
Dimecres, 22 de maig de 2013

ADMINISTRACIÓ LOCAL

Ajuntament de Gironella

EDICTE

Al no haver-se presentat reclamacions durant el termini d'exposició al públic, queda automàticament elevat a definitiu l'Acord plenari inicial aprovatori del Reglament del Servei Municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable de Gironella, el text íntegre del qual es fa públic, per al seu coneixement general i en compliment del previst en l'article 178 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i 65 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals.

Reglament del servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable

TÍTOL PRIMER: DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL 1. OBJECTE I NATURALESA DEL SERVEI

Article 1. Objecte

L'objecte d'aquest Reglament és la regulació del règim jurídic i de prestació del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable en el terme municipal de Gironella, incloent-hi la determinació dels drets i les obligacions del gestor i dels usuaris del servei.

Article 2. Gestió i titularitat del servei

El servei d'abastament domiciliari d'aigua potable és un servei públic de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que s'aprovi per l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Gironella pot prestar el servei de subministrament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes de gestió dels serveis públics previstes en la legislació vigent.

Sense perjudici de la titularitat municipal del servei de subministrament, l'Ajuntament comptarà per a la seva prestació amb el suport dels ens supramunicipals de cooperació i assistència als municipis.

Article 3. Funcions de l'Ajuntament i garantia de subministrament

Les activitats inherents a aquest servei resten assumides per la corporació municipal com a pròpies; en conseqüència, correspon en tot cas a l'Ajuntament de Gironella:

- a) La determinació de la forma de prestació del servei dintre de les admeses per la legislació de règim local.
- b) La planificació i, si s'escau, l'execució i la gestió de la xarxa municipal de distribució d'aigua potable.
- c) La reglamentació del servei, així com la seva organització i coordinació.
- d) La supervisió i el control de l'activitat de l'empresa o organisme que pugui tenir atribuïda la gestió i explotació del servei.
- e) La vigilància de la salubritat i potabilitat de les aigües subministrades, directament o a través del gestor del servei.
- f) Prestar el serveis, directament o indirectament, amb continuïtat i regularitat, i sense altres interrupcions que les que es derivin de força major, o bé incidències excepcionals i justificades, pròpies de l'explotació del servei, de conformitat amb allò que estableix el present reglament.
- g) Garantir la potabilitat i la qualitat de l'aigua subministrada de conformitat amb allò que disposa la normativa vigent en la matèria sanitària de la qualitat de l'aigua de consum humà.
- h) Aprovar les taxes, preus o tarifes del servei, sense perjudici de les ulteriors funcions que exerceixi l'òrgan de l'Administració del a Generalitat competent en matèria d'autorització de preus.

Dimecres, 22 de maig de 2013

i) Qualsevol altra funció que li sigui assignada per la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei.

El subministrament d'aigua als abonats és permanent, llevat si hi ha un pacte en contra en el contracte, i no es pot interrompre si no és per força major, causes alienes al prestador del servei o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament.

Quan es donin circumstàncies excepcionals, com ara sequeres, o altres situacions que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, l'Ajuntament, podrà restringir el subministrament d'aigua als abonats.

En aquest cas, el prestador del servei resta obligat a informar, pels mitjans de comunicació de major difusió, de les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar.

Les instal·lacions dels abonats que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, han de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima necessària per donar continuïtat al servei.

Article 4. Accés al servei

En atenció al caràcter públic del servei de subministrament d'aigua, qualsevol persona física o jurídica que ho sol·liciti, podrà accedir a la seva recepció sempre que compleixi les disposicions, drets i obligacions que disposa aquest Reglament i resta de normativa que sigui d'aplicació.

Article 5. Règim Jurídic

1. El servei de subministrament d'aigua potable es regula per la normativa vigent en matèria de règim local, aigües, sanitat, indústria i comerç, defensa dels consumidors i usuaris, el Codi Tècnic de l'Edificació, pel present Reglament i per la resta d'ordenances i reglaments municipals que no s'oposin a aquest Reglament.

2. Sense perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques, l'Ajuntament podrà aprovar totes les disposicions que siguin necessàries per a la gestió del servei d'abastament, que seran complementàries d'aquest Reglament.

3. Aquest Reglament té vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcial per una norma posterior de rang igual o superior.

Article 6. Definicions

Als efectes d'aquest Reglament s'entén per:

a) Servei de subministrament: el conjunt de zones de protecció, obres i instal·lacions que permeten la captació d'aigua destinada a la producció d'aigua potable; la seva transformació en aigua potable; la distribució d'aquesta fins a l'entroncament dels consumidors i usuaris, amb la dotació i la qualitat que s'estableixin.

b) Prestador del servei: qui gestiona el servei municipal d'abastament d'aigua potable, directament o indirectament, en qualsevol de les modalitats previstes per la llei.

c) Abonat: persona física, jurídica, comunitat d'usuaris o de béns que ha subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb el prestador del servei i rep, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament. A aquests efectes, la qualitat d'abonat és la de propietari, amb independència de que existeixi arrendatari o ocupant per qualsevol altre títol, de la finca, la instal·lació o l'immoble de què es tracti.

d) Xarxa de distribució: és el conjunt de dipòsits i conduccions, les estacions de bombament, canonades amb els seus elements de maniobra, control i accessoris, instal·lades en finques de propietat municipal, carrers, places, camins i altres vies públiques, i també aquelles altres instal·lacions de propietat privada i adscrites al servei públic de subministrament d'aigües.

e) Clau o dispositiu de presa: es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa. La seva utilització correspon exclusivament al prestador del servei o aquella persona que aquest autoritzi.

Dimecres, 22 de maig de 2013

f) Clau de registre: s'ubica sobre el ramal d'escomesa en la via pública junt a l'edifici. La seva utilització correspon exclusivament al prestador del servei o persona autoritzada per aquest. És el punt de lliurament d'aigua al consumidor o abonat i per tant és el punt on acaba la responsabilitat del prestador del servei i on comença la instal·lació responsabilitat de l'abonat.

g) Clau General: S'ubica al ramal d'escomesa en la via pública. La seva utilització correspon exclusivament al prestador del servei o persona autoritzada per aquest. És també el punt de lliurament d'aigua al consumidor o abonat i per tant és el punt on acaba la responsabilitat del prestador del servei i on comença la instal·lació responsabilitat de l'abonat.

h) Clau de pas interna: és aquella situada en la unió del ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, junt al llindar de la porta de l'interior de l'immoble, i s'allotjarà en una cambra amb desguàs a l'exterior o clavegueram construïda pel propietari o abonat.

i) Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre. La seva instal·lació va a compte del prestador del servei i a càrrec del propietari o promotor de l'immoble i les seves característiques es fixen d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb la normativa reguladora de les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua.

j) Ramal d'escomesa interna: és la canonada que enllaça la clau de registre o clau general amb la clau de pas interna. La seva instal·lació va a compte i càrrec del propietari o promotor de l'immoble.

CAPÍTOL 2. DRETS I OBLIGACIONS DEL PRESTADOR DEL SERVEI I DELS ABONATS

Article 7. Drets del prestador del servei

El prestador del servei de subministrament d'aigua potable té els següents drets:

- a) Percebre les contraprestacions aprovades o autoritzades per la prestació del servei.
- b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquella produís perturbacions a la xarxa, incloent la regulació del cabal d'entrada a cada finca o edifici.

Article 8. Obligacions del prestador del servei i de l'Ajuntament

1. El prestador del servei de subministrament d'aigua potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables.
- b) Mantenir les condicions sanitàries de l'aigua i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.
- d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- e) Efectuar les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesura,
- f) Instal·lar i mantenir els comptadors a totes les captacions municipals.
- g) Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels abonats, i contestar, per escrit, els que es presentin d'aquesta forma.
- h) Mantenir i reparar els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre.
- i) Informar als abonats de les possibles anomalies en el subministrament o els consums.

L'Ajuntament té l'obligació de:

- a) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesura, i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.

Dimecres, 22 de maig de 2013

b) Informar als abonats de les possibles anomalies en el subministrament o els consums.

Article 9. Drets de l'abonat

L'abonat del servei gaudirà dels següents drets:

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higienico-sanitàries que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres i en funció del contracte, siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Disposar, en condicions normals, d'un subministrament permanent, sens perjudici de les interrupcions o suspensions reglamentàriament autoritzades.
- c) Requerir a l'Ajuntament els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- d) A que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i a rebre la facturació del consum efectuat, amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat que hi hagi un pacte específic amb l'Ajuntament.
- e) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- f) Formular les consultes i les reclamacions administratives que cregui convenients d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament o la normativa que correspongui.
- g) Els altres que es puguin derivar d'aquest Reglament i de la legislació vigent.

Article 10. Obligacions de l'abonat

L'abonat està subjecte a les següents obligacions:

- a) Satisfer puntualment l'import de les factures del servei d'aigua d'acord amb el que preveu aquest Reglament, les ordenances i els acords municipals sobre el seu establiment i exigència.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.
- c) Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts a la pòlissa.
- d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals, finques o habitatges diferents als consignats a la pòlissa.
- e) Permetre l'entrada al local del subministrament en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració, i no manipular sense l'autorització i supervisió expressa del servei les instal·lacions situades a la via pública.
- g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.
- h) Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum, especialment si es tracta de subministrament per a desenvolupar activitats.
- i) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb el que estableix aquest Reglament.
- j) No provocar retorns de l'aigua cap a la xarxa pública amb perill d'alterar les seves condicions.
- k) Complir les ordres que l'Ajuntament pugui dictar en situacions d'excepcionalitat o emergència.
- l) Realitzar la conservació i reparar les avaries que es puguin produir a les instal·lacions sota la seva responsabilitat.
- m) Les altres que es puguin derivar d'aquest Reglament o de la legislació vigent.

Article 11. Prohibicions específiques

Resta prohibit a l'abonat:

Dimecres, 22 de maig de 2013

- a) Establir o autoritzar derivacions en la seva instal·lació per subministrar aigua a altres locals habitatges no consignats al contracte.
- b) Revendre l'aigua, fins i tot als propietaris, llogaters o altres ocupants.
- c) Remunerar per qualsevol concepte els empleats del prestador del servei.

TÍTOL SEGON: CONNEXIÓ AL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT

CAPÍTOL I. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 12. Fiança

1. L'Ajuntament exigirà en el moment de la contractació del servei una fiança en garantia de pagament dels rebuts del subministrament per un import de 50 EUR, quantitat que pot ser regulada i modificada mitjançant l'Ordenança fiscal reguladora del subministrament d'aigua, la qual ha d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

2. En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, s'ha de procedir a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

Article 13. Classes de subministrament

1. El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.
2. El subministrament comercial és aquell que s'utilitza quan l'aigua es destina a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, indústries, centres d'ensenyament privats, centre esportius, clubs socials i recreatius, cotxeres, així com en tots aquells usos relacionats amb hostaleria, restauració, allotjament i lleure, en general, en tots aquells no destinats a un dels altres usos indicats en aquest Reglament quan el volum requerit no requereixi un cabal superior a 3,5 m³/h de valor nominal, equivalent a un comptador de 25 mm.
3. El subministrament industrial es aquell que utilitza l'aigua com un element directe o indirecte d'un procés de producció, o l'activitat del qual estigui compresa en les seccions corresponents amb la normativa d'activitats classificades. També tindran aquesta consideració els que requereixen pel desenvolupament de la seva activitat un cabal superior a 3,5 m³/h de valor nominal, equivalent a un comptador de 25 mm, els que generin abocaments superiors als 6.000 m³/any, i totes les activitats no contemplades anteriorment i que puguin ser considerades potencialment contaminants per l'Ajuntament i/o l'ens prestador.
4. El subministrament per a usos especials: qualsevol altre no definit en apartats anteriors, inclosos els de caràcter temporal; en tot cas, tenen la condició d'usos especials els subministraments provisionals per a obres, fires o altres activitats temporals a la via pública, els de serveis contra incendis i els subministraments per a serveis essencials i crítics.

Article 14. Prioritat de subministrament

1. L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos comercials, industrials i altres usos es donaran en l'únic cas que les necessitats d'abastament ho permetin.
2. Quan el servei ho exigeixi, l'Ajuntament podrà en qualsevol moment disminuir i, fins i tot, suspendre temporalment el subministrament per a determinats usos, per causes justificades d'interès públic.

Article 15. Instal·lacions de l'abonat

1. Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries i l'Ajuntament podrà negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, l'Ajuntament pot portar a terme en les dites instal·lacions les comprovacions que siguin necessàries abans de procedir a la connexió a la xarxa de distribució.

Dimecres, 22 de maig de 2013

2. Quant a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la seva falta de seguretat pel que l'abonat estarà obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament en el termini que ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, l'Ajuntament queda facultat per suspendre el subministrament.

Article 16. Regularitat del subministrament

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, excepte quan existeixi pacte contrari a la pòlissa, i no es podrà interrompre si no és per força major, per reparació d'averies en les instal·lacions del servei o en situacions excepcionals de sequera. Es considera causa de força major la no disponibilitat de cabals d'aigua en la captació o en la xarxa, bé totalment o bé parcialment, per motius no imputables al prestador del servei, o altres previstes per la normativa vigent.

Article 17. Import del subministrament

Els imports del subministrament s'han d'ajustar a tarifes vigents en cada moment, i s'han de referir al servei prestat. Tanmateix, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admet la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització, però en aquest cas no es cobrarà fiança.

Article 18. Condicions tecnicosanitàries de les aigües subministrades

1. L'aigua subministrada pel servei d'abastament domiciliari, així com les instal·lacions necessàries per a la distribució, han de complir les determinacions tecnicosanitàries establertes per la normativa vigent.

2. El prestador del servei és responsable del compliment de la normativa sanitària en el cycle de captació, tractament i subministrament de l'aigua a tota la xarxa municipal de distribució, fins la clau de registre o clau general, a partir de la qual la responsabilitat serà de l'abonat.

3. El prestador del servei ha de practicar les proves periòdiques i mantenir la vigilància que requereix la legislació sanitària, per tal d'assegurar la potabilitat de l'aigua subministrada, i efectuar les anotacions pertinents en els registres que corresponguin

CAPÍTOL II. INSTAL·LACIONS EXTERIORS

Article 19. Elements materials del servei

Són elements materials del servei de subministrament domiciliari d'aigua potable les captacions d'aigua, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució, ramal d'escomesa externa, clau o dispositiu de presa i clau de registre o clau general.

Article 20. Execució de les instal·lacions exteriors

La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, ha de ser efectuada pel prestador del servei o sota la seva supervisió, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial per al seu ús, serà instal·lat pel prestador o sota la supervisió a compte i compte de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble i de l'Ajuntament.

Article 21. Escomeses especials

Es podran instal·lar escomeses per alimentar exclusivament:

- Les boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers.
- Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuós.

Article 22. Protecció de l'escomesa

1. Després de la clau de registre o clau general, el propietari ha de disposar d'una protecció del ramal suficient de manera que en cas de fuga l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador.

2. En cas d'averies, les reparacions dels ramals d'escomesa han de ser sempre efectuades pel prestador, sense perjudici de la seva repercussió al responsable d'aquestes averies.

Dimecres, 22 de maig de 2013

3. Les instal·lacions i derivacions que surtin de la clau de pas interna, han de ser reparades per compte i càrrec del propietari o abonat responsable.

Article 23. Posada en càrrega de l'escomesa

1. Instal·lat el ramal d'escomesa el prestador el posarà en càrrega fins a la clau de registre, que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

2. Passats vuit dies de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entén que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

Article 24. Escomesa en desús

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició de l'Ajuntament que podrà prendre les mesures que consideri oportunes.

Article 25. Execució i finançament de la nova xarxa de subministrament d'aigua

1. En les noves actuacions urbanístiques i als efectes d'allò que preveu la legislació en matèria d'urbanisme, la nova xarxa d'abastament d'aigua, o l'ampliació o modificació de l'existent ha de ser costejada i, en el seu cas executada, pels propietaris o pels promotors urbanístics del sòl o de l'edificació. Un cop executades i rebudes les obres d'urbanització per l'Ajuntament, les noves instal·lacions seran adscrites gratuïtament al servei municipal d'abastament d'aigua.

2. Així mateix, i de conformitat amb el Text refós de la Llei d'urbanisme, els propietaris o promotors de les noves actuacions urbanístiques també han de costejar l'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries com a conseqüència de la magnitud de l'actuació urbanística.

3. La nova xarxa d'abastament pot ser executada:

- a. Pels mateixos propietaris o promotors.
- b. Per conveni entre els propietaris i promotors i el prestador del servei.
- c. Pel prestador del servei, prèvia autorització de l'Ajuntament, quan els promotors o propietaris no assumeixin l'execució de la nova xarxa.

4. Si les obres són executades pel promotor urbanístic, el prestador del servei li ha d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat de l'execució. Així mateix, el prestador del servei té dret a percebre els imports aprovats a l'efecte per l'Ajuntament, en concepte de compensació per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per a mantenir la capacitat del subministrament, i així mateix, pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de l'execució.

5. Quan les obres de la nova xarxa de subministrament les executi el prestador del servei, els termes del projecte, de l'execució i del seu finançament a càrrec del propietari o promotor, s'establiran en el conveni entre ambdues parts.

6. En els supòsits d'actuacions urbanístiques que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de subministrament d'aigua i que no vagin a càrrec del promotor urbanístic, del promotor de l'edificació o dels propietaris, el prestador del servei, previ encàrrec de l'Ajuntament, podrà assumir l'execució de les obres, per la qual percebrà de l'Ajuntament els imports corresponents segons pressupost aprovat.

7. Resten fora del que preveu aquest article la implantació i l'execució de les escomeses individuals per cada finca.

CAPÍTOL III. INSTAL·LACIONS INTERIORS

Article 26. Execució de les instal·lacions

1. La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les claus, serà executada per un instal·lador autoritzat per l'organisme competent. Aquesta execució es realitzarà conforme a les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

Dimecres, 22 de maig de 2013

2. L'abonat ha de fer-se càrrec del manteniment i la conservació de la instal·lació interior, a partir de la sortida de la clau de registre o clau general

Article 27. Inspecció de la instal·lació

1. La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat està sotmesa a la comprovació del prestador del servei i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si compleix i ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i resta de disposicions vigents.

2. De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, el prestador del servei pot negar-se a realitzar el subministrament, i pot informar dels fets als organismes competents perquè adoptin les mesures escaients.

Article 28. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències

1. Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no poden ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc pot empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol altra. L'abonat ha d'instal·lar els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

2. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials precisin de subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, pot autoritzar-se la connexió sempre que l'aigua no es destini al consum humà i s'adoptin mesures tècnicament suficients segons criteri del servei per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

CAPÍTOL IV. PRESTACIÓ DEL SERVEI A POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES

Article 29. Instal·lació del servei a polígons o noves actuacions urbanístiques

1. Sens perjudici de les obligacions generals del prestador del servei tant el règim d'instal·lació del servei de subministrament d'aigua en polígons o en noves actuacions de caràcter urbanístic, com la seva recepció per part del municipi, així com el règim de finançament de les despeses d'establiment d'aquest mateix servei seran determinades pel que disposi la legislació vigent en relació amb cadascun dels sistemes d'actuació previstos per la normativa urbanística i per aquest Reglament.

2. Als efectes d'aquest Reglament, s'entén per noves actuacions urbanístiques les derivades de l'execució d'instruments de planejament, així com qualsevol altra actuació urbanística, inclosa les edificacions de caràcter aïllat, amb independència de la seva qualificació urbanística, que impliquin l'establiment, l'ampliació o la modificació del sistema de subministrament d'aigua.

TÍTOL TERCER: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI

CAPÍTOL I. PÒLISSA O CONTRACTE DE SERVEI

Article 30. Subscripció de la pòlissa o contracte de servei

1. Per l'eficàcia d'un subministrament serà necessària la subscripció prèvia d'una pòlissa o contracte de subministrament entre el prestador del servei i l'abonat. El contracte es formalitzarà exclusivament per escrit i d'acord amb el model oficial aprovat pel prestador del servei.

2. Només podrà subscriure's la pòlissa o contracte de subministrament amb els propietaris o titulars del dret d'ús d'un bé immoble que pugui ser objecte d'utilització independent respecte la resta d'immobles de la que en el seu cas pugui formar part, ja sigui per tractar-se d'un habitatge, un local o indústria.

3. El prestador del servei podrà exigir a l'usuari que vulgui realitzar la contractació del servei o bé la modificació de les seves condicions que acrediti, mitjançant el document corresponent emès per un instal·lador homologat, que les instal·lacions interiors compleixen amb la normativa vigent.

4. No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb l'Ajuntament de Gironella la corresponent pòlissa o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament no serà efectiu fins que l'abonat no hagi fet efectius els treballs de connexió, i satisfaci les obligacions de caràcter econòmic establertes per la corresponent ordenança.

Dimecres, 22 de maig de 2013

5. L'Ajuntament podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes de servei en els casos següents:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
- b) Quan la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb l'Ajuntament i fins tant no aboni el seu deute, no es podrà subscriure cap altra pòlissa fins que el peticionari liquidat el deute. Contràriament, l'Ajuntament no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o titulars del dret d'ús d'un bé immoble que pugui ser objecte d'utilització independent respecte a la resta d'immoble de la que en el seu cas pugui formar part, ja sigui per tractar-se d'un habitatge, un local o indústria encara que l'anterior abonat sigui deutor a l'Ajuntament per factures del servei, les quals podran ser reclamades a l'anterior abonat per la via corresponent.
- d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.

6. La represa del subministrament després d'haver causat baixa en el servei, només podrà fer-se mitjançant una nova sol·licitud i subscriuint una nova pòlissa d'abonament subjecta a les condicions vigents en el moment de la nova contractació.

7. El subministrament no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no ser que aboni la totalitat dels imports pendents de pagament.

Article 31. Pòlissa única per a cada subministrament

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

Cada habitatge o local independent tindrà una pòlissa única.

Article 32. Condicions de contractació

1. Per a formalitzar amb l'Ajuntament de Gironella la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines municipals, la seva sol·licitud d'acord amb les condicions establertes a continuació:

- a) La petició es farà amb imprès normalitzat que facilitarà el prestador del servei. També podrà facilitar el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.
- b) En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, el seu caràcter, ús a què ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo, si s'escau, d'acord amb la normativa vigent i domicili per a notificació.

2. Comunicada l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant ha d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, autorització del propietari o de la relació jurídica d'ocupació de l'immoble.
- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat.
- En cas d'habitatges, cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, d'acord amb la normativa vigent.
- Si és local comercial o indústria, la llicència d'obertura.
- Si és un subministrament per obres, la llicència municipal d'obres en vigència.

3. Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les que es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que en qualsevol cas serà una nova sol·licitud.

Dimecres, 22 de maig de 2013

4. En cas de ser admesa la sol·licitud es procedirà a formalitzar el contracte i un cop verificat el pagament de l'import que generi l'admissió de la sol·licitud, es procedirà a realitzar les actuacions necessàries per la connexió amb la xarxa de distribució.

5. L'aigua provisional per obres es connectarà a l'atorgament de la llicència, i se suspendrà un cop acabada la seva durada o de les seves pròrrogues, sense que es pugui tornar a subministrar fins que s'aporti la documentació preceptiva.

Article 33. Durada de la pòlissa

1. El temps de durada del contracte serà indefinit mentre es compleixin els requisits d'aquest Reglament i el contracte corresponent.

2. En el cas de subministrament per obres, la durada de la pòlissa serà la de la llicència d'obres i de les seves pròrrogues legalment concedides, i es considerarà finalitzat el contracte el dia en què caduqui la llicència i les seves pròrrogues.

Article 34. Modificacions en la pòlissa

Durant la vigència de la pòlissa, s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa dels servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Article 35 Cessió del contracte

1. La pòlissa o contracte d'abonament és personal i les parts no podran cedir la seva posició a tercers ni exonerar-se de les seves responsabilitats en relació amb el servei.

2. No obstant, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspassar la seva pòlissa a una altra persona que vagi a ocupar el mateix habitatge, local o indústria amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, la petició la realitzarà el nou ocupant de l'habitatge, local o indústria objecte del subministrament, havent d'acreditar la seva condició de propietari, o titular del dret d'ús.

3. En el cas que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'emissió de la nova pòlissa.

4. El prestador del servei, a la rebuda de la comunicació, ha d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que ha de subscriure en les oficines del prestador. En el cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del servei, a més de la del nou abonat.

Article 36. Subrogació

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa.

L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local.

Les persones jurídiques només se subrogaran en els casos de fusió, absorció, escissió, transformació o canvi de denominació social.

La subrogació només serà possible si l'abonat es trobava al corrent de pagament de les seves factures.

Aquesta subrogació es produirà de forma automàtica a partir de l'acord de l'Ajuntament, sense necessitat de redactar nous contractes o pòlisses, les quals passaran automàticament a nom del subrogat.

Article 37. Rescissió

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en la pòlissa o contracte de subministrament donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme amb allò establert en el capítol II del present Títol.

Dimecres, 22 de maig de 2013

CAPÍTOL II. SUSPENSÍO DEL SERVEI I RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

Article 38. Causes de suspensió

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 10 d'aquest Reglament, facultarà a l'Ajuntament per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalen en el següent article.

Article 39. Procediment de suspensió del subministrament

1. El prestador del servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats en els casos establerts en l'esmentat article 10 d'acord amb el procediment següent:

L'Ajuntament ha de trametre un avís de suspensió a l'abonat per correu certificat, o altre mitjà pel qual quedi constància d'haver-lo realitzat. Posteriorment es dictarà la resolució de suspensió de subministrament.

La notificació de l'avís de suspensió de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonat.
- Adreça del subministrament.
- Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà la suspensió del subministrament i la raó que l'origina.
- Adreça, telèfon i horari de les oficines en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió.

Si l'interessat interposa recurs contra l'avís de suspensió, només es podrà executar la resolució de suspensió de subministrament si l'abonat no avala o diposita la quantitat que deu. Altrament no es podrà procedir a la suspensió fins a la resolució del recurs per part de l'Ajuntament.

La suspensió del subministrament d'aigua només es podrà executar quan es disposi de la resolució de l'ajuntament.

2. La suspensió no es podrà executar en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació complerta del restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

3. El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

4. Si el prestador del servei comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament, i en donarà compte a l'Ajuntament.

5. En cas que per avaria en la xarxa d'aigües, dipòsits o d'altres causes, s'hagués de suspendre el servei no tindran els abonats dret a reclamació, excepte en cas que per força major s'hagués de suspendre per més de cinc dies; aleshores al cobrar el rebut es deduiran els dies que l'abonat no hagi rebut l'aigua. No obstant, s'entendrà que el servei es rep regularment mentre no hi consti un avís fefaent de l'abonat adreçat a l'Ajuntament.

Article 40. Renovació del subministrament

Les despeses de renovació del subministrament, en cas de suspensió justificada, segons aquest Reglament, aniran a càrrec de l'abonat, segons l'import establert a l'ordenança municipal corresponent. Aquest import ha de ser abonat abans de la renovació del subministrament. El restabliment del servei es realitzarà el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originen el tall de subministrament.

Article 41. Resolució del contracte

1. Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, l'Ajuntament estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil, sens perjudici dels drets de l'Ajuntament a l'exigència del deute i al rescabament dels danys i perjudicis pertinents.

2. La manipulació de precintes de tal forma que permeti el subministrament de l'abonat durant la suspensió del subministrament donarà lloc a la resolució automàtica del contracte.

Article 42. Retirada de l'aparell de mesura

Un cop es resol el contracte, ja sigui per la suspensió o per baixa del subministrament, l'Ajuntament retirarà el comptador de l'abonat i el conservarà a disposició de l'abonat durant el termini de tres mesos, a partir del qual l'Ajuntament en podrà disposar lliurement.

Dimecres, 22 de maig de 2013

Article 43 Compatibilitat de procediments

Les mesures que preveu aquest Capítol són compatibles amb el cobrament de les factures o deutes pendents pels abonats a través del procediment administratiu de constrenyiment.

Article 44. Accions legals

1. L'Ajuntament de Gironella, sens perjudici de la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà exercir les accions administratives i judicials que s'escaiguin i, en especial, l'acció penal per frau o defraudació.
2. Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada per l'Ajuntament resultés improcedent, l'abonat podrà exercir les accions administratives i judicials que s'escaiguin.

TÍTOL QUART: SISTEMES DE MESURA

Article 45. Tipus de comptadors

1. Els comptadors seran sempre de model oficial homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i han d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb la normativa vigent.
2. La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar.
3. El comptador és facilitat per l'Ajuntament i en conserva la propietat, sens perjudici dels imports que en concepte de lloguer i conservació en pugui percebre de l'abonat, d'acord amb els preus aprovats per l'Ajuntament i establerts en l'ordenança fiscal.
4. Darrera el comptador s'hi col·locarà una clau de sortida que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el prestador del servei com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta clau, es carregaran a l'abonat.

Article 46. Instal·lació del comptador

1. El comptador serà instal·lat pel prestador del servei liquidant, l'Ajuntament, els costos d'instal·lació a l'abonat i únicament podrà ser manipulat pels empleats del prestador del servei, i les persones o entitats responsables del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat.
2. La instal·lació interior des de la sortida del comptador queda sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Article 47. Verificació i conservació dels comptadors

1. El comptador ha de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries o necessàries.
2. L'abonat té l'obligació de facilitar als representants i operaris del prestador del servei l'accés al comptador.
3. El manteniment dels comptadors, serà realitzat pel prestador del servei i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte.

Per a compensar les despeses de conservació, comprovació i reparació dels aparells de mesura, l'abonat satisfarà la quantitat prevista en cada moment, a pagar conjuntament amb la factura del subministrament.

4. Es considerarà conservació i manteniment de comptadors, la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades i altres supòsits de força major.

Dimecres, 22 de maig de 2013

5. Cas de ser necessària la substitució o reparació dels comptadors s'ha de comunicar en el moment de produir-se el fet.

Article 48. Comprovacions particulars

1. S'entén per comprovació particular el conjunt d'actuacions i verificacions que realitzi el prestador del servei en el domicili del subministrament d'aigua de comú acord amb l'abonat o persona autoritzada per aquest i en presència seva, per tal de saber si el comptador o aparell de mesura funciona correctament. Aquestes comprovacions poden ésser:

a) A instància del prestador del servei: Quan segons al seu parer concorrin circumstàncies que ho aconsellin pot demanar a l'abonat permís per efectuar les comprovacions particulars que estimi convenients al comptador o aparell de mesura que controli els consums. En aquest supòsit les despeses de verificació són a càrrec del prestador del servei.

b) A instància de l'abonat: L'abonat pot sol·licitar del prestador del servei la realització d'una comprovació particular del comptador o aparell de mesura que controli el seu consum. En aquests supòsit l'abonat ha d'efectuar un dipòsit previ que cobreixi les despeses de verificació.

2. Sempre que sigui possible la comprovació particular s'ha de realitzar utilitzant un comptador verificat oficialment, de secció i característiques similars al de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie respecte el comprovat, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigües realment subministrat. Les proves s'han de realitzar prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació vigent.

3. La realització de les comprovacions particulars s'ha de realitzar sempre que ho permeti la instal·lació particular de l'abonat, previ dipòsit de la quantitat exigible per aquests casos.

4. Resultats de la comprovació:

a) Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut.

b) Quan el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec del prestador del servei i s'ha de procedir en l'ordre econòmic igual que en les verificacions oficials.

c) Quan es produeixi una disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre l'abonat i el prestador del servei, qualsevol de les parts pot sol·licitar la verificació oficial del comptador o l'aparell de què es tracti amb total sotmetiment a les conseqüències que es derivin.

Article 49. Verificació oficial

1. És obligatòria la verificació oficial i el precintat dels aparells comptadors per part de l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial autoritzat, sempre que ho sol·licitin els abonats, el prestador del servei o algun òrgan competent de l'Administració.

2. L'abonat pot sol·licitar que sigui tramès el comptador a un laboratori oficial, dipositant prèviament les despeses de verificació. Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació van a càrrec seu. Si el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec del prestador del servei.

3. Quan l'aparell de mesura no compleixi les condicions reglamentàries, ha d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament. En el cas que fruit de la verificació oficial es determini un error de mesurat no comprès dins els marges vigents, es procedirà a notificar el consum facturat d'acord amb els percentatges d'error detectats. En aquest cas el període màxim de regularització, sempre que no es pugui determinar per qualsevol altre mitjà, serà de sis mesos.

4. Tant els càrrecs com els abonaments poden fer-se a la mateixa facturació del servei.

Article 50. Bateria de comptadors

1. Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'ha d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble.

2. En el cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú a l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a dependències destinades als

Dimecres, 22 de maig de 2013

comptadors de gas i d'electricitat. Han d'estar ventilades, la seva porta ha de ser d'un o més fulls que quan s'obri deixi lliure tota l'amplada del quadre. La clau de d'aquestes portes serà del tipus universal.

3. Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de l'abonat.

TÍTOL CINQUÈ: CONSUM I FACTURACIÓ

Article 51. Consum

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i estarà obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Article 52. Facturació

1. L'Ajuntament de Gironella percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas. Seran objecte de facturació els conceptes procedents del consum d'aigua i de la quota de servei, segons les tarifes vigents en cada període de facturació.

2. El consum d'una presa per piscines es facturarà a nom de l'abonat.

Article 53. Lectura de comptadors

1. La lectura de comptadors que servirà de base per a regular la facturació dels cabals consumits pels abonats es realitzarà periòdicament en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal del prestador del servei, proveït de la corresponent documentació d'identitat. En cap cas l'abonat pot imposar l'obligació de fer la lectura fora de l'horari que tingui establert el prestador del servei a aquest efecte.

3. Quan per absència de l'abonat no fos possible la presa de la lectura, el lector encarregat d'aquesta ha de deixar constància de la seva visita i dipositar a la bústia de correus o similar una targeta de lectura en la qual, a més de deixar constància de la seva presència en el domicili de l'abonat, li permetrà anotar la lectura del seu comptador efectuada per ell mateix i fer-la arribar a les oficines de l'Ajuntament, en el termini màxim que s'indiqui, als efectes de facturació del consum registrat.

Article 54. Anomalies en el mesurament

1. Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'ha d'efectuar conforme a un dels tres sistemes següents:

- a) En relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors al moment de detectar-se l'anomalia.
- b) En el cas de consum estacional, en relació amb els mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
- c) Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia, si aquest termini es pot determinar.

2. En el cas de subministrament per usos agrícoles, jardins i altres, que permetin el consum pel càlcul o estimació, s'ha d'estar aquesta avaluació com a base de facturació.

3. En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat i per evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà igualment en relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que haguessin registrat consum.

4. En el cas dels consums facturats a compte, es detreurà de la nova facturació el consum estimat facturat anteriorment.

5. En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonará el pagament de la diferència en un termini que, llevat el contrari, no podrà ser superior a un any.

6. En casos de fuga, l'abonat haurà d'acreditar aquesta mitjançant la presentació de la documentació corresponent que consistirà en el certificat emès per tècnic competent i documentació de reparació de la fuga. Les fuites a compte de

Dimecres, 22 de maig de 2013

l'abonat son a partir de la clau general o connexió de xarxa. En aquests casos en que s'acredita la fuga es facturarà en relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors al moment de detectar-se l'anomalia. En cas de consum estacional (sobretot estiu), en relació amb els mateixos períodes de l'any anterior que haguessis registrat consum.

Article 55. Sanitat del consum

1. La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no pot estar connectada a la xarxa, a cap altra canonada ni a cap distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc la que procedeixi d'altre abonament de la mateixa empresa així com tampoc pot barrejar-se l'aigua del prestador del servei amb cap d'altra tant per raons tècniques com sanitàries.

2. Els dipòsits receptors, si n'hi hagués, han de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

Article 56. Objecte i periodicitat de la facturació

1. Les quantitats i conceptes a facturar per l'Ajuntament pels conceptes que procedeixen en funció de la modalitat del subministrament i dels consums a facturar per la prestació del servei, es calculen aplicant les tarifes vigents en cada moment.

2. Els consums es facturen per períodes de subministrament vençuts i la seva durada no pot ser superior a tres mesos. El primer període s'ha de calcular des de la data de posada en servei de la instal·lació.

Article 57. Factures

1. Les factures dels imports del servei prestat s'han de confeccionar periòdicament i han d'incloure els impostos i altres taxes que corresponguin. S'ha de confeccionar una factura per a cada abonat.

2. L'Ajuntament ha d'especificar en les seves factures, com a mínim, els conceptes següents:

- Domicili objecte del subministrament.
- Domicili de tramesa de la factura.
- Tarifa aplicada.
- Número de factura.
- Identificació de l'abonat.
- Identificador de l'emissor de la factura.

Article 58. Informació a lliurar

1. L'Ajuntament ha d'especificar en les seves factures el desglossament del seu sistema tarifari, fixant clarament tots i cadascun dels conceptes de facturació.

2. Sempre que es produeixin canvis substancials en els conceptes o forma de facturació, l'Ajuntament ha d'informar els seus abonats sobre la forma d'aplicació de les tarifes i disposicions vigents que emparin els conceptes de facturació.

Article 59. Pagament

1. El pagament dels rebuts ha d'efectuar-se per l'abonat d'acord amb les condicions de pagament fixades en la factura tramesa a l'abonat.

2. L'abonat pot optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu directament en els llocs que determini l'Ajuntament.

3. En cas de devolució de la factura per l'entitat bancària on es troba domiciliat el pagament per causes imputables a l'abonat, aniran a compte de l'abonat la totalitat de les despeses que es produeixen amb motiu d'aquesta devolució, inclosa la liquidació dels interessos de demora corresponents.

Article 60. Reclamacions

1. L'abonat pot obtenir de l'Ajuntament qualsevol informació relacionada amb les lectures, facturacions, comprovacions del comptador, cobraments i tarifes aplicades i, en general, sobre qualsevol qüestió relacionada amb el subministrament

Dimecres, 22 de maig de 2013

de l'abonat particular i que es trobi a disposició de l'Ajuntament. La reclamació o informació serà com a màxim de 6 mesos des de la facturació.

2. Quan l'abonat presenti una reclamació per a la devolució d'ingressos que consideri indeguts, ha d'expressar de forma clara i precisa els conceptes que reclama i els fonaments de la reclamació i ha d'acompanyar els justificants dels ingressos suposadament indeguts i qualsevol altra documentació que correspongui. La devolució de les quantitats percebudes indegudament ha de ser immediata, un cop es comprovi l'error de facturació o qualsevol altra causa que l'hagi provocat.

3. Sens perjudici del que disposa aquest Reglament, les reclamacions dels abonats es tramitaran de conformitat amb el que estableix la normativa vigent.

TÍTOL SISÈ: INSPECCIÓ, RÈGIM SANCIONADOR I RECLAMACIONS

CAPÍTOL I. INSPECCIÓ

Article 61. Inspecció

El prestador del servei vigilarà les condicions i formes en què els abonats i altres usuaris utilitzen el servei de subministrament, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament.

Article 62. Actuació inspectora

1. L'actuació del tècnic Municipal es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, les circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, així com els fets que l'originen.

2. Una còpia d'aquesta acta, s'ha de lliurar signada pel Tècnic Municipal a l'abonat.

3. El Tècnic Municipal acompanyat del personal del prestador del Servei precintarà, si és necessari, els elements inherents a la infracció per tal de suspendre el servei. Si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clau d'escomesa o clau general.

4. L'actuació inspectora pot donar lloc a l'adopció de les mesures provisionals regulades a l'article 76 del present Reglament.

CAPÍTOL II. RÈGIM SANCIONADOR

Article 63. Objecte i abast del règim sancionador

Aquest capítol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses pels abonats o usuaris del servei municipal d'aigües, i per totes aquelles persones les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions sempre que aquestes conductes puguin encabir-se en les infraccions que preveu aquest Reglament.

Tanmateix, el present règim sancionador només regirà si manca normativa especial o sectorial aplicable, o si aquesta última és insuficient.

Article 64. Potestat sancionadora

1. L'alcalde o regidor en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents.

2. La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari municipal, a un membre de la corporació o, si escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència i, excepcionalment, a funcionaris de la Generalitat de Catalunya.

3. Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.

Article 65. Responsables

Seràn responsables les persones que realitzin els fets o no compleixin els deures que constitueixen la infracció i en el cas d'establiments industrials i comercials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

Dimecres, 22 de maig de 2013

Article 66. Infraccions lleus

Té la consideració d'infracció lleu a aquest Reglament, l'incompliment de les obligacions dels abonats o de les prohibicions específiques establertes per l'article 11 del present Reglament, llevat les relatives a les obligacions econòmiques o les que els articles següents qualifiquen de greus o molt greus.

Article 67. Infraccions greus

Té la consideració d'infracció greu les següents accions o omissions:

- a) No respectar els precintes col·locats pel prestador del servei o dels organismes competents de l'Administració o manipular les instal·lacions del servei.
- b) La manipulació de l'aparell de mesura o qualsevol altra actuació no compresa en la lletra anterior que comporti la utilització fraudulenta del servei.
- c) Dificultar les tasques dels inspectors del servei, ja sigui impedit, dificultat o restringint les visites o bé, amenaçant o intimidant a aquest personal.
- d) La reiteració de tres infraccions lleus en un any.

Article 68. Infraccions molt greus

Es considera infracció molt greu:

- a) Qualsevol de les conductes descrites als articles anteriors quan causi danys greus i rellevants a les instal·lacions d'aquest servei o altres també municipals o la via pública.
- b) la reiteració de tres infraccions greus en un any.

Article 69 Sancions

1. Les infraccions de caràcter lleu motiven advertència de l'Ajuntament i l'obligació de normalització de la situació dins d'un termini màxim de 15 dies. A més, seran sancionades amb multa de fins a 750 EUR.
2. Les infraccions greus són sancionades amb multa de fins a 1.500 EUR.
3. Les infraccions molt greus són sancionades amb multa de fins a 3.000 EUR.

Article 70. Graduació de les sancions

A l'hora de determinar la multa corresponent, la corporació garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest amb motiu de la infracció administrativa.
- b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració social causada i al grau d'afectació que la dita infracció hagi tingut en la salut i la seguretat de les persones.
- c) La reincidència, per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.

Article 71. Concurrència de sancions

1. Quan de la comissió d'una de les infraccions administratives previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o d'altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.
2. En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en què s'apreciï identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonament quan siguin els mateixos els interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.

Dimecres, 22 de maig de 2013

3. Si durant la tramitació del procediment sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delictes o falta d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el subministrament, segons la regulació continguda al Codi Penal s'haurà de procedir, d'acord amb la legislació vigent, a passar el tant de culpa al Ministeri Fiscal, havent de suspendre el procediment administratiu un cop l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.

Article 72. Reparació

La imposició de les sancions és independent de l'obligació exigible en qualsevol moment al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada al seu estat originari, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats a les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executa per l'Ajuntament a càrrec del responsable de la infracció.

Article 73. Compatibilitat de les sancions amb altres mesures

No tindran caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi l'Ajuntament, ni els acords de resolució unilateral de pòlisses d'abonament adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

Article 74. Altres responsabilitats

Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents.

Article 75. Procediment sancionador

1. Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador regulat reglamentàriament.

2. Això no obstant quan sigui d'aplicació prevalent el règim d'infraccions i sancions que preveu la legislació sectorial seran d'aplicació les regles següents:

- a) Caldrà observar el procediment sancionador previst a la norma sectorial si aquesta així ho disposa amb caràcter imperatiu.
- b) Si no es dona la circumstància prevista al paràgraf anterior, serà d'aplicació el que disposa l'apartat 1.

Article 76. Mesures provisionals

1. El prestador del servei pot adoptar les mesures de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures s'han de tenir presents les pautes següents:

- a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
- b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.
- c) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.

2. Es poden adoptar, entre d'altres, mesures provisionals com la suspensió del subministrament i el precintat de les escomeses, amb la finalitat de paralitzar els efectes de la infracció.

CAPÍTOL III. CONSULTES I RECLAMACIONS

Article 77. Consultes i informació

L'abonat té dret a formular consultes sobre totes les qüestions derivades de la prestació del servei, així com de les tarifes vigents i els consums facturats. També pot sol·licitar pressupostos previs a les instal·lacions referents a la contractació.

L'Ajuntament, ha d'informar, per escrit, sobre totes les consultes formulades correctament, en el termini màxim d'un mes.

Dimecres, 22 de maig de 2013

Article 78. Reclamacions

L'abonat pot formular reclamacions directament a l'Ajuntament, per escrit.

En aquest últim cas, la reclamació s'entén desestimada si l'Ajuntament no emet la corresponent resolució en el termini d'un mes. Contra la resolució expressa o presumpta, es pot reclamar, en el termini d'un mes, davant l'alcalde, qui ha de resoldre. Si transcorre un mes sense resolució expressa la reclamació es considerarà desestimada.

Article 79. Jurisdicció

El conflictes que es plantegin sobre la interpretació i aplicació d'aquest Reglament es resoldran davant la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

1a. Normativa supletòria

En tot el que no prevegi aquest Reglament són d'aplicació supletòria:

- a) La legislació d'aigües.
- b) Quan sigui compatible, la normativa sobre verificacions elèctriques.
- c) La legislació civil.

2a. Modificació de la legislació europea, estatal i autonòmica

Les referències o remissions que conté el present Reglament pel que fa a normes europees, estatals o autonòmiques, es consideraran substituïdes de forma automàtica per les noves disposicions que resultin de la modificació de qualsevol de les dites normes.

3a. Qualificació del municipi com a comunitat d'usuaris

Atès el que disposa l'article 83 de la Llei 29/1985, de 2 d'agost, d'aigües, el municipi de Gironella gaudirà de la condició de comunitat d'usuaris i li serà d'aplicació la dita llei en tot el que sigui compatible amb el règim jurídic municipal i el principi d'autonomia local, sens perjudici que l'Ajuntament pugui pertànyer, alhora, a qualsevol de les comunitats a què fa referència l'article 81 de la mateixa llei.

4a. Règim del silenci administratiu

Als efectes del que disposa l'article 43 de la LPAC, les peticions o sol·licituds que no tinguin assenyalat un règim de silenci específic i determinat en aquest Reglament o en una norma de rang superior, es consideraran desestimades un cop transcorregut el termini legal o reglamentari de resolució.

5a. L'accés al domicili dels abonats o usuaris

1. En els supòsits que preveu aquest Reglament en què s'al·ludeixi a l'accés, per part del personal municipal o del personal del gestor del servei, als domicilis dels abonats o usuaris, en horari diürn, es considerarà com a període hàbil d'accés el comprès entre les 9 i les 18 hores de tots els dies feiners, llevat que l'usuari n'autoritzi un de diferent. Aquest horari també serà d'aplicació quan el Reglament es refereixi a l'horari hàbil per a l'accés d'altres persones.
2. Sens perjudici del que disposa l'apartat 1, en cas d'emergència es considerarà com a hàbil qualsevol hora, independentment de si el dia és feiner o no ho és.
3. Quan l'execució forçosa dels actes administratius dictats en l'àmbit del servei faci necessari l'accés a un domicili particular, caldrà obtenir el consentiment de l'afectat o, si hi manca, l'autorització judicial oportuna. Aquesta darrera es considerarà implícita en aquelles resolucions judicials que hagin declarat, si s'escau, l'adequació a dret de l'acte que s'executa.

6a. Subministrament en situacions d'emergència

1. En cas de restriccions amb motiu de sequeres, catàstrofes o accidents greus que afectin les instal·lacions de captació, tractament o distribució d'aigua, l'Ajuntament adoptarà les mesures pertinents i adequades pel que fa a l'ús de l'aigua potable, informant, alhora, l'Ajuntament dels motius o les causes de l'actuació, de les mesures adoptades o que

Dimecres, 22 de maig de 2013

s'han d'adoptar i de la durada prevista d'aquestes. I tot això, sens perjudici de les mesures que siguin procedents en aplicació de la normativa vigent en matèria de protecció civil, si és el cas.

Aquesta disposició addicional s'aplicarà en aquells períodes d'excepció i/o emergència declarats amb aquest caràcter per la normativa de la Generalitat de Catalunya o de l'Estat.

A mesura que s'apliquin les previsions establertes en aquests casos restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en aquest Reglament, així com les clàusules dels contractes o pòlisses de subministrament o de serveis que s'hi oposin.

2. Si es dóna algun dels supòsits a què fa referència l'article 51.1.k) de la Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya, l'Alcaldia podrà intervenir totes aquestes captacions –amb la comprovació prèvia de la potabilitat de les aigües– per tal que el gestor del servei pugui garantir el subministrament d'aigua al conjunt de la població, mentre no hagi estat superada la situació d'anormalitat.

3. Les mesures d'intervenció que preveu l'apartat anterior s'adoptaran amb l'audiència prèvia dels afectats, si ho permet la situació, i donaran lloc, si escau, al rescabament dels danys i perjudicis ocasionats.

7a. Regularització de comptadors que donen subministrament a més d'un habitatge o local

Tots aquells habitatges o locals independents que estiguin connectats a un sol comptador, tenen el termini de 2 mesos, des de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, per regularitzar la situació i passar a tenir comptador individuals per cada habitatge o local.

En cas de que no es procedeixi a la regularització, l'Ajuntament la farà d'ofici a costa de l'abonat.

DISPOSICIÓ FINAL

1. El present Reglament entra en vigor l'endemà d'haver estat publicat al Butlletí Oficial de la Província i tindrà vigència indefinida, sempre que no resulti alterat total o parcialment per una norma de rang igual o superior.

2. Aquest reglament també és aplicable als subministraments contractats amb anterioritat a la seva entrada en vigor.

ANNEX: MODEL DE PÒLISSA DE SERVEI

AJUNTAMENT DE GIRONELLA

Servei municipal de subministrament domiciliari d'aigua potable

Prestador del servei: AJUNTAMENT DE GIRONELLA

Pòlissa núm. XXX

PÒLISSA DE SUBMINISTRAMENT

Entre els signataris d'aquest document;

D'una part el senyor/la senyora, veí/veïna de, domiciliat/da al carrer/plaça, núm., pis, porta, telèfon, amb document nacional d'identitat núm. (o passaport de, amb núm.), que actua en nom (propí; o en representació que acredita de, amb domicili a), que als efectes del present contracte rebrà la denominació "d'abonat"; i,

De l'altra part, la persona o entitat que figura com a contractista subministrador i prestador del servei a l'encapçalament d'aquest contracte, que d'ara en endavant rebrà la denominació de prestador del servei",

S'han convingut els pactes següents:

1. El prestador del servei es compromet davant l'abonat a subministrar-li aigua potable, amb destinació a l'immoble les dades del qual són les que tot seguit es fan avinents: finca situada al carrer/plaça, núm., pis, porta, d'aquest municipi, propietat de, respecte a la qual l'abonat té la condició de (propietari, usufructuari, etc.).

Dimecres, 22 de maig de 2013

2. Per al subministrament contractat s'utilitzarà un ramal de mil·límetres de diàmetre, amb una canonada muntant de l'abonat de mm. de diàmetre, la qual alimentarà una instal·lació de les característiques següents: xxxxx
 3. De l'import total del consum d'aigua serà l'únic responsable el sol·licitant, quedant prohibit a l'abonat vendre, traspasar o cedir aigua sense autorització de l'Ajuntament.
 4. El present contracte se subscriu amb caràcter indefinit. Aquells qui canviïn de domicili poden donar-se de baixa en tot moment.
 5. L'inici del subministrament es produirà en data
 6. El tipus de subministrament contractat és el següent:
 7. D'acord amb el Reglament del servei, l'abonat pagarà les facturacions de la forma següent:
 8. L'abonat es compromet a pagar el consum meritat, així com la resta de conceptes exigibles de conformitat amb el que estableix el Reglament del servei, i d'acord amb les tarifes vigents a cada moment.
 9. El subministrament es farà mitjançant comptador.
 10. L'abonat es compromet a preveure, a càrrec seu, les instal·lacions necessàries, dins la finca subministrada, per tal de poder fer front a les contingències de disminució de pressió de la xarxa de distribució, quan aquestes es produeixin per causes no imputables al titular prestador del servei.
 11. El present contracte es pot resoldre unilateralment -per causes justificades- per qualsevol de les parts, en els termes i les condicions assenyalats al Reglament del servei.
 12. El subministrament contractat pot ser suspès unilateralment amb l'autorització de l'Ajuntament per manca de pagament de la facturació girada amb motiu dels consums efectuats, o per qualsevol altra causa prevista al Reglament del servei, en els termes i les condicions que preveu el mateix Reglament.
- En aquest cas es cobrarà a l'abonat el debit per la via de constrenyiment i si vol reprendre el servei haurà de sol·licitar-lo novament, satisfent a més a més del debit, tots els drets com si fos una escomesa.
13. En cas de què per avaria en la xarxa d'aigües, dipòsits o d'altres causes s'hagués de suspendre el servei, no tindran els abonats dret a la reclamació, excepte en cas de què per força major s'hagués de suspendre per més de cinc dies; en aquest cas al cobrar el rebut es deduiran els dies que l'abonat no hagi rebut aigua. No obstant, s'entendrà que rep l'aigua si no avisa l'abonat per escrit a l'Ajuntament.
 14. Si es produís una disminució del cabal general del que disposa actualment el servei municipal, aquesta disminució afectarà també en la mateixa proporció el subministrament contractat en el present contracte, quedant a tal efecte autoritzat l'Ajuntament per a fer-ho sense prèvia comunicació a l'abonat.
 15. El prestador del servei es reserva el dret de modificar les presents clàusules, sempre que ho consideri convenient.
 16. En tot el que no preveu aquest contracte, seran d'aplicació les condicions reglamentàries i generals que preveu el Reglament del servei municipal de subministrament d'aigua potable, un exemplar del qual l'abonat reconeix que li ha estat lliurat.
 17. L'abonat té dret a què, en qualsevol moment, l'Ajuntament li lliurin el text de les modificacions de què pugui ser objecte el Reglament del servei i les condicions generals aplicables als subministraments, sens perjudici que aquestes disposicions entrin en vigor i siguin exigibles un cop publicades oficialment.

A, a (data)

Pel prestador del servei
(Segell del prestador del servei)
Signat:

L'abonat
DNI núm.
Signat:

Gironella, 9 de maig de 2013
L'alcalde, David Font Simon