

Divendres, 7 d'octubre de 2016

ADMINISTRACIÓ LOCAL**Ajuntament de Sant Fost de Campsentelles***ANUNCI*

No havent-se presentat reclamacions contra l'acord d'aprovació inicial del "Reglament del servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable", queda aprovat definitivament, publicant el text íntegre de l'esmentat Reglament en el Butlletí Oficial de la Província, en el tauler d'edictes de l'ajuntament i al web municipal.

REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE. ABRIL DE 2016.

Capítol 1. Objecte i naturalesa del servei d'aigües.

Article 1

L'objecte d'aquest Reglament és la regulació del règim jurídic i de prestació del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable en el terme municipal de Sant Fost de Campsentelles, incloent-hi la determinació dels drets i les obligacions del gestor i dels usuaris del servei.

Article 2

El servei d'abastament domiciliari d'aigua potable és un servei públic de titularitat municipal. Les activitats inherents a aquest servei resten assumides per la corporació municipal com a pròpies; en conseqüència, correspon en tot cas a l'Ajuntament de Sant Fost de Campsentelles:

- a) La determinació de la forma de prestació del servei dintre de les admeses per la legislació de règim local.
- b) La planificació i, si s'escau, l'execució i la gestió de la xarxa municipal de distribució d'aigua potable.
- c) La reglamentació del servei.
- d) La supervisió i el control de l'activitat de l'empresa o organisme que pugui tenir atribuïda la gestió i explotació del servei.
- e) La vigilància de la salubritat i potabilitat de les aigües subministrades, directament o a través del gestor del servei.
- f) La fiscalització del servei, llurs modificacions, el rescat, el segrest o la declaració de caducitat en aquells casos en que fos necessari.
- g) Qualsevol altra funció que li sigui assignada per la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei.

Capítol 2. Abast del servei envers els usuaris.

Article 3

1. El servei d'abastament domiciliari d'aigua potable és un servei públic municipal, circumstància per la qual els veïns tenen dret a utilitzar-lo en els termes, amb les condicions i amb les limitacions que es desprenen de l'article 65 i concordants. També gaudeixen d'aquest dret, en condicions idèntiques, aquelles altres persones físiques o jurídiques que sol·licitin aquest servei respecte a instal·lacions, finques o immobles situats dins el terme municipal de Sant Fost de Campsentelles.

2. El servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable es prestarà dins els límits del terme municipal de Sant Fost de Campsentelles. Aquesta ha de garantir, en qualsevol cas, en els nuclis de població del municipi, l'abastament domèstic i la dotació necessària per a indústries i activitats de poc consum d'aigua.

3. Els drets que preveu l'apartat 1 s'exerciran dins dels límits i sota els requisits i les condicions que estableix aquest Reglament, en virtut seva, o en mèrits del que puguin disposar altres normes de rang superior.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

4. Aquells que desitgin gaudir del servei municipal d'abastament d'aigua potable ho han de sol·licitar expressament i han de subscriure amb el gestor del servei un contracte o una pòlissa de subministrament o abonament.

5. La pòlissa o contracte de subministrament o abonament resta configurada com un contracte d'adhesió regit per les condicions generals estipulades per l'Ajuntament en el marc de la legislació vigent.

Les condicions particulars que pugui contenir el contracte restaran automàticament sense efectes quan resultin incompatibles amb les condicions generals estipulades per la corporació.

6. Les condicions generals a què fa referència l'apartat anterior són les que preveu aquest Reglament, i aquelles altres que l'Ajuntament pugui establir a través del procediment d'aprovació de les disposicions normatives reguladores dels serveis públics de titularitat municipal.

Capítol 3. Concepte d'usuari

Article 4

1. Té la consideració d'usuari del servei tota persona física o jurídica que hagi contractat i rebi, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament, i hagi adquirit per aquest fet la condició d'abonat. A aquests efectes, la qualitat d'usuari és independent de la de propietari, arrendatari o ocupant per qualsevol altre títol, de la finca, la instal·lació o l'immoble de què es tracti.

2. Els usuaris del servei rebran, indistintament, la denominació d'abonat o usuari.

Article 5

L'usuari del servei té els drets i les obligacions dimanants d'aquest Reglament i de la resta de normes jurídiques que siguin d'aplicació.

Capítol 4. Concepte de gestor del servei

Article 6

1. Té la consideració de gestor del servei la persona física o jurídica que, per encàrrec o disposició del mateix Ajuntament en cas de gestió directa, o mitjançant l'oportú contracte de gestió de serveis públics en cas de gestió indirecta, sigui la responsable d'efectuar materialment l'abastament als usuaris, dedicant la seva activitat a la captació, el tractament, el transport i la distribució de l'aigua potable.

2. El servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable pot ser prestat mitjançant qualsevol de les formes de gestió de serveis que preveu la legislació de règim local. En tot cas, el gestor del servei i el seu personal rebran l'acreditació corresponent del municipi per a coneixement i garantia dels usuaris.

3. Sens perjudici del que disposen els apartats 1 i 2, el servei d'abastament domiciliari d'aigua potable es pot garantir emprant les fórmules associatives que preveu la legislació de règim local, o mitjançant conveni o acord de delegació amb altres administracions públiques.

Article 7

El gestor del servei té els drets i les obligacions que estableixin aquest Reglament i les restants normes d'aplicació, incloses les estipulacions derivades del contracte que tingui concertat amb l'Ajuntament, si s'escau.

TÍTOL SEGON. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI

Capítol 1. Abast de la xarxa d'abastament

Article 8

Integren la xarxa d'abastament domiciliari d'aigua potable, com a elements materials adscrits al servei, les instal·lacions següents:

Divendres, 7 d'octubre de 2016

- a) Instal·lacions subministradores.
- b) Instal·lacions receptores.
- c) Xarxa de distribució.
- d) Ramals d'escomesa i les seves claus de maniobra.

Llevat de la clau de pas, la resta d'instal·lacions gaudeixen de la condició de béns de servei públic.

Capítol 2. Instal·lacions subministradores

Article 9

Són instal·lacions subministradores les captacions d'aigua i elevadors de tota mena que tendeixen al proveïment d'aigua per a la xarxa de distribució.

Capítol 3. Instal·lacions receptores

Article 10

Són instal·lacions receptores els dipòsits d'emmagatzematge, que actuen com elements de regulació i reserva de les necessitats d'aigua potable de la població.

Capítol 4. Determinacions tècniques comunes

Article 11

Les instal·lacions previstes a les lletres a), b) i c) de l'article 8 han de complir totes les determinacions tècniques que els són aplicables. Llevat que es disposi altrament, la construcció i el manteniment d'aquestes instal·lacions van a càrrec del gestor del servei.

Capítol 5. Xarxa de distribució

Article 12

La xarxa de distribució és el conjunt de canonades i els seus elements de control i maniobra que, ubicats principalment o per regla general en terrenys de propietat municipal i en espais i vies d'ús públic, serveixen per subministrar l'aigua potable fins a les escomeses dels diferents edificis.

Article 13

La xarxa de distribució de nova implantació ha de complir les determinacions, sobre distàncies entre canonades d'aigua i canalitzacions d'altres subministraments públics que recorren pel subsòl, que estableix el Decret 120/1992, de 28 d'abril, modificat pel Decret 196/1992, de 4 d'agost (DOGC núm. 1606, de 12.6.1992, i DOGC núm.1649, de 25.9.1992).

Així mateix, és d'aplicació a tota la xarxa de distribució el que disposen l'Ordre del Departament d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya de 5 de juliol de 1993 i la Resolució d'aquest mateix Departament de 9 d'octubre de 1996, en relació amb el de control aplicable a les xarxes de serveis públics que recorren pel subsòl (DOGC núm. 1782, d'11.8.1993, i DOGC núm. 2341, de 28.2.1997, respectivament).

Capítol 6. Ramal d'escomesa i les seves claus de maniobra

Article 14

Instal·lacions exteriors.

Execució de les instal·lacions exteriors.

Escomesa: L'escomesa és la canonada que enllaça la instal·lació general interior de l'immoble amb la canonada de la xarxa de distribució. L'escomesa consta de dos claus de maniobra:

Divendres, 7 d'octubre de 2016

Clau de registre: està situada sota l'escomesa enfront de l'edifici la maniobra exclusivament el subministrador o persona autoritzada, sense que els abonats propietaris o tercers persones, puguin manipular-les.

Clau de pas general: Servirà per a interrompre el subministrament a l'edifici, i estarà dins de la propietat, en una zona d'ús comú, accessible per a la seva manipulació i assenyalada adequadament per permetre la seva identificació. Si es disposa d'armari o arqueta del comptador general, ha d'allotjar-se en el seu interior. La seva col·locació serà responsabilitat i anirà a càrrec del propietari de l'immoble, o persona responsable del local on estigui instal·lada.

El material a utilitzar en l'execució de l'escomesa serà de polietilè de baixa densitat, i les dimensions de la mateixa estan en funció del cabal contractat.

Escomeses especial.

Es podran instal·lar escomeses per alimentar exclusivament:

a) Les boques de protecció contra incendis en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament en cas de risc.

b) Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuari.

Escomesa divisionària.

Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador general desitja un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat de la propietat de la finca, podrà instal·lar un nou ramal d'escomesa contractat a nom del propietari de la finca, que haurà de ser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors, a la totalitat d'estatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

Escomesa independent.

L'arrendatari o copropietari, ocupant de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar, al seu càrrec, un ramal d'escomesa independent pel seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari de la finca, però a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de 3 ramals, inclòs el contracte pel propietari.

Protecció i manteniment de l'escomesa.

Després de l'aixeta de registre, el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient, de manera que en cas de fuga, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que pugui perjudicar l'immoble no danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador.

Els ramals d'escomesa formen part de l'immoble, les reparacions d'aquestes seran sempre efectuades pel prestador del servei, sense perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaria.

Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de pas general, incloent la mateixa aixeta, seran reparades per compte i càrrec del propietari o abonats responsables.

Les modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa, seran a càrrec de qui les promogui, per la seva execució les realitzarà sempre el prestador del servei.

Posada en càrrega de l'escomesa.

Passats 15 dies de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

Escomesa en desús.

Es considerarà escomesa en desús i es procedirà a la seva posada fora de servei en els següents casos:

a) Quan passats 6 mesos de que no s'abonen les despeses de manteniment d'una escomesa, en una parcel·la buida, prèvia notificació escrita, per part del prestador a l'abonat, s'anul·larà l'escomesa.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

b) Quan passats 6 mesos d'haver fet contracte no hagin rebut avís per part de l'abonat de que estigui d'acord amb rebre el servei per part del prestador i en el lloc on estigui emplaçat el comptador correspongui a una casa o parcel·la buida, prèvia notificació escrita.

c) Quan l'abonat en carta signada ens doni la seva sol·licitud de baixa del contracte.

Article 15

1. La instal·lació i el manteniment del ramal d'escomesa fins a la clau de registre (inclosa aquesta última) corresponen al gestor del servei.

2. El gestor del servei s'atindrà al disposat en el Codi Tècnic de l'Edificació -CTE- (RD 314/2006, de 17 de març), en particular a l'indicat al Document Bàsic HS4 Subministrament d'Aigua.

3. No obstant el que preveu l'apartat 1, el propietari de l'immoble que sol·liciti la prestació del servei ha d'executar a càrrec seu un orifici al mur de tancament de la seva finca, per tal que el gestor del servei hi pugui passar el ramal d'escomesa, atenint-se a la Normativa bàsica.

En aquest orifici, el tub restarà sol i en condicions de dilatació, si bé l'orifici es rejuntarà per tal que quedi impermeabilitzat.

Article 16

1. S'instal·larà un ramal d'escomesa independent per a cada immoble que sol·liciti el servei.

2. L'ocupant de la planta baixa de l'immoble podrà sol·licitar del gestor del servei, comptant amb la conformitat del propietari de la finca, la instal·lació a càrrec seu d'un ramal d'escomesa independent del general de l'immoble, si bé no es permetrà l'entrada de més de tres ramals (inclòs el general de la finca) per la mateixa paret, llevat que les dimensions del dit immoble facin aconsellable l'adopció d'una solució diferent.

Article 17

Les característiques de cada ramal d'escomesa, les determinarà el gestor del servei en atenció a la pressió de l'aigua, el cabal subscrit, el consum previsible, la situació del local i els serveis als que haurà d'atendre.

TÍTOL TERCER. INSTAL·LACIONS INTERIORS.

Capítol 1. Règim de les instal·lacions interiors

Article 18

La clau de pas, el comptador i la instal·lació interior de l'edifici són propietat del titular de la finca.

Article 19

L'abonat ha d'executar a càrrec seu la instal·lació interior de l'immoble, mitjançant un instal·lador autoritzat i donant compliment a l'estipulat en el Codi Tècnic de l'Edificació -CTE- (RD 314/2006, de 17 de març).

Així mateix, l'abonat ha de fer-se càrrec del manteniment i la conservació de la instal·lació interior, a partir de la sortida de la clau de registre.

Article 20

El gestor del servei ha d'informar l'abonat de les fuites en la instal·lació interior que l'afectin i que el gestor hagi detectat, per tal que l'abonat les resolgui amb la màxima celeritat possible.

Article 21

En el cas que el gestor detecti incompliments de les determinacions d'aquest Reglament en alguna instal·lació interior, ho comunicarà a l'abonat perquè els corregeixi. Si aquests incompliments són susceptibles de generar perills o riscos sanitaris o tècnics per a la xarxa d'abastament o per a tercers, la comunicació serà per escrit i inclourà la fixació d'un

Divendres, 7 d'octubre de 2016

termini suficient per efectuar l'esmena. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi esmenat l'incompliment, el gestor ho comunicarà a l'Ajuntament. La corporació, si escau, dictarà les ordres que consideri oportunes per tal que els propietaris restableixin o preservin les condicions de seguretat, salubritat i ornat públic dels seus immobles, pel que fa a les instal·lacions interiors d'abastament d'aigua i el seu entorn.

Article 22

L'abonat pot efectuar la instal·lació interior a través dels instal·ladors autoritzats pel Departament d'Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat de Catalunya que lliurement triï, i podrà adquirir els materials on ho consideri més adequat. Només se li pot exigir que els materials i les instal·lacions compleixin les determinacions de la Normativa Tècnica i Sanitària vigents i d'aquesta Ordenança.

Article 23

Sens perjudici del que disposen l'article 64 i concordants, abans d'iniciar la prestació del servei, el gestor té dret a inspeccionar o exigir els butlletins tècnics d'instal·lació de les instal·lacions interiors efectuades, i es pot negar a iniciar la prestació del servei en cas que no s'ajustin a la Normativa Tècnica i Sanitària vigents i a aquest Reglament. L'abonat està obligat a facilitar les tasques inspectores del gestor del servei. Aquesta inspecció s'entén sens perjudici de les que legalment siguin procedents per part de les diverses administracions públiques competents.

Article 24

Els comptadors i les instal·lacions interiors han de disposar dels sistemes d'evacuació d'aigua oportuns en cas de fuites, per tal d'evitar que l'aigua pugui danyar l'immoble o els materials o aparells que hi ha a l'interior. Qualsevol dany que es produeixi per fuites a partir de la clau de registre, serà de responsabilitat exclusiva de l'abonat o propietari de l'immoble, amb indemnitat total del gestor del servei i de l'Ajuntament.

Article 25

El gestor del servei, a través de personal degudament autoritzat i identificat, pot inspeccionar les instal·lacions generals interiors de l'abonat, el qual resta obligat a permetre-li l'entrada, en hores diürnes, a les claus de pas, comptadors i instal·lacions generals interiors.

Article 26

Correspon a l'Ajuntament decidir sobre les sol·licituds de suspensió del subministrament que li sotmeti el gestor del servei per inadequació de les instal·lacions interiors de l'abonat.

Article 27

Els tancaments dels armaris i les cambres de comptadors han de poder-se operar amb claus universals.

TÍTOL QUART. SISTEMES DE MESURAMENT.

Capítol 1. Dels comptadors i les seves característiques

Article 28

El mesurament del subministrament d'aigua s'ha d'efectuar sempre mitjançant comptador, llevat del que preveuen les disposicions transitòries d'aquest Reglament.

Article 29

Els comptadors han de ser sempre de model oficialment homologat i disposar de la corresponent verificació primitiva realitzada per l'organisme de l'Administració competent. És d'aplicació la normativa següent:

Reial Decret 889/2006 de 21 de juliol, pel que es regula el control metrològic de l'Estat sobre instruments de mesura (trasllada la Directiva 2004/22/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 31 de març de 2004, relativa als instruments de mesura) (només per a comptadors amb certificat de conformitat a partir del 30/10/2006).

Divendres, 7 d'octubre de 2016

Reial Decret 1616/1985 d'11 de setembre, pel qual s'estableix el control metrològic que realitza l'Administració de l'Estat (sol per a comptadors amb aprovació de model fins al 30/10/2006).

Reial Decret 914/2002 de 6 de setembre pel qual s'estableix el Registre de Control Metrològic.

Reial Decret 597/1988 de 10 de juny, pel qual es regula el Control Metrològic CEE (sol per a comptadors amb aprovació de model fins al 30/10/2006).

Ordre de 28 de desembre de 1988, per la que es regulen els comptadors d'aigua freda (Directiva 75/33/CEE) (sol per a comptadors amb aprovació de model fins al 30/10/2006).

Orden de 9 de diciembre de 1975 por la que se aprueban las Normas Básicas para las Instalaciones Interiores de Suministro de Agua. (BOE nº 52 de 13 de enero de 1976)

Reial Decret 314/06 Codi Tècnic de l'Edificació DB-HS 4 Subministrament d'aigua.

Article 30

La determinació del tipus, diàmetre i emplaçament del comptador correspon al gestor del servei, d'acord amb la Normativa Tècnica vigent i en atenció als tipus de domicilis a proveir, així com als cabals punta horaris previstos en proveïments especials.

En els casos en que el gestor del servei ho determini oportú, els nous comptadors a instal·lar podran estar dotats d'un sistema que en permeti la telelectura.

Capítol 2. Adaptació dels comptadors al consum real

Article 31

1. Si el consum real no s'adequa al concertat entre el gestor del servei i l'abonat, i no guarda la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest serà substituït per un altre comptador amb el diàmetre adequat.

2. Si l'abonat no porta a terme la substitució del comptador en el temps i la forma escaients, la farà el gestor del servei. Tanmateix, si l'abonat impedeix o obstaculitza l'actuació dels empleats del dit gestor, aquest últim podrà instar la suspensió del subministrament, d'acord amb el procediment que preveu aquest Reglament.

Capítol 3. Compra de comptadors

Article 32

1. El gestor del servei serà l'única entitat autoritzada al subministrament i instal·lació del comptador d'abonat.

2. El comptador serà propietat de l'abonat. El gestor serà l'únic autoritzat a manipular-lo, a fer-ne el manteniment i, quan es consideri, a substituir-lo al seu càrrec. En contraprestació, cobrarà una quota trimestral a cada abonat en concepte de manteniment de comptador.

3. El comptador només s'instal·larà quan l'ubicació sigui l'adequada, això és, que quedi protegit de l'intempèrie i que l'accés sigui a través d'una portella o bé d'una porta d'accés a l'armari de comptadors amb el pany normalitzat tipus companyia d'aigües.

Capítol 4. Manipulació, instal·lació i manteniment dels comptadors

Article 33

Els comptadors, només els poden manipular el gestor del servei i les empreses, degudament autoritzades per aquest, que rebin l'encàrrec de tenir cura del seu manteniment.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

Article 34

La instal·lació interior i el comptador resten sota la custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual ha de permetre-hi l'accés als empleats del gestor del servei.

Article 35

1. Els comptadors s'han de situar a la planta baixa dels immobles, en un lloc accessible des de l'exterior i proper, si és possible, a l'entrada de cada finca.
2. Els comptadors s'han d'instal·lar en un armari d'obra, amb les dimensions i característiques que estableix la Normativa Tècnica vigent, el qual es dotarà amb tancament amb clau universal. Les modificacions que calgui efectuar en les dimensions de l'armari per canvi de comptador aniran a càrrec de l'abonat.
3. En cas de tractar-se d'una bateria de comptadors, l'armari tindrà un punt de llum en la part superior i un desaigua en l'inferior.

Article 36

Les actuacions dels instal·ladors independents sobre el comptador han de ser notificades prèviament al gestor del servei, perquè les supervisi si ho desitja.

Article 37

En cas de disconformitat amb la lectura del comptador, l'abonat podrà exigir que verifiquin el comptador els serveis territorials del Departament d'Indústria de la Generalitat de Catalunya; les despeses de verificació aniran a càrrec del gestor si es determina el mal funcionament de l'aparell, en altre cas seran a càrrec de l'abonat. S'inclourà en les despeses de verificació el desmuntatge i muntatge del comptador i les despeses d'enviament.

Capítol 5. Pluralitat de comptadors

Article 38

A petició de l'abonat que tingui un comptador general sobre una escomesa directa que el proveeixi exclusivament a ell, i sempre que sigui tècnicament possible, el gestor del servei autoritzarà que s'hi empalmi un altre comptador, assignant-li una segona pòlissa, de la qual se'n derivarà una meritació independent dels conceptes que esmenten els articles 72, 73, i 74. No obstant això, el gestor del servei no assumirà cap responsabilitat pel funcionament inadequat d'aparells, derivat d'una insuficiència de la presa d'aigua, ni tindrà cap dret l'abonat, per aquest motiu, a cap reducció o devolució pel que fa les exaccions que preveu l'incís anterior. Tant les despeses d'instal·lació del segon comptador com les de solució de l'eventual funcionament inadequat seran a càrrec de l'abonat.

Article 39

1. Quan, d'acord amb l'apartat 2, un sol ramal d'escomesa amb comptador general subministri aigua a més d'un usuari en el mateix immoble, el propietari o comunitat de propietaris de la finca podran instal·lar-hi, a càrrec seu, una bateria de comptadors divisionaris per atendre la totalitat de possibles usuaris de l'immoble malgrat que inicialment no s'instal·lin més comptadors que els necessaris, sens perjudici de mantenir el comptador general.
2. El subministrament d'aigua a una pluralitat d'usuaris, en un mateix immoble o finca, a través d'un sol ramal d'escomesa amb comptador general i pòlissa única, s'autoritzarà amb caràcter excepcional, amb la justificació prèvia, per part dels interessats, de circumstàncies rellevants d'ordre econòmic, tècnic, urbanístic o social, susceptibles d'acreditar la necessitat d'aquest sistema en defecte del sistema general, consistent que cada usuari tingui assignat un comptador independent, sota la cobertura d'una pòlissa d'aquesta mateixa naturalesa.

Article 40

Tant la bateria com els comptadors generals i divisionaris han de complir les determinacions del Codi Tècnic de l'Edificació DB. La bateria s'ha d'instal·lar sempre a la planta baixa de l'edifici, i ha de ser accessible des de l'exterior a través d'una porta amb pany normalitzat.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

Article 41

Si hi ha discrepàncies entre el mesurament del comptador general i la suma dels corresponents als comptadors divisionaris existents, el gestor del servei facturarà el consum total que sigui més elevat, sens perjudici que, a efectes interns, la diferència es pugui prorratejar, quan sigui el cas, entre tots els abonats, en proporció amb els consums individuals que es dedueixin dels comptadors divisionaris.

TÍTOL CINQUÈ. XARXA D'HIDRANTS I BOQUES D'INCENDI

Capítol 1. Abast de la xarxa

Article 42

Amb motiu de reformes, millores i ampliacions de la xarxa d'abastament, l'Ajuntament podrà requerir la instal·lació d'hidrants, a càrrec seu, si és el cas, en els llocs de la via pública que consideri oportuns, per a ús exclusiu del servei d'extinció d'incendis, així com boques de càrrega per a ús privatiu dels serveis públics de neteja viària, parcs i jardins i brigades municipals.

Article 43

La instal·lació consistirà en la construcció d'arquetes i la col·locació de les oportunes claus de presa i registre. La seva utilització serà de l'exclusiva responsabilitat municipal, si bé el gestor del servei estarà obligat al seu manteniment.

Capítol 2. Característiques tècniques de les instal·lacions

Article 44

1. Els hidrants tindran una escomesa independent per a cadascun d'ells. En tot cas, els diàmetres de les escomeses i dels hidrants seran equivalents.
2. Els hidrants estaran ubicats a intervals no superiors a 200 metres i connectats a xarxes de canonada de 100 mil·límetres (mm) de diàmetre com a mínim. En les zones o carrers del nucli històric o antic del municipi, els hidrants podran connectar-se a canonades de 80 mm de diàmetre.
3. Aquests hidrants s'han d'emplaçar en la via pública o en espais d'accessibilitat equivalent per a vehicles de bombers i a una distància tal que qualsevol punt d'una façana a nivell de rasant estigui a menys de 100 metres d'un hidrant.
4. El disseny i l'alimentació de la xarxa que suporti els hidrants ha de considerar la hipòtesi del consum més desfavorable amb l'ús simultani de dos hidrants immediats durant dues hores, amb un cabal a cadascun d'ells de 1.000 litres/minut (l/m). En els casos excepcionals d'hidrants amb diàmetre de 80 mm, aquest cabal serà de 500 l/m.
5. La pressió de sortida de cada boca d'hidrant ha de ser superior a 10,2 metres de columna d'aigua (10,2 m.c.d.a.).
6. Les previsions anteriors s'aplicaran en els termes i amb les condicions que estableixen les normes complementàries sobre condicionament urbanístic i de protecció contra incendis, aprovades mitjançant el Decret 241/1994, de 26 de juliol (DOGC núm. 1954, de 30.9.1994), les quals seran directament aplicables a tot el que no prevegi el present Reglament.

Article 45

1. Tant els hidrants com les boques d'incendi s'atindran a les característiques que estableix l'apèndix 1 del Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis, aprovat pel Reial Decret 1942/1993, de 5 de novembre (BOE núm. 298, de 14.12.1993).
2. Tant el gestor del servei com els usuaris particulars han d'observar la resta de prescripcions del Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis esmentat a l'apartat 1, en tot el que els sigui d'aplicació.

Article 46

1. Els hidrants que formin part d'una xarxa pròpia d'un edifici o establiment industrial compliran igualment les mateixes condicions mínimes que els hidrants de la xarxa pública.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

2. Les boques d'incendi s'ajustaran a les determinacions de l'apartat 7 de l'apèndix 1 del Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis, aprovat mitjançant el Reial Decret 1942/1993, de 5 de novembre (BOE núm. 298, de 14.12.1993), en els termes i amb les condicions que es desprenen de les disposicions transitòries primera i segona del dit Reglament.

3. Les boques d'incendi disposaran d'una escomesa independent i d'una clau de registre, ubicada a la via pública. Les boques i els aparells projectors d'aigua subministrada a través d'aquestes escomeses estaran segellats pel gestor del servei, el qual podrà inspeccionar-les en qualsevol moment.

4. Les edificacions i el seu entorn, així com les seves instal·lacions contra incendis, han d'ajustar-se a les disposicions que estableix la normativa esmentada a l'apartat 6 de l'article 44, en els termes, amb les condicions i ritmes que preveu aquesta mateixa normativa; hi és d'aplicació supletòria la Norma bàsica de l'edificació "NBE- CPI/96: Condiciones de protección contra incendios de los edificios", aprovada mitjançant el Reial Decret 2177/1996, de 4 d'octubre (BOE núm. 260 i 261, de 28 i 29 d'octubre de 1996); i tot això, en els termes que es desprenen de la disposició final primera del Decret 241/1994, de 26 de juliol (DOGC núm. 1954, de 30.9.1994).

5. L'aigua que s'utilitzi en generadors de vapor, boques d'incendi i serveis auxiliars pot ser distinta a la destinada al consum públic, sempre que aquesta aigua es canalitzi a través d'una xarxa diferenciada, convenientment senyalitzada en tot el seu recorregut.

Capítol 3. Obligacions dels abonats i limitacions quant a l'ús de l'aigua i quant a la manipulació de les instal·lacions

Article 47

1. L'abonat no pot utilitzar l'aigua subministrada per escomeses de boques d'incendi per a finalitats diferents de l'extinció d'incendis, en locals propis o de tercers.

2. L'abonat només pot maniobrar la clau de registre i trencar els precintes de les boques en cas de sinistre. En aquest supòsit, quedarà obligat a comunicar per escrit al gestor del servei, en un termini màxim de 24 hores, el sinistre produït i el temps durant el qual s'han utilitzat les boques d'incendi.

Capítol 4. Establiment i manteniment de les instal·lacions

Article 48

L'establiment i manteniment de tota la instal·lació interior a partir de la clau de registre i de les boques, serà realitzada per un instal·lador autoritzat, a càrrec i sota la responsabilitat de l'abonat. La intervenció del gestor del servei es limitarà a la col·locació dels precintes.

Article 49

Quan l'usuari dels sistemes contra incendi acreditat disposi de mitjans tècnics i humans suficients per efectuar correctament el manteniment de les instal·lacions interiors, podrà adquirir-ne la condició de mantenidor si és autoritzat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.

Capítol 5. Obligacions específiques del gestor del servei

Article 50

El gestor del servei és responsable de mantenir en tot moment la pressió, el cabal i la reserva d'aigua necessàries per a l'adequat funcionament de les boques d'incendi, sempre tenint en compte les limitacions pròpies de les característiques de les instal·lacions municipals i a la topografia del terreny.

Capítol 6. Comprovació del funcionament de les instal·lacions

Article 51

1. L'abonat pot provar el funcionament de les boques d'incendi un màxim de dues vegades l'any, per a la qual cosa ho comunicarà per escrit al gestor del servei amb una antelació mínima de quatre dies hàbils, per tal que es pugui personar a aixecar el precinte i tornar-lo a instal·lar un cop efectuada la prova.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

2. En qualsevol cas, el sistema de boques d'incendi s'ha de sotmetre, d'ofici o a instància de part, a les proves d'estanquitat i resistència mecànica adequades, en els termes i amb les condicions que assenyalen la Reglamentació tècnic-sanitària en matèria d'aigües de consum públic i la Reglamentació tècnica dictada en matèria de protecció contra incendis.

TÍTOL SISÈ. CONDICIÓN SANITÀRIA DE LES AIGÜES

Capítol 1. Condicions tècnic-sanitàries de les aigües subministrades

Article 52

L'aigua subministrada pel servei d'abastament domiciliari d'aigua potable, així com les instal·lacions necessàries per a la distribució, hauran de complir les determinacions del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà (BOE núm. 45 del 21/02/2003), i del Pla de Vigilància i Control sanitaris de les aigües de consum humà de Catalunya, de desembre de 2005, així com la resta de normes sanitàries que siguin d'aplicació.

Article 53

El gestor del servei és responsable del compliment de la normativa sanitària en el cicle de captació, tractament i subministrament de l'aigua a tota la xarxa municipal de distribució, fins al punt de l'escomesa de l'abonat, a partir del qual la responsabilitat serà d'aquest.

Article 54

El gestor del servei ha d'establir les estacions intermèdies de tractament que resultin necessàries per assegurar la qualitat sanitària de l'aigua a tota la xarxa municipal de distribució.

Article 55

El gestor del servei ha de practicar les proves periòdiques i mantenir la vigilància que requereix la legislació sanitària, per tal d'assegurar la potabilitat de l'aigua subministrada, i efectuar les anotacions pertinents en els registres que corresponguin.

Article 56

Sens perjudici de les atribucions de les autoritats sanitàries, l'Ajuntament, com a titular del servei, està facultat per efectuar les proves que consideri convenients en qualsevol moment per comprovar la qualitat sanitària de l'aigua que és objecte de subministrament.

Article 57

Les instal·lacions particulars interiors dels abonats no poden estar connectades a cap altra xarxa, canonada ni proveïment, ni tan sols del mateix gestor del servei.

L'abonat ha d'instal·lar els dispositius reglamentaris per impedir el retorn accidental d'aigua cap a la xarxa.

Article 58

Excepcionalment, el gestor del servei pot autoritzar, en instal·lacions industrials, la connexió de proveïments propis i del subministrament procedent del servei sempre que es garanteixin les determinacions següents:

- a) Que l'aigua no es destini en cap cas al consum humà.
- b) Les instal·lacions de subministrament d'aigua de la xarxa pública no podran connectar-se directament a instal·lacions de subministrament d'aigua provinent de cap altre origen.
- c) Que s'estableixin mecanismes suficients per garantir la impossibilitat del retorn de l'aigua a la xarxa.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

Article 59

El concessionari haurà de comunicar a l'Ajuntament, sense perjudici de la resta d'administracions, i a les altres entitats subministradores que puguin resultar afectades, sobre qualsevol variació puntual dels paràmetres que estableixen la potabilitat de l'aigua així o episodi de contaminació que pugui afectar a la qualitat de l'aigua subministrada, així com les mesures correctives i preventives adoptades o que hagin d'aplicar-se per tal d'evitar qualsevol risc sobre la salut de la població subministrada.

TÍTOL SETÈ. CONTRACTACIÓ.

Capítol 1. Disposicions generals sobre la pòlissa d'abonament

Article 60

1. No es procedirà a cap proveïment d'aigua potable a un usuari fins que aquest no hagi subscrit amb el gestor del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament d'aigua potable.

2. La pòlissa d'abonament (o contracte de subministrament) es regirà per les seves clàusules particulars i per les disposicions d'aquest Reglament i de les altres normes jurídiques aplicables, en els termes que es desprenen dels apartats 3, 4, 5 i 6 de l'article 3. En qualsevol cas, les clàusules particulars no poden contradir, limitar ni condicionar les disposicions d'aquest Reglament.

Capítol 2. Sol·licitud del subministrament

Article 61

1. Per tal de concertar un contracte de subministrament, cal la formulació de la sol·licitud oportuna de l'usuari davant el gestor del servei, en la qual s'indicarà el nom o raó social del peticionari, el seu domicili particular i el domicili a efectes de notificacions en cas de ser diferent, l'immoble on es vol rebre el subministrament, el seu caràcter de propietari o arrendatari de l'immoble esmentat o el títol d'ocupació corresponent, l'ús al qual es destinarà el subministrament i el cabal i la pressió necessaris.

2. Pel que fa a les instal·lacions vinculades a béns de les comunitats de propietaris, aquestes tindran la condició d'usuari i hauran de subscriure la pòlissa corresponent.

Article 62

El gestor del servei pot negar-se a subscriure contractes de subministrament en els supòsits següents:

- Quan el sol·licitant es negui a signar el contracte de subministrament d'acord amb les condicions d'aquest Reglament.
- Quan les instal·lacions dels sol·licitants no reuneixin les prescripcions legals i tècniques que han de complir les instal·lacions receptores. En aquest supòsit, el gestor del servei ha de comunicar per escrit al sol·licitant les deficiències detectades.
- Quan el sol·licitant, o qualsevol altre membre de la mateixa unitat familiar o convivencial, hagin deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida en virtut d'un altre contracte amb el gestor del servei, mentre no satisfacin el deute pendent. Fora del supòsit anterior, el gestor del servei no es pot negar a subscriure el contracte amb un nou propietari, arrendatari o ocupant legítim d'un local o habitatge, emparant-se en el fet que existeixen rebuts de subministrament d'aigua pendents de pagament a càrrec de l'anterior abonat, els quals s'hauran de reclamar per la via corresponent. Tampoc podrà el gestor del servei obligar el nou sol·licitant a subrogar-se en els deutes de l'antic abonat.
- Quan el sol·licitant no presenti la documentació exigida per aquest Reglament, prèviament a la signatura del contracte.
- Quan, dintre dels tres mesos anteriors a la presentació de la sol·licitud, el sol·licitant o qualsevol altre membre de la mateixa unitat familiar o convivencial s'hagin donat de baixa d'un contracte de subministrament previ vinculat al mateix local o habitatge, deixant deutes pendents, mentre no abonin al gestor del servei aquests deutes i, alhora, els mínims de consums o quotes de servei corresponents al temps transcorregut des de la baixa fins a la nova alta.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

f) Quan el sol·licitant hagi donat lloc a la resolució d'un contracte de subministrament durant l'any immediatament anterior, mentrestant no hagi abonat els deutes pendents.

g) Quan el subministrament sol·licitat sigui incompatible o pugui perjudicar l'abastament domèstic i la dotació necessària per a indústries i activitats de poc consum d'aigua en els nuclis de població del municipi.

Capítol 3. Resolució de les sol·licituds

Article 63

1. El gestor del servei ha de comunicar la seva acceptació o negativa a la sol·licitud en el termini màxim de deu dies hàbils des de la seva presentació; s'entén que s'hi nega en cas de manca d'aquesta comunicació.

2. Contra la negativa del gestor del servei, el sol·licitant pot interposar recurs d'alçada davant l'Alcaldia.

Article 64

Un cop comunicada l'acceptació de la sol·licitud, i abans de signar el contracte, el sol·licitant facilitarà al gestor del servei la documentació legalment o reglamentàriament exigida, que, com a mínim, consistirà en:

a) L'acreditació de la propietat o títol d'ocupació del local o immoble que ha de rebre el subministrament. Cas que el sol·licitant no sigui el propietari, caldrà aportar també l'autorització d'aquest últim.

b) Butlletí d'instal·lació, expedit per un instal·lador autoritzat i visat pels serveis territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.

c) Si es tracta d'un habitatge, cèdula d'habitabilitat i llicència de primera utilització o ocupació, si escau.

d) Si es tracta d'una indústria o local comercial, llicència d'activitat.

e) Si es tracta de subministrament provisional per obres, llicència d'obres vigent.

Capítol 4. Modalitats de subministrament

Article 65

1. En atenció a l'ús de l'aigua subministrada, i d'acord amb les disponibilitats de la xarxa i les previsions de l'article 3.2, els tipus o modalitats de subministraments que es poden contractar són els següents:

a) Per a usos domèstics: aquells en que l'aigua s'utilitza en habitatges, instal·lacions i locals per a les aplicacions de les necessitats de la vida i de la higiene personal o per a la preparació d'aliments.

b) Per a usos comercials: aquells en què l'aigua s'utilitza en comerços i indústries només per a neteja i higiene, i no principalment per a l'obtenció, transformació o fabricació de productes.

c) Per a usos industrials: aquells en què l'aigua s'utilitza com a matèria primera, com a element en el procés de producció o de prestació d'un servei, o en la construcció d'immobles.

d) Per a hidrants, boques de càrrega i boques contra incendis.

e) Per a ús agrícola.

f) Per a obres o connexions d'aigua temporals o provisionals.

g) Per a reg de parcs i jardins públics.

h) Per a neteja viària.

i) Per a fonts públiques, ornamentals i monumentals.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

j) Per a piscines.

k) Per a altres usos especials.

2. La contractació d'un subministrament per a un ús no autoritza la utilització de l'aigua per a altres usos diferents, per a la qual cosa caldrà una nova sol·licitud i un contracte específic.

3. Atès el que disposa l'article 3.2, els subministraments diferents dels que preveu el dit precepte es realitzaran sempre que això no perjudiqui l'abastament domèstic i la dotació necessària per a indústries i activitats de poc consum d'aigua en els nuclis de població del municipi. Per aquest motiu, quan el servei ho exigeixi, i amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, el gestor del servei podrà disminuir o suspendre, si és el cas, el subministrament per a usos diferents de l'abastament domèstic i la dotació necessària per a indústries i activitats de poc consum d'aigua en els nuclis de població, especialment quan aquestes mesures afectin instal·lacions o activitats que, per les seves característiques peculiars, tinguin l'obligació legal de proveir-se de mitjans de reserva.

4. Les mesures restrictives que preveu l'apartat 3 s'adoptaran, si es dóna el cas, amb total indemnitat de l'Ajuntament i del gestor del servei.

Article 66

1. En els edificis que compreguin més d'un habitatge o local, es concertaran contractes de subministrament individual amb cada propietari, arrendatari o ocupant que ho sol·liciti, llevat d'aquells supòsits excepcionals que preveu l'article 39.2, en els quals podrà haver-hi un comptador general i un únic contracte, sens perjudici dels comptadors divisionaris que s'hi puguin instal·lar.

2. En els contractes de subministrament individual, cada titular contractual assumirà les seves obligacions i tindrà els seus drets en relació amb el seu propi contracte, independentment de la resta de titulars de pòlisses d'abonament del mateix immoble.

3. En el supòsit excepcional dels contractes vinculats a un comptador general, la titularitat de la pòlissa única recaurà en el propietari o propietaris del sòl.

Capítol 5. Vigència dels contractes de subministrament

Article 67

1. Excepció feta dels subministraments provisionals o a precari, els contractes tindran vigència indefinida, llevat que ambdues parts hagin estipulat quelcom de diferent de comú acord.

2. El canvi de gestor del servei portarà aparellada la subrogació del nou gestor en la posició contractual de l'anterior.

Capítol 6. Modificació dels contractes

Article 68

Durant la vigència del contracte, aquest s'entendrà modificat automàticament quan ho siguin les condicions generals a què fan referència els apartats 5 i 6 de l'article 3. També s'entendrà modificat de forma automàtica quan aquesta eventualitat sigui imposada per qualsevol altra disposició legal o reglamentària. Quant a les tarifes, impostos i altres exaccions, aquestes es consideraran modificades directament en l'import i les condicions que estableixin les autoritats i els organismes competents.

Capítol 7. Cessió limitada dels contractes

Article 69

1. L'abonament al subministrament d'aigua és personal. L'abonat no pot cedir els seus drets a tercers ni exonerar-se de les seves responsabilitats en relació amb el servei. No obstant això, l'abonat que estigui al corrent de pagament del subministrament pot transmetre la seva pòlissa, en condicions idèntiques, a un tercer que passi a ocupar el mateix habitatge o local. En aquest cas, l'abonat ho comunicarà per escrit al gestor del servei, personalment o mitjançant correu certificat amb justificació de recepció, adjuntant-hi el document on consti la conformitat expressa del nou ocupant del

Divendres, 7 d'octubre de 2016

local i, ahora, els documents que aquest darrer ha d'aportar preceptivament, atès el que disposa l'apartat 3. Si la comunicació és personal, el gestor del servei ha de lliurar a l'interessat un rebut o còpia segellada.

2. Si la pòlissa subscrita per l'abonat anterior no conté cap condició contradictòria amb la forma en què hagi de continuar-se prestant el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'extensió de la nova.

3. El gestor del servei, quan rebí la comunicació ha d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, un cop li hagi estat lliurada la documentació esmentada a les lletres a) i c) necessàriament, i b), d) i e) quan escaigui, de l'article 64.

4. El nou abonat signarà la pòlissa en el domicili del gestor del servei. En aquest acte, el nou abonat ha de satisfer les quantitats que legalment corresponguin, i a partir d'aquell moment l'anterior abonat pot recuperar la seva fiança. Si la pòlissa conté clàusules especials, caldrà la conformitat del gestor del servei, a més de la del nou abonat, per procedir al canvi.

5. El gestor del servei pot negar-se a autoritzar el traspàs de pòlisses quan els interessats incompleixin les obligacions especificades a través d'aquest article, o quan es doni qualsevol de les circumstàncies que preveu l'article 62.

6. Per la seva banda, el gestor del servei només podrà transferir els drets que derivin de la pòlissa a un tercer si imposa a aquest l'obligació de respectar les seves estipulacions i compta amb l'autorització expressa de l'ajuntament. Un cop produït el canvi, el gestor del servei ho ha de comunicar per escrit a l'abonat.

7. Alhora de realitzar-se el traspàs del contracte, el gestor verificarà que la instal·lació s'adequa a la normativa vigent, fent especial èmfasi en la correcta ubicació de l'armari de comptadors. En cas de que el comptador no sigui accessible i la seva reubicació no sigui viable, es canviarà el comptador per un que disposi de sistema de telelectura, a càrrec de l'abonat.

Article 70

1. Quan es produeixi la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, podran subrogar-se en el contracte, per aquest ordre: el cònjuge; els descendents i les persones sotmeses a la seva pàtria potestat o tutela; els ascendents, i els germans. Aquestes persones hauran d'haver conviscut amb el difunt durant els dos anys anteriors a la seva mort, excepció feta del seu cònjuge i de les persones sotmeses a la seva pàtria potestat o tutela, als quals no se'ls exigirà aquest darrer requisit de convivència. També podrà subrogar-se l'hereu o legatari si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local al qual es presti el subministrament. Les persones jurídiques només se subrogaran en cas de fusió, absorció, escissió, transformació o canvi de denominació social.

2. El termini per instar la subrogació al gestor del servei és de quatre mesos des de la data de defunció del titular o del fet que la motivi. La subrogació es formalitzarà mitjançant una nota estesa a la mateixa pòlissa i signada pel gestor del servei i el nou abonat; hi subsisteix la mateixa fiança.

Capítol 8. Resolució del contracte de subministrament

Article 71

1. El contracte o pòlissa de subministrament portarà implícita la clàusula resolutòria tàcita que preveu l'article 1.124 del Codi civil. En conseqüència, l'incompliment, per part d'alguna de les parts, de les seves obligacions, serà motiu suficient perquè l'altra declari formalment resolt el contracte. Contra la declaració de resolució del contracte la part afectada pot interposar les accions administratives i jurisdiccionals que consideri pertinents.

2. La declaració de resolució del contracte portarà aparellada la supressió del subministrament d'aigua.

3. Quan la resolució del contracte sigui instada pel gestor del servei, caldrà observar les prescripcions següents:

a) Acreditació d'un incompliment rellevant del contracte imputable a l'abonat. A aquests efectes caldrà que, havent estat suspès el subministrament d'aigua en virtut del que preveu el títol XI d'aquest Reglament, hagin passat més de tres mesos des de l'adopció d'aquesta mesura, sense que l'abonat o usuari hagi realitzat les gestions necessàries per esmenar les circumstàncies o els motius determinants de la dita suspensió.

b) Audiència prèvia de l'abonat, per tal que aquest pugui presentar les al·legacions, els documents i els justificants que consideri pertinents en defensa dels seus drets i interessos legítims.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

c) Ratificació municipal de la resolució del contracte.

d) Notificació, a l'abonat, de la resolució del contracte i de la ratificació per part de l'ajuntament, amb indicació de la data i hora de supressió del subministrament -que no podrà ser anterior als set dies hàbils subsegüents a la de la recepció de la dita notificació-. Aquesta comunicació ha d'expressar, a més, el règim de recursos o accions de què siguin susceptibles els actes notificats.

4. La resolució del contracte a iniciativa del gestor del servei és compatible amb el cobrament de les exaccions meritades per l'abonat a través del procediment administratiu de constrenyiment. També serà compatible amb la imposició, si escau, de les sancions que preveu aquest Reglament.

5. La substanciació i resolució de l'expedient a iniciativa del gestor del servei s'ha d'ajustar a les normes reguladores del règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

TÍTOL VUITÈ. TARIFES I FIANÇAMENT.

Capítol 1. Tarifes i finançament

Article 72

1. En el moment de subscriure un contracte de subministrament, l'abonat ha de satisfer:

- a) La tarifa de connexió a la xarxa.
- b) La fiança del subministrament.

2. La tarifa de connexió a la xarxa es meritara, es pagarà i tindrà l'import que en cada cas hagi determinat o autoritzat l'Ajuntament.

3. L'import de la tarifa de connexió, l'han de lliurar els abonats al gestor del servei, el qual l'ingressarà a la caixa de la corporació, llevat que les disposicions relatives a la forma de gestió del servei no estipulin una cosa diferent.

Article 73

1. La fiança del subministrament -que serà lliurada al gestor del servei- té per objecte garantir el compliment, per part de l'abonat, de les obligacions i responsabilitats pecuniàries enfront del gestor del servei i l'Ajuntament, per raó del subministrament d'aigua potable, en el moment de l'extinció del contracte. L'abonat no pot exigir que s'apliqui el seu import al reintegrament dels seus descoberts durant la vigència de la pòlissa de subministrament.

2. El gestor del servei ha de lliurar a l'abonat el rebut de dipòsit de la fiança oportú, i estarà obligat a retornar-li l'import en extingir-se el contracte, contra la presentació i devolució del rebut de dipòsit, un cop deduït l'import que hagi estat executat i sempre que l'abonat estigui al corrent de pagament de les seves obligacions.

3. L'import de la fiança, l'ha de determinar l'Ajuntament en aprovar o autoritzar les tarifes del servei, i es poden establir diferents fiances en funció del tipus de subministrament i del cabal contractat.

Article 74

El servei de subministrament d'aigua potable meritara, a més, els conceptes que tot seguit es faran avinents, els quals seran proposats pel gestor del servei, i requeriran l'autorització o aprovació prèvia de l'Ajuntament i la de les altres administracions competents quan sigui procedent. Els conceptes susceptibles de meritació abans esmentats són els següents:

- a) Preu de l'aigua consumida, expressat en EUR per metre cúbic i desglossat per conceptes i, si s'escau, per blocs de consum.
- b) Quota de servei, com a disponibilitat de cabals en l'escomesa de l'immoble o local, expressada en una quantitat periòdica fixa en funció del cabal contractat o del diàmetre del comptador i del tipus de subministrament contractat.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

- c) Quota de manteniment, en concepte de conservació i manteniment del comptador, quan aquest sigui de propietat de l'abonat i tingui contractat el manteniment amb el gestor del servei, expressada en una quantitat fixa periòdica en funció del diàmetre del comptador.
- d) L'impost sobre el valor afegit (IVA) que correspongui sobre cadascuna de les quantitats anteriors.
- e) Els impostos i altres exaccions de dret públic que gravin el subministrament, consum o sanejament de l'aigua, i que hagin estat legalment establerts per compte o en benefici de les diferents administracions competents.
- f) Altres conceptes que en el futur s'estableixin d'acord amb la llei.

Capítol 2. Condicions de facturació

Article 75

1. El gestor del servei ha d'emetre les factures individualitzades per cada contracte de subministrament que tingui concertat. Cada factura constarà en un sol imprès o document i caldrà especificar-hi, a més de totes les indicacions exigides per la legislació fiscal, les dades següents:

- a) Domicili de l'abonament.
- b) Tarifa aplicada.
- c) Lectures dels comptadors determinants del consum facturat (amb especificació del seu caràcter real o estimat) i les seves dates, les quals definiran el període de facturació.
- d) Consums facturats, amb desglossament del mínim i dels blocs de consum, si s'escau.
- e) Preus unitaris corresponents a cadascun dels blocs de consum, amb desglossament dels conceptes cobratoris.
- f) Desglossament del càlcul de l'import resultant del cost del subministrament, separat dels impostos i les exaccions de dret públic.
- g) Import total del subministrament.
- h) Lloguers o quotes de manteniment de comptadors, si s'escau.
- i) Càlcul i import dels diferents impostos i exaccions de dret públic repercutibles, amb indicació de l'administració pública per a la qual es recapta cadascun d'ells.
- j) Indicació de la resolució administrativa aprovatòria de les tarifes del servei i del diari oficial on ha estat publicada.
- k) Quanties prèviament abonades a compte, si hi ha anul·lació de factures anteriors.
- l) Quantitat final a pagar.
- m) Les dades necessàries per a la recuperació de l'IVA suportat.
- n) Telèfon de les oficines comercials del gestor del servei, nom i adreça on dirigir les reclamacions i lloc on es pot efectuar el pagament.
- o) Possibilitat de reclamar contra la facturació, en els termes i les condicions de l'article 84, lletra f), sens perjudici d'altres accions i recursos que es considerin pertinents.

2. Les factures s'atindran al que disposa l'article 28.2 del Decret 320/1990, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament d'infraestructures hidràuliques de Catalunya (DOGC núm. 1387, de 31.12.1990).

Article 76

Els períodes de facturació per a contractes de subministrament per a usos domèstics seran sempre de tres mesos.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

Article 77

Totes les factures han de ser notificades a l'abonat. En tot cas, les notificacions es consideraran practicades si, transcorreguts deu dies hàbils des del pagament de la factura, l'abonat no ha adreçat cap protesta, per escrit, al gestor del servei o a l'Ajuntament, pel que fa a la manca o defectes de la notificació.

Capítol 3. Sistemes de pagament i regularització de consums

Article 78

1. L'abonat pot escollir lliurement el sistema de pagament de les factures entre els següents:

- a) Per domiciliació bancària, transferència bancària o xec garantit.
- b) Per correspondència amb avís de recepció o gir postal.
- c) En efectiu, a les oficines del gestor del servei o d'una entitat delegada per aquest.

2. Així mateix, l'abonat pot canviar lliurement el sistema de pagament durant la vigència del contracte, havent-ho de comunicar per escrit al gestor del servei amb una antelació mínima d'un mes.

3. El termini de pagament de les factures serà de dotze dies naturals des de la seva data d'emissió i notificació a l'abonat.

4. El pagament de les factures no pot ser objecte de bestreta, excepció feta de la quota de connexió i la fiança. Tanmateix, en el cas dels subministraments eventuais, provisionals o a precari d'una durada previsible inferior a sis mesos, s'admetrà la liquidació i el cobrament previ i provisional dels consums estimats, i es practicarà la dita liquidació en funció del cabal sol·licitat i del nombre d'hores d'utilització.

Article 79

Quan es detecti l'aturada o el funcionament incorrecte de l'aparell de mesurament, la regularització del consum del període actual i, si s'escau, dels anteriors, s'efectuarà amb sotmetiment a les regles següents:

- a) Tractant-se de consums estacionals, es considerarà que els consums han estat idèntics als dels mateixos períodes de l'any anterior.
- b) Tractant-se de consums per a usos agrícoles, jardins i altres usos especials que permetin la seva estimació o càlcul, s'estarà al resultat d'aquests.
- c) En qualsevol altre cas, s'aplicarà al nombre de dies que hagi durat l'anomalia el consum més baix dels següents:

- La mitjana diària de consum dels tres períodes de facturació anteriors a l'inici de l'anomalia, sempre que hi hagi existit consum.

- La mitjana diària de consum del primer període de facturació després d'haver instal·lat el nou aparell de mesurament. A aquests efectes, es considerarà que l'anomalia s'inicia en el moment de l'última verificació o instal·lació del comptador espatllat, i en qualsevol cas no abans de sis mesos des de la detecció de l'anomalia, la qual haurà de ser notificada per escrit a l'abonat i constituirà la data final del període que s'ha de regularitzar.

Article 80

Quan no es pugui efectuar la lectura del comptador per absència de l'abonat, i per tal d'evitar l'acumulació excessiva de consums per facturar, el gestor del servei efectuarà una estimació, que coincidirà amb el consum en el mateix període de l'any anterior, quan es tracti de consums estacionals, i amb la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors que hagin registrat consum en els casos restants.

Article 81

1. Quan per error o anomalia s'hagin facturat quantitats superiors a les procedents, el gestor del servei imputarà l'excés percebut en la seva integritat a la factura següent, i si encara queda alguna quantitat pendent, a les successives.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

2. Si s'han facturat quantitats inferiors a les procedents, la seva regularització tindrà lloc, per parts iguals, en tants períodes de facturació immediatament posteriors com aquells que hagin estat objecte de regularització, llevat acord de les parts en contrari.

Article 82

Tarifa de fuites

Es considerarà fuga quan hi hagi un volum consumit superior al doble de consum del trimestre de major consum dels darrers 2 anys, i que s'adjunti factura de la reparació de la fuga.

1. Fins a un volum igual al del trimestre de major consum dels darrers dos anys s'aplicarà la tarifa ordinària, tant en la part de l'aigua com en la del cànon.

2. A partir del volum anterior es considerarà el consum com a fuga, i es facturarà en el segon bloc la part d'aigua i en el bloc de fuites la part del cànon.

Documentació a presentar per a acreditar que s'ha produït una fuga:

- Factura de reparació emesa per instal·lador autoritzat, segellada.
- Certificat emès per l'instal·lador autoritzat, signat i segellat (original).
- Còpia del carnet d'instal·lador autoritzat.

Capítol 4. Verificació de comptadors

Article 83

En qualsevol moment, el gestor del servei o l'abonat poden sol·licitar que els Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya verifiquin l'aparell de mesurament, sigui qui en sigui el propietari. Si ho sol·licita el gestor del servei, aquest correrà amb les despeses generades per la verificació. Si ho sol·licita l'abonat, s'adreçarà en aquest sentit al gestor del servei i li dipositarà, al mateix temps, les despeses de la verificació, que li seran reintegrades si el resultat de la verificació indica que l'aparell registra un excés de consum sobre el real.

TÍTOL NOVÈ. DRETS I OBLIGACIONS DE L'ABONAT.

Capítol 1. Drets dels abonats

Article 84

L'abonat té els drets següents:

- Utilitzar l'aigua d'acord amb les determinacions del contracte de subministrament i les normes legals aplicables.
- Rebre el subministrament d'aigua amb les condicions higiènic-sanitàries i la pressió determinades en el contracte, en aquest Reglament o en la resta de normes aplicables.
- Subscriure un contracte de subministrament sotmès a les determinacions d'aquest Reglament i de la legislació vigent.
- Obtenir del gestor del servei, en el termini de deu dies hàbils, qualsevol informació sobre lectures, facturacions, comptadors, tarifes i altres aspectes relacionats amb el subministrament que tingui contractat, corresponents, com a màxim, als dos anys anteriors a la data de presentació de la sol·licitud d'informació.
- Formular davant el gestor del servei reclamacions contra ell o els seus empleats per qualsevol anomalia produïda en el servei.
- Recórrer davant l'Ajuntament contra les actuacions i resolucions del gestor del servei sotmeses al present Reglament i al dret administratiu. A aquests efectes, l'abonat ha de formular per escrit la reclamació corresponent davant el gestor del servei, el qual li ha d'acusar rebut. Transcorregut un termini de deu dies sense que el gestor del servei hagi resolt la reclamació, s'entendrà aquesta desestimada, sense necessitat de sol·licitar certificat d'actes presumptes. Contra la desestimació expressa o presumpta de la reclamació per part del gestor del servei, l'abonat pot interposar recurs ordinari davant l'ajuntament en el termini d'un mes, la resolució del qual correspon a l'alcalde.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

- g) Abonar els consums d'acord amb les tarifes vigents legalment aprovades i en els termes convinguts amb el gestor del servei.
- h) Obtenir informació de l'Ajuntament sobre la prestació del servei i la seva regulació.
- i) La resta de drets que preveuen aquest Reglament i les normes d'aplicació restants.

Capítol 2. Obligacions dels abonats

Article 85

L'abonat té les obligacions següents:

- a) Pagar puntualment l'import del servei per l'aigua consumida, d'acord amb el contracte i les tarifes vigents, així com les regularitzacions derivades d'equivocació, frau o avaria imputable a l'abonat.
- b) Utilitzar l'aigua subministrada per als usos pactats al contracte i d'acord amb el diàmetre del comptador contractat.
- c) Permetre al personal del gestor del servei que s'acrediti adequadament com a tal l'entrada a l'habitatge, local o immoble que rep el subministrament, en hores normals d'accés, per tal de revisar o comprovar les instal·lacions, efectuar reparacions o realitzar lectures de comptadors.
- d) Complir les condicions i obligacions establertes en el contracte de subministrament, en aquest Reglament i en la normativa aplicable.
- e) Comunicar al gestor del servei qualsevol modificació de la seva instal·lació interior que pugui alterar sensiblement el consum.
- f) Respectar els precintes col·locats pel gestor del servei o l'ajuntament.
- g) Comunicar immediatament al gestor del servei tots els fets que es puguin haver produït a conseqüència d'una avaria a la xarxa general de distribució.
- h) Assegurar el manteniment i la conservació de la mateixa escomesa, contractant amb un instal·lador autoritzat la correcció de les fuites i altres anomalies que es puguin produir. A aquest efecte, el gestor del servei ha de comunicar a l'abonat la detecció de qualsevol fuga de responsabilitat d'aquest de la qual tingui notícia.
- i) Col·locar el comptador dins un armari d'obra amb clau universal, de les mides determinades pel Codi Tècnic de l'Edificació DB HS4, així com modificar les dimensions de l'armari esmentat quan sigui necessari per canvi del comptador.
- j) Les altres que estableixin el contracte de subministrament, el present Reglament i les restants normes d'aplicació.
- k) L'abonat ha de garantir al gestor la possibilitat de realitzar la lectura trimestral, assegurant l'accessibilitat al comptador per part del personal del servei. En cas que el comptador no sigui accessible des del carrer es facilitarà al personal del servei una clau de l'escala comunitària. En cas de que això no sigui possible, es modificarà la instal·lació interior de l'edifici per tal de que el comptador pugui instal·lar-se reglamentàriament i sigui accessible des de l'exterior de l'edifici.
- l) En cas de que sigui inviable l'aplicació de l'apartat anterior, el gestor del servei subsistirà, a càrrec de l'abonat, el comptador existent per un que permeti la telelectura.

Capítol 3. Prohibicions específiques

Article 86

Queda prohibit a l'abonat:

- a) Establir o autoritzar derivaments en la seva instal·lació per subministrar aigua a altres locals o habitatges no consignats al contracte.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

b) Revendre l'aigua, fins i tot als propietaris, llogaters o altres ocupants.

TÍTOL DESÈ. DRETS I OBLIGACIONS DEL GESTOR DEL SERVEI.

Capítol 1. Drets del gestor del servei

Article 87

El gestor del servei gaudirà dels drets següents:

- a) Prestar el servei d'acord amb aquest Reglament i, si és el cas, de conformitat amb el contracte de gestió de serveis públics que hagi subscrit amb la corporació.
- b) Cobrar la fiança i els preus o les tarifes per l'aigua consumida i altres serveis, degudament aprovats o autoritzats per l'Ajuntament i per les altres administracions competents, si escau.
- c) Inspeccionar i revisar les instal·lacions generals interiors dels abonats.
- d) Suspendre el subministrament en els termes i amb les condicions que es desprenen del títol XI i altres preceptes d'aquest Reglament.
- e) Resoldre unilateralment els contractes de subministrament en els termes i les condicions que es desprenen de l'article 71.
- f) Requerir l'abonat per a la substitució del comptador amb mal funcionament i per al canvi de comptador quan sigui procedent segons aquest Reglament.
- g) La resta de drets que preveuen aquest Reglament i la resta de normes i disposicions aplicables.

Capítol 2. Obligacions del gestor del servei

Article 88

El gestor del servei té les obligacions següents:

- a) Prestar el servei de subministrament d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament i, si és el cas, del contracte de gestió del servei que hagi subscrit amb l'Ajuntament.
- b) Executar, conservar i explotar les instal·lacions de la xarxa de distribució per tal de poder efectuar els subministraments contractats en les condicions establertes.
- c) Conservar i, si escau, millorar la qualitat de l'aigua, així com mantenir-ne les condicions higienico-sanitàries.
- d) Mantenir la pressió de subministrament necessària per abastar tota la població del municipi, fins a l'alçada que permetin les determinacions urbanístiques en les diferents àrees de la població i especialment la xarxa existent, donant compliment, alhora, a les determinacions d'aquest Reglament respecte a la pressió i capacitat mínima dels hidrants i les boques d'incendi. Això no obstant, els edificis singulars poden tenir un tractament especial.
- e) Mantenir permanentment el subministrament d'aigua en les condicions indicades, llevat de força major. S'entén que constitueix força major la manca de disponibilitat d'aigua en la captació per motius no imputables al gestor del servei. En cap cas tindrà la consideració de força major qualsevol causa que derivi de la inadequació de les instal·lacions del servei a les seves finalitats o que procedeixi del mateix funcionament o de l'actuació del gestor del servei.

No obstant aquesta obligació, el gestor del servei pot suspendre temporalment el subministrament a una part de la xarxa quan sigui necessari per efectuar millores o el manteniment preventiu de les instal·lacions, amb l'autorització prèvia de l'ajuntament, que podrà denegar-la discrecionalment. Un cop obtinguda l'autorització municipal, el gestor del servei ha de comunicar-ho als abonats afectats amb una antelació mínima de quaranta-vuit hores al moment de la suspensió, llevat de supòsits d'urgència.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

Així mateix, el gestor del servei, amb l'autorització expressa de l'Ajuntament per raons d'escassetat d'aigua, pot reduir i fins i tot suspendre el subministrament en els termes i les condicions que assenyala l'article 65, apartats 3 i 4.

- f) Col·laborar amb l'abonat en la solució dels problemes que pugui plantejar el subministrament.
- g) Facturar els consums i altres serveis d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
- h) Recaptar els tributs incorporats a la factura de l'aigua potable i lliurar el seu producte a les administracions competents, d'acord amb les previsions legals i reglamentàries aplicables.
- i) Portar adequadament els registres obligatoris establerts per la normativa tècnico- sanitària.
- j) Afavorir l'estalvi d'aigua, establint els mitjans necessaris per minimitzar-ne les pèrdues reals en les conduccions.
- k) En general, donar compliment a totes les obligacions que estableixen aquest Reglament i les disposicions que el despleguin o complementin.
- l) Responsabilitzar-se dels danys produïts a tercers per la deficient prestació del servei i/o execució d'obres.
- m) Sol·licitar autorització municipal per l'execució d'obres que no siguin d'emergència.

TÍTOL ONZÈ. SUSPENSÍO INDIVIDUAL DEL SUBMINISTRAMENT.

Capítol 1. Causes de suspensió del servei

Article 89

El gestor del servei pot suspendre el subministrament d'aigua als abonats o usuaris en els supòsits següents:

a) Si els abonats o usuaris no han satisfet l'import de la facturació del servei, sempre que el deute acumulat compregui, almenys, el consum de dos períodes de facturació; tanmateix, la suspensió individual no es practicarà en aquest supòsit quan es donin les circumstàncies que preveu l'article 90 apartat 6.

Tanmateix serà obligació del prestador del Servei notificar a l'abonat que incorri en el deute abans esmentat que es pot acollir als drets relatius a la pobresa energètica que es deriven de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. En aquest sentit, si en un termini de 30 dies l'abonat no ha liquidat el deute i no s'oposa, es considerarà que ha cedit al prestador del Servei les seves dades personals només amb la finalitat de demanar als serveis socials l'informe de la seva situació.

b) Per manca de pagament de les quantitats resultants de liquidacions fermes, en via administrativa, amb motiu de frau en els consums o en cas provat de reincidència en aquest sentit.

c) En tots els supòsits en què l'abonat hagi fet ús de l'aigua subministrada en forma o per a usos diferents als contractats.

d) Quan l'abonat estableixi o permeti establir derivacions, en la seva instal·lació, per al subministrament d'aigua a altres locals, habitatges o immobles diferents als vinculats al subministrament contractat.

e) Quan l'abonat no permeti l'entrada en el local vinculat al subministrament contractat, en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior, al personal destacat pel gestor del servei per tal de revisar les instal·lacions; en aquest cas és necessari que s'hagi fet constar la negativa davant testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat.

f) Per negligència de l'abonat pel que fa a la instal·lació d'instruments correctors que produeixen perturbacions en la xarxa de subministrament, un cop transcorregut el termini fixat pel gestor del servei per tal de corregir-les.

g) Quan l'abonat o usuari infringeixi qualsevol altre deure contractual, incloses les condicions generals a què fa referència l'article 3.6, o no s'atingui a les condicions establertes a la pòlissa d'abonament que hagi subscrit.

h) En el supòsit recollit en l'article 103 apartat 2, aquesta suspensió es podrà realitzar de forma immediata.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

Capítol 2. Procediment de suspensió del servei

Article 90

En tots els supòsits, el procediment de suspensió del subministrament d'aigua serà el següent:

1. El gestor del servei actuarà a tots els efectes, com a agent delegat de l'administració municipal; en conseqüència, en tots els actes de comunicació que vagin adreçats als abonats, el gestor del servei farà constar aquesta circumstància i, alhora, s'atindrà a la normativa reguladora del règim jurídic bàsic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

2. El gestor del servei posarà els fets i les circumstàncies determinants de la suspensió en coneixement de l'Ajuntament. Alhora, donarà trasllat a l'abonat d'aquests mateixos fets i circumstàncies.

La comunicació adreçada a l'abonat li serà tramesa al seu domicili i al de l'abonament, si són diferents. Aquesta comunicació es practicarà per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la seva recepció.

3. La comunicació adreçada a l'abonat, a banda d'expressar els fets determinants de la suspensió del subministrament, farà avinent la possibilitat que tindrà aquell de presentar, davant el mateix gestor, al·legacions, documents i justificants en defensa dels seus drets i interessos legítims, en un termini màxim de deu dies hàbils comptadors des de l'endemà d'haver rebut la dita comunicació.

4. La comunicació esmentada al paràgraf anterior ha d'expressar, alhora, l'adreça i l'horari de funcionament de les oficines del gestor del servei, als efectes de presentació d'escrits i documents.

5. Un cop transcorregut el termini que esmenta l'apartat 3, que serà a comptar des de la darrera comunicació practicada, el gestor del servei, a la vista de les al·legacions presentades, farà les comprovacions que consideri pertinents i formalitzarà, si escau, davant l'Ajuntament, una proposta motivada de suspensió del subministrament, referida als abonats o usuaris que no hagin justificat degudament l'esmena o no-concurrencia d'alguna de les causes de suspensió que preveu l'article 89.

6. La proposta de suspensió que es fonamenti en el que preveu l'article 89, lletra a), no pot afectar els abonats o usuaris que, en virtut d'un informe favorable i previ dels serveis socials municipals, hagin acreditat manca o insuficiència greu de recursos econòmics. Aquest informe dels serveis socials, el sol·licitarà d'ofici el gestor del servei quan, de les al·legacions fetes per l'abonat, es pugui deduir que l'interessat es troba inclòs en alguna de les circumstàncies esmentades. En aquest supòsit, el gestor rebrà, si escau, de l'Ajuntament, les compensacions corresponents, sens perjudici del que puguin establir el contracte de gestió de serveis subscrit amb la corporació municipal o els acords adoptats per aquesta per tal de configurar els drets i les obligacions del gestor esmentat.

7. La petició motivada de suspensió del servei, presentada davant l'Ajuntament pel gestor del servei, anirà acompanyada d'una declaració responsable, subscrita pel mateix gestor o per un representant o administrador seu amb poders suficients, fent avinent que s'han observat fidelment totes les garanties procedimentals que es desprenen d'aquest Reglament.

8. L'Ajuntament, amb la comprovació prèvia dels fets, si escau, dictarà la Resolució que consideri procedent.

9. L'autorització municipal per a la suspensió del subministrament domiciliari d'aigua potable es considerarà atorgada per silenci, sense necessitat de certificat d'actes presumptes, si durant els trenta dies hàbils subsegüents a la data de presentació de la petició no es notifica al gestor del servei la resolució expressa de la seva sol·licitud d'interrupció dels subministraments.

10. Un cop obtinguda l'autorització municipal de suspensió del subministrament, el gestor del servei ho notificarà als abonats o usuaris afectats. Aquesta notificació s'adreçarà al domicili de l'abonat o usuari i al de l'abonament, si és el cas, a través de qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la seva recepció. La notificació de la interrupció o suspensió del subministrament ha d'incloure, almenys, les dades següents:

a) Nom i adreça de l'abonat o usuari i nom i adreça de l'abonament.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

b) Data i hora aproximada en què es produirà la suspensió del subministrament, la qual no es podrà executar abans del transcurs de set dies hàbils comptadors des de l'endemà d'haver estat practicada la notificació. A aquests efectes, també es consideraran inhàbils els dies en què l'article 91 prohibeix portar a terme suspensions individuals del subministrament.

c) Detall de la raó o motiu originador de la suspensió del servei.

d) Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines del gestor del servei en què poden esmenar-se les causes que originen la suspensió del servei.

e) Data de l'autorització municipal de suspensió del subministrament. Si aquesta ha estat atorgada per silenci, la data serà la del dia hàbil immediatament posterior al termini que preveu l'apartat 9 anterior.

f) Règim de recursos de què pot ser objecte la suspensió del servei, en via administrativa, si és el cas, i en via contenciosa administrativa, sens perjudici de les accions i els recursos que els abonats considerin procedents.

g) Advertiment que la interposició d'accions o recursos contra la suspensió del subministrament no portarà aparellada, per ella mateixa, la paralització de la suspensió esmentada.

Capítol 3. Temps hàbil per suspendre el servei

Article 91

La suspensió individual del subministrament d'aigua no pot realitzar-se en dia festiu o en dies que, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet, administratiu o tècnic, d'atenció al públic, a efectes de la tramitació del restabliment del subministrament d'aigua. Tampoc pot dur-se a terme la suspensió durant la vigília de qualsevol dels dies esmentats a l'incís precedent.

Capítol 4. Restabliment del servei

Article 92

El restabliment del servei es realitzarà, si és possible, el mateix dia o, altrament, l'endemà hàbil d'haver estat corregides les causes originadores de la interrupció del subministrament.

Article 93

Les despeses que originin la suspensió aniran a càrrec del gestor del servei, i les de reconexió del subministrament -en cas d'interrupció justificada- aniran a càrrec de l'abonat. La quantitat que ha de satisfer aquest és el doble dels drets d'escomesa vigents per un cabal igual al contractat. En cap cas no es podran percebre aquests drets si no s'ha executat de forma efectiva el tall de l'aigua.

Capítol 5. Compatibilitat de procediments

Article 94

Les mesures que preveu aquest títol són compatibles amb el cobrament de les factures o deutes pendents dels abonats a través del procediment administratiu de constrenyiment.

Capítol 6. Conseqüències resolutòries vinculades a la suspensió del subministrament

Article 95

Si durant els tres mesos subsegüents a la suspensió individual del subministrament d'aigua, l'abonat o usuari no ha pagat els deutes pendents, o no ha remogut o corregit qualsevol altra de les circumstàncies que van donar lloc a la suspensió, es donarà per resolta la seva pòlissa d'abonament, de conformitat amb el que disposa l'article 70.

TÍTOL DOTZÈ. GESTIÓ DE FRAUS.

Capítol 1. Concepte de Frau

Article 96

L'Entitat Subministradora està autoritzada a vigilar las condicions i forma en que els clients utilitzen el servei d'abastament d'aigua. S'entendrà com a frau qualsevol dels següents casos:

1. Utilitzar aigua del servei sense haver formalitzat el corresponent contracte d'alta, o be establir o permetre ramals o derivacions que comportin l'ús fraudulent de l'aigua per l'interessat o per tercers abans de l'aparell de mesura.
2. Quan, per qualsevol procediment, s'hagi manipulat o alterat el registre del comptador o l'aparell de mesura.
3. Modificar o ampliar els usos als que es destina l'aigua especificats en el contracte de subministrament.

Capítol 2. Actuació davant del frau

Article 97

Un cop detectat el frau per part del personal de l'entitat subministradora:

- En els casos 1 i 2 abans relacionats, es procedirà a la suspensió immediata del subministrament d'aigua. El personal de l'entitat subministradora podrà requerir la presència d'un agent de l'autoritat per a que aixequi acta de la situació detectada. S'informarà a l'Ajuntament dels fets el mes aviat possible.
- En el cas 3, es requerirà al titular del contracte la regularització del mateix. Si passats 10 dies hàbils d'aquest advertiment no s'ha regularitzat la situació, es procedirà a la suspensió del subministrament.

Article 98

El restabliment del subministrament es realitzarà un cop es regularitzi la situació fraudulenta i s'hagi fet efectiva la liquidació emesa per l'entitat subministradora.

Capítol 3. Liquidació per frau

Article 99

L'entitat subministradora practicarà la corresponent liquidació, segons els casos esmentats a l'article 96 i respectivament, de la següent manera:

1. La liquidació inclourà el consum equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament hauria correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de dues hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant el termini que va des de l'inici de l'actuació fraudulenta i, en el seu defecte, des de l'adquisició en que s'ha resolt l'existència del frau, sense que pugui ser superior a un any.
2. La base per a la liquidació de la quantia del frau serà la capacitat nominal del comptador, amb un temps a considerar de dues hores diàries des de la data de l'última verificació del comptador, i no essent superior a un any, descomptant els consums que durant aquest període de temps hagin estat abonats per l'autor del frau.
3. La liquidació de la quantia d'aigua utilitzada per usos no contractats es practicarà a favor de l'entitat subministradora aplicant al consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període correspondria a l'ús real que s'està donant a l'aigua i les que en l'esmentat període s'hagin aplicat segons l'ús contractat. Aquest període no podrà ser superior a un any.

L'import del frau estarà subjecte als impostos i tributs que li siguin repercutibles, que s'inclouran en la liquidació.

L'entitat subministradora notificarà la liquidació als interessats, que podran formular reclamacions davant l'Ajuntament en el termini de 30 dies des de la notificació. L'administració, en resoldre-les, podrà acordar allò que cregui convenient, si bé la seva resolució serà fonamentada en dret.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

TÍTOL TRETZÈ. RÈGIM SANCIONADOR.

Capítol 1. Objecte i abast del règim sancionador

Article 100

Aquest títol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses pels abonats o usuaris del servei municipal d'aigües, i per totes aquelles persones les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions, sempre que aquestes conductes puguin encabir-se en els il·lícits que preveu aquest Reglament. Tanmateix, el present règim sancionador només regirà si manca normativa especial o sectorial aplicable, o si aquesta última és insuficient.

Capítol 2. Infraccions administratives

Article 101

1. Constitueixen infracció administrativa les vulneracions del present Reglament previstes a l'article 102, fins i tot quan les conductes expressades a cada tipus obeeixin a la mera negligència.

2. Totes les infraccions que recull aquest Reglament tenen el tractament de lleus als efectes del que disposa l'article 132 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, amb excepció dels fraus d'aigua recollits a l'article 96 del present reglament i les accions que puguin afectar la qualitat de l'aigua de la xarxa i/o la salut de les persones. En aquests dos casos, les infraccions seran considerades com a greus, i implicaran sempre la suspensió immediata del subministrament fins que es regularitzi la situació, a més de les sancions previstes en aquest títol.

Article 102

Constitueixen infracció administrativa del present Reglament les conductes següents:

- a) Provocar o donar lloc a retorns d'aigua cap a la xarxa pública de distribució, posant en perill el manteniment de les seves condicions de potabilitat.
- b) Realitzar qualsevol acció que generi contaminació de qualsevol tipus a la xarxa de distribució.
- c) Causar danys, mitjançant frau o negligència, als béns de domini públic afectes al servei municipal d'aigües o realitzar actes d'ocupació d'aquests béns en idèntiques circumstàncies; i això, sens perjudici de l'obligació de reparar els danys i perjudicis i de restituir el que hagi estat sostret.
- d) Abusar del subministrament contractat, consumint injustificadament cabals desproporcionats en relació amb el que sigui habitual d'acord amb la pòlissa vigent.
- e) Destinar l'aigua subministrada a usos diferents d'aquells per als quals es va contractar el subministrament.
- f) Impedir l'entrada del personal del gestor del servei quan aquest personal hagi comparegut, dins l'horari hàbil, amb la finalitat d'efectuar tasques d'inspecció, de verificació o de reparació dels comptadors i les instal·lacions.
- g) Subministrar aigua a tercers, de forma habitual o en proporcions superiors a les pròpies d'una conducta de bon veïnatge, tant amb caràcter onerosos com gratuït.
- h) Manipular sense causa justificada la clau de registre ubicada a la via pública, independentment de si es troba precintada o no.
- i) Manipular les instal·lacions amb l'objecte d'alterar el mesurament registrat pels comptadors, o defraudar o eludir la medicació de consums d'aigua, mitjançant la connexió directa i clandestina a la xarxa pública o a les instal·lacions d'un tercer, o a través de qualsevol altre procediment.
- j) Desatendre els requeriments de l'Ajuntament o del gestor del servei per tal que es reparin o modifiquin les instal·lacions interiors dins del termini indicat pel mateix requeriment.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

k) Efectuar descàrregues no autoritzades d'aigua a la via pública, procedents de la instal·lació interior general o particular.

l) No reparar les fuites detectades a les instal·lacions pròpies.

m) Utilitzar aigües de les fonts públiques per a usos industrials, comercials, agrícoles o per al reg d'horts o jardins.

n) Incomplir qualsevol altra obligació, deure o prohibició previst de forma clara i precisa per aquest Reglament, llevat que la conducta es pugui encabir en algun dels tipus anteriorment descrits.

Capítol 3. Sancions i altres responsabilitats

Article 103

1. Les infraccions lleus seran sancionades:

a) Multa de fins a 250 EUR, llevat del supòsit que preveu el paràgraf següent:

b) Quan la infracció comesa sigui la que preveu la lletra c) de l'article 102 s'aplicarà una multa que oscil·larà entre els 250 EUR i els EUR. A mes, l'infractor tindrà l'obligació d'abonar a la entitat subministradora la quantitat que aquesta avalui per a la reparació dels bens malmesos o sostrets, prèvia aprovació d'aquesta valoració per part de la corporació.

2. Les infraccions greus, per frau d'aigua i per les accions que afectin la qualitat de l'aigua de la xarxa i/o la salut de les persones, seran sancionades amb una multa de fins a 450 EUR. A mes, implicaran sempre la suspensió immediata del subministrament fins que es regularitzi la situació. En cas de frau, l'empresa subministradora realitzarà una liquidació de l'aigua consumida fraudulentament, segons s'indica en l'article 99 del present reglament, que s'haurà d'abonar obligatòriament com a requisit per a la restitució del subministrament.

Article 104

1. Les responsabilitats administratives que es derivin del procediment sancionador seran compatibles amb l'exigència a l'infractor de la reposició de la situació alterada per aquell al seu estat originari, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats, els quals poden ser determinats o avaluats per la corporació; en aquest cas, s'ha de comunicar a l'infractor per a la seva satisfacció dins el termini que a l'efecte es determini; si no es fa així, quedarà expedida la via judicial corresponent, llevat que els danys i perjudicis s'hagin produït en béns municipals d'ús o servei públic, cas en el qual aquestes responsabilitats es podran exigir per via administrativa.

2. Quan el compliment de les obligacions previstes en aquest Reglament o en les normes aplicables al servei correspongui a diverses persones conjuntament, aquestes respondran de forma solidària de les infraccions que, si s'escau, es puguin cometre i de les sancions que es puguin imposar.

Són responsables subsidiaris o solidaris per l'incompliment de les obligacions imposades en virtut de normes amb rang de llei que comportin el deure de prevenir la infracció administrativa comesa per altres, les persones físiques i jurídiques sobre les quals recaigui aquest deure, quan així ho determinin les lleis reguladores dels diferents règims sancionadors que puguin ser d'aplicació a les matèries que són objecte del present Reglament.

3. Quan les infraccions comeses puguin constituir delictes o faltes, sens perjudici de les responsabilitats i sancions aplicades d'acord a aquest reglament, es donarà compte a la jurisdicció competent.

Capítol 4. Graduació de sancions i règim de concurrència

Article 105

1. Quan de la comissió d'una de les infraccions previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o d'altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.

2. En cap cas no poden sancionar-ne fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en què s'aprecii identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonaments quan siguin els mateixos els interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

Capítol 5. Prescripció d'infraccions i sancions

Article 106

1. Totes les infraccions previstes en aquest Reglament prescriuen als sis mesos. Les sancions, sense distinció, prescriuen a l'any.
2. El còmput de la prescripció s'efectuarà de conformitat amb el que disposa l'article 132, apartats 2 i 3, de la LPAC.

Capítol 6. Compatibilitat de procediments sancionadors i no sancionadors

Article 107

1. No tindran caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi l'Ajuntament, ni els acords de resolució unilateral de pòlisses d'abonament adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.
2. Tampoc no tindran caràcter sancionador els acords, les resolucions i les mesures en general que adopti l'Ajuntament amb la finalitat que els tercers responsables rescabalin la corporació dels danys i perjudicis causats al servei, restitueixin els béns sostrets o restableixin la situació física alterada. Tanmateix, totes aquestes responsabilitats se substanciaran i executaran per la via administrativa, inclosa la de constreyniment.

Capítol 7. Procediment sancionador i mesures cautelars

Article 108

1. Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador que estableixi l'Ajuntament. En defecte d'aquest procediment propi, seran d'aplicació els procediments sancionadors de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i, subsidiàriament, de l'Administració de l'Estat. En qualsevol cas, seran d'aplicació supletòria les previsions del títol VI de la LPAC, tot garantint-ne, alhora, l'observança, quan sigui el cas, dels principis constitucionals i de les regles aplicables a qualsevol manifestació de la potestat sancionadora de l'administració incorporades al Capítol II del títol IX de la mateixa Llei, i al Capítol 6 del títol 2 del Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals de Catalunya, aprovat mitjançant el Decret 179/1995, de 13 de juny.

2. Això no obstant, quan sigui d'aplicació prevalent el règim d'infraccions i sancions que preveu la legislació sectorial, hi seran d'aplicació les regles següents:

- Caldrà observar el procediment sancionador previst a la norma sectorial si aquesta així ho disposa amb caràcter imperatiu.

- Si no es dona la circumstància prevista al paràgraf anterior, serà d'aplicació el que disposa l'apartat 1.

3. L'òrgan competent per tal de disposar la incoació dels expedients sancionadors podrà adoptar, de forma motivada, mesures cautelars de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures es tindran presents les pautes següents:

- a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
- b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.
- c) L'adopció, d'entre totes les mesures idònies possibles, d'aquella que sigui menys restrictiva de la llibertat o patrimoni dels afectats.
- d) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.

4. Es poden adoptar, entre d'altres, mesures cautelars tals com la suspensió del subministrament i el precinte de les escomeses, amb la finalitat de paralitzar els efectes de la infracció.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

5. Llevat de supòsits d'urgència qualificada, o quan no sigui incompatible amb la naturalesa o finalitat de les mesures cautelars de caràcter provisional que s'hagin d'adoptar, aquestes s'imposaran amb l'audiència prèvia dels interessats si això no és susceptible de frustrar la finalitat de les dites mesures. Seran executades de conformitat amb el que disposa el Capítol V del títol VI de la LPAC.

Article 109

1. L'alcalde és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents.

2. La instrucció de l'expedient -que no pot recaure en l'alcalde ni en els qui n'assumeixin les competències per substitució, delegació o desconcentració- podrà correspondre a un funcionari municipal, a un membre de la corporació, si escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència i, excepcionalment, a funcionaris de la Generalitat de Catalunya.

3. Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.

4. Si durant la substanciació de l'expedient sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delictes o falta d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el subministrament, atès el que disposen els articles 255 i 623.4 del Codi penal, o bé s'aprecia la possible comissió de qualsevol altre delictes o falta, s'estarà al que preveu l'article 5 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre procediment administratiu sancionador aplicable pels Òrgans de l'Administració de la Generalitat (DOGC n.º 1827, de 29.11.1993).

TÍTOL CATORZÈ. SOBRE LES OBRES NECESSÀRIES PER ATENDRE NOUS SUBMINISTRAMENTS I ACTUACIONS SOBRE LA XARXA EXISTENT.

Article 110

Nous subministraments a un immoble que no en tingui i es trobi en la zona servida per la xarxa de distribució

El gestor del Servei, a sol·licitud de l'interessat i atenent a les característiques de l'immoble, en quant al subministrament d'aigua, a la xarxa de distribució i a possibles projectes que pugui tenir l'Ajuntament, confeccionarà el pressupost corresponent, l'import del qual serà satisfet pel promotor i el treball del qual serà realitzat pel gestor del servei.

Es confeccionarà un quadre de preus unitaris que aprovarà l'Administració actuant. El gestor del servei presentarà, cada vegada que sigui necessari, una sol·licitud justificada dels preus dels elements i articles necessaris per a confeccionar els pressupostos de les escomeses, que haurà de ser aprovada per l'Administració actuant en un termini d'un mes, transcorregut el qual s'entendrà també aprovada per silenci administratiu.

Article 111

Petició de subministrament pel promotor d'un immoble, en cas que sigui necessari ampliar la xarxa existent.

El gestor del servei, tenint en compte les característiques de l'immoble i d'altres finques veïnes pel que fa al subministrament d'aigua i els possibles projectes que pugui tenir l'Ajuntament, confeccionarà un informe i el pressupost corresponent en el que s'inclourà l'ampliació de la xarxa existent. L'execució dels corresponents treballs requerirà el vist-i-plau previ dels tècnics municipals.

L'import del pressupost l'haurà d'abonar el promotor, i el treball serà realitzat pel gestor del servei.

Els preus a aplicar seran els aprovats prèviament per l'Administració actuant.

Article 112

Implantació de la xarxa de distribució en zones de nova urbanització.

Quan l'Ajuntament vulgui realitzar la urbanització de noves zones, donarà compte al gestor del servei sobre l'abastament d'aigua, el qual haurà d'informar de la condició peculiar de la futura xarxa, i es recolliran els informes i suggeriments que aporti aquest en la redacció del corresponent projecte.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

A efectes d'unificació del servei, l'Ajuntament podrà adjudicar l'execució de les obres corresponents a l'abastament d'aigua al gestor del servei. Aquestes obres aniran a càrrec de l'Ajuntament, el qual pel seu finançament podrà imposar les contribucions especials que corresponguin.

El gestor del servei podrà realitzar, per encàrrec de promotors privats, les obres d'abastament i distribució d'aigua potable.

El gestor del servei podrà intervenir, junt amb els tècnics municipals i a sol·licitud dels mateixos, en el seguiment i control de les obres d'abastament o distribució d'aigua que puguin executar altres empreses, tant per encàrrec de promotors particulars com de l'Ajuntament, lliurant el corresponent informe a la finalització de les mateixes i prèviament a la seva recepció per part de l'Ajuntament. Aquestes empreses hauran d'emprar els materials i muntatges descrits al llistat de fitxes de materials homologats definits pel gestor del servei.

En aquest supòsit es podran repercutir les taxes o preus públics que l'Administració actuant tingui aprovades en cada moment a través de la corresponent ordenança fiscal.

Article 113

Actuacions sobre la xarxa existent

El gestor del servei realitzarà, de forma exclusiva, totes les actuacions que calguin sobre la xarxa existent, comprenent manipulacions dels elements de control i govern, substitucions, connexions, derivacions o línies provisionals que les substitueixin, així com reposicions de qualsevol element que formi part de la infraestructura de l'abastament, realitzant-se aquestes actuacions amb els materials descrits al llistat de fitxes de materials homologats.

Així mateix, el gestor del servei realitzarà, prèvia sol·licitud per escrit de l'entitat urbanitzadora, les connexions que siguin necessàries pel bon funcionament com a element dinàmic, de la xarxa d'aigua potable de les urbanitzacions, polígons o nuclis urbanitzats que vulguin connectar-se, anant a càrrec del promotor els treballs a realitzar i podent el Servei exigir, previ informe favorable de l'Administració actuant, més connexions a la xarxa general de les contemplades al projecte, amb l'objectiu de millorar el funcionament de la nova xarxa.

DISPOSICIONS ADDICIONALS.

1a. Normativa supletòria.

En tot el que no prevegi aquest Reglament són d'aplicació supletòria:

- a) La legislació d'aigües.
- b) Quan sigui compatible, la normativa sobre verificacions elèctriques.
- c) La legislació civil.

2a. Modificació de la legislació europea, estatal i autonòmica

Les referències o remissions que conté el present Reglament pel que fa a normes europees, estatals o autonòmiques, es consideraran substituïdes de forma automàtica per les noves disposicions que resultin de la modificació de qualsevol de les dites normes.

3a. Qualificació del municipi com a comunitat d'usuaris

Atès el que disposa l'article 83 de la Llei 29/1985, de 2 d'agost, d'aigües, el municipi de Sant Fost de Campsentelles gaudirà de la condició de comunitat d'usuaris i li serà d'aplicació la dita llei en tot el que sigui compatible amb el règim jurídic municipal i el principi d'autonomia local, sens perjudici que l'Ajuntament pugui pertànyer, alhora, a qualsevol de les comunitats a què fa referència l'article 81 de la mateixa Llei.

4a. Règim del silenci administratiu

Als efectes del que disposa l'article 43 de la LPAC, les peticions o sol·licituds que no tinguin assenyalat un règim de silenci específic i determinat en aquest Reglament o en una norma de rang superior, es consideraran desestimades un cop transcorregut el termini legal o reglamentari de resolució.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

5a. L'accés al domicili dels abonats o usuaris

1. En els supòsits que preveu aquest Reglament en què s'al·ludeixi a l'accés, per part del personal municipal o del personal del gestor del servei, als domicilis dels abonats o usuaris, en horari diürn, es considerarà com a període hàbil d'accés el comprès entre les 9 i les 18 hores de tots els dies feiners, llevat que l'usuari n'autoritzi un de diferent.
2. L'horari previst a l'apartat anterior també serà d'aplicació quan el Reglament es refereixi a l'horari hàbil per a l'accés d'altres persones.
3. Sens perjudici del que disposen els apartats 1 i 2, en cas d'emergència es considerarà com a hàbil qualsevol hora, independentment de si el dia és feiner o no ho és.
4. Quan l'execució forçosa dels actes administratius dictats en l'àmbit del servei faci necessari l'accés a un domicili particular, caldrà obtenir el consentiment de l'afectat o, si hi manca, l'autorització judicial oportuna. Aquesta darrera es considerarà implícita en aquelles resolucions judicials que hagin declarat, si s'escau, l'adequació a dret de l'acte que s'executa.

6a. Desconcentració de funcions en el gestor del servei

Les funcions administratives que el present Reglament atribueix al gestor del servei, que són susceptibles de recurs ordinari, són exercides per aquest -sigui quina sigui la naturalesa de la seva relació amb l'Ajuntament- en règim de desconcentració envers les competències de l'Alcaldia. En conseqüència, i als efectes esmentats, el gestor dependrà jeràrquicament de la Presidència de la corporació.

7a. Ordres i circulars d'instruccions

L'alcalde, que dirigirà la policia del servei d'aigües, pot dictar, als efectes esmentats, bans, ordres i circulars d'instruccions. Quan es consideri convenient per raó dels destinataris o dels efectes que puguin produir-se, les ordres i circulars es publicaran en el tauler d'anuncis de la casa consistorial, en el Butlletí Oficial de la Província i en el butlletí informatiu local, si n'hi ha.

8a. Serveis mínims en cas de vaga

1. En relació amb el personal municipal que pugui estar adscrit al servei d'aigües, serà l'alcalde l'òrgan competent per dictar el Decret de serveis mínims.
2. Quan el servei el presti una entitat de dret privat, l'Ajuntament podrà disposar la intervenció del servei en cas de vaga, si no són respectats els serveis mínims establerts o no se n'estableix cap.

9a. Participació dels usuaris en la gestió del servei

1. Els usuaris participen en la gestió del servei a través de les associacions de veïns i a través de les associacions sense ànim de lucre que tinguin entre les seves finalitats defensar els interessos dels consumidors i usuaris, sempre que les unes i les altres figuren inscrites en el Registre municipal d'entitats.

2. Les associacions a què fa referència l'apartat anterior, inscrites al Registre municipal d'entitats, gaudiran del dret a ser consultades preceptivament en tots els procediments referits a l'abastament domiciliari d'aigua potable que tinguin per finalitat:

- a) Aprovar disposicions normatives.
- b) Aprovar expedients per tal de modificar la forma de gestió del servei.
- c) Aprovar o autoritzar modificacions tarifàries.
- d) Aprovar expedients que tinguin per finalitat transferir o delegar la gestió del servei a una altra administració pública.
- e) Aprovar models de pòlisses de subministrament i les seves modificacions.

3. Les associacions que preveu l'apartat 1 també gaudiran, pel que fa al servei d'aigües, dels drets i les prerrogatives que la legislació de règim local reconeix, amb caràcter general, en favor de les entitats esmentades a l'article 236.3 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, aprovat mitjançant el Reial Decret 2568/1986, de 28 de novembre. A més, podran interposar les reclamacions, les accions i els recursos de tot tipus que considerin procedents pel que fa als actes i les disposicions municipals susceptibles d'afectar els seus drets o interessos legítims.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

4. L'Ajuntament pot instrumentar altres formes o procediments de participació, diferents dels que preveu aquesta disposició.

10a. Fiançament del subministrament

1. Els abonats al servei han de dipositar la fiança que preveu l'article 72.1.b), l'import de la qual serà la xifra resultant de sumar l'import de les quotes de connexió i de servei, referida aquesta última als metres cúbics corresponents a trenta hores de funcionament del comptador a la seva capacitat normal. En tot cas, l'import de la fiança no podrà ser inferior a 90 EUR.

2. L'import previst a l'apartat anterior pot ser actualitzat anualment, mitjançant un decret de l'Alcaldia, en proporció a la variació que hagi experimentat l'índex de preus al consum. Qualsevol modificació superior ha de ser aprovada pel Ple.

3. L'actualització o modificació de l'import dels dipòsits efectuats en concepte de fiança es farà efectiva mitjançant un rebut complementari de la facturació ordinària, el qual quedarà sotmès a les mateixes condicions de pagament.

11a. Model de contracte de subministrament o pòlissa d'abonament

1. L'aprovació o modificació del model de contracte -qualificat indistintament de pòlissa d'abonament o contracte de subministrament- correspon a l'Alcaldia. Els contractes que el gestor del servei formalitzi amb els usuaris han de contenir una referència a la dita aprovació.

2. En el moment de la signatura del contracte, el gestor del servei ha de fer lliurament a l'usuari d'un exemplar d'aquest Reglament.

3. El gestor del servei ha de trametre a tots els usuaris el detall de les condicions generals que siguin objecte de modificació posterior. Aquesta tramesa es durà a terme durant els tres mesos següents a l'entrada en vigor de les dites modificacions.

4. Sens perjudici del que disposen els apartats anteriors, en els contractes es farà avinent el dret dels usuaris a obtenir en qualsevol moment, del gestor del servei o del mateix Ajuntament, un exemplar de la Reglamentació vigent del servei d'aigües i de les condicions generals de prestació d'aquest servei.

12a. Actuació del gestor del servei com a instal·lador autoritzat

El gestor del servei pot actuar com a instal·lador, a requeriment voluntari dels abonats, emprant personal propi o aliè, degudament autoritzat pel Departament d'Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat.

13a. Subministrament en situacions d'emergència

1. En cas de restriccions amb motiu de sequeres, catàstrofes o accidents greus que afectin les instal·lacions de captació, tractament o distribució d'aigua, el gestor del servei adoptarà les mesures pertinents i adequades pel que fa a l'ús de l'aigua potable, informant, alhora, l'Ajuntament dels motius o les causes de l'actuació, de les mesures adoptades o que s'han d'adoptar i de la durada prevista d'aquestes. I tot això, sens perjudici de les mesures que siguin procedents en aplicació de la normativa vigent en matèria de protecció civil, si és el cas.

2. L'Ajuntament realitzarà un inventari de totes les captacions d'aigua, públiques i privades, que hi ha en el terme municipal, tant si es tracta de pous, mines o fonts, com si es tracta de qualsevol altre tipus de captació. Si es dona algun dels supòsits a què fa referència l'article 51.1.k) de la Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya, l'Alcaldia podrà intervenir totes aquestes captacions -amb la comprovació prèvia de la potabilitat de les aigües- per tal que el gestor del servei pugui garantir el subministrament d'aigua al conjunt de la població, mentre no hagi estat superada la situació d'anormalitat.

3. Les mesures d'intervenció que preveu l'apartat anterior s'adoptaran amb l'audiència prèvia dels afectats, si ho permet la situació, i donaran lloc, si escau, al rescabament dels danys i perjudicis ocasionats.

14a. Aigües ornamentals i lúdiques i fonts públiques

1. Són aigües ornamentals totes les que es troben dins el terme municipal de Sant Fost de Campsentelles amb una funció decorativa.

Divendres, 7 d'octubre de 2016

2. Són fonts públiques totes les que es troben dins el terme municipal, en espais oberts de titularitat municipal, amb la finalitat que tots els veïns les puguin utilitzar gratuïtament per a l'ús domèstic particular. Pel que fa a les aigües procedents de les dites fonts, queda prohibit qualsevol altre ús.
3. Es consideren lúdiques totes les aigües que es destinen a activitats de lleure.
4. El gestor del servei ha de garantir la potabilitat de l'aigua de les fonts públiques.
5. Queda prohibit ocasionar desperfectes en les fonts públiques, així com embrutar i obstruir-ne les canonades.
6. Les boques de sortida de l'aigua de les fonts públiques han de disposar de mesures protectores amb la finalitat d'evitar el flux en contracorrent en cas de connexió de mànegues o altres instal·lacions anàlogues. El gestor del servei ha de realitzar, d'acord amb la normativa vigent, anàlisis periòdiques de l'estat de les fonts públiques i de la qualitat sanitària de l'aigua que subministren. Llevat que s'hagi disposat altrament, el gestor del servei realitzarà totes aquestes actuacions a càrrec seu.
7. El subministrament d'aigua per a finalitats lúdiques queda sotmès a les limitacions que preveu aquest Reglament; en qualsevol cas, el sol·licitant d'un subministrament d'aquesta naturalesa ha de justificar, prèviament a la formalització de la pòlissa d'abonament, que disposa de les instal·lacions adequades i d'un sistema de depuració que permeti la reutilització de les aigües usades, susceptibles de ser aprofitades pel mateix abonat. En qualsevol cas, per tal de poder reutilitzar les aigües depurades, l'interessat haurà d'estar, si escau, al que disposa l'article 101 de la Llei 29/1985, d'1 d'agost, d'aigües.

15a. La instal·lació del servei d'aigües a polígons o unitats d'actuació de caràcter urbanístic

Sens perjudici de les obligacions generals del gestor del servei, el règim d'instal·lació del servei d'aigües en polígons o unitats d'actuació de caràcter urbanístic, la recepció d'aquest per part del municipi, així com el règim de finançament de les despeses d'establiment d'aquest mateix servei, seran determinats pel que pugui disposar la legislació vigent en relació amb cadascun dels sistemes d'actuació previstos per la normativa urbanística.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

1a. Subministraments mitjançant aforament i dipòsit

1. Els usuaris que compten amb dipòsit i els que actualment reben el subministrament pel sistema d'aforament poden mantenir aquesta situació provisionalment, fins que el gestor del servei els requereixi per a la seva substitució pel sistema de comptador. Als dits efectes, el gestor adjuntarà, a les propostes de preus del servei, un sistema tarifari especial, adaptat a aquesta situació.
2. En el termini d'un any des de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, el gestor del servei ha de substituir tots els subministraments mitjançant dipòsit i per aforament, per subministraments per comptador. A aquests efectes, el gestor del servei presentarà a l'Ajuntament un pla de substitucions anuals que, un cop aprovat per la corporació, facultarà el gestor per requerir els abonats afectats cada any perquè efectuïn la substitució.
3. Independentment del pla de substitucions anuals, qualsevol modificació del contracte vigent per canvi d'ús o de cabal contractat a instàncies de l'abonat implicarà l'obligació de substituir el sistema d'aforament i els dipòsits, pel sistema de comptador. No es realitzarà la modificació contractual fins que no s'hagi procedit al canvi de sistema.
4. Les despeses de retirada dels dipòsits i del canvi del sistema d'aforament pel de comptador aniran a càrrec de l'abonat, excepció feta de les despeses que es generin des de la xarxa de distribució fins al comptador, les quals aniran a càrrec del gestor del servei, amb exclusió del comptador esmentat.

2a. Model provisional de pòlissa d'abonament

1. Fins que l'Alcaldia no hagi fet ús de la potestat que li confereix la disposició addicional 11a, el contracte de subministrament o pòlissa d'abonament ha de respondre al model següent:

Divendres, 7 d'octubre de 2016

AJUNTAMENT DE SANT FOST DE CAMPSENTELLES.

Servei Municipal d'abastament Domiciliari d'aigua Potable.

Contractista subministrador gestor del servei: _____ Pòlissa núm. _____

PÒLISSA DE SUBMINISTRAMENT.

Entre els signataris d'aquest document; d'una part el senyor / la senyora _____, veí/veïna de _____, domiciliat/da a carrer/plaça _____, núm. _____, pis _____, porta _____, telèfon _____, amb document nacional d'identitat núm. _____ (o passaport de _____, amb núm. _____), que actua en nom _____ (propi; o en representació que acredita de _____, amb domicili a _____), que als efectes del present contracte rebrà la denominació 'd'abonat^a'; i, de l'altra part, la persona o entitat que figura com a contractista subministrador i gestor del servei a l'encapçalament d'aquest contracte, que d'ara en endavant rebrà la denominació de 'gestor del servei^a o 'subministrador^a, indistintament.

S'HAN CONVINGUT ELS PACTES SEGÜENTS:

1. El gestor del servei es compromet davant l'abonat a subministrar-li aigua potable, amb destinació a l'immoble les dades del qual són les que tot seguit es fan avinents: finca situada al carrer/plaça _____, núm. _____, pis _____, porta _____, d'aquest municipi, propietat de _____, respecte a la qual l'abonat té la condició de _____ (propietari, usufructuari, llogater, etc.).
2. Per al subministrament contractat s'utilitzarà un ramal de _____ mil·límetres de diàmetre, amb una canonada muntant de l'abonat de _____ mm de diàmetre, la qual alimentarà una instal·lació de les característiques següents: _____
3. El present abonament es contracta per una dotació diària de litres d'aigua. _____
4. El present contracte se subscriu amb caràcter indefinit.
5. L'inici del subministrament es produirà en data _____
6. El tipus de subministrament contractat (article 65.1 del Reglament del servei) És el següent: _____
7. D'acord amb l'article 78 del Reglament del servei, l'abonat pagarà les facturacions de la forma següent: _____
8. L'abonat es compromet a pagar el consum meritat, així com la resta de conceptes exaccionables, de conformitat amb el que estableix el reglament del servei, i d'acord amb les tarifes vigents a cada moment.
9. El subministrament es farà mitjançant comptador.
10. L'abonat es compromet a preveure, a càrrec seu, les instal·lacions necessàries, dins la finca subministrada, per tal de poder fer front a les contingències de disminució de pressió de la xarxa de distribució, quan aquestes es produeixin per causes no imputables al titular gestor del servei.
11. El present contracte es pot resoldre unilateralment -per causes justificades- per qualsevol de les parts, en els termes i les condicions assenyalats al Reglament del servei.
12. El subministrament contractat pot ser suspès unilateralment amb l'autorització de l'Ajuntament, per manca de pagament de la facturació girada amb motiu dels consums efectuats, o per qualsevol altra causa prevista al Reglament del servei, en els termes i les condicions que preveu el mateix Reglament.
13. En tot el que no preveu aquest contracte, seran d'aplicació les condicions reglamentaries i generals que preveu el Reglament del servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable, un exemplar del qual l'abonat reconeix que li ha estat lliurat.

Butlletí Oficial de la Província de Barcelona

Divendres, 7 d'octubre de 2016

14. L'abonat té dret que, en qualsevol moment, el gestor del servei o l'Ajuntament li lliurin el text de les modificacions de què pugui ser objecte el Reglament del servei i les condicions generals aplicables als subministraments, sens perjudici que aquestes disposicions entrin en vigor i siguin exigibles un cop publicades oficialment.

A _____, a _____ (data)

Pel gestor del servei L'abonat
(Segell del gestor del servei)

Signat: _____ Signat: _____ DNI núm. _____

Aquest model de pòlissa d'abonament s'ha aprovat mitjançant la disposició transitòria segona del Reglament del servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable (BOP núm. _____, de data _____).

2. Amb les adaptacions que siguin pertinents, els documents de formalització de subministraments provisionals o a precari s'han d'ajustar al model anterior en tot el que no resulti incompatible amb la naturalesa de l'operació.

3. Règim transitori general.

DISPOSICIONS FINALS

1. El present Reglament entra en vigor als quinze dies d'haver estat publicat en el Butlletí Oficial de la Província.

2. Sens perjudici del que preveu la disposició transitòria 1a, aquest Reglament també és aplicable als subministraments contractats amb anterioritat a la seva entrada en vigor, en els termes i les condicions, si és el cas, de la disposició transitòria 3a.

Sant Fost de Campsentelles, 27 de setembre de 2016
L'alcalde, Montserrat Sanmartí i Pratginestós