

Dimecres, 23 de febrer de 2011

ADMINISTRACIÓ LOCAL**Ajuntament de la Llagosta***EDICTE*

En compliment d'allò que disposen l'article 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases del règim local i l'article 178.1 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, pel que fa al procediment d'aprovació de les ordenances, es fa pública l'aprovació definitiva de la modificació de l'Ordenança reguladora del Reglament regulador del servei de taxi del municipi de la Llagosta, aprovada mitjançant acord del Ple, de 30 de novembre de 2010, publicada l'aprovació inicial al taulell d'anuncis Municipal, al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 20/12/2010, al DOGC núm. 5876 de data 30/12/2010 i al diari Avui de data 11/12/2010, d'acord amb el detall següent:

"Capítol I Disposicions generals

Article 1 Objecte i naturalesa jurídica

Article 2 Àmbit d'aplicació sectorial

Capítol II Règim administratiu

Article 3 Llicència administrativa

Article 4 Obtenció de la llicència

Article 5 Procediment d'atorgament de les llicències

Article 6 Revisió de les llicències

Article 7 Suspensió de les llicències

Article 8 Transmissió de les llicències

Article 9 Extinció de les llicències

Capítol III Vehicles destinats a l'activitat

Article 10 Vehicles

Article 11 Substitució de vehicles

Article 12 Distintius dels vehicles

Article 13 Indicador de situació

Article 14 Taxímetre

Article 15 Publicitat

Capítol IV Condicions de prestació del servei

Article 16 Exercici de l'activitat

Article 17 Jornada diària del servei

Article 18 Servei nocturn

Article 19 Dia de descans, festius i vacances

Article 20 Causes de força major

Article 21 Documentació

Article 22 Contractació del servei

Article 23 Accés al servei

Article 24 Parades

Article 25 Circulació dels vehicles per les vies públiques

Article 26 Torns a les parades

Article 27 Accés al vehicle

Article 28 Impossibilitat de continuar el servei

Capítol V Altres condicions de prestació del servei

Article 29 Drets i deures dels usuaris

Article 30 Llibre de reclamacions

Article 31 Objectes perduts

Dimecres, 23 de febrer de 2011

Capítol VI Règim econòmic

Article 32 Tarifes

Article 33 Condicions de càlcul del preu

Article 34 Pagament de la tarifa

Article 35 Canvi de moneda i rebut

Capítol VII Inspecció i règim sancionador

Article 36 Inspecció

Article 37 Règim sancionador

Disposició addicional primera

Disposició transitòria primera

Disposició derogatòria primera

Capítol I Disposicions generals

Article 1 Objecte i naturalesa jurídica

1. Aquesta ordenança es dicta a l'empara de les previsions de la Disposició Final segona de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del Taxi de Catalunya, i té per objecte establir els requisits i les condicions en què ha de prestar-se el servei de taxi urbà iniciat des del terme municipal del municipi de la Llagosta.
2. En aquest sentit, totes les qüestions relatives a la prestació del servei de taxi urbà no previstes en aquesta ordenança es regularan d'acord amb les previsions de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del Taxi de Catalunya, en endavant Llei del taxi, i del Reglament de serveis urbans i interurbans de transports en automòbils lleugers, aprovat mitjançant el Reial decret 763/1979, de 16 de març, en endavant Reglament del taxi, o la normativa que les modifiqui o substitueixi.
3. En qualsevol cas, totes les qüestions dimanants de l'aplicació o interpretació d'aquest reglament són competència de l'Ajuntament de la Llagosta, sens perjudici de la possibilitat de sol·licitar informes del Consell Català del Taxi, com a òrgan consultiu i d'assessorament en matèria de prestació del servei del taxi.

Article 2 Àmbit d'aplicació sectorial

1. Als efectes d'aquesta Ordenança, s'entén per servei de taxi el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a nou places, inclosa la persona que condueix, efectuada per conta aliena mitjançant el pagament d'un preu.
2. D'altra banda, s'entén per servei urbà de taxi el servei que transcorre íntegrament per sòl urbà i urbanitzable i els dedicats exclusivament a comunicar sòls urbans i urbanitzables d'un mateix terme municipal, en aquest cas el de la Llagosta. Així mateix, també té la consideració de servei urbà de taxi el que es presta íntegrament en àmbits metropolitans o en els propis de les àrees territorials de prestació conjunta establertes a aquest efecte.
3. La resta de serveis de taxi no esmentats als dos paràgrafs anteriors no es troben regulats per aquesta ordenança.

Nogensmenys, l'Ajuntament de la Llagosta podrà establir acords puntuals amb els ajuntaments del seu entorn per tal de col·laborar en l'establiment d'un sistema de prestació del servei de taxi més ampli i global.

Capítol II Règim administratiu

Article 3 Llicència administrativa

1. La prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de la corresponent llicència, emesa per l'Alcaldia de l'Ajuntament de la Llagosta, que habilita a la persona titular de la mateixa per a l'exercici d'aquesta activitat.
2. Les llicències concedides per a la prestació del servei urbà de taxi tenen una durada indefinida, sens perjudici de les possibles modificacions o revocació de la mateixa, d'acord amb les previsions de la Llei del taxi i d'aquest Reglament.

Dimecres, 23 de febrer de 2011

3. Correspon a l'Ajuntament la fixació, en cada moment, del nombre màxim de llicències de taxi, que s'acordarà prèvia consulta als representants dels operadors de les llicències de taxi concedides en cada moment.

Aquest vindrà determinat per la necessitat de garantir la suficiència del servei en condicions òptimes per als ciutadans, sense perjudici de la garantia de rendibilitat econòmica dels operadors.

Article 4 Obtenció de la llicència

1. L'atorgament de les llicències per a la prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa al compliment, per part del titular, de les condicions següents:
 - a) Ésser una persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat.
 - b) Acreditar la titularitat del vehicle en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, rènting o un altre règim admès per la normativa vigent.
 - c) Aportar la documentació que identifiqui el vehicle que s'afectarà al servei de taxi; el permís de circulació d'aquest i, si escau, la fitxa tècnica d'inspecció del vehicle en què consti trobar-se vigent el reconeixement periòdic legal; i, la targeta de control metrològic del taxímetre.
 - d) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.
 - e) Presentar l'alta de l'Impost d'Activitats Econòmiques.
 - f) En el cas de persones físiques, acreditar la disposició del permís de conduir BTP o superior vigent; i, que es posseeix el certificat que habilita per exercir la professió, expedit pel Departament de la Generalitat competent en matèria de transports.
 - g) En el cas de les persones jurídiques, acreditar que els conductors que hi presten els serveis de conducció tenen el certificat habilitant per a exercir la professió, expedit pel Departament de la Generalitat competent en matèria de transports.
 - h) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin ocasionar en el transcurs del servei, en els termes establerts per la normativa vigent. En aquest sentit, el concessionari haurà d'aportar a l'Ajuntament la corresponent pòlissa d'assegurança en el termini màxim de 15 dies des de la data de la concessió de la llicència.
 - i) Presentar el justificant del pagament de la taxa municipal.
2. Si la llicència s'adquireix per transmissió, el transmissor haurà d'acreditar la baixa del vehicle de transport -llevat que se'l quedi l'adquirent- i la baixa del negoci; i, haurà d'aportar el títol de la llicència que té concedida.
3. En qualsevol cas, per a la concessió de futures llicències per a la prestació del servei de taxi, si és el cas, l'Ajuntament tindrà en compte l'antiguitat en la residència o implantació dintre del municipi, així com l'antiguitat en la prestació del servei de taxi al municipi de la Llagosta dels sol·licitants.

Article 5 Procediment d'atorgament de les llicències

1. Les llicències de nova creació seran atorgades per l'Ajuntament a les persones físiques o jurídiques que reuneixin els requisits per a la seva obtenció, mitjançant concurs.

En aquest sentit, l'Ajuntament aprovarà les bases reguladores de les convocatòries de concurs en les quals es determinarà el procediment a seguir i els mèrits a valorar per les adjudicacions que, en tot cas, hauran de garantir els principis de publicitat, igualtat d'oportunitats, lliure concurrència i no discriminació.

2. En el moment d'aprovació de les esmentades bases reguladores, s'establirà puntuació o bé drets preferents d'adjudicació, per a les propostes que incloguin la utilització de vehicles que funcionin amb energies alternatives respectuoses amb el medi ambient i/o utilitzin vehicles amb adaptacions per a persones amb disminució.
3. El procediment per a l'obtenció de la llicència per a la prestació del servei urbà de taxi és el següent:

Dimecres, 23 de febrer de 2011

- a) Aprovació, per part de l'Ajuntament, de les bases reguladores per a la concessió de la llicència.
 - b) Presentació, al registre general d'entrada de l'Ajuntament de la Llagosta, de la corresponent sol·licitud per a l'obtenció de la llicència, acompanyada de la documentació acreditativa del compliment de les condicions esmentades a l'article precedent.
 - c) Examen de la documentació i requeriment de la documentació errònia, si és el cas.
 - d) Sol·licitud d'informe preceptiu del Consell Comarcal del Taxi, o òrgan consultiu que el substitueixi, si és el cas.
 - e) Resolució motivada de l'Ajuntament referent a la concessió o la denegació de la llicència.
4. S'estableix un termini màxim de tres mesos per atorgar la llicència per a la prestació del servei de taxi urbà. Una vegada transcorregut el termini esmentat sense que s'hagi adoptat cap resolució, s'ha d'entendre que aquesta ha estat denegada.

Article 6 Revisió de les llicències

1. Els titulars de les llicències, hauran de presentar a l'Ajuntament, durant el primer trimestre de cada any natural, tota la documentació acreditativa del compliment dels requisits exigits per a l'atorgament inicial de la llicència, comprensius de la documentació següent:
 - a) Carnets de conduir vigents de les persones que condueixen el vehicle.
 - b) Justificant acreditatiu d'haver passat la inspecció tècnica anual del vehicle, realitzada per un organisme competent.
 - c) Justificant acreditatiu d'haver passat la revisió del taxímetre, realitzada per un organisme competent.
 - d) Últim rebut vigent de la pòlissa d'assegurança del vehicle.
 - e) Últim rebut vigent de la pòlissa de responsabilitat civil del vehicle pels danys que pugui causar en el transcurs de la prestació del servei, en els termes establerts per la normativa vigent.
 - f) Últim rebut de cotització d'autònoms del titular de la llicència; i, si aquesta és explotada per assalariats o familiars, les cotitzacions a la Seguretat Social dels últims dotze mesos o des de la data d'alta.
 - g) Llibre de reclamacions.

La documentació acreditativa d'haver passat la revisió del taxímetre, esmentada a la lletra c) precedent, podrà presentar-se fora d'aquest termini en el cas que l'Ajuntament no aprovi les tarifes vigents abans del primer trimestre de l'exercici, cas en que el termini màxim de presentació serà de dos mesos des de la data d'aprovació de les tarifes vigents.

2. Serà responsabilitat del titular de la llicència la presentació de la documentació esmentada, mitjançant instància, al Registre General d'Entrades de l'Ajuntament.

Passat el termini esmentat sense que s'hagi presentat la documentació corresponent, l'Ajuntament requerirà als titulars de les llicències la realització d'aquest tràmit.

3. Tanmateix, sens perjudici de les previsions del paràgraf precedent, els serveis d'inspecció i els membres de la Policia Local de l'Ajuntament poden comprovar, en tot moment, el compliment dels requisits exigits per a l'atorgament de les llicències, prèvia sol·licitud a les persones titulars de la documentació acreditativa que s'estimi pertinent.
4. L'incompliment, per causes imputables al titular de la llicència, de l'obligació d'aportació periòdica de la documentació esmentada, podrà donar lloc a la incoació d'un expedient sancionador, en els termes previstos en la normativa vigent i en aquest Reglament.

Article 7 Suspensió de les llicències

1. Les persones titulars, podran sol·licitar la suspensió de les llicències de la seva propietat, per un període màxim de 4 anys, en cas de que hagin de deixar la seva activitat temporalment per alguna causa justificada.
2. Així mateix, l'Ajuntament podrà suspendre, d'ofici, les llicències concedides per l'incompliment de la presentació de la documentació acreditativa del compliment dels requisits exigits per a l'atorgament de les llicències, esmentada a l'article quatre.

Article 8 Transmissió de les llicències

1. Les llicències per a la prestació del servei urbà de taxi poden transmetre's prèvia autorització de l'Alcaldia de l'Ajuntament de la Llagosta, sempre i quan la persona adquirent compleixi els requisits previstos en la normativa vigent i en aquest reglament per a l'atorgament inicial d'una llicència per a la prestació del servei urbà de taxi.
2. El transmetent i l'adquirent hauran de presentar a l'Ajuntament la sol·licitud per a la transmissió, conjuntament amb tota la documentació acreditativa del compliment de les condicions inicials per a l'obtenció d'una llicència, previstes a l'article quatre d'aquest Reglament.
3. L'Ajuntament resoldrà motivadament sobre l'autorització per a la transmissió de la llicència en el termini màxim d'un mes des de la data de presentació de la documentació justificativa.

Passat aquest termini sense resolució expressa de l'Ajuntament, l'autorització per a la transmissió es considerarà concedida.

Article 9 Extinció de les llicències

1. Les llicències per a la prestació del servei urbà de taxi es poden extingir per algunes de les causes següents:
 - a) Les assenyalades a l'article 11 de la Llei del taxi o la norma que la desenvolupi o substitueixi.
 - b) Deixar de prestar el servei durant quaranta-cinc dies consecutius o seixanta alterns durant un període d'un any natural, llevat de causa justificada i manifestada per escrit davant l'Ajuntament.
2. En qualsevol cas, la instrucció d'un expedient d'extinció de la llicència haurà d'incloure l'audiència prèvia a la persona interessada.

Capítol III Vehicles destinats a l'activitat

Article 10 Vehicles

1. El servei de taxi urbà pot prestar-se mitjançant vehicles, d'una capacitat de fins a nou places, inclosa la de la persona conductora, que compleixin els requisits de seguretat, capacitat i confort previstos a la normativa vigent i, en particular, hauran de complir les condicions següents:
 - a) Disposar d'un aparell taxímetre homologat.
 - b) Estar proveïts de carrosseria tancada, amb portes de fàcil accés.
 - c) Disposar de cinturons de seguretat per a tots els viatgers.
 - d) Estar proveït de calefacció i d'aire condicionat.
 - e) Disposar d'alçavidres a totes les portes.
 - f) Disposar de vidres de seguretat.
 - g) Disposar d'enllumenat interior.
 - h) Anar proveït d'un extintor d'incendis.
 - i) Anar proveït d'una roda de recanvi en bon estat i de les eines necessàries per a reparar les avaries urgents.
2. A més, els vehicles hauran de mantenir els seus elements, tals com xapa i pintura, paraxocs, tapacubs, tulipes i fars, gomes de les portes, entapissat dels seients, tablier, maleters, entre d'altres, en perfectes condicions de seguretat, confort i neteja.

Dimecres, 23 de febrer de 2011

3. D'altra banda, els conductors dels vehicles hauran de vestir adequadament i amb pulcritud durant les hores de servei i tenir cura del seu aspecte personal.

Article 11 Substitució de vehicles

1. Els vehicles per als quals s'han obtingut les llicències per a la prestació del servei urbà de taxi poden ser substituïts, prèvia autorització de l'Ajuntament, per altres vehicles més nous que compleixin els requisits de seguretat, capacitat i confort previstos a la normativa vigent.
2. El propietari de la llicència, presentarà la sol·licitud de substitució i, una vegada sigui autoritzada la substitució i aquesta es porti a terme, tota la documentació referent al nou vehicle esmentada a l'article 4 d'aquest reglament.

Article 12 Distintius dels vehicles

1. Els vehicles aniran pintats de color blanc i hauran de dur l'emblema de l'Ajuntament de la Llagosta, en color vermell, en les portes laterals davanteres.

En aquest sentit, l'Ajuntament subministrarà en el moment de concessió de la llicència, la retolació, amb l'emblema de l'Ajuntament i el número de llicència, per tal que els titulars les instal·lin als vehicles objecte de llicència.

2. A més, a la part davantera i posterior del vehicle, aquest haurà de dur plaques amb la inscripció "SP", indicadores de servei públic.
3. En el cas que una majoria qualificada dels titulars de la llicències així ho sol·licitin, l'Ajuntament iniciarà els tràmits necessaris per permetre la modificació del color dels vehicles.

Article 13 Indicador de situació

Els vehicles disposaran d'un mòdul exterior que indiqui clarament, de la forma que determina la normativa tècnica d'aplicació, la disponibilitat de vehicle per prestar un servei.

Article 14 Taxímetre

1. Els vehicles hauran de portar un aparell taxímetre, comprovat, precintat i homologat degudament, situat a la part interior del vehicle de manera que en tot moment resulti completament visible per als usuaris la lectura de la tarifa o el preu de cada servei.
2. El taxímetre haurà d'estar il·luminat des que fosqueja fins que es fa de dia.

Article 15 Publicitat

1. Per contractar i col·locar anuncis publicitaris a l'interior i exterior dels vehicles, caldrà que el titular de la llicència sol·liciti permís escrit a l'Ajuntament de la Llagosta, i indiqui el contingut, format, lloc i forma de col·locació de l'anunci.
2. L'Ajuntament resoldrà motivadament sobre les sol·licituds esmentades, basant-se en criteris objectius que intentin garantir la màxima uniformitat estètica de tots els vehicles de taxi, en el termini màxim de 2 mesos.

Passat el termini esmentat sense produir-se notificació per part de l'Ajuntament, el titular de la llicència podrà entendre que la seva sol·licitud ha estat desestimada, sens perjudici de la necessitat d'emetre resolució expressa per part de l'Ajuntament.

Capítol IV Condicions de prestació del servei

Article 16 Exercici de l'activitat

1. Els titulars de les llicències de taxi poden prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors o conductores assalariats
2. En el cas de conductors o conductes assalariats, el titular de la llicència haurà d'aportar a l'Ajuntament la documentació, respecte el conductor o conductora assalariat, següent:

Dimecres, 23 de febrer de 2011

- a) Certificat habilitant per exercir la professió, expedit pel Departament de la Generalitat competent en matèria de transports.
- b) Acreditar la disposició del permís de conduir necessari vigent.
- c) Aportar el contracte de treball i l'alta a la Seguretat Social.

Article 17 Jornada diària del servei

1. Amb l'objectiu d'atendre adequadament les necessitats dels usuaris, la prestació del servei de taxi a la Llagosta ha de tendir a garantir la prestació del servei durant les 24 hores del dia.
2. Per al compliment de l'objectiu esmentat al punt precedent, cadascun dels vehicles a què fan referència les llicències de taxi haurà de prestar un servei mínim de vuit hores diàries, de dilluns a divendres.

Els titulars de les llicències de taxi establiran sistemes rotatius d'ocupació de les dues parades esmentades, amb l'objectiu de garantir una correcta prestació del servei en ambdós espais.

Article 18 Servei nocturn

1. Per a la prestació del servei en hores nocturnes, els vehicles podran, bé romandre a les parades habilitades, bé atendre les trucades en el telèfon habilitat a l'efecte.
2. Els titulars de les llicències de taxi s'encarregaran de la distribució dels torns de nit, que s'hauran de gestionar de manera rotativa, i de la incorporació de la infraestructura necessària per a la correcta atenció als usuaris.
3. L'Ajuntament es reserva la competència inspectora sobre la correcta prestació del servei nocturn que, en el cas de prestació defectuosa, podrà donar lloc a la corresponent sanció en els termes expressats a l'article 37 d'aquest reglament.

Article 19 Dia de descans, festius i vacances

1. Els dissabtes, diumenges i altres dies festius, i els dies corresponents a les vacances anuals hauran de ser distribuïts de manera que el servei no sigui desatès, garantint la prestació del servei de taxi durant tot l'any.
2. En qualsevol cas, cap de les llicències concedides no podrà deixar de prestar el servei durant quaranta-cinc dies consecutius o seixanta alterns durant un període d'un any natural, llevat que concorri causa justificada de la qual s'ha d'informar per escrit a l'Ajuntament.

Article 20 Causes de força major

En casos de força major degudament justificats, el personal afecte al servei de taxi, així com els vehicles que hi siguin adscrits, quedaran a disposició de l'Ajuntament a fi de col·laborar amb la prestació del servei públic de transport, sense perjudici de rebre la corresponent retribució i, en el seu cas, la indemnització procedent.

Article 21 Documentació

Durant la prestació del servei, el conductor o conductora haurà d'anar proveït a l'interior del vehicle dels documents següents:

- a) Documents relatius al propi vehicle i al seu conductor, entre ells, les assegurances.
- b) Llicència de taxi i carnet de conductor.
- c) Un exemplar imprès de la Llei del Taxi, del Reglament que la desenvolupa i de l'Ordenança reguladora de la prestació del servei de taxi a la Llagosta, o la normativa que les modifiqui o substitueixi.
- d) Guia del municipi de la Llagosta.
- e) Documentació acreditativa de les tarifes vigents, subministrada per l'Ajuntament, ubicada en un lloc visible.

Dimecres, 23 de febrer de 2011

f) Llibre de reclamacions.

Els documents esmentats hauran de ser exhibits pel conductor o conductora als agents de l'autoritat, quan així els ho requereixin.

Article 22 Contractació del servei

L'usuari podrà contractar el servei del taxi mitjançant qualsevol dels sistemes següents:

- a) Adreçant-se a la para de taxis habilitada a l'efecte, esmentada a l'article 24.
- b) Fent un senyal amb la mà a un taxi que circuli en la via pública en situació de "lliure."
- c) Sol·licitant la prestació del servei de taxi mitjançant una trucada telefònica al número habilitat a l'efecte.

Article 23 Accés al servei

1. L'accés al servei de taxi ha d'efectuar-se en condicions d'igualtat, no discriminació, qualitat i seguretat.
2. El conductor o conductora no podrà negar la prestació del servei a cap usuari, excepte en casos degudament justificats, tals com els següents:
 - a) Ser requerit per a finalitats il·lícites.
 - b) Ser sol·licitat per transportar un nombre de persones superior al de les places autoritzades per al vehicle.
 - c) Quan qualsevol dels viatgers estigui en estat de manifesta embriaguesa o intoxicació amb estupefaents, llevat dels casos de perill greu o imminent per la seva vida o integritat física.
 - d) Quan l'actitud dels viatgers o les seves formes, permetin presumir qualsevol tipus de perill per a la seguretat o la integritat del conductor.
 - e) Quan per la naturalesa i caràcter dels paquets, equipatges o animals dels que siguin portadors, puguin deteriorar o causar danys en l'interior del vehicle.
 - f) Quan sigui requerit per prestar el servei per vies intransitables, que ofereixin perill per la seguretat o integritat tant dels ocupants i del conductor com del vehicle.

En tot cas, el conductor o conductora tindrà amb el públic un correcte comportament, i a requeriment de l'usuari haurà de justificar la seva negativa a prestar el servei davant d'un agent de l'autoritat.

Article 24 Parades

1. L'Ajuntament habilitarà, per a la utilització com a parada fixa dels vehicles, l'espai ubicat a l'Avinguda Onze de Setembre, s/n, entre el C/ Estació i el C/ Jaume Balmes.
2. En qualsevol cas, l'Ajuntament té interès a habilitar, a mig termini, una parada fixa dels vehicles als voltants de l'estació de tren de rodalies del municipi de la Llagosta.

En aquest sentit, tan bon punt l'Ajuntament habiliti la segona parada esmentada, s'hauran d'establir els mecanismes necessaris per tal de garantir un correcte servei en ambdós espais.

3. L'Ajuntament fomentarà el correcte equipament i condicionament de les parades esmentades, amb la finalitat d'optimitzar al màxim els recursos disponibles.

Article 25 Circulació dels vehicles per les vies públiques

1. En els casos de sol·licitud del servei de taxi a vehicles que circulin per la ciutat en la situació de "lliure", el conductor del vehicle haurà d'estacionar-se de manera que no obstaculitzi la circulació ni constitueixi un risc per a la resta de vehicles.
2. En cas que diverses persones reclamin simultàniament el servei d'un mateix vehicle, el conductor o conductora haurà de seguir l'ordre de prioritat següent: en primer lloc, haurà d'atendre les persones que es trobin a la vorera

Dimecres, 23 de febrer de 2011

corresponent al seu sentit de circulació; en segon lloc, les persones amb alguna disminució física, la gent gran i els malalts; i, en tercer lloc, les persones acompanyades d'infants i dones embarassades. Si cap d'aquests criteris no serveix per aclarir el cas, haurà d'optar per la persona de més edat.

3. A l'entorn d'un radi de 50 metres de qualsevulla de la parada no es podrà agafar passatge, que s'haurà d'adreçar al primer vehicle lliure a la parada.

Article 26 Torns a les parades

1. Tots els vehicles a què fan referència les llicències de taxi han de romandre a la parada esmentada, llevat de quan es dirigeixin a recollir un usuari, prestin un servei o hagin finalitzat aquest i s'adrecin novament a la parada.
2. El sistema seguit per a la determinació dels vehicles que han de prestar un servei serà el sistema de torns, tenint preferència per a la prestació dels serveis els vehicles que es trobin ubicats en primer lloc a la parada.

En aquest sentit, els vehicles que estiguin a l'espera de rebre un encàrrec de servei s'hauran de col·locar a la parada habilitada a l'efecte per ordre d'arribada.

Com a norma general, la petició de servei per part d'un usuari haurà de ser atesa pel vehicle que es trobi ubicat en el primer lloc de la parada. En el cas que el servei no pugui ser atès aquest es prestarà pel següent vehicle correlativament i el que no hagi pogut efectuar el servei es col·locarà en últim lloc dintre de la parada.

3. Durant la situació del vehicle en la parada, el seu conductor haurà d'estar disponible per als usuaris del servei i està obligat a avançar cada vegada que el lloc anterior quedi desocupat.

Article 27 Accés al vehicle

L'usuari accedirà al vehicle en condicions de comoditat i seguretat. En aquest sentit, el conductor o conductora haurà d'ajudar a pujar al vehicle i baixar-ne les persones amb mobilitat reduïda i les que vagin amb infants, i a carregar els aparells que els usuaris puguin necessitar per a desplaçar-se, com ara cadires de rodes o cotxets de criatures, en l'espai destinat a aquest efecte.

Igualment, en el cas de persones amb mobilitat reduïda, el conductor o conductora hauran de portar gratuïtament els gossos pigall i altres gossos d'assistència.

Article 28 Impossibilitat de continuar el servei

En cas d'accident o avaria que facin impossible la continuïtat del servei, el viatger, que podrà demanar la intervenció d'un agent de l'autoritat perquè ho comprovi, haurà d'abonar la quantitat que marqui el taxímetre fins al moment de l'accident o de l'avaría, previ descompte de l'import de la baixada de la bandera.

Capítol V Altres condicions de prestació del servei

Article 29 Drets i deures dels usuaris

1. Els usuaris del servei de taxi tenen, a més dels assenyalats en els articles precedents i els previstos a l'article 25 de la Llei del taxi, els drets següents:
 - a) Pujar al vehicle i baixar-ne en llocs on restin prou garantides la seguretat de les persones, la circulació correcta i la integritat del vehicle.
 - b) Rebre el servei amb vehicles que tinguin les condicions adequades de seguretat i higiene, establertes per aquest Reglament i per la normativa vigent en cada moment.
 - c) Veure respectada la normativa aplicable en matèria de substàncies que poden generar dependència, pel que fa a la prohibició de fumar en els vehicles.
 - d) Transportar equipatges, d'acord amb les disponibilitats d'espai dels vehicles. En aquest sentit, el conductor o conductora ha de recollir l'equipatge dels usuaris i col·locar-lo en l'espai del vehicle destinat a l'efecte.

Dimecres, 23 de febrer de 2011

- e) Sol·licitar que s'apagui el receptor de ràdio o altres aparells de reproducció de so instal·lats a l'interior dels vehicles o que se n'abaixi el volum.
 - f) Sol·licitar que, si és fosc, s'encengui el llum interior del vehicle, tant per a accedir-hi o baixar-ne com en el moment de pagar el servei.
 - g) Ésser atesos amb la disposició personal i l'atenció correcta del conductor o conductora en la prestació del servei.
 - h) Formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei, mitjançant la utilització del llibre de reclamacions o els altres sistemes previstos a la normativa reguladora.
 - i) Obrir o tancar les finestres del vehicle o que el sistema d'aire condicionat resti obert o tancat.
 - j) Escollir el recorregut que consideri més adequat per a la prestació dels serveis.
 - k) Expressar-se en llengua catalana en les comunicacions amb els conductors, en els termes que estableix la normativa aplicable en matèria lingüística.
2. Són deures dels usuaris del servei de taxi els següents:
- a) Pagar el preu dels serveis segons el règim de tarifes establert.
 - b) Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle i sense que pugui ésser considerat molest o ofensiu o que pugui implicar perill, tant per al mateix vehicle que presta el servei com per a la resta de vehicles o els usuaris de la via pública.
 - c) No manipular, destruir ni deteriorar cap element del vehicle durant el servei.
 - d) Respectar les instruccions del conductor o conductora per a una millor prestació del servei, sempre que no resulti vulnerat cap dels drets reconeguts als usuaris.

L'incompliment dels deures expressats pot comportar, si s'escau, la responsabilitat civil o penal dels usuaris.

Article 30 Llibre de reclamacions

1. El conductor o conductora haurà de facilitar a l'usuari, quan aquest ho requereixi, el llibre de reclamacions, perquè hi consignin les reclamacions o queixes que consideri oportunes.
2. Així mateix, el titular de la llicència, haurà de fer arribar a l'Ajuntament, en el termini màxim de vint-i-quatre hores des de la seva formulació, una còpia del full de reclamacions en què s'hagin consignat les esmentades reclamacions o queixes.

Article 31 Objectes perduts

El conductor o conductora quan trobi un objecte oblidat dins del vehicle, haurà de dur-lo a les dependències de la Policia Local de l'Ajuntament de la Llagosta, dins del termini de vint-i-quatre hores de la seva troballa.

Capítol VI Règim econòmic

Article 32 Tarifes

1. La prestació del servei urbà de taxi està subjecte a l'aprovació, per part de l'Ajuntament, de les corresponents tarifes, la determinació de les quals s'ajustarà a la normativa vigent en matèria de preus.

Les tarifes seran vinculants per als titulars de llicències, els conductors i els usuaris del servei.

2. Serà obligatòria, en els termes de l'article 21.f) d'aquest Reglament, la publicitat de les tarifes vigents en cada moment.

En aquesta documentació hi constaran també els suplementes que siguin procedents d'aplicar a determinats serveis així com el número de llicència del vehicle.

Dimecres, 23 de febrer de 2011

3. La revisió de les tarifes es durà a terme anualment, dins el primer trimestre de cada any, prèvia petició de les associacions de professionals locals.

Article 33 Condicions de càlcul del preu

1. Quan l'usuari ocupi un vehicle destinat a taxi, el conductor o conductora posarà el comptador del taxímetre en punt mort i no procedirà a engegar-lo (baixada de bandera) fins el moment d'iniciar la marxa per tal de començar el servei que se li encomani.

L'usuari té dret a triar el recorregut que consideri més adequat per a la prestació del servei. Si no opta per cap recorregut concret, el servei sempre s'ha de dur a terme seguint l'itinerari previsiblement més curt, tenint en compte tant la distància a recórrer com el temps estimat de durada del servei.

En arribar al lloc de destinació, el conductor o conductora haurà d'aturar el taxímetre i, a continuació, indicarà a l'usuari l'import del servei.

Igualment, no podrà imputar-se a l'usuari el temps d'espera en cas d'aturada durant el servei produïda per accident, reposició de carburant, avaria en el propi vehicle o d'altres incidents no imputable a l'usuari o a la fluïdesa del trànsit.

2. Si, una vegada iniciat el servei, el conductor o conductora hagués oblidat d'engegar el comptador del taxímetre, serà del seu càrrec exclusiu l'import devengat fins al moment d'advertir la falta, tot i que fos el de finalitzar la carrera, amb exclusió de l'import de la baixada de bandera, llevat que el passatger estigui disposat a abonar-li la quantitat que de comú acord convinguin.

Article 34 Pagament de la tarifa

1. El pagament de l'import del servei es realitzarà en el moment en què aquest finalitzi.
2. Quan els viatgers abandonin transitòriament el vehicle de taxi i els conductors hagin d'esperar el seu retorn, podran recaptar, a títol de garantia, l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera en zona urbana i una en descampat, esgotada la qual podran considerar-se desvinculats del servei.

Quan el conductor hagi d'esperar els viatgers en els llocs en què l'estacionament sigui de durada limitada podran reclamar d'aquests l'import del servei efectuat, sense obligació per la seva part de continuar la prestació del servei.

Article 35 Canvi de moneda i rebut

1. El conductor o conductora està obligat a proporcionar al client canvi de moneda fins a 20 EUR o, en el seu cas, la quantitat que reglamentàriament determini la Generalitat, si és superior.

Si no disposés del canvi necessari per a la quantitat esmentada, abandonarà el vehicle per proveir-se'n. En tot cas, el taxímetre ja haurà d'estar en punt mort.

2. L'usuari té dret a obtenir un rebut o factura en què constin el preu, l'origen i la destinació del servei i les dades de la llicència corresponent, i que acrediti que ha satisfet la tarifa del servei.

Capítol VII Inspecció i règim sancionador

Article 36 Inspecció

La vigilància i la inspecció dels serveis urbans de taxi correspon als inspectors de serveis de l'Ajuntament de la Llagosta, els quals, per complir amb eficàcia les seves funcions, poden sol·licitar el suport necessari dels agents de la Policia Local, dels Mossos d'Esquadra i d'altres forces i cossos de seguretat, així com dels serveis d'inspecció d'altres localitats.

Article 37 Règim sancionador

1. Pel que fa al règim sancionador (subjectes infractors, infraccions, procediment sancionador...) s'ajustarà a les previsions del Capítol VI de la Llei del taxi.

Dimecres, 23 de febrer de 2011

2. En qualsevol cas, serà considerada infracció greu, a més de les previstes a l'article 40 de la Llei del taxi, la no prestació del servei nocturn en els termes de l'article 18 d'aquest reglament.
3. Correspon a l'Alcaldia la competència per imposar les sancions per les infraccions establertes a la Llei del taxi.

Disposició transitòria primera

Per aquelles llicències concedides amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquest reglament, l'Ajuntament subministrarà, en el termini màxim de 3 mesos, els instruments de retolació esmentats a l'article 12 d'aquest reglament.

Disposició derogatòria primera

Queda derogat el Reglament Municipal dels Serveis Urbans de Transport en Automòbils Lleugers, aprovat per acord del Ple de l'Ajuntament de la Llagosta, el 28 de novembre de 1985.”

La Llagosta, 8 de febrer de 2011
L'alcalde, Antonio Rísquez Caballero