

Divendres, 17 d'octubre de 2014

**ADMINISTRACIÓ LOCAL****Ajuntament de Calella***EDICTE*

Es fa públic que el Ple de la Corporació en sessió celebrada el dia 2 d'octubre de 2014, va acordar, aprovar el Codi de Transparència i Bon Govern de l'Ajuntament de Calella.

"CODI DE TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN DE L'AJUNTAMENT DE CALELLA

## ÍNDEX

1. OBJECTE
2. ÀMBIT D'APLICACIÓ
3. PRINCIPIS GENERALS
4. MESURES PER A MILLORAR LA GESTIÓ I LA QUALITAT DE LA DEMOCRÀCIA LOCAL
5. INCOMPATIBILITATS I DECLARACIONS D'ACTIVITATS I BÉNS
6. RETRIBUCIONS ECONÒMIQUES DELS ELECTES
7. MESURES DE DEMOCRÀCIA PARTICIPATIVA
8. BONES PRÀCTIQUES PER LA MILLORA DE LA TRANSPARÈNCIA I LA INFORMACIÓ ADMINISTRATIVA
9. BON GOVERN DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA
10. BON GOVERN I CONTRACTACIÓ PÚBLICA
11. BON GOVERN I URBANISME
12. BON GOVERN I SERVEIS PÚBLICS
13. BON GOVERN I POLICIA LOCAL
14. BON GOVERN I MEDI AMBIENT
15. BON GOVERN DE LES HISENDES LOCALS
16. PUBLICITAT
17. APLICACIÓ

## INTRODUCCIÓ

El Congrés de Poders Locals i Regionals del Consell d'Europa (CPLRE) en les seves Recomanacions núm. 60 i 86 aprovades ja en 1999, va pretendre inspirar els comportaments de les autoritats locals en relació amb "l'ètica política" com a garantia de la seva qualitat democràtica i de la seva eficàcia.

El "Codi Europeu de Conducta per a la integritat política dels representants locals electes" aprovat pel CPLRE defensa la promoció de codis de conducta per als representants locals com a instruments que permetran salvaguardar la confiança entre els polítics i els ciutadans, indispensable per tal que aquells que hagin de desenvolupar les seves funcions puguin fer-ho de forma eficient.

És evident que el respecte pel mandat de l'electorat va indissolublement unit al respecte d'unes normes ètiques.

"Bona administració" no és una mera locució, sinó un dret propi dels ciutadans vers les institucions públiques. El significat de "bona administració" assoleix la seva màxima expressió si es considera com el millor instrument per a construir un sistema d'alta qualitat de vida per al conjunt de la ciutadania. Perquè, en realitat, l'essència de tota administració pública és la seva missió institucional instrumental, de servei neutral als interessos generals seleccionats segons les regles constitucionals pròpies d'un Estat democràtic de dret.

En els darrers anys la societat ha anat conscienciant-se cada cop més de la necessitat de defensar un desenvolupament sostenible, de lluitar per una major justícia social o de la preservació del medi, les administracions, que són les garants de l'interès general, no poden quedar-se enrere i han d'assumir el seu paper en tota la seva dimensió pública.

Per altra banda però, l'actual context de crisi econòmica ha posat en qüestionament no només el paper de les administracions en la societat actual, sinó fins i tot la seva manera d'actuar i funcionar, ha accentuat les debilitats i les amenaces de les seves organitzacions i de forma molt especial de les administracions locals, però també ha obert les portes a noves oportunitats per millorar, si bé es fa necessari un esforç per treballar amb més rigor, diligència i integritat.

Divendres, 17 d'octubre de 2014

I encara més, quan la ciutadania continua exigint de l'administració, no només no perdre qualitat sinó fins i tot, més i millors serveis, reclama un tracte més personalitzat i amb majors nivells d'optimització de la gestió on la prestació de serveis públics es basi en criteris d'eficàcia, eficiència, economia, transparència i participació.

És en aquest context on el rol dels ajuntaments en l'actual sistema democràtic es converteix en fonamental. La seva proximitat amb la ciutadania li ofereix un espai estratègic idoni per a desenvolupar una administració relacional; una administració que, a més de relacionar-se més i millor a nivell intern, es relacioni amb el seu entorn, s'impliqui i s'obri a la ciutadania i als diferents agents socials, econòmics, culturals... des d'una perspectiva de diàleg, responsabilitat, transparència, col·laboració i participació, alhora que es reforci i contribueixi així a la millora de la qualitat democràtica.

Des de fa anys parlar de transparència és un fet concurrent. La transparència és generalment concebuda com una necessitat i un objectiu en tots els àmbits de la vida, però molt especialment en tot allò que fa referència a l'àmbit públic.

La transparència és un valor pel qual es garanteix el principi que diu que només són correctes i justes aquelles decisions o actuacions que poden ser publicades. Al temps que és una prova del bon govern i de la integritat dels governants, la transparència aporta als ciutadans la informació imprescindible perquè puguin participar i col·laborar en les actuacions municipals.

En qualsevol cas, es fa necessari impulsar propostes i recomanacions que orientin l'actuació de l'administració en aquest nou entorn més complex i exigent, en el qual la ciutadania pren més relleu i reclama més obertura, rigor i transparència.

## 1. OBJECTE

Aquest document té per objecte establir els principis, criteris i instruments que permetin incrementar el nivell d'integritat d'aquesta corporació, de transparència en la seva gestió pública, i la millora de les relacions i la confiança entre la ciutadania i l'Ajuntament de Calella.

## 2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest Codi serà d'aplicació a tots els membres polítics de la Corporació local i als alts càrrecs de la corporació, que hauran de servir a l'interès públic d'acord amb els principis d'ètica generalment acceptats i continguts en aquest Codi.

Al començament de la legislatura, els membres de la Corporació local s'adheriran formalment al present Codi de Transparència i Bon Govern (en endavant Codi) com a mostra de bona voluntat i de bona fe.

L'Ajuntament de Calella adoptarà les mesures oportunes per tal que les entitats que no pertanyin al sector públic i que gestionin serveis de titularitat municipal, sotmetin la seva actuació als principis recollits en aquest codi.

## 3. PRINCIPIS GENERALS

Totes les persones subjectes a l'àmbit d'aplicació d'aquest Codi actuaran, en l'exercici de les seves funcions, d'acord amb els principis fixats en l'ordenament jurídic en vigor, a partir dels valors i principis democràtics, però també d'acord amb els principis següents:

### 1.- Principi d'igualtat i de no discriminació

Els membres de la Corporació hauran de respectar el principi d'igualtat de tracte en les seves relacions amb les persones. En particular hauran d'evitar qualsevol discriminació per raons de naixement, raça, sexe, opinió o qualsevol altre condició o circumstància personal o social.

### 2.- Principi de proporcionalitat

S'hauran d'adoptar les decisions de forma adequada a la finalitat que persegueixen, conciliant l'interès general amb el dels particulars i evitant al màxim l'afectació dels drets i les llibertats públiques.

### 3.- Absència d'abús de poder

Els membres de la Corporació hauran d'exercir els seus poders únicament amb la finalitat amb la que els hi han estat atorgats per les disposicions vigents i hauran d'evitar qualsevol actuació que no tingui un fonament legal o que no estigui motivada per un interès públic.

Divendres, 17 d'octubre de 2014

---

#### 4.- Principi d'imparcialitat, independència i objectivitat

Totes les decisions s'adoptaran amb objectivitat vers les persones, sense prejudicis ni favoritismes, i amb imparcialitat respecte les diferents opcions legalment possibles, amb prevalença del bé comú.

No acceptaran regals que superin els usos habituals, socials o de cortesia, ni favors o serveis en condicions avantatjoses que puguin condicionar el desenvolupament de les seves funcions. En el cas d'obsequis d'una major rellevància institucional es procedirà a la seva incorporació al patrimoni de l'ajuntament.

#### 5.- Principi d'eficàcia, economia i eficiència

Actuant d'acord amb els principis d'eficàcia, economia i eficiència, vetllant sempre per l'interès general.

#### 6.- Dedicació al servei públic i exemplaritat

En la realització del treball diari i dels propis actes i en el respecte als deures i les normes i fent del comportament professional del treballador públic un model de referència vers la ciutadania.

#### 7.- Obertura, transparència i confidencialitat

Facilitant la màxima difusió, publicitat i transparència de la informació de l'Ajuntament i les seves actuacions, fomentant així la participació informada de les persones en qüestions d'interès públic però garantint la seguretat i la protecció de les dades a les que es té accés, fins i tot després de deixar l'organització. I estimulament també el desenvolupament de les eines necessàries que vagin en la línia del que es coneix com a Govern Obert (OGov) i l'obertura de dades (Open Data).

La gestió dels membres de la Corporació No es beneficiaran de forma deliberada de les decisions públiques en les quals participin, ja sigui en els òrgans de la corporació, entitats o societats delegades, o organisme autònoms,

#### 8.- Principi d'integritat i honradesa

Exercint les tasques amb professionalitat, amb absoluta lleialtat a les normes i tenint el bé comú i el servei a les persones com a referent de les seves actuacions.

#### 9.- Responsabilitat Social i Proporcionalitat

Comprometent-se davant la ciutadania a respondre de totes les seves accions i decisions, i adoptant-les de manera adequada i proporcional a la finalitat que persegueixen, conciliant l'interès general amb el dels particulars.

#### 10.- Coherència, col·laboració i coordinació interinstitucional

Defugint actuacions contradictòries, aprofitant les sinèrgies i evitant les duplicitats i els solapaments.

#### 11.-Modernització i millora contínua

Impulsant mecanismes i procediments innovadors, especialment en l'ús de les TIC i partint d'una constant autoevaluació per detectar les mancances i corregir-les.

#### 12.- Credibilitat

Sustentada en l'acompliment dels compromisos, en la qualitat dels serveis i en el rigor de la informació.

#### 13.- Accessibilitat

Garantint l'ús de mitjans i sistemes que facilitin la interacció amb la ciutadania de manera fàcil, segura i comprensible, amb especial atenció a aquelles persones amb alguna discapacitat o amb dificultats especials.

#### 14.- Sostenibilitat

Adquirint el compromís amb la ciutadania per la lluita contra el canvi climàtic, la protecció del medi ambient i l'aplicació de criteris de sostenibilitat en general i en especial en l'ús del territori.

#### 15.- Facilitaran el control extern

Els membres de la corporació facilitaran el control extern de l'actuació de la corporació local. Donaran suport i col·laboraran en tot moment amb les administracions consultives i de control que els afectin.

Divendres, 17 d'octubre de 2014

#### 4. MESURES PER A MILLORAR LA GESTIÓ I LA QUALITAT DE LA DEMOCRÀCIA LOCAL

Resulta indispensable l'estímul i desenvolupament de totes aquelles mesures que contribueixin a acostar l'administració local al ciutadà i garanteixin la màxima transparència en la gestió i la més àmplia informació. Per a aconseguir-lo:

- Es fomentará la creació de mecanismes per a possibilitar la formulació de Suggeriments i Reclamacions com a mitjà d'aprofundir en la participació i comunicació amb els veïns.
- El Govern Local mantindrà reunions periòdiques amb l'oposició, per a donar compte de les iniciatives i projectes, així com per a facilitar els acords i la desitjable governabilitat de l'Administració Local.
- Es recomanarà la incorporació de l'oposició als Consells d'Administració de les Societats i Empreses Públiques Municipals, i als Patronats de les Fundacions Locals.
- Les empreses públiques o amb participació pública aplicaran en la seva gestió codis ètics de conducta i criteris d'estratègia de Responsabilitat Social Empresarial.
- Es publicarà detalladament el procediment de concessió de subvencions i ajudes, amb determinació de la quantia i del beneficiari, i amb màxim nivell de transparència sobre les persones jurídiques sol·licitants i els grups de les quals depenguin.
- Es procurarà impulsar la regulació d'una carta de drets ciutadans respecte al funcionament dels serveis.
- Impulsar l'aplicació de la Llei d'Accés Electrònic dels Ciutadans a l'Administració, destinant recursos a la utilització de les tecnologies de la informació i el coneixement.
- Els Governos Locals col·laboraran amb les instàncies que defensin els drets de la població donant resposta als seus requeriments i sol·licituds. Igualment adoptaran les mesures adequades per a garantir l'eficàcia de les decisions judicials.
- Els diversos Grups Polítics disposaran en dependències municipals d'un despatx o local per a reunir-se i rebre visites, posant l'Alcalde/sa a la seva disposició els mitjans materials i humans que permeti el Pressupost.
- Es garantirà la pluralitat en els mitjans locals d'informació i comunicació afavorint un espai de participació per a l'oposició.
- Es procurarà promoure el diàleg amb els sectors socials, amb els treballadors de l'administració i les organitzacions sindicals, incentivant el compromís amb l'eficiència en la prestació dels serveis públics locals.
- S'afavorirà la celebració d'una audiència pública anual sobre un tema del Municipi.

#### 5. INCOMPATIBILITATS I DECLARACIONS D'ACTIVITATS I BÉNS

- Els representants locals, formularan, a l'inici i final del mandat, declaració sobre causes de possible incompatibilitat i sobre qualsevol activitat que els proporcioni o pugui proporcionar ingressos econòmics.
- Es faran públiques les declaracions de béns, d'activitats i causes de possible incompatibilitat, dels càrrecs públics electes, directius i personal de confiança de les institucions, conforme als models que seran aprovats pels Plens.
- Es traslladaran al Registre de béns i interessos els canvis patrimonials o d'activitats que tinguin lloc al llarg de la Legislatura, en el termini de dos mesos des que es produeixin.

#### 6. RETRIBUCIONS ECONÒMIQUES DELS ELECTES

- Es publicaran les retribucions íntegres, així com les compensacions econòmiques que perceben per la representació ocupada amb motiu del seu càrrec, dels càrrecs públics electes, dels directius i personal de confiança de les institucions.
- haurà d'establir-se una relació de Regidors de govern i oposició amb retribució i dedicació plena en funció dels mateixos criteris.
- Les remuneracions dels càrrecs electes seran publicades per a coneixement de la ciutadania.
- Els electes locals actuaran d'acord amb criteris d'austeritat i prudència en la seva política de despeses.

Divendres, 17 d'octubre de 2014

## 7. MESURES DE DEMOCRÀCIA PARTICIPATIVA

- La democràcia representativa i la democràcia participativa no són alternatives contraposades, sinó que es complementen i reforcen la una a l'altra. Per altra banda, un moviment associatiu sòlid i una societat participativa i bé estructurada resulten imprescindibles per a l'aprofundiment de la democràcia local.
- Es fomentarà una Administració relacional, dialogant, que impliqui i consulti a la ciutadania i als diferents agents econòmics, socials i culturals, facilitant les vies i els mitjans necessaris. S'impulsarà la participació a través d'instruments concrets com el Consell de Convivència i Participació, grups de treball entorn de projectes determinats, tallers de reflexió ciutadana, vies per a la preparació dels Pressupostos Participatius, el Consell Econòmic i Social i els Consells Assessors sectorials.
- El Govern local impulsarà mesures per educar la participació ciutadana, dissenyant plans de formació adequats per a fomentar l'associacionisme i el voluntariat cívic.
- S'articularan fórmules de participació respecte a diferents col·lectius, parant esment diferenciat a la participació dels infants, joves, persones majors, i immigrants, si s'escau.
- Assegurarem el dret a la informació entre la ciutadania i els representants locals, aprofitant al màxim les tecnologies de la informació, a la utilització de la qual es contribuirà decididament.
- Es procurarà desenvolupar fórmules diverses d'avaluació ciutadana de la gestió local. Per a afavorir aquesta avaluació, donarem compte de forma regular del grau de compliment dels objectius de la gestió i del nivell d'execució pressupostària.

## 8. BONES PRÀCTIQUES PER LA MILLORA DE LA TRANSPARÈNCIA I LA INFORMACIÓ ADMINISTRATIVA

1. L'ajuntament farà públics els criteris d'interpretació unificats adoptats, les instruccions i les circulars internes, sempre que tinguin efectes externs, i han de garantir al màxim la publicitat de les convocatòries.
2. Es garantirà al màxim, l'exercici al dret d'accés a la documentació pública. Amb aquesta finalitat:
  - a) s'han d'interpretar restrictivament les causes de denegació legalment previstes.
  - b) no es pot exigir una justificació de la raó de la consulta d'informació.
  - c) no es poden al·legar raons d'oportunitat per denegar el dret d'accés.
3. S'impulsarà la màxima transparència i informació mitjançant l'ús dels instruments d'Administració electrònica.

## 9. BON GOVERN DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

### Mitjans electrònics al servei del bon govern

1. S'impulsarà l'ús dels mitjans electrònics com a forma ordinària i habitual de treball, dotant-se de les infraestructures, sistemes i aplicacions que resultin necessaris.
2. Sense perjudici de la formació dels corresponents expedients electrònics, els procediments tramitats electrònicament permetran la digitalització, la incorporació a bases de dades i l'explotació de les dades de gestió relativa a aquests, així com l'accés total per part dels òrgans de fiscalització i control a les dades, per a la realització de les seves funcions, si s'escau de forma automatitzada.
3. Així mateix, s'impulsarà l'adopció dels mitjans electrònics en la gestió dels òrgans col·legiats de la corporació. A aquest efecte, es donarà accés a tota la informació en poder de la corporació per via electrònica als regidors de l'oposició i es podrà arbitrar mecanismes per a la convocatòria i l'adopció d'acords emprant mitjans electrònics, així com per a la retransmissió per la xarxa, a través de la seu electrònica, de les reunions de l'òrgan plenari.

### Increment de la transparència administrativa

1. L'ajuntament publicarà a la seva seu electrònica corporativa, com a mínim, les següents informacions:
  - a) La seva organització i competències.
  - b) Els acords dels òrgans de govern local, excepte les dades personals dels afectats pels acords que no tinguin l'obligació legal de suportar-ne la publicació.

Divendres, 17 d'octubre de 2014

- c) Totes les ordenances aprovades que es trobin en vigor.
- d) Els serveis que té encomanats o assumits, amb la indicació de les prestacions concretes i la disponibilitat de cadascun dels serveis.
- e) Els procediments administratius que tramiten, tot precisant-ne els requisits essencials i els terminis de resolució i notificació, com també el sentit del silenci.
- f) El pressupost municipal i les memòries de gestió, així com el compte general municipal.
- g) Les declaracions d'activitats i béns patrimonials de les persones subjectes a aquesta obligació legal, així com la relació d'incompatibilitats dels càrrecs electes i alts càrrecs.
- h) Les figures de planejament i de gestió urbanística, els convenis urbanístics i la relació de propietaris de terrenys afectats els darrers cinc anys per l'alteració del planejament urbanístic.
- i) Els anuncis d'informació pública.
- j) Els procediments de contractació administrativa, excepte els contractes i/o despeses inferiors a 3.000 EUR.
- k) Els procediments de concessió de subvencions.
- l) Els procediments de selecció de personal.

2. La informació facilitada incorporarà la constància de l'òrgan administratiu responsable de la informació i es trobarà actualitzada en tot moment.

3. És disposarà d'un tauler d'anuncis electrònic, en el qual s'han de publicar tots els actes administratius que es publiquen en el tauler d'anuncis físic, amb els mateixos continguts indistintament.

Identitat i signatura electrònica en l'actuació administrativa

1. Aquesta corporació es dotarà de sistemes interns d'identitat i signatura electrònica per a la seua electrònica, l'actuació administrativa automatitzada i l'actuació dels òrgans i els empleats públics, que és d'ús obligatori per a la producció de tots els documents administratius en forma electrònica.

2. Es vetllarà per proporcionar als seus òrgans unipersonals, i a les persones membres dels òrgans col·legiats, sistemes de signatura electrònica reconeguda que acrediti la condició d'òrgan, mitjançant la inclusió d'aquesta condició en el certificat digital corresponent.

Evidències electròniques

1. Els sistemes informàtics que suporten la publicació en la seua electrònica, el tauler d'anuncis electrònic i el perfil del contractant garantirán la data en què es publica una informació, document o anunci i la data en què es retira, així com la seva efectiva accessibilitat des de la xarxa durant el termini de publicació.

2. El document electrònic original signat electrònicament incorporarà necessàriament un segell criptogràfic de data i hora generat dintre del dia natural de generació d'aquest, i s'incorpora a l'expedient, juntament amb les dades de verificació i manteniment de la validesa de la signatura electrònica.

3. Totes les actuacions electròniques, fins i tot les de simple tràmit i impuls del procediment, seran enregistrades pel govern local, amb identificació de la persona al servei de l'administració que les realitza, per garantir la traçabilitat de les operacions.

4. El secretari o la secretària de la corporació diligenciarà els actes de publicació i de notificació, mitjançant mecanismes automàtics de generació i manteniment de l'evidència electrònica, instal·lats per la corporació o amb la col·laboració de prestadors independents de serveis de tercers de confiança.

### 10. BON GOVERN I CONTRACTACIÓ PÚBLICA

Criteris per decidir l'opció pública/privada en la gestió pública

Tota opció de contractació pública suposa una decisió de cooperació pública/privada. Aquesta decisió ha de ser presa lliurement per les entitats locals i ha d'atendre d'acord amb el què s'estableix al Text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic a la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa per l'ajuntament.

Divendres, 17 d'octubre de 2014

---

### Contingut i verificació dels projectes tècnics

Les decisions que es prenguin en el procés de contractació d'obres, serveis o subministraments amb empreses privades han de basar-se en la prèvia existència d'un projecte o d'una avaluació tècnica de l'objecte que serà matèria de contracte, el qual ha de definir amb precisió el motiu de la contractació, el contingut material de la prestació, el preu, els terminis d'execució i els requisits de les empreses que poden obtenir l'encàrrec. És necessari que el projecte hagi seguit un procediment de supervisió per garantir la seva viabilitat i el compliment de normes tècniques i facultatives.

### Compliment dels principis i procediments de la contractació pública

Es compliran els principis de concurrència, no-discriminació, publicitat, igualtat i eficient distribució dels recursos públics en el procés de selecció dels adjudicataris dels contractes públics i dels operadors privats en general. Els ens autònoms i les empreses locals han de complir els mateixos principis així com la normativa que els sigui aplicable a cada moment, en virtut de la seva condició de —poder adjudicador—.

### Actituds exigibles als adjudicataris i altres operadors dels contractes públics

Aquest ajuntament ha de garantir que, en el procés d'execució dels contractes, els operadors privats prenguin decisions respectuoses amb el medi ambient, el respecte a les normes de la contractació laboral dels seus col·laboradors propis i les normes mercantils per a la contractació de les empreses col·laboradores.

### Relacions entre els adjudicataris i la ciutadania

Mentre duri la gestió dels contractes públics, es garantirà que els operadors privats respectin els drets de les persones i la igualtat d'accés als serveis públics.

### Sistemes de control i avaluació

S'articularà de manera permanent sistemes de control i avaluació de la gestió de les empreses privades que n'hagin resultat adjudicatàries i gestores dels contractes.

### Resolució dels conflictes amb els adjudicataris

Els ens locals que contractin empreses privades orientaran la resolució dels conflictes que puguin sorgir en el procés de la gestió de contracte vers la resolució amistosa en la mesura que sigui compatible amb el compliment de normes i procediments i la defensa de l'interès general.

### Transparència i rendiment dels comptes

En el procés de la contractació pública, es prendran totes les mesures que siguin adients per garantir la transparència de les actuacions i la protecció de la informació necessària per al rendiment dels comptes i la valoració final del cost i el benefici dels projectes públics.

### Contractes menors i procediment negociat sense publicitat.

En els contractes menors i en el procediment negociat sense publicitat, per raó de la quantia, tenint en compte que es tracta de procediments molt àgils, caracteritzats per la seva immediatesa, es vetllarà per ser respectuós en la seva utilització i per tant, no fraccionar-ne el seu objecte amb la finalitat d'eludir el procediment que pertocaria seguir.

D'altra part, i malgrat no sigui preceptiu en la contractació menor, si les característiques de l'objecte contractual ho aconsellen, es tindrà cura de precisar-ne el seu objecte mitjançant unes prescripcions tècniques, alhora que se sol·licitarà un mínim de tres ofertes en els procediments negociats sense publicitat per raó de la quantia i se seleccionarà la que resulti més avantatjosa una vegada s'hauran valorat de manera objectiva, de la qual cosa se'n deixarà constància en l'expedient. En el supòsit de no ser possible aquesta concurrència d'ofertes, també se'n deixarà constància en l'expedient de la seva motivació, mitjançant l'informe tècnic pertinent.

### Documents i tràmits rellevants en la contractació

1. Atesa la transcendència d'aquest document en tots els procediments de contractació -llevat dels contractes menors- es vetllarà per tal de respectar-ne el seu contingut reglat i també per incloure-hi totes aquelles estipulacions, es refereixin a drets o a deures de les parts, que es considerin convenients, a fi que siguin comprensibles i n'abastin tots

Divendres, 17 d'octubre de 2014

els aspectes possibles amb la finalitat de donar la major transparència i objectivitat, d'evitar inseguretats jurídiques, situacions discriminatòries i posteriors divergències que puguin sorgir a causa d'imprevisions en les seves clàusules.

Es tindrà cura, especialment en les clàusules, de ponderar la solvència econòmica i financera d'acord amb el principi de proporcionalitat amb el pressupost de licitació i la tècnica en coherència amb la prestació objecte del contracte, a fi d'evitar exclusions en la licitació a causa d'indeterminacions en aquest aspecte. En els procediments oberts i restringits, es tindrà també especial cura d'establir els criteris que han de servir de base per a l'adjudicació de manera objectiva i ponderada, directament vinculats a l'objecte del contracte, a més dels criteris que es tindran en compte en cas de produir-se un empat en la valoració. D'altra part, en cas de preveure —millores]], s'establirà que s'han de referir a l'objecte contractual i ser d'utilitat en l'execució del contracte, i se n'evitarà la seva indeterminació, la qual podria ocasionar un tracte discriminatori, tota vegada que la seva ponderació o puntuació ha de ser mínima en relació amb la resta de criteris.

2. Es redactaran de manera que compleixin la seva finalitat primordial, és a dir: precisar o detallar l'objecte de la prestació a contractar en tots els aspectes possibles, tenint en compte les regles que per al seu establiment conté la Llei, de manera que es permeti l'accés a la licitació en condicions d'igualtat i que no creïn obstacles injustificats. Quan es tracti de contractar obres, es procurarà no aprovar cap projecte tècnic que no contingui la informació i/o documentació legalment prevista per a evitar al màxim les possibles modificacions i les desviacions pressupostàries.

3. Es vetllarà per tal que els informes que hagin de constar en l'expedient, siguin o no vinculants, es motivin amb total objectivitat. En cas que un informe s'emeti a petició de la Mesa de Contractació o d'un altre òrgan col·legiat que intervingui en el procediment, per a la valoració de les proposicions presentades en una licitació, se seguiran escrupolosament els criteris aprovats en el plec de clàusules que el regeixi. Es complirà també el requisit de la motivació en les resolucions de l'òrgan de contractació, independentment que se'n derivin drets per a terceres persones.

4. Es vetllarà per tal que els acords presos pels òrgans col·legiats que intervinguin en els procediments constin de forma motivada en les actes corresponents, les quals es redactaran puntualment, de forma clara i s'hi adjuntaran aquells informes emesos a petició seva, en els quals s'hi ha vinculat la seva decisió. Es donarà accés a aquesta documentació sempre que una persona interessada la sol·liciti.

5. Les notificacions dels actes administratius que ho requereixin es practicaran amb puntualitat i el seu contingut es redactarà de forma clara. Es tindrà cura també d'incloure-hi el règim de recursos de manera planera amb la finalitat d'evitar possibles confusions, conseqüència d'haver-se excedit en remissions normatives.

Principis informadors i aprovació d'unes instruccions internes de contractació per als poders adjudicadors no administració pública

En els contractes que celebrin els poders adjudicadors no administració pública es respectaran de manera rigorosa els principis de publicitat, concurrència, transparència, confidencialitat, igualtat i no-discriminació i s'aprovaran unes instruccions internes de contractació per regular tots els procediments de contractació.

### 11.- BON GOVERN I URBANISME

#### Principis generals

L'actuació del govern en matèria d'urbanisme s'ajustarà als principis següents:

- a) Legalitat, publicitat i interdicció de l'arbitrarietat.
- b) La submissió de la política urbanística al servei objectiu dels interessos generals.
- c) Transparència i participació
- d) Visibilitat, certesa i seguretat.

#### Política comunicativa, publicitat i transparència

1. Els ens locals hauran de transmetre una visió positiva de l'activitat constructiva i urbanitzadora, allunyada de tòpics i correctament controlada per a assegurar la sostenibilitat.

2. Es comunicaran correctament els objectius i els resultats de l'acció urbanística, tot fent constar els punts principals d'una informació comprensible, especialment les bases legals, els subjectes actants, els beneficis i els costos per a l'interès públic derivats de l'actuació i els principals aspectes tècnics (durada de l'actuació, habitatges previstos, sistemes de connexió a les infraestructures).



Divendres, 17 d'octubre de 2014

---

3. Es posarà en marxa una adequada política comunicativa de les actuacions urbanístiques. En aquest punt, s'aplicarà la legislació vigent sobre publicitat institucional. D'acord amb l'art. 3.5 de la Llei de Publicitat Institucional de Catalunya, la publicitat institucional, a més de ser explicativa, pot tenir un to prescriptiu a través de missatges que impliquin els ciutadans i la seva consciència cívica.
4. Es combinarà la preceptiva publicitat formal amb noves formes de difusió real i efectiva (per exemple, a través de les noves tecnologies) i s'assegurarà l'adequada informació, al ple, de les decisions preses en aquest àmbit.
5. Per tal de reduir la discrecionalitat en planificació urbanística es procurarà tenir especial cura amb la justificació objectiva de les memòries que acompanyen i expliquen els plans i les classificacions del sòl, especialment aquelles que qualifiquen un sòl com a —no urbanitzable— per tal de garantir la utilització racional del territori i la qualitat de vida, d'acord amb el model de desenvolupament urbanístic sostenible.
6. Se seguirà fomentant la participació ciutadana, a través de les fases preceptives d'informació pública en el planejament i es procuraran instruments per garantir una política comunicativa adequada.
7. L'accés informàtic a la normativa i projectes urbanístics s'emmarcaran dins del sistema públic i integrat d'informació sobre sòl i urbanisme previst per la normativa estatal i autonòmica i asseguraran la compatibilitat i la coordinació amb el cadastre immobiliari.
8. Es tindrà cura que es respectin les exigències legals de transparència de certes actuacions dels particulars. En especial, la determinació a la memòria per a la modificació d'instruments de planejament general de la identitat de totes les persones propietàries o titulars d'altres drets reals sobre les finques afectades, ja siguin públiques o privades, durant els cinc anys anteriors al començament del procediment i els títols en virtut dels quals han adquirit els terrenys. També s'ha de fer constar en la memòria la modificació del planejament general de l'existència, si escau, d'un adjudicatari o adjudicatària de la concessió de la gestió urbanística i la seva identitat.

### Àmbits de disciplina i gestió urbanística

1. L'atorgament de llicències justificarà el perquè de la imposició de conditiones iuris i haurà de ser molt curós en la interpretació dels conceptes jurídics indeterminats.
2. Totes les denegacions de llicències urbanístiques han de ser motivades.
3. D'acord amb la vigent regulació legal, l'expedient per a atorgar la llicència urbanística ha d'incorporar els informes de caràcter tècnic i jurídic.
4. Els convenis urbanístics han d'integrar la documentació del planejament o de l'instrument de gestió al qual es refereixen, s'han de sotmetre a la informació pública corresponent i poden ser objecte de consulta un cop aprovats. Les administracions públiques amb competències urbanístiques i les entitats urbanístiques especials han de garantir la consulta presencial i per mitjans telemàtics dels convenis urbanístics que subscriuen i n'han de trametre una còpia al Departament de la Generalitat de Catalunya competent en la matèria en el termini d'un mes des de llur aprovació, perquè siguin inserits en la secció de convenis urbanístics de l'instrument de divulgació telemàtica del planejament urbanístic de l'Administració de la Generalitat.
5. Els convenis urbanístics obliguen exclusivament les parts que els han signat, i en cap cas condicionen les competències públiques en matèria de planejament urbanístic, les quals no poden ser objecte de transacció, i no poden comportar per a les persones propietàries obligacions o càrregues addicionals o més costoses que les establertes per la legislació aplicable.
6. Els convenis urbanístics han d'especificar en una clàusula les obligacions de publicitat a què estan sotmesos per al coneixement de les parts signatàries.
7. Es promourà la transparència i la motivació dels procediments d'alienació i cessió del béns del patrimoni públic del sòl. En especial, en els supòsits de cessió gratuïta o a preus inferiors al mercat o en l'alienació a través de concurs públic i d'adjudicació directa.
8. Es vetllarà per un correcte política activa en matèria de disciplina urbanística.
9. L'exercici de la disciplina urbanística evitarà les polítiques selectives o discriminatòries i optarà per la programació a través de plans d'inspecció, s'escau.

Divendres, 17 d'octubre de 2014

### 12. BON GOVERN I SERVEIS PÚBLICS

Bona definició i reglamentació dels serveis

S'analitzarà i revisarà, si s'escau, els expedients d'establiment dels serveis que presta l'ajuntament per adaptar-los a la realitat i a les necessitats actuals, així com aprovar i/o modificar adequadament els reglaments d'aquests serveis.

Elecció de les formes de prestació que s'ajustin a les necessitats que ha de satisfer el servei i promoció de fórmules de gestió conjunta.

L'ajuntament definirà una estratègia global sobre el model més idoni de gestionar cada tipus de servei de competència local, ponderant els criteris de responsabilitat pública i d'eficiència i garantint l'audiència o participació dels usuaris i la transparència en l'apreciació dels avantatges i dels inconvenients que presenten cadascuna de les opcions susceptibles d'elecció.

Procediments d'adjudicació en la gestió indirecta dels serveis públics

1. La corporació local ha de vetllar perquè la gestió indirecta dels serveis públics es realitzi de conformitat amb els principis d'eficiència, qualitat i equitat.

2. En la selecció del prestatari del servei, l'òrgan de contractació ha de donar als particulars que hi concorrin un tracte igualitari i no discriminatori, garantint la llibertat d'accés.

3. Els òrgans competents per a l'adjudicació del servei han de motivar les decisions que es fonamentin en la seva discrecionalitat tècnica per tal d'evitar resolucions arbitràries.

4. El plec de clàusules administratives generals i el plec de prescripcions tècniques particulars han d'incloure les previsions necessàries per a garantir l'efectivitat dels drets dels futurs usuaris dels serveis públics, entre ells, el dret a presentar reclamacions sobre el funcionament del servei, informant sobre el procediment de reclamació i els terminis de resposta, i la garantia d'un tracte igualitari en l'ús dels serveis, especialment en relació amb les persones que presenten alguna discapacitat.

5. Els adjudicataris dels serveis públics titularitat de la corporació municipal han de regir la seva actuació pel principi de transparència de gestió.

6. S'establiran els mecanismes necessaris per garantir que les queixes dels usuaris dels serveis adreçades als prestataris d'aquests arribin al seu coneixement i, en cas de manca de resolució per part d'aquells, pugui adoptar les mesures escaients per esmenar les deficiències que hagin estat acreditades, previ exercici de les seves facultats d'inspecció.

Control en la prestació dels serveis

L'ajuntament vetllarà per garantir el sotmetiment periòdic a auditories de gestió de les empreses públiques que presten serveis, sigui quina sigui la forma jurídica que adoptin, així com de les empreses privades a les quals, mitjançant alguna de les fórmules indirectes de gestió, s'hagi confiat l'explotació d'un servei públic. L'auditoria ha de ponderar el compliment dels deures de les empreses esmentades envers els usuaris reflectits al reglament.

### 13. BON GOVERN I POLICIA LOCAL

Regulació de l'ètica de la policia local

1. S'impulsarà l'aprovació mitjançant una norma reglamentària un codi deontològic en matèria policial inspirat en la Recomanació REC (2001) 10, adoptada pel Comitè de Ministres del Consell d'Europa, sobre el Codi europeu d'ètica de la policia i el Codi d'Ètica de la Policia de Catalunya (CEPC), aprovat mitjançant Resolució IRP/3648/2010.

2. S'estudiarà i decidirà sobre l'adopció d'un codi deontològic policial propi o bé s'elevaran a rang normatiu el CEPC, mitjançant l'adopció de les normes reglamentàries oportunes.

Comitè d'ètica policial

Una vegada aprovat el codi d'Ètica de la Policia de l'Ajuntament de Calella s'avaluarà la possibilitat de constituir un Comitè d'ètica policial.

Divendres, 17 d'octubre de 2014

### 14. BON GOVERN I MEDI AMBIENT

#### Avaluació i prevenció

1. Totes les actuacions de planificació, programació o execució de projectes amb incidència rellevant en el medi ambient i en els diferents sectors dels ecosistemes, tant públiques com privades, s'han de subjectar al procés previ d'avaluació estratègica dels aspectes socials i ambientals associats, o d'estudi d'impacte ambiental, segons correspongui per la legislació vigent.
2. És una pràctica recomanable estendre les tècniques d'avaluació estratègica i d'estudi d'impacte –ni que sigui simplificades i no formals– als processos de presa de decisions en el major nombre d'actuacions que ho justifiquin, més enllà dels requeriments legals.
3. L'avaluació i el seguiment d'impactes no finalitza amb l'actuació o amb l'obra, sinó que s'han de mantenir els mecanismes necessaris de seguiment i de gestió adaptativa posteriors a l'execució.

#### Informació i participació

1. Es procurarà establir sistemes d'informació i instruments de participació en temes mediambientals, tant d'interès i abast general com local, amb la màxima amplitud, proximitat i descentralització i dotats dels mitjans personals i tecnològics adients.
2. S'establirà un sistema d'indicadors mediambiental del municipi o del territori en què actuï l'Administració Local, que siguin fiables i homologats.

#### Contractació sostenible: compra verda

Es valorarà la possibilitat d'incorporar, en la mesura que correspongui pel tipus de contracte, en els plecs de condicions tècniques i administratives dels contractes d'obres i serveis de les administracions locals un apartat de valoració específica dels aspectes amb incidència en la millora del medi ambient: estalvi i eficiència energètica, i en general els aspectes relatius al cicle dels materials: prioritat a productes reciclables amb menys despesa de recursos; prevenció de generació de residus; així com donar major puntuació als productes amb certificació ecològica homologada i a les empreses que disposin d'EMAS.

### 15. BON GOVERN DE LES HISENDES LOCALS

#### Informació als administrats i transparència

1. S'establiran sistemes d'informació destinats als contribuents, a fi que coneguin els diferents tributs que s'exigiran als ciutadans. Això es farà en cadascun dels períodes impositius.
2. Es desenvoluparà una informació clara del programa de despeses per a cada un dels exercicis fiscals, amb la màxima ressonància social, tant en la vessant dels ingressos com en la de les despeses, utilitzant els mitjans personals i tecnològics adients.
3. Es fomentarà la necessària participació pública en els processos d'assignació equitativa de determinades despeses públiques que afectin especialment al conjunt d'administrats.

#### Ingressos públics

En la mesura que sigui possible i sempre que es tracti d'actuacions polítiques supramunicipals i que s'hagin de finançar mitjançant tributs, es procurarà emprar fórmules de col·laboració entre municipis i diferents ens supramunicipal o, si escau, la Generalitat de Catalunya.

#### Tributs locals

1. Es fomentarà la rigorositat en els estudis econòmics financers a l'hora de quantificar les taxes, tot creant una metodologia conjunta per a calcular de manera precisa els costos directes i indirectes de cadascuna de les activitats o prestacions de serveis que constitueixen el fet imposable de la taxa.
2. Es procurarà que qualsevol estudi econòmic financer que quantifiqui les taxes vagi acompanyat d'una justificació o explicació per tal que sigui entenedor pels usuaris el cost del servei.

Divendres, 17 d'octubre de 2014

---

### Despesa pública

Els membres de la corporació i els funcionaris responsables de la gestió pressupostària han de respectar la disciplina pressupostària i financera definida en la llei i en particular s'han d'abstenir de dictar o de realitzar qualsevol acte destinat a desviar del seu objectiu els fons o altres béns públics.

Es fomentarà el rendiment de comptes de la gestió de la despesa, acomplint el principi de legalitat financera.

### 16. PUBLICITAT

Per tal de donar a conèixer la seva existència, el Codi es publicarà al web institucional, i als taulers d'anuncis, i es facilitarà la seva difusió màxima a través de tots els mitjans que es considerin adients.

### 17. APLICACIÓ

L'alcalde o el president de la corporació local, i si escau, un regidor o càrrec representatiu en qui delegi, vetllarà per l'aplicació del que disposa el Codi de bon govern local."

Calella, 7 d'octubre de 2014

El tinent d'Alcaldia d'Hisenda i Recursos Generals, Xavier Pedemonte i Marín