

Divendres, 15 de març de 2013

**ADMINISTRACIÓ LOCAL****Ajuntament de Sant Pol de Mar****ANUNCI**

Núm. 10/2013

Per la present es fa públic que, en no haver-se presentat al·legacions durant el termini d'exposició pública contra l'aprovació inicial del reglament de Taxis de Sant Pol de Mar de Sant Pol de Mar, el referit reglament ha quedat definitivament aprovat, per la qual cosa es procedeix a la publicació íntegra del mateix.

Contra l'aprovació definitiva de l'esmentat reglament pot interposar-se recurs contenciós administratiu, davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos, comptats a partir del dia següent al de la publicació d'aquest anunci en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona*.

**REGLAMENT TAXIS SANT POL DE MAR****TÍTOL PRIMER. NORMES GENERALS****CAPÍTOL I. Objecte, àmbit d'aplicació, principis generals i règim administratiu****Article 1. Objecte**

L'objecte d'aquest Reglament és la regulació i ordenació del servei de taxi urbà.

**Article 2. Àmbit d'aplicació**

Aquest Reglament s'aplica al terme municipal de Sant Pol de Mar.

**Article 3. Definicions**

- 1) Té la consideració de servei de taxi el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat fins 5 places, (a excepció d'una llicència de 7 places), inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'altri mitjançant el pagament d'un preu.
- 2) Es consideren serveis urbans els que transcorren íntegrament per sòl urbà i urbanitzable i els dedicats exclusivament a comunicar sòls urbans i urbanitzables d'un mateix terme municipal. Els termes sòl urbà o sòl urbanitzable s'han d'entendre definits d'acord amb la legislació urbanística.
- 3) Es consideren serveis interurbans els que no estan compresos en la definició de l'apartat anterior.

**Article 4. Principis generals**

D'acord amb la Llei del sector, l'exercici de l'activitat queda subjecta als principis següents:

- 1) La intervenció administrativa, fonamentada en la necessària garantia d'interès públic per a l'assoliment d'un nivell òptim de qualitat en la prestació del servei.
- 2) L'equilibri econòmic de l'activitat i la suficiència del servei, que es concreta en la limitació del nombre de llicències i l'establiment de tarifes obligatòries.
- 3) La universalitat, l'accessibilitat, la continuïtat i el respecte dels drets dels usuaris.

**Article 5. Naturalesa del servei i normativa aplicable**

- 1) El servei de taxi té la consideració de transport de viatgers d'interès públic, l'exercici del qual es porta a terme per particulars i com a tal queda subjecte a l'ordenació del sector mitjançant les lleis i reglaments autonòmics d'aplicació i el present Reglament.

Divendres, 15 de març de 2013

2) Constitueix específicament la normativa del sector la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i els reglaments dictats en el seu desenvolupament i, de forma especial, aquest Reglament.

3) Així mateix seran aplicables mentre no s'oposin a la Llei 19/2003, la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles a motor i el seu Reglament, aprovat per Decret 319/1990, de 21 de desembre, o les normes que el substitueixin.

4) També seran d'aplicació mentre no s'oposi a la Llei 19/2003, el Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals, especialment els articles 103 i següents que regulen els supòsits d'ordenació sectorial subjecte a autoritzacions reglamentades i als articles 71 i següents referents a les llicències i autoritzacions.

5) En relació amb la publicitat exterior i interior del vehicle seran aplicables la Llei 9/2000 de 7 de juliol, de publicitat dinàmica a Catalunya: el Decret 23/2002, de 22 de gener, que desenvolupa el procediment per a l'obtenció de llicències per a l'exercici de la publicitat dinàmica; les ordenances municipals sobre la matèria i l'establert en aquest Reglament.

6) Finalment, en tot allò que es refereix a l'activitat administrativa derivada de l'execució d'aquest Reglament, s'aplicarà la normativa vigent sobre Règim Local i sobre procediment administratiu comú.

### Article 6. Règim administratiu de les llicències

La prestació del servei urbà de taxi resta sotmès a l'obtenció prèvia de la llicència que n'habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat.

### Article 7. Competències en matèria d'ordenació i gestió de l'activitat.

1) Correspon a l'Ajuntament de Sant Pol de Mar l'atorgament de llicències de taxi per prestar el servei dins l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament, així com, autoritzar-ne la transmissió o el canvi de vehicle.

2) L'ordenació de l'activitat per part de l'Ajuntament, conforme a la Llei i en l'àmbit de les seves competències, comprèn les actuacions següents:

a) La reglamentació de l'activitat, de les condicions i modalitats de la prestació, dels vehicles i el seu equipament i de tots els mitjans materials afectes al servei, sens perjudici de l'homologació que correspongui als organismes competents.

b) La reglamentació de les relacions dels prestadors del servei amb els usuaris, els seus drets i deures i el règim de les tarifes urbanes.

c) La reglamentació del règim de llicències, les condicions inherents a aquestes, el seu contingut, naturalesa, abast i facultats, la seva limitació màxima, el règim de transmissió, la definició dels requisits dels subjectes autoritzats i la seva relació jurídica amb l'administració i el règim de caducitat i resolució de les llicències.

d) La regulació del règim sancionador, desenvolupant i concretant els tipus d'infraccions i sancions prèviament establerts per la Llei.

e) L'aprovació mitjançant Ordenança Fiscal, dels tributs que gravin la transmissió de les llicències, els canvis de vehicles i la reserva d'espai a la via pública, de conformitat amb allò previst a la Llei d'hisendes Locals.

3) Per portar a terme aquesta ordenació, l'Ajuntament podrà aprovar, en forma d'annexos integrants d'aquest Reglament, les Normes Complementàries que siguin necessàries que es referiran, entre d'altres, a les matèries següents:

a) Descans setmanal.

b) Horaris.

c) Condicions dels elements obligatoris.

d) Torns diaris de prestació del servei, el seu horari, la forma d'adscripció i les seves variacions.

e) Acreditació de la prestació del servei i del pagament del preu.

## CAPÍTOL II Drets i deures de les persones usuàries

### Article 8. Drets

Les persones usuàries tenen, en relació al servei de transport regulat en aquest Reglament, a més dels drets de caràcter general reconeguts en la legislació de defensa dels consumidors i usuaris, els drets següents:

- 1) Rebre el servei en condicions bàsiques d'igualtat, no discriminació, qualitat, seguretat i preferència dins del torn de sol·licitud.
- 2) Conèixer el número de la llicència i les tarifes aplicables al servei, documents que han d'estar situats en un lloc visible de l'interior del vehicle.
- 3) Transportar equipatges de la manera com es determina en aquest Reglament. En aquest sentit, les persones usuàries tenen dret que la persona que presta el servei reculli l'equipatge des del costat del vehicle i el situï en l'espai d'aquest destinat a aquest efecte.
- 4) Obtenir un rebut o factura on constin el preu, l'origen i la destinació del servei, la data, el número d'identificació fiscal del titular de la llicència, el número de la llicència i la matrícula del vehicle i que acrediti que s'ha satisfet el preu del servei.
- 5) Escollir el recorregut que consideri més adequat o, en cas que no s'exerciti aquest dret, que el servei es porti a terme per l'itinerari previsiblement més curt tenint en compte tant la distància com el temps estimat de prestació d'aquest.
- 6) Requerir que no es fumi dins el vehicle.
- 7) Rebre el servei amb vehicles que disposin de les condicions necessàries quant a higiene i estat de conservació, tant exterior com interior.
- 8) Sol·licitar que s'apagui o s'abaixi el volum del receptor de la ràdio i altres aparells d'imatge i so que es trobin instal·lats a l'interior del vehicle.
- 9) Accedir i baixar dels vehicles en les condicions necessàries de confortabilitat i seguretat. En aquest sentit tenen dret a rebre l'ajuda del prestador del servei, per pujar o baixar del vehicle, les persones amb mobilitat reduïda o les persones que vagin acompanyades per nens i a carregar els aparells que aquestes necessitin per al seu desplaçament, com ara cadira de rodes o cotxets de nens destinats a aquest efecte.
- 10) Sol·licitar que s'encengui el llum interior dels vehicles quan sigui fosc, tant per accedir o baixar del vehicle com en el moment d'efectuar el pagament del servei.
- 11) Pujar o baixar del vehicle en llocs on quedi suficientment garantida la seguretat dels usuaris i de tercers, la correcta circulació i la integritat del vehicle.
- 12) Rebre canvi en motiu del pagament del preu del servei fins a l'import fixat en aquest Reglament.
- 13) SISTEMA DE TORNOS PER A REBRE EL SERVEI. En tots els casos, el dret d'escollir s'ha de justificar per circumstàncies objectives com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correcta d'aquest o el sistema de pagament del servei.
- 14) Transportar gratuïtament el gos pigall o altres gossos d'assistència a persones amb mobilitat reduïda.
- 15) Ser atesos durant la prestació del servei amb l'adequada correcció per part del prestador.
- 16) Formular les reclamacions que estimin convenientes amb relació a la prestació del servei.
- 17) Obrir i tancar les finestres del darrera i requerir l'obertura o tancament dels sistemes de climatització dels quals els vehicles estiguin proveïts, fins i tot baixar del vehicle sense cost per l'usuari, si en requerir la posta en marxa del sistema d'aire condicionat o de climatització, a l'inici del servei, aquest no funcionés.
- 18) Expressar-se en les comunicacions amb el conductor en qualsevol de les llengües oficials en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament.

Divendres, 15 de març de 2013

---

### Article 9. Deures

Es consideren obligacions de les persones usuàries les següents:

- 1) Pagar el preu del servei segons el règim de tarifes establert. Aquesta obligació es realitzarà en la forma que més en faciliti la rapidesa.
- 2) Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle ni realitzar aquells que puguin considerar-se molestos o ofensius o que puguin implicar perill tant per al vehicle com per als seus ocupants i la resta de vehicles o usuaris de la via pública.
- 3) Vetllar per un comportament correcte dels menors que utilitzin el servei, especialment en relació amb comportaments molestos que puguin implicar perill o que puguin implicar deteriorament del vehicle.
- 4) Utilitzar correctament els elements del vehicle i no manipular-los ni produir cap deteriorament o destrucció d'aquests, incloent la prohibició de menjar o beure a l'interior del vehicle sense autorització prèvia del conductor.
- 5) No introduir en el vehicle cap objecte o material que pugui afectar-ne la seguretat o el seu correcte estat.
- 6) Respectar les instruccions del conductor durant el servei, sempre que no resultin vulnerats cap dels drets reconeguts a l'article anterior.
- 7) Obtenir la prestació segons l'ordre de petició.
- 8) A la parada de taxi, no seleccionar el prestador del servei sense motius justificats.
- 9) Comunicar el destí del servei a l'inici, en la forma més precisa possible.
- 10) No sol·licitar l'accés a la baixada del vehicle en llocs on no estigui garantida la seguretat.
- 11) Respectar la prohibició de no fumar en el vehicle.
- 12) Permetre de col·locar l'equipatge o embalums que porti a l'espai del vehicle destinat a aquest efecte, si per les seves dimensions donen dret al cobrament de suplementos tarifaris o si, encara que no donin dret a dit cobrament per les seves característiques o naturalesa poden embrutar, deteriorar o ocasionar danys als seients del vehicle.

### TÍTOL SEGON. DE LES LLICÈNCIES

#### CAPÍTOL I. La llicència com a títol que habilita per a l'exercici de l'activitat

#### Article 10. Subjecció a llicència prèvia

- 1) Per a la prestació del servei de taxi urbà regulat per aquest Reglament es requereix l'obtenció prèvia de la llicència, la qual habilita per a l'exercici de l'activitat de transport de viatgers en les condicions fixades en aquest Reglament i la resta de disposicions aplicables.
- 2) Cada llicència de taxi tindrà un únic titular i estarà referida a un vehicle concret, havent de constar-ne el model, el color, la matrícula i la resta de dades que es considerin necessàries per a la seva identificació.
- 3) Les llicències de taxi habiliten per al transport de viatgers en vehicles de cinc places, inclòs el conductor.
- 4) A l'àmbit d'aplicació territorial d'aquest Reglament, únicament podran iniciar i prestar el servei de taxi les llicències atorgades per l'Ajuntament de Sant Pol de Mar, sense perjudici del que disposa a l'article 22 de la Llei del Taxi.

#### Article 11. Relació derivada de la titularitat de la llicència

- 1) L'accés a la titularitat d'una llicència comporta l'obligació del titular de prestar el servei d'acord amb la normativa sectorial que en cada moment sigui vigent.
- 2) L'ordenació del servei per part de l'Ajuntament de Sant Pol de Mar, en cap cas es fa responsable dels danys causats a tercers pels subjectes autoritzats o dels que se'n derivin de la no prestació de l'activitat.

Divendres, 15 de març de 2013

## Article 12. Règim jurídic de les llicències

L'accés a la titularitat de llicències comporta el règim jurídic següent:

- 1) Les llicències s'atorguen en base al compliment dels requisits que la Llei del taxi o el present Reglament exigeixin al subjecte autoritzat.
- 2) El silenci administratiu en les sol·licituds de transmissió és positiu.
- 3) Les llicències poden ser explotades personalment pel seu titular o mitjançant la contractació de conductors assalariats.
- 4) La manca d'exercici de l'activitat, en la forma prevista en aquest Reglament, comportarà al resolució de la llicència.
- 5) La pèrdua de qualsevol dels requisits o l'incompliment de les condicions previstes en els articles 16 i 17 d'aquest Reglament comportarà la resolució de la llicència que es portarà a terme mitjançant expedient amb audiència prèvia de l'interessat.
- 6) Així mateix procedirà la resolució de la llicència quan, sense la preceptiva autorització de l'Ajuntament de Sant Pol de Mar, es realitzi qualsevol tipus d'acte translatiu o dispositiu de domini sobre la llicència o, en qualsevol altre forma, es faci una cessió d'ús de la mateixa contravenint allò previst a la Llei o en aquest Reglament.

## CAPÍTOL II. Limitació del nombre de llicències

### Article 13. Determinació del nombre de llicències

- 1) Correspon a l'Ajuntament de Sant Pol de Mar la fixació, en cada moment, del nombre màxim de llicències de taxi. Aquest vindrà determinant per la necessitat de garantir la suficiència del servei en condicions òptimes per als ciutadans, sense perjudici de la garantia de rendibilitat econòmica dels operadors.

## CAPÍTOL III. Règim d'atorgament i titularitat de llicències

### Article 14. Règim d'atorgament de llicències

- 1) L'atorgament de llicències es realitzarà conforme als principis i regles establertes en la Llei 19/2003, en aquest Reglament i conforme als procediments administratius que en aplicació d'aquest es dictin.
- 2) La transmissió de llicències preexistents s'autoritzarà conforme l'establert a l'article 21 d'aquest Reglament.

### Article 15. Condicions essencials per a la titularitat de llicències

- 1) L'accés a la titularitat de les llicències queda sotmesa al compliment de les condicions següents:
  - a) Ser persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat, de nacionalitat espanyola o bé la d'un país estranger amb el qual, en virtut del que estableixen els tractats o els convenis internacionals subscrits per l'Estat Espanyol, no sigui exigible aquest requisit, o que tingui les autoritzacions o permisos de treball que d'acord amb la legislació sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya resultin suficients per emprar l'activitat de transport en nom propi.
  - b) Acreditar la titularitat del vehicle que compleixi l'establert en els articles 22, 23 i 24 d'aquest Reglament, eh règim de propietat, lloguer, arrendament financer, renting o qualsevol altre règim admès per la normativa vigent.
  - c) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.
  - d) En el cas de les persones físiques, estar en possessió del permís de conducció corresponent vigent, del certificat habilitant definitiu de la Generalitat de Catalunya.
  - e) En el cas de les persones jurídiques o en el de les persones físiques que siguin titulars d'una altra llicència, que els conductors que vagin a prestar servei estiguin en possessió del permís de conducció corresponent vigent.
  - f) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin produir amb motiu de la prestació del servei en els termes previstos en la normativa vigent.

Divendres, 15 de març de 2013

g) No sobrepassar, amb la llicència que es pretén obtenir, el nombre màxim de llicències que s'especifica a l'article 17.

h) No ser titular d'una altra llicència de taxi en el cas que s'hagi arribat al límit del percentatge establert en l'article 17.

Article 16. Condicions essencials necessàries per a l'explotació de llicències

L'explotació de les llicències queda sotmesa al compliment de les condicions següents:

1) El titular de la llicència haurà de prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats. En aquest darrer cas, les persones contractades han de tenir el certificat habilitant en vigor per a l'exercici de la professió, provisional o definitiu. Resta expressament prohibida l'explotació de la llicència mitjançant el seu arrendament, cessió d'ús o qualsevol de les formes descrites a l'article 12.6 d'aquest Reglament.

2) El titular de la llicència haurà d'assegurar la prestació continuada del servei. Es considera que la prestació del servei es realitza de forma continuada quan cada llicència tingui assignat el nombre necessari de conductors per assegurar el servei efectiu durant, com a mínim, vuit hores al dia i no es deixi de prestar servei, sense motiu justificat, durant més de 30 dies consecutius o 60 dies alterns en un any.

3) El conductor d'un vehicle taxi, que a més d'aquesta activitat professional en una llicència, estigui donat d'alta en una altra llicència o treballi simultàniament en un altre sector amb una dedicació superior a les 4 hores diàries, haurà de complir amb la normativa legal de límits de conducció, descansos i temps de treball que siguin obligatoris segons la normativa laboral en cada moment vigent.

Article 17. Distribució de les llicències

El nombre total de llicències de les persones titulars de més d'una no pot superar mai el 15% del total contingentat.

CAPÍTOL IV. Termini de validesa, suspensió i extinció de les llicències

Article 18. Termini de validesa de les llicències

1) Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi, s'atorgaran per un període de validesa indefinit. Això no obstant, la validesa queda condicionada al compliment continuat de les condicions essencials per a la seva titularitat i explotació.

2) L'òrgan competent podrà, en tot moment, comprovar el compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de les llicències, prèvia sol·licitud als seus titulars de la documentació acreditativa que estimi pertinent.

Article 19. Suspensió de la llicència

1) Prèvia sol·licitud del titular de llicència i baixa del vehicle que hi està aplicat, es podrà autoritzar la interrupció en l'explotació i prestació del servei, mitjançant la concessió d'una suspensió provisional per un període màxim de 4 anys.

2) La suspensió provisional es farà efectiva per causa justificada i ha de ser autoritzada o denegada mitjançant resolució motivada en el termini de 15 dies. El silenci administratiu, en aquests casos, es considerarà positiu i començarà a comptar, en el seu cas, des de la data de baixa del vehicle aplicat a la llicència.

3) La suspensió es realitzarà per períodes màxims d'1 any renovables, prèvia petició del interessat, per nous períodes d'1 any fins al màxim establert i sempre que continuï existint la causa justificada.

4) La suspensió provisional finalitzarà de forma immediata en el moment en què concorri qualsevol dels supòsits de transmissió obligatòria de la llicència, disposant el titular de dos mesos per fer efectiva la transmissió.

5) Transcorreguts 30 dies naturals des de la finalització de la suspensió provisional de la llicència sense reintegrar-la al servei, s'incorrerà en la infracció prevista en l'article 37 d'aquest Reglament.

6) No es podrà obtenir una nova suspensió provisional fins que hagi transcorregut un mínim d'un any des de l'acabament d'una situació de suspensió anterior.

Article 20. Extinció de la llicència

1) Les llicències s'extingeixen pels motius següents:

Divendres, 15 de març de 2013

- a) La renúncia del seu titular mitjançant escrit dirigit a l'Ajuntament de Sant Pol de Mar.
- b) La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència, o per l'obtenció, la gestió o l'explotació d'aquesta en contra de les condicions establertes en la Llei o en aquest Reglament.
- c) La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent, que es calcularà d'acord amb els paràmetres objectius que determinen el seu valor real i previ informe del Consell Català del Taxi.
- d) La caducitat, en el cas de les llicències estacionals.

2) Als efectes de la resolució de la llicència es consideren condicions essencials les establertes en els articles 15 i 16 d'aquest Reglament.

3) El procediment de resolució de llicències requerirà la incoació d'un expedient administratiu que, per a la millor garantia de l'interessat, es tramitarà per les normes reguladores del procediment sancionador, amb la prèvia tramitació d'un expedient informatiu en el qual s'haurà de donar audiència a l'interessat. Mentre es tramita l'expedient i prèvia resolució motivada, l'òrgan encarregat de la seva incoació podrà adoptar, com a mesura cautelar provisional, l'ingrés del vehicle al dipòsit, la prohibició de transmissió de la llicència o altres que es considerin adequades per assegurar l'eficàcia final de la resolució a adoptar.

### CAPÍTOL V. Transmissió de les llicències

#### Article 21. Règim aplicable

1) Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi són transmissibles prèvia autorització de l'Ajuntament de Sant Pol de Mar.

2) La cessió d'ús de la llicència o qualsevol acte translatiu de possessió o domini d'aquesta que es porti a terme contravenint les disposicions d'aquest Reglament o sense autorització de l'Ajuntament de Sant Pol de Mar, serà nul·la i comportarà la resolució de la llicència, prèvia tramitació de l'expedient corresponent.

3) La transmissió serà obligatòria en els supòsits següents:

a) Jubilació o declaració d'incapacitat permanent absoluta o total per a la professió, en el cas de es persones físiques titulars de llicència, llevat que en cas d'incapacitat permanent total per a l'exercici de la professió la llicència sigui explotada mitjançant personal assalariat.

b) Mort del titular.

4) En el cas descrit en l'apartat a) el termini per transmetre serà de 3 mesos. En el cas de l'apartat b) serà de 6 mesos, prorrogables per 6 mesos més, prèvia sol·licitud justificada de persona interessada.

5) Per a l'autorització de la transmissió és necessari donar de baixa el vehicle aplicat a la llicència, excepte si es transmet conjuntament amb ella, i el pagament previ de totes les sancions imposades per resolució ferma en via administrativa, per infraccions justificades en aquest Reglament a la llicència que es vol transmetre.

6) La sol·licitud de la transmissió haurà de ser feta conjuntament pel titular i l'adquirent. L'Ajuntament de Sant Pol de Mar disposa d'un mes per autoritzar o denegar la transmissió. S'entén que la transmissió està autoritzada en cas de manca de resolució expressa en sentit contrari al termini indicat. Des del moment de la sol·licitud i fins que sigui autoritzada la transmissió a favor de l'adquirent, la llicència resta especialment afecte ala referida finalitat i no disponible per al seu titular a tos els efectes.

7) En les transmissions mortis causa, quan cap dels hereus compleixi els requisits per ostentar la titularitat, s'autoritzarà excepcionalment un hereu, sense aplicació de vehicle, perquè efectui la transmissió a una tercera persona.

8) L'Ajuntament de Sant Pol de Mar només podrà denegar la transmissió en els supòsits reflectits en l'apartat 5 d'aquest article, quan amb la transmissió sol·licitada es superi el percentatge establert a l'article 17 d'aquest Reglament; quan l'adquirent no compleixi l'establert a l'article 15.

9) Sense perjudici de l'anterior, per fer efectiva la transmissió de la llicència, l'adquirent ha d'acreditar:

Divendres, 15 de març de 2013

a) No tenir pendent cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per qualsevol de les infraccions tipificades per aquest Reglament relacionada amb la prestació de servei amb la llicència objecte de la transmissió.

b) El pagament de la taxa corresponent.

### CAPÍTOL VI. Dels vehicles

#### Article 22. Els vehicles afectes al servei: taxis

1. El titular de la llicència haurà d'acreditar la disponibilitat del vehicle que apliqui a la llicència per a prestar el servei. Obligatòriament haurà de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi els riscos determinats per la legislació vigent i, en cas d'existir més d'un conductor, cobrir aquesta circumstància.

2. El vehicle aplicat a la llicència serà autoritzat per l'Ajuntament de Sant Pol de Mar d'entre les marques i models que es consideri més idònies per al prestació del servei i, quan correspongui, tindrà vigent la ITV. L'Ajuntament procurarà que entre la relació de marques i models que s'autoritzin figurin els tipus de vehicles que les marques promoguin mitjançant descomptes i subvencions. La capacitat dels vehicles serà normalment de cinc places, inclosa la del conductor.

3. Correspon a l'Ajuntament de Sant Pol de Mar autoritzar, dins dels diferents models i variants de vehicles homologats per les diferents marques, els que consideri aptes per a la prestació del servei conforme allò previst a l'article 20.1 de la Llei. Mitjançant norma complementària es determinaran les característiques tècniques d'accessibilitat, de confortabilitat i altres condicions que hauran de complir els vehicles autoritzats per a la prestació del servei de taxi.

5. El titular de llicència podrà substituir el vehicle aplicat a aquesta per un altre que compleixi amb el previst en aquest Reglament.

Per a això n'hi haurà prou amb la baixa del vehicle aplicat i la comunicació i prestació del nou vehicle a l'Ajuntament de Sant Pol de Mar en un termini màxim de 30 dies naturals des de la baixa de l'anterior, amb l'aportació de la documentació següent:

- a) Sol·licitud de l'interessat.
- b) Permis de circulació.
- c) Fitxa tècnica del vehicle.
- d) Assegurances.

6. Els vehicles de segona mà que s'apliquin a una llicència hauran tenir una antiguitat igual o inferior al vehicle substituït i la revisió de la ITV vigent. Es consideren de segona mà els vehicles que tinguin més de tres mesos des de la seva primera matriculació i, en tot cas, els vehicles que es transfereixin juntament amb la llicència. El vehicle que pretengui substituir un vehicle anterior del mateix titular haurà d'ésser més nou que el que es vol substituir.

7. El titular de la llicència, en cas d'avaría o inutilització del vehicle, podrà disposar d'un vehicle autoritzat, que compleixi amb les condicions establertes en aquest Reglament, adscrit temporalment a la prestació del servei per un període no superior als 3 mesos. En aquests supòsits, el titular de la llicència haurà de sol·licitar-lo prèviament a l'Ajuntament de Sant Pol de Mar que disposarà d'un termini màxim de 20 dies per a resoldre. En cas de silenci la sol·licitud s'entendrà autoritzada.

8. En els taxis només es podran instal·lar elements, instruments i accessoris homologats per a l'administració que sigui competent i degudament autoritzats per l'Ajuntament de Sant Pol de Mar. Aquests, si tenen components electrònics instal·lats, hauran de complir amb la normativa general d'obligat compliment que en cada moment sigui d'aplicació.

9. No s'autoritzarà la instal·lació d'emissora de ràdio, encara que estiguin dotades de dispositiu de mans lliures, excepte en el supòsit de ser la corresponent per a la prestació de serveis d'una emissora de taxi a la qual es trobi adscrit. En aquests supòsits, s'haurà de comptar amb la corresponent autorització individual de telecomunicacions.

10. Els vehicles aplicats hauran de conservar i mantenir tots els elements i característiques de quan van ser autoritzats. El vehicle haurà d'anar desproveït d'objectes o elements decoratius o personals innecessaris pel servei.

L'adequació, conservació i neteja de tots els elements i instal·lacions del vehicle seran atesos acuradament pel seu titular.



Divendres, 15 de març de 2013

11. Les portes hauran d'estar en tot moment practicables per permetre l'entrada i la sortida del vehicle.
12. La tapisseria de l'interior del vehicle serà preferentment de pell o bé d'un material adequat i de fàcil neteja. Les fundes que s'utilitzin per protegir els seients seran totalment integrables, de color fosc i uniformes en tots els seients del vehicle.
13. Els vehicles hauran de tenir el maleter o portaequipatges lliure i disponible per a la utilització per l'usuari. Queda prohibit el muntatge i la utilització de la baca portaequipatge.
14. Els vehicles que no reuneixin les condicions de confort, conservació, neteja o seguretat exigides no podran prestar servei sense un reconeixement previ de l'Ajuntament de Sant Pol de Mar que n'acrediti la reparació o esmena de la deficiència observada.

### Article 23. Elements obligatoris en els taxis

1. Els taxis de l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament estaran equipats per a la prestació del servei amb els elements obligatoris següents:

- a) Sistema de climatització o d'aire condicionat i calefacció en condicions de funcionament.
- b) Aparell taxímetre homologat i acceptat per a la seva utilització en el servei de taxi. Els taxímetres seran de tarifes múltiples i hauran de complir amb les condicions d'instal·lació, ubicació i funcionament que es determinaran mitjançant norma complementària.
- c) Mòdul lluminós extern repetidor de tarifes homologat i acceptat per a la seva utilització en el servei de taxi. Els mòduls externs hauran de complir amb les condicions d'instal·lació, ubicació i funcionament que es determinaran mitjançant norma complementària.
- d) Un talonari de rebuts.
- e) Qualsevol altre element que es consideri necessari per a garantir la seguretat, previ informe del Consell Català del Taxi.

2. La instal·lació i la connexió al taxímetre i el mòdul extern hauran d'estar degudament precintats segons la normativa vigent. Així mateix, el taxímetre estarà degudament comprovat i verificat pels serveis del departament competent en matèria de metrologia de la Generalitat de Catalunya.

### Article 24. Identificació, color i distintius dels taxis

1. La carrosseria dels taxis en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament serà de color fosc, i, com a distintiu a les portes davanteres, han de portar l'escut municipal que podrà ser adhesiu o de qualsevol material de caràcter permanent amb els colors oficials i també el número de la llicència municipal d'acord amb les mides i característiques especificades en l'Annex d'aquest Reglament. El número de la llicència també s'haurà d'inserir a la part del darrere del vehicle, que es col·locarà a l'angle, superior dret, en el sentit de la marxa a la porta del maleter.
2. La identificació serà completada amb l'indicador de "TAXI" a la part superior del vehicle i amb una llum verda incorporada.

Hauran de portar aquesta llum encesa quan no estiguin realitzant cap servei.

3. Els vehicle hauran de disposar d'un mòdul lluminós, en el qual s'indiqui la tarifa que estava activada en el taxímetre.
4. També hauran d'anar proveïts amb els distintius interns, degudament situats, relatius a:
  - a) La placa amb les dades del número de llicència, la matrícula del vehicle i el nombre de places.
  - b) El quadre amb les tarifes urbanes vigents i l'extracte de drets i deures dels usuaris.
  - c) La identificació del conductor mitjançant el seu carnet on haurà de figurar la seva fotografia, el número de identificació fiscal i el número de la llicència.

### Article 25. Documentació necessària en els vehicles

1. Els vehicles aplicats a les llicències de taxi hauran d'estar proveïts de la documentació següent.

Divendres, 15 de març de 2013

- a) Documents relatius al vehicle, al taxímetre, l'assegurança obligatòria i el conductor.
- b) Llicència de taxi i autoritzacions per a serveis especials, si les té.
- c) Guia urbana i llistat de carrers del municipi, amb una antiguitat no superior als quatre anys.
- d) Llibre d'inspecció.
- e) Llibre de reclamacions a disposició dels usuaris.

2. Els documents abans citats hauran de ser presentats pel conductor als agents de l'autoritat o inspectors adscrits al servei de taxi quan siguin sol·licitats.

### CAPÍTOL VII. De les revisions municipals

#### Article 26. Revisions municipals

1. Amb l'objectiu de comprovar el continuat compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de la llicència, l'Ajuntament de Sant Pol de Mar podrà realitzar revisions municipals a través de l'àrea de governació, que seran independents de les revisions previstes d'inspecció tècnica de vehicles i taxímetres per part dels serveis dependents dels departament de la Generalitat de Catalunya.

2. A l'acte de revisió haurà d'acudir personalment el titular de la llicència o l'administrador o apoderat en cas de persona jurídica, amb el vehicle proveït de la documentació següent:

- a) Permís de circulació del vehicle.
- b) Fitxa tècnica del vehicle.
- c) Targeta de control metrològic del taxímetre.
- d) Llicència municipal de taxi a la qual el vehicle està aplicat.
- e) Permís de conduir dels conductors del taxi.
- f) Rebut acreditatiu d'estar al corrent del pagament de la pòlissa de l'assegurança del vehicle.
- g) Butlletí de cotització o certificació acreditativa que el titular i/o els conductors estan donats d'alta d'una manera permanent i continuada en el règim corresponent de la Seguretat Social. En les persones jurídiques, se sol·licitarà, a més, el del seu administrador o administradors o del seu Conseller Delegat, si fos el cas.
- h) Talonari de rebuts.
- i) Llibre d'inspecció.
- j) Llibre de reclamacions.
- k) La documentació auxiliar requerida per a la prestació del servei.
- l) Justificants de pagament dels impostos locals que gravin el servei.

#### Article 27. Requeriments

1. Els titulars de llicències, els seus conductors i els taxis que no reuneixin les condicions establertes en aquesta Ordenança i les seves normes complementàries seran requerits per a un reconeixement per part de l'ajuntament de Sant Pol de Mar en el qual s'acrediti la reparació de les deficiències observades. Tot això, sense perjudici de les mesures cautelars i de la prohibició de prestar serveis, en funció de la gravetat de la deficiència, fins que es faci efectiu el requeriment.

#### Article 28. Prestació del Servei

1. Els taxis únicament tindran disponibilitat de prestació de servei els dies, torns i horaris permesos i que comportin el compliment de la normativa laboral vigent. No podran, per tant, prestar serveis els dies de descans obligatori ni fora dels torns i horaris autoritzats. Les vacances anuals dels titulars de les llicències es planificaran atenent sempre al criteri que els serveis quedin suficientment atesos.

2. L'ajuntament aprovarà el calendari presentat pel col·lectiu de taxistes de Sant Pol de Mar amb els dies de descans obligatori, torns i horaris de les llicències municipals que regiran en la prestació del servei. L'ajuntament, podrà autoritzar

Divendres, 15 de març de 2013

horaris especials en dies concrets en funció de circumstàncies o esdeveniments susceptibles de generar un major grau de mobilitat ciutadana.

3. S'entén per prestació del servei la disponibilitat per a prestar-lo, estiguin o no ocupats per passatgers.
4. Quan els taxis no estiguin ocupats per passatgers i estiguin disponibles per a la prestació del servei, situació de lliure, hauran d'estar situats en les parades senyalades per a l'efecte o circulant. En aquest cas indicaran la seva situació de lliure mitjançant el mòdul exterior de tarifes que portarà encès el mòdul de llum verd i en el taxímetre haurà d'identificar-se aquesta situació.
5. El conductor prestarà el servei requerit seguint l'itinerari escollit per l'usuari sempre que es pugui realitzar sense incompliment de les normes de circulació. Si aquest no estableix un itinerari, el conductor realitzarà el servei per l'itinerari que previsiblement sigui més curt tenint en compte tant la distància com el temps estimat en la realització del servei.
6. En les zones d'urbanització incompleta o deficient, els conductors no estaran obligats a circular per vies que siguin manifestament intransitables o que ofereixin perill notori per a la seguretat del vehicle o dels seus ocupants.
7. El conductor respectarà tots els drets de les persones usuàries i, amb l'adequada correcció, donarà les instruccions necessàries per al compliment de les obligacions d'aquestes.
8. Durant la prestació del servei de taxi resta prohibit, tant per al conductor com per als usuaris, fumar a l'interior del vehicle.
9. Si iniciat un servei, el conductor hagués oblidat de posar en funcionament el taxímetre, l'import corresponent fins al moment d'advertir l'oblit serà al seu càrrec exclusiu, encara que sigui al finalitzar la carrera, amb l'exclusió de l'import de la baixada de bandera.
10. El conductor haurà de parar el funcionament del taxímetre en el cas que, durant el servei, es produís qualsevol accident o avaria del taxi que ho interrompés. En aquest supòsit que, a més, suposi la impossibilitat de la continuació del servei, l'usuari, que podrà sol·licitar la seva comprovació als agents de l'autoritat, haurà de satisfer la quantitat que marki el taxímetre fins al moment de l'accident o avaria, descomptant l'import de la baixada de bandera.
11. Quan els usuaris abandonin transitòriament el taxi i els conductors hagin d'esperar el seu retorn els podran demanar, a títol de garantia, l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera llevat que el temps d'espera previst fos superior, esgotat el qual els conductors podran considerar-se desvinculats del servei.
12. Quan el conductor sigui requerit per esperar viatgers en llocs en els quals l'estacionament estigui prohibit o sigui de duració limitada podrà reclamar dels usuaris el import del servei efectuat sense obligació de continuar amb la seva prestació.

### Article 29. Procediment de reclamació

1. Els usuaris podran formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei. A tal efecte, es tindrà el llibre/full de reclamacions en el taxi a disposició dels usuaris.
2. Formulada la reclamació, el conductor del taxi lliurarà els exemplars corresponents destinats al reclamant i conservarà la seva còpia per la seva constància i donarà compte a l'ajuntament.
3. El reclamant haurà remetre a l'ajuntament l'exemplar a ell destinat per efectiva la tramitació en el termini màxim de 20 dies, transcorregut el qual s'entendrà per desistida la seva petició i es procedirà a l'arxiu sens perjudici de l'actuació d'ofici que es pugui derivar per infraccions tipificades en el present Reglament.
4. Presentada la reclamació l'ajuntament requerirà al servei de taxi perquè en el període de 15 dies presenti l'informe o les al·legacions que estimi convenientes en relació amb els fets relatats pel reclamant i indicarà si accepta o rebutja la reclamació. Si no s'aconsegueix conciliació de posicions, sempre que la quantia de la reclamació no excedeixi de 6.000 EUR, l'òrgan competent per resoldre serà la Junta Arbitral de Transport de Catalunya obligatòriament, d'acord amb l'article 38.1 de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'Ordenació dels Transports Terrestres, l'Ajuntament traslladarà la reclamació a la seu de Barcelona de la Junta Arbitral de Transport de Catalunya perquè dugui a terme l'arbitratge.
5. En el supòsit que en la resolució de la reclamació es detectin irregularitats susceptibles d'infracció administrativa d'acord amb aquest Reglament s'actuarà d'ofici d'acord amb l'establert en els articles 33 a 41 d'aquest Reglament.

Divendres, 15 de març de 2013

## CAPÍTOL VIII. De l'aprofitament de la xarxa viària

### Article 30. Aprofitament de la xarxa viària

1. L'ajuntament de Sant Pol de Mar determinarà les parades de taxi, la seva ubicació i l'horari de funcionament, seran objecte de la senyalització adequada i vetllarà, conjuntament amb aquells, per tal que es trobin en bon estat i lliures de vehicles no autoritzats.

### 31. Article. Parades

1. Els taxis en servei normal i situació de lliure hauran d'estacionar-se en les parades, 3 a la seva ubicació actual (Plaça de l'Estació) i una quarta al Carrer Bonavista. L'ajuntament complementarà aquest Reglament i regularà en forma d'annex els aspectes següents:

a) Determinació de les parades i dotacions de cadascuna d'elles i la conveniència o no d'instal·lar-hi telèfon de servei.

2. A les parades, els vehicles seguiran un rigorós ordre d'arribada, mostrant el cartell o el dispositiu de "LLIURE" i respectant el torn estrictament, sortirà el que estigui en primer lloc.

3. Si el vehicle que ocupa el primer lloc de la parada hagués de fer algun servei a una hora determinada, haurà de comunicar-ho al següent en el torn, que estarà obligat a fer el servei que es presenti, si l'altre no el pot fer. A aquest fi, el taxi que es trobés en aquesta situació haurà de deixar el lloc lliure mitja hora abans del moment en què tingui previst fer el servei, i en cas de mantenir-lo a la parada, haurà de deixar-lo en un lloc apartat que no dificulti el funcionament dels altres, i amb el rètol OCUPAT.

4. Quan el conductor del taxi s'absenti per qualsevol causa, i deixi el torn a la parada, el torn continuarà, i al reincorporar-se s'haurà de posar al darrer lloc.

5. Quan el conductor de torn del taxi sigui sol·licitat per telèfon, se l'avisarà perquè atengui la trucada i faci el servei. En cas que no el pugui fer, l'haurà de passar al taxi que el segueixi en torn, i així successivament.

6. L'ajuntament podrà variar el nombre i l'emplaçament de les parades, segons les necessitats del servei, un cop consultat els membres del col·lectiu del servei del taxi de Sant Pol de Mar.

7. A les parades queda prohibit efectuar operacions que impedeixin la immediata posada en servei dels taxis.

## TÍTOL TERCER. DEL RÈGIM ECONÒMIC

### CAPÍTOL I. Les tarifes

#### Article 32. Tarifes

1. La prestació del servei de taxi urbà està subjecte a tarifes. Les tarifes i els suplementos autoritzats són obligatoris per als titulars de llicències, els conductors i els usuaris.

2. La fixació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi s'ajustarà al que preveu la normativa vigent en matèria de preus. Les tarifes han de garantir sempre la cobertura del cost del servei i l'obtenció d'un benefici empresarial raonable.

3. Correspon a l'Ajuntament, l'aprovació del règim i l'estructura de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi, sense perjudici de la seva actualització per la Comissió de Preus de Catalunya. La revisió de tarifes serà anual excepte que concorrin circumstàncies justificades que aconsellin una revisió extraordinària.

4. Els serveis de taxi es realitzaran, per norma general, mitjançant la contractació global de la capacitat del vehicle.

5. Els taxímetres marcaran únicament les tarifes aprovades dels serveis de taxi per a les quals estiguin autoritzades les llicències. Els elements de les tarifes seran la baixa de bandera, la tarifa quilomètrica, la tarifa horària i els suplementos autoritzats en les tarifes vigents. Aquests darrers quedaran bloquejats en la quantia màxima admesa en el canvi de tarifes.

### CAPÍTOL II. Règim sancionador

#### Article 33. Subjectes infractors

1. La responsabilitat administrativa per les infraccions de les normes reguladores dels serveis de taxi correspondrà:

Divendres, 15 de març de 2013

- a) En les infraccions comeses en els serveis de taxi emparats per la perceptiva llicència, a la persona física o jurídica titular d'aquesta, llevat que sigui aplicable el previst a l'apartat c).
- b) En les infraccions comeses en els serveis de taxi realitzats sense la cobertura de la llicència corresponent, a la persona física o jurídica que usa o té atribuïda la facultat d'ús del vehicle.
- c) En les infraccions comeses pel conductor del vehicle durant la prestació del servei, a aquest.
- d) En els supòsits d'incompliment tarifaris, la responsabilitat correspon al conductor i a l'intermediari, si existeix i es partípcip de l'incompliment.

En cas que no pugui identificar-se el conductor, serà responsable el titular de la llicència.

2. En les infraccions comeses per les entitats a què es refereix l'article 29 de la Llei 19/2003 i, en general, per terceres persones que, sense estar compreses en l'apartat anterior, realitzin activitats afectades per aquesta norma, a la persona física o jurídica a qui vagi dirigit el precepte infringit o a qui les normes corresponents atribueixin específicament la responsabilitat.

3. La responsabilitat administrativa derivada de les infraccions assenyalades en aquest Reglament s'exigirà a les persones a qui fan referència els apartats anteriors, sense perjudici que aquestes puguin exercir les accions que siguin procedents contra les persones a les quals les infraccions siguin materialment imputables.

### Article 34. Infraccions

1. Constitueixen infraccions administratives les accions i les omissions que contravinguin les obligacions establertes a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i les que en desenvolupament d'aquesta s'especifiquen en els articles següents, a títol de dol, culpa o simple negligència.
2. Les infraccions de les normes reguladores del servei de taxi es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

### Article 35. Infraccions molt greus

Es consideren infraccions molt greus:

1. Prestar el servei de taxi sense la llicència o l'autorització preceptiva. S'inclou en aquest apartat la prestació de serveis especials regulats per aquest Reglament sense l'autorització expressa corresponent.
2. Obstruir o negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció de manera que s'impedeixi l'exercici de les funcions que tenen atribuïdes.

S'entendrà inclòs en el present apartat tot supòsit que els subjectes infractors o la persona que els representi impedeixi, obstaculitzi o retardi, sense causa justificada, del servei d'inspecció dels vehicles i la documentació administrativa.

3. Emprar llicències expedides a nom d'altres persones.
4. Incomplir les obligacions de prestació continuada del servei imposades en aquest Reglament.
5. No portar aparell taxímetre, manipular-lo o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o al personal que en depengui.
6. Prestar el servei de taxi mitjançant persones diferents de la titular de la llicència o les que aquesta autoritzi o contracti, o persones que no tinguin el certificat habilitant. S'inclou en aquest apartat la conducció del taxi per persones sense el corresponent carnet de taxista expedit per que acrediti l'autorització per a la conducció del vehicle de la llicència que l'empara o sense estar d'alta en el règim que correspongui de la Seguretat Social.
7. Prestar serveis de taxi en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones. S'inclou en aquest apartat la prestació del servei amb nivells d'alcoholèmia superiors als permesos per la legislació vigent o sota la influència d'estupefaents. Així mateix, s'inclou prestar servei amb vehicles sense la ITV vigent quan suposi perill greu i directe per a la seguretat de les persones.

### Article 36. Infraccions greus

Es consideren infraccions greus:

Divendres, 15 de març de 2013

1. Prestar serveis de taxi amb vehicles diferents als adscrits a les llicències en els casos que aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu, de conformitat amb l'article 35.1.
2. Incomplir les condicions essencials de la llicència o les condicions de prestació del servei de taxi en els termes recollits en aquest Reglament o en les seves Normes Complementàries que no estiguin tipificades expressament per cap altre apartat d'aquest article ni siguin qualificades d'infracció molt greu, d'acord amb l'article 35. S'inclou en aquest apartat:
  - a) Prestar servei de taxi amb vehicles que incompleixen les condicions recollides en aquest Reglament.
  - b) Prestar servei amb la ITV del vehicle caducada.
  - c) Prestar servei sense assegurança obligatòria del vehicle vigent o, si fos el cas, sense que la pòlissa cobreixi la conducció per persona diferent del titular, tret que sigui causa de resolució de la llicència.
  - d) Prestar servei amb el carnet de conduir caducat.
  - e) Prestar servei amb la revisió municipal ordinària caducada.
  - f) Canviar sense autorització els distintius fixats en el vehicle referent al número de llicència, dia de descans setmanal o qualsevol altre.
  - g) Exhibir sense autorització distintius referents a l'acreditació per a la prestació de serveis especials regulats en aquest Reglament o les seves Normes complementàries.
  - h) Prestar servei utilitzant la mediació d'una persona física o jurídica no autoritzada per a aquesta activitat sense perjudici de la sanció que pugui correspondre al mediador de conformitat a l'establert en l'article 35.1 d'aquest Reglament. Existeix mediació quan es realitzin activitats de gestió, oferta, administració de serveis o posada en contacte d'usuaris i conductors o titular amb la finalitat d'afavorir l'explotació de la llicència.
  - i) Prestar el servei sense portar el taxímetre en funcionament. S'inclou en aquest apartat estar-se a la parada amb el taxímetre en funcionament.
  - j) Prestar serveis per trajectes o itineraris innecessaris o inadequats, lesius econòmicament per als interessos de l'usuari o sense fer cas de les seves indicacions sense causa justificada.
  - k) No respectar el torn a les parades.
3. Incomplir amb el règim de tarifes. En especial:
  - a) Prestar servei aplicant tarifes diferents a les autoritzades.
  - b) Admetre passatge mentre el taxímetre estigui en funcionament, excepte en els supòsits autoritzats. Fer les operacions de cobrament amb el taxímetre en marxa o exigir més d'una baixada de bandera en un recorregut.
  - c) Aplicar suplementos no autoritzats o per serveis no prestats o gratuïts i, en general, el cobrament abusiu.
4. No atendre una sol·licitud de servei de taxi si està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi.
5. Falsejar la documentació obligatòria de control, incloent la falsedat de les dades en el rebut o la factura del servei prestat.
6. No portar el llibre d'inspecció.
7. Negar-se o obstruir l'actuació dels serveis d'inspecció o dels agents de l'autoritat quan no es donin les circumstàncies previstes a l'article 37.2 d'aquest Reglament.
8. Incomplir els serveis obligatoris que es puguin establir.
9. Prestar servei en dies de descans obligatori o fora dels horaris o torns establerts mitjançant normes complementàries.
10. Prestar servei amb aparells taxímetres que no s'ajustin a la revisió metrològica vigent, excepte que sigui qualificable de molt greu.

Divendres, 15 de març de 2013

11. La instal·lació en el vehicle d'instruments, accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei.

12. Qualsevol de les infraccions previstes en l'article anterior quan, per la seva naturalesa, ocasió o circumstància no hagi de ser qualificada com a molt greu, havent-se de justificar l'existència de les circumstàncies referides i de motivar la resolució corresponent.

### 37. Article. Infraccions lleus

Es consideren infraccions lleus:

1. Realitzar serveis sense portar en el vehicle la documentació formal que acrediti la possibilitat legal de prestar-lo o la que resulti exigible per a la correcta acreditació de la classe de transport que s'està realitzant, excepte que aquesta infracció hagi de ser qualificada com a molt greu d'acord amb el que disposa l'article 35.1 d'aquest Reglament.

2. No portar en lloc visible del vehicle els distintius exigits per la normativa o portar-los en condicions que en dificultin la percepció, així com la utilització inadequada dels distintius, llevat que hagi de ser qualificada d'infracció greu d'acord amb el que es disposa als apartats f) i g) del punt 2 de l'article 36 d'aquest Reglament.

3. Manca dels quadres de tarifes preceptius i altres d'obligada exhibició per al coneixement del públic, i qualsevol altra circumstància relativa a la llegibilitat, redacció, dimensions o altres que impedeixin o ocasionin dificultats en el coneixement del seu contingut per part del públic.

4. No complir les normes generals de policia en vehicles, excepte que l'incompliment sigui qualificat d'infracció greu o molt greu, d'acord amb els articles 35 i 36 d'aquest Reglament.

5. No respectar els drets dels usuaris establerts per aquest Reglament, si aquest incompliment no pot ser qualificat de molt greu o greu, d'acord amb els articles 35 i 36 d'aquest Reglament.

6. Retenir objectes abandonats en el vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent en un termini màxim de 48 hores.

7. No proporcionar als usuaris el canvi de moneda en els terminis determinats en aquest Reglament o les seves actualitzacions.

8. No donar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris o donar-los un rebut o factura que no compleixi els requisits establerts en la normativa aplicable.

9. Incomplir les prescripcions relatives a l'exhibició de la publicitat en els vehicles o portar publicitat en el vehicle sense autorització de l'Ajuntament.

10. Qualsevol de les infraccions a què fa referència l'article 36 quan la naturalesa, l'ocasió o les circumstàncies dels fets aconsellin no qualificar-les de greus. S'inclou en aquest apartat:

a) No admetre el nombre de viatgers legalment autoritzat o transportar un nombre de viatgers superior a l'autoritzat, llevat que hagi de ser qualificada com a molt greu, de conformitat amb el que disposa l'article 35.7 d'aquest Reglament.

b) No respectar l'ordre de preferència dels usuaris en les parades.

c) Abandonar el vehicle en la parada.

d) No acceptar que l'usuari faci ús indistintament de les llengües catalana o castellana en les indicacions per a la necessària prestació del servei.

e) No respectar la prohibició de fumar en el vehicle.

f) La manca de netedat, higiene o bon estat del vehicle, així com la manca d'higiene personal.

g) Prestar servei amb una indumentària o calçat inadequat.

h) Promoure discussions amb els usuaris, els inspectors del servei o agents de l'autoritat o insultar-los, amenaçar-los o el tracte desconsiderat amb aquests.

i) No complimentar els requeriments efectuats en les revisions municipals, llevat que sigui considerat com a greu, de conformitat amb el que disposa l'article 36.7 d'aquest Reglament.

Divendres, 15 de març de 2013

## Article 38. Sancions

1. Les infraccions lleus són sancionades amb advertiment o multa de fins a 250 EUR, o amb les dues sancions alhora; les greus, amb multa de fins a 1.250 EUR, i les molt greus, amb multa de fins a 2.500 EUR.
2. La quantitat de les sancions es graduarà tenint en compte el dany o perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considera una circumstància atenuant haver esmenat la infracció a requeriment de l'Administració.
3. En les infraccions greus i lleus derivades de denúncies formulades per usuaris o altres taxistes es podrà considerar com a atenuant el fet que la part denunciada, a requeriment de la denunciant, accepti sotmetre's a un procediment arbitral i n'accepti el seu resultat.

Aquesta atenuant no serà aplicable en cas de reincidència.

4. Independentment de la sanció pecuniària que correspongui, la comissió d'infraccions previstes en els apartats 1), 5) ó 7) de l'article 36 poden implicar el precinte del vehicle.

5. La quantia de les sancions pecuniàries imposades es pot reduir fins a un 50 per cent, a petició de la persona sancionada, se substitueix el percentatge reduït per altres mesures que tendeixin a corregir la conducta infractora. Les mesures correctores seran de caràcter formatiu en matèries relacionades amb el taxi, impartides en centres acreditats per la Generalitat de Catalunya o de caràcter de prestació social relacionada amb la conducta infractora i seran determinades per l'Ajuntament de Sant Pol de Mar, previ informe del Consell Català del Taxi. La reducció de la sanció serà de 100 EUR per cada 10 hores de formació o prestació i, com a màxim, del 50 per cent de la sanció.

6. La quantia de les sancions pecuniàries que poden correspondre als subjectes infractors com a conseqüència d'expedients sancionadors incoats per l'Ajuntament de es reduiran en un 50% si, en el termini per formular al·legacions al plec de càrrecs, es produeix el pagament voluntari, la qual cosa donarà lloc a l'acabament de l'expedient amb imposició de la sanció per la quantia ingressada.

7. Les infraccions tipificades als apartats 1), 3), 4), 5) i 6) de l'article 36 d'aquest Reglament es consideraran incompliments de gravetat manifesta i, sense perjudici de la sanció aplicable, poden comportar la resolució de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent en el qual es requerirà sempre l'audiència de la persona titular de la llicència.

8. La reiterada infracció de les condicions essencials de les llicències assenyalades continuació quant al nombre d'infraccions i al període temporal assenyalats, sense perjudici de la sanció aplicable, poden comportar la resolució de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent en el qual es requerirà sempre l'audiència de la persona titular de la llicència. S'inclouen en aquest supòsit els següents:

- a) Les infraccions tipificades en els apartats 2) i 7) de l'article 36 d'aquest Reglament, quan s'hagi estat objecte de dues sancions fermes en via administrativa per la mateixa infracció en el termini de tres anys.
- b) Les infraccions tipificades en l'article 37 d'aquest Reglament, quan s'hagi estat objecte de dues sancions fermes en via administrativa per la mateixa infracció en el termini de dos anys.
- c) Es considerarà circumstància agreujant de la responsabilitat derivada de la comissió de qualsevol tipus d'infracció la reincidència, entesa com el fet d'haver estat objecte de més de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.

9. Es considerarà circumstància agreujant de la responsabilitat derivada de la comissió de qualsevol tipus d'infracció la reincidència, entesa com el fet d'haver estat objecte de més de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.

## Article 39. Òrgans competents

La competència per imposar les sancions previstes en aquest Reglament respecte a la prestació de serveis urbans de taxi correspondrà als òrgans de l'Ajuntament de Sant Pol de Mar que la tinguin atribuïda.

## Article 40. Mesures provisionals

1. Abans d'iniciar el procediment administratiu, l'òrgan competent per a la incoació d'expedients sancionadors, d'ofici o a instància de part, en els casos d'urgència, per protegir els interessos de les persones implicades, preservar els interessos generals o evitar el manteniment de la infracció podrà adoptar les mesures adequades per a aquests efectes.



Divendres, 15 de març de 2013

Aquestes mesures han de ser confirmades, modificades o aixecades per l'acord d'iniciació del procediment sancionador, que s'ha de produir dins dels quinze dies següents a l'adopció de l'acord, el qual pot ser objecte de recurs que sigui procedent.

2. En tot cas, quan siguin detectades durant la prestació d'un servei infraccions que hagin de ser denunciades d'acord amb el previst en els apartats 1), 3), 5), 6) i 7) de l'article 35, de l'article 36.1 o de les lletres a) a d) de l'article 36.2 podrà ordenar-se la parització immediata del vehicle fins que se suprimeixin els motius determinats de la infracció, i s'adoptaran les mesures necessàries amb el fi de que els seus usuaris pateixin la menor pertorbació possible.

### Article 41. Procediment sancionador

1. La incoació i la tramitació dels expedients sancionadors instruïts per infraccions en el present Reglament, els realitzarà l'òrgan competent de l'Ajuntament de ajustant-se al que estableixin les normes i els principis de procediment administratiu sancionador per la legislació sobre el procediment administratiu comú i per la normativa catalana sobre el procediment sancionador.

2. Els expedients sancionadors podran iniciar-se:

a) D'ofici, bé a conseqüència d'actes d'infracció subscrites pels serveis d'inspecció o com a conseqüència de denúncies formulades per les forces i cossos de Seguretat de l'Estat, per la policia autonòmica, per la policia local o per serveis d'inspecció d'altres Administracions.

b) Per denúncia d'usuaris, entitats, associacions o persones interessades.

c) Les denúncies d'associacions, entitats, usuaris i persones interessades podran formular-se mitjançant comunicació escrita, amb signatura original, dirigida per qualsevol medi a l'òrgan competent.

d) El termini màxim en què s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador serà de sis mesos des de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment. Un cop transcorregut el termini, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient i l'arxiu de totes les actuacions.

e) Amb relació a l'execució de les sancions imposades per aplicació d'aquest Reglament seran d'aplicació la legislació vigent sobre règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú i la normativa sobre recaptació de tributs.

f) El pagament de sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa serà requisit necessari per obtenir l'autorització administrativa per a la transmissió dels vehicles amb els quals s'hagi comès la infracció i, també, per a la transmissió de les llicències als quals aquests vehicles estiguin referits.

g) Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les infraccions greus prescriuen al cap de dos anys i les infraccions lleus prescriuen al cap de sis mesos. Aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions. El còmput dels terminis es regeix per la legislació sobre el procediment administratiu comú.

### 42. Article. Pagaments

Tots els tràmits i actes previstos en aquest Reglament resten subjectes al pagament de les taxes, drets i altres exaccions municipals que resultin de l'aplicació de les ordenances fiscals en vigor.

## TÍTOL TERCER. NORMES COMPLEMENTÀRIES

### CAPÍTOL I. Descans setmanal i horaris

#### Article 43. Descans Setmanal

1. Els vehicles taxi aplicats a les llicències hauran de respectar els descansos que siguin obligatoris d'acord amb la normativa laboral vigent o normativa específica si és el cas.

2. S'assignarà els dies de descans setmanal d'acord amb els criteris degudament motivats per tal d'aconseguir a aconseguir la major eficiència en la prestació del servei. Qualsevol canvi sobre els dies de descans actualment vigents requerirà l'informe previ de l'Ajuntament de Sant Pol de Mar.

3. El descans setmanal s'iniciarà a les 06:00 hores del dia assignat a l'efecte, i durarà fins a les 06:00 hores de l'endemà.

## Butlletí Oficial de la Província de Barcelona

---

Divendres, 15 de març de 2013

---

4. Queda prohibida la prestació del servei en dies de descans setmanal. La contravenció en suposarà una falta greu tipificada a l'article 36 del present Reglament.

### Article 44. Horaris

1. L'horari haurà de respectar el descans entre jornades que determini la normativa laboral vigent o normativa específica, si és el cas.
2. En cas de serveis o situacions especials, l'Entitat podrà dictar normes que ampliïn o modifiquin les anteriors.

### DISPOSICIÓ FINAL

Primera i única. Entrada en vigor

Aquest Reglament i les normes complementàries que figuren com annex entraran en vigor a partir de la seva publicació en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* de l'acord de la seva aprovació definitiva amb el seu text íntegre.

Sant Pol de Mar, 1 de març de 2013  
L'alcalde, Montserrat Garrido Romera