

Dijous, 18 de juny de 2015

## ADMINISTRACIÓ LOCAL

### Ajuntament de Sant Martí de Tous

*EDICTE de l'Ajuntament de Sant Martí de Tous sobre l'aprovació definitiva de la modificació del Reglament regulador dels serveis municipals de subministrament d'aigua i de sanejament d'aigües residuals de Sant Martí de Tous*

El Ple de l'Ajuntament de Sant Martí de Tous, en sessió de data 14 d'abril de 2015, va aprovar inicialment la modificació del Reglament regulador dels serveis municipals de subministrament d'aigua i de sanejament d'aigües residuals de Sant Martí de Tous.

L'expedient, amb tots els seus antecedents, es va sotmetre a informació pública durant el termini trenta dies mitjançant edicte al diari d'abast comarcal La Veu de l'Anoia de data 17 d'abril de 2015, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya de data 21 d'abril de 2015, al *Butlletí oficial de la Província de Barcelona* de data 24 d'abril de 2015, al tauler d'edictes i a la pàg. web [www.tous.cat](http://www.tous.cat), sense que es presentés cap al·legació ni reclamació al respecte, per la qual cosa, i d'acord amb l'establert a l'article 178.1.c) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, la seva aprovació inicial ha esdevingut definitiva, i es procedeix a la publicació dels articles modificats.

Contra aquest acte, podeu interposar, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de la seva publicació, recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de la província de Barcelona. Això no obstant, podeu interposar qualsevol altre recurs que considereu procedent.

"REGLAMENT REGULADOR DELS SERVEIS MUNICIPALS DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA I DE SANEJAMENT D'AIGÜES RESIDUALS DE SANT MARTÍ DE TOUS.

Article 15. Interrupcions temporals.

1. El gestor dels serveis pot interrompre temporalment el subministrament pels següents motius:

a) Quan sigui imprescindible per realitzar les operacions de manteniment, reparacions d'avaries o fuites o millora de les instal·lacions.

b) Quan l'administració, per raons d'interès o d'ordre públic, seguretat o salut públiques i d'acord amb les instruccions i procediments establerts, així ho disposi.

c) Quan es detecti una derivació, connexió no autoritzada o qualsevol altra afectació als sistemes de subministrament o sanejament. En aquests casos la suspensió serà immediata sense perjudici d'iniciar les accions civils i penals per frau i danys que siguin procedents.

d) Quan es produeixi una situació que pugui representar una situació de risc per a la salut de les persones, la seva seguretat i dels béns, ja siguin provocades per avaries, manipulacions en els sistemes o per altres circumstàncies que generin la situació de risc.

2. Llevat dels casos d'urgència, el gestor dels serveis ha de comunicar les interrupcions temporals i ha d'informar de la seva incidència territorial i temporal, almenys amb 24 hores d'antelació, donant-hi publicitat pels mitjans que es trobin al seu abast. En aquests casos, també s'ha d'informar de la durada prevista, sempre que sigui possible.

3. La interrupció a càrrec del gestor dels serveis i no derivades de força major, ni imputables a la conducta de l'abonat, per un període continuat superior als deu dies, atorga el dret de l'abonat a reclamar el reintegrament de la quota fixa la part proporcional del nombre de dies d'interrupció, sempre que una disposició de rang superior al present Reglament no estableixi el contrari.

4. El gestor dels serveis assumeix la reparació de les avaries o fuites que es produeixen en els elements integrants dels sistemes de subministrament fins a comptador, excepte quan hagin estat a conseqüència de la conducta voluntària o involuntària de tercers. En aquests casos, el gestor dels serveis determinarà si cal procedir o no a la reparació de la incidència detectada i exigirà al responsable de l'avaria o la fuga la restitució d'aquests així com dels imports deixats de facturar.

Dijous, 18 de juny de 2015

---

Article 18. Ús obligatori del sistema de sanejament.

1. Tots els habitatges, edificis residencials o de serveis, magatzems, establiments comercials o industrials i altres instal·lacions que originin o puguin originar abocaments han de complir les disposicions establertes en aquest Reglament i resta de disposicions aplicables en matèria de sanejament. En especial estan obligats al compliment de les disposicions d'aquest Reglament quan confrontin amb vials, públics o privats, en els quals existeixi xarxa de clavegueram en servei, quedant obligats a connectar-se a la xarxa de sanejament municipal, prèvia sol·licitud de connexió i, si s'escau, a l'obtenció del corresponent permís d'abocament.

2. Resten prohibits els abocaments de residus a cel obert, a clavegueres fora de servei, així com la seva eliminació per injecció al subsòl, deposició sobre el terreny o mètodes similars.

3. A les zones sense infraestructura d'evacuació d'aigües residuals, es poden utilitzar solucions singulars, autoritzades pel gestor dels serveis o l'ens competent, de forma provisional, mentre no es construeixi la xarxa de clavegueram, moment en el qual serà obligatori, per part de l'usuari, procedir a sol·licitar i realitzar la connexió, d'acord amb el que estableix aquest Reglament i resta de normativa aplicable.

Article 20. Interrupcions temporals del servei.

1. El gestor dels serveis pot interrompre temporalment el subministrament pels següents motius:

a) Quan sigui imprescindible per realitzar les operacions de manteniment, reparacions d'averies o fuites o la millora de les instal·lacions.

b) Quan existeixin raons d'interès públic que així ho aconsellin, com ara que les instal·lacions interiors puguin afectar la potabilitat de l'aigua de la xarxa de distribució o que sigui necessari procedir a la realització de les obres necessàries que permetin mantenir en bon estat de funcionament les instal·lacions o concorrin situacions d'emergència, el gestor dels serveis pot interrompre de manera immediata el servei de clavegueram, informant immediatament d'aquesta situació a l'Ajuntament i als abonats. Aquesta interrupció només es pot efectuar quan l'abonat hagi contractat únicament el servei de sanejament. En cas contrari, només pot procedir a la suspensió del subministrament, en els casos previstos en aquest Reglament.

2. Llevat dels casos d'urgència, el gestor dels serveis ha de comunicar les interrupcions temporals i ha d'informar de la seva incidència territorial i temporal, donant-hi publicitat pels mitjans que es trobin al seu abast. En aquests casos, també s'ha d'informar de la durada prevista, sempre que sigui possible.

3. La interrupció a càrrec del gestor dels serveis i no derivades de força major, ni imputables a la conducta de l'abonat, per un període continuat superior a deu dies, atorga el dret de l'abonat a reclamar el reintegrament de la quota fixa la part proporcional al nombre de dies d'interrupció, sempre que una disposició de rang superior al present Reglament no estableixi el contrari.

4. El gestor dels serveis assumeix la reparació de les averies o fuites que es produeixen en els elements integrants dels sistemes de sanejament, excepte quan aquestes averies hagin estat a conseqüència de la conducta voluntària o involuntària de tercers. En aquests casos, el gestor dels serveis exigirà al responsable de l'avaría o la fuga la restitució tant dels danys ocasionats, com els imports deixats de facturar.

Article 23. Sol·licituds de connexió.

1. En la sol·licitud de connexió, el sol·licitant ha d'incloure, com a mínim, la següent documentació:

a) Acreditació i còpia del Número d'Identificació Fiscal de la persona física o jurídica sol·licitant i, en el seu cas, del representant.

b) Identificació o l'emplaçament de l'immoble.

c) Dades tècniques relatives a cabal, cabals de subministrament i en el seu cas de sanejament.

d) Especificació de l'ús del sòl: (agrícola/ramader; urbà o rústic).

Dijous, 18 de juny de 2015

e) Sòl urbà: Còpia de la llicència d'obres o cèdula d'habitabilitat o cèdula de primera o segona ocupació. En el cas que l'interessat no pugui aportar cap d'aquests documents, el tècnic municipal efectuarà visita de comprovació a l'immoble per tal de verificar les condicions mínimes d'habitabilitat, cost que anirà a càrrec de l'interessat.

Altres casos: No es concedirà el dret de connexió a la xarxa llevat que es justifiqui una activitat i aquesta disposi de la corresponent llicència ambiental correctament legalitzada, així com qualsevol altra documentació necessària a judici del gestor dels serveis. En el cas particular de construccions agrícoles cal disposar del certificat final d'obra.

Article 27. Drets econòmics.

1. Els drets de connexió constitueixen l'import que ha de satisfer el sol·licitant per gaudir de la connexió física entre els sistemes de subministrament i de sanejament i la instal·lació privada del sol·licitant. Els drets de connexió s'abonaran en el moment de la seva sol·licitud i previ a la connexió.

Article 30. Condicions per gaudir de la connexió.

1. En l'aplicació d'aquest Reglament, es considera que un solar o immoble reuneix les condicions per poder connectar-se a la xarxa de distribució i gaudir del servei de subministrament d'aigua quan compleixi les condicions següents:

a) Que confronti amb un vial que disposi de xarxa de distribució d'aigua. En el cas que la xarxa no arribi fins al lloc on es sol·licita la connexió, el cost de la instal·lació d'extensió de nova xarxa des del final de línia fins al comptador, anirà a càrrec del sol·licitant, si bé els treballs seran executats directament pel gestor del servei.

b) Que el nou subministrament no representi una caiguda de pressió de més de 0,5 Kg/cm<sup>2</sup> en el proveïment sobre el punt de connexió.

c) Que l'immoble que s'ha d'abastir disposi d'instal·lacions interiors adequades a les prescripcions d'aquest Reglament i resta de normativa vigent, així com un sistema d'evacuació d'aigües residuals i pluvials tècnicament resolt.

Article 31. Connexions provisionals per a obres.

1. S'autoritza la connexió provisional per destinar l'aigua a l'execució d'obres de construcció o d'urbanització, sempre que el contractista o el promotor sol·licitin autorització per a una connexió provisional per a obres, aportant la documentació requerida a l'article 46 del present Reglament.

2. La utilització de l'aigua amb una altra finalitat a la prevista en aquest article, habilita al gestor dels serveis a extingir el contracte, sense perjudici de la liquidació per defraudació i l'adopció de les mesures legals que consideri escaients.

3. Durant el temps que la connexió provisional estigui en vigència, queden subjectes a les mateixes condicions generals establertes per a la resta de contractes, amb la particularitat que es reflexa a la ordenança municipal corresponent.

Article 33. Condicions per gaudir del servei de sanejament.

1. En l'aplicació d'aquest Reglament, es considera que un solar o immoble és apte per a la connexió a la xarxa de sanejament quan es donin les condicions següents:

a) Que confronti amb un vial de titularitat pública o privada que disposi de xarxa de sanejament en servei.

b) Que compleixi les condicions exigibles a les instal·lacions interiors en matèria de d'evacuació d'aigües residuals, segons la normativa vigent.

Article 34. Requisits i característiques bàsiques de la connexió al sistema de sanejament.

1. A banda de la documentació genèrica exigida a l'article 23 d'aquest Reglament, els sol·licitants de llicència de connexió de servei per edificacions noves han de presentar un plànol de la xarxa de desguàs interior de l'edifici en planta i alçada, a escales respectives 1:100 i 1:50, detallant expressament els sifons generals i la ventilació aèria en els termes del Decret 130/2003, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis públics de sanejament. En el cas de peticionaris de caràcter industrial, aquest han de presentar, a més, la documentació que el gestor dels serveis estimi oportú en cada cas (llicència d'ús, acreditació del compliment dels requisits de la Llei 3/1998, d'intervenció integral de l'administració ambiental, codi CCAE, etc.).

Dijous, 18 de juny de 2015

---

2. A més de respectar aquelles disposicions que singularment es puguin establir, totes les connexions han de complir amb les següents condicions:

- a) El diàmetre interior del ramal d'escomesa externa no serà en cap cas inferior a 20 centímetres de diàmetre, mentre que el pendent longitudinal serà superior a l'1%.
- b) S'instal·larà un sífó general a cada edifici per a evitar el pas de gasos i múrids.
- c) Entre la connexió del ramal d'escomesa externa i el sífó general de l'edifici, s'ha de disposar obligatòriament d'una canonada de ventilació, sense sífó ni cap tancament.
- d) En els edificis ja construïts, les conduccions d'aigües pluvials poden utilitzar-se com a xemeneies de ventilació, sempre i quan siguin susceptibles d'adaptar-se a les condicions assenyalades anteriorment i desguassin directament al ramal d'escomesa externa.
- e) No pot haver-hi cap obertura de les instal·lacions interiors situada a menys de 50 centímetres sobre el nivell de la vorera.

Article 46. Sol·licituds de serveis.

1. Les sol·licituds de la pòlissa o contracte de serveis s'han de realitzar per cada finca, habitatge, local, establiment o indústria, que constitueixin una unitat independent el dret d'ús del qual estigui legítimament atribuït al sol·licitant o a la persona que representa.

2. Les comunitats de propietaris estan legitimats per sol·licitar els serveis aquells que legalment les representin i disposin de poder suficient, i en els contractes provisionals el titular de la llicència municipal o el contractista de les obres, autoritzat pel titular.

3. La sol·licitud haurà d'anar acompanyada de la documentació següent:

- a) Acreditació i còpia del Número d'Identificació Fiscal de la persona física o, jurídica sol·licitant i, en el seu cas, del representant.
- b) Acreditació documental de la condició de propietari de l'immoble o titular d'un dret d'ús sobre aquest.
- c) El butlletí d'instal·lació subscrit per l'instal·lador autoritzat.

4. En funció del tipus d'ús a contractar el sol·licitant haurà de presentar la següent informació addicional: ÚS DOMÈSTIC: cèdula d'habitabilitat o, en els cas d'habitatges protegits, qualificació definitiva, i llicència de primera ocupació, d'acord amb la normativa vigent. En el cas que l'interessat no pugui aportar cap d'aquests documents, el tècnic municipal efectuarà visita de comprovació a l'immoble per tal de verificar les condicions mínimes d'habitabilitat, cost que anirà a càrrec de l'interessat.

COMERÇOS I INDÚSTRIES: Codi CCAE i d'acord amb el nivell d'aplicació de la normativa sobre intervenció integral de l'Administració ambiental la documentació mínima requerida serà la llicència d'ús; el resguard d'haver presentat la comunicació d'inici d'activitats o el permís d'activitat i el control d'inici d'activitat.

CONTRACTES PROVISIONALS PER OBRES: llicència municipal d'obres en vigència. Estan exemptes d'aquesta exigència l'execució d'obres d'urbanització previstes en plans urbanístics o projectes d'urbanització.

5. El gestor dels serveis pot exigir tota aquella documentació que, d'acord amb l'establert a la normativa vigent o per la correcta aplicació d'aquest Reglament pugui resultar també necessària.

6. Les persones físiques o jurídiques que tinguin deutes pendents d'abonament procedents de contractes anteriors, no poden formalitzar nous contractes fins que no satisfacin íntegrament les seves obligacions, amb els recàrrecs i les despeses meritedes.

7. Les sol·licituds es poden efectuar de forma presencial a les oficines del sol·licitant o pels mitjans posats a disposició del sol·licitant.

Dijous, 18 de juny de 2015

---

### Article 47. Inspecció tècnica del servei.

1. Com a tràmit previ per a poder subscriure la pòlissa o contracte de serveis s'ha de realitzar, si s'escau, una inspecció tècnica de la instal·lació d'abastament que hagi de rebre el servei, a fi que el gestor dels serveis pugui comprovar que es compleixen les condicions establertes en aquest Reglament i altra normativa vigent.

2. Si el resultat de la inspecció tècnica és favorable, aquesta inspecció té una vigència de dos mesos, durant els quals el sol·licitant pot procedir a la contractació dels serveis. Passats aquests dos mesos de vigència de la inspecció tècnica, s'entén caducada i per poder contractar s'ha de sol·licitar una nova inspecció.

### Article 48. Obligacions econòmiques.

Per formalitzar la pòlissa o contracte, la persona o entitat interessada, ha d'abonar els drets de connexió i de servei establerts a l'ordenança municipal, amb caràcter previ al gaudiment dels serveis.

### Article 49. Fiança.

1. El gestor dels serveis exigirà, en el moment de formalitzar la contractació dels serveis o el canvi de titularitat del contracte una fiança en garantia de pagament dels rebuts dels serveis, la qual ha d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui en aquesta fiança el reintegrament dels seus deutes.

2. En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, s'ha de procedir a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

### Article 51. Modalitats d'ús.

La prestació del servei de subministrament que s'indica a la pòlissa o contracte de serveis ha de preveure únicament i exclusivament alguna de les modalitats d'ús que s'indiquen a continuació, que han d'anar interrelacionades amb l'ús que es faci de l'aigua per part de l'immoble que hagi de contractar el servei:

a) **USOS DOMÈSTICS:** són aquells en què l'aigua s'utilitza exclusivament per atendre les necessitats primàries de la vida, la preparació d'aliments o la higiene personal. S'aplica aquesta modalitat exclusivament a locals destinats a habitatges o annexos als habitatges, sempre que no s'hi realitzi una activitat industrial, comercial o professional de cap tipus. Queden exclosos els locals o les cotxeres, encara que siguin d'ús particular i per a un sol vehicle.

b) **USOS COMERCIALS:** són aquells en què l'aigua s'utilitza en un establiment professional, comercial o de serveis per atendre les necessitats pròpies de l'activitat i dels que l'ocupen. S'aplica aquesta modalitat a tots els locals o establiments que no requereixin un cabal superior a 3,5 m<sup>3</sup>/h de valor nominal, equivalent a un comptador de 25 mm, en els quals es desenvolupi una activitat comercial, professional o de serveis, sigui o no lucrativa, i en centres d'ensenyament privats, esportius, clubs socials i recreatius, cotxeres, així com en tots aquells usos relacionats amb l'hostaleria, restauració, allotjament i lleure, en general, en tots aquells no destinats a un dels altres usos indicats en aquest Reglament.

c) **USOS INDUSTRIALS:** són aquells locals i establiments en què l'aigua constitueix un element directe o indirecte d'un procés de producció, o l'activitat dels quals estigui compresa en les seccions C, D i E de la Classificació Catalana d'Activitats Econòmiques de 1993, aprovada pel Decret 97/1995, de 21 de febrer, o l'equivalent que la substitueixi. També tindran aquesta consideració, els que requereixen pel desenvolupament de la seva activitat un cabal superior a 3,5 m<sup>3</sup>/h de valor nominal, equivalent a un comptador de 25 mm, els que generin abocaments superiors als 6.000 m<sup>3</sup>/any, i totes les activitats no contemplades anteriorment i que puguin ser considerades potencialment contaminants per l'Ajuntament.

d) **USOS ESPECIALS:** Es consideren usos especials aquells no inclosos a les modalitats anteriors, com els subministraments contra incendis per un preu fix o per aforaments, i aquells de caràcter provisional o esporàdic, així com altres usos recreatius (piscines, jardins, etc.).

Dijous, 18 de juny de 2015

---

### Article 53. Finques agrícoles.

Amb caràcter general, el gestor dels serveis no prestarà el servei d'abastament d'aigua a les finques que poguessin tenir un ús agrícola o similar.

### Article 54. Jardins i piscines.

Quan en un immoble existeixi una zona verda o assimilable, que ocupi una superfície superior a 300 m<sup>2</sup>; o una piscina de superfície de làmina d'aigua superior a 30 m<sup>2</sup>, no podrà ser abastida amb l'aigua contractada per l'immoble. En aquests casos el subministrament destinat a aquests instal·lacions ha de ser objecte de contractació individualitzada.

### Article 55. Subministrament contra incendis.

1. La connexió al sistema públic d'un subministrament contra incendis requereix la formalització prèvia del contracte corresponent que se sotmetrà a la mateixa tramitació que els de subministrament ordinari i està, per tant, subjecte a les mateixes prescripcions reglamentàries.

2. Efectuada la instal·lació, les boques contra incendis són precintades pel personal del gestor dels serveis i s'entén que han estat utilitzades sempre que en desaparegui el precinte. Si s'esdevingués un sinistre, l'abonat ho ha de comunicar al gestor dels serveis a fi de tornar a col·locar els precintes corresponents.

3. La instal·lació de les xarxes interiors d'incendis han de ser independents de les altres que pugui tenir l'immoble, i no pot connectar-s'hi cap derivació per a altres usos. En cas d'utilització inadequada, serà aplicable la facturació del consum, d'acord amb la tarifa més alta, al marge d'aplicar-se les sancions corresponents.

4. Quan una normativa exigeixi un cabal o una pressió determinats, serà responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius d'emmagatzematge i sobrepressió necessaris, anant a càrrec de l'abonat els consums que siguin necessaris perquè aquests dispositius estiguin operatius.

### Article 56. Contractes de servei provisionals.

1. Es poden formalitzar contractes provisionals en els següents supòsits:

a) Quan s'hagi autoritzat una connexió provisional per obres.

b) Quan el subministrament de l'immoble només es pugui realitzar mitjançant una giratòria. La contractació d'un subministrament d'ús de giratòries s'autoritza quan no és possible fer una contractació de servei de subministrament d'aigua habitual mitjançant un comptador, per causa de les característiques d'ús i situació. Consisteix en una columna proveïda d'un aparell mesurador propietat del gestor i que es col·loca a la presa d'aigua de les boques de reg.

c) Quan no es pugui formalitzar una contractació definitiva per no disposar el sol·licitant de la totalitat de la documentació legalment exigible.

2. Aquests contractes es concedeixen a títol de precari. Això no obstant, durant el temps que estiguin en vigència, queden subjectes a les mateixes condicions generals establertes per a la resta de contractes, a més de les que es puguin establir amb caràcter particular.

3. L'abonat haurà de satisfer el consum d'aigua, així com la resta d'importos vinculats amb aquest contracte en la forma i quantia establerta per les disposicions vigents.

4. L'aigua subministrada mitjançant un contracte provisional d'obres no pot utilitzar-se per abastar habitatges, locals o establiments industrials, havent-se de deixar sense efecte un cop finalitzada oficialment l'obra, la qual cosa s'entendrà produïda en el moment en què se sol·liciti la llicència de primera utilització o ocupació o, en tot cas, en el moment en què caduqui la corresponent llicència urbanística. Si es tracta d'instal·lacions subjectes a llicència o autorització ambiental el subministrament provisional ha de cessar un cop es formalitzi el control inicial, i si està subjecte a comunicació, en el moment que aquesta llicència es formalitzi. En les actuacions urbanístiques es procedirà a cessar el subministrament provisional en el moment que es procedeixi a la recepció provisional de les obres en favor de l'Ajuntament.

Dijous, 18 de juny de 2015

---

5. El subministrament podrà ser interromput immediatament quan el gestor dels serveis comprovi que s'ha extingit el motiu que va justificar la seva contractació. No obstant, mentre l'abonat no sol·liciti la baixa, continua en vigor el contracte provisional, sent aquest abonat el responsable dels consums efectuats.

Article 58. Modificació de la pòlissa o contracte.

1. Durant la vigència del contracte s'entén modificat sempre que així ho disposi una norma de caràcter general aprovada amb posterioritat a la vigència del contracte, sense necessitat de procedir a una nova formalització. En especial aquesta previsió afecta a les tarifes i als usos previstos en el contracte de serveis.

2. La sol·licitud de modificació requereix que l'abonat es trobi al corrent de les seves obligacions econòmiques.

3. Qualsevol canvi en les dades de l'abonat ha de ser comunicat al gestor dels serveis, per escrit o per qualsevol altre mitjà del que quedi constància.

4. Ambdues parts estan obligades a comunicar per escrit qualsevol canvi en la resta de condicions particulars del contracte.

Article 59. Canvi de titularitat per cessió de la pòlissa o contracte.

1. El canvi de titularitat s'ha de realitzar a petició del nou ocupant del bé objecte del contracte, havent d'acreditar la seva condició de propietari.

2. El canvi de titular només es pot efectuar si el contracte no s'ha extingit i si la instal·lació existent és suficient per satisfer les necessitats del nou propietari, sense perjudici que, quan es faci el canvi de titularitat, es procedeixi a l'actualització de les característiques del servei.

Article 60. Subrogació en la posició de les parts del contracte.

1. En produir-se la defunció del titular del contracte, el cònjuge o la seva parella de fet, descendents, ascendents i germans o germanes que haguessin conviscut habitualment a l'habitatge, al menys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions del contracte. L'hereu o legatari pot subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local. En casos de separacions matrimonials o divorcis, quan l'ús de l'habitatge se cedeixi al cònjuge no titular, aquest podrà subrogar-se en la posició de l'abonat. Les entitats jurídiques només es poden subrogar en els casos de fusió per absorció, aportació d'empresa i transformació social.

2. El termini per subrogar-se és de sis mesos a partir de la data del fet causant, i es formalitza per qualsevol medi admès en dret, quedant subsistent la mateixa fiança.

3. La subrogació només serà possible si el subrogat estava al corrent de pagament de les seves factures.

4. En el cas que es produeixi alguna modificació en la personalitat del gestor dels serveis, ja sigui per canvi en la forma de gestió o per altra causa que origini una modificació d'aquesta personalitat, la subrogació de la posició del gestor dels serveis es produirà de forma automàtica a partir de l'acord de l'Ajuntament, sense necessitat de formalitzar noves pòlisses o contractes.

Article 66. Exigència de comptadors.

1. La mesura dels consums que han de servir de base per a la facturació dels serveis es realitza mitjançant comptador, facilitat pel gestor dels serveis i d'un model oficialment homologat.

2. Com a regla general, cada immoble amb connexió al sistema de subministrament ha de disposar d'un comptador per mesurar el consum. Aquesta disposició es pot complir amb un comptador únic o amb una bateria de comptadors.

3. El comptador únic s'instal·la quan a l'immoble o a la finca només hi hagi un habitatge o local i en subministraments provisionals.

4. La bateria de comptadors s'instal·la quan a l'immoble hi ha més d'un habitatge o local a subministrar, de tal manera que s'instal·la un comptador divisionari per a cadascun dels habitatges o locals i els necessaris per a serveis comuns. En qualsevol cas, el gestor dels serveis pot disposar, en la instal·lació interior, abans dels divisionaris, un comptador de control amb la finalitat de mesurar els consums globals, que servirà de base per a la detecció d'una possible anomalia

Dijous, 18 de juny de 2015

en la instal·lació interior. D'existir un consum en aquest comptador més elevat que el resultat de la suma dels comptadors divisionaris, es factura la diferència.

5. En tots aquells casos que l'abonat instal·li equipaments que modifiquin les característiques de l'aigua subministrada pel gestor dels serveis (descalcificadors, plaques solars tèrmiques...) aquests equipaments només poden ser col·locats després del comptador. A fi i efecte de poder fer una distribució tarifària equitativa i que tingui en compte els diferents conceptes a aplicar (quotes, trams, cànons...), el consum de cada unitat ha de provenir del corresponent comptador individual. No obstant, el consum dels equipaments esmentats en el paràgraf anterior es llegiran a partir de comptadors instal·lats a partir d'un únic comptador que tindrà la consideració de serveis comuns, facturant-se com un comptador individual.

6. Per tal de facturar el consum efectuat mitjançant les giratòries, el gestor dels serveis procedirà a realitzar una lectura trimestral del consum. Si no és possible obtenir la lectura del comptador i l'abonat tampoc la facilita en el termini concedit a l'efecte, es procedirà a efectuar una estimació de consum d'acord amb les regles d'estimació contingudes en el present Reglament.

Article 68. Instal·lació dels comptadors.

1. El comptador serà instal·lat pel gestor dels serveis i únicament podrà ser manipulat pels seus empleats o les persones responsables del seu manteniment, per la qual cosa estarà precintat.

2. Els comptadors s'han d'instal·lar segons especificacions i plànols tipus, a la línia de façana o en un punt de fàcil accés i d'ús comú el més pròxim possible a l'accés des de la via pública, dotat amb desguàs amb capacitat suficient per preveure fuites a la instal·lació, i ha de disposar d'il·luminació i ventilació.

3. A la sortida del comptador s'hi col·locarà una clau de pas que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el gestor dels serveis com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta clau, es carregaran a l'abonat.

4. La instal·lació interior a partir de la clau de pas del comptador queda sempre sota la conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats del gestor dels serveis l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

5. Les instal·lacions amb dos o més abonats s'han de fer únicament mitjançant comptadors divisionaris en bateria, d'acord amb les condicions següents:

a) La bateria ha d'estar construïda segons les especificacions tècniques vigents que facilitarà el gestor dels serveis.

b) S'ha de deixar instal·lat el suport per a cadascun dels comptadors divisionaris i les vàlvules d'entrada i sortida especials per a bateries.

c) S'ha d'indicar de forma inesborrable el pis i porta a què correspongui cada comptador (mitjançant la placa identificativa).

6. En el cas que s'instal·lin comptadors de control han d'estar instal·lats abans dels divisionaris amb la finalitat de controlar els consums globals, amb efecte directe sobre la facturació, i han de servir com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

7. Si s'instal·la una cisterna o altres dispositius s'ha d'instal·lar un comptador general el més a la vora possible a la clau de registre.

8. S'ha de col·locar una vàlvula de retenció i una clau de pas sobre el tub general d'alimentació, al costat de la bateria o després del comptador general, així com després de les derivacions individuals.

Article 69. Allotjament dels comptadors.

1. El comptador o bateria de comptadors s'han d'allotjar en pericons, armaris o cambres que han de ser construïts, instal·lats i sugrats pel propietari, promotor o abonat. Aquests treballs els podrà dur a terme el servei gestor a petició de l'usuari i seran abonats pels veïns a la següent facturació trimestral.

L'armari o cambra de comptadors ha de tenir les característiques vigents indicades pel gestor dels serveis i ha d'estar situat en lloc de fàcil accés i ús comú. El seu manteniment va a càrrec dels abonats.



Dijous, 18 de juny de 2015

---

2. Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat, el promotor o propietari de l'immoble ha de procedir, en compliment de l'article següent d'aquest Reglament, a preparar les instal·lacions per donar-hi cabuda a tots els subministraments potencials de l'immoble.

3. Quan procedeixi substituir el comptador per un altre de major diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari o cambra que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris han d'efectuar al seu càrrec les modificacions adients.

Article 75. Verificacions particulars de comptadors.

1. La comprovació particular consisteix en la realització de proves adreçades a verificar el correcte funcionament del comptador.

2. La comprovació es pot promoure per qualsevol de les parts del contracte:

a) A instància del gestor dels serveis: Quan al seu parer concorrin circumstàncies que ho aconsellin pot procedir a efectuar la verificació, prèvia autorització de l'abonat per accedir a l'immoble, quan aquesta verificació es realitzi en elements privatis de l'abonat i sempre que se l'hi hagi comunicat aquesta actuació. En aquest supòsit les despeses de verificació són a càrrec del gestor dels serveis.

b) A instància de l'abonat: L'abonat pot sol·licitar al gestor dels serveis la realització de la verificació. En aquests supòsit l'abonat ha d'efectuar un dipòsit previ en garantia de les despeses de verificació segons l'import establert a la corresponent Ordenança reguladora de les tarifes definida a l'article 85 del present Reglament.

3. La comprovació particular es realitza, sempre que sigui possible, utilitzant un comptador verificat oficialment, de secció i característiques similars al de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie respecte al comprovat, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigua realment subministrat. Les proves s'han de realitzar prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació vigent.

4. Resultats de la comprovació:

a) Quan el funcionament sigui correcte les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut.

b) Quan es produeixi una disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre l'abonat i el gestor dels serveis, qualsevol de les parts pot sol·licitar la verificació oficial del comptador amb total sotmetiment a les conseqüències que se'n derivin.

Article 76. Verificació oficial.

1. En aplicació de la normativa sobre metrologia, els abonats, el gestor dels serveis o algun òrgan competent de l'Administració, poden sol·licitar a l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial autoritzat, la realització d'una verificació oficial sobre el comptador. Aquesta sol·licitud és obligatòria per les parts. El gestor dels serveis està obligat al precintat, retirada i posada a disposició de l'organisme competent del comptador.

2. Si la sol·licitud la formula l'abonat, ha d'efectuar un dipòsit previ en garantia de les despeses de verificació segons l'import establert a l'Ordenança reguladora de les tarifes definida a l'article 85 del present Reglament.

3. Eficàcia de la resolució de la verificació oficial.

a) Quan el funcionament sigui correcte les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut.

4. Quan el comptador no compleixi les condicions reglamentàries ha d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament abans de la seva reinstal·lació. Si a conseqüència de la verificació oficial es determina un error de mesura no comprès dins els marges vigents, es procedirà a notificar el consum facturat d'acord amb els percentatges d'error detectats. En aquest cas el període màxim de regularització, sempre que no es pugui determinar per qualsevol altre mitjà, serà de sis mesos.

Dijous, 18 de juny de 2015

---

Article 77. Detecció de mals funcionaments.

1. El gestor dels serveis ha d'establir i realitzar els plans necessaris per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels comptadors.
2. Les vies de detecció d'anomalies són, entre d'altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions dels mateixos abonats, així com la instal·lació de comptadors de control.

Article 80. Lectura del comptador.

1. La lectura de comptadors que servirà de base per a regular la facturació dels cabals consumits pels abonats es realitzarà periòdicament en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament pel gestor dels serveis. En cap cas l'abonat pot imposar l'obligació de fer la lectura fora de l'horari que tingui establert el prestador del serveis a aquest efecte.
2. Quan per absència de l'abonat no fos possible la lectura, el personal encarregat ha de deixar constància de la seva visita i dipositar a la bústia de correus de l'immoble subministrat una targeta de lectura en la qual, l'abonat pot anotar la lectura del seu comptador i fer-la arribar a les oficines del servei en el termini màxim que, en cada cas s'indiqui en aquesta targeta, als efectes de facturació del consum real.
3. Les lectures comunicades al gestor dels serveis amb posterioritat a la facturació del període de consum a què fa referència el consum enregistrat per l'abonat es consideraran nul·les, efectuant-se la facturació a partir del consum estimat d'acord amb l'article següent.
4. L'abonat amb un contracte provisional, provist d'una giratòria, ha de facilitar la lectura del seu consum que realitza el gestor dels serveis i en el cas que no sigui possible aquesta lectura, s'ha de posar en contacte amb el gestor dels serveis cada tres mesos a l'objecte de facilitar la lectura de consums.

Article 81. Determinació del consum.

1. L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i estarà obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.
2. El consum es determina, com a regla general, per la diferència entre la lectura actual i la immediata anterior.

Article 82. Regularització de consums erronis.

1. Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'ha d'efectuar conforme a un dels tres sistemes següents:
  - a) En relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors al moment de detectar-se l'anomalia.
  - b) En el cas de consum estacional, en relació amb els mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
  - c) Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia, si aquest termini es pot determinar.
2. En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat i per evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà igualment en relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que haguessin registrat consum.
3. En el cas dels consums facturats a compte, es detreurà de la nova facturació el consum estimat facturat anteriorment.
4. En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat el contrari, no podrà ser superior a un any.
5. Quan un comptador enregistri consums molt superiors als normals per fuites amagades o de naturalesa que l'abonat no les hagi pogut evitar, i sempre que no siguin a conseqüència d'infracció o manipulació de l'abonat, el gestor dels

Dijous, 18 de juny de 2015

---

serveis, a sol·licitud de l'abonat i amb la comprovació prèvia del personal inspector, podrà facturar el consum d'aigua perduda, calculada segons la normativa sobre el tractament per a fuites que l'Agència Catalana de l'Aigua té aprovat a tal efecte.

Article 83. Objecte i periodicitat de la facturació.

1. Les quantitats i conceptes a facturar pel prestador del servei pels conceptes que procedeixen en funció de la modalitat del subministrament i dels consums a facturar per la prestació del servei, es calculen aplicant les tarifes vigents en cada moment.

Els consums es facturen per períodes de subministrament vençuts i la seva durada no pot ser superior a tres mesos.

Article 84. Factures dels serveis de subministrament i sanejament.

1. Les factures dels imports del servei prestat s'han de confeccionar periòdicament i han d'incloure els impostos i altres taxes que corresponguin. S'ha de confeccionar una factura per a cada abonat. El prestador del servei ha d'especificar en les seves factures, com a mínim, els conceptes següents:

- Domicili objecte del subministrament.
- Domicili de tramesa de la factura.
- Tarifa aplicada.
- Número de factura.
- Identificació de l'abonat.
- Identificador de l'emissor de la factura.

Article 85. Tarifes dels serveis de subministrament i sanejament i d'altres serveis vinculats.

1. Les tarifes de subministrament domiciliari d'aigua i del sanejament d'aigües residuals es troben regulades per l'Ordenança fiscal vigent aprovada per l'Ajuntament de Sant Martí de Tous.

Article 86. Termini i forma de pagament.

1. El pagament dels rebuts ha d'efectuar-se per l'abonat d'acord amb les condicions de pagament fixades en la factura tramesa a l'abonat.

2. L'abonat pot optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu directament en els llocs que determini el prestador del servei.

3. En cas de devolució de la factura per l'entitat bancària on es troba domiciliat el pagament per causes imputables a l'abonat, aniran a compte de l'abonat la totalitat de les despeses que es produeixen amb motiu d'aquesta devolució, inclosa la liquidació dels interessos de demora corresponents.

Article 87. Devolució d'imports per facturacions errònies.

1. L'abonat pot obtenir del prestador del servei qualsevol informació relacionada amb les lectures, facturacions, comprovacions del comptador, cobraments i tarifes aplicades i, en general, sobre qualsevol qüestió relacionada amb el subministrament de l'abonat particular i que es trobi a disposició del prestador del servei.

2. Quan l'abonat presenti una reclamació per a la devolució d'ingressos que consideri indeguts, ha d'expressar de forma clara i precisa els conceptes que reclama i els fonaments de la reclamació i ha d'acompanyar els justificants dels ingressos suposadament indeguts i qualsevol altra documentació que correspongui.

La devolució de les quantitats percebudes indegudament ha de ser immediata, un cop es comprovi l'error de facturació o qualsevol altra causa que l'hagi provocat.

3. Sens perjudici del què disposa aquest Reglament, les reclamacions dels abonats es tramitaran de conformitat amb el que estableix la normativa vigent.

4. No es podran atendre regularitzacions que vagin més enllà de 6 mesos a la data en que es sol·licitin.

Dijous, 18 de juny de 2015

### Article 90. Reclamacions i recursos.

L'abonat pot formular reclamacions directament al prestador del servei per escrit. La reclamació s'entén desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en el termini d'un mes. Contra la resolució expressa o presumpta, es pot reclamar, en el termini d'un mes, davant la gerència del gestor del servei, qui ha de resoldre.

Contra la desestimació expressa o presumpta del recurs interposat, l'abonat pot acudir a la via que sigui competent.

### Article 97. Pràctica de les actuacions inspectores.

1. Les actuacions inspectores es podran realitzar en presència del titular de la pòlissa o contracte o en el seu defecte amb un representant d'aquest.
2. En absència de les persones indicades en l'apartat anterior, l'actuació inspectora s'ha de dur a terme amb qualsevol persona present a les instal·lacions.
3. La negativa o impossibilitat del titular de les instal·lacions o de la seva representació d'estar present durant la pràctica de l'actuació inspectora no és un obstacle per a la seva realització, si bé s'ha de fer constar aquesta circumstància en l'acta. Transcorreguts quinze minuts des de l'acreditació del personal inspector, els impediments que posin els inspeccionats seran reflexats en la corresponent acta a efectes de la valoració de la infracció.

### Article 102. Realització de les inspeccions.

1. La funció inspectora correspon al gestor dels serveis que l'exerceix a través dels seus inspectors i pel personal col·laborador degudament autoritzat que realitzaran les inspeccions i altres actes de control i vigilància necessaris per vetllar pel compliment d'aquest Reglament.
2. En tot cas, correspon a l'Agència Catalana de l'Aigua la inspecció del sistema públic de sanejament en alta. En exercici d'aquesta facultat, pot realitzar els controls, assajos i anàlisis que consideri necessari, informant al gestor dels serveis.

### Article 115. Objecte i abast del règim sancionador.

Aquest capítol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions comeses pels abonats o usuaris del serveis municipal d'abastament i sanejament, i per totes aquelles persones, les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions sempre que aquestes conductes puguin encabir-se en les infraccions que preveu aquest Reglament.

### Article 125. Fraus per part de l'abonat o de tercer.

1. Es considera que l'abonat o un tercer incorre en frau quan realitzi alguna de les accions que es descriuen a continuació amb un afany de lucre i amb un perjudici econòmic per als serveis:
  - a) Utilitzar aigua del servei negant-se a subscriure el contracte de subministrament corresponent.
  - b) Executar connexions sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest Reglament.
  - c) Retirar els comptadors de consum sense autorització prèvia del gestor dels serveis, o trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesura del subministrament.
  - d) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per l'abonat o per tercers.
  - e) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua als que no tinguin contractat el servei.
2. El responsable del frau haurà de fer front tant a les despeses suportades pel gestor dels serveis per la reparació dels danys ocasionats, així com els imports deixats de facturar aplicant les tarifes vigents a l'Ordenança Reguladora de les tarifes dels serveis de subministrament d'aigua potable i de clavegueram i d'altres serveis vinculats, aprovada per l'Ajuntament de Sant Martí de Tous.
3. Quan la conducta determinant del frau pugui ser constitutiva d'un il·lícit penal, es donarà compte a la jurisdicció penal.

Dijous, 18 de juny de 2015

---

4. Per la quantificació dels imports deixats de facturar es procedirà de la següent forma:

a) Per a la determinació de la durada del frau i sempre que no sigui possible determinar amb exactitud el termini, es determinarà d'acord amb la mitjana entre el màxim i el mínim de dies possibles del frau, en la que el màxim és el termini entre quatre trimestres i el mínim és un trimestre.

b) En la determinació del volum del frau es procedirà a aplicar sobre el termini de durada del frau un consum mitjà diari de cinc hores, al cabal màxim que permeti la connexió fraudulenta (consum diari de 5h x dies x tarifa).

5. Les factures liquidades d'acord amb allò establert en els apartats anteriors d'aquest article hauran de ser abonades d'acord amb les regles generals de facturació compreses en aquest Reglament, sense perjudici que el responsable faci d'ús del dret a oposar-s'hi d'acord amb el procediment regulat en el Títol Cinquè del present Reglament.

Article 133. Procediment sancionador abreujat.

1. En el supòsit que l'òrgan competent per iniciar el procediment consideri que hi ha elements de judici suficients per qualificar les infraccions com a lleus o quan els correspongui una sanció pecuniària inferior a 601,01 EUR, es pot seguir, per instruir l'expedient sancionador, el procediment abreujat, si es tracta d'una infracció flagrant i els fets han estat recollits a l'acta corresponent o bé a la denúncia de l'autoritat competent. Tot això s'entén sens perjudici que la legislació sectorial estableixi un procediment sancionador específic.

2. Supletòriament, és d'aplicació el Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat."

Sant Martí de Tous, 4 de juny de 2015  
L'alcalde, David Alquézar i Claramunt