades en l'apartat 1 del present article.

3. Les empreses o entitats prestadores de serveis funeraris hauran d'efectuar les pràctiques en el cadàver que siguin indispensables per tal de poder acomplir les funcions enumerades a les llebres b i c de l'apartat 1.

### **Article 13**

El servei de cementiri serà d'inexcusable prestació per part de l'Ajuntament.

### **CAPÍTOL 3**

#### **CARACTERÍSTIQUES GENERALS DELS SERVEIS FUNERARIS**

##### **Article 14**

La prestació de serveis funeraris haurà de dur-se a terme amb plena observança de les normes estatals i autonòmiques sobre aquesta matèria i d'acord amb les directrius generals següents:

- a) Continuitat dels serveis, que exigirà prestar-los amb caràcter permanent i ininterromput les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.
- b) Regularitat dels serveis, que exigirà prestar-los de forma normal i puntual, i amb els mitjans personals i materials necessaris.
- c) Universalitat i generalitat dels serveis, que exigirà prestar-los a tots els cadàvers i despulles. La prestació s'ajustarà a la pompa que la part interessada determini, llevat que es tracti de serveis gratuïts o bonificats.
- d) Equitat de les facturacions conforme a les tarifes establertes, i segons la pompa decidida pels interessats.
- e) Gratuïtat o reducció de tarifes del servei envers aquelles persones que determini prèviament l'Ajuntament, per manca o insuficiència de mitjans econòmics, o quan així ho disposi l'autoritat judicial, d'acord amb les condicions i requisits previstos a l'article 17 d'aquesta ordenança.
- f) Els serveis municipals, les empreses privades de serveis funeraris i el personal que en depèn, han de relacionar-se amb les persones que sol·licitin les prestacions que contempla aquesta ordenança amb l'atenció i el respecte que són propis.
- g) Els serveis mortuoris es contractaran i prestaran observant les prescripcions de la legislació sobre defensa dels consumidors i usuaris, quedant absolutament proscriutes, entre d'altres, les pràctiques capcioses tendents a contractar prestacions no desitjades per l'interessat, aprofitant la situació de dol.
- h) El subministrament de taüts i urnes cineràries s'efectuarà a la casa mortuòria, a les sales de vetlla o al dipòsit corresponent.
- i) Els taüts i urnes cineràries han de reunir les condicions que assenyalen les normes de policia sanitària mortuòria en vigor.
- j) El material funerari utilitzat ha de ser adequadament desinfectat després de cada servei.
- k) Dins del terme municipal, no s'efectuaran conduccions de cadàvers a mà o a pes de braços per la via pública, llevat de casos excepcionals, degudament justificats, que requeriran l'autorització prèvia de l'Ajuntament.
- l) La utilització de fèretres especials serà obligatòria per a la conducció de cadàvers en aquells supòsits en què així ho prevegi la legislació vigent.

##### **Article 15**

Les empreses de serveis funeraris hauran de comptar, com a mínim, amb els mitjans personals i materials que preveuen la legislació vigent i aquesta ordenança.

### **CAPÍTOL 4**

#### **RÈGIM TARIFARI DELS SERVEIS FUNERARIS I GARANTIES DEL PRINCIPI D'UNIVERSALITAT**

##### **Article 16**



1. Les tarifes dels serveis funeraris gestionats directament en règim de dret públic per l'Ajuntament seran aprovades per la Corporació municipal, de conformitat amb allò que preveu la legislació reguladora de les hisendes locals envers les prestacions patrimonials no voluntàries de caràcter públic.

2. Les tarifes o preus de la resta de serveis funeraris de titularitat municipal seran autoritzades per la Corporació municipal, d'ofici o a proposta de l'ens o empresa gestora.

3. Les tarifes o preus dels serveis funeraris de titularitat privada seran fixades lliurement per les pròpies empreses autoritzades. Aquestes empreses hauran de dipositar a l'Ajuntament, a efectes informatius, informació actualitzada sobre prestacions i preus a aplicar.

4. En qualsevol cas, les empreses que gestionin serveis funeraris per qualsevol títol, resten obligades a tenir a disposició del públic, en un lloc visible i en la seva pàgina web, una relació detallada de tarifes o preus en vigor. Aquesta obligació abastarà també els serveis funeraris gestionats directament pel propi Ajuntament.

#### **Article 17**

1. Amb la finalitat de garantir el principi d'universalitat i d'accés als serveis funeraris, les empreses funeràries autoritzades per l'Ajuntament tenen l'obligació, a instàncies de la Corporació municipal, de prestar aquests serveis de forma gratuïta o bonificada a les persones que ho requereixin per manca o insuficiència de mitjans econòmics, o en els casos que acordi l'autoritat judicial. En cap cas es podrà denegar la prestació dels serveis funeraris.

2. Les persones amb dret a rebre els serveis funeraris de forma gratuïta o bonificada per manca o insuficiència de mitjans econòmics seran aquelles que determini l'Ajuntament, previ informe dels serveis socials municipals.

3. Per tal de ser beneficiari dels serveis gratuïts o bonificats en els termes de l'apartat anterior, caldrà que els interessats acreditin que no es troben en disposició de procurar-se mitjans econòmics suficients i que el domicili mortuori de les persones difuntes radica en aquest municipi.

4. Els serveis es prestaran a qualsevol persona quan així ho disposi l'autoritat judicial. L'Ajuntament determinarà, en aquests casos, si la prestació ha de ser gratuïta o bonificada.

#### **Article 18**

1. Els serveis prestats de forma gratuïta o bonificada per les empreses de serveis funeraris, atès allò que disposa l'article anterior, gaudiran d'un nivell mínim de qualitat que garanteixi la dignitat del sepeli, d'acord amb els costums locals.

2. En els supòsits previstos a l'article 17, la prestació del servei haurà de venir precedida o acompanyada d'una resolució municipal que especifiqui si el servei ha de ser de caràcter gratuït o bonificat i, en aquest darrer supòsit, la quantitat a satisfer pels interessats a l'empresa de serveis funeraris.

3. L'execució material de les prestacions forçoses que contempla l'article 17 es farà efectiva de la forma següent:

a) Quan els serveis funeraris siguin prestats per una única empresa, aquesta serà l'encarregada d'assumir les dites prestacions.

b) Quan siguin més d'una les empreses funeràries existents, totes elles assumiran les prestacions forçoses de referència, de forma successiva, per l'ordre d'antiguitat que determini la data d'establiment de cadascuna d'elles en el municipi. Tanmateix, les



empreses funeràries podran establir, de comú acord, un règim diferent que haurà de ser autoritzat per l'Ajuntament.

4. L'Ajuntament haurà de garantir i gestionar les prestacions forçoses que contempla l'article 17 quan el municipi no compti amb cap empresa de serveis funeraris.

5. No obstant allò que preveuen els apartats anteriors, l'Ajuntament podrà contractar amb una empresa o grups d'empreses, les prestacions gratuïtes o bonificades que contempla l'article 17.

#### **Article 19**

1. El cost econòmic de les prestacions forçoses previstes a l'article 17 ha d'ésser distribuït per l'Ajuntament entre les empreses funeràries que hagin estat autoritzades per operar en el terme municipal, sigui quina sigui la forma en què es garanteixin o gestionin les dites prestacions.

2. Als anteriors efectes, els serveis funeraris que estableixi l'Ajuntament tindran la condició d'empresa funerària, sigui quina sigui la seva forma de gestió.

3. El cost econòmic de les prestacions forçoses que preveu l'article 17 serà distribuït per l'Ajuntament entre les empreses i entitats esmentades als apartats 1 i 2 anteriors, en el seu cas, en proporció a la facturació de cadascuna d'elles.

4. La negativa de les empreses funeràries a efectuar les prestacions forçoses contemplades als anteriors articles, donarà lloc a les actuacions següents:

- a) L'assumpció de la prestació per part de l'Ajuntament, directament o a través d'un tercer.
- b) L'adopció de les mesures sancionadores que contempla la present ordenança, així com la revocació de les llicències i autoritzacions municipals corresponents, si és el cas.

### **TÍTOL SEGON**

#### **DE LES CONDICIONS I REQUISITS D'EXERCICI DE LES ACTIVITATS DE SERVEIS FUNERARIS PER PART DEL SECTOR PRIVAT**

#### **CAPÍTOL 1**

#### **REQUISITS I CARACTERÍSTIQUES DE LES EMPRESSES PRESTADORES DE SERVEIS FUNERARIS**

#### **Article 20**

1. Les empreses funeràries que vulguin establir-se en el municipi estaran obligades a prestar, almenys i de forma simultània, els serveis funeraris bàsics que descriu aquesta ordenança a l'article 12, apartats 1 i 3.

#### **Article 21**

Previ al inici de les seves activitats, les empreses descrites en l'article anterior, hauran d'haver acreditat l'acompliment dels requisits següents:

##### A) Solvència financera

No s'exigeix l'acreditació d'un capital mínim.

En tots els supòsits, la justificació de la solvència professional haurà de venir avalada amb l'aportació o acreditació d'una fiança o garantia per import de 6.000 €.

Aquesta garantia tindrà per finalitat assegurar el compliment, per part de les empreses funeràries, dels deures i obligacions derivats de la present disposició general, i molt especialment del manteniment i respecte, per part d'aquelles, de les condicions sanitàries, del principi de continuïtat dels serveis i del respecte dels drets dels usuaris definits per aquesta ordenança i per la resta de normes aplicables. La garantia o fiança respondrà, en qualsevol cas, del cost dels serveis funeraris de prestació forçosa contemplats a l'article 17, quan les empreses es neguin a prestar-los.

La fiança es podrà constituir en qualsevol de les modalitats establertes per la legislació i s'haurà de lliurar a la tresoreria municipal. El seu import podrà ser reajustat o actualitzat per causes justificades.

La fiança o garantia no podrà ser retornada o cancel·lada mentre sigui vigent la llicència o autorització municipal. En cap cas podrà ser retornada o cancel·lada si s'està tramitant un expedient a l'empresa funerària per la comissió d'alguna infracció de les previstes a la LSF o en aquesta ordenança, o bé si es tracta d'un expedient susceptible de generar, de forma directa o subsidiària, responsabilitats secundàries per a l'empresa afectada.

L'Ajuntament podrà concertar amb les associacions empresarials del ram la constitució o dipòsit de garanties globals, que substituiran les garanties o fiances individuals de les empreses funeràries associades, les quals, malgrat això, hauran de constituir garantia individual si deixen de pertànyer a l'associació corresponent.

#### B) Establiment o tanatori

No caldrà tenir tanatori propi al terme municipal. No obstant això, el fet de tenir un tanatori s'entén com un valor afegit i una millora de la qualitat del servei que s'ofereix.

#### C) Vehicles

L'empresa disposarà de vehicles aptes per a la conducció i trasllat de cadàvers, ajustats als següents requisits:

- a) El seu nombre serà el suficient per a la prestació del servei, i hauran d'estar condicionats per complir la seva funció.
- b) A més, es disposarà almenys d'un vehicle tipus furgó, tancat, per al repartiment de fèretres, taules i altres materials.
- c) Els vehicles de transport funerari hauran d'estar degudament carrossats i equipats reglamentàriament, i en perfectes condicions de funcionament, estat i revisió.

També es disposarà d'un local per a la guarda de vehicles, suficient per allotjar tots els vehicles afectes a la prestació de serveis funeraris que posseeixi l'empresa. En cap cas podran allotjar-se en aquest local vehicles privats diferents als de servei funerari de l'empresa.

Haurà de disposar dels mitjans necessaris per al rentat i desinfecció dels vehicles.

#### D) Fèretres

L'empresa haurà de disposar del nombre de fèretres que estimi convenient per a la correcta prestació dels serveis que li són encomanats.

Els fèretres s'ajustaran, en les seves característiques, al que estableix la reglamentació de policia sanitària mortuòria.

#### E) Altres mitjans materials

1. L'empresa funerària haurà de disposar dels estris, roba, vestuari i altre material necessari per a realitzar les pràctiques higièniques i sanitàries del cadàver. Tot aquest material haurà d'estar degudament homologat i sotmès a les operacions periòdiques de rentat i desinfecció que siguin procedents.

2. A excepció d'una oficina d'atenció al públic i de contractació de serveis, no es considerarà requisit necessari per a l'obtenció de l'autorització, que l'empresa funerària disposi en el terme municipal de locals i instal·lacions fixes afectes a la prestació dels serveis funeraris. Entre altres, aquestes instal·lacions són les següents:

- a) Un local per aparcament, guarda i custòdia dels vehicles de transport funerari.
- b) Un local que serveixi de dipòsit i magatzem de fèretres.
- c) Una cambra de refrigeració.
- d) Una sala per a realitzar les pràctiques higièniques i sanitàries necessàries en el cadàver, així com les de conservació, tanatopràxia i embalsamament de cadàvers.
- e) Un local per a sala de vetlla o tanatori.
- f) Un local destinat a incineració de cadàvers i restes humanes.

Quan l'empresa funerària vulgui oferir aquestes instal·lacions afectes a la prestació dels serveis funeraris que tingui autoritzats, haurà de tramitar, abans de la posada en funcionament, la seva legalització, d'acord amb l'establert en l'article 30.2 de la present ordenança.

La instal·lació del tanatori ha d'ubicar-se necessàriament en un sòl que, d'acord amb el Pla d'ordenació urbanística municipal, admeti l'ús específic de serveis funeraris. No s'admetrà la instal·lació d'aquesta activitat en edificis en situació legal de fora d'ordenació.

La instal·lació destinada exclusivament a oficina d'atenció al públic i de contractació de serveis es podrà ubicar en qualsevol local que admeti l'ús general de serveis i oficines administratives.

Els locals destinats a sales de vetlla hauran de complir amb tots els requisits tècnics i sanitaris que estableixi el Reglament de policia sanitària mortuòria, la normativa sanitària aplicable en aquesta matèria, així com amb els demés requisits que siguin necessaris per a la seva legalització, d'acord amb el que preveu l'article 30.2 d'aquesta ordenança.

#### F) Mitjans personals

Els mitjans personals de les empreses funeràries seran suficients per a la prestació dels serveis.

Hauran de disposar de:

- Conductors carregadors.
- Personal per atendre els serveis de contractació, atenció al públic i tasques administratives.

El nombre mínim de personal per a cadascuna d'aquestes tasques ha de ser el suficient per atendre els usuaris i prestar el servei amb qualitat.

Tots els treballadors de les empreses que prestin serveis dins del terme municipal hauran de tenir una formació acreditada i adequada per a la prestació dels serveis i estar donats d'alta en el Règim General de la Seguretat Social, estaran convenientment identificats,

disposaran de vestuari i material de treball adequat, i totes les seves robes i efectes no rebutjables hauran de ser rentats i desinfectats periòdicament.

Les empreses autoritzades per prestar serveis funeraris dins del terme municipal queden obligades al compliment de les disposicions vigents en matèria sanitària, administrativa i judicial.

#### **Article 22**

Atès allò que disposa l'article 4.1.b del Text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, aprovat per Reial decret legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre, les entitats asseguradores no podran exercir l'activitat de prestació de serveis funeraris. Tanmateix, aquesta prohibició no impedirà que aquestes entitats col·laborin amb empreses funeràries per a la distribució de llurs serveis.

### **CAPÍTOL 2**

#### **DRETS I DEURES DE LES EMPRESES DE SERVEIS FUNERARIS. RELACIONS AMB ELS USUARIS I DRETS DELS MATEIXOS**

#### **Article 23**

Les empreses de serveis funeraris tenen els drets següents:

- a) Exercir les seves activitats en els termes i condicions que preveu aquesta ordenança.
- b) Percebre els preus fixats com a contraprestació als seus serveis.
- c) Utilitzar les vies públiques i accedir i utilitzar les instal·lacions funeràries de titularitat municipal en els termes i condicions que fixi la reglamentació del servei.
- d) La resta de drets reconeguts per l'ordenament jurídic.

#### **Article 24**

1. Les empreses que prestin els serveis funeraris que contempla aquesta ordenança assumiran els deures i obligacions següents:

- a) Prestar els serveis amb la deguda diligència, rapidesa, continuïtat i qualitat, i garantir que els seus dependents i empleats guardin la màxima atenció, respecte i maneres en les relacions amb el públic i amb el servei.
- b) Prestar els serveis a tota part interessada que ho requereixi, en les condicions reglamentàries i en les derivades d'aquesta ordenança.
- c) Tramitar davant l'Administració municipal, en representació dels interessats, les sol·licituds de concessió de nínxols i sepultures, i les autoritzacions i permisos necessaris a l'efecte, l'obtenció de la llicència d'enterrament o cremació del cadàver i la inscripció de la defunció en el Registre Civil.
- d) Facilitar, de forma no capciosa, als familiars de la persona finada, la informació que necessitin, i, en el seu cas, l'adquisició o contractació de vehicles d'acompanyament, fèretres, corones, recordatoris, inserció d'esqueles i prestacions similars. En cap cas es podran condicionar les prestacions bàsiques esmentades a l'article 12, apartats 1 i 3, a la contractació d'activitats complementàries, no poden supeditar un servei funerari a la contractació de tots els articles i serveis, tant si es tracta dels servei bàsic com dels serveis complementaris.
- e) Col·laborar amb l'Administració municipal per al millor compliment de les normes de policia sanitària mortuòria, especialment en situacions d'emergència o risc greu per a la salubritat pública.
- f) Complir estrictament el Reglament del cementiri municipal, quan sigui el cas.
- g) Mantenir en perfectes condicions tècniques de funcionament i de presentació i decòrum tots els vehicles que adscriu als serveis mortuoris.

- h) Mantenir els locals i les instal·lacions afectes als serveis en condicions de presència, conservació, netedat i sanitat, amb la dotació del personal i el material requerits.
- i) Transportar els fèretres per mitjà dels empleats de l'empresa fins al lloc on hi ha el cadàver i col·locar-lo, un cop condicionat, a l'interior del fèretre.
- j) Respondre en tots els ordres dels danys causats a terceres persones amb motiu del funcionament dels serveis, tant si han estat directament produïts per l'empresa com pel personal que en depèn.
- k) Exercir directament l'activitat i no cedir o traspasar a tercers la llicència municipal.
- l) Complir estrictament les directrius i tota altra disposició del dret intern o comunitari, dictada envers els serveis funeraris.
- m) Observar, envers els usuaris dels serveis, les obligacions derivades de la legislació sanitària i de protecció de consumidors i usuaris.
- n) Informar i assessorar adequadament els usuaris i públic en general i, en cas de sol·licitar un pressupost per determinats serveis, aquest serà lliurat en mà o via correu electrònic al peticionari, adjuntant, en cas de sol·licitar-ho igualment, el Catàleg de Serveis o adreça electrònica on pugui consultar-lo.
- o) Respondre del material que subministren i del correcte funcionament del servei i dels preus que apliquin.

2. Els usuaris tenen, en relació amb els serveis funeraris, els drets següents:

- a) Aquells que siguin correlatius o conseqüència necessària dels deures i obligacions legals o reglamentàries de les empreses funeràries.
- b) Accedir als serveis contemplats a la present ordenança quan la defunció afecti les persones el domicili mortuori de les quals sigui en el mateix terme municipal, o qualsevol altra persona quan així ho disposi l'autoritat judicial.
- c) Rebre els serveis en condicions de respecte a la intimitat, a la dignitat, a les conviccions religioses, filosòfiques o culturals, i al dolor de les persones afectades.
- d) Tenir accés als serveis en condicions bàsiques d'igualtat, de manera que la manca o insuficiència de recursos econòmics no pugui constituir un impediment.
- e) Rebre l'assessorament imprescindible per garantir el procés correcte fins a la inhumació o incineració del cadàver. Aquest assessorament, en tot cas, també ha d'incloure la informació sobre els tràmits legals a seguir i sobre els requisits i les pràctiques sanitàries exigibles segons la normativa de policia sanitària mortuòria.
- f) Tenir accés directe al catàleg de prestacions que es poden contractar amb les entitats prestadores dels serveis funeraris, amb la indicació detallada de les característiques d'aquestes prestacions i dels preus aplicables.
- g) Tenir accés als expedients d'elaboració de normes municipals d'ordenació de l'activitat funerària durant el tràmit d'informació pública i, si cal, presentar suggeriments o al·legacions.
- h) Tenir la garantia que aquests serveis es mantenen en les condicions sanitàries que requereixen.
- i) Tenir la garantia de la continuïtat i regularitat de les prestacions.
- j) Poder elegir lliurement l'empresa funerària, d'acord amb la LSF i la present ordenança. Aquest dret s'haurà de respectar també quan el servei s'hagi contractat o quedi cobert per una entitat asseguradora la qual haurà de posar en disposició del prenedor o dels seus causahavents una relació d'empreses prestadores de serveis funeraris que garanteixi una efectiva llibertat d'elecció d'acord amb la legislació de supervisió de les asseguradores privades.

k) Els altres drets definits per la resta de normativa que sigui aplicable, i els reconeguts per la present ordenança.

#### **Article 25**

Les empreses funeràries han de disposar d'un catàleg que especifiqui el contingut de tots els serveis que presten, amb indicació detallada de les característiques de tots i cadascun dels serveis i prestacions, així com dels fèretres i altres elements, dels vehicles de conducció i/o trasllat i de les tarifes o preus vigents. Un exemplar d'aquest catàleg es posarà a disposició de l'Ajuntament.

#### **Article 26**

1. Les empreses funeràries han de portar un registre dels serveis prestats, amb les indicacions que pugui establir l'Administració sanitària i l'Ajuntament i, en tot cas, amb les següents:

- a) Data del servei.
- b) Descripció del servei.
- c) Dades del peticionari i identificació del cadàver.
- d) Import total del servei (IVA inclòs).

2. Les empreses de serveis funeraris hauran de tenir a disposició del públic el Full oficial de Queixa/Reclamació/Denúncia, segons model oficial de l'Agència Catalana del Consum.

Les possibles queixes, reclamacions o denúncies presentades estaran en tot moment a disposició de les autoritats i funcionaris de la Corporació. Això no obstant, durant els primers 10 dies de cada trimestre natural, les empreses hauran de posar en coneixement de l'Ajuntament totes aquelles que s'hagin presentat durant el trimestre anterior.

### **CAPÍTOL 3 CONDUCCIÓ I TRASLLAT DE CADÀVERS**

#### **Article 27**

L'activitat de transport, conducció i trasllat de cadàvers o de restes cadavèriques, duta a terme per les empreses de serveis funeraris amb els vehicles afectes al servei, s'ajustarà a allò que preveu en cada moment la normativa sectorial d'aplicació en matèria de transports i sanitària, en la mesura que l'afecti i/o reguli.

#### **Article 28**

Es prohibeix la conducció i trasllat de cadàvers sense el corresponent fèretre, el qual haurà de reunir les característiques assenyalades per la normativa de policia sanitària mortuòria.

### **CAPÍTOL 4 FACULTATS DE CONTROL DE L'AJUNTAMENT**

#### **Article 29**

L'Ajuntament gaudirà, envers les empreses de serveis funeraris, de les facultats que li reconeix la legislació vigent i, molt especialment, de les següents:

- a) Inspeccionar els vehicles adscrits als serveis, els locals i el material corresponent.
- b) Requerir les empreses perquè presentin la justificació del compliment de les seves obligacions com a empresa de serveis funeraris i de les de treball i de caràcter social.
- c) Imposar a les empreses el canvi de vehicles o de material quan s'hi apreciïn signes evidents de deteriorament o desdigi de l'adequada prestació dels serveis.

d) Imposar a les empreses les sancions pertinents per raó de les infraccions que cometin i dictar-los les ordres oportunes per mantenir la prestació dels serveis al nivell adequat.

e) Obligar a l'empresa a adaptar els elements tècnics del servei a les necessitats que, pel creixement demogràfic o per la innovació tècnica, s'imposin per a una correcta explotació de les activitats, sense que això comporti cap dret a indemnització i sens perjudici dels reajustaments de preus que siguin procedents.

f) Intervenir les empreses en els supòsits de catàstrofe o infortunis públics o greu risc dels mateixos, atès allò que disposa l'article 21.1.m de la Llei estatal 7/1985, de 2 d'abril, observant les prevencions següents:

- Audiència prèvia de les empreses, llevat de situacions d'urgència extrema.
- Fixació d'un límit temporal envers les mesures d'intervenció, límit aquest que pot venir referit a la durada dels fets motivadors de les dites mesures.
- Indemnització dels danys i perjudicis causats a les empreses intervingudes, llevat que aquestes siguin responsables de la situació originadora de la intervenció. Les facultats d'intervenció que contempla aquest apartat s'estendran als supòsits de vaga en cas d'inobservància dels serveis mínims.

g) La resta de facultats i prerrogatives que contempla aquesta ordenança i la normativa aplicable en seu local.

### **TÍTOL TERCER** **DE LES AUTORITZACIONS MUNICIPALS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS** **FUNERARIS**

#### **Article 30**

1. De conformitat amb l'article 5 de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris i conforme el principi d'eficàcia nacional de les autoritzacions, derivades de la Directiva de Serveis i previst també a la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de servei i el seu exercici (articles 4.2 i 7.3), l'atorgament d'una autorització per a la prestació de serveis funeraris permet exercir l'activitat en la totalitat del territori, fins i tot mitjançant l'establiment de sucursals. En conseqüència, només els operadors que es vulguin establir com a prestadors de serveis funeraris en el municipi del Prat de Llobregat i no comptin amb l'autorització prèvia d'un altre municipi hauran d'obtenir l'autorització com a prestador de serveis funeraris i hauran d'acreditar i relacionar els mitjans materials, econòmics i personals a què es refereix l'article 21 de la present ordenança.

2. La instal·lació, ampliació o reforma de qualsevol equipament afecte a la prestació dels serveis funeraris, com tanatoris, locals d'atenció al públic, magatzem de fèretres, garatge per a vehicles funeraris, forns incineradors i altres de caràcter fix, estarà subjecta al règim d'intervenció administrativa prevista en l'Ordenança d'intervenció municipal ambiental de seguretat i salut pública, i en la legislació sectorial de prevenció i control ambiental de les activitats.

#### **Article 31**

1. L'obtenció de l'autorització municipal habilita l'empresa funerària per a l'exercici de les activitats que expressament s'hi indiquin. En defecte de detall de les activitats, s'entendrà que queden autoritzades totes les que són de prestació obligatòria, relacionades a les lletres a, b, c i d de l'article 12.1 de la present ordenança. Tot això, sens perjudici que per a prestar determinats serveis es requereixi de l'autorització judicial i/o de l'òrgan sanitari o de transports competent de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb la normativa general de policia sanitària mortuòria.



2. L'autorització per a la prestació del servei de tanatori estarà condicionada a la disponibilitat per part de l'empresa funerària de la corresponent instal·lació de tanatori. Aquesta autorització no pressuposa cap dret d'utilització de tanatoris la titularitat dels quals és d'altres empreses funeràries amb seu al municipi, el qual restarà subjecte al principi de llibertat de pactes entre les parts i a la legislació de defensa de la competència que sigui d'aplicació.

### **Article 32**

1. L'empresa funerària que demani autorització per a la prestació de serveis funeraris haurà de presentar una sol·licitud, acompanyada d'una memòria acreditativa que disposa dels mitjans relacionats a l'article 21 de la present ordenança. La documentació que integrarà aquesta memòria ha de ser la següent:

- a) Relació de la plantilla de personal, amb la seva categoria professional, acompanyada dels justificants de la cotització a la Seguretat Social.
- b) Relació dels vehicles de transport funerari, acompanyada de la seva fitxa tècnica, permisos de circulació i assegurances.
- c) Declaració responsable d'estar en condicions de disposar del nombre de fèretres suficient per garantir la correcta prestació del servei.
- d) Relació del material fungible, vestuari del personal i estris que s'afectarà a la prestació del servei, amb descripció de les seves característiques tècniques, i dels procediments de neteja i desinfecció que s'implementaran.

2. Quan l'empresa funerària sol·liciti autorització per la prestació d'altres funcions o activitats complementàries com les previstes en l'article 12.2 de la present ordenança, s'haurà d'adjuntar amb la memòria la documentació acreditativa que disposa dels mitjans per a la seva prestació i, en especial, que disposa d'instal·lacions de tanatori pròpies degudament legalitzades, o d'autorització per accedir a les instal·lacions de tanatori d'altres empreses funeràries de la ciutat.

### **Article 33**

1. El procediment per a la concessió de l'autorització es tramitarà de conformitat amb les previsions establertes al capítol 3 del títol II del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny (ROAS).

L'autorització tindrà caràcter reglat i es concedirà a qualsevol sol·licitant que compleixi els requisits i acrediti disposar dels mitjans indicats en l'article 21 de la present ordenança.

L'autorització es considerarà concedida per silenci administratiu, un cop transcorreguts tres mesos des de la data de presentació de la sol·licitud sense que l'òrgan municipal competent hagi dictat i notificat a la persona interessada la corresponent resolució.

2. Les autoritzacions per a la legalització de les instal·lacions relacionades en l'article 21.E.2 de la present ordenança, incloent l'oficina d'atenció al públic i de contractació de serveis, es tramitaran de conformitat amb el que preveu l'Ordenança d'intervenció municipal ambiental i de salut pública, i la legislació sectorial de prevenció i control ambiental de les activitats.

3. Amb caràcter previ a l'aprovació de l'acte administratiu d'autorització, l'empresa funerària haurà de satisfer les taxes municipals meritades per la seva concessió, d'acord i amb el procediment previst a les ordenances fiscals municipals.

### **Article 34**

L'empresa funerària que hagi obtingut autorització haurà de dipositar una fiança obligatòria de 6.000 €, prevista a l'article 21.A.

### **Article 35**

No es podrà iniciar l'activitat de prestació de serveis funeraris fins que no s'hagin acomplert els requisits següents:

- a) Disposar de l'autorització municipal, expressa o per silenci administratiu.
- b) Haver constituït la fiança.
- c) Quan l'àmbit de l'autorització està associat a instal·lacions i locals, presentar una declaració responsable, o el règim que pertoqui, sobre el compliment de les condicions exigides per la legalització de l'activitat.

## **TÍTOL QUART DE LA TRANSMISSIBILITAT, REVOCACIÓ, SUSPENSIO, ANUL·LACIÓ I VIGÈNCIA DE LES AUTORITZACIONS**

### **CAPÍTOL 1 TRANSMISSIBILITAT DE LES AUTORITZACIONS**

#### **Article 36**

Les autoritzacions per a l'exercici d'activitats funeràries es concediran sempre prenent en consideració les característiques particulars de l'empresa o persona autoritzada, amb la finalitat de garantir que aquesta disposi dels mitjans econòmics, materials i personals necessaris per tal de prestar correctament els seus serveis, inclòs el de transport funerari.

Aquestes autoritzacions seran transmissibles a operadors amb els mateixos mitjans i solvència, prèvia autorització de l'òrgan municipal.

Les transmissions d'autoritzacions que es produeixin contravenint la condició anterior no gaudiran d'efectes, i els responsables d'aquesta infracció respondran solidàriament dels danys derivats de la seva actuació i de les sancions imposades per l'Ajuntament. La petició de nova autorització no extingirà ni reduirà la dita responsabilitat.

### **CAPÍTOL 2 REVOCACIÓ, SUSPENSIO I ANUL·LACIÓ D'AUTORITZACIONS**

#### **Article 37**

Les autoritzacions per a l'exercici d'activitats de serveis funeraris podran ser suspeses, revocades o anul·lades en els supòsits previstos en cada cas a:

- a) Els articles 13.1.c i 13.2 de la LSF.
- b) L'article 88 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals.
- c) La resta de disposicions que siguin d'aplicació respecte del règim jurídic de llicències i autoritzacions municipals.

#### **Article 38**

La revocació, suspensió o anul·lació de l'autorització portarà aparellada la clausura de les instal·lacions, sens perjudici de les mesures d'intervenció que pugui adoptar l'Ajuntament a l'empara de l'article 21.1.m de la Llei estatal 7/1985, de 2 d'abril, en els termes i condicions a què fa referència l'article 29.f d'aquesta ordenança.

### **CAPÍTOL 3**

#### **VIGÈNCIA DE LES AUTORITZACIONS**

#### **Article 39**

Les autoritzacions per a l'exercici d'activitats consistents en la prestació de serveis funeraris tindran una vigència indefinida.

### **TÍTOL CINQUÈ**

#### **DEL RÈGIM SANCIONADOR I DE LA INSPECCIÓ MUNICIPAL**

### **CAPÍTOL 1**

#### **INFRACCIONS I SANCIONS**

#### **Article 40**

1. Les entitats prestadores dels serveis funeraris poden ésser sancionades per la comissió de les infraccions tipificades en aquest article, sens perjudici de les sancions aplicables per la vulneració de la normativa en matèria de policia sanitària mortuòria i en matèria de defensa de les persones consumidores o usuàries.

2. Són infraccions molt greus:

- a) Gestionar serveis funeraris sense la preceptiva autorització municipal.
- b) No prestar els serveis contractats amb les persones usuàries.
- c) Infringir les normes sanitàries o els reglaments o les ordenances municipals i provocar, així, una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
- d) Falsejar dades relatives al servei funerari i donar informació falsa sobre les condicions de prestació dels serveis.
- e) Facturar serveis no contractats ni sol·licitats.
- f) Impedir o dificultar als inspectors o agents municipals la inspecció dels serveis funeraris.
- g) Negar-se a efectuar prestacions o serveis funeraris gratuïts en els supòsits regulats en l'article 17 de la present ordenança.
- h) Cometre qualsevol altra vulneració greu dels drets de les persones usuàries definits per la LSF o per aquesta ordenança.
- i) Reincidir en la comissió de dues faltes greus o més de dues, en el termini d'un any.
- j) Transmetre la llicència sense la corresponent autorització municipal.
- k) Fer transmissió de la corresponent autorització municipal de prestació de serveis funeraris amb l'incompliment de l'article 36.

3. Són infraccions greus:

- a) No disposar del tipus de materials i de serveis que tenen en els catàlegs i que han estat objecte de contractació per les persones usuàries, sempre que aquests no siguin substituït per altres de superiors.
- b) Donar informació o assessorament erronis a les persones usuàries sobre els tràmits legals a seguir o els materials a utilitzar preceptivament i les pràctiques sanitàries a complir.
- c) Infringir les normes sanitàries i els reglaments o les ordenances municipals, sense provocar una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.

- d) Prestar els serveis amb vehicles que no compleixin els requisits de l'article 21.C.d.
- e) No tenir fulls de reclamacions o negar-se a facilitar-los.
- f) No facilitar per escrit a les persones usuàries el pressupost complet i detallat del servei seleccionat.
- g) Obstruir l'activitat inspectora dels òrgans municipals competents.
- h) No reajustar la fiança, si en tenen l'obligació.
- i) Facilitar la informació capciosa o supeditar un servei a la contractació d'un altre.
- j) No fer publicitat dels preus i serveis.
- k) Incomplir qualsevol altra de les condicions de les autoritzacions de prestació dels serveis funeraris.

4. És una infracció lleu qualsevol altre incompliment de les ordenances o reglaments municipals reguladors dels serveis funeraris.

#### **Article 41**

Sens perjudici d'allò que disposa l'article anterior, també constitueix infracció de la present ordenança qualsevol contravenció o vulneració de les seves prescripcions tipificada com a infracció administrativa en virtut de la normativa següent:

- a) Articles 32 a 37 de la Llei estatal 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat.
- b) Articles 3 a 29 de la Llei 1/1990, de 8 de gener, sobre la disciplina de mercat i de defensa dels consumidors i usuaris (de Catalunya), en els termes i condicions de l'article 2 del Decret 174/1990, de 3 de juliol (DOGC núm. 1322, de 25 de juliol de 1990).
- c) Les previstes al títol III de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya.
- d) La resta de lleis estatals i autonòmiques concordants amb les anteriors, i les que en el futur puguin aprovar les Corts Generals o el Parlament de Catalunya.

#### **Article 42**

L'Alcalde podrà sancionar, d'acord amb el procediment corresponent, les infraccions tipificades en aquesta ordenança o en la normativa de sanitat i de defensa de consumidors i usuaris, sens perjudici de la competència sancionadora de la Generalitat de Catalunya en aquestes matèries.

L'Alcalde subjectarà la seva potestat sancionadora als criteris següents:

##### 1. Infraccions tipificades a l'article 40:

- a) Infraccions lleus: amonestament o multa de fins a 600 €.
- b) Infraccions greus: multa de fins a 6.000 €.
- c) Infraccions molt greus: multa de fins a 120.000 €, o la suspensió de l'autorització per a prestar serveis funeraris per un termini màxim de 3 anys.

A més, l'Ajuntament podrà revocar l'autorització de les empreses que hagin estat sancionades per tres faltes molt greus en el termini de divuit mesos. La revocació de l'autorització es resoldrà en el mateix expedient en què s'estableixi la tercera sanció.

##### 2. Infraccions tipificades a la normativa sanitària i de defensa de consumidors i usuaris:

Les infraccions tipificades a la normativa sanitària i de defensa de consumidors i usuaris es regiran per aquesta legislació sectorial.

### **Article 43**

1. Les sancions previstes a l'article 40, sigui quina sigui llur qualificació, es graduaran de conformitat amb els criteris següents:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- b) La naturalesa i entitat dels perjudicis causats.
- c) La reincidència per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa, quan així hagi estat declarat per resolució ferma.
- d) La prohibició que la comissió de la infracció no resulti més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de les normes infringides.
- e) Aquells altres criteris de graduació que contempli la legislació sectorial.

La resta de sancions previstes al present capítol es graduaran d'acord amb la seva normativa específica i, supletòriament, d'acord amb els criteris anteriors.

2. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció de les mesures previstes al títol quart de la present ordenança.

3. No podran sancionar-se els fets que hagin estat sancionats penalment o administrativament en els casos que s'aprecii identitat del subjecte, fet i fonament.

En cap cas no es podrà imposar una doble sanció en via administrativa pels mateixos fets o omissions i en funció dels mateixos interessos públics protegits, si bé hauran d'exigir-se, a més, les responsabilitats que es dedueixin d'altres fets o infraccions concurrents.

Si un mateix fet o omissió fos constitutiu de dues o més infraccions administratives fonamentades o vinculades als mateixos interessos públics protegits, l'Ajuntament prendrà en consideració únicament la infracció que revesteixi més gravetat.

### **Article 44**

1. Les empreses o entitats prestadores de serveis funeraris seran, en tot cas, responsables de les infraccions que hagin tingut el seu origen en accions o omissions imputables al seu personal.

2. Les sancions imposades a empreses funeràries es podran fer efectives amb càrrec a les garanties que preveu l'article 21.A.

## **CAPÍTOL 2 RÈGIM JURÍDIC DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR**

### **Article 45**

1. L'Ajuntament aplicarà el procediment sancionador, de conformitat amb el contingut de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i, amb caràcter residual, pel Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat.

2. Els òrgans competents de l'Ajuntament podran adoptar mesures cautelars o provisionals en els termes i condicions que preveuen l'article 110.2 del ROAS i l'article 4 del Decret 278/1993, de 9 de novembre.

3. Correspondrà a l'Alcalde la imposició de les sancions a què fa referència el present capítol, llevat que les infraccions en matèria sanitària o de defensa de consumidors i usuaris puguin ser mereixedores d'una sanció o multa superior a la que poden fixar els

ens locals, en el qual cas seran imposades, a proposta de l'Ajuntament, per les autoritats estatals o autonòmiques competents.

### **CAPÍTOL 3 INSPECCIÓ MUNICIPAL**

#### **Article 46**

1. Els serveis municipals exerciran les funcions d'inspecció i control de les activitats funeràries previstes en aquesta ordenança. En l'exercici de les seves funcions, els inspectors municipals tindran el caràcter d'agents de l'autoritat.

2. Els inspectors municipals hauran d'acreditar la seva identitat i, en l'exercici de les seves funcions, podran:

- a) Accedir a totes les instal·lacions de les empreses funeràries.
- b) Demanar informació verbal i escrita en relació a l'activitat inspeccionada i, alhora, inspeccionar els llibres i registres a què fa referència l'article 26.
- c) Aixecar actes quan apreciïn indicis d'infracció.
- d) Proposar a l'Ajuntament, en situacions de risc greu per a la salut pública, l'adopció de mesures proporcionades, fins i tot d'ordre cautelar o provisional, així com l'aprovació d'instruccions.

3. La funció inspectora no quedarà circumscrita a l'àmbit sancionador, i tindrà també per objecte comprovar les condicions de les instal·lacions, del personal, dels vehicles i de la resta del material destinat als serveis funeraris i, en general, el compliment dels requisits i condicions a què són sotmeses les activitats funeràries.

#### **DISPOSICIONS TRANSITÒRIES**

##### **Primera**

Les empreses que, en el moment d'entrada en vigor d'aquesta ordenança, exerceixin la prestació de serveis funeraris en el terme municipal del Prat de Llobregat amb llicència d'aquest Ajuntament, hauran d'adequar, si és necessari, el seu funcionament als requisits exigits en la present ordenança en el termini de sis mesos.

Així mateix, no es concedirà cap autorització de reforma, ampliació o traspàs de la instal·lació on es prestin serveis funeraris si aquesta no s'adequa als requisits previstos a la present ordenança.

##### **Segona**

Els expedients de concessió de llicències per a la prestació de serveis funeraris en el terme municipal del Prat de Llobregat que estiguin en tràmit en el moment d'entrada en vigor d'aquesta ordenança, hauran de subjectar-se en tot cas a les seves previsions.

#### **DISPOSICIONS ADDICIONALS**

##### **Primera**

Atès allò que preveu l'article 105 del ROAS, l'Ajuntament no assumirà en cap cas la titularitat de les activitats de serveis funeraris autoritzades per la Corporació, i no es farà responsable dels danys causats a tercers per les persones o empreses autoritzades, o dels que se'n derivin de la no prestació de l'activitat; això últim, sens perjudici de l'adopció de les mesures sancionadores pertinents, així com de les previstes per aquesta

ordenança amb la finalitat de garantir l'existència i la prestació efectiva dels referits serveis a tota la col·lectivitat local.

### **Segona**

Els titulars d'activitats funeràries observaran, quan sigui el cas, les determinacions de la Llei 30/1979, de 27 d'octubre, sobre extracció i trasplantament d'òrgans.

### **Tercera**

Atès allò que disposen els articles 21 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, i 41.8 del Reial decret 2568/1986, de 28 de novembre, l'Alcalde ostentarà la direcció superior de la policia sanitària mortuòria local, publicant, quan s'escaigui, bans, ordres o circulars d'instruccions, fins i tot quan aquelles tinguin per finalitat aclarir el significat i abast de les disposicions contingudes en aquesta ordenança.

### **Quarta**

L'Alcalde i la resta d'òrgans municipals competents gaudiran de la condició d'autoritats sanitàries en seu de policia sanitària mortuòria local.

### **Cinquena**

Les referències que conté la present ordenança als familiars dels difunts es faran extensives a la resta de propparents, amics i persones vinculades als primers per una relació afectiva equiparable o anàloga.

### **Sisena**

L'Ajuntament posarà en coneixement del Departament de Salut de la Generalitat les autoritzacions concedides a les empreses o entitats prestadores de serveis funeraris, així com els serveis d'aquesta naturalesa prestats per la Corporació municipal de forma directa o indirecta. La mateixa comunicació es farà envers el Registre Civil, als efectes d'acreditar degudament les entitats o empreses funeràries, en ordre a facilitar la gestió, per part d'aquestes, dels tràmits preceptius, previs o posteriors a la inhumació o cremació del cadàver.

El cessament d'activitats de les empreses i entitats prestadores de serveis funeraris serà objecte del mateix règim de comunicacions.

### **Setena**

Amb caràcter general, queda prohibit espargir cendres de les incineracions funeràries al terme municipal. De forma especial, la prohibició afecta directament els Espais Naturals del Delta del Llobregat, així com la resta de sòl no urbanitzable.

## **DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA**

Queda derogada l'Ordenança general de serveis funeraris de l'Ajuntament del Prat de Llobregat, aprovada pel Ple de l'Ajuntament en data de 22 de gener de 1998, així com totes aquelles disposicions que contradiguin aquesta ordenança o que s'hi oposin i siguin del mateix rang o inferior.

## **DISPOSICIÓ FINAL**

La present ordenança entrarà en vigor un cop complerts els requisits de tramitació, aprovació i publicació legalment establerts.