

Dilluns, 29 de febrer de 2016

ADMINISTRACIÓ LOCAL

Ajuntament de Tordera

EDICTE relatiu a l'aprovació definitiva de l'Ordenança municipal reguladora del servei de taxi a Tordera

El Ple de la corporació, en sessió tinguda el dia 29 d'octubre de 2015 va aprovar inicialment l'Ordenança municipal reguladora del Servei de Taxi del municipi de Tordera.

L'esmentat acord ha estat sotmès a informació pública durant el termini de trenta dies hàbils, sense que s'hagin presentat al·legacions ni reclamacions, per la qual cosa ha quedat aprovat definitivament.

En compliment del que estableixen els articles 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, 178 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i 65 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals, es fa públic el text íntegre de l'Ordenança aprovada, significat a les persones interessades que poden deduir recurs contenciós-administratiu directe davant la Sala del Contenciós Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en el termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la publicació d'aquest anunci.

ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DEL SERVEI DE TAXI A TORDERA

TÍTOL PRIMER. NORMES GENERALS

CAPÍTOL I. Objecte i àmbit d'aplicació, definicions, principis generals i normativa aplicable

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

1.- La present Ordenança té per objecte la regulació i ordenació del servei de taxi urbà al terme municipal de Tordera.

Article 2. Definicions

1.- Als efectes d'aquesta Ordenança, s'entén per:

a) Serveis de taxi: el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a nou places, inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'altre mitjançant el pagament d'un preu.

b) Serveis urbans de taxi: els serveis que transcorren íntegrament per sòl urbà i urbanitzable i els dedicats exclusivament a comunicar sòls urbans i urbanitzables d'un mateix terme municipal. També tenen la consideració de serveis urbans de taxi els que es presten íntegrament en àmbits metropolitans o els propis de les àrees territorials de prestació conjunta establertes a aquest efecte.

c) Servei interurbà de taxi: els que no són compresos en la definició de serveis urbans de taxi.

Article 3. Principis generals

1.- L'exercici de l'activitat del servei de taxi queda subjecta als principis següents:

a) La intervenció administrativa, fonamentada en la necessària garantia d'interès públic per l'assoliment d'un nivell òptim de qualitat en la prestació del servei.

b) L'equilibri econòmic de l'activitat i la suficiència del servei, que es concreta en la limitació del nombre d'autoritzacions de l'activitat i l'establiment de tarifes obligatòries.

c) La universalitat, l'accessibilitat, la continuïtat i el respecte dels drets dels usuaris.

Article 4. Normativa aplicable

1.- El servei de taxi té la consideració de transport de viatgers d'interès públic, l'exercici del qual es porta a terme per particulars i, com a tal, queda subjecte a l'ordenació del sector mitjançant les lleis i reglaments autonòmics d'aplicació i la present Ordenança.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

2.- Constitueix específicament la normativa del sector la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, i els reglaments dictats en el seu desenvolupament i, de forma especial, aquesta Ordenança.

3.- Així mateix, serà aplicable, mentre no s'oposi a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, la següent normativa:

a) La Llei catalana 12/1987, de 28 de maig, sobre regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles a motor, i el seu Reglament, aprovat per Decret 319/1990, de 21 de desembre, o les normes que els substitueixin.

b) El Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitat i serveis de les entitats locals, especialment els articles 71 i següents, referents a llicències i autoritzacions, i 103 i següents, referents als supòsits d'ordenació sectorial subjecta a autoritzacions reglamentades.

c) En relació amb la publicitat exterior i interior del vehicle, la Llei 9/2000, de 7 de juliol, de regulació de la publicitat dinàmica a Catalunya, i el Decret 23/2002, de 22 de gener, pel qual es desenvolupa el procediment per a l'obtenció de llicències per a l'exercici de la publicitat dinàmica i els requisits per al seu exercici i es regula la capacitat sancionadora en aquesta matèria.

4.- Finalment, en tot allò que es refereix a l'activitat administrativa derivada de l'execució d'aquesta Ordenança, s'aplicarà la normativa vigent sobre règim local i sobre procediment administratiu comú.

TÍTOL SEGON. TÍTOL HABILITANT PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI URBÀ DE TAXI

CAPÍTOL I. La llicència

Article 5. Subjecció a llicència prèvia

1.- La prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de la llicència que n'habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat.

2.- Les llicències que habiliten per a la prestació del servei urbà de taxi al municipi de Tordera són atorgades per l'Ajuntament de Tordera, essent l'òrgan municipal competent per a l'exercici de totes les potestats i competències que aquesta Ordenança reconeix a l'Ajuntament l'Alcaldia, la qual, no obstant, pot fer la delegació adient a favor de la Junta de Govern Local o del/de la Regidor /a corresponent.

3.- La prestació del servei interurbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció de la preceptiva autorització administrativa, atorgada pel departament de la Generalitat competent en matèria de transports.

4.- Cada llicència de taxi tindrà un únic titular i estarà referida a un vehicle concret, havent de constar-ne la matrícula, el número del bastidor, la marca, el model i la resta de dades que es considerin necessàries per a la seva identificació.

5.- A l'àmbit d'aplicació territorial d'aquesta Ordenança, únicament podran iniciar i prestar el servei de taxi les llicències atorgades per l'Ajuntament de Tordera, sense perjudici del que preveu l'article 22 de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, en relació a l'inici dels serveis interurbans de taxi.

Article 6. Relació derivada de la titularitat de la llicència

1.- L'accés a la titularitat d'una llicència comporta l'obligació del titular de prestar el servei d'acord amb aquesta Ordenança i la normativa sectorial que en cada moment sigui vigent.

2.- Les autoritzacions o llicències s'entenen atorgades, salvat el dret de propietat i sens perjudici de tercers. L'ordenació del servei per part de l'Ajuntament de Tordera en cap cas el fa responsable dels danys causats a tercers pels subjectes autoritzats o dels que se'n deriven de la no prestació de l'activitat. No pot ser invocat l'atorgament d'una llicència per excloure o disminuir la responsabilitat civil o penal en què hagin pogut incórrer les persones beneficiàries en l'exercici de les seves activitats.

Article 7. Determinació del nombre de llicències

1.- L'Ajuntament de Tordera atorga les llicències de taxi atenent sempre a la necessitat i conveniència del servei al públic, i la caracterització de l'oferta i la demanda en llur àmbit territorial, per tal de garantir la rendibilitat suficient de l'explotació del servei.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

El nombre de llicències de taxi urbanes existent actualment a Tordera és de dotze de fixes i cap d'estacional.

2.- L'Ajuntament, de manera excepcional, pot atorgar llicències de taxi amb una validesa temporal limitada a un període determinat de l'any, en el cas que restin degudament justificades i acreditades la necessitat i conveniència pel que fa a la concurrència dels factors següents:

- a) Una demanda específica generada per activitats estacionals. A aquests efectes, s'ha de tenir en compte la qualificació de municipi turístic, d'acord amb la normativa aplicable en la matèria.
- b) La insuficiència manifesta de l'oferta de serveis de taxi per a donar resposta a les necessitats detectades.

Les persones que ja són titulars de llicència de taxi al municipi tenen preferència per a l'atorgament de les llicències estacionals, les quals no es tenen en compte a efectes del còmput del màxim del 15% del total de llicències vigents al municipi.

3.- La creació de noves llicències, indefinides o estacionals, o la reducció de les existents exigirà la tramitació d'un expedient que acrediti la necessitat i conveniència de la decisió, atenent principalment als factors següents:

- a) La demanda de servei de taxi en l'àmbit territorial de Tordera.
- b) El grau de l'oferta de serveis de taxi en el municipi.
- c) Les activitats comercials, industrials, turístiques o d'altra mena que es duen a terme al municipi i que poden generar una demanda específica del servei de taxi.
- d) Les infraestructures de servei públic del municipi vinculades a la sanitat, l'ensenyament, els serveis socials, els espais de lleure i les activitats lúdiques i esportives, els transports o altres factors que tinguin incidència en la demanda de serveis de taxi.
- e) El grau de cobertura, mitjançant els serveis de transport públic, de les necessitats de mobilitat de la població.
- f) El tipus, extensió i creixement dels nuclis urbans (residencials, industrials, etc.) de l'àmbit territorial de Tordera.
- g) Qualsevol altre circumstància anàloga a les especificades.

4.- La tramitació de l'expedient per determinar el nombre de llicències requereix una justificació per part de l'Ajuntament mitjançant un estudi previ, que s'ha d'ajustar, si escau, als criteris de ponderació dels factors a què fa referència l'apartat anterior, d'acord amb el que determini, amb caràcter general, el Consell Català del Taxi i amb audiència de les entitats o agrupacions representatives dels professionals del taxi i de les organitzacions de consumidors i usuaris de la població, durant un termini de 20 dies hàbils. El Departament competent de la Generalitat en matèria de transports ha d'emetre un informe sobre la modificació proposada, la qual s'aprovarà per l'Ajuntament, sense necessitat de modificar aquesta Ordenança.

CAPÍTOL II. Règim d'atorgament i titularitat de les llicències

Article 8. Règim d'atorgament de les llicències de taxi

1.- Les llicències de creació nova per a prestar el servei urbà de taxi han d'ésser atorgades per l'Ajuntament, de conformitat amb els procediments establerts per la normativa de règim local, mitjançant un concurs. En aquest sentit, l'Ajuntament de Tordera aprovarà les bases reguladores de la convocatòria del concurs, en les quals es determinarà el procediment a seguir i els criteris a valorar per a les adjudicacions, que, en tot cas, hauran de garantir els principis de publicitat, igualtat d'oportunitats, lliure concurrència i no discriminació. Es valorarà de forma preferent la circumstància que la persona en qüestió, que en el moment de la convocatòria, vingui prestant serveis de taxi com a assalariada amb una antiguitat superior a un any. Les bases se sotmetran a informació pública per tal que les persones interessades i les organitzacions del sector puguin al·legar el que considerin adequat en defensa dels seus interessos. En cap cas no es pot considerar llicència de creació nova la que prové de la transmissió d'una llicència.

2.- Les persones interessades a obtenir una llicència hauran de demanar-ho mitjançant sol·licitud i acreditar la concurrència dels requisits exigits a l'article següent.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

Article 9. Condicions essencials per a la titularitat de les llicències de taxi

1.- L'atorgament de les llicències de taxi resta sotmès al compliment de les condicions següents:

a) Ésser una persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, laboral o cooperativa de treball associat, de nacionalitat espanyola o bé d'un país estranger en el qual, en virtut del que estableixen els tractats o els convenis internacionals subscrits per l'Estat Espanyol, no sigui exigible aquest requisit, o que tingui les autoritzacions o permisos de treball que d'acord amb la legislació sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya resultin suficients per emparar l'activitat de transport en nom propi.

En el cas de persones físiques, la personalitat jurídica s'acreditarà mitjançant còpia del NIF i, en el cas de persones jurídiques, caldrà aportar còpia del CIF de la societat i del NIF de l'Administrador, dels Estatuts –i, en el seu cas, de les posteriors modificacions- i de la inscripció al Registre públic corresponent, així com acreditar estar al corrent de la presentació dels preceptius comptes anuals.

b) Acreditar la titularitat del vehicle que compleixi l'establert als articles 19 a 23, en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, rènting o un altre règim admès per la normativa vigent.

c) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.

d) Acreditar, en el cas de les persones físiques, que es posseeix el permís de conducció corresponent i la credencial professional corresponent atorgada per l'Ajuntament de Tordera, d'acord amb el que estableix l'article 17.

e) Acreditar, en el cas de les persones jurídiques, o en el de les persones físiques que siguin titulars d'una altra llicència, que els conductors que prestaran el servei estiguin en possessió del permís de conducció corresponent vigent i de la credencial corresponent atorgada per l'Ajuntament de Tordera, d'acord amb el que estableix l'article 17.

f) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin ocasionar en el transcurs del servei. Obligatòriament, caldrà tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil que respongui fins a cinquanta milions d'EUR, o el que estableixi en cada moment la normativa vigent, que cobreixi els riscos determinats per la legislació vigent i, en cas d'existir més d'un conductor, cobrir aquesta circumstància.

g) Que el nombre total de llicències de la persona titular, incloent la que es pretén obtenir, no superi el 15% del total vigent en un mateix municipi. Per tant, i en relació amb el nombre total de llicències actuals de Tordera, les persones físiques i/o jurídiques només poden ésser titulars d'una llicència de taxi.

No obstant això, les persones que en el moment d'entrada en vigor de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi –és a dir, el 17 de juliol de 2004-, fossin titulars d'un nombre de llicències o autoritzacions superior a l'esmentat percentatge en podien mantenir la titularitat, en les mateixes condicions en què eren explotades, si bé restant sotmeses al conjunt de disposicions de la Llei, especialment pel que fa al règim de transmissió d'aquests títols habilitants.

2.- L'Ajuntament de Tordera, en qualsevol moment, podrà comprovar el compliment continuat i permanent d'aquestes condicions essencials.

CAPÍTOL III. Termini de validesa, suspensió, transmissió i extinció de les llicències

Article 10. Termini de validesa de les llicències

1.- Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi s'atorguen per un període de validesa indefinit. Això no obstant, la validesa queda condicionada al compliment continuat de les condicions essencials per a la seva titularitat i explotació, les quals pot comprovar l'Ajuntament en tot moment, amb la sol·licitud prèvia a les persones titulars de la documentació acreditativa que estimi adient.

Article 11. Suspensió de les llicències

1.- Les persones titulars de les llicències de taxi poden sol·licitar suspendre'n provisionalment la vigència fins a un període màxim de quatre anys, en el cas que hagin de deixar de prestar l'activitat temporalment, per alguna causa justificada.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

2.- Aquesta suspensió provisional els ha d'ésser autoritzada o denegada per l'Ajuntament, mitjançant una resolució motivada, en el termini màxim de dos mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat i notificat cap resolució expressa, s'entén que la suspensió sol·licitada ha estat atorgada.

3.- La suspensió es realitzarà per períodes màxims d'1 any, renovables, prèvia petició de la persona interessada, per nous períodes d'1 any, fins al màxim establert, i sempre que continuï existint causa justificada.

4.- La suspensió provisional finalitzarà de forma immediata en el moment en què concorri qualsevol dels supòsits de transmissió obligatòria de la llicència, disposant el titular de dos mesos per fer efectiva la transmissió.

5.- Excepcionalment, si la causa de la suspensió temporal de la llicència és l'accés a un càrrec de representació política o sindical, o l'exercici de funcions sindicals, la situació de suspensió de la llicència s'estén durant tot el temps que la persona que n'és titular exerceixi el càrrec que la justifica, i un mes més a partir de la data en què cessa el càrrec, termini dins el qual ha de comunicar a l'òrgan competent la voluntat de reintegrar-se al servei i recuperar la vigència plena de la llicència.

6.- Transcorreguts 30 dies naturals des de l'acabament de la suspensió provisional de la llicència sense reintegra-la al servei, s'incorrerà en la infracció molt greu prevista a l'article 44.1.d) d'aquesta Ordenança.

7.- No es podrà obtenir una nova suspensió provisional fins que hagi transcorregut un mínim d'1 any des de l'acabament d'una situació de suspensió anterior.

Article 12. Transmissió de les llicències de taxi

1.- Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi són transmissibles amb autorització prèvia de l'Ajuntament de Tordera.

2.- La sol·licitud de transmissió haurà de ser feta conjuntament pel titular i l'adquirent. L'Ajuntament disposa d'un mes per autoritzar o denegar la transmissió. S'entén que la transmissió de la llicència de taxi és autoritzada en el cas de manca de resposta expressa de l'Ajuntament dins l'esmentat termini. Des del moment de la sol·licitud i fins que sigui autoritzada la transmissió a favor de l'adquirent, la llicència resta especialment afecta a la referida finalitat i no disponible per al seu titular a tots els efectes.

3.- Per tal que es pugui fer efectiva la transmissió de la llicència, el transmissor haurà d'ingressar la taxa regulada a les Ordenances Fiscals vigents i l'adquirent haurà d'acreditar que compleix tots els requisits per a prestar els serveis de taxi, s'haurà de donar de baixa del servei el vehicle aplicat a la llicència -excepte si es transmet conjuntament amb la llicència- i el transmissor haurà d'acreditar que no té pendent de pagament cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per alguna de les infraccions tipificades en aquesta Ordenança relacionada amb la prestació de serveis amb la llicència que es vol transmetre, ni cap deute amb l'Administració municipal.

4.- No podran ser objecte de transmissió les llicències que estiguin afectades per una mesura cautelar de prohibició de transmissió o que es trobin afectades per un embargament, fins a l'aixecament de la mesura o la cancel·lació de l'embargament. Aquests supòsits podran ser aplicats únicament si es troben anotats al Registre de llicències amb anterioritat a la sol·licitud de transmissió.

5.- L'Ajuntament de Tordera només podrà denegar la transmissió en els supòsits reflectits als dos apartats anteriors, quan amb la transmissió sol·licitada se superi el percentatge del 15% del total i, a més, en els casos següents:

a) Haver transferit una llicència municipal de taxi dins de l'any immediatament anterior a la data de sol·licitud d'adquisició de la llicència.

b) Haver estat objecte d'una resolució d'una llicència de taxi, ferma en via administrativa, en els darrers 5 anys.

c) Haver estat sancionat l'adquirent per l'Ajuntament de Tordera, mitjançant resolució ferma en via administrativa, amb dues faltes molt greus per infraccions tipificades en aquesta Ordenança en els darrers 3 anys.

d) Tenir una altra llicència en suspensió provisional o incomplir l'obligació de prestació continuada del servei per pretendre donar d'alta un conductor ja adscrit a una altra llicència del mateix titular, quan això comporti que l'altra llicència incompleixi l'obligació de prestació continuada del servei.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

6.- La cessió d'ús de la llicència o qualsevol acte translatiu de possessió o domini d'aquesta que es porti a terme contravenint les disposicions d'aquesta Ordenança o sense l'autorització de l'Ajuntament serà nul·la i comportarà la resolució de la llicència, prèvia tramitació de l'expedient corresponent.

Article 13. Extinció de la llicència

1.- Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi s'extingeixen pels motius següents:

- a) La renúncia del seu titular, mitjançant escrit dirigit a l'Ajuntament de Tordera.
- b) La resolució per pèrdua per part del titular dels requisits o l'incompliment de les condicions essencials de la llicència.

A aquests efectes, es consideren condicions essencials les establertes als articles 9, 16 i 26 d'aquesta Ordenança.

- c) La resolució per manca d'exercici de l'activitat, en la forma previst a la present Ordenança.
- d) La resolució quan, sense la preceptiva autorització de l'Ajuntament, es realitzi qualsevol tipus d'acte translatiu o dispositiu del domini sobre la llicència o es faci qualsevol cessió d'ús de la mateixa contravenint allò previst a la present Ordenança.
- e) La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent, que es calcularà d'acord amb els paràmetres objectius que en determinen el seu valor real i previ informe del Consell Català del Taxi.
- f) La caducitat, en el cas de les llicències estacionals.

2.- El procediment per a extingir una llicència requerirà la incoació d'un expedient administratiu, que, per a la millor garantia de la persona interessada, es tramitarà d'acord amb les normes reguladores dels procediments sancionadors, amb la prèvia tramitació d'un expedient informatiu en el qual s'haurà de donar audiència a la persona interessada. Mentre es tramita l'expedient i prèvia resolució motivada, l'òrgan encarregat de la seva incoació podrà adoptar, com a mesura cautelar provisional, l'ingrés del vehicle al dipòsit, la prohibició de transmissió de la llicència o altres que es considerin adequades per assegurar l'eficàcia final de la resolució a adoptar.

CAPÍTOL IV. Registre de llicències

Article 14. Registre de llicències

1.- Les llicències de taxi s'inscriuran en un Registre de llicències on hi constarà:

- a) El número de la llicència.
- b) Les dades identificatives de la persona titular i, en el seu cas, del seu representant.
- c) El conductor o conductors autoritzats de la llicència, amb les seves dades identificatives i el tipus de dedicació a la conducció de cadascun.
- d) El vehicle aplicat a la llicència: marca, model, variant, tipus i homologació; matrícula i número de bastidor; data de matriculació; validesa de la inspecció tècnica de vehicles (ITV) i de la darrera revisió; dades de l'assegurança obligatòria del vehicle; nombre de places i l'existència, en el seu cas, d'adaptació del vehicle, i el tipus de combustible utilitzat.
- e) El taxímetre emprat al vehicle: marca i model, fabricant, taller instal·lador, número que identifiqui el taxímetre, constant K, data de la darrera revisió i data de validesa.
- f) L'existència al vehicle d'altres elements com la impressora de rebuts, mampara o altres mesures de seguretat.
- g) Emissora de ràdio taxi a la qual es troba adscrita la llicència, si hi està.
- h) El dia fix de descans de la llicència, els torns obligatoris i altres obligacions, si n'hi ha.
- i) Els gravàmens que puguin existir sobre la llicència.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

- j) L'autorització per a la prestació de serveis interurbans de taxi, indicant, en cas d'existir, la data de l'autorització i de validesa.
- k) L'autorització per exhibir publicitat, amb la data de l'autorització i la validesa.
- l) Les autoritzacions per a serveis especials i altres que es puguin establir, amb data d'autorització i validesa.
- m) Les revisions, ordinàries i extraordinàries, de la llicència, amb data de realització de validesa, els requeriments efectuats i la seva formalització.
- n) Les subvencions atorgades, amb la seva especificació i data d'atorgament.
- o) Les denúncies, expedients, sancions i requeriments relacionats amb cada llicència.

2.- Els titulars de les llicències de taxi estan obligats a comunicar qualsevol modificació de dades que es produeixi durant la vigència de la llicència. La comunicació s'haurà de fer en el termini de 15 dies hàbils, a comptar de la data de la modificació.

3.- El tractament i cessió de dades contingudes al Registre s'ha d'ajustar a la normativa específica relativa als fitxers administratius i al tractament de dades personals.

CAPÍTOL V. Taxes

Article 15. Taxes

1.- Les actuacions administratives previstes a la present Ordenança relacionades amb l'atorgament, la modificació o la transmissió de les llicències i les autoritzacions per a prestar els serveis de taxi resten subjectes al pagament de les taxes que resultin de l'aplicació de les Ordenances Fiscals en vigor.

TÍTOL TERCER. PRESTACIÓ DEL SERVEI

CAPÍTOL I. Dels conductors o conductores

Article 16. Conductors o conductores

1.- Els titulars de llicències poden prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats, els quals seran contractats conforme a la normativa laboral i donats d'alta al règim corresponent de la Seguretat Social.

2.- El conductor d'un vehicle taxi que estigui adscrit a més d'una llicència de taxi o que, a banda de desenvolupar aquesta activitat professional, treballi simultàniament en un altre sector amb una dedicació superior a les quatre hores diàries, haurà de complir amb la normativa legal de límits de conducció, descansos i temps de treball que siguin obligatoris segons la normativa laboral en cada moment vigent.

3.- En cas que el servei es presti mitjançant conductors diferents del titular caldrà tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi aquesta circumstància.

4.- Resta expressament prohibida l'explotació de la llicència mitjançant el seu arrendament o qualsevol altra forma de cessió d'ús.

Article 17. Credencial professional

1.- El conductor o conductora, sigui treballador autònom o assalariat, per poder prestar el servei de taxi a l'àmbit territorial de Tordera, ha d'obtenir prèviament el certificat corresponent expedit pel Departament de la Generalitat competent en matèria de transports i serà necessari disposar de la credencial professional atorgada per l'Ajuntament de Tordera –que s'adequarà al model Annex número I.

El conductor d'un vehicle taxi, tant si és el titular de la llicència com un treballador assalariat, haurà de poder acreditar durant la prestació del servei que es troba autoritzat per a la conducció del mateix, mitjançant la presentació del carnet de taxista corresponent, on, a més de les dades personals identificatives, hi figurarà la llicència o llicències per a les quals estigui autoritzat.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

2.- Per obtenir la credencial professional, que s'atorgarà en forma de carnet, serà necessari:

- a) Disposar del carnet de conduir BTP o superior, en vigor.
- b) Superar les proves teòriques i pràctiques corresponents, que inclouran necessàriament el coneixement territorial del terme municipal de Tordera, així com d'aquesta Ordenança, el règim de tarifes urbanes i altres matèries d'interès per a la prestació del servei i l'exercici de l'activitat a l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança.

3.- En els supòsits de contractació a temps parcial, la credencial reflectirà els dies i horaris per als quals el conductor contractat a temps parcial està autoritzat.

Article 18. Validesa de la credencial professional i la seva renovació

1.- La credencial professional tindrà una validesa igual a la del carnet de conduir corresponent i com a màxim de 10 anys.

2.- Per a la seva renovació caldrà presentar a l'Ajuntament el carnet de conduir BTP o superior, en vigor, un mes abans de l'expiració del termini establert a l'apartat anterior.

3.- Transcorregut el període de validesa, les persones que desitgin renovar la credencial hauran de superar les proves que en cada moment siguin exigibles.

4.- La credencial professional caducarà:

- a) Per mort.
- b) Per declaració definitiva d'incapacitat permanent absoluta.
- c) Per la retirada definitiva o no renovació del carnet de conduir corresponent.
- d) Per la retirada definitiva o no renovació, si fos precís, del certificat habilitant.
- e) Per haver transcorregut el termini de validesa.
- f) Per haver estat sancionat, mitjançant resolució ferma en via administrativa, pel mateix tipus d'infracció durant els 3 últims anys si és greu o durant els dos últims anys si és molt greu.

4.- Les credencials seran suspeses o retirades temporalment quan sigui suspès o retirat temporalment el carnet de conduir o en els casos d'inhabilitació professional per mandat judicial.

CAPÍTOL II. Dels vehicles

Article 19. Els vehicles afectes al servei: taxis

1.- El titular de la llicència haurà d'acreditar la disponibilitat del vehicle que apliqui a la llicència per a prestar el servei.

2.- Obligatòriament haurà de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil que respongui fins a cinquanta milions d'EUR, o el que estableixi en cada moment la normativa vigent, que cobreixi els riscos determinats per la legislació vigent i, en cas d'existir més d'un conductor, cobrir aquesta circumstància.

3.- El vehicle a aplicar a la llicència haurà de ser d'un dels models i variants autoritzats per l'Ajuntament de Tordera per a la prestació del servei i, quan correspongui, tenir vigent la ITV.

Els vehicles a què fan referència les llicències i autoritzacions han de complir els requisits que determini la normativa aplicable quant a les condicions genèriques de seguretat, capacitat, confort i prestacions adequades al servei a què estan adscrits, sens perjudici del que pugui determinar el departament competent en matèria de transports.

L'Ajuntament, mitjançant Norma Complementària, en el seu cas, determinarà dins dels diferents models i variants de vehicles homologats per les diferents marques, els que consideri aptes per a la prestació del servei, així com les característiques tècniques d'accessibilitat, de confortabilitat i altres condicions que hauran de complir els vehicles autoritzats per a la prestació del servei de taxi.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

4.- Les llicències de taxi habiliten per al transport de viatgers en vehicles de cinc places, inclòs el conductor, encara que el vehicle tingui una capacitat superior i sempre que no concorrin les circumstàncies que s'esmenten al punt següent.

5.- Previ Informe del Consell Català del Taxi, i excepcionalment, atenent a les circumstàncies relacionades amb les prestacions, les característiques del vehicle, l'accessibilitat que té per a persones de mobilitat reduïda i les característiques de la zona geogràfica i del servei mateix, així com als requisits i condicionants que s'estableixin mitjançant Norma Complementaria, es podrà autoritzar la prestació del servei en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor.

Els vehicles que tinguin autoritzades més de cinc places hauran d'estar degudament adequats per a persones amb mobilitat reduïda, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent en cada moment.

6.- El titular de llicència podrà substituir el vehicle aplicat a aquesta per un altre. Per a això, n'hi haurà prou amb la comunicació de la baixa del vehicle aplicat al Departament competent de l'Ajuntament de Tordera i amb l'aportació de la documentació següent, en un termini màxim de 30 dies naturals des de la baixa de l'anterior:

- a) Sol·licitud de l'interessat.
- b) Permís de circulació.
- c) Fitxa tècnica del vehicle.
- d) Assegurança.

El vehicle a substituir sempre haurà d'ésser més nou que el que es vol substituir. Els vehicles de segona mà que s'apliquin a una llicència no podran excedir, en cap supòsit, els 2 anys des de la seva primera matriculació i hauran de tenir la revisió de la ITV vigent. Es consideren de segona mà els vehicles que tinguin més de tres mesos des de la seva primera matriculació i, en tot cas, els vehicles que es transfereixin juntament amb la llicència.

7.- El titular de la llicència, en cas d'avaria o inutilització del vehicle, podrà disposar d'un vehicle autoritzat, que compleixi amb les condicions establertes en aquesta Ordenança, adscrit temporalment a la prestació del servei per un període no superior als 3 mesos. En aquests supòsits, el titular de la llicència haurà de sol·licitar-lo prèviament a l'Ajuntament de Tordera, que disposarà d'un termini màxim de 20 dies hàbils per a resoldre. En cas de silenci, la sol·licitud s'entendrà autoritzada.

Article 20. Identificació, color i distintius dels taxis

1.- La carrosseria dels taxis inclosos en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança serà de color blanc, uniforme, i, com a distintiu a les portes davanteres, han de portar l'escut municipal amb els colors oficials, que podrà ser adhesiu o de qualsevol material de caràcter permanent o desmuntable, i també el número de la llicència municipal, d'acord amb les mides i característiques especificades a l'Annex número II. El número de la llicència també s'haurà d'inserir a la part del darrera del vehicle, que es col·locarà a l'angle superior dret en el sentit de la marxa a la porta del maletè.

2.- La identificació serà complementada un mòdul lluminós de color verd, a la part superior del vehicle, amb l'indicador de "TAXI". El vehicle haurà de portar aquesta llum encesa quan no estigui realitzant cap servei i el mòdul haurà d'indicar la tarifa activada al taxímetre.

3.- També hauran d'anar proveïts amb els distintius interns, degudament situats, relatius a:

- a) La placa amb les dades del número de llicència, la matrícula del vehicle i el nombre de places.
- b) El quadre amb les tarifes urbanes vigents i l'extracte de drets i deures dels usuaris.
- c) La identificació del conductor mitjançant el seu carnet, on haurà de figurar la seva fotografia, el número d'identificació fiscal i el número de la llicència.

Article 21. Elements dels taxis

1.- Als taxis autoritzats només s'hi podran instal·lar elements, instruments i accessoris homologats per l'Administració que sigui competent i degudament autoritzats per l'Ajuntament de Tordera. Aquests, si tenen components electrònics instal·lats, hauran de complir amb la normativa general d'obligat compliment que en cada moment sigui d'aplicació.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

2.- Pel que fa a les característiques del vehicle:

- a) Les portes del vehicle hauran d'estar en tot moment practicables per permetre l'entrada i la sortida del vehicle.
- b) La tapisseria de l'interior del vehicle serà preferentment de pell o bé d'un material adequat i de fàcil neteja, i les fundes que s'utilitzin per protegir els seients seran totalment integrables i uniformes en tots els seients del vehicle.
- c) Queda prohibit el muntatge i la utilització de la baca portaequipatge.

3.- Els taxis inclosos en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança estaran equipats per a la prestació del servei amb els elements obligatoris següents:

- a) Sistema de climatització o d'aire condicionat i calefacció en condicions de funcionament.
- b) Aparell taxímetre, comprovat, precintat i homologat pels serveis del Departament competent en matèria de metrologia de la Generalitat de Catalunya. Els taxímetres seran de tarifes múltiples i hauran de complir amb les condicions d'instal·lació, ubicació i funcionament que es determinaran mitjançant Norma Complementària.
- c) Mòdul lluminós extern, homologat i acceptat per a la seva utilització segons la normativa vigent, que indiqui clarament tant la disponibilitat del vehicle per a prestar el servei com la tarifa que aplica. Els mòduls externs hauran de complir amb les condicions d'instal·lació, ubicació i funcionament que es determinaran mitjançant Norma Complementària.
- d) Maleter o portaequipatges, lliure i disponible per a la utilització per l'usuari.

4.- No s'autoritzarà la instal·lació d'emissora de ràdio, encara que estiguin dotades de dispositiu de mans lliures, excepte en el supòsit de ser la corresponent per a la prestació de serveis d'una emissora de taxi a la qual es trobi adscrit. En aquests supòsits, s'haurà de comptar amb la corresponent autorització individual de telecomunicacions.

5.- Els vehicles aplicats hauran de conservar i mantenir tots els elements i característiques de quan van ser autoritzats. El vehicle haurà d'anar desproveït d'objectes o elements decoratius o personals innecessaris pel servei. L'adequació, conservació i neteja de tots els elements i instal·lacions del vehicle seran atesos acuradament pel seu titular.

6.- Els vehicles que no reuneixin les condicions de confort, conservació, neteja o seguretat exigides no podran prestar servei sense un reconeixement previ de l'Ajuntament de Tordera que no acrediti la reparació o esmena de la deficiència observada.

Article 22. Documentació necessària als vehicles

1.- Durant la prestació del servei, els vehicles aplicats a les llicències de taxi hauran d'estar proveïts de la documentació següent:

- a) Documents relatius al vehicle, al taxímetre, l'assegurança obligatòria i al conductor.
- b) Llicència de taxi i autoritzacions per a serveis especials, si les té.
- c) Guia urbana i llistat de carrers del municipi, amb una antiguitat no superior als quatre anys.
- d) Llibre d'inspecció.
- e) Llibre de reclamacions a disposició del usuari.

2.- Els documents abans citats hauran de ser presentats pel conductor als agents de l'autoritat o inspectors adscrits al servei de taxi quan siguin sol·licitats.

Article 23. Publicitat

1.- La col·locació de publicitat, anuncis, adhesius, indicacions o pintura diferent dels permesos haurà d'ésser prèviament autoritzada per l'Ajuntament.

CAPÍTOL III. De les revisions municipals

Article 24. Revisions municipals

1.- Amb l'objectiu de comprovar el continuat compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de la llicència, així com els requisits necessaris per a la prestació del servei, l'Ajuntament de Tordera podrà realitzar revisions municipals a través

Dilluns, 29 de febrer de 2016

dels serveis tècnics municipals, que seran independents de les revisions previstes d'inspecció tècnica de vehicles i taxímetres per part dels serveis dependents dels Departaments de la Generalitat de Catalunya.

2.- A l'acte de revisió haurà d'acudir personalment el titular de la llicència o l'administrador o apoderat en cas de persones jurídiques, amb el vehicle proveït de la documentació següent:

- a) Permís de circulació del vehicle.
- b) Fitxa tècnica del vehicle.
- c) Targeta de control metrològic del taxímetre.
- d) Llicència municipal de taxi a la qual el vehicle està aplicat.
- e) Permís de conduir dels conductors del taxi.
- f) Carnet de taxista dels conductors del taxi.
- g) Rebut acreditatiu d'estar al corrent del pagament de la pòlissa de l'assegurança del vehicle.
- h) Butlletí de cotització o certificació acreditativa que el titular i/o els conductors estan donats d'alta d'una manera permanent i continuada en el règim corresponent de la Seguretat social. En cas de les persones jurídiques, se sol·licitarà, a més, el del seu administrador o administradors o del seu Conseller Delegat, si fos el cas.
- i) Talonari de rebuts.
- j) Llibre d'inspecció.
- k) Llibre de reclamacions.
- l) La documentació auxiliar requerida per a la prestació del servei.
- m) La documentació acreditativa que s'estimi pertinent per a comprovar el compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de les llicències, establerts a l'article 9 d'aquesta Ordenança.

Article 25. Requeriments

1.- Els titulars de llicències o els seus conductors que incompleixin el que estableix aquesta Ordenança i les seves Normes Complementàries seran requerits per a un reconeixement per part de l'Ajuntament de Tordera en el qual s'acrediti la reparació de les deficiències observades. Tot això, sense perjudici de les mesures cautelars i de la prohibició de prestar serveis, en funció de la gravetat de la deficiència, fins que es faci efectiu el requeriment.

CAPÍTOL IV. De la prestació del servei

Article 26. Obligació de prestar el servei

1.- El titular de la llicència haurà d'assegurar la prestació continuada del servei. Es considera que la prestació del servei es realitza de forma continuada quan cada llicència tingui assignat el nombre necessari de conductors per assegurar el servei efectiu durant, com a mínim, 8 hores al dia i no es deixi de prestar el servei sense motiu justificat, durant més de 30 dies consecutius o 60 dies alterns en un any.

2.- El conductor del taxi, en situació de lliure, que sigui requerit per a prestar un servei no podrà negar-se a realitzar-lo sense causa justificada. Seran causes justificades:

- a) Ser sol·licitat per a finalitats il·lícites fonamentades o quan concorrin circumstàncies de risc per a la seguretat o la integritat física dels usuaris, del conductor o d'altres persones, o de risc de danys al vehicle.
- b) Ser sol·licitat per a transportar un nombre de persones superior al de les places autoritzades per al vehicle.
- c) Quan qualsevol dels usuaris es trobi en alt estat d'embriaguesa o sota els efectes severes d'estupefaents.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

d) Quan l'equipatge, maletes o embalums que portin els usuaris no càpiguen al maleter.

e) Quan el vestit dels usuaris, l'embalum o equipatge o els animals que portin puguin, de manera manifesta, embrutar o deteriorar elements del vehicle o afectar la seguretat.

3.- El conductor del taxi que sigui requerit per prestar servei a invidents, persones amb minusvalies o persones amb nens, no podrà negar-se a prestar-lo pel fet d'anar acompanyat d'un gos pigall, cadira de rodes o cotxets de nens, els qual seran, a més, transportat de forma gratuïta.

Article 27. Suficiència del servei públic del taxi

1.- Els taxis únicament tindran disponibilitat de prestació de servei els dies, torns i horaris permesos i que comportin el compliment de la normativa laboral vigent. No podran, per tant, prestar serveis els dies de descans obligatori ni fora dels torns i horaris autoritzats. Les vacances anuals dels titulars de les llicències es planificaran atenent sempre al criteri que els serveis quedin suficientment atesos.

2.- L'Ajuntament podrà establir els horaris de serveis mínims, diürn i nocturn, amb l'objectiu de garantir una adequada suficiència del servei.

3.- A aquests efectes, l'Ajuntament aprovarà, si s'escau, la proposta de calendari presentada per l'entitat, agrupació o col·lectiu de taxistes de Tordera, abans del 30 d'octubre de cada any, on hi constarà la relació de tots els titulars de llicències, amb els torns i horaris, descansos obligatoris, guàrdies i vacances, preveient-se la possibilitat d'admetre que es cobreixi el servei de guàrdia en forma no presencial mitjançant l'emissora.

L'Ajuntament podrà autoritzar horaris especials en dies concrets, en funció de circumstàncies o esdeveniments susceptibles de generar un major grau de mobilitat ciutadana.

Article 28. Contractació del servei

1.- Els serveis de taxi s'han de dur a terme, com a norma general, mitjançant la contractació global de la capacitat total del vehicle.

2.- Excepcionalment, l'Ajuntament de Tordera podrà determinar les condicions en les quals es pot fer la contractació de serveis per plaça, amb pagament individual, sempre i quan hi hagi un Informe previ del Consell Català del Taxi i estigui motivat per la manca de mitjans de transport col·lectiu. Els vehicles que duguin a terme serveis contractats per plaça, amb pagament individual, han de portar el distintiu identificador que determini el departament competent en matèria de transports.

Article 29. Inici de la prestació del servei

1.- El titular de la llicència haurà de començar a prestar el servei amb el vehicle aplicat a ella en el termini màxim d'un mes, comptat des de la data d'obtenció de la titularitat d'aquesta. En el supòsit de no poder complir amb aquest requisit per força major, el titular, abans de vèncer el termini referit, haurà de sol·licitar una pròrroga a l'Ajuntament, que podrà autoritzar-la per una sola vegada per un termini màxim de quinze dies.

2.- L'inici de la prestació del servei pot ser:

- a) A requeriment d'usuaris amb mediació d'emissora de taxi.
- b) A requeriment d'usuaris situats fora de parades de taxi.
- c) A requeriment d'usuaris de forma concertada i sense mediació d'emissora de taxi.

3.- Els taxis que acudeixin a les parades seguiran un rigorós ordre d'arribada, mostrant el cartell o el dispositiu de "LLIURE" i respectant el torn estrictament, de manera que sortirà el que es trobi en primer lloc.

No obstant, cal respectar el dret de l'usuari a elegir el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei, excepte que, per motius d'organització o de fluïdesa del servei, existeixi un sistema de torns relacionats amb l'espera prèvia dels vehicles, o la incorporació dels vehicles a la circulació general estigui limitada al primer vehicle de la parada. En tots els casos, el dret d'escollir s'ha de justificar per circumstàncies objectives com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correcta d'aquest o el sistema de pagament del servei.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

Quan els conductors estiguin situats a les parades de taxi i siguin requerits per diverses persones al mateix temps, l'ordre de preferència serà el d'espera dels usuaris, excepte en casos d'urgència relacionats amb malalts o persones que necessitin assistència sanitària.

Quan el conductor de torn del taxi sigui sol·licitat per telèfon, se l'avisarà perquè atengui la trucada i faci el servei. En cas que no el pugui fer, l'haurà de passar al taxi que el segueixi en torn, i així successivament.

Si el vehicle que ocupa el primer lloc de la parada hagués de fer algun servei a una hora determinada, haurà de comunicar-ho al següent en el torn, que estarà obligat a fer el servei que es presenti, si l'altre no el pot fer. A aquest fi, el taxi que es trobés en aquesta situació haurà de deixar el lloc lliure mitja hora abans del moment en què tingui previst fer el servei, i en cas de mantenir-lo a la parada, haurà de deixar-lo en un lloc apartat que no dificulti el funcionament dels altres, i amb el rètol OCUPAT.

Quan el conductor del taxi s'absenti per qualsevol causa i deixi el torn a la parada, el torn continuarà, i al reincorporar-se s'haurà de posar al darrer lloc.

A les parades queda prohibit efectuar operacions que impedeixin la immediata posada en servei dels taxis.

4.- Els conductors de taxi que circulin en situació de lliure no podran acceptar serveis a menys de cinquanta metres d'una parada de taxi.

Quan un usuari faci senyal per aturar un taxi en situació de lliure, el conductor haurà de parar el vehicle en el lloc apte més pròxim vetllant per la seguretat de l'usuari i de tercer i per la mobilitat de la circulació.

5.- Els conductors que vagin a prestar servei als usuaris que el requereixin de forma concertada o mitjançant emissora, hauran d'anar proveïts d'un document expedit per l'emissora que acrediti, de forma prèvia a l'inici del servei, que el requeriment s'ha realitzat de forma concertada. Aquest document estarà a disposició dels serveis de l'Ajuntament de Tordera i dels agents de l'autoritat i en el mateix hi hauran de constar les dades bàsiques del servei que s'estableixin mitjançant Norma Complementària i en qualsevol cas el nom i cognoms del passatger a recollir.

6.- Un cop l'usuari entri al vehicle i indiqui el destí sol·licitat o estigui en disposició d'entrar-hi, el conductor traurà el lliure i posarà el taxímetre en la posició de la tarifa corresponent.

7.- El conductor de taxi prestarà ajut per pujar o baixar del vehicle a les persones amb mobilitat reduïda, invidents o a les persones que vagin acompanyades de nens. Així mateix hauran de recollir des del costat del vehicle i col·locar, de forma adequada al taxi, l'equipatge dels usuaris.

Article 30. Les emissores de taxi

1.- L'activitat de mediació en la contractació dels serveis de taxi estarà reservada a les emissores de taxi.

2.- D'acord amb el que estableix l'article 24 de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, que determina que les entitats locals són competents per regular mesures o mitjans que incrementin la seguretat dels conductors i dels usuaris en la prestació del servei i altres aspectes per millorar-lo, s'estableix que el vehicles podran anar equipats amb emissora de ràdio connectada a l'emissora o central de comunicacions degudament autoritzada per l'Ajuntament de Tordera, i en aquest cas podrà exhibir al darrera de l'indicador lluminós exterior un adhesiu amb el número de connexió amb l'emissora o central.

3.- Tota nova sol·licitud de llicència haurà de sol·licitar autorització per accedir a la connexió a aquesta emissora.

Article 31. Prestació del servei

1.- El conductor prestarà el servei requerit seguint l'itinerari escollit per l'usuari, sempre que es pugui realitzar sense incompliment de les normes de circulació. Si aquest no estableix un itinerari, el conductor realitzarà el servei seguint l'itinerari que previsiblement sigui més curt, tenint en compte tant la distància com el temps estimat en la realització del servei.

2.- A les zones d'urbanització incompleta o deficient, els conductors no estaran obligats a circular per vies que siguin manifestament intransitables o que ofereixin perill notori per a la seguretat del vehicle o dels seus ocupants.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

- 3.- El conductor respectarà tots els drets de les persones usuàries i, amb l'adequada correcció, donarà les instruccions necessàries per al compliment de les obligacions d'aquestes.
- 4.- Durant la prestació del servei de taxi resta prohibit, tant per al conductor com per als usuaris, fumar a l'interior del vehicle.
- 5.- Si iniciat un servei, el conductor hagués oblidat de posar en funcionament el taxímetre, l'import corresponent fins al moment d'advertir l'oblit serà al seu càrrec exclusiu, encara que sigui al finalitzar la carrera, amb l'exclusió de l'import de la baixada de bandera.
- 6.- El conductor haurà de parar el funcionament del taxímetre en el cas que, durant el servei, es produís qualsevol accident o avaria del taxi que ho interrompés. En el cas que impliqui la impossibilitat de la continuació del servei, l'usuari, que podrà sol·licitar la seva comprovació als agents de l'autoritat, haurà de satisfer la quantitat que marki el taxímetre fins al moment de l'accident o avaria, descomptant l'import de la baixada de la bandera.
- 7.- Quan els usuaris abandonin transitòriament el taxi i els conductors hagin d'esperar el seu retorn els podran demanar, a títol de garantia, l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera, llevat que el temps d'espera previst fos superior, esgotat el qual els conductors podran considerar-se desvinculats del servei.
- 8.- Quan el conductor sigui requerit per esperar viatgers a llocs en els quals l'estacionament estigui prohibit o sigui de duració limitada podrà reclamar dels usuaris l'import del servei efectuat sense obligació de continuar amb la seva prestació.

Article 32. Altres condicions de la prestació del servei

- 1.- Quan els taxis no estiguin ocupats per passatgers i estiguin disponibles per a la prestació del servei, en situació de lliure, hauran d'estar situats a les parades assenyalades a l'efecte o circulant. En aquest cas, indicaran la seva situació de lliure mitjançant el mòdul exterior de tarifes, que portarà encès el mòdul de llum verd i en el taxímetre haurà d'identificar-se aquesta situació.
- 2.- El taxímetre haurà d'estar sempre descobert i ubicat en el camp de visió natural dels usuaris situats en els seients posteriors. El taxímetre es portarà il·luminat de manera que la tarifa i l'import siguin visibles.
- 3.- A la nit el conductor haurà d'encendre els llums interiors per facilitar l'accés i descens del vehicle, així com per facilitar el pagament de l'import del servei.
- 4.- El conductor que trobi objectes oblidats pels usuaris a l'interior del taxi els lliurarà el mateix dia o com a molt tard dins les vint-i-quatre hores del dia següent a les dependències de la Policia Local, detallant les circumstàncies de la trobada.
- 5.- La indumentària dels conductors serà adequada a les normes socials i, en tot cas, estarà sense taques ni males olors. Està prohibida expressament la prestació del servei amb samarretes o pantalans esportius curts, o amb calçat que pugui suposar un problema per a la seguretat vial durant la conducció.
- 6.- Els vehicles que regula aquesta Ordenança només poden fer el servei a què estan destinats, i quedarà prohibit qualsevol altre ús, amb excepció del transport d'equipatges de viatger. Poden fer serveis de transport interurbà sempre que disposin de l'autorització preceptiva de l'òrgan competent. S'admet, però, servir-se de recursos propis del servei de taxi per als desplaçament de les persones usuàries de la sanitat, en el marc de la normativa sanitària.
- 7.- En casos d'emergència declarada per l'Ajuntament, els titulars de les llicències del servei municipal de taxi, el personal depenent i els vehicles adscrits, quedaran a disposició de l'Ajuntament per tal de col·laborar amb els serveis públics, ajudant, especialment, al del transport, sense perjudici de percebre el preu dels serveis prestats.

Article 33. Foment d'ús de la llengua catalana

- 1.- Les Administracions competents en la matèria han de fomentar l'ús de la llengua catalana en les comunicacions amb els professionals del taxi i en les comunicacions entre ells mateixos i amb els usuaris.
- 2.- Els usuaris del servei de taxi tenen el dret d'expressar-se en llengua catalana en les comunicacions amb els conductors, en els termes que estableix la normativa aplicable en matèria lingüística.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

Article 34. Acabament del servei

- 1.- En arribar al lloc de destí, el conductor haurà de posar el taxímetre en situació de pagament i, complint amb aquest requisit, indicarà a l'usuari l'import del servei, permetent que aquest, si ho requereix, pugui comprovar-lo al taxímetre.
- 2.- Queda totalment prohibit el cobrament de quantitat diferent de la marqui el taxímetre, no estant obligades les persones usuàries a pagar un import diferent del que aquest indiqui.
- 3.- El pagament de l'import del servei l'efectuarà l'usuari en el moment que finalitzi.
- 4.- Els conductors estan obligats a estendre, excepte renúncia expressa de l'usuari, un rebut de l'import del servei.
- 5.- Així mateix, els conductors estan obligats, amb ocasió del cobrament del servei, a proporcionar al client el canvi de fins a 50 EUR. Aquesta quantitat podrà ser modificada en el moment d'actualització de tarifes.

Article 35. Procediment de reclamació

- 1.- Els usuaris podran formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei. A tal efecte, es tindrà el llibre/full de reclamacions al taxi a disposició dels usuaris.
- 2.- Formulada la reclamació, el conductor del taxi lliurarà els exemplars corresponents destinats al reclamant i conservarà la seva còpia per a la seva constància i en donarà compte a l'Ajuntament.
- 3.- El reclamant haurà de remetre a l'Ajuntament l'exemplar a ell destinat per a l'efectiva tramitació, en el termini màxim de 20 dies hàbils, transcorregut el qual s'entendrà per desistida la seva petició i es procedirà a l'arxiu, sens perjudici de l'actuació d'ofici que es pugui derivar per infraccions tipificades a la present Ordenança.
- 4.- Presentada la reclamació, l'Ajuntament requerirà al servei de taxi perquè en el període de 15 dies hàbils presenti l'informe o les al·legacions que estimi convenientes en relació amb els fets relatats pel reclamant i indicarà si accepta o rebutja la reclamació. Si no s'aconsegueix conciliació de posicions, sempre que la quantia de la reclamació no excedeixi de 6.000 EUR, l'òrgan competent per resoldre serà la Junta Arbitral de Transport de Catalunya obligatòriament, d'acord amb l'article 38.1 de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'Ordenació del Transport Terrestre. L'Ajuntament traslladarà la reclamació a la seu de Barcelona de la Junta Arbitral de Transport de Catalunya perquè dugui a terme l'arbitratge.
- 5.- En el supòsit que en la resolució de la reclamació es detectin irregularitats susceptibles d'infracció administrativa d'acord amb aquesta Ordenança, s'actuarà d'ofici d'acord amb l'establert a l'article 25 d'aquesta Ordenança.

CAPÍTOL V. De l'aprofitament de la xarxa viària

Article 36. Aprofitament de la xarxa viària

- 1.- L'Ajuntament de Tordera determinarà les parades de taxi, la seva ubicació i l'horari de funcionament, les quals seran objecte de la senyalització adequada i vetllarà, conjuntament amb aquells, per tal que es trobin en bon estat i lliures de vehicles no autoritzats.

Article 37. Parades

- 1.- Els taxis en servei normal i situació de lliure hauran d'estacionar-se preferentment a les parades. L'Ajuntament, mitjançant Norma Complementària, elaborarà un plànol de parades de taxi, que complementarà aquesta Ordenança i regularà els aspectes següents:
 - a) Determinació de les parades i dotacions de cadascuna d'elles i la conveniència o no d'instal·lar-hi telèfon de servei.
 - b) Fixació del número màxim de vehicles que podran estar a cada parada i la manera d'estacionar-se.
 - c) Establir els horaris de les parades.
- 2.- L'Ajuntament podrà variar el nombre i l'emplaçament de les parades, segons les necessitats del servei, un cop consultada l'entitat, agrupació o col·lectiu del servei del taxi de Tordera.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

CAPÍTOL VI. Dels drets i deures de les persones usuàries

Article 38. Drets

1.- Les persones usuàries tenen, en relació al servei de transport regulat en aquesta Ordenança, a més dels drets de caràcter general reconeguts a la legislació de defensa dels consumidors i usuaris, els drets següents:

- a) Accedir al servei en condicions bàsiques d'igualtat, no discriminació, qualitat, seguretat i preferència dins el torn de sol·licitud.
- b) Conèixer el número de llicència i les tarifes aplicables als serveis, documents que han d'estar situats en lloc visible de l'interior del vehicle.
- c) Transportar equipatges. En aquest sentit, les persones usuàries tenen dret a què la persona que presta el servei reculli l'equipatge des del costat del vehicle i el situï en l'espai d'aquest destinat a aquest efecte.
- d) Obtenir un rebut o factura on consti el preu, l'origen i la destinació del servei, el número d'identificació fiscal del titular de la llicència, el número de la llicència i la matrícula del vehicle, i que acreditï que s'ha satisfet el preu del servei.
- e) Escollir el recorregut que consideri més adequat o, en cas que no s'exerciti aquest dret, que el servei es porti a terme per l'itinerari previsiblement més curt tenint en compte tant la distància com el temps estimat de prestació d'aquest.
- f) Requerir que no es fumi dins el vehicle.
- g) Rebre el servei amb vehicles que disposin de les condicions adequades, a l'interior i a l'exterior, quant a higiene i estat de conservació.
- h) Sol·licitar que s'apagui o s'abaixi el volum del receptor de la ràdio o altres aparells d'imatge i so que es trobin instal·lats a l'interior del vehicle, inclosa, si fos el cas, l'emissora de radioafecionat, excepte el sistema de connexió per l'emissora de taxi, del que només es tindrà dret a demanar que s'abaixi el volum.
- i) Accedir i baixar dels vehicles en les condicions necessàries de confort i seguretat. En aquest sentit, tenen dret a rebre l'ajuda del prestador del servei, per pujar o baixar del vehicle, les persones amb mobilitat reduïda i les persones que vagin acompanyades per nens i tenen dret a què carregui els aparells que aquests necessitin per al seu desplaçament, com ara cadira de rodes o cotxets de nens destinats a aquest efecte.
- j) Sol·licitar que s'encengui el llum interior dels vehicles quan sigui fosc, tant per accedir o baixar del vehicle com en el moment d'efectuar el pagament del servei.
- k) Pujar o baixar del vehicle en llocs on quedi suficientment garantida la seguretat dels usuaris i de tercers, la correcta circulació i la integritat del vehicle.
- l) Rebre canvi amb motiu de pagament del preu del servei fins a l'import de 50 EUR.
- m) Escollir, a les parades del taxi, el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei, excepte que, per motius d'organització o de fluïdesa del servei, existeixi un sistema de torns relacionats amb l'espera prèvia dels vehicles, o la incorporació dels vehicles a la circulació general estigui limitada al primer vehicle de la parada. En tots els casos, el dret d'escollir s'ha de justificar per circumstàncies objectives com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correcta d'aquest o el sistema de pagament del servei.
- n) Transportar gratuïtament el gos pigall o altres gossos d'assistència, en cas de persones amb mobilitat reduïda.
- o) Ser atesos durant la prestació del servei amb l'adequada correcció per part del prestador.
- p) Formular les reclamacions que estimin convenientes en relació a la prestació del servei.
- q) Obrir i tancar les finestres del darrera i requerir l'obertura o tancament dels sistemes de climatització dels quals els vehicles estiguin proveïts, i, fins i tot, baixar del vehicle, sense cost per l'usuari, si en requerir la posta en marxa del sistema d'aire condicionat o de climatització, a l'inici del servei, aquest no funcionés.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

r) Expressar-se en les comunicacions amb el conductor en qualsevol de les llengües oficials en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança.

Article 39. Deures

1.- Es consideren obligacions de les persones usuàries les següents:

a) Pagar el preu del servei segons el règim de tarifes establertes. Aquesta obligació es realitzarà en la forma que més en faciliti la rapidesa.

b) Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle ni realitzar aquells que puguin considerar-se molestos o ofensius o que puguin implicar perill tant per el vehicle com per els seus ocupants i la resta de vehicles o usuaris de la via pública.

c) Utilitzar correctament els elements del vehicle i no manipular-los ni produir cap deteriorament o destrucció d'aquests, incloent la prohibició de menjar o beure a l'interior del vehicle sense l'autorització prèvia del conductor.

d) Vetllar per un comportament correcte dels menors que utilitzin el servei, especialment en relació amb comportaments molestos que puguin implicar perill o que puguin implicar el deteriorament d'elements del vehicle.

e) No introduir al vehicle cap objecte o material que pugui afectar-ne la seguretat o el seu correcte estat.

f) Respectar les instruccions del conductor durant el servei, sempre que no resultin vulnerats cap dels drets reconeguts a l'article anterior.

g) Obtenir la prestació segons l'ordre de petició.

h) A les parades de taxi, no seleccionar el prestador del servei sense motius justificats.

i) Comunicar el destí del servei a l'inici, en la forma més precisa possible.

j) No sol·licitar l'accés o la baixada del vehicle en llocs on no estigui garantida la seguretat.

k) Respectar la prohibició de no fumar al vehicle.

l) Permetre de col·locar l'equipatge o embalums que porti a l'espai del vehicle destinat a aquest efecte, si per les seves dimensions donen dret al cobrament de suplementos tarifarís o si, encara que no donin dret a dit cobrament, per les seves característiques o naturalesa poden embrutar, deteriorar o ocasionar dany al seient del vehicle.

2.- L'incompliment d'aquests deures comporta, si escau, la responsabilitat civil o penal dels usuaris.

3.- Les Administracions competents en la matèria han de garantir l'accés de totes les persones usuàries als serveis de taxi, i amb aquesta finalitat han de promoure la incorporació de vehicles adaptats per a l'ús de persones amb mobilitat reduïda, d'acord amb la normativa vigent en aquesta matèria.

TÍTOL QUART. DEL RÈGIM ECONÒMIC

CAPÍTOL I. Les tarifes

Article 40. Tarifes

1.- La prestació del servei de taxi urbà està subjecte a tarifes. Les tarifes i els suplementos autoritzats són obligatoris per als titulars de llicències, els conductors i els usuaris.

2.- La fixació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi s'ajustarà al que preveu la normativa vigent en matèria de preus. Les tarifes han de garantir sempre la cobertura del cost del servei i l'obtenció d'un benefici empresarial raonable.

3.- Correspon a l'Ajuntament de Tordera l'aprovació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi, sens perjudici de la seva autorització per la Comissió de Preus de Catalunya.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

La revisió de tarifes serà anual excepte que concorrin circumstàncies justificades que aconsellin una revisió extraordinària.

4.- Els taxímetres marcaran únicament les tarifes aprovades dels serveis de taxi per a les quals estiguin autoritzades les llicències. Els elements de les tarifes seran la baixa de bandera, la tarifa quilomètrica, la tarifa horària i els suplementos autoritzats a les tarifes vigents. Aquests darrers quedaran bloquejats en la quantia màxima admesa en el canvi de tarifes.

5.- L'Ajuntament de Tordera podrà autoritzar, en la forma i les condicions oportunes, complements per a serveis especials. Aquests complements i les tarifes s'exhibiran a l'interior del vehicle, en lloc visible per a la seva comprovació per l'usuari.

TÍTOL CINQUÈ. DE LA INSPECCIÓ I EL RÈGIM SANCIONADOR

CAPÍTOL I. Inspecció del servei

Article 41. Exercici de l'activitat inspectora

1.- La funció inspectora pot ser exercida d'ofici o com a conseqüència de denúncia formulada per entitat, organisme o persona interessada.

2.- En l'exercici de la seva funció, els membres dels serveis d'inspecció estan autoritzats per a fer les proves, les investigacions o els exàmens que siguin necessaris per a cerciorar-se de l'observança de les disposicions legals vigents en matèria del servei de taxi.

3.- Els conductors o titulars dels serveis i les activitats a les quals es refereix aquesta Ordenança estan obligats a facilitar el personal dels serveis d'inspecció, en l'exercici de les seves funcions, la inspecció dels seus vehicles i instal·lacions i l'examen dels documents vinculats amb l'exercici de l'activitat que se'ls requereixi, sempre que així resulti necessari per verificar el compliment de les obligacions establertes en aquesta Ordenança, respectant en tot moment la regulació legal de protecció de dades de caràcter personal.

4.- Així mateix, el personal dels serveis d'inspecció en l'exercici de les seves funcions podrà sol·licitar de les emissores de taxi, usuaris i, en general, de tercers, informació referent als serveis de taxi amb els quals tinguin o hagin tingut relació, respectant en tot moment la regulació legal de protecció de dades de caràcter personal.

5.- L'incompliment de les obligacions establertes als apartats 3r i 4t d'aquest article es considera com a negativa o com a obstrucció a l'actuació de la inspecció.

6.- Les actes aixecades pels serveis d'inspecció han de reflectir amb claredat les circumstàncies dels fets o les activitats que puguin ser constitutives d'infracció, les dades personals del presumpte infractor i de la persona inspeccionada i la conformitat o disconformitat motivada dels interessats, així com les disposicions que, en el seu cas, es consideren infringides.

7.- Els fets constatats en les actes aixecades pel personal de la inspecció tenen valor probatori i gaudeixen de la presumpció de veracitat, sense perjudici de les proves que puguin aportar les persones interessades en defensa dels drets o els interessos respectius.

8.- Si, en la seva actuació, el personal d'inspecció percebés qualsevol infracció a la normativa reguladora d'altres sectors subjectes a ordenació administrativa, especialment en matèria laboral, fiscal o de seguretat vial, o qualsevol acte presumptament il·lícit ho posarà en coneixement de l'autoritat que segons el cas sigui competent.

CAPÍTOL II. Règim sancionador

Article 42. Subjectes infractors

1.- La responsabilitat administrativa per les infraccions de les normes reguladores dels serveis de taxi correspondrà:

a) En les infraccions comeses en els serveis de taxi emparats per la preceptiva llicència, a la persona física o jurídica titular d'aquesta, llevat que la infracció sigui comesa pel conductor, supòsit en el qual s'exigirà a aquest.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

b) En les infraccions comeses en els serveis de taxi realitzats sense la cobertura de la llicència corresponent, a la persona que té atribuïda la facultat d'ús del vehicle i al conductor del vehicle, tret que acreditin que no eren responsables de la prestació del servei.

c) En les infraccions consistents en l'oferta de serveis de taxi sense disposar de la llicència preceptiva per a realitzar-los o la comunicació prèvia o títol habilitant per a dur a terme la mediació en la seva contractació, a les persones que comercialitzin o ofereixin aquests serveis de taxi.

A aquests efectes, es considera que duu a terme la mediació qui intervé en la contractació i comercialització de serveis de taxi, el qual, en nom propi o per compte d'una tercera persona, mitjançant un preu o una retribució, ofereix aquests serveis de transport, mitjançant el contracte directe amb possibles usuaris, amb la finalitat de facilitar la contractació, independentment dels canals de comercialització que utilitzi.

Es considera que s'ofereixen els serveis regulats en aquest apartat, des del moment en què es fan les actuacions prèvies de gestió, informació, oferta o organització de càrregues o serveis, necessàries per a dur a terme la contractació de transports.

d) En les infraccions comesos en serveis de taxi a l'empara de llicències o autoritzacions expedides a nom d'altres persones, a la persona física o jurídica que empra la llicència d'altri i a la persona a nom de la qual s'hagi expedit la llicència, llevat que aquesta demostrï que no hi ha donat el consentiment.

e) A la persona física o jurídica a qui va destinat el precepte infringit o a qui les normes corresponents atribueixin específicament la responsabilitat i, en general, per terceres persones a l'activitat de les quals no fan referència les lletres anteriors i que duguin a terme activitats regulades per la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.

2.- La responsabilitat administrativa derivada de les infraccions assenyalades en aquesta Ordenança s'exigirà a les persones a qui fan referència els apartats anteriors, sense perjudici que les accions o omissions de què derivi aquesta responsabilitat hagin estat materialment fetes per elles o pel personal de llur empresa, sens perjudici que puguin iniciar les accions que a llur judici siguin procedents contra les persones a què siguin materialment imputables les infraccions.

3.- La responsabilitat administrativa per les infraccions establertes a la present Ordenança s'ha d'exigir sens perjudici de la que pugui correspondre per infracció de la legislació penal, de trànsit, laboral o altres que siguin aplicables.

Article 43. Infraccions

1.- Constitueixen infraccions administratives les accions i les omissions que contravinguin les obligacions establertes a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, a títol de dol, culpa o simple negligència.

2.- Les infraccions de les normes reguladores dels serveis de taxi es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

Article 44. Infraccions molt greus

1.- Es consideren infraccions molt greus:

a) Prestar el servei de taxi sense la llicència o l'autorització preceptiva. S'inclou en aquest apartat la prestació de serveis especials regulats per aquesta Ordenança sense l'autorització expressa corresponent.

b) Obstruir o negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció, de manera que s'impedeixi l'exercici de les funcions que tenen atribuïdes. S'entendrà inclòs en el present apartat tot supòsit en què els subjectes infractors o la persona que els representi impedeixi, obstaculitzi o retardi, sense causa justificada, l'examen dels vehicles, les instal·lacions i la documentació administrativa.

c) Emprar llicències expedides a nom d'altres persones.

d) Incomplir les obligacions de prestació continuada del servei imposades en aquesta Ordenança.

e) No portar aparell taxímetre, manipular-lo o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o al personal que en depengui.

f) Prestar el servei de taxi mitjançant persones diferents de la titular de la llicència o les que aquesta autoritzi o contracti o persones que no tinguin el certificat habilitant pertinent. S'inclou en aquest apartat la conducció del taxi per persones

Dilluns, 29 de febrer de 2016

sense el corresponent carnet de taxista expedit per l'Ajuntament de Tordera que acrediti l'autorització per a la conducció del vehicle de la llicència que l'empara o sense estar d'alta en el règim que correspongui de la Seguretat Social.

g) Prestar serveis de taxi en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones. S'inclou en aquest apartat la prestació del servei amb nivells d'alcoholèmia superiors als permesos per la legislació vigent o sota la influència d'estupefaents. Així mateix, s'inclou prestar servei amb vehicles sense la ITV vigent quan suposi perill greu i directe per a la seguretat de les persones.

h) L'oferta de serveis de transport de taxi sense disposar de la llicència o autorització preceptiva per a realitzar-los, tant si es fa de manera individual a un únic destinatari com si es fa pública per a coneixement general per qualsevol mitjà.

i) La realització de l'activitat de mediació en la contractació de serveis de taxi, inclosa l'oferta dels serveis, sense haver dut a terme la comunicació pertinent o sense disposar del títol habilitant corresponent.

j) La contractació com portador o la facturació de serveis de transport de taxi sense el títol habilitant preceptiu.

Article 45. Infraccions greus

1.- Es consideren infraccions greus:

a) Prestar serveis de taxi amb vehicles diferents als adscrits a les llicències, en els casos en què aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu.

b) Incomplir les condicions essencials de la llicència o les condicions de prestació del servei de taxi, en els termes recollits en aquesta Ordenança o en les seves Normes Complementàries, i que no estiguin tipificades expressament per cap altre apartat d'aquest article ni siguin qualificades d'infracció molt greu. S'inclou en aquest apartat:

- Prestar el servei de taxi amb vehicles que incompleixin les condicions recollides en aquesta Ordenança, o sense els elements obligatoris recollits a l'article 21.3 o els seus precintes corresponents.

- Prestar el servei amb la ITV del vehicle caducada.

- Prestar el servei sense assegurança obligatòria del vehicle vigent o, si fos el cas, sense que la pòlissa cobreixi la conducció per persona diferent del titular, tret que sigui causa de resolució de la llicència.

- Prestar el servei amb el carnet de conduir caducat.

- Prestar el servei amb la revisió municipal ordinària caducada.

- Canviar sense autorització els distintius fixats al vehicle referent al número de llicència, dia de descans setmanal o qualsevol altre.

- Exhibir sense autorització distintius referents a l'acreditació per a la prestació de serveis especials regulats a aquesta Ordenança o a les seves Normes complementàries.

- Prestar el servei utilitzant la mediació d'una persona física o jurídica no autoritzada per a aquesta activitat, sense perjudici de la sanció que pugui correspondre al mediador com a infracció molt greu. Existeix mediació quan es realitzin activitats de gestió, oferta, administració de serveis o posada en contacte d'usuaris i conductors o titulars amb la finalitat d'afavorir l'explotació de la llicència.

- Prestar el servei sense portar el taxímetre, el mòdul o posar en funcionament el taxímetre abans de la concertació del servei, excepte que es tracti d'un servei contractat mitjançant emissora de taxi autoritzada i amb tarifes o suplementos aprovats. S'inclou en aquest apartat estar-se a la parada amb el taxímetre en funcionament.

- Prestar serveis per trajectes o itineraris innecessaris o inadequats, lesius econòmicament per als interessos de l'usuari o sense fer cas de les seves indicacions sense causa justificada.

- No respectar el torn a les parades.

- No acreditar la possessió del document acreditatiu de la realització d'un servei concertat.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

c) Incomplir amb el règim de tarifes. En especial:

- Prestar servei aplicant tarifes diferents a les autoritzades.
- Admetre passatge mentre el taxímetre estigui en funcionament, excepte en els supòsits autoritzats.
- Fer les operacions de cobrament amb el taxímetre en marxa o exigir més d'una baixada de bandera en un recorregut.
- Aplicar suplementos no autoritzats o per serveis no prestats o gratuïts i, en general, el cobrament abusiu.

d) No atendre una sol·licitud de servei de taxi si està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi, llevat que hi concorrin causes que ho justifiquin.

e) Falsejar la documentació obligatòria de control, incloent la falsedat de les dades en el rebut o la factura del servei prestat.

f) No portar el document preceptiu de formulació de reclamacions dels usuaris; negar-ne o obstaculitzar-ne el lliurament, i ocultar les reclamacions o les queixes que hi són consignades, o tenir una demora injustificada en fer-ne la comunicació o el trasllat a l'Administració corresponent.

g) Negar-se o obstruir l'actuació dels serveis d'inspecció o dels agents de l'autoritat, en els casos en què aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu.

h) Incomplir els serveis obligatoris que es puguin establir.

i) Incomplir el règim horari i de descansos establert.

j) Prestar serveis en dies de descans obligatori o fora dels horaris o torns establerts mitjançant Normes Complementàries.

k) Prestar els serveis de taxi amb aparells taxímetres que no s'ajustin a la revisió metrològica vigent o a la dels precintes corresponents, si aquest fet comporta un incompliment en l'aplicació de les tarifes.

l) La instal·lació en el vehicle d'instruments, accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei.

m) Qualsevol de les infraccions previstes a l'article anterior quan, per la seva naturalesa, ocasió o circumstància dels fets no hagi de ser qualificada com a molt greu, havent-se de justificar l'existència de les circumstàncies atenuants de la infracció i motivar la resolució corresponent.

Article 46. Infraccions lleus

1.- Es consideren infraccions lleus:

a) Realitzar serveis de taxi sense portar en el vehicle la documentació formal que acrediti la possibilitat legal de prestar-lo o la que resulti exigible per a la correcta acreditació de la classe de transport que s'està realitzant, excepte que aquesta infracció hagi de ser qualificada com a molt greu.

b) No portar en lloc visible del vehicle els distintius exigits per la normativa o portar-los en condicions que en dificultin la percepció, així com la utilització inadequada dels distintius, llevat que aquesta infracció hagi de ser qualificada com a greu.

c) Manca dels quadres de tarifes preceptius i resta de documentació d'obligada exhibició per al coneixement del públic, i qualsevol altre circumstància relativa a la llegibilitat, redacció, dimensions o altres que impedeixin o ocasionin dificultats en el coneixement del seu contingut per part del públic.

d) No complir les normes generals de policia en instal·lacions fixes i vehicles, excepte que l'incompliment sigui qualificat d'infracció greu o molt greu.

e) No respectar els drets dels usuaris establerts per aquesta Ordenança, si aquest incompliment no pot ser qualificat de molt greu o greu.

f) Retenir objectes abandonats al vehicle sense donar compte a l'autoritat competent en un termini màxim de 48 hores.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

g) No proporcionar als usuaris el canvi de moneda en els termes determinats en aquesta Ordenança o les seves actualitzacions.

h) No donar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris, si aquests el sol·liciten, o donar-los un rebut o factura que no compleixi els requisits establerts en la normativa aplicable.

i) Incomplir les prescripcions relatives a l'exhibició de la publicitat en els vehicles.

j) Qualsevol de les infraccions a què fa referència el precepte anterior quan la naturalesa, l'ocasió o les circumstàncies dels fets aconsellin no qualificar-les de greus. S'inclou en aquest apartat:

- No admetre el nombre de viatgers legalment autoritzat o transportar un nombre de viatgers superior a l'autoritzat, llevat que aquesta infracció hagi de ser qualificada com a molt greu.
- No respectar l'ordre de preferència dels usuaris en les parades.
- Abandonar el vehicle en la parada.
- Admetre passatge a menys de cinquanta metres d'una parada, llevat que aquesta infracció sigui tipificada com a greu.
- No acceptar que l'usuari faci ús indistintament de les llengües catalana o castellana en les indicacions per a la necessària prestació del servei.
- No respectar la prohibició de fumar en el vehicle.
- La manca de netedat, higiene o bon estat del vehicle, així com la manca d'higiene personal.
- Prestar servei amb una indumentària o calçat inadequat.
- Promoure discussions amb els usuaris, els inspectors o agents de l'autoritat o altres titulars o conductors de taxi.
- No complimentar els requeriments efectuats en les revisions municipals, llevat que aquesta infracció sigui considerada com a greu.

Article 47. Sancions

1.- Les infraccions lleus són sancionades amb advertiment o multa de fins a 250 EUR, o amb les dues sancions alhora; les greus, amb multa de fins a 1.250 EUR, i les molt greus, amb multa de fins a 2.500 EUR.

2.- La quantia de les sancions es graduarà tenint en compte el dany o perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considera una circumstància atenuant haver esmenat la infracció a requeriment de l'Administració.

3.- Les infraccions molt greus a què fan referència les lletres a), e) i g) de l'article 44.1 d'aquesta Ordenança poden implicar el precintament del vehicle, sens perjudici de la sanció pecuniària que correspongui.

4.- L'incompliment d'una gravetat manifesta o reiterat de les condicions essencials de les llicències pel que fa als termes, al nombre d'infraccions i al període temporal que s'assenyalen, sense perjudici de la sanció aplicable, poden comportar la revocació de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, en el qual es requerirà sempre l'audiència de la persona titular de la llicència. S'inclouen en aquest supòsit els següents:

a) Les infraccions tipificades a les lletres a), c), d), e) i f) de l'article 45.1 d'aquesta Ordenança.

b) Les infraccions tipificades a les lletres b) i h) de l'article 45.1 d'aquesta Ordenança, quan s'hagi estat objecte de dues sancions fermes en via administrativa per la mateixa infracció en el termini de tres anys.

c) Les infraccions tipificades a l'article 46 d'aquesta Ordenança, quan s'hagi estat objecte de dues sancions fermes en via administrativa per la mateixa infracció en el termini de dos anys.

5.- Es considerarà circumstància agreujant de la responsabilitat derivada de la comissió de qualsevol tipus d'infracció la reincidència, entesa com el fet d'haver estat objecte de més de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

6.- En les infraccions greus i lleus derivades de denúncies formulades per usuaris o altres taxistes es podrà considerar com a atenuant el fet que la part denunciada, a requeriment de la denunciant, accepti sotmetre's a un procediment arbitral i n'accepti el seu resultat. Aquesta atenuant no serà aplicable en cas de reincidència.

7.- La quantia de les sancions pecuniàries imposades es pot reduir fins a un 50 per cent si, a petició de la persona sancionada, se substitueix el percentatge reduït per altres mesures que tendeixin a corregir la conducta infractora. Les mesures correctores seran de caràcter formatiu en matèries relacionades amb el taxi, impartides en centres acreditats per la Generalitat de Catalunya o de caràcter de prestació social relacionada amb la conducta infractora o seran determinades per l'Ajuntament de Tordera, previ informe del Consell Català del Taxi. La reducció de la sanció serà de 100 EUR per cada 10 hores de formació o prestació i, com a màxim, del 50 per cent de la sanció.

Article 48. Òrgans competents

1.- La competència per a imposar les sancions previstes en aquesta Ordenança respecte a la prestació de serveis urbans de taxi correspon als òrgans de l'Ajuntament de Tordera que la tinguin atribuïda, d'acord amb la normativa aplicable.

Article 49. Mesures provisionals

1.- Abans d'iniciar el procediment administratiu, l'òrgan competent per a la incoació d'expedients sancionadors, d'ofici o a instància de part, en els casos d'urgència, per protegir provisionalment els interessos de les persones implicades, preservar els interessos generals o evitar el manteniment de la infracció, pot adoptar les mesures adequades a aquests efectes. Aquestes mesures han de ser confirmades, modificades o aixecades per l'acord d'iniciació del procediment sancionador, que s'ha de produir dins dels quinze dies següents a l'adopció de l'acord, el qual pot ser objecte del recurs que sigui procedent.

Article 50. Mesura provisional d'immobilització del vehicle

1.- Els agents de la inspecció del transport i els cossos de seguretat encarregats de la seva vigilància han d'ordenar la immobilització immediata del vehicle en el cas que es detectin conductes que constitueixin infraccions molt greus.

A aquests efectes, els membres de la inspecció de transport o els agents encarregats de la vigilància del transport han de retenir la documentació del vehicle, inclosa, si s'escau, la corresponent llicència o autorització per a la prestació del servei, fins que s'esmenin les causes que han donat lloc al a immobilització.

És responsabilitat del denunciat, en qualsevol cas, la custòdia del vehicle, de les seves pertinences i les despeses que aquesta immobilització pugui ocasionar, i també cercar els mitjans alternatius necessaris per a fer arribar els viatgers a llur destinació, en cas que no ho faci, aquests mitjans podran ésser establerts per l'Administració; les despeses que generi l'adopció d'aquestes mesures van, en qualsevol cas, per compte del denunciat, i no es pot aixecar la immobilització fins que aquest no les aboni.

2.- La immobilització s'ha de fer en un lloc que reuneixi les condicions de seguretat suficients i que garanteixi l'efectivitat de la mesura adoptada. Això no obstant, quan la immobilització del vehicle pugui comportar un perill per a la seguretat, el denunciant resta obligat a traslladar el vehicle fins al lloc que designi l'autoritat actuant. En cas que no ho faci, aquesta mesura pot ésser adoptada per la força actuant. Les despeses que puguin originar les operacions esmentades van, en qualsevol cas, a càrrec del denunciat, que les ha d'abonar com a requisit previ a la devolució del vehicle.

3.- En el supòsit que la immobilització del vehicle porti causa d'una infracció molt greu que consisteixi en la prestació d'un servei de taxi sense disposar de l'autorització, la llicència o l'habilitació administrativa preceptiva, independentment que les persones responsables tinguin la residència en territori espanyol, s'ha de procedir de la manera establerta per aquest article i, a més, s'han d'aplicar les condicions addicionals següents:

a) Els agents de la inspecció del transport i els cossos de seguretat encarregats de la seva vigilància han de formular la denúncia corresponent i fixar provisionalment la quantia de la sanció.

b) L'import de la sanció ha d'ésser abonat en el moment de la denúncia en concepte de dipòsit i s'ha de lliurar al denunciat el rebut de dipòsit de la quantia corresponent. En el cas que es faci el dipòsit, aquest s'ha de constituir en metàl·lic, en EUR o mitjançant targeta de crèdit.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

La quantia ha d'ésser lliurada de resultes de l'acord que en definitiva adopti l'autoritat competent, a la qual s'ha de remetre aquesta quantitat amb la denúncia.

c) Si es deixa sense efecte la denúncia o es redueix l'import de la multa, s'ha de posar a disposició de l'interessat o del seu representant la quantia que escaigui en cada cas.

d) En cap cas no es pot tornar la documentació del vehicle o deixar sense efecte la mesura cautelar d'immobilització del vehicle si no s'ha fet efectiu l'import provisional, en concepte de dipòsit, de la sanció.

Article 51. Procediment sancionador

1.- El procediment per a imposar les sancions determinades a la present Ordenança s'ajustarà al que preveuen les normes i els principis del procediment administratiu sancionador establert per la legislació sobre el procediment administratiu comú i per la normativa catalana sobre el procediment sancionador.

2.- Els expedients sancionadors podran iniciar-se:

a) D'ofici, bé a conseqüència d'actes d'infracció subscrietes pels serveis d'inspecció o com a conseqüència de denúncies formulades per les Forces i Cossos de Seguretat o per serveis d'inspecció d'altres Administracions.

b) Per denúncia d'usuaris, entitats, associacions o persones interessades, formulades per escrit, amb signatura original, dirigides a l'òrgan competent.

3.- A l'acord d'iniciació de l'expedient sancionador, l'òrgan competent per a dictar-ne la resolució ha de confirmar, modificar o aixecar les mesures que s'haguessin adoptat, o bé, pot adoptar, a proposta de l'Instructor o Instructora de l'expedient i mitjançant resolució motivada, les mesures provisionals que consideri adequades per assegurar l'eficàcia de la resolució que pugui recaure, per preservar els interessos generals o per evitar que la infracció es continuï cometent.

4.- El termini màxim en què s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador és d'un any des de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment. Un cop transcorregut aquest termini, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient i l'arxiu de totes les actuacions.

5.- L'execució de les sancions imposades per aplicació d'aquesta Ordenança es regeix per la legislació vigent sobre règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú i per la normativa sobre recaptació de tributs.

6.- El pagament de les sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa serà requisit necessari per obtenir l'autorització administrativa per a la transmissió dels vehicles amb els quals s'hagi comès la infracció i també per a la transmissió de les llicències que hi fan referència.

7.- Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les infraccions greus prescriuen al cap de dos anys i les infraccions lleus prescriuen al cap d'un any. Aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions. El còmput dels terminis es regeix per la legislació sobre el procediment administratiu comú.

Article 52. Pagament de les sancions

1.- L'import de la sanció inicialment proposat es redueix en un 30% en el cas que l'interessat decideixi voluntàriament fer efectiva la sanció abans dels trenta dies següents a la notificació de l'expedient sancionador.

2.- El pagament de l'import de la sanció abans que no es dicti la resolució sancionadora implica la conformitat amb els fets denunciats, la renúncia a formular al·legacions per part de l'interessat i la finalització del procediment, havent, no obstant això, de dictar resolució expressa. Encara que el procediment sancionador es doni per acabat d'aquesta manera, l'interessat pot interposar recursos idèntics als que haurien correspost en el cas que el procediment hagués acabat de manera ordinària.

3.- En la imposició i execució de sancions per infraccions comeses per persones que no acreditin llur residència en territori espanyol, són aplicables les regles que s'estableixen a continuació:

a) El vehicle utilitzat en la realització del transport objecte de la denúncia resta immobilitzat fins que l'empresa denunciada dipositi l'import de la sanció.

Dilluns, 29 de febrer de 2016

b) El dipòsit que, si s'escau, faci el denunciat ha d'ésser en metàl·lic, en EUR o mitjançant targeta de crèdit.

c) Si l'intent de fer qualsevol notificació al denunciat en el curs de l'expedient sancionador resulta infructuós, aquesta s'ha de remetre al departament ministerial competent en matèria de transport del país de residència del denunciat, perquè li'n doni trasllat. D'aquesta manera es considera feta definitivament la notificació.

Article 53. Dipòsit del vehicle

Si l'Administració s'ha de fer càrrec de la custòdia d'un vehicle immobilitzat per qualsevol de les causes establertes a la present Ordenança, pot acordar, quan el seu valor residual resulti clarament insuficient per a, si escau, fer front a les responsabilitats econòmiques derivades de la sanció corresponent, el trasllat del vehicle a un centre autoritzat de tractament de vehicles per a la destrucció i descontaminació posteriors si, un cop finalitzat el procediment incoat i essent ferma la sanció administrativa corresponent, el titular del vehicle no ha esmenat la causa que va donar lloc a la immobilització.

DISPOSICIÓ FINAL PRIMERA – NORMES COMPLEMENTÀRIES

Les Normes Complementàries s'aprovaran mitjançant acord de la Junta de Govern, prèvia audiència de l'entitat, agrupació o col·lectiu de taxistes de Tordera per tal que pugui posar de manifest la seva opinió, i sense necessitat de seguir el tràmit d'aprovació inicial, informació pública i aprovació definitiva.

DISPOSICIÓ FINAL SEGONA – ENTRADA EN VIGOR

Aquesta Ordenança entrarà en vigor una vegada s'hagi aprovat definitivament pel Ple de l'Ajuntament, s'hagi publicat íntegrament el seu text al Butlletí Oficial de la Província i hagi transcorregut el termini previst a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

L'aprovació de la present Ordenança suposa l'automàtica derogació de l'anterior Ordenança municipal reguladora del servei de taxi a Tordera, així com de les seves modificacions posteriors.

ANNEX I – CREDENCIAL

En relació al que contempla l'article 17 de la present Ordenança, la credencial que atorgarà l'Ajuntament de Tordera tindrà les mides i característiques que s'especifiquen a continuació:

(Les mides i característiques de la Credencial es poden consultar a la pàgina web municipal www.tordera.cat)

ANNEX II – ESCUT

En relació al que contempla l'article 20 de la present Ordenança, els distintius que han de portar els vehicles d'autotaxi amb llicència atorgada per l'Ajuntament de Tordera hauran de tenir les mides i característiques que s'especifiquen a continuació:

- Escut municipal, amb els colors oficials: verd, groc i negre.
- Les mides de l'escut han de ser 14'00 cm d'alçada per 8'00 cm d'amplada.
- Les mides dels números de la llicència han de ser 2'50 cm d'alçada per 1'00 cm d'amplada i de color negre.

(Les mides i característiques de l'escut municipal es poden consultar a la pàgina web municipal www.tordera.cat).

Tordera, 17 de febrer de 2016
Ho dispenso, l'alcalde accidental (DA2016/98), Josep Llorens Muñoz
En dóna fe, la secretària, Marta Portella Nogué