

ANUNCI de l'Ajuntament de Manresa relatiu al procediment obert per a la licitació del contracte de serveis consistent en la monitorització, suport i gestió d'incidències del sistema informàtic corporatiu.

1. Entitat adjudicadora.

- a) Organisme: Ajuntament de Manresa.
- b) Dependència que tramita l'expedient: Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions -Unitat de Contractació.
- c) Numero d'expedient: CONEXP2017000034.

2. Objecte del contracte.

- a) Tipus: servei
- b) Descripció de l'objecte: monitorització, suport i gestió d'incidències del sistema informàtic corporatiu.
- c) Termini: dos anys.
- d) CPV: 50312610-4.

3. Tramitació i procediment d'adjudicació.

- a) Tramitació: ordinària.
- b) Procediment: obert.

4. Pressupost anual màxim i valor estimat del contracte.

- a) Pressupost anual màxim: 31.000,00 €, IVA no inclòs
- b) Valor estimat del contracte: 62.000,00 €, IVA no inclòs

5. Garanties exigides: definitiva, 5% del pressupost d'adjudicació del contracte corresponent als dos anys de vigència.

6. Obtenció de documentació i informació.

- a) Documentació: plataforma de licitació electrònica VORTAL i al perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa (www.manresa.cat).
- b) Telèfon Vortal: 902020290.
- c) Telèfon Ajuntament de Manresa: 938782468.
- d) Presentació ofertes: www.vortalgov.es (clàusula 13a PCA).

7. Solvència econòmica, financera, tècnica i professional: aquella indicada a la clàusula 11a del plec de clàusules administratives.

8. Criteris de valoració de les ofertes. Les propostes seran valorades d'acord amb els següents criteris (establerts a la clàusula 20a del plec de clàusules administratives), els quals tindran una puntuació màxima total de 100 punts, a distribuir de la següent manera:

a) SEGONS JUDICI DE VALOR (puntuació màxima de 45 punts).

Criteri	Puntuació màxima
1) Organització del servei: mitjans de comunicació, control d'incidències, organització i qualificació dels tècnics assignats al servei.	15
2) Definició i aplicació de workbooks adequats a cada un dels sistemes per tal de disposar de les infraestructures el més òptimes, segures i sanejades possible.	13
3) Millores en el sistema de monitorització que incloguin a més a més de la monitorització tradicional (ping, CPU, ocupació de disc,...) altres mètriques que mesurin els processos o la satisfacció de l'usuari.	12
4) Millores en el servei d'atenció d'incidències: temps de resposta, temps de resolució i altres.	5

b) CRITERIS AUTOMÀTICS (puntuació màxima de 55 punts)

Criteri	Puntuació màxima
<p>La rebaixa en el pressupost de licitació s'avaluarà mitjançant la fórmula següent:</p> $P = B \times 30 / O$ <p>Sent :</p> <p>P= Puntuació O= Oferta del licitador B= Oferta més baixa de les considerades</p>	30
<p>Hores addicionals en els serveis presencials:</p> <p>5 punts per cada 10 hores anuals en horari de 24x7 5 punts per cada 20 hores anuals en horari laboral</p>	25

9. Presentació de les ofertes.

- Data límit de presentació: dins el termini de quinze (15) dies naturals, comptats a partir del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, de conformitat amb l'article 159.2 del TRLCSP. En cas que finalitzés en dissabte o festiu, es prorrogaria fins al dia hàbil següent. La presentació de proposicions es podrà realitzar durant les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, excepte l'últim dia del termini en el que la presentació d'ofertes es podrà tramitar fins a les 14 hores.
- Documentació a presentar: La prevista a les clàusules 15a a 17a del PCA
- Lloc de presentació: obligatòriament s'hauran de presentar mitjançant la plataforma de licitació electrònica VORTAL i seran firmats electrònicament.
- Direcció electrònica: www.vortalgov.es

- e) Termini durant el qual el licitador està obligat a mantenir la seva oferta: 2 mesos
- f) Admissibilitat de variants: no

10. Despeses a càrrec de l'adjudicatari: l'adjudicatari haurà d'assumir les despeses de publicitat de la contractació, fins a un import màxim de 600€.

11. Informació rellevant: l'única via de presentació d'ofertes serà mitjançant la plataforma Vortal. Es recomana llegir amb detall el contingut de la clàusula 13a del plec de clàusules administratives.

Manresa, 21 de desembre de 2017
L'alcalde president
Valentí Junyent Torras