

Dilluns, 19 de setembre de 2016

ADMINISTRACIÓ LOCAL

Ajuntament de Sant Andreu de la Barca

ANUNCI

El Ple de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca, en sessió de data 30 de juny de 2016, va aprovar inicialment el Reglament regulador del servei de menjador social per a la Gent Gran, el qual van ser exposat al públic per un termini de 30 dies hàbils al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya núm. 7167 de data 21 de juliol de 2016, al *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* de data 25 de juliol de 2016 i al tauler d'edictes d'aquesta corporació. Donat que no s'han presentat al·legacions a l'esmentat Reglament, aquest esdevé aprovat definitivament en data 30 d'agost de 2016.

Així mateix es fa públic el text íntegre del Reglament, que s'inserirà a continuació amb l'advertiment que entrarà en vigor una vegada hagi estat publicat íntegrament, i hagi transcorregut el termini de 15 dies hàbils previstos a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.

REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL DE MENJADOR SOCIAL PER A GENT GRAN DE L'AJUNTAMENT DE SANT ANDREU DE LA BARCA.

Article 1. OBJECTE.

L'objecte d'aquest Reglament és regular la prestació del Servei Municipal de Menjador Social per a Gent Gran al municipi de Sant Andreu de la Barca en tots els seus efectes. Aquest servei el prestarà l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca.

Article 2. DEFINICIÓ.

El Servei Municipal de Menjador Social per a la Gent Gran és una prestació bàsica dels serveis socials. Està destinada a cobrir les necessitats d'alimentació i de mantenir una dieta equilibrada de persones grans que per la seva situació econòmica, social, de salut o autonomia personal, no poden fer front autònomament a l'adquisició i/o l'elaboració d'àpats en el seu domicili o lloc de residència.

Article 3. OBJECTIUS.

Els objectius del Servei Municipal de Menjador Social per a la Gent Gran són:

- a) Assegurar una alimentació adequada a les necessitats nutricionals de les persones grans de Sant Andreu de la Barca que estiguin en situació de risc social greu.
- b) Afavorir l'acompanyament i la relació entre les persones que participin del servei.
- c) Detectar i informar d'altres situacions de necessitat social.

Article 4. DESTINATARIS.

Els destinataris del Servei Municipal de Menjador Social per a la Gent Gran són persones majors de 65 anys, que resideixin a Sant Andreu de la Barca, amb dificultats socials, econòmiques o relacionals que limitin la seva capacitat per a cobrir les necessitats de subsistència d'alimentació i de mantenir una dieta equilibrada.

Article 5. TIPOLOGIA DE LA PRESTACIÓ.

El Servei Municipal de Menjador Social per a la Gent Gran es prestarà en la modalitat de serveis de menjador en establiment social diürn, que consisteix en el subministrament dels àpats en un menjador social col·lectiu, essent l'Ajuntament qui contractarà, mitjançant licitació, una entitat especialitzada en preparació de càtering per tal que elabori i subministri el menú diaris o qualsevol altre recurs que aconsegueixi la mateixa finalitat. El servei també es podrà prestar en modalitat a domicili, essent l'Ajuntament qui contractarà una entitat especialitzada en la preparació dels àpats i el transport fins al domicili de l'usuari.

Dilluns, 19 de setembre de 2016

Article 6. NORMATIVA.

L'activitat pròpia del Servei Municipal de Menjador Social per a Gent Gran resta assumida per l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca com a servei propi, d'acord amb:

- La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.
- L'article 66 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya.
- L'article 31 de la Llei 12/2007, de 11 d'octubre, reguladora dels Serveis Socials de Catalunya.
- El Decret 205/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials.
- El Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials.

Article 7. PRESTACIÓ DEL SERVEI.

El Servei Municipal de Menjador Social per a Gent Gran és una prestació garantida de la cartera de serveis socials municipals.

Es prestarà a la sala menjador del Casal Municipal de la Gent Gran ubicat al Passeig Generalitat N° 26 de Sant Andreu de la Barca i als domicilis dels usuaris que disposin de la modalitat de servei a domicili.

Article 8. MODALITATS DEL SERVEI.

L'ús del Servei Municipal de Menjador Social per a la Gent Gran es portarà a terme en dues modalitats:

Presencial.

En modalitat presencial el servei es prestarà a aquelles persones que tinguin capacitat per desplaçar-se de forma autònoma a les instal·lacions on es presti el servei.

El servei consisteix en la prestació de l'àpat a un menjador col·lectiu, atès per una o varies persones de suport per a la preparació dels àpats, el servei a taula, i la posterior recollida i neteja.

Les persones que utilitzin aquest servei hauran de ser autònomes en el procés d'ingesta dels aliments.

El servei es presta els dies feiners de dilluns a divendres entre les 13.00 i les 15.00 hores.

El servei té capacitat per a atendre fins a 20 persones en un únic torn.

Es podrà habilitar més d'un torn si la demanda supera l'oferta del servei, i segons les disponibilitats pressupostàries consignades per aquesta finalitat.

A domicili.

En modalitat a domicili, el servei consisteix en portar els aliments cuinats al domicili de residència habitual de la persona usuària.

Està destinat a persones que no tenen autonomia personal per al desplaçament.

Els domicilis hauran de comptar amb l'equipament necessari per a poder guardar, conservar i escalfar adequadament els àpats subministrats.

Les persones que utilitzin aquest servei hauran de ser autònomes en el procés de preparar, servir i ingerir i recollir els aliments subministrats.

El servei es presta de forma setmanal o quinzenal subministrant els àpats necessaris per al període determinat. Les entregues dels àpats es realitzaran els dies feiners, de dilluns a divendres, en horari concertat.

Dilluns, 19 de setembre de 2016

La capacitat de prestar serveis d'àpats a domicili vindrà determinada per la disponibilitat pressupostària.

Article 9. SOL·LICITUD D'ACCÉS AL SERVEI.

Podran sol·licitar l'accés a la prestació del Servei Municipal de Menjador Social per a la Gent Gran les persones majors de 65 anys, empadronades al municipi de Sant Andreu de la Barca, amb necessitat de suport per a la alimentació.

La persona física, o representant legal, que sol·licita el servei presentarà la sol·licitud i els documents necessaris, segons models normalitzats, al registre de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca, mitjançant qualsevol modalitat admesa en dret.

La valoració de l'estat de necessitat i del grau d'autonomia de la persona sol·licitant es farà mitjançant informe social emès pels serveis socials bàsics de l'Ajuntament.

El termini màxim de resolució de les sol·licituds serà de 30 dies hàbils des de la data d'entrada al registre.

Article 10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR.

Per tramitar la sol·licitud del servei s'haurà de presentar la següent documentació o autorització per a consultar les dades als organismes corresponents:

- a) DNI del sol·licitant i en cas de representació legal, document acreditatiu de la representació i DNI del representant.
- b) Certificat de convivència.
- c) Certificat de discapacitat i/o resolució del grau de dependència, si s'escau.
- d) Còpia de la declaració de renda del darrer any o certificat d'imputacions o certificat de pensions de l'INSS o declaració responsable d'ingressos anuals.
- e) Rebutj justificatiu de les despeses mensuals de lloguer o d'hipoteca de l'habitatge, si s'escau.
- f) Informe mèdic de l'usuari indicant el tipus d'alimentació que té prescrita o si té al·lèrgies o intoleràncies alimentàries, per a aquest tipus de situacions.
- g) Full de domiciliació bancària.

Article 11. RESOLUCIÓ D'ATORGAMENT.

Mitjançant resolució de la Regidora de serveis socials, s'atorgarà o denegarà el dret a l'accés al servei.

El servei es prestarà tenint en compte les limitacions d'aforament establertes. Si no n'hi ha cap plaça vacant en el moment de la resolució, es crearà una llista d'espera per ordre d'inscripció.

Article 12. CONTRACTE ASSISTENCIAL.

Es signarà un contracte assistencial entre l'usuari i l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca el qual determinarà l'assignació del servei: dies, horaris, copagament, temporalitat, drets i deures, entre d'altres.

L'admissió comportarà la declaració de coneixement i acatament del reglament de funcionament intern.

Article 13. FINANÇAMENT.

El Servei Municipal de Menjador Social per a la Gent Gran es finança amb fons propis de l'Ajuntament, amb les subvencions que per a aquesta finalitat es puguin rebre d'altres administracions públiques o entitats privades, així com amb les aportacions dels usuaris que es determinin pel Ple de l'Ajuntament mitjançant la corresponent ordenança de preus públics.

Dilluns, 19 de setembre de 2016

Article 14. OBLIGACIONS AL PAGAMENT.

L'obligació del pagament neix en el moment de la utilització del servei de menjador que presta l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca. Tots aquells que l'hagin sol·licitat, tinguin aprovada la sol·licitud i rebin efectivament el servei resten obligats a abonar la taxa de servei de menjador, d'acord amb que s'estableixi a l'ordenança municipal reguladora.

En el cas de devolució d'un rebut, es tornarà a trametre de nou incrementat amb els costos derivats de les comissions produïdes per la devolució.

En el cas de devolució de 2 rebuts, es procedirà a la revisió del cas per part dels serveis socials bàsics a fi de determinar la continuïtat o no del servei i procedir si s'escau a donar-lo de baixa definitivament o temporalment. En aquest cas, la baixa del servei es resoldrà per la Regidora de serveis socials.

Article 15. TARIFA.

L'aportació de cada usuari s'establirà d'acord amb l'estudi de costos dels servei i la capacitat econòmica dels usuaris i s'establirà a l'ordenança reguladora del preu públic que aprovi pel Ple de l'Ajuntament.

Article 16. DRETS DE LES PERSONES USUÀRIES.

Són drets de les persones usuàries del menjador els següents:

- Accedir al servei sense discriminació per raó de sexe, raça, religió, ideologia o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, tal com es recull a l'article 14 i següents de la Constitució Espanyola.
- Ser tractats amb respecte i dignitat tant per part del personal del servei, com per parts de les altres persones usuàries.
- Gaudir del servei en un ambient de respecte a la intimitat i a la tranquil·litat.
- Gaudir d'un àpat adaptat a les seves necessitats alimentàries, tant per motius de salut com per motius culturals.
- Presentar, en qualsevol forma admesa en dret, reclamacions, queixes o suggeriments relatives al funcionament del servei, i a rebre'n una resposta dins el període legalment establert.
- Informació, en tot moment, de les condicions establertes i/o de les modificacions en la prestació del servei o serveis.
- Cessar en la utilització del servei per voluntat pròpia, comunicant-ho a la persona responsable del servei amb la suficient antelació.
- Confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.
- Conèixer el reglament intern del servei, i també els drets i els deures, que s'han d'explicar de manera entenedora i accessible.

Article 17. DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES.

Són deures de les persones usuàries del menjador social els següents:

- Conèixer i complir el Reglament de Règim Intern del Servei de Menjador Social.
- Respectar les conviccions polítiques, morals, culturals i religioses de la resta de les persones usuàries.
- Respectar la dignitat i els drets del personal del servei com a persones i com a treballadors.
- Mantenir una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per facilitar la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes.
- Respectar les instal·lacions on es presta el servei i els mitjans disponibles per al seu funcionament quotidià.

Dilluns, 19 de setembre de 2016

- No fumar en l'interior de l'edifici on està ubicat el servei.
- No accedir al servei acompanyat de qualsevol tipus d'animal, a excepció de les situacions permeses per la Llei 19/2009, de 26 de novembre, d'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència.
- Comunicar als serveis socials municipals les variacions o canvis existents en la situació social i econòmica de la persona o de la unitat de convivència que puguin modificar les circumstàncies que van donar lloc a la sol·licitud i resolució.
- Destinar la prestació a la finalitat per a la qual s'ha concedit.
- Comunicar a la persona responsable del menjador social o al seu professional de referència dels serveis socials, amb la suficient antelació, la baixa en la utilització del servei per voluntat pròpia.
- Comunicar amb una antelació mínima de 48 hores una absència temporal al servei; excepte en situacions urgents que es podrà avisar el mateix dia o, com a molt dins les 24 hores següents a la primera absència per informar de la durada de la mateixa.
- Complir els altres deures que pugui establir la normativa reguladora dels centres i serveis socials de Catalunya.

Article 18. RENÚNCIA A LA PRESTACIÓ DE MENJADOR SOCIAL.

Tota persona pot renunciar al servei en el moment que ho decideixi.

La renúncia, que consistirà en una declaració escrita i signada per la persona usuària, es pot fer efectiva tant davant del professional de referència com davant la persona responsable del servei de menjador.

La no comunicació de l'absència per motius no urgents del servei durant un període igual o superior a 7 dies ininterromputs, o 15 alterns, es considerarà com una renúncia i es procedirà a donar de baixa d'ofici el servei concedit a la persona usuària; sense perjudici que pugui sol·licitar el servei de nou.

Article 19. SUSPENSIÓ I EXTINCIÓ DE LA PRESTACIÓ DE MENJADOR SOCIAL.

1. Suspensió.

Es considera suspensió de la prestació de menjador la interrupció temporal de la prestació deguda als motius que s'estableixen en aquest reglament i que comporta la reserva de la plaça.

La prestació de menjador es pot suspendre per:

- Absència temporal del domicili per hospitalització o altres motius de salut.
- Canvi temporal de domicili.
- Altres situacions excepcionals degudament acreditades.

2. Extinció.

Es considera extinció de la prestació de menjador la interrupció definitiva de la prestació deguda als motius que s'estableixen a continuació i que implica que, per reprendre la prestació cal iniciar el procés de sol·licitud i valoració de nou.

La prestació de menjador s'extingeix per:

- Per la finalització del període de temps per el que va ser concedit.
- Per defunció.
- Per renúncia voluntària.
- Per trasllat definitiu de domicili fora del municipi.
- Per la desaparició dels motius pels que va ser concedit el servei.

Dilluns, 19 de setembre de 2016

DISPOSICIÓ FINAL PRIMERA.

Una vegada el Reglament quedi aprovat de forma definitiva pel Ple de la Corporació, entrarà en vigor amb la publicació íntegra del seu text en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* i transcorreguts els terminis establerts en l'article 70.2 i 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de regim local.

DISPOSICIÓ FINAL SEGONA.

Una vegada aprovat el present Reglament s'aprovaran per l'òrgan competent, el protocol corresponent que establirà els criteris i el procediment específic a seguir pels professionals dels serveis socials municipals.

Sant Andreu de la Barca, 7 de setembre de 2016

L'alcalde, M. Enric Llorca i Ibáñez