

Dimarts, 24 de desembre de 2013

ADMINISTRACIÓ LOCAL**Ajuntament de Cerdanyola del Vallès**

ANUNCI sobre resolució, al·legacions i aprovació definitiva de l'establiment del servei públic de cementiri i dels serveis funeraris municipals de Cerdanyola del Vallès, de la modificació del reglament de cementiri municipal i aprovació del reglament de serveis funeraris de Cerdanyola del Vallès

El Ple de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, en sessió de data 28 de novembre de 2013, va aprovar expressament, amb caràcter definitiu, un cop resoltes les al·legacions presentades, l'establiment del servei públic de Cementiri i dels Serveis Funeraris municipals de Cerdanyola del Vallès, la memòria justificativa i el projecte d'establiment (que inclou l'estudi econòmic-financer o estudi de viabilitat i l'avantprojecte), la modificació del Reglament General de Cementiri Municipal i el Reglament de Serveis Funeraris de Cerdanyola del Vallès, el que es fa públic per al seu coneixement general i en compliment del que disposen els articles 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, 178 Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i 66.1 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals.

Acord Ple sessió de data 28 de novembre de 2013

Primer. DESESTIMAR les al·legacions primera, segona i tercera del bloc d'al·legacions primer relatives a Al·legacions ambientals i de l'al·legació única corresponent al bloc d'al·legacions relatives al model de gestió del complex funerari, presentades pel grup Municipal Compromís per Cerdanyola relatives a l'acord d'aprovació inicial del Servei Públic de Cementiri i dels serveis funeraris de Cerdanyola del Vallès, modificació del Reglament de Cementiri Municipal i aprovació del Reglament de serveis funeraris de Cerdanyola del Vallès, aprovat pel Ple de l'Ajuntament en la sessió del dia 26 de setembre de 2013, ja que d'acord amb els informes elaborats pels diferents serveis, que es troben en l'expedient i que formen part integrant d'aquest acord, el contingut de l'establiment del servei públic de cementiri i dels serveis funeraris de Cerdanyola, s'ajusta totalment a dret.

Segon. ESTIMAR l'al·legació quarta corresponent al primer bloc de les formulades en l'escrit, ja que la petició formulada es troba recollida íntegrament tant en el projecte d'establiment del servei esmentat com en l'avantprojecte i en l'estudi de viabilitat que figuren com a annex al principal. Com a conseqüència, ENTENDRE com a no formulada l'al·legació cinquena.

Tercer. APROVAR definitivament l'establiment del servei públic de Cementiri i dels Serveis Funeraris municipals de Cerdanyola del Vallès, la memòria justificativa i el projecte d'establiment (que inclou l'estudi econòmic-financer o estudi de viabilitat i l'avantprojecte), la modificació del Reglament General de Cementiri Municipal i el Reglament de Serveis Funeraris de Cerdanyola del Vallès.

Quart. PUBLICAR aquest acord i el text íntegre del Reglament de Cementiri i del reglament de Serveis Funeraris de Cerdanyola del Vallès, en el Butlletí Oficial de la Província i en el tauler d'edictes de la Corporació i posteriorment, en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, la ressenya de la seva publicació en Butlletí Oficial de la Província, d'acord amb l'article 66 del Decret 179/1995 de 13 de juny, mitjançant el qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals.

El text literal del Reglament General de Cementiri Municipal i del Reglament de Serveis Funeraris de Cerdanyola del Vallès és el següent:

REGLAMENT GENERAL DEL CEMENTIRI MUNICIPAL**CAPÍTOL I
DISPOSICIONS GENERALS**

Article 1. Objecte.

És objecte d'aquest reglament la regulació, administració, direcció i cura del cementiri municipal, qualificat com a bé de domini públic afecte al servei públic que li és propi, així com d'allò relatiu a les inhumacions, exhumacions i trasllats de cadàvers.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

Article 2. Competència.

Correspon a l'Ajuntament:

- a) Totes les atribucions que la legislació li confereix com a titular del servei públic municipal
- b) L'establiment de les tarifes dels serveis mitjançant ordenança fiscal.
- c) La supervisió i tutela de la prestació del servei
- d) La resolució dels recursos, queixes i peticions que es presentin contra actes de gestió del servei.

Article 3. Correspon a l'Ajuntament o ens que gestioni el servei:

- a) L'organització, cura i condicionament del cementiri, així com les construccions funeràries, de serveis i instal·lacions.
- b) L'atorgament de les concessions demaniales i el reconeixement de drets funeraris de qualsevol classe.
- c) L'autorització als particulars per tal de realitzar en els cementiris les obres o instal·lacions que els siguin pròpies, a més de llur direcció i inspecció.
- d) L'autorització de les inhumacions, exhumacions i trasllats de cadàvers i restes que pretenguin realitzar-se en el cementiri municipal, així com la recepció de restes o cendres.
- e) El compliment de les mesures sanitàries i higièniques dictades o que es dictin en el futur.

Article 4. Formes de gestió.

L'Ajuntament podrà gestionar el servei públic de cementiri municipal mitjançant qualsevol de les formes, directes o indirectes, que són previstes a la legislació de règim local.

Article 5. Recintes d'enterrament.

No podran efectuar-se enterraments fora del recinte del cementiri municipal, o d'altres cementiris autoritzats per aquest fi. En el cementiri municipal es realitzaran els enterraments sense discriminació de cap mena, per raons de ètnia, religió ni per cap altra causa.

Les empreses de serveis funeraris o relacionades amb el sector funerari no podran accedir al recinte del cementiri sense autorització expressa de l'Ajuntament. Queda prohibida l'entrada de vehicles de qualsevol classe al recinte del Cementiri municipal. L'accés amb vehicles només es permetrà a les empreses funeràries legalment establertes i empreses relacionades amb el servei funerari i que comptin amb autorització municipal.

Article 6. Horari d'obertura.

El cementiri s'obrirà al públic els dies i les hores que es determinin per resolució d'alcaldia o regidor/a en qui delegui, d'acord amb les circumstàncies de cada època de l'any. L'horari d'obertura i tancament serà exposat en un lloc visible a l'entrada principal del cementiri municipal. Es garantirà l'atenció al ciutadà durant l'horari d'obertura.

Article 7. Visites.

Les persones visitants del cementiri es comportaran amb el respecte adequat al recinte i a tal efecte no es permetrà cap acte que, directa o indirectament, en suposi profanació.

Article 8. Vehicles.

Els vehicles de qualsevol tipus, especialment els de transport de mercaderies, no podran circular per dins del recinte del cementiri sense prèvia autorització, amb excepció dels vehicles municipals de serveis i els de les empreses funeràries legalment establertes.

Article 9. Registre públic del cementiri municipal.

Hi haurà un registre públic de totes les sepultures i les incidències pròpies de la seva titularitat. S'anotaran totes les inhumacions i les exhumacions que es realitzin, amb especificació de la data de realització, del nom de la persona

Dimarts, 24 de desembre de 2013

difunta o titular de les restes, del lloc concret d'inhumació i distingint la causa de defunció sempre que sigui necessària d'acord amb les disposicions de caràcter higiènic-sanitàries vigents en cada moment.

Article 10. Dades del registre.

El registre públic del cementiri municipal inclourà les dades següents:

- a) Registre general de sepultures i tombes.
- b) D'inhumacions.
- c) D'exhumacions i trasllats.
- d) D'entrada i sortida de comunicats.

Article 11. Llibre de Registre general de sepultures.

El llibre registre general de sepultures contindrà, sobre cadascuna d'aquestes, les dades següents:

- a) Identificació de la sepultura.
- b) Referència completa de l'acord de l'atorgament del dret funerari.
- c) Nom, cognoms, domicili, NIF i telèfon de la persona titular de la sepultura.
- d) Nom, cognoms, domicili, NIF i telèfon de la persona beneficiària designada, en el seu cas, per la titular.
- e) Successives transmissions per actes "inter vivos" o "mortis causa".
- f) Inhumacions, exhumacions o trasllats que tinguin lloc amb indicació de nom, cognoms, sexe i data de les actuacions.
- g) Qualsevol altra incidència que afecti la sepultura o al seu conjunt.

Article 12. Canvi de dades en el llibre de Registre general de sepultures.

Qualsevol canvi de les dades facilitades per la seva inscripció en el llibre de Registre general de sepultures haurà de ser comunicat per l'interessat, a l'oficina municipal del cementiri.

CAPÍTOL II DE LES INSTAL·LACIONS AUXILIARS

Article 13. Ossera general.

1. L'Ajuntament disposarà en el cementiri d'un recinte adequat per a ossera general, on s'hi hauran de traslladar les restes que provenguin de sepultures, d'acord amb el que es disposa en els articles d'aquest Reglament que en fan referència.

2. No podrà reclamar-se sota cap pretext l'exhumació de les restes enterrades a l'ossera general, llevat que així ho disposi l'autoritat judicial o sanitària.

3. No obstant, les restes seran incorporades a l'ossera en l'interior de bosses específiques a tal efecte en el que s'identificarà el nínxol de procedència i la data del trasllat.

4. Les restes pertanyents a personalitats il·lustres a criteri de la Corporació, no seran traslladades a l'ossera general si correspongués fer-ho per alguna de les circumstàncies previstes en aquest Reglament. En aquest cas, l'Ajuntament adoptarà les mesures necessàries a fi que les esmentades restes romanguin en una sepultura individualitzada o que en permeti la fàcil identificació.

Article 14. Serveis religiosos.

Al cementiri es podran realitzar celebracions d'enterraments corresponents als diversos cultes així com cerimònies de caràcter civil. Aquestes celebracions s'hauran de sol·licitar i s'accedirà en la mesura que ho permetin les instal·lacions i segons els usos i costums acceptats.

Article 15. Dipòsit públic de cadàvers.

1. En el cementiri es disposarà d'un dipòsit públic de cadàvers dotat dels requisits sanitaris necessaris. La permanència d'un cadàver en el dipòsit haurà de cessar quan presenti evidents signes de descomposició.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

2. Els cadàvers que arribin al cementiri després de l'horari d'inhumació quedaran en dipòsit per tal d'efectuar-la l'endemà, llevat de la concurrència de circumstàncies que aconsellin que sigui immediata.

3. També es disposarà al cementiri d'un sector destinat a l'enterrament de restes humanes procedents d'avortaments, d'intervencions quirúrgiques i de mutilacions i de criatures abortives.

Article 16. Sala d'autòpsies.

Es disposarà d'una sala d'autòpsies degudament condicionada per a poder realitzar les autòpsies judicials amb les condicions tècniques i higièniques necessàries que la legislació vigent determini.

Article 17. Crematori.

L'Ajuntament podrà facilitar els serveis d'incineració de cadàvers per qualsevol de les formes de gestió, directa o indirecta.

CAPÍTOL III DEL DRET FUNERARI

Secció I: Concessió del dret funerari.

Article 18. Disposicions generals.

1. El dret funerari es configura com una concessió de l'ús de la sepultura, per tal de dipositar-hi cadàvers o restes humanes, quedant exclòs de tota transacció mercantil i disponibilitat a títol oneros.

2. Està prohibida la construcció de panteons, mausoleus i tombes, respectant-se no obstant, les existents, que podran ser utilitzades. Igualment està prohibit els enterraments en fosses. L'Ajuntament, en la mesura de les seves possibilitats, facilitarà la construcció de columbaris.

3. La concessió d'ús d'una determinada sepultura atorga a favor de particulars el dret d'usar aquesta per a la inhumació de la persona titular, i la de les que ell mateix determini.

4. El dret funerari sobre l'ús de sepultures neix per l'acte de concessió.

5. Correspondrà a l'Ajuntament o ens a qui autoritzi la facultat de resoldre els expedients sobre la titularitat i ús dels drets funeraris i totes llurs incidències.

Article 19. Duració de les concessions.

1. Les concessions de drets funeraris tindran una durada de 50 anys, a l'acabament dels quals podran ésser renovades per un altre període igual o de menor durada, sempre i quan s'acompleixin els requisits establerts per l'Ajuntament. La sol·licitud de pròrroga s'haurà de presentar en l'Ajuntament abans de l'acabament del termini de la concessió.

2. Es podran atorgar drets funeraris d'inferior duració, per un termini de 2 anys prorrogables fins a 5 anys, en atenció a les circumstàncies que es donin. Aquestes pròrroques hauran de respectar la legislació vigent en matèria de legislació higiènic-sanitària. Abans que finalitzi aquest període es podrà optar a una concessió segons es disposa a l'apartat anterior.

3. Les concessions mantindran la seva vigència mentre no es produeixi alguns dels supòsits d'extinció previstos en aquest reglament.

Article 20. Atorgament de les concessions.

Sense perjudici del que s'estipula a l'article anterior, les concessions d'ús de les sepultures s'atorgaran amb motiu d'enterraments immediats i segons les necessitats i requisits establerts per l'Ajuntament en cada moment. No s'atorgaran noves concessions per incorporar-hi cendres.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

Article 21. Garantia del dret funerari.

El dret funerari restarà garantit mitjançant la seva inscripció en el llibre registre de sepultures, i per l'expedició del títol nominatiu de cada sepultura.

Article 22. Dades del títol del dret funerari.

El títol del dret funerari contindrà les següents dades:

- a) Identificació de la sepultura.
- b) Referència completa de l'acord d'adjudicació del dret i caràcter d'aquest.
- c) Nom, cognom i NIF de la persona titular.
- d) Designació de les persones beneficiàries "mortis causa", si n'hi han.
- e) Nom, cognom i sexe de les persones, els cadàvers dels quals, o les restes, es refereixin les inhumacions, exhumacions i trasllats i dates de les operacions.
- f) Declaració, en el seu cas, del caràcter de "provisional" sense perjudici de tercer amb millor dret.
- g) Nom de la persona usufructuària si procedís.

Article 23. Titularitat.

1. El dret funerari podrà ser atorgat i registrat, en les condicions que indica el present reglament, a nom de les persones físiques o jurídiques següents:

- a) A nom personal i individual, que serà del propi peticionari. En cas d'existir en les successives transmissions un usdefruit del dret funerari, en el títol figurarà el nom de la persona usufructuària.
- b) A nom de comunitats religioses o establiments benèfics o hospitalaris reconeguts com a tal per l'Administració, per a ús exclusiu dels seus membres i dels asilats i acollits.
- c) A nom de Corporacions, Fundacions o Entitats legalment constituïdes, de tipus social o benèfic, per a ús exclusiu dels seus membres.

En tots els casos, només podrà figurar una sola persona, sigui física o jurídica, com a persona titular del dret.,

2. La denúncia de sostracció o pèrdua del títol del dret funerari presentada per escrit, amb sol·licitud d'expedició d'un duplicat, donarà lloc a la suspensió immediata de les operacions en la sepultura. Expedit el duplicat cessarà la suspensió.

Si la denúncia fos de suposada retenció indeguda del títol, prèvia audiència del denunciat i del posseïdor, o en rebel·lia d'aquest, se suspendran els drets d'ús de la sepultura a resultes de la pertinent resolució.

Article 24. Excepció de titularitat.

En cap cas no podrà atorgar-se ni registrar-se el dret funerari a nom de societats d'assegurances, de previsió o qualsevol altre similar que, exclusivament com a complement d'altres riscos, garanteixin a les persones assegurades el dret a sepultures per al dia del seu òbit. Aquestes societats només podran obligar-se a proporcionar a la persona assegurada el capital necessari per a obtenir-la.

Secció II: Transmissió del dret funerari.

Article 25. Naturalesa del cementiri.

Els terrenys, nínxols, tombes, columbaris, panteons i mausoleus, i qualsevol altre sepultura o construcció existent al cementiri, així com la totalitat dels drets constituïts sobre aquests, tenen la consideració de béns de domini públic.

Article 26. Duració de la transmissió.

Les transmissions dels drets funeraris s'entendran fetes amb les mateixes condicions, i pel temps que resti de concessió sobre les mateixes, sense perjudici d'allò establert a l'article 19 del present reglament. En cap cas es considerarà la transmissió com a una nova concessió administrativa.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

Article 27. Sol·licitud de transmissió.

1. En el termini màxim de deu anys des de la mort de la persona titular del dret funerari, la persona designada beneficiària, la persona hereva testamentària o aquell a qui correspongui abintestat, estarà obligada a instar la transmissió a favor propi, compareixent davant l'Ajuntament, amb el títol corresponent i els restants documents justificatius de la seva pretensió, per procedir a inscriure el canvi de titularitat.

2. Exhaurit el termini de deu anys sense que s'hagi procedit a sol·licitar la transmissió, s'entendrà que es renúncia al dret a la mateixa, i serà causa d'expedient de caducitat segons el que preveu aquest reglament.

Secció III: Transmissió "mortis causa".

Article 28. Designació de la persona beneficiària.

1. La persona titular del dret funerari, en qualsevol moment, podrà designar una beneficiària de la sepultura per a després de la seva mort. A aquest efecte, haurà de comparèixer davant de l'Ajuntament i subscriurà l'oportuna acta, en la qual es consignaran les dades de la sepultura, nom, cognoms, NIF i domicili de la persona beneficiària. En la mateixa acta podrà designar beneficiari o beneficiària substituïts pel cas de premoriència d'aquella. Podrà substituir-se aquesta compareixença amb un document notarial.

2. La designació de persona beneficiària podrà modificar-se quantes vegades desitgi la titular, sent vàlida l'última designació efectuada.

3. Aquesta designació, no produirà els seus efectes en els supòsits següents:

a) Quan la persona titular del dret funerari la revoqui expressament, mitjançant compareixença davant l'Ajuntament o en escriptura pública, testament o codicil.

b) Quan la persona titular del dret funerari el llegui a una altra persona.

c) Quan la persona beneficiària, i en el seu cas la substituïda, premorin a la titular del dret funerari. En aquest cas, el dret funerari es transmetrà a favor de les persones hereves de la titular. En conseqüència, l'òbit de la persona beneficiària anterior al de la titular no atorga cap dret a les hereves de la beneficiària.

Article 29. Successió testamentària.

1. A falta de persona beneficiària designada, o en el cas que aquesta no acceptés, si del certificat emès pel registre d'últimes voluntats resultés l'existència de testament, s'obrirà la successió testamentària i, d'acord amb les disposicions de la persona testadora, es durà a terme la transmissió del dret funerari a favor de la persona hereva designada.

2. Si la persona testadora hagués disposat de la seva herència a favor de diverses persones hereves, sense fer menció expressa al dret funerari, els drets sobre la sepultura seran deferits a la persona hereva escollida entre elles, i les restants hauran de renunciar al dret funerari.

3. Si no hi ha acord, s'atribuirà la titularitat a aquella de les persones hereves que ho hagi sol·licitat i que estigui en possessió del títol. Si cap de les persones hereves tingué la possessió del títol, s'atorgarà la titularitat a la persona de major edat, i si aquesta no accepta, a la que segueixi en edat, i així successivament. Aquesta transmissió revestirà el caràcter de provisional mentre no recaigui resolució judicial ferma.

Article 30. Successió abintestat.

A falta de persona beneficiària designada i de successió testamentària, es transmetrà el dret funerari per ordre de successió establert per la legislació civil i si existissin diverses persones amb dret a la successió, s'observaran les normes de l'article anterior.

Article 31. Dret d'usdefruit.

En el cas de successió abintestat es reconeix el dret d'usdefruit a favor del cònjuge vidu, en els termes de la legislació vigent.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

Secció IV: Transmissió "inter vivos".

Article 32. Transmissió "inter vivos".

1. El dret funerari es podrà transmetre per acte "inter vivos". Aquesta transmissió que només podrà ser de caràcter gratuït i no condicionada, es podrà fer mitjançant acta davant l'Ajuntament. També podrà ser formalitzada mitjançant document notarial.

2. L'ordenança fiscal podrà gravar aquest tipus de transmissió amb diferents tarifes en funció del grau de parentiu que hi hagi entre cedent i cessionari.

3. En tots el casos de transmissió entre vius, si existissin restes a la sepultura motiu de la cessió, la persona titular cedent podrà sol·licitar prèviament el seu trasllat a d'altres sepultures, o bé autoritzar el seu trasllat a l'ossera general. En cas contrari s'entendrà que de comú acord, la cedent i cessionària disposin que aquestes romanguin en la sepultura.

Article 33. Retrocessió de sepultures.

1. Les sepultures que no continguin cadàvers ni restes, podran ser retrocedides pels seus titulars a l'Ajuntament mitjançant sol·licitud per escrit, abonant-se per la retrocessió la quantitat que s'assenyala en la corresponent ordenança fiscal.

2. En cas d'existir restes, aquestes podran ser traslladades a una altre sepultura, a càrrec de la persona titular. Si aquesta renunciés de forma expressa a traslladar les restes, l'Ajuntament d'ofici les traslladarà a l'ossera general.

Secció V: Transmissions provisionals.

Article 34. Transmissions provisionals.

Quan no sigui possible dur a terme la transmissió en les diverses formes establertes en els articles precedents, bé perquè no pugui justificar-se la defunció de la persona titular del dret, o per raó d'incompareixença de les persones que hi tinguin dret, o per qualsevol altre motiu, es podrà lliurar un títol provisional, el qual es registrarà a favor de la persona sol·licitant que es cregui amb dret.

El mateix serà d'aplicació en el supòsit de títols funeraris atorgats amb anterioritat a aquest reglament on la persona posseïdora del títol no tingui relació de parentiu amb la persona titular perquè el va rebre per raons de filantropia o similars.

Article 35. Procediment.

1. Les transmissions que s'efectuïn amb caràcter provisional tindran causa en expedient administratiu, en el tràmit del qual, s'inclourà la publicació en el Butlletí Oficial de la Província a càrrec de la persona sol·licitant, i al tauler d'anuncis de l'Ajuntament, a fi i efecte que en el termini de quinze dies hàbils següents, a comptar de l'endemà de la publicació, s'hi puguin oposar les que es cregui amb dret.

2. Els títols que a aquest efecte s'expedeixin ho seran sempre sense perjudici de tercer amb millor dret i amb prohibició de tota exhumació posterior de cadàvers o restes que no siguin del cònjuge, ascendents, descendents o col·lateral fins al quart grau de consanguinitat o afinitat, i de persones amb vincles afectius amb el titular provisional.

3. El títol provisional serà transmissible per causa de mort amb les mateixes particularitats previstes en aquest reglament que per qualsevol altre títol, amb el benentès que la persona que succeeix ho fa en idèntiques condicions de provisionalitat pel temps que manqui fins a la consolidació del dret.

Article 36. Consolidació de drets.

Excepte en el supòsit que existeixi litigi pendent l'objecte del qual sigui el dret funerari en qüestió, transcorreguts quinze anys des de l'expedició del títol provisional, a instància de la persona interessada s'inscriurà aquest com a definitiu.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

Article 37. Reclamacions de tercers.

En el cas de transmissions provisionals, quan aparegui una persona reclamant el seu millor dret, vindrà obligada a demostrar, presentant la documentació acreditativa i feaent, el suposat millor dret. En cas afirmatiu, s'inscriurà el dret funerari objecte de litigi al seu favor, sense que la titular del dret provisional tingui en cap cas dret a indemnització.

En aquest cas la persona titular provisional haurà de traslladar els cadàvers o restes que hagués autoritzat a enterrar, si així ho sol·licités la nova titular, respectant-se en tot cas, els terminis legals d'obertura de sepultures.

Secció VI: Modificació del dret funerari.

Article 38. Procediment.

El procediment per transmetre, rectificar, modificar o alterar el dret funerari podrà ser iniciat a sol·licitud de la persona interessada. En la tramitació de l'expedient hi constarà la documentació necessària per a justificar els seus extrems, i que serà aportada per la sol·licitant, conjuntament amb el títol del dret funerari, llevat del cas de pèrdua. No serà obstacle per a la instrucció de l'expedient la impossibilitat de lliurar el títol quan la persona beneficiària no en sigui la posseïdora per qualsevol motiu, inclòs la negativa de lliurament d'aquest títol per part de qui en fos posseïdor o posseïdora.

Article 39. Mesures provisionals.

Durant el procediment, serà discrecional per part de l'Ajuntament, el poder suspendre les actuacions en la sepultura, ateses les circumstàncies de cada cas, fins lliurar-se el nou títol. Malgrat que es decretés la suspensió, es podrà aixecar en cas d'actuacions de caràcter urgent, de les quals se'n deixarà constància a l'expedient.

Article 40. Duplicats i correcció d'errors.

1. Quan per l'ús o qualsevol altre motiu, un títol sofrís deteriorament, es podrà canviar per un duplicat a nom de la mateixa persona titular, prèvia sol·licitud expressa de la mateixa i del pagament dels corresponents tributs previstos a la corresponent ordenança fiscal.

2. La sostracció o pèrdua d'un títol donarà dret a l'expedició d'un duplicat a petició de la titular, previ pagament dels corresponents tributs previstos a la corresponent ordenança fiscal.

3. Els errors de noms, cognoms o qualsevol altre en els títols, es corregiran a instància de la persona titular, prèvia justificació i comprovació. Quan l'errada provingui del serveis municipals la correcció no devengarà taxa.

Article 41. Canvi d'objecte.

1. L'Ajuntament podrà canviar l'objecte de la concessió pels següents motius:

- a) Per ruïna sobrevinguda de la sepultura.
- b) Per no complir l'objecte les condicions materials necessàries per al seu ús.
- c) Interès general, amb indemnització si s'escau.

2. L'Ajuntament podrà establir mesures provisionals de suspensió d'actuacions als nínxols afectats per qualsevol de les causes de l'apartat anterior. Quan es presentin necessitats inajornables, i en la mesura del possible, l'Ajuntament facilitarà altres nínxols de característiques similars i en les mateixes condicions de la concessió afectada.

Secció VII: Extinció del dret funerari.

Article 42. Extinció del dret funerari.

1. Podrà ser declarada l'extinció i revertir en aquest cas a l'Ajuntament el dret funerari en els casos següents:

- a) Pel transcurs del termini de la concessió sense que la persona titular hagi sol·licitat, en els casos en que fos possible, la pròrroga.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

b) Per abandonament de la sepultura.

c) Pel transcurs de deu anys des de la mort de la persona titular sense que la persona beneficiària o l'hereva hagi instat la transmissió del títol al seu favor.

d) Per renúncia expressa de la persona titular.

2. L'Ajuntament tindrà sempre la facultat de resoldre els drets funeraris, si ho justifiquen circumstàncies sobrevingudes d'interès públic, prèvia instrucció de l'oportú procediment i indemnització en els casos que pertoqui.

Article 43. Procediment d'extinció de drets.

1. La declaració de l'extinció d'un dret funerari per part de l'Ajuntament requerirà prèvia instrucció d'expedient contradictori, en el qual es consideraran parts interessades les persones titulars, hereves o beneficiàries de drets funeraris sobre les sepultures afectades, i a les quals se'ls practicarà l'oportuna notificació en el domicili que es conegui a aquests efectes. En cas que el domicili no fos conegut o no es pogués practicar per qualsevol motiu la notificació, es farà mitjançant edicte en el Butlletí Oficial de la Província, i en el tauler d'anuncis de l'Ajuntament, concedint un termini de trenta dies a fi que la persona titular, les hereves o les afavorides puguin al·legar el que considerin oportú en defensa del seus drets.

2. Declarada en el seu cas l'extinció del dret funerari s'ordenarà l'exhumació de les restes cadavèriques per al seu trasllat a l'ossera general, excepte si les persones interessades determinen de forma fefaent un altre lloc.

Article 44. Extinció per falta de persona successora.

En el cas que cap persona acredités el seu dret a la transmissió del dret funerari o no existiren persones cridades a la successió, "inter vivos" o "mortis causa", aquest s'entendrà extingit i revertirà al municipi.

CAPÍTOL IV DE LES INHUMACIONS, EXHUMACIONS I TRASLLATS.

Article 45. Disposició general.

Les inhumacions, exhumacions i/o trasllats de cadàvers i restes, es regiran per les disposicions de caràcter higiènic-sanitàries vigents en cada moment i d'acord amb el que es disposa en els articles següents.

Article 46. Termini d'inhumació.

Cap cadàver no serà inhumat abans de les vint-i-quatre hores de la mort. En els casos, però, de ràpida descomposició del cadàver, perill de contagi, insuficiència higiènica de l'habitatge o qualsevol altre causa similar, la cerimònia de conducció podrà tenir lloc abans de transcórrer el termini esmentat. En aquests supòsits, el cadàver romandrà en el dipòsit general del Cementiri, fins el compliment del termini.

Article 47. Obertura de sepultures.

No podrà ser oberta cap sepultura fins que hagin transcorregut dos anys de la darrera inhumació, si el decés va ser per circumstàncies naturals o accident, o cinc anys si el decés es va produir per qualsevol de les malalties que determini la legislació de policia sanitària mortuòria en cada moment. Excepcionalment l'Ajuntament podrà fer una autorització expressa abans d'aquest termini, d'acord a l'autorització judicial o administrativa que pugui ser necessària de conformitat amb la legislació vigent.

Article 48. Reducció de despulles.

Quan tingui lloc la inhumació en una sepultura que contingui altres cadàvers o restes, podrà efectuar-se en el mateix acte la reducció de les despulles d'aquestes, o bé podrà efectuar-se abans de l'acte de l'enterrament, sempre a voluntat i petició expressa de la persona titular del dret funerari. En aquest darrer cas, l'acte podrà ser presenciat per la titular o persona en qui delegui, sempre que les disponibilitats del servei ho permetin.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

Article 49. Inhumacions successives.

El nombre d'inhumacions successives en cadascuna de les sepultures només estarà limitat per la capacitat respectiva, i el compliment dels terminis legals establerts.

Article 50. Documentació necessària.

1. El despatx d'una inhumació requerirà la presentació dels documents següents:

- a) Títol del dret funerari.
- b) Llicència d'inhumació.

2. En el moment de presentar el títol, s'identificarà la persona a nom de la qual estigués expedit. Si aquesta resultés haver mort, o no es pogués identificar, s'autoritzarà la inhumació del cadàver i es demanarà a les persones posseïdores que instin el traspàs a favor de qui en tingui dret, conforme el que estableix l'article 27 d'aquest reglament.

Article 51. Inhumacions sense títol.

1. Únicament es podrà autoritzar la inhumació sense presentació de títol del dret funerari en els casos següents:

- a) Quan sigui la pròpia persona titular la qui ho sol·liciti al·legant pèrdua del títol.
- b) Quan s'hagi d'inhumar la pròpia persona titular registral, o cònjuge, ascendents, descendents i col·laterals fins al quart grau de consanguinitat o afinitat, al·legant, així mateix, la pèrdua del títol.

2. En tots aquests supòsits es requerirà la prèvia presentació de la sol·licitud instant el duplicat per pèrdua, o sol·licitud de transmissió del dret funerari.

Article 52. Exhumacions.

L'exhumació d'un cadàver o de les restes per a la seva inhumació en un altre cementiri, precisarà la sol·licitud de la persona titular de la sepultura de que es tracti i les autoritzacions dels òrgans competents dels Ajuntaments corresponents, a més, caldrà que hagin transcorregut els terminis establerts en les normes legals vigents.

Si la inhumació s'ha d'efectuar en una altra sepultura o a l'ossera general del mateix cementiri, l'autorització serà donada per l'alcaldia, i serà necessària la conformitat de la persona titular de la sepultura de destí.

Les exhumacions ordenades per les autoritats judicials seran autoritzades per l'alcaldia, i s'ajustaran als termes del manament judicial.

Article 53. Garantia d'ús.

El dret de la persona titular a l'ús de la sepultura en la forma prevista en aquest reglament, serà garantit en tot moment per l'Ajuntament. El consentiment d'aquesta per a la inhumació sigui o no de familiars, s'entendrà atorgat vàlidament pel sol fet de la presentació del títol i del NIF del titular o persona autoritzada, sempre que no existeixi denúncia de sostracció, retenció indeguda o pèrdua presentada al servei municipal de cementiri.

Article 54. Trasllet per obres.

En cas que fos necessari el trasllet de restes per obres de reparació en sepultures, o per motiu d'obres de caràcter general al cementiri, l'Ajuntament o ens que gestioni el servei ho comunicarà a les persones titulars afectades. En cas que aquestes tinguin domicili desconegut o estigui enterrat en la sepultura sense haver fet l'oportú canvi de titularitat, es comunicarà mitjançant edicte publicat al Butlletí Oficial de la Província, i en el Tauler d'anuncis de l'Ajuntament, concedint un termini de trenta dies per tal que les persones interessades puguin fer les al·legacions que considerin convenients.

Sempre que no s'hi oposin les disposicions referents a exhumacions, el trasllet es farà a sepultures de caràcter provisional, i es retornaran a les primitives sepultures un cop acabades les obres. Si no es pogués fer el retorn a la sepultura originària, ja sigui per la impossibilitat de la reparació o per qualsevol altre motiu, l'Ajuntament facilitarà un altre nínxol de característiques similars i amb les mateixes condicions concessionals.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

Aquests trasllats no generaran despeses per les persones titulars.

CAPÍTOL V

DE L'ORDRE INTERIOR, SIMBOLISME ICONOGRÀFIC I ORNAMENTACIÓ.

Article 55. Ordre i govern interior.

L'ordre i govern interior del cementiri estarà a càrrec del gestor del servei, al qual li correspon exercir les funcions següents:

- Vigilar el recinte del cementiri i donar a conèixer les anomalies que s'observin l'Ajuntament.
- Procurar que totes les instal·lacions i construccions es trobin sempre en perfecte estat de neteja, conservació i ordre.
- Atendre, amb la deguda diligència, les sol·licituds que li puguin adreçar els visitants del recinte.
- Fer complir aquest reglament en tot allò que afecta a les instal·lacions i al seu funcionament.

Article 56. Respecte i recolliment.

1. No es permet l'entrada al cementiri de cap classe d'animal, a excepció de gossos pigall per invidents, que restaran sotmesos a la seva normativa específica.

2. Tampoc no s'hi permetrà l'accés de vehicles llevat que disposin d'autorització. En tot cas, els propietaris dels esmenats vehicles seran responsables dels desperfectes produïts a les vies i instal·lacions del cementiri i estaran obligats a la immediata reparació o, si s'escau, la indemnització dels danys causats.

3. Es prohibeix l'entrada o sortida del recinte del cementiri de qualsevol objecte o resta, si el portador no disposa de la corresponent autorització.

4. S'impedirà l'entrada al cementiri a tota persona o grup que pels seus gestos, comportament o altres motius ostensibles, puguin pertorbar la tranquil·litat del recinte o alterar les normes de respecte inherents a aquest lloc.

5. No s'autoritza la venda ambulants a l'interior del cementiri, ni es concediran parades ni autoritzacions pel comerç o publicitat, encara que fossin d'objectes destinats a la seva decoració i ornamentació. Pel que fa a la part exterior de l'entrada i al voltant del recinte, es podran atorgar llicències si es considera oportú.

Article 57. Epitafis i símbols.

Els epitafis, recordatoris, emblemes i símbols guardaran el degut respecte a les persones i al recinte, fent responsable a la persona titular de qualsevol inscripció, imatge o objecte que pugui lesionar drets de tercers.

Article 58. Làpides i altres elements ornamentals.

1. La col·locació, canvi i reparació de làpides requerirà permís de l'Ajuntament o ens que gestioni el servei, a instància de la persona titular del dret funerari.

L'Ajuntament o ens que gestioni el servei podrà requerir la presentació prèvia del disseny de la làpida i del seu text.

La col·locació, canvi i reparació de làpides i panteons restarà condicionada a les determinacions relatives a protecció dels elements catalogats incloses en la normativa urbanística de la Modificació Puntual del Pla Parcial de l'Àrea Tecnològica del Vallès per a la reordenació del Cementiri Municipal, aprovada definitivament el 18 d'abril de 2012.

En aquest sentit, per resolució d'alcaldia o regidor/a en qui delegui podrà establir un criteri d'uniformitat en les làpides d'obligatori compliment. Aquest criteri, definit a tal efecte per l'Ajuntament, pot establir prèviament el material, color, dimensions d'aquesta així com el tipus i mida de lletra i la informació que contingui. Aquest criteri d'uniformitat podrà ser aplicat a tot el cementiri o a una part.

2. No es permetrà la col·locació de làpides desproporcionades, provocatives o de mal gust, tant pel seu disseny com pel seu text.

3. No s'autoritzarà ornamentació que pel seu pes o les seves mides pugui danyar les estructures, dificultar els serveis funeraris o envair una altra sepultura.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

4. Als nínxols on manqui les persones titulars hauran d'inscriure al tempanell o llosa, el nom i cognoms o les inicials de l'última persona inhumada.

Article 59. Retirada d'elements.

1. La retirada d'objectes artístics o voluminosos del cementiri requerirà autorització municipal, que podrà establir les condicions d'aquesta actuació.

2. L'Ajuntament podrà denegar la retirada o sortida del cementiri d'aquells elements ornamentals o obres escultòriques de tot tipus que, pel seu interès artístic, siguin mereixedores d'especial protecció. A tal efecte es podrà aprovar un catàleg específic.

3. Es podrà sol·licitar l'opinió de persones expertes en arts i història a l'efecte de determinar el valor cultural, artístic o històric d'aquests elements ornamentals.

Article 60. Responsabilitat.

L'Ajuntament no serà responsable dels robatoris o els danys que es puguin produir a les sepultures tot i que vetllarà per evitar que aquests fets es puguin produir.

Article 61. Neteja i manteniment de sepultures.

1. La neteja de les sepultures i dels objectes i instal·lacions correspondrà a les persones titulars del dret funerari o en aquelles en qui deleguin.

2. L'Ajuntament o ens que gestioni el servei podrà retirar, per compte de la persona titular, tots aquells elements que puguin caure o trencar-se i que representin algun tipus de perill, així mateix aquelles ornamentacions que no s'ajustin a la reglamentació.

3. Els elements decoratius inservibles i les restes de flors, s'abocaran als llocs habilitats a l'efecte.

4. Correspon a l'Ajuntament o ens que gestioni el servei, el manteniment i la neteja del recinte del cementiri i de les seves instal·lacions. A tal efecte es podran establir les corresponents taxes o tarifes.

CAPÍTOL VI RÈGIM SANCIONADOR.

Article 62. Infraccions i sancions.

Les infraccions a les prescripcions del present Reglament són sancionables de conformitat amb allò establert a la Llei de Bases de Règim Local, el Reglament d'obres i Serveis de les Corporacions Locals, la Llei 14/1986 de 25 d'abril General de Sanitat, i el Reglament de Policia Sanitària i Mortuòria, aprovat per Decret 297/1997, de 25 de novembre, i es classifiquen en molt greus, greus i lleus, segons es determina en les següents apartats:

1. Infraccions molt greus.

a) L'obertura de la sepultura sense autorització judicial o administrativa.

b) La inhumació, exhumació o el trasllat de restes sense complir les normes de caràcter higiènic-sanitàries vigents.

c) La retirada, manipulació o danys en les làpides del cementiri.

d) Els actes que suposin profanació

e) La manipulació i falsificació dels títols funeraris o d'altres documents, sense perjudici de la possible consideració d'altres tipus d'infracció.

f) Reiteració en la comissió de faltes greus

Dimarts, 24 de desembre de 2013

2. Infraccions greus.

- a) La circulació per dintre del recinte de vehicles no autoritzats.
- b) La col·locació, canvi i reparació de làpides per part de la persona titular sense la corresponent autorització.
- c) La retirada del cementiri, manipulació o danys d'aquells elements ornamentals o obres escultòriques d'interès artístic que sigui mereixedores d'especial protecció, sense perjudici de la possible consideració d'altres tipus d'infracció.
- d) La comissió de danys i desperfectes en les instal·lacions del Cementiri municipal, sense perjudici de la possible consideració d'altres tipus d'infracció.
- e) El no pagament de la taxa d'adjudicació del dret funerari, o pròrrogues d'aquest en el seu cas, així com de les taxes de transmissió.
- f) L'acumulació de rebuts impagats de taxes de conservació i manteniment del cementiri durant quatre anys.
- g) Reiteració en la comissió de faltes lleus

3. Infraccions lleus.

- a) El comportament per part dels visitants de forma no adequada al recinte.
- b) La col·locació de làpides i/o objectes desproporcionats, provocatius o de mal gust, tant pel seu disseny com pel seu text, la col·locació d'objectes artístics o voluminosos al cementiri, així com no guardar el respecte a les persones i al recinte.
- c) L'entrada d'animals al recinte del cementiri, a excepció dels gossos pigall.
- d) La venda ambulat a l'interior del cementiri.
- e) Qualsevol infracció del Reglament no prevista com a falta greu, o molt greu.

Article 63. Graduació de les sancions.

Les infraccions relacionades en els articles anteriors seran sancionades amb multes contractuals, que seran graduades dins els imports màxims i mínims que seguidament s'estableixen, atesos els danys i perjudicis causats, el risc creat, i la reiteració en la comissió de les conductes sancionades, i en funció de les circumstàncies agreujants o atenuants existents, i de la intencionalitat o grau de negligència o imprudència del causant.

Article. 64. Sancions.

1. Les infraccions lleus són sancionades amb una multa de 30,00 a 300,00 EUR.
2. Les greus són sancionades amb una multa de 300,01 a 601,00 EUR.
3. Les molt greus són sancionades amb una multa de 601,01 a 900,00 EUR.
4. Extinció de la concessió.
5. Restitució dels desperfectes causats, o abonament del cost de la restitució.

Article. 65. Procediment.

Per imposar les sancions per la comissió de les infraccions tipificades, s'ha de seguir el procediment sancionador que regula el Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat. També es tindrà en compte allò que estableixen les Ordenances d'aquest Ajuntament.

DISPOSICIONS ADDICIONALS.

Primera. Règim supletori.

En les matèries no previstes expressament en aquest reglament s'estarà al que es prevegi en el Reglament de Policia Sanitària i Mortuòria aprovat per Decret 297/1997, de 25 de novembre, en la Llei 7/1985, de 2 de abril, reguladora de les

Dimarts, 24 de desembre de 2013

Bases de Règim Local, en la Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya i en la resta de normativa estatal i autonòmica que sigui d'aplicació.

Segona. Modificació legislativa.

Aquest reglament, en tot allò que es refereix a remissions normatives o terminis els quals han estat fixats en atenció a normes de policia sanitària mortuòria, s'entendrà automàticament modificat en la mesura que ho siguin les normes de les que les disposicions citades en porten causa.

Tercera. Aplicació del reglament.

Totes les operacions o serveis que es realitzin al cementiri municipal a partir de l'entrada en vigor d'aquest reglament se sotmetran a les seves prescripcions.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES.

Primera. Concessions per temps indefinit.

1. Els drets i títols funeraris que hagin estat atorgats a perpetuïtat o amb vigència indefinida s'entendran atorgats pel termini màxim de 99 anys. Transcorregut, en el seu cas, el termini corresponent, és d'aplicació el que preveu aquest reglament per a l'acabament i renovació de les concessions.

2. Als drets funeraris concedits sense limitació temporal també els hi serà d'aplicació les regulacions previstes en aquest reglament en quant a la transmissió, modificació i extinció del dret funerari, així com els trasllats per obres.

Segona. Ampliació sol·licitud transmissió dret funerari.

A efectes de sol·licitar la transmissió del dret funerari, els terminis contemplats en l'art. 27 que ja haguessin transcorregut a l'entrada en vigor d'aquest Reglament s'entendran ampliat per dos anys.

Tercera. Inscripcions a nom de cònjuges i comunitat de titulars.

1. El títol que consti inscrit, segons l'anterior reglament del cementiri municipal, a nom dels dos cònjuges o comunitat de titulars podrà continuar inscrit de la mateixa manera.

2. Quan es produeixi la defunció d'un dels titulars el dret s'inscriurà a nom del cònjuge o resta de comuners, de forma automàtica, un cop assabentats, i sense devengar taxes.

3. En cas de divorci, separació legal dels cònjuges o de dissolució de la comunitat de titulars, el títol funerari seguirà els criteris de l'article 29.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA.

Queda derogat el reglament del cementiri municipal i policia mortuòria, aprovat pel Ple de l'Ajuntament el 19 de març de 2002, i publicat íntegrament al Butlletí Oficial de la Província núm. 202 de 23 d'agost de 2002.

DISPOSICIÓ FINAL.

El present reglament entrarà en vigor un cop sigui publicat completament el seu text en el Butlletí Oficial de la Província, i hagi transcorregut el termini de quinze dies hàbils previst a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, reguladora de les Bases de Règim Local.

REGLAMENT DE SERVEIS FUNERARIS DE CERDANYOLA DEL VALLÈS.

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS.

Article 1. El servei essencial de tanatori.

1. D'acord de l'article 1.1 la Llei 2/1997, de 3 d'abril, funerària de Catalunya (LFC), el servei de tanatori, tant si es prestat per l'Ajuntament com per particulars, té la condició de servei essencial d'interès general i es sotmet als principis d'universalitat, accessibilitat, continuïtat, mutabilitat i respecte als drets dels usuaris.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

2. El servei essencial de tanatori, com a un servei funerari més, resta sotmès al present reglament i a la normativa estatal i autonòmica en matèria de cementiris, policia sanitària mortuòria, extracció d'òrgans, llibertat de cultes i protecció de consumidors i usuaris.

3. Aquest reglament es d'aplicació simultània al servei públic municipal de tanatori i a l'exercici de l'activitat econòmica per part de totes les empreses funeràries que operin, totalment o parcialment, dins del terme municipal de Cerdanyola del Vallès.

4. El servei essencial d'interès general de tanatori té per objecte facilitar als familiars i afins del difunt unes condicions dignes per al dipòsit i vetlla del cadàver fins el moment de la seva inhumació en les degudes condicions higièniques i sanitàries, tant en el cas que aquesta es realitzi en el cementiri municipal de Cerdanyola del Vallès, com si té lloc en qualsevol altre.

Article 2. Règim jurídic del servei públic.

1. L'explotació del servei públic municipal de tanatori podrà tenir lloc a través de qualsevol de les modalitats de gestió dels serveis públics municipals, directa o indirecta, i també per mitjà d'una mancomunitat o d'un consorci, o en conveni, acord de delegació o encàrrec de gestió amb altres Administracions públiques, per bé que sempre en règim de pública concurrència. Les empreses funeràries privades podran també prestar l'activitat econòmica de tanatori en el mateix règim amb subjecció a aquest reglament i a la resta del marc legal normatiu d'aplicació.

2. L'immoble i les instal·lacions adscrites a aquest servei públic municipal tenen la consideració de bens de domini públic afectats a un servei públic.

3. En virtut de l'habilitació legal específica de l'article 8 LFC el servei públic de tanatori resta assumit com a propi per l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès.

4. Als efectes d'aquest reglament es considera "domicili mortuori" el lloc on roman el cadàver des del moment de la defunció fins que es conduït a la seva destinació final, incloses les sales de vetlla. La prestació del servei públic de tanatori municipal no es podrà denegar:

- a) si el domicili mortuori del difunt és en el terme municipal de Cerdanyola del Vallès.
- b) si l'usuari es veï del municipi, amb independència del domicili mortuori.
- c) si l'usuari es nascut a Cerdanyola, amb independència del domicili mortuori.
- d) quan així ho disposi l'autoritat judicial.

Article 3. Serveis mínims.

1. Tant si el servei essencial es prestat per l'Administració com per les empreses funeràries, haurà de comprendre, almenys, les prestacions següents:

- a) proporcionar informació i assessorament sobre els aspectes jurídics i tècnics del servei a les persones que sol·licitin la seva prestació.
- b) subministrar el fèretre d'acord amb les característiques establertes a la normativa sobre policia sanitària mortuòria.
- c) fer en el cadàver les practiques sanitàries i higièniques exigides per la normativa sobre policia sanitària mortuòria, així com les estètiques, en el seu cas.
- d) col·locar el cadàver en el fèretre i transportar-lo des del lloc de la defunció fins el tanatori, primer, i fins al lloc de destinació final, després, mitjançant un vehicle de transport funerari autoritzat.
- e) gestionar els tràmits administratius preceptius, d'acord amb la normativa de policia sanitària mortuòria, durant tot el procés fins a l'enterrament i la inscripció de la defunció en el registre civil.
- f) prestar el servei en condicions físiques i ambientals adequades que no dificultin la vetlla del cadàver ni trenquin la quietud i el silenci que han d'acompanyar el dol.
- g) prestar les altres activitats complementàries, sempre de caràcter voluntari per a l'usuari.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

2. Quan l'usuari contracti només una part dels serveis amb una empresa funerària autoritzada, l'usuari dels serveis residuals municipals ja no serà el particular sinó aquesta empresa, sent responsabilitat de totes les empreses funeràries concurrents garantir la prestació efectiva de la totalitat dels anteriors serveis mínims.

3. Els serveis complementaris han de constar amb tota claredat en el catàleg del servei i s'han de realitzar en els termes acordats amb els usuaris. Son complementaris, entre d'altres, els serveis següents:

- a) la instal·lació de la capella ardent, la vigilància del fèretre i l'acompanyament.
- b) la pompa interior: flors i taula de signatures.
- c) la pompa exterior: vehicles d'acompanyament, recordatoris i esqueles.
- d) les gestions davant l'església corresponent.
- e) les prestacions complementaries d'acord amb els costums locals.

Article 4. Obligacions de l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, assumint la responsabilitat de garantir l'existència al municipi del servei públic de tanatori municipal, n'és el titular i, com a responsable de garantir-ne l'existència, assumirà, també, les obligacions mínimes següents:

- a) vetllar perquè el servei es presti en les condicions establertes en aquest reglament, en el plec de clàusules d'explotació, en el seu cas, i en la LFC, adoptant totes les mesures necessàries per preservar o restablir els drets dels usuaris.
- b) suplir el sector privat en la prestació del servei de tanatori si no existeixen empreses privades que el prestin adequadament.
- c) garantir el respecte integral envers els drets dels usuaris del servei de tanatori.
- d) garantir la lliure concurrència, la igualtat de drets i deures de totes les empreses funeràries de Cerdanyola i l'equidistribució de carregues entre totes elles.

Article 5. Principis generals de prestació.

La prestació del servei essencial de tanatori, tant de titularitat privada com municipal, haurà de dur-se a terme amb plena observància de les normes estatals i autonòmiques sobre aquesta matèria i d'acord amb els principis generals següents:

- a) continuïtat del servei, que exigirà la seva prestació amb caràcter permanent i ininterromput les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.
- b) regularitat del servei, que exigirà prestar-lo de forma normal i puntual i amb els mitjans personals i materials necessaris.
- c) universalitat i generalitat del servei, que exigirà prestar-lo a tots els cadàvers i despulles. La prestació s'ajustarà a la pompa que els usuaris determinin, llevat quan es tracti de serveis gratuïts o bonificats.
- d) equitat entre les facturacions i les tarifes establertes, segons la pompa decidida pels interessats.
- e) gratuïtat o reducció de tarifes del servei a aquells usuaris amb insuficiència de recursos que determini l'Ajuntament, o quan així ho disposi l'autoritat judicial.
- f) en tot cas el personal funerari ha de relacionar-se amb els usuaris amb l'atenció i el respecte exigits per les convencions socials.
- g) el servei es contractarà i prestarà observant la legislació sobre defensa dels consumidors i usuaris, quedant proscrietes les practiques capcioses encaminades a la contractació de prestacions no desitjades, aprofitant la indefensió del dol.
- h) el subministrament de fèretres s'efectuarà al domicili mortuori, a les sales de vetlla o al dipòsit corresponent. La utilització de fèretres especials serà obligatòria per a la conducció de cadàvers quan així ho prevegin les normes de policia sanitària mortuòria.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

i) el material funerari utilitzat, especialment els vehicles, haurà de ser adequadament desinfectat després de cada servei.

j) no s'efectuaran conduccions de cadàvers a ma ni a pes de braços per la via pública, llevat de casos excepcionals prèviament autoritzats per l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès.

Article 6. Tarifes, prestacions gratuïtes i forçoses.

1. Les contraprestacions econòmiques del servei públic municipal de tanatori tindran la consideració de preus públics o taxes, d'acord amb la legislació tributària vigent, quan el seu import ingressi a les arques municipals i el servei públic no es presti mitjançant una societat d'ens públic municipal; i de preu privat o tarifa en els altres casos.

2. Les empreses funeràries privades fixaran lliurement llurs tarifes i dipositaran a l'Ajuntament de Cerdanyola, a efectes informatius, un llistat de preus i prestacions, el qual hauran d'exhibir en tot moment en un lloc visible i posar-lo a disposició del públic. Aquesta darrera obligació abastarà també el servei públic municipal.

3. Amb la finalitat de garantir el principi d'universalitat del servei de tanatori, totes les empreses funeràries tenen l'obligació de prestar-lo de forma gratuïta o bonificada a les persones que ho requereixin per manca o insuficiència de recursos, prèvia resolució municipal o de l'autoritat judicial.

4. Per tal de ser beneficiari dels serveis gratuïts o bonificats de l'apartat anterior, caldrà que els interessats acreditin que no es troben en disposició de procurar-se mitjans econòmics suficients. El servei de tanatori gratuït o bonificat comprendrà com al mínim les següents prestacions:

- a) vestit i condicionament sanitari del cadàver.
- b) subministrament de fèretre.
- c) transport del cadàver dins del terme municipal.
- d) gestió de tots els tràmits necessaris pel transport i la inhumació.
- e) inscripció de la defunció al registre civil.

5. El cost de les prestacions anteriors serà distribuït per l'Ajuntament entre les empreses funeràries que operin en el municipi, àdhuc el gestor del servei públic, en proporció a la facturació de cadascuna d'elles. A aquests efectes l'Ajuntament tramitarà i aprovarà un expedient subjectant-se a les bases següents:

- a) periodicitat anual.
- b) si només existeix el gestor municipal, aquest assumirà la totalitat del cost.
- c) si concorren varies empreses, aquestes proposaran un repartiment equitatiu.
- d) posteriorment les empreses es compensaran recíprocament.
- e) a falta d'acord l'Ajuntament distribuirà el repartiment en base a la facturació.

6. La negativa de les empreses funeràries a efectuar les prestacions forçoses comportarà l'adopció de les mesures d'execució forçosa adients i de les mesures sancionadores previstes en aquest reglament.

Article 7. Condicions de la prestació.

1. Tant el gestor del servei públic municipal com les empreses funeràries privades que operin en el municipi estaran obligades a prestar, almenys, la totalitat de les prestacions a les que es refereix l'article 3 d'aquest reglament, llevat del supòsit previst a l'apartat segon d'aquest article i, abans d'iniciar la seva activitat, hauran d'acreditar el compliment dels requisits següents:

a) Solvència financera: s'acreditarà per qualsevol medi de l'article 64 LCSP i, a més, amb la contractació d'una pòlissa de responsabilitat civil per un capital mínim de 200.000 EUR i amb la constitució d'una garantia de 15.000 EUR a disposició de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès.

b) Tanatori: les empreses hauran de disposar d'un tanatori permanent, ubicat en una edificació aïllada en la qual no hi visqui cap veí, excepte el vigilant i la seva família, si es el cas. Aquestes instal·lacions ostentaran els serveis següents:

- sales de vetlla. El numero de sales de vetlla no serà inferior a quatre. Aquestes sales han de disposar de les instal·lacions següents: una dependència per acollir la família i el públic en general; una sala d'exposició del cadàver, degudament refrigerada i una sala per realitzar practiques sanitàries sobre cadàvers.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

- àrea de treball. Constarà de dues sales: una per a dipòsit de cadàvers i una per al material funerari.
 - reserva de fèretres. L'establiment disposarà del suficient nombre de fèretres de les diferents classes al·ludides a l'article 10 del Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel que s'aprova el Reglament de policia sanitària mortuòria (RPSM). A més a més, per garantir el servei en casos de catàstrofes, l'empresa operadora haurà de disposar d'un mínim de 200 fèretres.
 - serveis d'atenció al públic. Disposarà d'una sala de recepció, oficina administrativa, sala d'exposició de fèretres i serveis sanitaris per al públic.
 - en tot cas l'entrada i la conducció dels cadàvers es farà de manera reservada i per accessos diferents als dels usuaris.
- c) Horari. El tanatori romandrà obert i en servei des del moment que sigui requerit el dipòsit del cadàver i fins que tingui lloc la seva inhumació o trasllat a un altre municipi. En particular, el servei específic es prestarà ordinàriament en l'horari comprès entre les 8,00 hores i les 22,00 hores; no obstant, a petició dels usuaris el servei podrà perllongar-se de les 22,00 hores fins a les 8,00 hores, previ pagament de les tarifes corresponents.
- d) Aparcament de vehicles. El tanatori ha de disposar d'una àrea reservada per aparcar els vehicles que utilitzi l'empresa funerària, amb els mitjans necessaris per mantenir-los en bones condicions d'utilització i neteja.
- e) Estacionament per a vehicles. El tanatori ha de disposar d'una àrea suficient d'estacionament dels vehicles dels usuaris d'acord amb les determinacions del planejament urbanístic de Cerdanyola.
- f) Nombre mínim de vehicles. L'empresa ha de disposar per prestar el servei d'un mínim de dos vehicles adequats al transport de cadàvers i restes cadavèriques, ja sigui en la seva modalitat de conducció o de trasllat. L'empresa ha de fer constar en el projecte d'establiment i de prestació del serveis de tanatori el nombre mínim de vehicles que utilitzarà per prestar el servei.
- g) Fèretres. L'empresa disposarà de fèretres comuns, per a trasllats i, almenys en un 5 per 100, de fèretres especials adaptats a la normativa vigent, inclosos els models infantils.
- h) Altres mitjans. L'empresa disposarà de tots els mitjans necessaris per rentar i desinfectar els vehicles, els estris, les robes i la resta de material que empra en la prestació del servei i vetllarà perquè aquest material, llevat del rebutjable, sigui rentat i desinfectat periòdicament, disposant dels mitjans per prestar els serveis.
- i) Personal. Els treballadors, sempre identificats i dotats de la roba apropiada, d'instruments de neteja i desinfecció, estaran donats d'alta a la Seguretat Social.

2. Atès allò que disposa l'article 5.1.b) de la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, les entitats asseguradores no podran exercir l'activitat de prestació de serveis de tanatori. Tanmateix, aquesta prohibició no impedirà que aquestes entitats col·laborin amb empreses funeràries per a la distribució de llurs serveis.

TÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS D'EMPRESSES I USUARIS.

Article 8. Drets de les empreses funeràries.

El gestor del servei públic municipal, en el seu cas, i les empreses funeràries que actuïn en el municipi de Cerdanyola tenen els drets següents:

- a) exercir lliurement les seves activitats econòmiques en els termes i condicions que preveu aquest reglament.
- b) percebre els preus fixats com a contraprestació als seus serveis.
- c) utilitzar les vies públiques i les instal·lacions funeràries de titularitat municipal, en els termes del reglament del servei de cementiri.
- d) exigir de l'Ajuntament que compleixi les seves obligacions envers el servei essencial, especialment les previstes a l'article 4 d'aquest reglament.
- e) col·laborar amb l'Administració municipal per al millor compliment de les normes de policia sanitària mortuòria, especialment en situacions d'emergència o risc greu per a la salubritat pública.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

f) la resta de drets reconeguts en aquest reglament i en l'ordenament jurídic.

Article 9. Deures de les empreses funeràries.

1. El gestor del servei públic municipal de tanatori, en el seu cas, així com les empreses funeràries que operin al municipi assumiran els deures següents:

a) prestar el servei amb la deguda diligència, rapidesa, continuïtat i qualitat, i garantir que els seus dependents i empleats guarden la màxima atenció, respecte i bones maneres en les relacions amb els usuaris i el servei.

b) prestar el servei a tota persona que el requereixi, en les condicions establertes en aquest reglament i en el plec de clàusules d'explotació (PCE), en el seu cas.

c) tramitar davant l'Administració municipal, en representació dels interessats, les sol·licituds de concessió de nínxols i sepultures i les autoritzacions i permisos necessaris.

d) obtenir l'autorització d'inhumació i la inscripció de la defunció en el registre civil.

e) facilitar als familiars del difunt la informació que necessiti, i, en el seu cas, l'adquisició o contractació de vehicles d'acompanyament, fèretres, corones, recordatoris, esqueles i prestacions similars. En cap cas no es podran condicionar les prestacions bàsiques a la contractació de les complementaries.

f) col·laborar amb l'Administració municipal per al millor compliment de les normes de policia sanitària mortuòria, especialment en situacions d'emergència o risc greu per a la salubritat pública.

g) complir estrictament el reglament del cementiri municipal, quan sigui el cas.

h) mantenir en perfectes condicions tècniques de funcionament i de presentació i decòrum tots els vehicles adscrits al servei, aportant a l'Ajuntament una llista detallada de tots ells, amb expressió de la marca, model, matrícula i any de matriculació. Tota renovació de vehicles o canvi de característiques serà posat igualment en coneixement de l'Ajuntament dins el mes següent.

i) mantenir els locals i les instal·lacions afectes als serveis en condicions adequades de presència, conservació, netedat i sanitat.

j) transportar els fèretres per mitja dels empleats de l'empresa fins el lloc on hi ha el cadàver i col·locar-lo, un cop condicionat, al seu interior.

k) respondre en tots els ordres dels danys causats a terceres persones amb motiu del funcionament del servei, tant si han estat directament produïts per l'empresa com pel personal que en depèn.

l) exercir directament el servei i no cedir-lo a tercers sense autorització o comunicació municipal.

m) observar envers els usuaris les obligacions derivades de la legislació sanitària i de protecció de consumidors i usuaris, informar-los i assessorar-los adequadament.

n) respondre del material que subministrin i del correcte funcionament del servei i dels preus que apliquin.

o) tenir cura del bon ordre del servei, podent dictar les instruccions que consideri necessàries.

p) disposar d'oficina amb atenció permanent al públic les 24 hores del dia en un local situat a Cerdanyola.

q) evitar tot tracte discriminatori en la prestació del servei.

r) comunicar a l'Ajuntament tota modificació en les condicions de prestació del servei.

s) responsabilitzar-se dels accidents o danys que es produeixin dintre de les instal·lacions, ja sigui a persones o bens.

t) no destinar les instal·lacions a altres finalitats distintes a les del servei públic.

u) disposar de fulles de reclamacions a disposició dels usuaris, diligenciades per l'Ajuntament en tots els seus folis, les quals estaran en tot moment a disposició de les autoritats i funcionaris de la Corporació, havent d'anunciar-ho mitjançant cartells visibles al públic. Durant els primers 10 dies de cada trimestre natural les empreses hauran de posar en coneixement de l'Ajuntament les reclamacions presentades durant el trimestre anterior.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

v) dur un llibre registre de serveis, a disposició de l'Ajuntament i amb les indicacions que pugui establir l'administració sanitària, en els quals s'anotin tots els serveis prestats, data, hora d'inici i fi del servei, identificació del difunt i del peticionari, així com la descripció del servei i l'import total.

w) desinfectar periòdicament els locals, estris i material de servei se sotmetran periòdicament a desinfecció.

x) disposar d'un catàleg que especifiqui detalladament les característiques i el contingut de tots els serveis i prestacions, així com dels fèretres i altres elements, dels vehicles de conducció i/o trasllat i de les tarifes o preus vigents. Un exemplar d'aquest catàleg es posarà a disposició de l'Ajuntament.

Article 10. Drets dels usuaris.

Els usuaris tenen, en relació amb el servei essencial de tanatori, tant respecte del gestor municipal, en el seu cas, com de les empreses funeràries radicades al municipi, els drets següents:

- a) aquells que siguin correlatius o conseqüència necessària dels deures i obligacions legals o reglamentaries.
- b) accedir lliurement als serveis contemplats en aquest reglament quan la defunció afecti un veí del municipi de Cerdanyola del Vallès, quan el domicili mortuori sigui a Cerdanyola del Vallès i quan així ho disposi aquest reglament o l'autoritat judicial.
- c) rebre els serveis en condicions de respecte a la intimitat, la dignitat, la privacitat, les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i el dolor de les persones afectades.
- d) tenir accés als serveis en condicions bàsiques d'igualtat, de manera que la manca o insuficiència de recursos econòmics no pugui constituir un impediment.
- e) rebre l'assessorament imprescindible per a garantir el procés correcte fins a la inhumació o cremació del cadàver. Aquest assessorament, en tot cas, també ha d'incloure la informació sobre els tràmits legals a seguir i sobre els requisits i les pràctiques sanitàries exigibles segons la normativa de policia sanitària mortuòria.
- f) tenir accés directe al catàleg de prestacions, amb indicació detallada de les seves característiques i dels preus.
- g) tenir accés als expedients d'elaboració de normes municipals d'ordenació de l'activitat funerària durant el tràmit d'informació pública i, si cal, presentar suggeriments o al·legacions.
- h) tenir la garantia que aquests serveis es mantenen en les condicions sanitàries que requereixen.
- i) tenir la garantia de la continuïtat i regularitat de les prestacions.
- j) poder escollir lliurement l'empresa funerària d'acord amb la LFC i el present reglament.
- k) els altres drets definits per la resta de normativa que sigui aplicable, i els reconeguts pel present reglament.

Article 11. Obligtorietat del servei.

Serà obligatori l'ús del tanatori municipal sempre que així ho disposin les autoritats sanitàries o ho estableixin les disposicions legals.

Article 12. Facultats de control de l'Ajuntament.

1. L'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, en la seva qualitat de titular del servei públic municipal de tanatori, ostentarà envers del seu gestor les facultats que li reconeix la legislació vigent i, molt especialment, les següents:

- a) inspeccionar els vehicles adscrits al servei, els locals i el material corresponent.
- b) requerir-lo perquè presenti la justificació del compliment de les seves obligacions laborals, socials, tributaries i fiscals.
- c) exigir l'increment del nombre de vehicles adscrits quan ho requereixin les necessitats del servei.
- d) imposar al gestor el canvi de vehicles o de material quan s'hi apreciïn signes evidents de deteriorament mecànic o del decòrum.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

e) imposar al gestor les sancions pertinents per raó de les infraccions que cometi i dictar-li les ordres oportunes per mantenir la prestació del servei al nivell adequat.

f) obligar-lo a adaptar els elements tècnics del servei a les necessitats que, pel creixement demogràfic o per la innovació tècnica, s'imposin per a una correcta explotació de les activitats, sense que això comporti cap dret a indemnització i sense perjudici dels reajustaments de preus que siguin procedents.

g) intervenir el servei, en els termes dels articles 265 i següents del ROAS.

h) La resta de facultats i prerrogatives que contempla aquest reglament i la normativa aplicable en seu local.

2. L'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès tindrà, respecte de les empreses funeràries que actuïn en el seu terme municipal, les potestats d'inspecció i d'imposició de mesures correctores en els termes de la legislació ambiental i especial que sigui d'aplicació.

TÍTOL III. CONDUCCIÓ I TRASLLAT DE CADÀVERS

Article 13. Conducció i trasllat cadàvers.

1. L'activitat de conducció i trasllat de cadàvers o de restes cadavèriques duta a terme pel gestor del servei públic o per les empreses funeràries radicades al municipi amb els vehicles adscrits al servei s'ajustarà a allò previst a la normativa sectorial d'aplicació.

2. Estaran facultats per realitzar el transport de cadàvers:

a) si el cadàver es troba a Cerdanyola del Vallès i la inhumació s'ha de practicar en el propi terme municipal: el gestor del servei públic i les empreses funeràries radicades en el municipi, a elecció de l'usuari.

b) si el cadàver es troba a Cerdanyola, però la inhumació o incineració s'ha de practicar en un altre municipi: les empreses funeràries esmentades a la lletra a) i les del municipi on s'hagi de practicar la inhumació o incineració, sempre i en tots els casos a elecció de l'usuari.

c) si el cadàver es troba en un altre municipi però la inhumació s'ha de practicar a Cerdanyola del Vallès: les empreses o contractistes esmentades a la lletra a) i les empreses funeràries del municipi on es trobi el cadàver, sempre i en tots els casos a elecció de l'usuari.

Article 14. Vehicles.

1. Els vehicles funeraris del gestor del servei públic, en el seu cas, i de les empreses funeràries radicades en el municipi hauran de respectar les normes reguladores del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor.

Aquests vehicles hauran de comptar amb l'autorització de transport privat per a la realització de transport funerari, lliurada per la Direcció General de Transports de la Generalitat de Catalunya.

2. Es prohibeix la conducció i trasllat de cadàvers sense el corresponent fèretre.

TÍTOL IV. CREMATORI.

Article 15. Servei de crematori.

El servei d'incineració és una activitat que l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès assumeix com a pròpia amb l'abast i les condicions següents:

Article 16. Sol·licitud de incineració.

1. La tramitació d'un expedient de incineració per a la prestació d'aquest servei, s'iniciarà mitjançant sol·licitud formulada pel/s familiar/s més proper/s al difunt o, en el seu defecte, per una altra persona que justifiqui la seva intervenció.

2. La sol·licitud de prestació del servei haurà de presentar-se adjuntant:

a) Document acreditatiu de la voluntat de incineració del difunt o en el seu defecte, del/s familiar/s més proper/s.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

b) Certificat expedit pel metge que hagi atès el difunt durant la seva última malaltia, on consti la viabilitat de la incineració.

c) Certificat de defunció.

d) En cas de cadàver intervingut judicialment, resolució del jutge competent manifestant la no oposició a la pràctica de la incineració.

Article 17. Expedient de incineració.

1. La sol·licitud de incineració referida en l'anterior article es presentarà al gestor del servei de cremació o, si és el cas, als serveis funeraris municipals, que en tramitarà el procediment per a la seva contractació.

2. En la diligència de contractació del servei de incineració s'hi farà constar, a més d'altres serveis complementaris que la família o els interessats contractin, el següent:

a) Model d'urna, que haurà de permetre identificar el difunt a qui correspon.

b) Manifestació expressa de la voluntat de fer-se càrrec de les cendres, si no es volen inhumar en el cementiri municipal o no hi ha columbaris disponibles..

c) Manifestació, si és el cas, del lloc del cementiri municipal on s'inhumaran les cendres.

d) Dia, hora i lloc en què es preveu el lliurament de les cendres a la família o d'altres interessats, i correlativa inhumació, si és el cas.

3. En supòsit de mort violenta provada, o que la causa de l'òbit sigui desconeguda o sospitosa, la sol·licitud d'incineració no podrà ésser cursada ni es permetrà el servei, fins que s'atorgui autorització per l'autoritat judicial competent que, s'adjuntarà a la sol·licitud.

4. En cas de cadàvers que, d'acord amb el Reglament de policia sanitària mortuòria representin un perill sanitari, es sol·licitarà autorització del Departament de Salut de la Generalitat.

5. Podrà tramitar-se igualment, la cremació de fetus, de membres amputats i restes anatòmiques i de restes cadavèriques.

Article 18. Execució de la incineració.

1. L'execució del servei d'incineració se subjectarà a la normativa de policia sanitària mortuòria vigent.

2. L'autorització del servei de cremació correspon a l'ens gestor del servei.

3. Obtinguda l'autorització necessària per incinerar i assegurada la identificació del fèretre, un cop hagi estat introduït en el forn no serà interferit excepte per ordre judicial, fins que es completi el procés d'incineració. Tampoc es podrà interrompre la incineració de restes humanes o cadavèriques una vegada iniciada. Les cendres resultants seran dipositades a l'urna escollida per la família. El seu trasllat no requereix control sanitari, segons normativa de policia sanitària mortuòria.

Article 19. Incineració d'ofici.

Els cadàvers i restes abandonats a l'atenció municipal, així com els enterraments de persones amb mancances socioeconòmiques acreditades per informe dels Serveis Socials municipals, dels quals no hi hagi cap sol·licitud familiar ni d'altra reclamació, l'Ajuntament podrà preveure la pràctica de la incineració d'ofici, tramitant l'expedient oportú.

Article 20. Fetus i membres amputats.

Els fetus i membres amputats seran objecte d'incineració, menys quan la família disposi de sepultura i manifesti el desig d'inhumar-los en aquesta. Per la incineració dels fetus i membres amputats es requerirà la documentació que es refereix a l'article 2.2, exceptuant el document acreditatiu de la voluntat.

Article 21. Restes abandonades.

Les restes abandonades a l'atenció municipal de les quals no hi ha cap sol·licitud familiar ni reclamació, podran ser incinerats d'ofici, mitjançant la instrucció de l'expedient oportú.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

TÍTOL V. RÈGIM SANCIONADOR I INSPECCIÓ MUNICIPAL.

Article 22. Infraccions i sancions.

1. El gestor del servei públic municipal de tanatori, en el seu cas, i les empreses funeràries radicades en el municipi poden ser sancionats per la comissió de les infraccions tipificades en aquest reglament i a la LFC, sense perjudici de les sancions aplicables per la vulneració de la normativa en matèria de policia sanitària mortuòria i en matèria de defensa dels consumidors o usuaris.

2. Son infraccions molt greus:

- a) gestionar el servei de tanatori sense reunir les condicions i requisits establerts.
- b) no prestar els serveis contractats als usuaris.
- c) provocar una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
- d) falsejar dades relatives al servei o a les condicions de prestació o facturació.
- e) facturar serveis no contractats ni sol·licitats.
- f) aplicar preus superiors als comunicats oficialment
- g) qualsevol altra vulneració greu dels drets dels usuaris.
- h) negar-se a col·laborar a l'activitat inspectora.
- i) incomplir greument les disposicions administratives, sanitàries o judicials relatives a l'activitat.
- j) la reiteració de dues faltes greus en els últims tres mesos o de mes de dues en els darrers 12 mesos.

3. Son infraccions greus:

- a) la manca dels mitjans necessaris per a la correcta prestació del servei.
- b) no disposar dels elements de catàleg contractats pels usuaris.
- c) informar erròniament als usuaris sobre tràmits legals i practiques sanitàries.
- d) incomplir greument les condicions pactades amb els usuaris.
- e) infringir les disposicions legals sense risc per a les persones.
- f) prestar el servei amb vehicles no autoritzats.
- g) no tenir fulls de reclamacions o negar-se a facilitar-los.
- h) obstruir l'activitat inspectora dels òrgans municipals.
- i) la falta de correcció greu amb els usuaris o amb la inspecció.
- j) la falta de publicitat dels preus i de l'existència d'un llibre de reclamacions.
- k) la interrupció de l'oficina d'informació.
- l) l'incompliment reiterat dels requeriments municipals.
- m) l'incompliment lleu de les disposicions administratives o sanitàries.
- n) la falta de peces protectores del personal, quan resultin exigibles.
- o) la reiteració de mes de dues faltes lleus en els darrers 12 mesos.

4. Es infracció lleu tot altre incompliment d'aquest reglament o de la LFC que no pugui ser qualificat de molt greu o greu, com ara:

- a) la falta de neteja i condicions higièniques dels locals, instal·lacions i elements del servei, sempre que no suposi un perill per a la salut pública.
- b) l'incompliment lleu de les condicions pactades amb els usuaris.
- c) la falta de correcció lleu amb els usuaris o amb la inspecció.

5. L'Alcalde/ssa podrà sancionar les infraccions tipificades a la LFC i en aquest reglament o en la normativa de sanitat i de defensa de consumidors i usuaris, sens perjudici de la competència sancionadora de la Generalitat de Catalunya. L'Alcalde/ssa subjectarà la seva potestat sancionadora als criteris següents:

- a) infraccions lleus: amonestament o multa fins a 600 EUR
- b) infraccions greus: multa de fins a 6.000 EUR
- c) infraccions molt greus: multa de fins a 120.000 EUR o, alternativament i respectivament:

- resolució del contracte de gestió de serveis públics.
- suspensió de l'autorització de serveis funeraris per un termini màxim de tres anys.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

Article 23. Graduació de les sancions i responsabilitat.

1. Les sancions previstes a l'article anterior, sigui quina sigui llur qualificació, es graduaran de conformitat amb els criteris següents:

- a) l'existència d'intencionalitat.
- b) la naturalesa i entitat dels perjudicis causats.
- c) la reiteració de més d'una infracció en el termini de 12 mesos.
- d) la infracció no pot resultar més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de la sanció.
- e) aquells altres criteris de graduació que contempli la legislació sectorial.

2. El gestor del servei públic de tanatori municipal, en el seu cas, i les empreses funeràries radicades en el municipi seran responsables de les infraccions que hagin tingut el seu origen en accions o omissions imputables al seu personal.

Article 24. Procediment i òrgans competents.

1. L'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès aplicarà el procediment sancionador regulat pel Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat.

2. Els òrgans competents de l'Ajuntament podran adoptar mesures cautelars o provisionals en els termes i condicions que preveuen l'article 110.2 del ROAS i l'article 4 del Decret 278/1993, de 9 de novembre.

3. Correspondrà a l'Alcalde la imposició de les sancions precedents, llevat que les infraccions en matèria sanitària o de defensa de consumidors i usuaris puguin ser mereixedores d'una sanció o multa superior a la que poden fixar els ens locals, en el qual cas seran imposades, a proposta de l'Ajuntament, per les autoritats estatals o autonòmiques competents.

4. Els serveis municipals exerciran les funcions d'inspecció i control del servei públic de tanatori municipal. En l'exercici de llurs funcions els inspectors municipals tindran el caràcter d'agents de l'autoritat, prèvia acreditació de la seva identitat i, en l'exercici de les seves funcions, podran:

- a) accedir a totes les instal·lacions i dependències del gestor del servei públic.
- b) accedir a totes les instal·lacions i dependències de les empreses funeràries radicades en el municipi.
- c) obtenir informació verbal i escrita en relació a l'activitat inspeccionada.
- d) inspeccionar els llibres i registres del gestor del servei públic i de les empreses funeràries radicades al municipi.
- e) aixecar actes quan s'apreciïn indicis d'infracció.
- f) proposar a l'Ajuntament, en situacions de risc greu per a la salut pública, l'adopció de les mesures adequades, fins i tot d'ordre cautelar o provisional, així com l'aprovació d'instruccions.

5. La funció inspectora no quedarà circumscrita a l'àmbit sancionador, sinó que tindrà també per objecte comprovar les condicions de les instal·lacions, del personal, dels vehicles i de la resta del material destinat al servei públic de tanatori municipal.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera.- Les empreses de serveis funeraris, quan prestin en el municipi de Cerdanyola del Vallès activitats econòmiques l'objecte de les quals coincideixi amb el d'aquest reglament, es trobaran vinculades per les seves normes.

Segona.- L'Alcalde/saa i la resta d'òrgans municipals competents gaudiran de la condició d'autoritats sanitàries en matèria de policia sanitària mortuòria local.

Tercera.- Les referències que conte el present reglament als familiars dels difunts es fan extensives a la resta de parents, amics i persones vinculades o no als primers que assumeixin respecte d'ells la condició d'usuaris.

Quarta.- Les empreses de serveis funeraris podran celebrar contractes amb l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès amb la finalitat d'utilitzar llurs instal·lacions i serveis. Aquestes empreses quedaran exonerades de l'obligació de dotar-se d'aquelles instal·lacions o mitjans propis que puguin suplir-se amb les instal·lacions o mitjans municipals. Aquests contractes seran autèntics per un notari o pel secretari de l'Ajuntament.

Dimarts, 24 de desembre de 2013

Cinquena.- L'Ajuntament podrà rellevar les empreses funeràries de l'obligació d'habilitar l'estacionament per a vehicles, quan resti acreditada la seva innecessarietat o quan circumstàncies urbanístiques o d'inviabilitat econòmica ho justifiquin.

Sisena.- Els preceptes d'aquest reglament que, per sistemàtica normativa, incorporen aspectes de la legislació estatal i autonòmica, s'entén que son automàticament modificats en el moment en que es produeixi la revisió d'aquella legislació.

En el supòsit de modificació de la legislació estatal o autonòmica, continuaran essent vigents el preceptes d'aquesta disposició reglamentària que siguin compatibles o permetin una interpretació harmònica amb els nous preceptes de la legislació de referència, mentre no hi hagi adaptació expressa del reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest reglament entrarà en vigor una vegada sigui publicat completament el seu text en el Butlletí Oficial de la Província i hagi transcorregut el termini de quinze dies hàbils previst a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del regim local.

Contra aquest acord es podrà interposar pels interessats recurs contenciós administratiu, davant la Sala de lo Contenciós-Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos comptats a partir del dia següent al de la publicació d'aquest anunci, de conformitat amb l'article 46 de la Llei 219/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció Contenciós Administrativa.

Cerdanyola del Vallès, 5 de desembre de 2013

El secretari general, p. d. s. (RA 1751 de 16/03/2010; *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* 72 de 25/03/2010),
Miguel Àngel García Gómez