

Divendres, 2 de gener de 2015

ADMINISTRACIÓ LOCAL**Diputació de Barcelona. Servei de Suport de Programes Socials***ANUNCI*

En compliment de l'article 60 de la llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment comú, es fa públic per a general coneixement que la Junta de Govern d'aquesta Diputació, en sessió celebrada el dia 18 de desembre de 2014, va aprovar entre altres, un dictamen el text íntegre del qual és el següent:

"La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials manifesta que els serveis socials s'adrecen especialment a la prevenció de situacions de risc, a la compensació de dèficits de suport social i econòmic i de situacions de vulnerabilitat i de dependència i a la promoció d'actituds i capacitats de les persones com a principals protagonistes de llur vida.

L'Àrea d'Atenció a les Persones va posar en marxa fa set anys el programa 'Els serveis socials més a prop' per tal d'afavorir la detecció proactiva de necessitats mitjançant visites domiciliaries preventives a totes les persones més grans de 80 anys, dels municipis menors de 300.000 habitants de la província, que viuen en el seu domicili i que no són usuàries de cap servei social.

A través d'aquest programa, els professionals titulats universitaris en l'àmbit de l'acció social visiten anualment el domicili d'aquestes persones per informar-les sobre l'oferta de prestacions, serveis i entitats socials de la població. Igualment, es valora la seva situació d'autonomia i dependència, percepció de l'estat de salut, situació dels habitatges, entre altres elements.

Aquesta atenció personalitzada permet derivar els casos urgents als serveis socials bàsics i realitzar petites gestions per a l'accés als serveis socials d'aquestes persones. D'aquesta manera, els equips municipals poden detectar situacions de risc o vulnerabilitat i aportar informació d'utilitat per a la planificació de noves polítiques socials.

Al període 2007-2014 es van entrevistar a més de 24.000 persones de 180 municipis de la província. Aproximadament un 2% d'aquestes persones han estat derivades directament als serveis socials bàsics per estar en situació d'especial fragilitat i més d'una quarta part viuen soles.

Les avaluacions del programa que es duen a terme a Dinamarca des de 1996 conclouen que les persones que reben les visites preventives presenten un menor grau de deteriorament funcional, alhora que generen un estalvi en la utilització de serveis sanitaris i socials.

Es tracta, per tant, d'un programa proactiu de promoció de l'autonomia personal, que combina la detecció i la informació, on la intervenció preventiva té un pes important, atès que permet valorar les necessitats actuals de les persones grans i anticipar futures necessitats de suport.

"Els serveis socials més a prop" està finançat per la Diputació de Barcelona, en col·laboració amb els Ens locals de la demarcació de Barcelona que vulguin participar amb els criteris i procediments descrits en el present Protocol.

La Diputació de Barcelona posa a l'abast dels municipis una acurada selecció de recursos de suport als serveis i a les activitats locals que doni resposta a les diferents necessitats del territori. En aquest sentit, la Diputació de Barcelona ofereix als Ens locals el programa "Els serveis socials més a prop" a través del Catàleg de suport als serveis i a les activitats locals del Pla Xarxa de Governos Locals 2012-2015.

Amb l'adhesió al Protocol General del Pla Xarxa de Governos Locals 2012-2015, la Diputació i els Ens locals comparteixen objectius comuns, una mateixa metodologia de treball conjunt i unes línies estratègiques al servei d'aquests objectius, amb la finalitat última de millorar la qualitat de vida dels ciutadans de la província.

Per dur a terme la prestació del servei la Diputació de Barcelona ha anat convocant els corresponents procediments de contractació. El contracte actualment vigent finalitza el 28 de febrer de 2015 i per tal de poder continuar amb la prestació del servei s'han iniciat els tràmits per procedir a una nova contractació.

Vistos el Text Refós de les disposicions legals en matèria de règim local, aprovat per Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, en relació a la Llei 7/1985, Reguladora de les Bases de Règim Local, així com el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, segons les quals són

Divendres, 2 de gener de 2015

competències pròpies de les Diputacions l'assistència i la cooperació jurídica, econòmica i tècnica als Municipis, així com la coordinació dels serveis públics municipals.

Vistes la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de serveis socials i la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Atès que la Presidència de la Diputació de Barcelona, mitjançant Decret de data 20 de juliol de 2011 (núm. de registre 7362/11), va acordar delegar en la Junta de Govern la competència objecte del present Dictamen, tal com consta a l'apartat 3.4.i.1) de la Refosa 1/2014, sobre delegació de competències i d'atribucions d'òrgans de la Diputació de Barcelona, diferents del Ple, aprovada pel Decret de la Presidència núm. 11876/13, de data 11 de desembre de 2013 (publicada al *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* de 23 de desembre de 2013).

En virtut de tot això, es proposa a la Junta de Govern que, per delegació de la Presidència, adopti els següents

ACORDS:

Primer.- APROVAR el Protocol d'adhesió al programa "Els Serveis Socials més a prop", organitzat per l'Àrea d'Atenció a les Persones de la Diputació de Barcelona, la minuta del qual es transcriu a continuació:

"PROTOCOL D'ADHESIÓ AL PROGRAMA ELS SERVEIS SOCIALS MÉS A PROP, ORGANITZAT PER L'ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA.

1.- Destinataris del programa.

Són destinataris del programa "Els serveis socials més a prop" els ajuntaments de municipis de fins a 300.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats i consorcis de la demarcació de Barcelona.

2.- Descripció i objectius del programa 'Els serveis Socials més a prop'.

"Els serveis Socials més a prop" és un programa de detecció proactiva de necessitats mitjançant visites domiciliàries preventives a les persones majors de 80 anys que no són usuàries dels serveis socials bàsics.

a) Els objectius del programa són:

- Detectar de manera proactiva les necessitats actuals de les persones grans i anticipar futures necessitats de suport.
- Prevenir situacions de risc o vulnerabilitat i d'aïllament social.
- Informar de l'oferta de prestacions, serveis i entitats socials de la població.
- Realitzar petites gestions bàsiques per a l'accés als serveis socials.

b) Les activitats que es duran a terme es classifiquen en:

b.1) Programació i gestió de les visites.

Conjunt d'accions centrades en l'organització i els processos de gestió.

Aquestes són, entre d'altres, la planificació de les accions amb l'Ens Local, la programació de les entrevistes, i la selecció i formació dels titulats universitaris en treball social, educació social i infermeria.

Es preveu la gestió d'aproximadament 4.500 visites durant el període 2015-2016.

b.2) Realització de les entrevistes i gestió de la informació.

Conjunt d'accions derivades de la realització de les entrevistes domiciliàries.

Aquestes són, entre d'altres, la realització de les entrevistes domiciliàries, la derivació dels casos urgents als equips dels serveis socials municipals bàsics, el registre de la informació recavada en les entrevistes realitzades a través d'un aplicatiu informàtic específic, la consolidació diària de les dades i l'elaboració d'informes municipals.

Es preveu la realització d'aproximadament 2.700 entrevistes durant el període 2015-2016.

Divendres, 2 de gener de 2015

3.- Prestació del servei.

3.1) El programa "Els serveis Socials més a prop" serà prestat per una empresa/entitat externa seleccionada per la Diputació de Barcelona mitjançant la convocatòria del corresponent procediment de contractació.

3.2) La Diputació de Barcelona serà l'encarregada d'establir, en el seu procediment de contractació, les condicions de prestació del servei i els preus de licitació.

Finalitzat el procés de contractació, la Diputació de Barcelona procedirà a comunicar als Ens locals participants en el programa les dades identificatives de l'empresa/entitat contractada i els preus definitius d'adjudicació.

3.3) La Diputació de Barcelona posarà a disposició dels Ens locals participants en el programa els Plecs del contracte per a aquelles consultes que aquests vulguin dur a terme.

4.- Obligacions dels Ens locals.

Els Ens locals s'obliguen a:

4.1) Acceptar l'entitat prestadora del servei contractada per la Diputació de Barcelona.

4.2) Participar amb 4,00 EUR (més IVA) en el finançament de les visites que es gestionin en el seu municipi, seguint les instruccions i terminis que es recullen al present protocol.

4.3) Abonar directament a l'empresa/entitat prestadora del servei la seva part en el finançament de les visites, prèvia presentació de la factura per part d'aquesta empresa/entitat.

4.4) Identificar les persones beneficiàries de programa des dels serveis socials municipals.

4.5) Proporcionar a l'empresa prestadora del servei en els terminis acordats una base de dades de les persones més grans de 80 anys, amb la informació següent: nom, cognom, data de naixement, DNI, adreça, codi postal i telèfon. Aquesta base de dades s'haurà de filtrar i desestimar les persones que ja són ateses pels serveis socials.

4.6) Proporcionar a l'empresa prestadora del servei informació i documentació específica sobre el municipi que es vulgui transmetre a les persones entrevistades.

4.7) Trametre una carta informativa a les persones beneficiàries informant-les de les característiques del programa.

4.8) Designar una persona com a referent municipal única per al programa.

4.9) Aportar recursos logístics i d'infraestructura necessaris per fer operatives les visites: espai físic per a gestions i recollida d'informació, entre d'altres.

4.10) Coordinar i fer el seguiment directe del programa en el seu territori conjuntament amb la persona que designi l'Àrea d'Atenció a les Persones i l'empresa.

4.11) Informar a l'Àrea d'Atenció a les Persones de totes les incidències que es produeixin.

4.12) Incorporar els logotips, signes i llegendes normalitzats de la Diputació de Barcelona, que s'escaiguin a tota la documentació i propaganda generada en el desenvolupament del Programa.

5.- Obligacions de la Diputació de Barcelona.

La Diputació de Barcelona, a través de l'Àrea d'Atenció a les Persones, s'obliga a:

5.1) Organitzar "Els serveis socials més a prop" coordinant i gestionant tècnica i econòmicament el programa.

5.2) Informar als Ens Locals de les característiques i funcionament del programa.

5.3) Procedir a la contractació de l'empresa prestadora del servei.

5.4) Participar com a màxim amb 11,00 EUR (IVA exclòs) en el finançament de visites i amb un 100% en el finançament de les entrevistes realitzades.

Divendres, 2 de gener de 2015

5.5.) Fer-se càrrec del cost total de visites en aquells municipis de menys de 1.001 habitants o quan el cost total de les visites més les entrevistes no superi els 2.000,00.- EUR.

5.6) Realitzar les accions de seguiment tècnic i control que es considerin oportunes per tal d'assegurar la correcta execució del programa.

5.7) Responsabilitzar-se de la comunicació del programa a nivell general.

5.8) Editar i produir tot el material necessari pel desenvolupament del programa.

5.9) Vetllar pel lliurament dels informes als Ens adherits a l'acabament del programa.

6.- Formalització de la participació en el programa.

6.1) Tots els Ens locals que vulguin participar hauran de presentar la seva sol·licitud a través del Catàleg de serveis del pla "Xarxa de Governos Locals 2012-2015", que es publicarà en seu electrònica al portal de tràmits de la Diputació de Barcelona (<https://seuelectronica.diba.cat>).

6.2) La presentació de la sol·licitud de servei implica l'acceptació de les condicions definides en el present Protocol i comporta el compromís de fer front a les despeses establertes en el punt 4.2).

6.3) Els Ens locals adherits al Programa, abans de l'1 de gener de 2015 hauran de presentar una nova sol·licitud de participació en els termes establerts al punt 6.1).

7.- Finançament del programa.

El Programa es finançarà des de la cooperació institucional en els termes següents:

- El cost màxim total previst per visita gestionada serà de 15,00 EUR (IVA exclòs).

- El cost màxim total previst per entrevista realitzada serà de 35,00 EUR (IVA exclòs).

- La Diputació de Barcelona assumirà com a màxim 11,00 EUR (IVA exclòs) per visita gestionada i 35,00 EUR (IVA exclòs) per entrevista realitzada. Els Ens Locals participants assumiran 4,00 EUR (IVA exclòs) per visita gestionada.

- Aquells Ens adherits amb menys de 1.001 habitants o aquells en què el cost total de visites més les entrevistes efectuades no superi els 2.000 EUR seran exempts d'efectuar-ne el pagament. La Diputació de Barcelona n'assumirà la seva part.

8.- Vigència.

El present Protocol entrarà en vigor el dia 1 de març de 2015 i estendrà la seva vigència fins el 30 d'abril de 2016. Podent ser prorrogat de forma expressa per un període d'un any.

En tot cas la vigència del present Protocol s'ajustarà a la vigència del contracte per a la prestació del servei "Els serveis socials més a prop".

9.- Funcions d'inspecció i avaluació.

Els representants de la Diputació de Barcelona podran exercir, directament o a través d'una empresa/entitat externa, en qualsevol moment les funcions d'inspecció i avaluació del Programa "Els serveis socials més a prop", sense perjudici dels mecanismes de control i seguiment que han d'establir els serveis socials municipals amb l'objectiu de vetllar per un correcte funcionament del servei.

10.- Protecció de dades de caràcter personal.

10.1) Correspon als Ens locals de la demarcació de Barcelona, participants en el programa, com a titulars de les dades de caràcter personal dels usuaris/es, tenir-les degudament legalitzades. La Diputació de Barcelona com a directora del projecte vetllarà/col·laborarà amb l'Ens local per a què les empreses/entitats contractades ajustin la seva actuació a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Divendres, 2 de gener de 2015

10.2) Els Ens locals participants en el programa, com a Responsables dels respectius fitxers, autoritzen a la Diputació de Barcelona a subcontractar la prestació del Programa "Els Serveis socials més a prop" i la seva inspecció. Així mateix, els Ens locals participants autoritzen la subcontractació en cadena exclusivament en el cas de l'elaboració d'estudis i enquestes de satisfacció prèvia comunicació i conformitat de la Diputació de Barcelona.

10.3) La Diputació de Barcelona en la seva qualitat d'encarregada del tractament formalitzarà el corresponent contracte amb les empreses/entitats prestadores dels serveis subcontractats en els termes de l'art. 12.2 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant LOPD) i exigirà la formalització de similar instrument jurídic en les possibles subcontractacions en cadena que es puguin produir. Els esmentats contractes restaran a disposició dels Ens locals participants en el programa per a les comprovacions que considerin oportú realitzar.

10.4) La Diputació de Barcelona no tindrà accés a les dades personals contingudes en fitxers dels que no en sigui responsable, ni acceptarà dades personals llevat dels casos en què hagi estat autoritzada de manera expressa pel responsable del fitxer.

10.5) Les empreses/entitats col·laboradores vetllaran per què l'usuari/ària del servei rebi la necessària informació sobre el tractament de dades a realitzar i l'ús per al qual li són requerides en compliment del que disposa l'art. 5 de la LOPD tot seguint les instruccions i models facilitats.

10.6) La Diputació de Barcelona tractarà les dades de caràcter personal derivades de la prestació del servei d'acord amb les previsions que tot seguit es detallaran, quedant sota la seva exclusiva responsabilitat qualsevol ús no autoritzat en aquest Protocol, o en les instruccions expresses que li siguin comunicades pels òrgans competents dels Ens locals participants:

a) Les dades facilitades pels Ens locals participants, així com les recollides i tractades en compliment del servei prestat, únicament seran utilitzades per a la realització de les actuacions previstes en aquest Protocol i per a la realització d'estudis i enquestes sobre el grau de satisfacció dels usuaris del programa "Els serveis socials més a prop".

b) La Diputació de Barcelona, com a encarregada del tractament, adoptarà les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades, sistemes i equips que intervinguin en el tractament de les dades de caràcter personal, en concret vetllarà per l'aplicació de mesures de seguretat de nivell alt especificades al RD 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la LOPD.

c) Així mateix resta obligada al deure de secret, deure atribuïble a totes les persones que intervinguin en qualsevol de les fases del tractament, d'acord amb les previsions establertes a l'art. 10 LOPD.

d) Donades les característiques de les dades tractades no es permet que les empreses/entitats subcontractades realitzin cap tractament de dades fora del territori espanyol.

e) Els productes de software destinats al tractament automatitzat de dades de caràcter personal hauran d'incloure en la seva descripció tècnica el nivell de seguretat que permetin garantir d'acord amb el que estableix el Reglament de desenvolupament de la LOPD pel que fa a les mesures de seguretat en el tractament de dades de caràcter personal.

10.7) En el cas que la Diputació de Barcelona, o l'empresa/entitat col·laboradora, rebi qualsevol petició d'exercici dels drets d'Accés, Rectificació, Cancel·lació o Oposició haurà de notificar-ho al Responsable del fitxer de manera immediata, i en qualsevol cas abans de 24 hores des de la recepció de la petició.

10.8) Un cop finalitzats els treballs, la Diputació de Barcelona procedirà a la devolució i/o destrucció de les dades inicialment facilitades i les obtingudes en execució dels treballs realitzats, obligació aquesta que es projectarà també sobre les empreses/entitats subcontractades.

10.9) L'Àrea d'Atenció a les Persones de la Diputació de Barcelona podrà conservar un subconjunt de dades dissociades per a la realització d'estudis o estadístiques relacionades amb la prestació del servei prevista en aquest Protocol. "

Segon.- Publicar el Protocol d'adhesió al programa "Els Serveis Socials més a prop" al *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* per al seu general coneixement.

Butlletí Oficial de la Província de Barcelona

Divendres, 2 de gener de 2015

Tercer.- Facultar expressament a la Presidència delegada l'Àrea d'Atenció a les Persones, per a la formalització de quants documents i adopció de quantes resolucions siguin necessàries per al desenvolupament i execució del programa els serveis socials més a prop."

Barcelona, 22 de desembre de 2014
La Secretaria delegada, Joan Guasch Marimon