

---

Dimarts, 14 de juny de 2011

---

## ADMINISTRACIÓ LOCAL

### Ajuntament de Navarces

#### ANUNCI

Es fa públic, per a coneixement general, que l'acord adoptat pel Ple de l'Ajuntament de Navarces, en la sessió de data 30-3-2011, relatiu a l'aprovació inicial de L'Ordenança de Serveis Funeraris", ha estat elevat a definitiu per no haver-se presentat al·legacions en el termini d'informació pública.

Així mateix, es fa públic el text íntegre del Reglament esmentat, que s'insereix a continuació, amb l'avertiment que entra en vigor el dia següent de la seva publicació, perquè ja ha transcorregut el termini a què fa referència l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

Contra els acords anteriors, que esgoten la via administrativa, els interessats poden interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala d'aquesta jurisdicció del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la data de la seva publicació, si bé prèviament caldrà comunicar a aquest Ajuntament el fet de la interposició del recurs. No obstant això, s'hi pot interposar qualsevol altre recurs si es considera procedent.

#### ÍNDEX

#### PREÀMBUL

#### Títol Primer

#### NORMES GENERALS

Capítol 1.- Directrius generals a què resten sotmesos els serveis funeraris

Capítol 2.- De l'abast dels serveis funeraris

Capítol 3.- Característiques generals dels serveis funeraris

Capítol 4.- Règim tarifari dels serveis funeraris i garanties del principi d'universalitat

#### Títol Segon

#### DE LES CONDICIONS I REQUISITS D'EXERCICI DE LES ACTIVITATS DE SERVEIS FUNERARIS PER PART DEL SECTOR PRIVAT

Capítol 1.- Requisits i característiques de les empreses prestadores de serveis funeraris

Capítol 2.- Drets i deures de les empreses de serveis funeraris. Relacions amb els Usuaris i drets dels mateixos

Capítol 3.- Conducció i trasllat de cadàvers

Capítol 4.- Facultats de control de l'Ajuntament

#### Títol Tercer

#### DE LES LLICÈNCIES MUNICIPALS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS FUNERARIS

Capítol 1.- Règim d'autoritzacions

Capítol 2.- Cessament de l'activitat

Dimarts, 14 de juny de 2011

## *Títol Quart*

### *TRANSMISSIÓ, REVOCACIÓ, SUSPENSIÓ, ANUL·LACIÓ I VIGÈNCIA DE LES LLICÈNCIES*

Capítol 1.- Transmissió de les llicències

Capítol 2.- Revocació, suspensió i anul·lació de llicències

Capítol 3.- De la vigència de les llicències

## *Títol Cinquè*

### *DEL RÈGIM SANCIONADOR I DE LA INSPECCIÓ MUNICIPAL*

Capítol 1.- Infraccions i sancions

Capítol 2.- Règim jurídic del procediment sancionador

Capítol 3.- Inspecció Municipal

### *DISPOSICIONS COMPLEMENTÀRIES*

Disposicions transitòries

Disposicions addicionals

Disposició derogatòria

Disposició final

## *PREÀMBUL*

El Decret Legislatiu 3/2010, de 5 d'octubre, per a l'adequació de normes amb rang de llei a la Directiva 2006/123/CE, del Parlament i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior ha suposat, com s'indica al seu propi preàmbul la consolidació de la lliure prestació de serveis i la llibertat d'establiment en el mercat únic, amb la finalitat de suprimir els obstacles que s'oposen o dificulten l'assoliment d'aquestes llibertats i garantir, tant a les persones destinatàries com a les prestadores de serveis, la seguretat jurídica necessària per assolir un nivell elevat de qualitat dels serveis. Aquesta finalitat comporta el criteri de supressió i reducció de càrregues administratives, que passa per la supressió dels règims d'autorització que afecten l'exercici o l'accés a una activitat de serveis i que no es justifiquen per una raó imperiosa d'interès general, tot això en el marc de la plena efectivitat dels principis de proporcionalitat i no-discriminació.

Pel que es refereix als serveis funeraris, el referit decret d'adequació, ha suposat la modificació de determinats articles de la Llei 2/1997 sobre serveis funeraris.

Per altra part l'experiència obtinguda a nivell municipal sobre l'ordenança de serveis funeraris vigent fins a la data, ha palesat el fet que un requisit imposat fins ara, com la necessitat de disposar de les corresponents instal·lacions de tanatori per tal de poder desenvolupar serveis funeraris a la població, ateses les dimensions del municipi, pot arribar a suposar, en aplicació de la nova normativa de serveis funeraris un fre o obstacle insalvable a la voluntat de lliure prestació de serveis.

Per altra part el fet de la no obligatorietat de disposar de tanatori, no comporta que no es valori el fet que en puguin existir a la població, atès el millor servei de proximitat que es presta als ciutadans, ni que no sigui necessari determinar quines condicions mínimes hagin de tenir aquestes instal·lacions.

En qualsevol cas la garantia de la lliure prestació dels serveis ha de comportar, alhora, la necessitat d'assegurar la qualitat en la prestació d'aquest serveis, respecte dels que el municipi n'és completament sensible, per afectar en forma molt íntima els seus habitants i familiars, el que en cap cas no pot suposar una completa desregulació d'aquesta matèria ni una renúncia municipal a les seves tasques i competències en matèria d'inspecció, establiment dels requisits mínims de l'exercici de l'activitat i qualitat del servei.

Dimarts, 14 de juny de 2011

Per altra part, la entrada en vigor de la Llei 20/2009 de 4 de desembre de Prevenció i control Ambiental de les activitats, obliga en aquesta matèria, en especial, pel que es refereix a les empreses dedicades a la prestació de serveis funeraris que pretenguin establir la seva seu principal a la població, a ajustar les referències que en l'actual ordenança es fan a la normativa aplicable a aquesta activitat.

L'entrada en vigor de la Llei d'economia sostenible, *Llei 2/2011, de 4 de març*, modifica la Llei de Bases de Règim Local en el sentit de restringir la necessitat d'obtenció de llicència prèvia per a l'exercici d'activitats, alhora que habilita les entitats locals per a l'establiment i planificació dels procediments de comunicació necessaris, així com els de verificació posterior del compliment dels requisits precisos per a aquest exercici

Totes aquestes circumstàncies obliguen, segons el que es considera, a efectuar una adequació del contingut de l'ordenança de serveis funeraris, tant al nou marc normatiu com als fets observats; i tot això sobre la base de la voluntat de manteniment de l'estructura de l'Ordenança vigent fins a la data.

*Títol primer*

**NORMES GENERALS**

**CAPÍTOL 1: DIRECTRIUS GENERALS A QUÈ RESTEN SOTMESOS ELS SERVEIS FUNERARIS**

*Article 1*

Resta sotmès a la present ordenança l'exercici de qualsevol activitat que tingui per finalitat prestar serveis funeraris en el municipi de Navarcles.

*Article 2*

Atès allò que disposa l'article 1.1 de la Llei del Parlament de Catalunya 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris (en endavant, "LSF"), les activitats funeràries que preveu la present Ordenança tindran la condició de servei essencial d'interès general sotmès als principis d'universalitat, accessibilitat, continuïtat i respecte dels drets dels usuaris.

*Article 3*

Els serveis funeraris poden ser prestats simultàniament, i en règim de lliure concurrència, tant per l'Ajuntament de Navarcles (en endavant Ajuntament) com per empreses privades degudament autoritzades per la corporació municipal; distingint-se entre les que tinguin la seva seu principal a la població de Navarcles, que estaran sotmeses, en quant a la seva activitat a aquesta ordenança i a la legislació de control ambiental, de les que hi prestin serveis funeraris tenint la seva seu central en una altra població. En aquest segon cas les empreses hauran d'acreditar també el compliment dels requisits establerts en aquesta ordenança, i del fet de disposar de la corresponent llicència per a l'exercici de l'activitat en el lloc en el que es trobi la seva seu.

En ambdós casos, i amb la finalitat de garantir i facilitar el compliment de les disposicions previstes a Llei 2/1997 l'Ajuntament de Navarcles crearà un Registre d'entitats que prestin serveis funeraris en aquest municipi.

Les entitats comunicaran, per a la seva inclusió en el Registre indicat, tota la informació que els sigui requerida. Així, doncs, a efectes merament enunciatius i no limitatius, les relatives a prestacions, tarifes, mitjans materials i humans o mitjans de control de qualitat en els serveis prestats, i el fet de disposar de la corresponent llicència o autorització administrativa per a l'exercici de la seva activitat.

*Article 4*

1. L'Ajuntament és l'Administració competent en matèria de serveis funeraris i és el responsable de garantir-ne l'existència i la prestació a tota la col·lectivitat local. Fruït d'aquesta responsabilitat, la corporació municipal té les obligacions mínimes següents:
  - a) Vetllar perquè les empreses funeràries de titularitat privada prestin els seus serveis sota les condicions i amb l'abast que assenyalen la LSF i la present Ordenança, adoptant, a aquests efectes, totes les mesures legals i reglamentàries que es considerin necessàries o adequades, especialment quan es tracti de preservar o restablir els drets dels usuaris.

Dimarts, 14 de juny de 2011

- b) Suplir el sector privat en la prestació dels serveis funeraris si no hi ha empreses privades que prestin aquests serveis en el municipi.
  - c) Garantir el respecte integral envers els drets dels usuaris dels serveis funeraris.
2. Més enllà d'acomplir les seves obligacions mínimes en la matèria, l'Ajuntament podrà prestar tot tipus de serveis funeraris en règim de lliure concurrència amb el sector privat. Els serveis funeraris de titularitat municipal gaudiran de la condició de servei públic a tots els efectes, i les activitats derivades dels mateixos es consideraran com a pròpies de l'Ajuntament.
  3. La gestió dels serveis funeraris la pot exercir l'Ajuntament, a través de qualsevol dels mitjans i formes de gestió de serveis públics que estableix la legislació de règim local, per mitjà d'una mancomunitat o d'un consorci, o en conveni o acord de delegació o d'encàrrec de gestió amb altres administracions públiques
  4. Els serveis funeraris autoritzats per l'Ajuntament, així com els propis serveis funeraris de titularitat municipal si s'escau, no poden denegar el servei en els supòsits següents:
    - a) Persones difuntes el domicili mortuori de les quals sigui en aquest municipi.
    - b) Veïns del municipi el domicili mortuori dels quals es trobi dins la província de Barcelona
    - c) Qualsevol altra persona, quan així ho disposi l'autoritat judicial.
  5. Als efectes de l'apartat anterior es considera "domicili mortuori" el lloc on roman el cadàver fins el moment de ser conduït cap a la seva destinació final, incloses les sales de vetlla.

## Article 5

Els particulars poden prestar els serveis funeraris en règim de lliure concurrència, amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament. L'Ajuntament concedirà les autoritzacions de referència a tots els sol·licitants que reuneixin els requisits que exigeix aquesta Ordenança i acreditin disposar dels mitjans materials necessaris per efectuar el transport de cadàvers.

## Article 6

Els serveis funeraris restaran sotmesos en tot cas a la LSF i, de forma especial, a la normativa estatal i autonòmica en matèria de cementiris, policia sanitària mortuòria, extracció d'òrgans, llibertat de cultes i protecció de consumidors i usuaris.

## Article 7

Els serveis funeraris es prestaran amb escrupolós respecte i observança dels principis, drets i llibertats constitucionals.

## Article 8

El planejament urbanístic municipal –respecte d'aquelles instal·lacions que ho requereixin de forma especial—contindrà les previsions necessàries a fi que els serveis funeraris es puguin prestar en sòl apte als dits efectes, en la proporció suficient per tal d'atendre adequadament les necessitats del municipi.

## Article 9

Els preceptes d'aquesta Ordenança que, per sistemàtica normativa, incorporen aspectes de la legislació estatal i autonòmica, s'entén que són automàticament modificats en el moment en què es produeixi la revisió de la legislació esmentada. En el supòsit de modificació de la legislació estatal o autonòmica, continuaran sent vigents el preceptes d'aquesta disposició reglamentària que siguin compatibles o permetin una interpretació harmònica amb els nous preceptes de la legislació de referència, mentre no hi hagi adaptació expressa de l'Ordenança.

## CAPÍTOL 2: DE L'ABAST DELS SERVEIS FUNERARIS

### Article 10

Als efectes de la present Ordenança tindran la consideració de serveis funeraris tots aquells la prestació dels quals vingui determinada per la mort d'una persona i la consegüent inhumació o incineració del cadàver.

## Article 11

La gestió dels serveis funeraris comprendrà la realització de tots els actes, els tràmits i les diligències que siguin pertinents des que es produeixi la defunció fins al dipòsit del cadàver a peu de tomba o al crematori, sens perjudici que puguin abastar, alhora, qualsevol altre acte de caràcter sumptuari que els interessats vulguin concertar de forma complementària.

## Article 12

1. *Es consideren, en tot cas, activitats o serveis funeraris les funcions següents:*

- a) Informar i assessorar sobre el contingut, condicions i abast dels dits serveis.
  - b) Subministrar el fèretre -que ha de tenir les característiques que corresponguin segons el servei de què es tracti- i urnes cineràries i de restes, si escau.
  - c) Fer les pràctiques higièniques necessàries en el cadàver, col·locar-lo en el fèretre i transportar-lo des del lloc de la defunció fins al domicili mortuori, si escau, i fins al lloc de destinació final mitjançant un vehicle de transport funerari autoritzat.
  - d) Fer la gestió dels tràmits administratius preceptius per a tot el procés fins a l'enterrament o la incineració, de conformitat amb la normativa aplicable, i per a la inscripció de la defunció en el Registre Civil.
  - e) Prestar els serveis de tanatori, en condicions físiques adequades per a la vetlla.
2. Quan ho sol·licitin els familiars del difunt i l'empresa o entitat prestadora de serveis funeraris estigui en disposició de fer-ho, els serveis funeraris podran abastar altres funcions o activitats complementàries d'acord amb els costums locals.
3. Les empreses o entitats prestadores de serveis funeraris hauran d'efectuar les pràctiques en el cadàver que siguin indispensables per tal de poder acomplir les funcions enumerades a les lletres b) c) i d) de l'apartat 1. De conformitat amb les determinacions de l'article 4 de la LSF.

## Article 13

*El servei de cementiri serà d'inexcusable prestació per part de l'Ajuntament, llevat de la dispensa prevista a 68 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya aprovat mitjançant Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril.*

## Article 14

L'activitat consistent en la prestació pel sector privat dels serveis funeraris esmentats en els anteriors preceptes haurà de venir precedida per la concessió de l'autorització municipal preceptiva i inscripció al corresponent registre.

## CAPÍTOL 3: CARACTERÍSTIQUES GENERALS DELS SERVEIS FUNERARIS

## Article 15

La prestació de serveis funeraris es durà a terme amb plena observança de les normes estatals i autonòmiques sobre aquesta matèria i d'acord amb les directrius generals següents:

- a) Continuitat dels serveis, que exigirà poder-los prestar amb caràcter permanent i ininterromput les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.
- b) Regularitat dels serveis, que exigirà prestar-los de forma normal i puntual i amb els mitjans personals i materials necessaris.
- c) Universalitat i generalitat dels serveis, que exigirà prestar-los a tots els cadàvers i les despulles. La prestació s'ajustarà a la pompa que la part interessada determini, llevat que es tracti de serveis gratuïts o bonificats.
- d) Equitat de les facturacions conforme a les tarifes establertes i segons la pompa decidida pels interessats.

Dimarts, 14 de juny de 2011

- e) Gratuïtat o bonificació del servei envers aquelles persones que determini prèviament l'Ajuntament, per manca o insuficiència de mitjans econòmics o quan així ho disposi l'autoritat judicial.
- f) Els serveis municipals, les empreses privades de serveis funeraris i el personal que en depèn, han de relacionar-se amb les persones que sol·licitin les prestacions que preveu aquesta Ordenança amb l'atenció i el respecte que són propis, conformement amb les conviccions socials imperants.
- g) Els serveis mortuoris es contractaran i prestaran observant les prescripcions de la legislació sobre defensa dels consumidors i usuaris, i queden absolutament proscrietes, entre d'altres, les pràctiques capcioses tendents a contractar prestacions no desitjades per l'interessat, aprofitant la situació del dol.
- h) El subministrament de taüts i urnes cineràries s'efectuarà a la casa mortuòria, a les sales de vetlla o al dipòsit corresponent.
- i) Els taüts i urnes cineràries han de reunir les condicions que assenyalen les normes de policia sanitària mortuòria en vigor.
- j) El material funerari utilitzat ha de ser adequadament desinfectat després de cada servei.
- k) Dins del terme municipal no s'efectuaran conduccions de cadàvers a mà o a pes de braços per la via pública, llevat de casos excepcionals, degudament justificats, que requeriran l'autorització prèvia de l'Ajuntament.
- l) La utilització de fèretres especials serà obligatòria per a la conducció de cadàvers en aquells supòsits en què així ho prevegi la legislació vigent.

### Article 16

Les empreses de serveis funeraris hauran de comptar, com a mínim, amb els mitjans personals i materials que preveuen la legislació vigent i aquesta Ordenança. El personal haurà de tenir la formació adequada.

### Article 17

1. Els serveis funeraris de titularitat municipal es regiran per la present Ordenança i per la reglamentació que, en el seu cas, pugui aprovar l'Ajuntament en establir els dits serveis o modificar les seves característiques. Tanmateix, els articles 5, 14, 23 lletra A), 24, 32, 33, 35 a 64; disposicions transitòries 1<sup>a</sup>, 2<sup>a</sup> i 3<sup>a</sup> i disposicions addicionals 1a. i 2a. en cap cas no seran d'aplicació als serveis funeraris municipals gestionats directament. Aquests mateixos preceptes seran d'aplicació als serveis funeraris de titularitat municipal gestionats indirectament quan això no resulti incompatible amb la naturalesa i el règim jurídic del contracte de gestió de serveis.
2. En qualsevol cas, el contracte administratiu de gestió de serveis funeraris portarà implícites les autoritzacions municipals de tot ordre que siguin procedents.

## CAPÍTOL 4: RÈGIM TARIFARI DELS SERVEIS FUNERARIS I GARANTIES DEL PRINCIPÍ D'UNIVERSALITAT

### Article 18

1. Les tarifes dels serveis funeraris gestionats directament en règim de dret públic per l'Ajuntament, les aprovarà la Corporació municipal de conformitat amb el que preveu la legislació reguladora de les Hisendes Locals envers les prestacions patrimonials no voluntàries de caràcter públic.
2. Les tarifes o preus de la resta de serveis funeraris de titularitat municipal, els autoritzarà la corporació municipal, d'ofici o a proposta de l'ens o empresa gestora.
3. Les tarifes o preus dels serveis funeraris de titularitat privada, els fixaran lliurement les mateixes empreses autoritzades. Aquestes empreses hauran de dipositar a l'Ajuntament, a efectes informatius, informació actualitzada sobre prestacions i preus a aplicar, un mes abans que aquests últims o les seves modificacions hagin d'entrar en vigor. L'Ajuntament en donarà l'oportuna publicitat.
4. En qualsevol cas, les empreses que gestionin serveis funeraris per qualsevol títol, resten obligades a tenir, en un lloc visible i a disposició del públic, una relació detallada de tarifes o preus en vigor. Aquesta obligació abastarà també els serveis funeraris gestionats directament pel mateix Ajuntament.

Dimarts, 14 de juny de 2011

---

### Article 19

1. Amb la finalitat de garantir el principi d'universalitat i d'accés als serveis funeraris, les empreses funeràries autoritzades per l'Ajuntament tenen l'obligació, a instàncies de la corporació municipal, de prestar aquests serveis de forma gratuïta o bonificada a les persones que ho requereixin per manca o insuficiència de mitjans econòmics, o en els casos en què ho acordi l'autoritat judicial.
2. Les persones amb dret a rebre els serveis funeraris de forma gratuïta o bonificada, per manca o insuficiència de mitjans econòmics, seran aquelles que determini l'Ajuntament, amb l'informe previ dels Serveis Socials municipals.
3. Per tal de ser beneficiari dels serveis gratuïts o bonificats en els termes de l'apartat anterior, cal que els interessats acreditin que no es troben en disposició de procurar-se mitjans econòmics suficients i que el domicili mortuori de les persones difuntes radica en aquest municipi.
4. Els serveis es prestaran a qualsevol persona quan així ho disposi l'autoritat judicial. L'Ajuntament determinarà en aquests casos si la prestació ha de ser gratuïta o bonificada.

### Article 20

1. Els serveis prestats per les empreses de serveis funeraris, de forma gratuïta o bonificada, atès el que disposa l'article 19, gaudiran d'un nivell mínim de qualitat que garanteixi la dignitat del sepeli, d'acord amb els costums locals.
2. En els supòsits que preveu l'article 19, la prestació del servei ha d'anar precedida o acompanyada d'una resolució municipal que especifiqui si el servei ha de ser de caràcter gratuït o bonificat i, en aquest darrer supòsit, la quantitat que han de satisfer els interessats a l'empresa de serveis funeraris que efectui la prestació dels serveis.
3. L'execució material de les prestacions forçoses que preveu l'article 19 es farà efectiva de la forma següent:
  - a) Quan els serveis funeraris els presti una única empresa, aquesta serà l'encarregada d'assumir les dites prestacions.
  - b) Quan siguin més d'una les empreses funeràries existents, totes elles assumiran les prestacions forçoses de referència, de forma successiva, per l'ordre d'antiguitat que determini la data d'establiment de cadascuna d'elles en el municipi. Tanmateix, les empreses funeràries podran establir, de comú acord, un règim diferent que haurà de ser autoritzat per l'Ajuntament.
4. Als efectes de l'apartat 3, els serveis funeraris de titularitat municipal, cas que n'hi hagi, tindran la condició d'empresa funerària.
5. L'Ajuntament haurà de garantir i gestionar les prestacions forçoses que preveu l'article 19 quan el municipi no compti amb cap empresa de serveis funeraris.
6. No obstant el que preveuen els apartats anteriors, l'Ajuntament podrà contractar amb una empresa, o grup d'empreses, les prestacions gratuïtes o bonificades que preveu l'article 19.

### Article 21

1. El cost econòmic de les prestacions forçoses que preveu l'article 19 ha de ser distribuït per l'Ajuntament entre les empreses funeràries que hagin estat autoritzades per operar en el terme municipal, sigui quina sigui la forma en què es garanteixin o gestionin les dites prestacions.
2. Als efectes anteriors, els serveis funeraris que estableixi l'Ajuntament tindran la condició d'empresa funerària, sigui quina sigui la seva forma de gestió.
3. El cost econòmic de les prestacions forçoses que preveu l'article 19 el distribuirà l'Ajuntament entre les empreses i entitats esmentades als apartats 1 i 2, si s'escau, en proporció a la facturació de cadascuna d'elles.
4. Als efectes de l'apartat anterior, l'Ajuntament tramitarà i aprovarà un expedient subjectant-se a les bases següents:
  - 4.1. L'expedient es tramitarà i aprovarà durant el segon i tercer trimestre de cada exercici.
  - 4.2. Durant el primer trimestre de cada exercici les empreses de serveis funeraris presentaran davant l'Ajuntament una declaració responsable referida a l'exercici anterior, fent avinent les dades següents: facturació íntegra de l'exercici



Dimarts, 14 de juny de 2011

per serveis prestats en el municipi, prestacions forçoses realitzades de forma gratuïta i prestacions forçoses realitzades amb bonificació.

- 4.3. Sens perjudici de les mesures sancionadores que pugui adoptar l'Ajuntament, l'incompliment per part de les empreses de l'obligació que preveu l'apartat 4.2, donarà lloc a què l'Ajuntament pugui substituir les dades de facturació per una estimació objectiva, calculada en funció de les característiques de l'empresa, de les dades poblacionals del municipi i dels resultats ponderats d'altres empreses del ram, si s'escau. En aquests mateixos supòsits, la manca de declaració responsable donarà lloc a la presumpció que l'empresa no ha realitzat cap prestació forçosa.

Totes aquestes mesures s'adoptaran quan l'Ajuntament no pugui deduir les dades necessàries del registre a què fa referència l'article 29.1.

- 4.4. El cost total de les prestacions forçoses realitzades durant l'exercici anterior es determinarà aplicant la fórmula següent:

$$NPF \times K = CT$$

NPF = Nombre total de les prestacions forçoses realitzades per totes les empreses funeràries del municipi.

K = Valor unitari i constant de cada prestació forçosa, que equivaldrà a la magnitud inferior d'entre les següents:

a) El valor mitjà de les tarifes mínimes aplicades per totes les empreses funeràries.

b) El 100% del salari mínim interprofessional mensual.

CT = Cost total de les prestacions forçoses efectuades per totes les empreses.

- 4.5. Un cop determinat el cost total (CT) d'acord amb la fórmula anterior, aquest es distribuirà entre totes les empreses funeràries en proporció a la facturació de cadascuna d'elles, tenint en compte el nombre de serveis gratuïts o bonificats duts a terme per cada empresa.

L'aplicació de la regla anterior donarà lloc a l'aprovació de sengles liquidacions, amb saldo positiu o negatiu segons el cas, de les quals seran subjectes passius les empreses i entitats prestadores de serveis funeraris.

- 4.6. Les liquidacions amb saldo positiu donaran lloc a un ingrés del mateix import, que haurà d'efectuar l'empresa corresponent, a la caixa de l'Ajuntament, dins del mes següent a la data de notificació de la liquidació.

- 4.7. Les liquidacions amb saldo negatiu donaran lloc a un reintegrament del mateix import, a càrrec de l'Ajuntament, en favor de l'empresa.

- 4.8. L'aprovació de l'expedient haurà de ser precedida d'un tràmit de vista i al·legacions, de deu dies hàbils, mitjançant la notificació a les empreses afectades.

- 4.9. Quan les empreses no efectuïn l'ingrés a què fa referència l'apartat 4.6 dins el termini d'un mes, l'Ajuntament es cobrarà l'import del principal més el recàrrec de constreyniment amb càrrec a la fiança dipositada o constituïda per l'empresa que hagi incorregut en mora, amb l'audiència prèvia de l'entitat o persona fiadora. Si aquesta fiança esdevé insuficient, la Corporació municipal procedirà al cobrament del deute a través del procediment administratiu de constreyniment.

5. La negativa de les empreses funeràries a efectuar les prestacions forçoses contemplades al present article, donarà lloc a les actuacions següents:

- 5,1. L'assumpció de la prestació per part de l'Ajuntament, directament o a través d'un tercer.

- 5,1. L'adopció de les mesures sancionadores que contempla la present Ordenança així com la baixa del registre si és el cas.

- 5,2. El rescabament de l'Ajuntament, de conformitat amb el procediment anual de repercussió previst a l'apartat 4 o, si escau, directament, a càrrec de qualsevol de les empreses incomplidores, en els termes del subapartat 4.9. En aquest darrer supòsit, l'empresa afectada tindrà dret que l'import de la prestació forçosa que li hagi estat imputada sigui tinguda en compte, a favor seu, en l'expedient anual de repartiment de costos.



Dimarts, 14 de juny de 2011

*Títol segon*

*DE LES CONDICIONS I REQUISITS D'EXERCICI DE LES ACTIVITATS DE SERVEIS FUNERARIS PER PART DEL SECTOR PRIVAT*

*CAPÍTOL 1: REQUISITS I CARACTERÍSTIQUES DE LES EMPRESES PRESTADORES DE SERVEIS FUNERARIS*

*Article 22*

1. Els empresaris o les empreses funeràries privades que vulguin establir la seva seu principal en el municipi estaran obligades a prestar, almenys i de forma simultània, els serveis funeraris bàsics que descriu aquesta Ordenança a l'article 12, apartats 1 i 3.
2. *El que preveu l'apartat 1 s'entendrà sens perjudici del que preveuen la disposició addicional 7a. i les previsions transitòries de la present Ordenança.*
3. *Les empreses que sense tenir la seva seu a la població de Navarres podran prestar els serveis i efectuar les pràctiques que determina la LSF.*
4. En ambdós casos caldrà, amb caràcter previ haver obtingut la inscripció al Registre Municipal d'empreses Prestadores de Serveis Funeraris. Als efectes oportuns el Registre Municipal de Serveis Funeraris, que estarà a càrrec dels serveis de secretaria, tindrà caràcter públic, i identificarà les dades de personalitat de les empreses que presten serveis funeraris al municipi de Navarres, el seu domicili, els seus representants i les seves facultats així com tots els requisits de solvència, garanties, mitjans personals i materials precisos per a la prestació del servei, així com el llistat actualitzat de les tarifes dels seus serveis i, especialment, el fet de disposar de la corresponent autorització administrativa per a l'exercici de l'activitat (control i prevenció ambiental).

*Article 23*

Els empresaris o les empreses funeràries privades que vulguin prestar els seus serveis en el municipi, hauran d'acreditar, amb caràcter previ, la inscripció al Registre Municipal d'empreses prestadores de serveis funeraris. Per a l'obtenció de dita inscripció caldrà presentar la corresponent sol·licitud d'inscripció en la que s'acrediti:

*A) Solvència financera:*

Les empreses societàries han d'acreditar un capital mínim de 150.000€.

Quant a la resta d'empreses, la diferència entre l'actiu i el passiu del negoci no pot ser inferior a la xifra indicada al paràgraf anterior.

En tots els supòsits, la justificació de la solvència empresarial ha d'estar avalada, a més, amb l'aportació o acreditació:

- d'un informe emès per un facultatiu competent o per una entitat financera i
- d'una fiança o garantia que caldrà dipositar a la Caixa de l'Ajuntament, per un import de 3.000,00€. Aquesta garantia tindrà per finalitat assegurar el compliment, per part de les empreses funeràries, dels deures i les obligacions derivats de la present disposició general, i molt especialment del manteniment i respecte, per part d'elles, de les condicions sanitàries, del principi de continuïtat dels serveis i del respecte dels drets dels usuaris definitius per aquesta Ordenança i per la resta de normes aplicables. La garantia o fiança respondrà, en qualsevol cas, als conceptes següents:
  - a) El cost dels serveis funeraris de prestació forçosa que preveuen els articles 19, 20 i 21, quan les empreses es neguin a prestar-los, o en el supòsit que preveu la base 4.9 de l'article 21.4.
  - b) Les sancions que es poden imposar a les empreses, d'acord amb les previsions dels articles 12 i 13 LSF i del títol cinquè de la present Ordenança.
  - c) El valor de la confiscació, que es pot decretar en els casos que una empresa autoritzada a operar en el municipi deixi de prestar el servei abans que li sigui acceptada la renúncia a l'autorització.

Dimarts, 14 de juny de 2011

La fiança o garantia es podrà constituir en qualsevol de les modalitats establertes per la legislació de contractació de les Administracions Públiques.

En tot allò que no prevegi aquesta Ordenança, les fiances i garanties es regiran per la normativa esmentada al paràgraf anterior.

La fiança o garantia no pot ser retornada o cancel·lada mentre sigui vigent la llicència o autorització municipal. En cap cas no podrà ser retornada o cancel·lada si s'està tramitant un expedient a l'empresa funerària per la comissió d'alguna infracció de les que preveuen la LSF o en aquesta Ordenança, o bé si es tracta d'un expedient susceptible de generar, de forma directa o subsidiària, responsabilitats pecuniàries per a l'empresa afectada.

L'import de les fiances o garanties ha de ser reajustat o reposat per les empreses quan es doni el cas.

Almenys cada dos anys naturals, les empreses hauran d'ajustar les fiances i garanties a les variacions que hagi experimentat l'índex de preus al consum des de la data de constitució de la fiança, o des de la data del darrer reajustament.

L'Ajuntament pot concertar amb les associacions empresarials del ram la constitució o el dipòsit de garanties globals, que substituiran les garanties o fiances individuals de les empreses funeràries associades, les quals, no obstant això, han de constituir garantia individual si deixen de pertànyer a l'associació corresponent.

### *B) Vehicles:*

L'empresa ha de disposar de vehicles aptes per a la conducció i el trasllat de cadàvers, ajustats als requisits següents:

- El seu número serà com a mínim de 2.
- Els vehicles anteriors han d'estar acondiciats per complir la seva funció. Han d'estar proveïts de llicències i autoritzacions, conforme al que estableixen la present Ordenança i les disposicions legals en vigor.
- També es disposarà, almenys, d'un vehicle tipus furgó, tancat, per al repartiment de fèretres, taules i altre material.
- Els vehicles de transport funeràri hauran d'estar degudament carrossats i equipats reglamentàriament i en perfectes condicions de funcionament, estat i revisió, així com disposar dels corresponents permisos o autoritzacions de circulació i transport.

### *C) Fèretres:*

Les empreses hauran de disposar de reserves mínimes suficients.

Els fèretres s'han d'ajustar en les seves característiques al que estableix la reglamentació de policia sanitària mortuòria.

En qualsevol cas, l'empresa complirà amb les condicions següents:

- Ha de disposar tant de fèretres comuns, com de fèretres per a trasllats i fèretres especials adaptats a la normativa vigent.
- Ha de disposar de fèretres de mides compreses entre els 1,70 i els 2,00 metres de llarg, amb variació de 0,10 metres.
- Almenys el 5 per 100 dels fèretres en reserva han de ser de mesures especials, inclosos els models infantils.
- Ha de disposar, alhora, de caixes de restes i urnes cineràries.

### *D) Altres mitjans materials:*

Cal disposar també dels mitjans necessaris per a la desinfecció de vehicles, estris, robes i altre material funeràri.

### *E) Mitjans personals:*

Els mitjans personals de les empreses funeràries han de ser com a mínim.

Dimarts, 14 de juny de 2011

a) Conducció i càrrega.

- Cal disposar de 3 treballadors com a mínim per a aquestes funcions.

b) Administració i contractació

- Cal disposar de 2 treballadors com a mínim
- En qualsevol cas, l'empresa ha de comptar amb el personal directiu i administratiu necessari per atendre als usuaris del servei durant les 24 hores del dia.
- Tots els treballadors de les empreses que prestin serveis dins el terme municipal han de tenir una formació acreditada i adequada per a la prestació dels serveis i estar donats d'alta en el règim general de la Seguretat Social; han d'estar convenientment identificats, han de disposar de vestuari i material de treball adequat, i totes les seves robes i efectes no rebutjables han de ser rentats i desinfectats periòdicament.
- Les empreses autoritzades per prestar serveis funeraris dins del terme municipal queden obligades al compliment de les disposicions vigents en matèria sanitària, administrativa i judicial.

F) Acreditar el fet que l'empresa disposa i es troba vigent la corresponent llicència o autorització administrativa per a l'exercici de la seva activitat de serveis funeraris, ja sigui a la població de Navarces, o en la població en la que es trobi la seva seu

A excepció de la garantia o aval abans referits, els requisits que consten en aquest article, als efectes de poder inscriure l'empresa al Registre Municipal d'Empreses prestadores de Serveis Funeraris, es podran acreditar mitjançant declaració responsable signada pel representant legal de l'empresa, amb facultats suficients, que manifesti el compliment de tots i cadascun d'aquests requisits, responsabilitzant-se de la falsedat d'aquesta manifestació. A requeriment de l'Ajuntament l'empresa funerària estarà obligada, en el termini màxim de 10 dies, a acompanyar la documentació que acrediti els compliment dels requisits referits.

### Article 24

#### Tanatori

Malgrat que per a la prestació de serveis funeraris no és obligatori disposar de tanatori a la població de Navarces, en el supòsit que se s'instal·li algun d'aquests equipaments, a part del compliment de la normativa aplicable en quant a Control ambiental, en qualsevol cas caldrà, amb caràcter mínim el compliment del següent:

En qualsevol cas estarà emplaçat en una edificació aïllada, és a dir, sense veïns dintre del mateix edifici. Si disposa de més d'una planta, les plantes superiors a la planta baixa estaran afectes en la seva totalitat a la prestació de l'activitat funerària de l'empresa. Tot això sens perjudici del que preveu la disposició transitòria segona.

Aquest establiment haurà d'incloure les instal·lacions fixes següents:

a) *Sales de Vetlla*

- El nombre de Sales de Vetlla no podrà ser inferior a 2.
- Cada una de les Sales de Vetlla disposarà de dos espais diferents: un per a la família i propparents; i un altre per al túmul-frigorífic on s'exposi el cadàver, que comptarà amb els dispositius necessaris perquè es mantingui a una temperatura màxima de 4° C.
- Les sales de vetlla tindran una superfície mínima de 40 metres quadrats cadascuna.

b) *Zona de treball*

-Independent de les Sales de Vetlla. Estarà integrada per almenys tres sales: una per a la realització dels treballs de tanatopràxia; una altra com a dipòsit de cadàvers; i una tercera per a la manipulació de fèretres i altre material funerari.

- En el dipòsit de cadàvers s'han d'ubicar els armaris frigorífics, amb capacitat mínima per a 3 cossos.

Dimarts, 14 de juny de 2011

c) *Magatzem de fèretres*

Amb capacitat per emmagatzemar una reserva mínima de 15 dies de funcionament, amb un mínim de 4 unitats.

d) *Dependències d'atenció al públic i serveis comuns*

- Han de disposar almenys de recepció, oficina administrativa, dependències de contractació de serveis, sala d'exposició de fèretres, i urnes cineràries si s'escau, i un nombre de lavabos suficient.
- Les dependències d'atenció al públic estaran obertes durant tot el dia tots els dies de l'any, per tal d'atendre i contractar els serveis que demanen els usuaris. Aquestes dependències hauran d'estar senyalitzades suficientment.

e) *Local per a la guarda de vehicles*

- Suficient per allotjar tots els vehicles afectes a la prestació de serveis funeraris que posseeixi l'empresa.
- Ha de disposar dels mitjans necessaris per al rentatge i la desinfecció dels vehicles.
- En cap cas no podran allotjar-se en aquest local vehicles privats diferents als de servei funerari de l'empresa.

f) *Estacionament per a vehicles de visitants*

Amb una capacitat mínima per a 2 vehicles per cada sala de vetlla que tingui l'establiment, sens perjudici d'allò que preveu la disposició addicional vuitena.

g) *Altres característiques*

L'entrada i circulació de cadàvers serà independent de la reservada a l'accés per a vianants de familiars i visitants.

*Article 25*

Els serveis funeraris que preveu aquesta Ordenança només els poden prestar les empreses autoritzades per l'Ajuntament o bé pels mateixos serveis municipals, llevat de les excepcions que preveu la mateixa Ordenança.

**CAPÍTOL 2: DRETS I DEURES DE LES EMPRESES DE SERVEIS FUNERARIS. RELACIONS AMB ELS USUARIS I DRETS QUE TENEN**

*Article 26*

Les empreses de serveis funeraris tenen els drets següents:

- a) Exercir les seves activitats en els termes i condicions que preveu aquesta Ordenança.
- b) Percebre els preus fixats com a contraprestació als seus serveis.
- c) Utilitzar les vies públiques i accedir i utilitzar les instal·lacions funeràries de titularitat municipal en els termes i les condicions que fixi la reglamentació del servei.
- d) La resta de drets reconeguts per l'ordenament jurídic.

*Article 27*

1. *Les empreses que prestin els serveis funeraris que contempla aquesta Ordenança han d'assumir els deures i les obligacions següents:*

- a) Prestar els serveis amb la deguda diligència, rapidesa, continuïtat i qualitat i, garantir que els seus dependents i empleats guardin la màxima atenció, respecte i maneres en les relacions amb el públic i amb el servei.
- b) Prestar els serveis a tota part interessada que ho requereixi, en les condicions reglamentàries i en les derivades d'aquesta Ordenança.

Dimarts, 14 de juny de 2011

- c) Tramitar davant l'Administració municipal, en representació dels interessats, les sol·licituds de concessió de nínxols i sepultures i les autoritzacions i permisos necessaris a aquest efecte, l'obtenció de la llicència d'enterrament o cremació del cadàver i la inscripció de la defunció en el Registre Civil.
- d) Facilitar, de forma no capciosa, als familiars de la persona finada, la informació que necessitin, i, si s'escau, l'adquisició o contractació de vehicles d'acompanyament, fèretres, corones, recordatoris, inserció d'esqueles i prestacions similars. En cap cas no es podran condicionar les prestacions bàsiques esmentades a l'article 12, apartats 1 i 3, a la contractació d'activitats complementàries.
- e) Col·laborar amb l'Administració municipal per al millor compliment de les normes de policia sanitària mortuòria, especialment en situacions d'emergència o risc greu per a la salubritat pública.
- f) Complir estrictament el Reglament del cementiri municipal, quan sigui el cas.
- g) Mantenir en perfectes condicions tècniques de funcionament i de presentació i decòrum tots els vehicles que adscriu als serveis mortuoris.

A aquests efectes, les empreses aportaran a l'Administració municipal la llista detallada de tots els vehicles adscrits, amb expressió de la marca, el model, la matrícula i l'any de matriculació.

Tota renovació de vehicles o canvi de característiques ha de ser posat igualment en coneixement de l'Administració municipal, dins el mes següent al del canvi o la renovació.

- h) Respecte de les empreses que tinguin la seva seu a la població, Mantenir els locals i les instal·lacions afectes als serveis en condicions de presència, conservació, netedat i sanitat, amb la dotació del personal i el material requerits.
- i) Transportar els fèretres per mitjà dels empleats de l'empresa fins al lloc on hi ha el cadàver i col·locar-lo, un cop condicionat, a l'interior del fèretre.
- j) Respondre en tots els ordres dels danys causats a terceres persones amb motiu del funcionament dels serveis, tant si han estat directament produïts per l'empresa com pel personal que en depèn.
- k) Complir estrictament les directrius i tota altra disposició del dret intern o comunitari dictada envers als serveis funeraris.
- l) Observar, envers els usuaris dels serveis, les obligacions derivades de la legislació sanitària i de protecció de consumidors i usuaris.
- m) Informar i assessorar adequadament als usuaris i públic en general.
- n) Respondre del material que subministren i del correcte funcionament del servei i dels preus que apliquin.

2. Els usuaris tenen, en relació amb els serveis funeraris, els drets següents:

- a) Els que siguin correlatius o conseqüència necessària dels deures i les obligacions legals o reglamentàries de les empreses funeràries.
- b) Accedir als serveis que preveu la present Ordenança quan la defunció afecti: un veí del municipi el domicili mortuori del qual es trobi dins la província de Barcelona; les persones el domicili mortuori de les quals sigui en el mateix terme municipal, o qualsevol altra persona quan així ho disposi l'autoritat judicial.
- c) Rebre els serveis en condicions de respecte a la intimitat, a la dignitat, a les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i al dolor de les persones afectades.
- d) Tenir accés als serveis en condicions bàsiques d'igualtat, de manera que la manca o insuficiència de recursos econòmics no pugui constituir un impediment.
- e) Rebre l'assessorament imprescindible per a garantir el procés correcte fins a la inhumació o incineració del cadàver. Aquest assessorament, en tot cas, també ha d'incloure la informació sobre els tràmits legals que cal seguir i sobre els requisits i les pràctiques sanitàries exigibles segons la normativa de policia sanitària mortuòria.
- f) Tenir accés directe al catàleg de prestacions que es poden contractar amb les entitats prestadores dels serveis funeraris, amb la indicació detallada de les característiques d'aquestes prestacions i dels preus aplicables.

Dimarts, 14 de juny de 2011

- g) Tenir accés als expedients d'elaboració de normes municipals d'ordenació de l'activitat funerària durant el tràmit d'informació pública i, si cal, presentar suggeriments o al·legacions.
- h) Tenir la garantia que aquests serveis es mantenen en les condicions sanitàries que requereixen.
- i) Tenir la garantia de la continuïtat i regularitat de les prestacions.
- j) Poder elegir lliurement l'empresa funerària d'acord amb la LSF i la present Ordenança.
- k) Els altres drets definits per la resta de normativa que sigui aplicable, i els reconeguts per la present Ordenança.

### Article 28

Les empreses funeràries han de disposar d'un catàleg que especifiqui el contingut de tots els serveis que presten, amb indicació detallada de les característiques de tots i cadascun dels serveis i prestacions, així com dels fèretres i altres elements, dels vehicles de conducció i/o trasllat i de les tarifes o preus vigents. Un exemplar d'aquest catàleg es posarà a disposició de l'Ajuntament.

Les empreses funeràries són responsables dels materials que subministren, com també del correcte funcionament del servei i dels preus que apliquen.

### Article 29

1. Les empreses funeràries han de portar un registre dels serveis prestats, amb les indicacions que pugui establir l'Administració sanitària i l'Ajuntament i, en tot cas, amb les següents:
  - a) Data del servei.
  - b) Descripció del servei.
  - c) Dades del peticionari i, identificació del cadàver.
  - d) Import total del servei (IVA inclòs).
2. Les empreses de serveis funerals hauran de tenir a disposició del públic un llibre de reclamacions diligenciat per l'Ajuntament en tots els seus folis.

Aquest llibre ha d'estar en tot moment a disposició de les autoritats i funcionaris de la corporació. Això no obstant, durant els primers 10 dies de cada trimestre natural les empreses hauran de posar en coneixement de l'Ajuntament les reclamacions presentades durant el trimestre anterior.

## CAPÍTOL 3: CONDUCCIÓ I TRASLLAT DE CADÀVERS

### Article 30

1. L'activitat de conducció i trasllat de cadàvers o de restes cadavèriques, duta a terme per les empreses de serveis funerals amb els vehicles afectes al servei, s'ajustarà a allò que preveu la normativa sectorial d'aplicació.
2. Tenen la facultat de realitzar el transport de cadàvers:
  - a. Si el cadàver es troba en el municipi i la inhumació o incineració s'ha de practicar en el propi terme municipal: les empreses o entitats prestadores dels serveis funerals que comptin amb llicència o autorització de l'Ajuntament, a elecció de l'usuari, si en són dues o més.
  - b. Si el cadàver es troba en el municipi, però la inhumació o incineració s'ha de practicar en un altre municipi: les empreses o entitats que s'esmenten a la lletra a) i les empreses o entitats prestadores dels serveis funerals que comptin amb llicència o autorització del municipi on s'hagi de practicar la inhumació o incineració, sempre i en tots els casos a elecció de l'usuari.
  - c. Si el cadàver es troba en un altre municipi, però la inhumació o cremació no s'ha de practicar en aquest últim, sinó en el propi terme municipal: les empreses o entitats esmentades a la lletra a) i les empreses o entitats prestadores de serveis funerals que comptin amb llicència o autorització del municipi on es trobi el cadàver, sempre i en tots els casos a elecció dels usuaris.

Dimarts, 14 de juny de 2011

3. Llevat de calamitats o infortunis públics, els serveis municipals no han de gestionar cap inhumació o incineració de cadàvers quan l'empresa o entitat que efectuï el transport no acrediti estar en possessió de les autoritzacions o llicències previstes per a cada supòsit a l'apartat 2.

### Article 31

Els vehicles funeraris de les empreses de serveis funeraris radicades al municipi han de complir els requisits i respectar les normes a què es refereix l'article 140.2 del Decret 319/1990, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de les normes reguladores del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor (DOG núm. 1387 de 31 de desembre de 1990). Aquests vehicles han de comptar amb l'autorització de transport privat per a la realització de transport funerari, lliurada per la Direcció General de Transports de la Generalitat de Catalunya –amb l'informe previ de l'Administració sanitària, si s'escau- i d'acord amb la proposta realitzada per l'Ajuntament que, prèviament, haurà d'haver constatat el compliment dels requisits relatius als transports privats i dels que preveu el primer incís d'aquest paràgraf

### Article 32

Les empreses acreditades hauran de complir amb tota la normativa que els resulti d'aplicació, i, en especial la relativa a les corresponents autoritzacions de transport.

Obtinguda l'autorització de la Direcció General de Transports, l'Ajuntament ha de procedir al lliurament de les llicències esmentades a la disposició addicional 4a. del Reial Decret 763/1979, de 16 de març, pel qual s'aprova el Reglament nacional dels serveis urbans i Interurbans de transports en automòbils lleugers, disposició aquesta que serà d'aplicació al transport funerari.

### Article 33

Cap empresa de serveis funeraris amb seu principal al municipi podrà iniciar les seves activitats sense haver obtingut prèviament les llicències i/o autoritzacions corresponents.

### Article 34

Es prohibeix la conducció i trasllat de cadàvers sense el corresponent fèretre, el qual haurà de reunir les característiques assenyalades per la normativa de policia sanitària mortuòria.

## CAPÍTOL 4: FACULTATS DE CONTROL DE L'AJUNTAMENT

### Article 35

L'Ajuntament gaudeix, envers les empreses de serveis funeraris, de les facultats que li reconeix la legislació vigent i, molt especialment, de les següents:

- a) Inspeccionar els vehicles adscrits als serveis, els locals i el material corresponent.
- b) Requerir les empreses perquè presentin la justificació del compliment de les seves obligacions com a empresa de serveis funeraris i les de treball i de caràcter social.
- c) Exigir l'increment del nombre de vehicles adscrits als serveis, quan ho requereixi l'augment del cens de població municipal.
- d) Imposar a les empreses el canvi de vehicles o de material quan s'hi apreciïn signes evidents de deteriorament o desdiguin de l'adequada prestació dels serveis.
- e) Imposar a les empreses les sancions pertinents per raó de les infraccions que cometin i dictar-los les ordres oportunes per mantenir la prestació dels serveis al nivell adequat.
- f) Obligar l'empresa a adaptar els elements tècnics del servei a les necessitats que, pel creixement demogràfic o per la innovació tècnica, s'imposin per a una correcta explotació de les activitats, sense que això comporti cap dret a indemnització i sens perjudici dels reajustaments de preus que siguin procedents.
- g) Intervenir les empreses en els supòsits de catàstrofe o infortunis públics o greu risc d'aquests, atès allò que disposa l'article 53.1 m) del Text refós de la llei municipal i de règim local de Catalunya (TRLMLRC) aprovat mitjançant Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril observant les prevencions següents:



Dimarts, 14 de juny de 2011

- Audiència prèvia de les empreses, llevat de situacions d'urgència extrema.
  - Fixació d'un límit temporal envers les mesures d'intervenció, límit aquest que pot venir referit a la durada dels fets motivadors de les dites mesures.
  - Indemnització dels danys i perjudicis causats a les empreses intervingudes, llevat que aquestes siguin responsables de la situació originadora de la intervenció. Les facultats d'intervenció que preveu aquest apartat s'estendran als supòsits de vaga en cas d'inobservança dels serveis mínims.
- h) La resta de facultats i prerrogatives que contempla aquesta Ordenança i la normativa aplicable en l'àmbit local.

*Títol tercer*

## *DE LES LLICÈNCIES MUNICIPALS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS FUNERARIS*

### *CAPÍTOL 1: RÈGIM D'AUTORITZACIONS*

#### *Article 36*

Qualsevol empresari o empresa que desitgi exercir l'activitat de prestació de serveis funeraris al municipi de Navarxes ha de disposar dels mitjans materials, econòmics i personals a què es refereix l'article 23 de la present Ordenança, així com haver sol·licitat la seva inscripció al corresponent Registre municipal i obtingut prèviament l'autorització necessària.

#### *Article 37*

La instal·lació, ampliació o reforma de qualsevol local afecte a l'activitat de serveis funeraris dins del terme municipal requereix el compliment de la normativa de prevenció i control ambiental, la seva tramitació, la compatibilitat urbanística i la llicència municipal d'obres que hi estigui associada quedarà condicionada a l'autorització de l'activitat així com a la comprovació de les mesures correctores que en cada cas es determinin. Per altra part també caldrà donar compliment a les particularitats, especialitats i altres prescripcions que puguin derivar-se de la LSF, de les normes de policia sanitària mortuòria i d'aquesta Ordenança.

#### *Article 38*

A la sol·licitud de llicència esmentada a l'article anterior, cal adjuntar la documentació exigida normativament, i que a títol enunciatiu comprendrà, si més no, una descripció de l'activitat, la seva incidència en la salubritat pública i en el medi ambient i els riscos potencials per a persones i béns, així com les mesures correctores proposades, amb justificació expressa del compliment de la normativa sectorial.

A més, cal adjuntar els documents següents:

- a) Estudi econòmic financer de l'activitat, amb indicació dels preus projectats.
- b) Projecte d'implantació de l'activitat, amb especificació i descripció de tots els equipaments i elements materials i personals que s'esmenten a l'article 23 d'aquesta Ordenança. Envers els vehicles, caldrà especificar-ne el nombre, la marca, el model i altres característiques.
- c) Projecte constructiu quan la implantació de l'activitat faci necessària l'execució d'obres o instal·lacions.
- d) L'informe a què fa referència l'article 23, lletra A) d'aquesta ordenança.
- e) La resta de documents que siguin preceptius en virtut de la normativa reguladora de les activitats molestes, insalubres, nocives i perilloses.

#### *Article 39*

*En tot el que no prevegin els articles anteriors, s'estarà a allò que disposen l'article 7 de la LSF, els articles 92 a 95 i 103 a 108 ROAS, els articles 42 a 45 RPSM, i les normes reguladores de la prevenció i control ambientals.*

Dimarts, 14 de juny de 2011

## Article 40

Sens perjudici d'allò que preveu amb caràcter general l'article 4.4, les empreses o entitats prestadores dels serveis funeraris poden condicionar la prestació efectiva dels serveis que els siguin requerits al compromís de pagament de les despeses corresponents, subscrit per algun familiar del finat.

## Article 41

Sens perjudici del que preveu amb caràcter general l'article anterior, les empreses o entitats prestadores dels serveis funeraris no podran fer ús de la facultat que els confereix aquest darrer precepte, quan es tracti de prestar serveis funeraris en algun dels supòsits contemplats a l'article 19.

## CAPÍTOL 2: CESSAMENT DE L'ACTIVITAT

### Article 42

Atès que els serveis funeraris constitueixen una activitat d'interès general de caràcter essencial, el seu cessament a iniciativa de les empreses autoritzades requereix el vist i plau previ de la Corporació municipal. A més, el cessament de l'activitat empresarial ha de ser anunciat amb un més d'anticipació en un diari de màxima difusió a la localitat i comportarà la cancel·lació de la inscripció en el corresponent Registre, així com la revocació de l'autorització rebuda.

### Article 43

A banda de la responsabilitat que pugui generar el cessament de les activitats esmentat a l'article anterior, el cessament irregular de les activitats autoritzades podrà donar lloc a les mesures d'intervenció que preveu l'article 35 d'aquesta Ordenança si d'aquesta situació se'n deriven les circumstàncies que preveu l'article 53.1 m) del TRLMRLC així com a la possible repercussió sobre la fiança dipositada de les responsabilitats econòmiques derivades de la mateixa.

## Títol quart

## TRANSMISSIÓ, REVOCACIÓ, SUSPENSÍO, ANUL·LACIÓ I VIGÈNCIA DE LES LLICÈNCIES

### CAPÍTOL 1: TRANSMISSIÓ DE LES LLICÈNCIES

#### Article 44

Les empreses inscrites al Registre Municipal d'Empreses prestadores de Serveis funeraris que no tinguin la seva seu a Navarxes no podran cedir a cap altra empresa els drets derivats de dita inscripció.

Per altra part el règim de transmissió, cessió i vigència de les corresponents llicències o autoritzacions per a l'exercici de l'activitat de les empreses que tinguin la seva seu a Navarxes es regirà per la normativa administrativa que li sigui aplicable.

Les transmissions de les *licències* que es produeixin contravenint la normativa que li resulti d'aplicació no gaudiran d'efectes, i els responsables d'aquesta infracció respondran solidàriament dels danys derivats de la seva actuació i de les sancions imposades per l'Ajuntament. La petició de nova llicència no extingeix ni redueix la dita responsabilitat.

### CAPÍTOL 2: REVOCACIÓ, SUSPENSÍO I ANUL·LACIÓ DE LES LLICÈNCIES

#### Article 45

Les llicències per a l'exercici d'activitats de serveis funeraris poden ser suspeses, revocades o anul·lades en els supòsits que preveuen en cada cas:

- Els articles 13.1.c) i 13.2 LSF.
- La normativa aplicable de prevenció i control ambiental
- L'article 88 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals.

Dimarts, 14 de juny de 2011

d) La resta de disposicions que siguin d'aplicació pel que fa al règim jurídic de llicències i autoritzacions municipals.

## Article 46

La revocació, suspensió o anul·lació de la llicència portarà aparellada la clausura de les instal·lacions, sens perjudici de les mesures d'intervenció que pugui adoptar l'Ajuntament a l'empara de l'article 53.1 m) del TRLMRLC, en els termes i les condicions a què fa referència l'article 35 lletra g) d'aquesta Ordenança.

## Article 47

Quan la suspensió, revocació o anul·lació de la llicència vingui motivada per fets, la comissió dels quals porti aparellada, a més, la imposició d'una sanció, els responsables dels fets sancionats no podran obtenir una nova llicència durant un termini de 3 anys. Aquest darrer termini quedarà reduït al termini de suspensió de l'autorització si aquesta és la mesura adoptada per l'Ajuntament.

## CAPÍTOL 3: DE LA VIGÈNCIA DE LES LLICÈNCIES

### Article 48

Les llicències per a l'exercici d'activitats consistents en la prestació de serveis funeraris tindran una vigència de conformitat amb la normativa aplicable de prevenció i control ambiental i en cap cas superarà el termini de 15 anys.

### Títol cinquè

## DEL RÈGIM SANCIONADOR I DE LA INSPECCIÓ MUNICIPAL

### CAPÍTOL 1: INFRACCIONS I SANCIONS

#### Article 49

1. Les entitats prestadores dels serveis funeraris poden ser sancionades per la comissió de les infraccions tipificades en aquest article, sens perjudici de les sancions aplicables per la vulneració de la normativa en matèria de policia sanitària mortuòria i en matèria de defensa de les persones consumidores o usuàries.
2. Són infraccions molt greus:
  - a) Gestionar serveis funeraris sense la preceptiva autorització municipal.
  - b) No prestar els serveis contractats amb les persones usuàries.
  - c) Infringir les normes sanitàries o els reglaments o les ordenances municipals i provocar, així, una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
  - d) Falsejar dades relatives al servei funerari i donar informació falsa sobre les condicions de prestació dels serveis.
  - e) Facturar serveis no contractats ni sol·licitats.
  - f) Impedir o dificultar als inspectors o agents municipals la inspecció dels serveis funeraris.
  - g) Cometre qualsevol altra vulneració greu dels drets de les persones usuàries definits per la LSF o per aquesta Ordenança.
  - h) Reincidir en la comissió de dues faltes greus o més de dues, en el termini d'un any.
3. Són infraccions greus:
  - a) No disposar del tipus de materials i de serveis que tenen en els catàlegs i que han estat objecte de contractació per les persones usuàries.
  - b) Donar informació o assessorament erronis a les persones usuàries sobre els tràmits legals que s'han de seguir o els materials a que s'han d'utilitzar preceptivament i les pràctiques sanitàries que cal complir.

Dimarts, 14 de juny de 2011

- c) Infringir les normes sanitàries i els reglaments o les ordenances municipals, sense provocar una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
  - d) Prestar els serveis amb vehicles no autoritzats.
  - e) No tenir llibre de reclamacions o negar-se a facilitar-lo.
  - f) Obstruir l'activitat inspectora dels òrgans municipals competents.
  - g) No reajustar la fiança, si en tenen l'obligació.
  - h) Incomplir qualsevol altra de les condicions de les autoritzacions de prestació dels serveis funeraris.
4. És una infracció lleu qualsevol incompliment de les normes d'aquesta ordenança, no qualificat com a infracció greu o molt greu.

### Article 50

Sens perjudici d'allò que disposa l'article 49, també constitueixen infraccions de la present Ordenança qualsevol contravençió o vulneració de les seves prescripcions tipificada com a infracció administrativa en virtut de la normativa següent:

- a) Articles 32 a 37 de la Llei estatal 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat.
- b) Articles 3 a 29 de la Llei 1/1990, de 8 de gener, sobre la disciplina de mercat i de defensa dels consumidors i usuaris (de Catalunya) en els termes i condicions de l'article 11 del Decret 108/1997, de 29 d'abril, sobre imposició de sancions i altres en matèria de consum.
- c) Títol III, Llibre tercer, Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya.
- d) La resta de lleis estatals i autonòmiques concordants amb les anteriors i les que en el futur puguin aprovar les Corts Generals o el Parlament de Catalunya.

### Article 51

L'Alcalde pot sancionar d'acord amb el procediment corresponent les infraccions tipificades en aquesta Ordenança o en la normativa de sanitat i de defensa de consumidors i usuaris, sens perjudici de la competència sancionadora de la Generalitat de Catalunya en aquestes matèries.

L'alcalde ha de subjectar la seva potestat sancionadora als criteris següents:

#### 1. Infraccions tipificades a l'article 49:

- a) Infraccions lleus: amonestament o multa de fins a 600 euros.
- b) Infraccions greus: multa de fins a 6.000,00 euros.
- c) Infraccions molt greus: multa de fins a 120.000 euros o la suspensió de l'autorització per a prestar serveis funeraris per un termini màxim de tres anys.

A més, l'Ajuntament podrà revocar l'autorització de les empreses que hagin estat sancionades per tres faltes molt greus en el termini de divuit mesos. La revocació de l'autorització es resoldrà en el mateix expedient en què s'estableixi la tercera sanció.

#### 2. Infraccions tipificades a la normativa sanitària i de defensa de consumidors i usuaris:

El límit màxim de les multes imposades a l'empara de les normes a què fa referència l'article 50. a) i d'altres de concordants sobre la mateixa matèria, serà de 15.000,00 euros.

El límit màxim de les multes imposades a l'empara de les normes a què fan referència les lletres b) i c) de l'article 50 i d'altres de concordants sobre les mateixes matèries, serà el que preveu l'article 11 del Decret 108/1997, de 29 d'abril, sobre imposició de sancions i altres en matèria de consum, pel qual es regula la capacitat sancionadora que preveu la

Dimarts, 14 de juny de 2011

---

Llei 1/1990, de 8 de gener, de disciplina del mercat i de defensa dels consumidors i dels usuaris (DOG núm. 1322 de 25 de juliol de 1990).

### Article 52

- 1) Les sancions previstes a l'article 59, sigui quina sigui llur qualificació, es graduaran de conformitat amb els criteris següents:
  - a) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
  - b) La naturalesa i entitat dels perjudicis causats.
  - c) La reincidència per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma.
  - d) La prohibició que la comissió de la infracció no resulti més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de les normes infringides.
  - e) Aquells altres criteris de graduació que contempli la legislació sectorial.

La resta de sancions previstes al present Capítol es graduaran d'acord amb la seva normativa específica, i supletòriament, d'acord amb els criteris anteriors.

- 2) La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció de les mesures que preveu el títol quart de la present Ordenança.
- 3) No podran sancionar-se els fets que hagin estat sancionats penalment o administrativament en els casos que s'aprecii identitat del subjecte, fet i fonament.

En cap cas no es pot imposar una doble sanció en via administrativa pels mateixos fets o omissions i en funció dels mateixos interessos públics protegits, si bé hauran d'exigir-se les altres responsabilitats que es dedueixin d'altres fets o infraccions concurrents.

Si un mateix fet o omissió és constitutiu de dues o més infraccions administratives fonamentades o vinculades als mateixos interessos públics protegits, l'Ajuntament prendrà en consideració únicament la infracció que revesteixi més gravetat.

### Article 53

1. Les empreses o entitats prestadores de serveis funeraris són, en tot cas, responsables de les infraccions que hagin tingut l'origen en accions o omissions imputables al seu personal.
2. Les sancions imposades a empreses funeràries es poden fer efectives amb càrrec a les garanties que preveu l'article 23.A).

## CAPÍTOL 2: RÈGIM JURÍDIC DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR

### Article 54

1. Fins que l'Ajuntament no hagi adoptat un de propi, la corporació aplicarà el procediment sancionador regulat pel Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat (DOGC núm.1827, de 29 de novembre 1993).
2. Els òrgans competents de l'Ajuntament poden adoptar mesures cautelars o provisionals en els termes i condicions que preveuen l'article 110.2 del ROAS i l'article 4 del Decret 278/1993, de 9 de novembre.
3. Correspon a l'alcalde la imposició de les sancions a què fa referència el present capítol, llevat que les infraccions en matèria sanitària o de defensa de consumidors i usuaris puguin ser mereixedores d'una sanció o multa superior a la que poden fixar els ens locals, cas en el qual seran imposades, a proposta de l'Ajuntament, per les autoritats estatals o autonòmiques competents.

## CAPÍTOL 3: INSPECCIÓ MUNICIPAL

### Article 55

1. Els serveis municipals exerciran les funcions d'inspecció i control de les activitats funeràries previstes en aquesta Ordenança. En l'exercici de les seves funcions, els inspectors municipals tindran el caràcter d'agents de l'autoritat.
2. Els inspectors municipals han d'acreditar la seva identitat i, en l'exercici de les seves funcions, poden:
  - a) Accedir a totes les instal·lacions de les empreses funeràries.
  - b) Demanar informació verbal i escrita en relació amb l'activitat inspeccionada i, alhora, inspeccionar els llibres i registres a què fa referència l'article 29.
  - c) Aixecar actes quan apreciïn indicis d'infracció.
  - d) Proposar a l'Ajuntament, en situacions de risc greu per a la salut pública, l'adopció de mesures proporcionades, fins i tot d'ordre cautelar o provisional, així com l'aprovació d'instruccions.
3. La funció inspectora no quedarà circumscrita a l'àmbit sancionador, i tindrà també per objecte comprovar les condicions de les instal·lacions, del personal, dels vehicles i de la resta del material destinat als serveis funerals i, en general, el compliment dels requisits i condicions a què són sotmeses les activitats funeràries.

## DISPOSICIONS COMPLEMENTÀRIES

### Disposicions transitòries

#### Primera.-

1. Durant un termini de sis mesos, comptador des de l'entrada en vigor de la present ordenança, els serveis funerals en l'àmbit del municipi, els pot prestar sense l'autorització municipal que preveu aquesta Ordenança qualsevol empresa de serveis funerals que ja estigui instal·lada en el municipi o acreditat haver prestat els seus serveis en el municipi.
2. Un cop finalitzat el període transitori que preveu l'apartat anterior quedarà prohibida l'activitat d'aquelles empreses de serveis funerals que no hagin regularitzat la seva situació i no comptin amb la inscripció al Registre Municipal d'empreses prestadores de serveis Funerals.

### Disposicions addicionals

*Primera.-* Atès el que preveu l'article 105 del ROAS, l'Ajuntament no assumirà en cap cas la titularitat de les activitats de serveis funerals autoritzades per la Corporació i no es farà responsable dels danys causats a tercers per les persones o empreses autoritzades o dels que es derivin del fet de no prestar l'activitat; això últim, sens perjudici de l'adopció de les mesures sancionadores pertinents, així com de les que preveu aquesta Ordenança amb la finalitat de garantir l'existència i la prestació efectiva dels dits serveis a tota la col·lectivitat local.

*Segona.-* Sens perjudici que l'atorgament de llicències per a activitats funeràries s'adeqüi a la normativa reguladora de la prevenció i control ambiental, la manca de resolució expressa de les peticions de llicència dins del termini de sis mesos tindrà efectes desestimadors.

*Tercera.-* Els titulars d'activitats funeràries observaran, quan sigui el cas, les determinacions de la Llei de 27 d'octubre de 1979 sobre règim d'utilització d'òrgans.

*Quarta.-* Atès allò que disposen els articles 7 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i procediment administratiu de les Administracions Públiques de Catalunya i 41.8 del Reial Decret 2568/1986, de 28 de novembre, l'alcalde té la direcció superior de la policia sanitària mortuòria local, publicant, quan s'escaigui, bans, ordres o circulars d'instruccions, fins i tot quan tinguin per finalitat aclarir el significat i abast de les disposicions que conté aquesta Ordenança.

*Cinquena.-* L'alcalde i la resta d'òrgans municipals competents gaudiran de la condició d'autoritats sanitàries pel que fa a policia sanitària mortuòria local.

Dimarts, 14 de juny de 2011

---

*Sisena.*- Les referències que conté la present Ordenança als familiars dels difunts es fan extensives a la resta de propers, amics i persones vinculades als primers per una relació afectiva equiparable o anàloga.

*Setena.*- Les empreses de serveis funeraris podran celebrar convenis amb l'Ajuntament i amb altres empreses funeràries del municipi, amb la finalitat d'utilitzar les seves instal·lacions i els seus serveis. En aquests supòsits, l'acreditació de les condicions i els requisits a què fa referència el títol segon d'aquesta Ordenança quedarà circumscrita als elements o les circumstàncies que no puguin deduir-se directament de les condicions o clàusules del conveni. En qualsevol cas, aquestes empreses quedaran exonerades de l'obligació de disposar d'aquelles instal·lacions o mitjans propis que puguin suplir-se amb les instal·lacions o els mitjans concertats amb la corporació o amb una altra empresa del municipi.

Els convenis esmentats en el paràgraf anterior hauran d'haver estat autenticats per un notari o pel Secretari de l'Ajuntament.

*Vuitena.*- L'Ajuntament pot rellevar les empreses funeràries de l'obligació d'habilitar l'estacionament per a vehicles, en el supòsit d'instal·lar una activitat de tanatori a què fa referència l'article 23, quan resti acreditada la seva innecessarietat o quan circumstàncies urbanístiques, de manca d'espai o d'inviabilitat ho justifiquin.

*Novena.*- L'Ajuntament posarà en coneixement del Departament de Sanitat i Seguretat Social de la Generalitat les llicències i autoritzacions concedides a les empreses o entitats prestadores de serveis funeraris, així com els serveis d'aquesta naturalesa prestats per la corporació municipal de forma directa o indirecta. La mateixa comunicació es farà al Registre civil, als efectes d'acreditar degudament les entitats o empreses funeràries, amb vista a facilitar la gestió, per part d'aquestes, dels tràmits preceptius, previs o posteriors a la inhumació o cremació del cadàver.

El cessament d'activitats de les empreses i entitats prestadores de serveis funeraris serà objecte del mateix règim de comunicacions.

### *Disposició derogatòria*

Es deroga l'ordenança General de Serveis Funeraris de l'ajuntament de Navarcles aprovada pel Ple de la Corporació en sessió del 25-5-1998.

### *Disposició Final*

Aquest reglament aprovat pel Ple de l'Ajuntament de Navarcles en sessió celebrada entrarà en vigor el dia següent a la seva publicació completa en el Butlletí Oficial de la Província una vegada superades les fases de tramitació a què fan referència els articles 49 i 70.2 de la Llei 7/85, de 2 d'abril de Bases de Règim Local, i es mantindrà vigent fins la seva modificació o derogació expressa.

*Navarcles, març de 2011*

Navarcles, 27 de maig de 2011  
L'alcalde, Llorenç Ferrer i Alòs