

Dilluns, 23 de setembre de 2013

ADMINISTRACIÓ LOCAL**Ajuntament de Sant Fost de Campsentelles****ANUNCI**

En el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* de data 1 de juliol de 2013 es va publicar l'aprovació inicial del **REGLAMENT DE LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES DE SANT FOST DE CAMPSENTELLES**, segons acord de Ple de data 11 de juny de 2013.

L'esmentat reglament ha estat a informació pública des del dia 1 de juliol fins el 6 d'agost de 2013 inclòs, sense que durant aquest termini s'hagin presentat al·legacions, restant definitivament aprovat, del qual es publica el text íntegre.

REGLAMENT DE LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES DE SANT FOST DE CAMPSENTELLES**CAPÍTOL 1****DISPOSICIONS GENERALS**

Article 1.- Aquest reglament té com a objecte regular la Sindicatura Municipal de Greuges de Sant Fost de Campsentelles, instituïda pel Reglament Orgànic Municipal, a l'empara de l'article 48 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i acordada pel Ple de l'Ajuntament.

Article 2.- La funció del/de la Síndic/a Municipal de Greuges de Sant Fost de Campsentelles, és defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes del municipi, en relació amb les actuacions de l'Administració municipal i les seves competències.

S'haurà d'entendre per Administració municipal tant els òrgans que formen part de la pròpia organització municipal com els organismes públics amb personalitat jurídica pròpia que en depenguin, les empreses de capital total o parcialment públics i les empreses contractistes de l'Administració en la mesura en que realitzin funcions públiques o prestin serveis públics encomanats per l'Administració municipal.

Article 3.- El/la Síndic/a Municipal de Greuges ha de complir les seves funcions amb independència i objectivitat.

El/la Síndic/a municipal de Greuges comptarà amb el suport i els recursos materials i personals necessaris per a desenvolupar les seves actuacions.

Article 4.- La seva actuació suposa examinar i resoldre queixes formulades. També podrà actuar com a mediador envers les parts enfrontades sempre que les parts hi estiguin d'acord o bé proposar fórmules de conciliació o acord. El/la síndic/a municipal de Greuges podrà actuar per pròpia iniciativa.

Article 5.- El/la síndic/a municipal de Greuges ha de vetllar perquè l'Administració resolgui expressament, en temps i forma, les peticions i recursos que li hagin estat formulats. També vetllarà per tal que no es produeixin supòsits d'inactivitat material de l'Administració.

Igualment, haurà de procurar que els serveis públics es prestin correctament.

Article 6.- L'Ajuntament de Sant Fost de Campsentelles i, en general, tots els organismes, instituts i empreses dependents municipals auxiliaran amb caràcter preferent i urgent el/la síndic/a municipal de Greuges en les seves tasques.

Article 7.- El/la síndic/a municipal de Greuges informarà anualment el Ple de la Corporació de les seves actuacions presentant l'informe dins del primer trimestre de cada any.

Article 8.- El/la síndic/a municipal de Greuges de Sant Fost de Campsentelles, podrà participar quan sigui requerit en els consells de participació que hi puguin haver al municipi.

CAPÍTOL 2**NOMENAMENT I CESSAMENT DEL/LA SÍNDIC/A MUNICIPAL DE GREUGES**

Article 9.- El/la síndic/a municipal de Greuges és escollit pel Ple, a proposta de l'Alcalde/essa i prèvies consultes amb els grups municipals i les entitats ciutadanes del municipi. Caldrà una majoria de les tres cinquenes parts dels seus

Dilluns, 23 de setembre de 2013

membres en primera votació. Si no s'assoleix aquesta majoria, en la segona votació serà suficient la majoria absoluta. El nomenament del/la síndic/a municipal de Greuges correspon a l'alcalde o alcaldessa.

Article 10.- El càrrec de síndic/a municipal de Greuges té una durada de cinc anys. Una mateixa persona no podrà exercir aquest càrrec més de dos mandats consecutius.

El/la síndic/a municipal de Greuges continuarà en l'exercici en funcions del càrrec fins que es produeixi el nomenament d'un nou síndic/a. En qualsevol cas el Ple haurà d'escollir el síndic/a en un termini màxim de tres mesos des del cessament de l'anterior.

Article 11.- Per poder ser nomenat síndic/a municipal de Greuges de Sant Fost de Campsentelles s'ha de complir els requisits següents:

- a) Ésser veí o veïna de Sant Fost de Campsentelles.
- b) Ésser major d'edat i gaudir de la plenitud dels drets civils i polítics.
- c) Tenir la condició política de català, d'acord amb el que s'estableix a l'article 7 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.

Article 12.- El càrrec de síndic/a municipal de Greuges és incompatible amb qualsevol altre mandat representatiu o càrrec polític en qualsevol administració pública, prestació de serveis en aquest Ajuntament, organismes públics municipals, empreses amb participació municipal, qualsevol activitat professional, mercantil i laboral que comporti una relació contractual amb el municipi i l'exercici de càrrec directiu o representatiu en associacions, partits polítics, sindicats de treballadors/res, associacions d'empresaris, fundacions i col·legis professionals.

El Síndic o Síndica electe, abans del nomenament, haurà de prestar declaració jurada de no trobar-se en cap causa d'incompatibilitat.

Si el Síndic/a queda afectat de forma sobrevinguda per una causa d'incompatibilitat durant el mandat, haurà d'optar pel cessament en el càrrec o activitat incompatible, renuncia al càrrec de Síndic/a, en el termini de vuit dies a comptar des que ha sobrevingut la incompatibilitat.

Article 13.- El càrrec de Síndic/a Municipal és honorífic i no retribuït, sens perjudici del rescabament de les despeses justificades en l'exercici de les seves actuacions.

El nomenament del/la síndic/a municipal de Greuges determinarà la dedicació mínima d'atenció al públic i els mitjans que se li assignen.

Article 14.- El/la síndic/a municipal de Greuges de Sant Fost de Campsentelles no està subjecte a cap mandat imperatiu. No rep instruccions de cap autoritat i compleix les seves funcions amb autonomia, segons el seu criteri.

Article 15.- El/la síndic/a municipal de Greuges cessa per alguna de les causes següents:

Renúncia expressa.

Transcurs del temps pel qual fou elegit/ida.

Mort.

Incapacitat sobrevinguda.

Condemna ferma per delictes dolós.

La pèrdua de les condicions exigides per a ser nomenat síndic municipal de Greuges.

CAPÍTOL 3

PROCEDIMENT I ACTUACIÓ DEL/LA SÍNDIC/A MUNICIPAL DE GREUGES

Article 16.- El/la síndic/a municipal de Greuges actuarà d'acord amb els criteris d'equitat, celeritat i transparència.

Article 17.- Podrà adreçar-se a la sindicatura de Greuges qualsevol veïn/a de Sant Fost de Campsentelles així com els ciutadans que, no essent veïns/es de Sant Fost, puguin resultar afectats per l'actuació de l'Ajuntament.

En són excloses aquelles persones amb dependència funcional o laboral de l'Administració municipal o dels organismes dependents, en aquelles qüestions relatives a l'àmbit de les relacions laborals o de servei.

Article 18.- La queixa es formularà ordinàriament per escrit, en suport físic o electrònic, al registre de l'Oficina de la Sindicatura, del qual s'acusarà recepció.

També s'admet la forma presencial, mitjançant la formulació verbal recollida en compareixença.

Dilluns, 23 de setembre de 2013

Amb la queixa s'acompanyaran els documents que l'interessat estimi adients per acreditar-la i l'Administració posarà al seu servei tots els mecanismes perquè ho pugui fer.

El/la síndic/a municipal de Greuges pot actuar d'ofici en qualsevol moment.

Article 19.- Totes les actuacions del/la síndic/a municipal de Greuges són gratuïtes per a la persona interessada.

Article 20.- El/la Síndic/a Municipal de Greuges ha de registrar i acusar recepció de totes les queixes que se li formulin, que pot admetre a tràmit o rebutjar. No seran admeses les queixes anònimes, aquelles en les quals s'adverteixi mala fe o en les quals manqui fonamentació o que versin sobre matèries que no siguin de la seva competència o àmbit d'actuació. En aquests casos s'haurà de notificar el rebuig a l'interessat/ada mitjançant un escrit motivat en què el pot informar sobre les vies més oportunes per exercitar la seva acció, sense perjudici que d'interessat o interessada pugui fer servir les que consideri més pertinents.

El/la síndic/a municipal de Greuges no intervindrà en queixes o reclamacions l'objecte de les quals es trobin pendents de resolució judicial.

Article 21.- Havent estat admesa la queixa a tràmit, el/la síndic/a municipal de Greuges ho comunicarà a d'interessat o la interessada. En aquest cas analitzarà el contingut de la queixa, estudiarà les possibilitats de resolució i en donarà compte i sol·licitarà, si s'escau, un informe escrit i la documentació necessària de cada cas als responsables polítics o tècnics dels organismes, serveis o àrees afectades, els quals procediran a contestar la sol·licitud d'informació, quan més aviar millor i, en tot cas, en el termini màxim d'un mes.

Article 22.- El/la síndic/a municipal de Greuges podrà comunicar al Ple de la corporació, mitjançant l'informe anual el nom de les persones i del departament o els òrgans que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions.

Article 23.- Si en el desenvolupament de les seves funcions observa que l'actuació d'alguna persona podria constituir infracció disciplinària o conducta delictiva, el/la síndic/a municipal de Greuges ho comunicarà a l'òrgan competent perquè prengui les mesures que estimi oportunes.

Article 24.- En l'exercici de les seves funcions d'estudi i resolució d'una queixa, el/la síndic/a municipal de Greuges pot formular a les autoritats i personal de l'Ajuntament, les advertències, les recomanacions, els suggeriments i els recordatoris adients, si bé no pot modificar ni anul·lar resolucions o actes administratius.

Article 25.- El/la síndic/a municipal de Greuges pot proposar fórmules de conciliació o acord als interessats que facilitin una solució ràpida i eficaç de les queixes.

Article 26.- El/la Síndic/a Municipal de Greuges ha d'informar del resultat de les seves investigacions a l'autor de la queixa i a les persones, departaments i organismes afectats en relació amb el qual s'ha formulat la queixa.

Article 27.- Les actuacions que hagi de realitzar el/la Síndic/a Municipal de Greuges s'hauran de fer amb la reserva i discreció necessàries, vetllant pel manteniment del dret a la intimitat de les persones afectades, en especial pel que es refereix a la custòdia d'informació de caràcter privat i confidencial, sense perjudici d'incloure'n les conclusions i valoracions generals dels casos en els informes anuals.

Article 28.- Les decisions i les resolucions del/la síndic/a municipal de Greuges no poden ser objecte de recurs a la pròpia Institució de cap mena, sense perjudici dels recursos administratius o jurisdiccionals que precedeixin contra l'acte, la resolució o l'actuació que hagi motivat la queixa i la seva intervenció.

CAPÍTOL 4 RELACIONS AMB EL PLE DE LA CORPORACIÓ

Article 29.- Anualment, i dins del primer trimestre, el/la síndic/a municipal de Greuges ha de presentar al Ple de la corporació un informe de les seves actuacions durant l'any anterior.

En aquest informe, s'hi farà constar: el nombre i el tipus de les queixes formulades, els fets que les varen causar, les queixes rebutjades, les que es trobin en tràmit, el resultat dels tràmits i gestions sobre les queixes admeses. L'informe anual inclourà de forma expressa les recomanacions i suggeriments que s'hagin realitzat a conseqüència de les intervencions realitzades, així com l'informe econòmic de la institució.

Aquest informe es publicarà a la pàgina web municipal.

Dilluns, 23 de setembre de 2013

Article 30.- No han de constar a l'informe les dades personals que permetin la identificació dels interessats en la tramitació de les queixes.

Article 31.- El/la síndic/a municipal de Greuges pot presentar al Ple informes extraordinaris quan, segons els seu propi criteri, ho requereixi la urgència o la importància dels fets que motiven la seva intervenció.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Reglament entrarà en vigor en la mateixa data de la seva publicació al Butlletí Oficial de la Província.

Sant Fost de Campsentelles, 4 de setembre de 2013
L'alcaldeessa, Montserrat Sanmartí i Pratginestós