

---

Dilluns, 1 d'agost de 2011

---

## ADMINISTRACIÓ LOCAL

### Ajuntament de Bigues i Riells

#### ANUNCI

Aprovat inicialment pel Ple de l'Ajuntament celebrat el dia 12 de maig de 2011, el Reglament de creació i funcionament de la seu electrònica de l'Ajuntament de Bigues i Riells, i no havent-hi hagut cap reclamació en el termini d'exposició pública, el present Reglament queda aprovat definitivament, amb el següent contingut:

#### *Reglament de creació i funcionament de la seu electrònica de l'Ajuntament de Bigues i Riells*

##### *Article 1. Objecte*

Aquest reglament té per objecte la creació i la regulació de la seu electrònica de l'Ajuntament de Bigues i Riells.

La seu electrònica de l'Administració municipal és l'adreça electrònica disponible per als ciutadans i ciutadanes, la titularitat, gestió i administració de la qual corresponen a l'Administració municipal en l'exercici de les seves competències.

##### *Article 2. Àmbit d'aplicació*

Aquest reglament s'aplica:

- a) A l'Ajuntament de Bigues i Riells.
- b) Als organismes autònoms i entitats de dret públic vinculats o dependents de l'Ajuntament de Bigues i Riells que estiguin prèviament adherits mitjançant conveni.

##### *Article 3. Adreça electrònica i identificació*

La seu electrònica serà accessible a través de l'adreça electrònica <https://seu.xxx.cat>.

La identificació es realitza mitjançant un certificat de seu electrònica. La verificació d'aquest estarà accessible de forma directa i gratuïta.

A la seu electrònica es troba la relació completa de les adreces electròniques d'accés als serveis que no estan ubicats en el mateix domini que aquesta i els corresponents certificats que els identifiquen.

##### *Article 4. Titularitat*

La titularitat de la seu electrònica correspon a l'Ajuntament de Bigues i Riells qui assumeix la responsabilitat respecte de la integritat, la veracitat i l'actualització de la informació i els serveis que integrin la seu electrònica.

En el cas que la seu electrònica contingui enllaços o vincles a altres seus, la responsabilitat de les quals correspongui a una altra administració pública o a un lloc Web sense la consideració de seu electrònica, el titular d'aquesta seu no serà responsable de la integritat, veracitat ni actualització d'aquestes última.

##### *Article 5. Contingut de la seu electrònica*

La seu electrònica pública, amb respecte als principis d'accessibilitat, usabilitat, i estàndards oberts o d'ús generalitzat per als ciutadans, en els termes del punt 4 de l'article 10, de la LAECSP, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, com a mínim les informacions i els serveis següents:

###### 5.1. Informació sobre la seu electrònica

- a) Titularitat i òrgans responsables de la gestió.

Dilluns, 1 d'agost de 2011

---

b) La identificació dels canals d'accés als serveis i mitjans electrònics disponibles a la seu, amb l'expressió, si escau, dels telèfons i oficines a través dels quals també s'hi pot accedir als mateixos.

c) Els sistemes de signatura acceptats en els diferents procediments.

d) La relació de segells d'òrgan emprats en els procediments que s'efectuïn mitjançant actuació administrativa automatitzada.

e) La disposició de creació de la seu electrònica i del registre electrònic.

f) La indicació dels dies considerats inhàbils.

g) Mapa de navegació de la seu electrònica amb l'estructura i diferents seccions de contingut.

### 5.2. Serveis d'informació

a) Catàleg complet de tràmits i serveis de l'Ajuntament.

b) El perfil del contractant.

c) Processos selectius i de capacitació.

d) El tauler d'edictes.

### 5.3. Serveis de tramitació

a) Catàleg de tràmits i serveis de l'Ajuntament que es poden portar a terme per mitjans electrònics.

b) Sistema per a la presentació electrònica de suggeriments i queixes mitjançant un model normalitzat.

c) L'accés a la comprovació dels documents emesos pel [NOM ENS] i autenticats amb codi segur de verificació.

d) La indicació de la data i hora oficials a efectes del còmput de terminis.

e) L'accés al registre electrònic per a la presentació de sol·licituds i escrits.

f) Els formularis normalitzats dels procediments de la seva competència.

g) L'accés a les notificacions electròniques.

5.4. Qualsevol altra informació, servei o tràmit que per disposició legal hagin de publicar-se a la seu electrònica.

5.5. La seu electrònica disposa dels mecanismes necessaris per tal d'acreditar fefaentment, en aquells procediments en els que sigui necessari, el moment d'inici i retirada de la difusió 27/01/11 guialImplantacioSeuE Seu electrònica. Regulació, continguts i model pàg 19/23 pública de la informació.

### Article 6. Disponibilitat

6.1. La seu electrònica estarà disponible tots els dies de l'any i durant les vint-i-quatre hores del dia.

6.2. Quan per raons tècniques es prevegi que la seu electrònica no podrà estar operativa s'anunciarà amb el màxim d'antelació possible a la pròpia seu i pels canals alternatius de consulta que existeixin.

### Disposició addicional

Correspon a la Junta de Govern Local l'aprovació de les adequacions i actualitzacions del funcionament que siguin necessàries per a garantir la seva disponibilitat i que tinguin caràcter puntual derivades de canvis tecnològics i d'operativitat, així com les interpretacions d'aquest reglament.

No requereixen aquesta aprovació els canvis que siguin necessaris per a la seva actualització d'acord amb l'avanç de la tècnica, les millores en la seguretat o el disseny.

Dilluns, 1 d'agost de 2011

---

Si les modificacions són substancials i afecten les característiques generals de definició, funcionament i procediment, la competència per a l'aprovació correspon al Ple en aplicació del vigent procediment legal previst per a l'aprovació d'ordenances i reglaments dels ens locals.

### *Disposició transitòria*

Els diferents elements que integren la seu electrònica entraran en funcionament de manera gradual en tant que es posin en marxa els sistemes i les tecnologies corresponents que han de donar-li suport.

### *Disposició final*

Aquest reglament entra en vigor una vegada aprovat definitivament i publicat en el Butlletí oficial de la província l'anunci d'aprovació definitiva i el text íntegre del reglament.

Bigues i Riells, 18 de juliol de 2011  
L'alcalde, Joan Vila Massagué