

Dimarts, 31 d'octubre de 2017

ADMINISTRACIÓ LOCAL**Ajuntament de Badalona***ANUNCI*

L'Ajuntament Ple, en sessió ordinària celebrada el dia 28 de març de 2017, va acordar, entre d'altres assumptes, aprovar inicialment la modificació del Reglament Municipal de Serveis Funeraris de Badalona.

L'anterior acord va ser sotmès a informació pública i d'audiència mitjançant la publicació dels anuncis corresponents al *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* de data 10 de maig de 2017, al Diari Oficial de la Generalitat número 7377, de 25 de maig de 2017, al diari "El Periódico de Catalunya" en data 9 de maig de 2017, i en el tauler d'anuncis oficial de l'Ajuntament de Badalona.

Durant el termini d'informació pública i audiència es van presentar en temps i forma al·legacions per part de l'Associació Contra els Abusos Funeraris, Mémora Servicios Funerarios S.L.U. i Pompas Fúnebres de Badalona S.A. En sessió plenària celebrada el dia 26 de setembre de 2017, l'Ajuntament va resoldre les al·legacions presentades i va aprovar definitivament el text de la modificació del Reglament de Serveis Funeraris.

En conseqüència, i d'acord amb el que preveuen l'article 70.2 de la Llei reguladora de les bases del règim local i 66.1 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, procedeix publicar íntegrament el text del Reglament Municipal de Serveis Funeraris de Badalona.

"REGLAMENT MUNICIPAL DE SERVEIS FUNERARIS DE BADALONA

Preàmbul.

La regulació de la prestació dels serveis funeraris ha experimentat diferents canvis en els darrers anys, derivats principalment de la transposició a la normativa estatal i autonòmica de la Directiva 2006/123/CE, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior (en endavant, la Directiva). Aquesta adaptació normativa, però, no ha tingut lloc fins ara en la regulació municipal, per la qual cosa, en la pràctica, l'encara vigent Reglament municipal dels serveis funeraris de Badalona, publicat al *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* el 18 de setembre de 1997, no és aplicable en la seva integritat, en aquells aspectes que contravenen disposicions de rang superior posteriors. Cal tenir present, entre d'altres normes, la catalana Llei 2/1997, del 3 d'abril, sobre Serveis Funeraris, adaptada parcialment a les prescripcions de la Directiva esmentada amb posterioritat.

Aquesta situació anòmala, a més de ser potencialment generadora d'inseguretat jurídica, s'ha de corregir per tal de donar compliment a les exigències en aquest sentit de les anomenades lleis "paraigües" o de transposició de la Directiva.

L'objectiu cabdal, per tant, d'aquest nou Reglament és adaptar el règim jurídic i el funcionament del servei funerari de Badalona als requeriments legals actualment vigents. Amb aquesta adaptació, a més de complir amb el mandat legal, es pretén incrementar la qualitat del servei ofert a la ciutadania, així com promoure la lliure competència amb l'objectiu d'incentivar així una millor oferta, tant en termes qualitatius com econòmics, dels serveis funeraris. Amb aquesta finalitat, s'han tingut en compte documents sobre la matèria elaborats per entitats independents, com ara la Sindicatura de Greuges o l'Autoritat Catalana de la Competència, tot això amb l'objectiu de garantir els drets de les persones usuàries i la lliure competència en el mercat de serveis funeraris.

Aquest reglament conté quatre capítols i dues disposicions addicionals, una de derogatòria i una de final. Manté doncs una estructura similar a la del reglament que procedeix a derogar, però amb modificacions materials substancials del seu contingut.

Així, el capítol I regula principalment l'objecte del reglament, així com els criteris generals de la regulació i les definicions corresponents. El capítol II és el que més canvis experimenta, en tractar-se del que regula el règim jurídic de l'activitat professional de prestació de serveis funeraris, amb la necessària adaptació a la normativa derivada de la Directiva, així com les condicions materials i règim de funcionament de la prestació dels serveis funeraris. En el capítol III es contempla el règim de drets dels usuaris dels serveis funeraris, tant envers l'administració com envers les empreses prestadores dels serveis. El quart i últim capítol, finalment, regula el règim d'infraccions i sancions per incompliments de la normativa.

Capítol I. Disposicions generals

Article 1. Objecte i finalitats.

Aquest Reglament té per objecte l'ordenació de la prestació de serveis funeraris dins del terme municipal de Badalona, dintre del marc de la lliure competència en l'accés i en l'exercici de la prestació de dits serveis. Tot allò emmarcat en la finalitat de prestar el millor servei possible a la ciutadania des del punt de vista econòmic i qualitatiu, i dintre del marc de les competències atribuïdes per la legislació vigent a les administracions locals.

Article 2. Naturalesa jurídica dels serveis funeraris.

La prestació dels serveis funeraris en la ciutat de Badalona podrà ser en qualsevol de les formes de gestió, directa o indirecta, admesa en dret, i sempre respectant el principi d'eficàcia nacional de les autoritzacions, de manera que qualsevol prestador de serveis establert en Espanya que exerceixi la seva activitat legalment la podrà exercir també a Badalona. En aquest sentit, el règim d'autorització d'establiment, en el seu cas, no podrà ser discriminatori, i els seus requisits han d'estar justificats per una raó imperiosa d'interès general, ser proporcionals amb aquesta raó pretesa, clars, objectius, públics i transparents. Així mateix, qualsevol empresa prestadora de serveis funeraris s'haurà de comprometre a assegurar sempre el compliment dels principis de continuïtat i universalitat del servei, de manera que es garanteixi la seva prestació amb caràcter permanent i ininterromput les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.

D'altra banda, les empreses que desitgin prestar els serveis funeraris en el municipi de Badalona hauran de disposar de les instal·lacions, equipaments, mitjans materials i personals suficients per tal de poder portar a terme de forma adequada els serveis oferts a la ciutadania, i, com a mínim, aquells que, amb caràcter de prestacions obligatòries, s'estableixen en l'article 3 d'aquest reglament.

Així mateix, cas de voler cessar en l'activitat, i atenent la naturalesa de servei essencial d'interès general, les empreses interessades hauran de comunicar aquesta voluntat a l'Ajuntament de Badalona amb una antelació mínima de sis mesos abans de fer-la efectiva.

Article 3. Definicions.

Als efectes d'aquest reglament, s'estableixen les següents definicions:

- Usuari del servei: és la persona física que utilitza o contracta els serveis funeraris com a conseqüència d'una defunció. Aquesta contractació ve legitimada per les normes corresponents que regulen el Registre Civil. L'usuari resta identificat en cada cas a través del lliurament del certificat de defunció i amb motiu del requeriment per part seva de la prestació dels serveis funeraris.

- Empresa funerària: és qualsevol empresa, amb independència de la seva forma jurídica, que tingui per objecte la prestació en el terme municipal de Badalona dels serveis funeraris definits en aquest reglament.

- Prestacions o serveis funeraris: amb caràcter general, es consideren serveis funeraris tots aquells quina prestació vingui ocasionada per la defunció d'una persona i la consegüent inhumació o incineració del cadàver, i en concret:

a) La informació i assessorament sobre el contingut, condicions i abast dels serveis oferts, especialment pel que fa als requisits legals i reglamentaris.

b) La gestió dels actes, tràmits i diligències requerides des que es produeixi la defunció fins al dipòsit del cadàver a peu de tomba o al crematori.

c) El condicionament higiènic i sanitari dels cadàvers, amb les autoritzacions sanitàries corresponents, i el seu amortallament i vestició.

d) El subministrament del fèretre o taüt, de les urnes per a cendres i d'arques o caixes per a restes cadavèriques.

e) La recollida i conducció de cadàvers dintre del terme municipal de Badalona i el seu trasllat fora del terme municipal, així com la recepció de cadàvers procedents d'altres termes municipals, si escau, per al seu enterrament o incineració en el terme municipal de Badalona. Per a la prestació d'aquest servei caldrà comptar amb la documentació que acrediti el compliment de les normes sanitàries, així com la que contingui el nom de la persona difunta, de la que contracta el servei, el dia, hora i lloc on s'ha de recollir el cadàver o restes, el mitjà de transport i el lloc d'inhumació o incineració.

Dimarts, 31 d'octubre de 2017

f) La construcció i gestió de tanatoris, en condicions adequades per a la vetlla, amb o sense incineradora.

De totes les prestacions esmentades, es consideren de caràcter obligatori les enumerades a les lletres a), b), c) i d).

Capítol II. Règim jurídic de la prestació dels serveis funeraris i funcionament del servei.

Article 4. Autorització per a la prestació de serveis funeraris.

Qualsevol empresa funerària que vulgui prestar els seus serveis en el municipi de Badalona haurà de sol·licitar i obtenir l'autorització de l'Ajuntament. Aquesta autorització té caràcter reglat, no discrecional, i s'haurà de concedir a tota empresa que compleixi els requisits establerts. Tanmateix, les empreses habilitades per a la prestació de serveis funeraris en qualsevol municipi d'Espanya poden prestar lliurement el servei de transport de cadàvers a o des de Badalona, el qual conté també l'habilitació per prestar els serveis indicats a l'article 3, lletres b), c) i d) d'aquest reglament.

Article 5. Requisits per a l'obtenció de l'autorització.

La prestació dels serveis funeraris haurà de complir el que estableixin les normatives urbanística, de mobilitat, sanitària mortuòria i de control ambiental de les activitats, i qualsevol altra normativa aplicable en relació tant amb l'exercici de l'activitat com als equipaments i instal·lacions que vulguin fer servir.

1. Les empreses que vulguin obtenir l'autorització hauran d'acreditar el compliment dels següents requisits:

a) Disposar de l'organització administrativa i el personal suficient amb formació acreditada per a la prestació dels serveis. Aquest personal ha de ser suficient per tal de garantir la prestació dels serveis obligatoris enumerats a l'article 3 d'aquest reglament. L'empresa haurà de complir totes les obligacions de caràcter laboral i social amb el seu personal, i l'haurà de proveir del vestuari adient, identificació i estris de fàcil neteja i desinfecció.

b) Disposar d'un nombre mínim de 5 vehicles de transport funerari adequats per al transport del cadàver o de les restes cadavèriques, de conformitat amb la normativa policia sanitària mortuòria. Un d'ells almenys ha de ser un furgó tancat per a la recollida de cadàvers al domicili o lloc de defunció i trasllat al domicili mortuori.

c) Disposar d'un nombre suficient de fèretres que compleixin els requisits de la reglamentació sobre policia sanitària mortuòria, amb mides compreses almenys entre 1,70 i 2.10 metres de llarg, més un 10% de mides i dimensions especials, inclosos els models infantils. Cas de no disposar de tanatori, l'empresa haurà de disposar d'un magatzem que garanteixi el lliurament del fèretre en un termini no superior a dues hores des de la seva sol·licitud.

d) Disposar del material necessari per a la prestació dels serveis de caràcter obligatori enumerats a l'article 3 d'aquest reglament.

2. Cas de voler implantar un equipament de tanatori, aquest haurà de reunir els següents requisits:

a) Disposar almenys d'una sala de vetlla, amb dos espais diferenciats; un per a la família i visitants, amb una superfície mínima de 40 m², i un altre per al túmul frigorífic on s'exposi el cadàver, amb els dispositius necessaris per mantenir l'espai a una temperatura màxima de 4º graus celsius.

b) Disposar d'una zona de treball independent de les sales de vetlla, dotada amb un espai per als armaris frigorífics amb una capacitat mínima de cossos equivalent al nombre de sales de vetlla i per a la realització dels treballs d'embalsament, i una altra per a la manipulació de fèretres i la resta de material funerari.

c) Disposar de magatzem de fèretres, d'acord amb les previsions indicades al punt c) de l'apartat 1 d'aquest article.

d) Disposar de dependències d'atenció al públic obertes permanentment, amb recepció, oficina administrativa, despatx de contractació de serveis, sala d'exposició de fèretres, serveis sanitaris i lavabos. Pel que fa en especial al servei de contractació, aquest podrà ser prestat en un horari determinat, anunciat visiblement per al públic.

e) Disposar d'un local per als vehicles funeraris, amb els mitjans necessaris per al rentat i desinfecció dels vehicles i convenientment adaptat per tal que les aigües de rentat siguin arrossegades immediatament.

Dimarts, 31 d'octubre de 2017

f) La dotació d'aparcament per a vehicles de familiars i visitants haurà de tenir capacitat suficient per atendre els usuaris, i es regirà pel que disposen els articles 298 i següents de les Normes urbanístiques del Pla general metropolità, d'acord amb la resolució del conseller de Territori i Sostenibilitat de data 24 de desembre de 2012 (D.O.G. número 6316) i la resta de normativa urbanística aplicable.

g) L'entrada i circulació de cadàvers serà independent de la reservada per a l'accés a peu del públic.

Article 6. Procediment per a l'obtenció de l'autorització.

Les empreses de serveis funeraris interessades en la prestació de serveis en Badalona hauran de comunicar amb caràcter previ a la seva implantació la voluntat de prestar els serveis en el terme municipal de Badalona. Aquesta comunicació anirà acompanyada de la següent documentació:

- Dades identificatives de l'empresa i del seu representant legal.
- Memòria explicativa dels mitjans humans i materials de què disposa per a la prestació dels seus serveis en Badalona. Pel que fa als vehicles funeraris, s'adjuntarà còpia compulsada de la documentació corresponent a cada vehicle.
- Si escau, instal·lacions i equipaments fixes de què disposa en Badalona (oficines, tanatori, crematori i altres).
- Justificants acreditatius de complir amb la normativa vigent.
- Informe de l'autoritat sanitària competent, si s'escau.
- Declaració responsable on es compromet a la prestació gratuïta dels serveis obligatoris indicats a l'article 3 d'aquest reglament per a les persones que, d'acord amb les indicacions dels serveis socials municipals, ho requereixin per manca de recursos propis, o quan així ho acordi l'autoritat judicial.
- Preus o tarifes que, amb caràcter obligatòriament públic, s'ofereixen a les persones usuàries. Aquesta comunicació s'haurà de renovar cada cop que es modifiqui el seu contingut.

Un cop examinada la documentació, l'Ajuntament atorgarà l'autorització a l'empresa o, en cas alternatiu, li comunicarà el termini previst en la legislació de procediment administratiu per esmenar allò que sigui necessari. L'autorització es considerarà concedida per silenci administratiu, un cop hagin transcorregut tres mesos des de la data d'entrada en el registre municipal de la sol·licitud sense que l'òrgan municipal competent hagi dictat i notificat a la persona interessada la resolució corresponent.

Capítol III. Estatut de les persones usuàries

Article 7. Definició.

Són persones usuàries dels serveis funeraris les persones definides a l'article 3 d'aquest Reglament que utilitzin o contractin els serveis com a conseqüència d'una defunció, per motius familiars, de beneficència o per qualsevol altre, d'acord amb l'ordenament jurídic vigent.

Article 8. Drets de les persones usuàries.

Els usuaris dels serveis funeraris tenen dret a:

- a) Rebre el servei funerari en condicions de respecte a la intimitat, la dignitat, les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i el dolor de les persones afectades.
- b) Accedir lliurement als serveis d'obligada prestació contemplats a l'article 3 d'aquest reglament quan la defunció afecti un veí de Badalona, quan el domicili mortuori sigui a Badalona, o quan ho ordeni l'autoritat judicial.
- c) Rebre la informació necessària, concreta i precisa sobre el règim de prestació del servei durant tot el procés, fins a la inhumació o incineració del cadàver, incloent-hi l'assessorament sobre els tràmits legals preceptius i els requisits i les pràctiques sanitàries exigibles segons la normativa de policia sanitària mortuòria.
- d) Contractar el servei amb l'operador o empresa legalment establerta que desitgi.

Dimarts, 31 d'octubre de 2017

- e) Tenir accés, abans de la contractació, a un catàleg de prestacions, amb indicació detallada de les seves característiques i preus,
- f) Sol·licitar i rebre les indemnitzacions derivades, si s'escau, de la prestació incorrecta del servei.
- g) Fer ús del llibre de reclamacions que han de tenir les empreses a disposició de les persones usuàries.
- h) La resta de drets que recull la legislació estatal o autonòmica vigent o la que pugui substituir-les.

Article 9. Obligacions de les empreses funeràries en relació amb els drets dels usuaris.

Les empreses prestadores dels serveis funeraris estan obligades a donar compliment i satisfacció als drets de les persones usuàries recollits en l'article anterior. A més, hauran de:

- Facilitar a l'Ajuntament la informació actualitzada sobre prestacions ofertes i els seus preus, de manera que l'Ajuntament pugui fer pública suficientment aquesta informació.
- Exhibir aquesta informació de manera visible en les instal·lacions de l'entitat prestadora del servei. Abans de la contractació del servei, caldrà lliurar a la persona usuària un pressupost detallat, que requerirà l'acceptació expressa d'aquesta persona abans de signar el contracte corresponent, i que s'incorporarà, un cop signat per ambdues parts, com a part integrant del contracte.
- Disposar d'un llibre de reclamacions a disposició dels usuaris i del públic en general.
- Dur un llibre de registre de serveis, a disposició de l'Ajuntament, on consti com a mínim els serveis prestats anualment, la identificació, còpia del pressupost signat per l'usuari i import total facturat. L'empresa presentarà a l'Ajuntament, durant el primer bimestre de cada any, un resum del contingut d'aquest llibre amb el nombre d'usuaris i serveis realitzats i la facturació corresponent. En qualsevol moment, l'empresa podrà ser requerida per l'Ajuntament per tal d'aportar la documentació complementària que escaigui.
- Prestar gratuïtament o de forma bonificada, per indicació dels serveis socials municipals, els serveis funeraris a les persones que ho necessitin per manca de mitjans econòmics o per decisió judicial. Aquesta prestació serà exigible a totes les empreses funeràries que operin a Badalona de manera proporcional a la seva facturació anual per serveis prestats en el municipi.

Capítol IV. Facultats municipals de control. Règim d'infraccions i sancions

Article 10. Control municipal de la prestació del servei.

Les entitats prestadores de serveis funeraris estan subjectes a la inspecció pels òrgans municipals competents, amb la finalitat de comprovar les condicions de les instal·lacions, dotació de personal, vehicles, material destinat al servei, així com qualsevol de les obligacions contemplades a la legislació general en la matèria i especialment en aquest reglament. En l'exercici de les seves funcions, el personal municipal que realitzi la funció inspectora, que haurà d'estar degudament acreditat, tindrà caràcter d'autoritat, i podrà accedir lliurement a les instal·lacions de l'empresa i a la documentació relativa a l'activitat; així mateix, podrà demanar qualsevol informació, realitzar comprovacions i qualsevol actuació requerida per a l'exercici de la funció inspectora, aixecar actes quan es detectin indicis d'infracció, o fins i tot proposar a l'òrgan competent l'adopció de mesures cautelars proporcionals al risc detectat.

Article 11. Tipificació de les infraccions.

El règim de tipificació de les infraccions serà el previst a l'article 12 de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre els serveis funeraris. Per a qualificar les infraccions es tindrà en compte la seva incidència en el desenvolupament normal del servei o en la salubritat i/o seguretat pública, la intencionalitat, l'alteració social, la reincidència i el potencial benefici obtingut amb la comissió de la infracció.

Article 12. Règim sancionador.

Les infraccions seran sancionades per l'alcaldia o regidoria delegada, sens perjudici de les competències sancionadores de la Generalitat en matèria sanitària i de defensa de les persones consumidores i usuàries, d'acord amb els següents criteris:

Dimarts, 31 d'octubre de 2017

- a) Les infraccions lleus seran objecte d'amonestament o multa de fins a 600 EUR.
- b) Les infraccions greus seran objecte de multa fins a 6.000 EUR.
- c) Les infraccions molt greus seran sancionables amb multa de fins a 120.000 EUR o la suspensió de l'autorització per a la prestació de serveis funeraris per un termini màxim de tres anys.

Es podrà revocar l'autorització municipal a les empreses que hagin estat sancionades per tres faltes molt greus en el termini de divuit mesos. La revocació s'haurà de resoldre en el mateix expedient corresponent a la tercera sanció.

Disposicions addicionals.

Primera.

En cas que la normativa sectorial modifiqui el règim d'autorització o els requisits previstos per a l'exercici de l'activitat, s'estarà al que estableixin les noves disposicions. Així mateix, els preceptes d'aquest reglament que incorporin aspectes de la legislació estatal i autonòmica, s'entendran automàticament modificats en el moment que es produeixi la modificació de la normativa referida.

Segona.

En tot allò no previst en aquest reglament, regirà la normativa de serveis funeraris, de defensa de les persones consumidores i usuàries, de control ambiental de les activitats i, en general, de règim local aplicables.

Disposició derogatòria.

A l'entrada en vigor d'aquest reglament queda derogat el reglament municipal de serveis funeraris de Badalona publicat en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* (BOP) del 18 de setembre de 1997, i les seves modificacions posteriors.

Disposició final.

Aquest reglament entrarà en vigor un cop s'hagi publicat el seu text en el BOP i hagi transcorregut el termini de quinze dies hàbils que preveu l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril reguladora de les bases del règim local."

Contra aquest acte, que exhaureix la via administrativa i és immediatament executiu, podeu interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala del Contenciós Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, dins el termini de dos mesos a comptar des del dia següent de la seva publicació. Tanmateix podeu interposar qualsevol altre recurs que considereu procedent.

Badalona, 10 d'octubre de 2017
El secretari general, Isidre Martí i Sardà