

Ajuntament de  
**Tagamanent**

## ANUNCI

L'Ajuntament en sessió plenària de data 23 d'octubre de 2018, va aprovar inicialment el Reglament del servei d'abastament d'aigua al municipi de Tagamanent.

Atès que havent transcorregut el període d'exposició pública de l'expedient, sense que s'hagin presentat reclamacions, els acords provisionals han esdevingut definitius.

En compliment de l'establert a l'article 178.2 de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, es procedeix a la publicació del text íntegre del Reglament aprovat.

### **REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA DEL MUNICIPI DE TAGAMANENT –OCTUBRE 2018-**

#### **CAPÍTOL I. Disposicions generals**

##### **ARTICLE 1. Definicions**

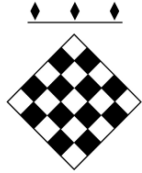
1. Reglament del servei: Es refereix al present document, així com als Annexos i possibles modificacions, esmenes o ampliacions que pugués patir en un futur.
2. Abastament o subministrament d'aigua: Tota activitat relacionada amb la posada a disposició d'aigua per a ús domèstic, comercial o industrial o qualsevol altre dels usos recollits en el present Reglament del Servei.
3. Prestador del Servei: El prestador del servei d'abastament d'aigua en el municipi de Tagamanent és l'ajuntament.
4. Usuari: Tota persona física o jurídica que es beneficiï dels serveis d'abastament d'aigua en el municipi dels recollits en el present Reglament. L'usuari assumirà els drets i obligacions establerts en el present Reglament en el que li afecti.
5. Abonat: Tot aquell usuari que rebi algun dels serveis objecte del present Reglament i que tingui subscrit el corresponent contracte. L'abonat ha de ser titular del dret d'ús de l'habitatge, finca, local o indústria.
6. Taxes: Aquelles contraprestacions econòmiques que hagués de satisfer l'usuari i/o abonat del servei com a pagament dels serveis objecte del present Reglament.

##### **ARTICLE 2. Objecte**

1. L'objecte del present Reglament és la regulació del servei de subministrament d'aigua per al consum humà del municipi de Tagamanent, incloent la determinació dels drets i les obligacions dels agents implicats en el Servei: usuaris, abonats, Prestador del Servei (Ajuntament), establint els drets i obligacions de les parts.
2. L'ajuntament durà a terme la prestació del servei municipal d'abastament de conformitat amb l'establert en el Decret, de 17 de juny de 1955, pel qual s'aprova el Reglament de Serveis de les Corporacions Locals (RS), per la Llei 7/1985, de 2 d'abril reguladora de les Bases de Règim Local (LBRL) i pel Real Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de les disposicions legals vigents en matèria de Règim Local.

##### **ARTICLE 3. Normes Generals**

1. L'abastament d'aigua per al consum humà s'efectuarà d'acord amb criteris generals d'ús racional, conservació i millora del medi ambient, sostenibilitat, i recuperació de



Ajuntament de  
**Tagamanent**

costos del servei, de conformitat amb l'estratègia europea, concretada en la Directiva Marc de l'Aigua i amb la legislació espanyola vigent (comunitària, estatal o autonòmica), i prioritant l'abastament a habitatges i als serveis socials bàsics (sanitat, salubritat, higiene).

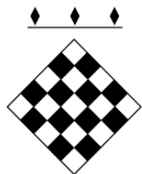
2. El present Reglament està subjecte al regulat en el Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya; el Real Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els Criteris Sanitaris de la Qualitat de l'Aigua de Consum Humà (en endavant RD 140/2003) i al Real Decret 314/2016, de 29 de juliol, pel qual es modifiquen el Real Decret 140/2003, el Real Decret 1798/2010, de 30 de desembre, pel qual es regula l'explotació i comercialització d'aigües minerals naturals i aigües de deu envasades per al consum humà, i el Real Decret 1799/2010, de 30 de desembre, pel qual es regula el procés d'elaboració i comercialització d'aigües preparades envasades per al consum humà; al *Real Decret 865/2003, de 4 de julio, por el que se establecen los criterios higiénico-sanitarios para la prevención y control de la legionelosis*, i als Reglaments, Ordenances o altres disposicions aprovades per l'ajuntament de Tagamanent, mentre no s'oposin o contradiguin a les anteriors.
3. El servei de subministrament domiciliari d'aigua potable s'ajustarà fins on estableix el present Reglament, a l'estipulat en el *Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, por el que se aprueba el Código Técnico de la Edificación y en el Decreto 146/2007, de 21 de diciembre, por el que se regula la puesta en servicio de las instalaciones para suministro de agua en los edificios* i al preceptuat en les Ordenances Municipals, a l'estipulat en el Real Decret 865/2003, de 4 de juliol, pel qual s'estableixen els criteris higiènic-sanitaris per a la prevenció i control de la legionel·losis, i a la resta de disposicions aprovades per l'ajuntament de Tagamanent, mentre que no s'oposin o contradiguin a les anteriors.
4. Les característiques tècniques dels elements i l'execució de les instal·lacions de la xarxa general i de les escomeses als habitatges, finques, locals o indústries s'ajustaran a l'establert en el present Reglament i, en qualsevol cas, a les Normes Tècniques del Ministeri de Foment.

#### **ARTICLE 4. Titularitat i prestació del servei**

1. El servei de subministrament d'aigua potable és un servei públic de titularitat municipal, de conformitat amb l'establert en els Articles 25 i 26 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local i pot ser prestat mitjançant qualsevol de les formes de gestió dels serveis públics previstos en la legislació vigent.
2. L'ajuntament de Tagamanent ha decidit prestar el servei de forma directa.
3. Sense perjudici de la prestació municipal del servei, l'ajuntament comptarà per a la seva prestació amb el suport dels ens supramunicipals de cooperació i assistència als municipis.

#### **ARTICLE 5. Funcions de l'ajuntament i garantia de subministrament**

1. En la seva condició de titular i prestador del servei de subministrament d'aigua potable, correspon a l'ajuntament de Tagamanent l'exercici de les funcions següents:



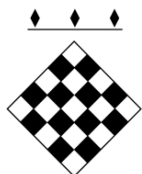
## Ajuntament de Tagamanent

- a. Assegurar la prestació del servei, amb continuïtat i regularitat, i sense altres interrupcions que les què es derivin de força major, o bé incidències excepcionals i justificades, pròpies de l'explotació del servei, de conformitat amb el que estableix el present Reglament.
  - b. Garantir la potabilitat de l'aigua subministrada de conformitat amb el que estipula el Real Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua del consum humà, directament o a través del gestor del servei, modificat pel Real Decret 314/2016.
  - c. Velar perquè els titulars d'establiments oberts al públic posin a disposició dels seus usuaris aigua apta per al consum.
  - d. Organitzar, coordinar i reglamentar el servei, establint i modificant, en el seu cas, la forma de gestió, i controlant i supervisant l'efectiva prestació d'aquest, regulant, en el seu cas, l'adjudicació, i formalitzant els contractes administratius necessaris per a la correcta prestació del servei i el seu seguiment i control posterior.
  - e. Planificar, projectar, executar, conservar i explotar les obres i instal·lacions generals del servei d'abastament necessàries per a la captació, regulació, conducció, emmagatzematge i distribució d'aigua apta per al consum humà als usuaris.
  - f. Aprovar les taxes i preus del servei, sense perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques. L'ajuntament podrà aprovar totes les disposicions que siguin necessàries per a la gestió del servei d'abastament.
  - g. La supervisió, control, fiscalització del Servei.
  - h. Qualsevol altra funció que li sigui assignada per la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei.
2. El subministrament d'aigua als usuaris serà permanent excepte si hi ha un pacte en contra en el contracte, i no es podrà interrompre si no és per força major, causes alienes a l'ajuntament com a prestador del servei o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament.
  3. En circumstàncies excepcionals, com per exemple sequeres, emergències o altres situacions que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, l'ajuntament com a prestador del Servei, amb l'acord previ de l'Administració competent, en el seu cas, podrà restringir el subministrament d'aigua als usuaris.

En aquest cas, l'ajuntament com a prestador del Servei queda obligat a informar, pels mitjans de comunicació de major difusió, de les restriccions, així com de la resta de mesures que s'hauran d'implantar.

### **ARTICLE 6. Exclusivitat en el subministrament d'aigua**

1. L'usuari no podrà, en cap cas, introduir en les xarxes de distribució gestionades per l'ajuntament aigua que tingui diferent procedència de la subministrada per aquesta, tot i que sigui apta per al consum humà.



Ajuntament de  
**Tagamanent**

#### **ARTICLE 7. Àrea de cobertura**

1. L'àrea de cobertura del servei d'abastament comprèn la totalitat del terme municipal de Tagamanent que sigui proveïda des de les xarxes municipals pertanyents a l'ajuntament de Tagamanent.

#### **ARTICLE 8. Accés al servei**

1. En atenció al caràcter públic del servei de subministrament d'aigua potable, qualsevol persona física o jurídica que ho sol·liciti podrà accedir a la seva recepció sempre que compleixi les disposicions, drets i obligacions que disposa aquest Reglament i resta de normativa que sigui d'aplicació.

### **CAPÍTOL II. Obligacions i drets de l'ajuntament i dels usuaris**

#### **ARTICLE 9. Obligacions de l'ajuntament com a prestador del servei**

##### OBLIGACIONS GENERALS EN ABASTAMENT D'AIGUA

**1.Obligació de subministrament:** dins del terme municipal i en l'àmbit en què estigui instal·lada la xarxa de distribució d'aigua, L'ajuntament està obligat a procedir al subministrament d'aigua a tot peticionari d'aquest, i a l'ampliació del subministrament corresponent a tot abonat final que ho sol·liciti per al seu ús en habitatges, edificis, locals, finques i recintes, sempre que aquests reuneixin les condicions exigides en aquest Reglament i altres disposicions que li siguin d'aplicació.

**2.Qualitat d'aigua:** l'ajuntament està obligat a subministrar aigua als usuaris, garantint la seva potabilitat, en funció de l'origen i mitjans de tractament, de conformitat amb l'establert en el RD 140/2003 i en la seva posterior modificació pel RD 314/2016, en la clau de pas general de l'escomesa del consumidor, existent en propietat pública al costat del mur-façana. Mur-façana que es considera, amb caràcter general, com l'inici de la instal·lació interior de l'usuari.

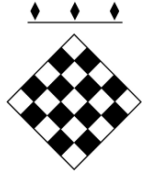
**3.Conservació de les instal·lacions:** és obligació de l'ajuntament gestionar, mantenir i conservar els sistemes de captació i potabilització, d'impulsió, dipòsits de regulació, xarxa de distribució i sistemes de control.

L'ajuntament té l'obligació de realitzar la neteja i manteniment preventiu i/o correctiu dels dipòsits generals d'emmagatzematge i de l'estació de potabilització.

És obligació de l'ajuntament la cerca, localització i reparació de trencaments i fugues en les xarxes generals i escomeses, realitzant campanyes sistemàtiques de detecció aplicant els millors sistemes i tecnologies existents en el moment de realitzar l'actuació.

**4.Garantia de pressió o cabal:** l'ajuntament està obligat, excepte en cas d'avaries accidentals o causes de força major, a mantenir en la clau de registre les condicions de pressió i cabal establertes en el contracte d'escomesa o subministrament, de conformitat amb les prescripcions d'aquest Reglament.

Seràn les possibilitats tècniques de les xarxes de distribució i cota piezomètrica les que possibilitin el rang de pressions adequat per al correcte subministrament, evitant tant elevades pressions, que puguin arribar a danyar les instal·lacions i elevar les pèrdues d'aigua de manera considerable, com baixes pressions, que dificultin el correcte subministrament als usuaris.



## Ajuntament de Tagamanent

Les xarxes de distribució seran explotades atenent a l'òptim nivell de pressió en cada franja horària i dia de la setmana per a permetre una adequada prestació del servei a la mínima pressió necessària.

**5.Regularitat en la prestació dels serveis:** l'ajuntament estarà obligat a mantenir la regularitat en el subministrament d'aigua.

En qualsevol cas, no li seran imputables les interrupcions d'aquests serveis en els supòsits indicats en els 0 i 0 d'aquest Reglament.

**6.Reclamacions:** l'ajuntament haurà de contestar les reclamacions dels usuaris que ho formulin per escrit en un termini no superior a 20 (dies) hàbils

Serà obligació de l'ajuntament l'existència i manteniment del corresponent registre d'entrada de reclamacions, tant verbals com escrites, en el qual quedi constància, almenys, de totes les comunicacions i denúncies formulades pels usuaris per qualsevol mitjà. En tots els casos es proporcionarà als usuaris, en el moment de la comunicació, còpia de l'escrit de reclamació, en el què quedi reflectit l'objecte de la denúncia o comunicació i en el què consti data d'entrada, causa denunciada o comunicada i segell de l'entitat.

**7.Taxes:** l'ajuntament estarà obligat a aplicar, als diferents tipus de subministraments que s'hagin definit, les taxes que, en cada moment, es trobin en vigor en el municipi.

**8.Atenció a l'usuari:** l'ajuntament disposarà d'una oficina per a l'atenció i relació amb els usuaris del Servei.

Així mateix, l'ajuntament farà difusió de les taxes vigents en cada moment, el present Reglament i altres normes d'aplicació, incidències del servei i avisos de tall de subministrament, dades de contacte i, en general, tota aquella informació que l'ajuntament estimi d'interès per als usuaris.

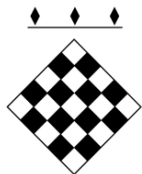
Adicionalment l'ajuntament haurà de disposar d'un servei telemàtic i d'un servei telefònic, de caràcter gratuït, a través del qual sigui possible efectuar les gestions més habituals com per exemple altes i baixes, reclamacions, domiciliacions, canvis de nom i operacions anàlogues.

**9.Defectes de subministrament:** l'ajuntament proporcionarà informació als abonats i usuaris en els casos de defectes de subministrament, previsibles i programats, com a mínim amb quaranta-vuit hores d'antelació, bé a través dels mitjans de comunicació de la localitat o bé mitjançant comunicats directes als abonats.

### **ARTICLE 10. Drets de l'ajuntament com a prestador del servei**

1. Sense perjudici d'aquells altres drets que, en relació amb situacions específiques, puguin derivar-se per a l'ajuntament, i dels que li atorguin les disposicions legals i reglamentàries en matèria de la prestació del Servei Públic, l'ajuntament tindrà com a prestador del servei i amb caràcter general, els següents drets:

- a. **Cobraments per facturació:** a l'ajuntament li assisteix el dret a percebre en les seves oficines o llocs destinats a l'efecte, l'import de les facturacions o càrrecs que, reglamentàriament, formuli a l'usuari per les prestacions que s'hagin realitzat. Fins i tot acudir a la via de constrenyiment en cas d'impagament en els supòsits recollits en el present Reglament.



Ajuntament de  
**Tagamanent**

- b. **Suspensió del subministrament:** L'ajuntament podrà suspendre el subministrament en els termes i condicions que es desprenen d'aquest Reglament.

#### **ARTICLE 11. Obligacions dels abonats i usuaris**

1. Amb independència d'aquelles situacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest mateix Reglament, de les quals puguin derivar-se'n obligacions específiques, els abonats i usuaris tindran, amb caràcter general, les obligacions següents:

- a. **Pagament de rebuts i factures:** en reciprocitat a les prestacions que rep, tot abonat vindrà obligat al pagament puntual dels càrrecs que li formuli l'ajuntament d'acord amb les taxes vigents en cada moment.

Així mateix, l'abonat estarà obligat al pagament puntual dels càrrecs que se li formulin derivats dels serveis específics que rebí, deguts a la sol·licitud de prestació d'un servei individualitzat.

Pel que fa als consums d'aigua, aquesta obligatorietat de pagament es considerarà extensiva als casos els quals s'hagin originat per fuga, avaria o defecte de construcció o conservació de les instal·lacions interiors, o per qualsevol altra causa no imputable al prestador del servei.

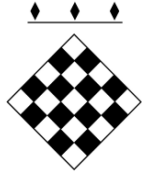
- b. **Conservació d'instal·lacions:** tot usuari haurà d'utilitzar de manera correcta les instal·lacions al seu servei, adoptant les mesures necessàries per a conservar-les en la forma més adequada, i evitant el retorn a la xarxa de possibles aigües contaminants, mantenint, a més, intactes els precintes col·locats per part de l'ajuntament que garanteixen la inviolabilitat de l'equip de mesura i de les instal·lacions d'escomesa, en el seu cas, en la seva condició de béns del servei públic i abstenint-se de manipular-les, així com garantint les condicions idònies per a la presa de lectures de consum d'aquest equip.

- c. **Facilitats per a les instal·lacions i inspeccions:** tot peticionari d'un subministrament haurà de facilitar a l'ajuntament la col·locació dels elements precisos en la propietat objecte del subministrament, així com permetre l'entrada en aquesta al personal autoritzat per a aquest servei, que així ho acrediti i per motius justificats, perquè pugui efectuar totes les comprovacions que estiguin relacionades amb el subministrament. Igualment, el peticionari d'un subministrament haurà de cedir a l'ajuntament l'ús dels locals, arquetes o recintes necessaris per a la instal·lació dels equips de mesura i elements auxiliars adequats en cada cas.

- d. **Derivacions a tercers:** els usuaris no podran, sota cap concepte, cedir gratuïta o remuneradament aigua a tercers, ja sigui amb caràcter permanent o temporal, essent responsables de tota defraudació que es produeixi en el seu subministrament, bé per sí mateixos o per qualsevol altra persona que d'ells depengui.

- e. **Avisos d'avaria:** els usuaris hauran de, en interès general i en el seu propi, posar en coneixement de l'ajuntament qualsevol avaria o pertorbació produïda, o que al seu parer es pogués produir, en la xarxa general de distribució o en les escomeses.

- f. **Usos i abast dels subministraments:** els usuaris estan obligats a utilitzar l'aigua subministrada en la forma i per als usos contractats, atenent a criteris d'estalvi, eficiència i ús racional del recurs. Així mateix, estan obligats a sol·licitar a l'ajuntament l'autorització pertinent per a qualsevol modificació en les seves instal·lacions que impliqui un augment en els cabals contractats de subministrament o modificació en el número de preceptors.



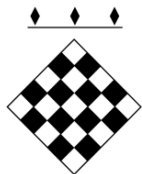
Ajuntament de  
**Tagamanent**

- g. **Notificació de baixa:** l'abonat que desitgi causar baixa en el subministrament del servei estarà obligat a comunicar per escrit a l'ajuntament aquesta baixa amb l'antelació de quinze (15) dies indicant, en tot cas, la data en què ha de cessar el citat subministrament. Per a causar baixa ha d'estar al corrent de pagament, i haurà d'abonar tot l'import endeutat si tingués algun deute. No obstant, serà l'ajuntament el que tingui la decisió final tenint en consideració les condicions socials de l'abonat (si està en situació de risc d'exclusió social o similar).
- h. **Independència d'instal·lacions:** quan en una mateixa finca al costat de l'aigua de distribució pública existís aigua d'una altra procedència, l'abonat estarà obligat a establir xarxes i instal·lacions interiors per on circulin o s'emmagatzemin independentment les aigües, sense que existeixi possibilitat de que es barregin les aigües d'una o altra procedència. Davant d'aquest supòsit, l'ajuntament no es responsabilitzarà de la qualitat de les aigües en les instal·lacions que no compleixin aquestes condicions, advertint als usuaris de la responsabilitat en que poden incórrer, en cas de produir-se, per retrocés, l'alteració de les condicions de potabilitat de les aigües de la xarxa pública.

## **ARTICLE 12. Drets dels abonats i usuaris**

1. Sense perjudici d'aquells altres que en relació amb situacions específiques puguin derivar-se per als usuaris, aquests, amb caràcter general, tindran els següents drets:

- a. **Potabilitat de l'aigua:** a rebre en les seves instal·lacions aigua que reuneixi els requisits de potabilitat establerts en les disposicions vigents i ser advertits de forma immediata en el cas en què l'aigua no reuneixi les condicions mínimes legalment requerides.
- b. **Servei permanent:** a disposar del subministrament d'aigua potable, d'acord amb les condicions que s'assenyalen en el seu contracte de subministrament, sense altres limitacions que les establertes en el present Reglament i altres disposicions d'aplicació.
- c. **Facturació:** a que els serveis que rebí se li facturin pels conceptes i quantitats vigents en cada moment.
- d. **Periodicitat de lectura:** a que se li prengui, per part de l'ajuntament, la lectura, a l'equip de mesura que controla el subministrament, amb la mateixa periodicitat que la facturació.
- e. **Periodicitat de facturació:** a que se li emeti la factura, perfectament comprensible per l'abonat, dels serveis que rebí, amb la periodicitat establerta en cada moment en l'Ordenança Reguladora.
- f. **Contracte:** a que se li formalitzi, per escrit, un contracte, en el qual se li estipulin les característiques bàsiques del servei, expressades segons l'establert en el present Reglament.
- g. **Execució d'instal·lacions interiors:** a elegir lliurement l'instal·lador o empresa instal·ladora homologada pel Registre d'empreses Instal·ladores Autoritzades de Fontaneria, que executi les instal·lacions interiors, així com el proveïdor del material, havent d'ajustar-se a les Prescripcions Tècniques reglamentàriament exigibles i a la normativa vigent d'aplicació.
- h. **Reclamacions:** a formular reclamació contra l'actuació de l'ajuntament o els seus treballadors, mitjançant els procediments contemplats en aquest Reglament. Quan la reclamació es refereixi al compliment de les condicions de subministrament d'aigua, el reclamant haurà



Ajuntament de  
**Tagamanent**

d'acreditar la seva condició de titular del contracte de subministrament o de representant legal d'aquest.

i. **Informació:** a consultar totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servei en relació amb el seu subministrament, així com a rebre contestació per escrit de les consultes formulades per aquest procediment. Igualment, tindrà dret a que se li informi de la normativa vigent que li és d'aplicació, així com a que se li faciliti, per part de l'ajuntament per a la seva lectura en la seu del Servei, un exemplar del present Reglament. També tindrà dret a conèixer l'estat sanitari de les aigües que consumeix amb dades de, com a mínim, els tres últims mesos.

### **CAPÍTOL III. Instal·lacions d'abastament**

#### **ARTICLE 13. Definicions i límits**

Es consideren **instal·lacions exteriors** del Servei aquelles que serveixen per a la distribució d'aigua fins les escomeses dels abonats. És a dir, les instal·lacions anteriors a la clau de registre de l'escomesa en el sentit de circulació de l'aigua.

Es consideren **instal·lacions interiors** de subministrament d'aigua el conjunt de canonades i els seus elements de control, maniobra i seguretat, posteriors a la clau de registre de l'escomesa, amb excepció del comptador o aparell de mesura, en el sentit de la circulació normal del flux de l'aigua.

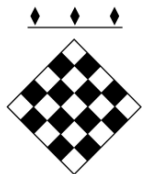
#### INSTAL·LACIONS D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE

- 1. Xarxa de distribució.** La xarxa de distribució és el conjunt de canonades i tots els seus elements de maniobra i control que, instal·lats dins de la zona o zones d'abastament responsabilitat de l'ajuntament i en terrenys de caràcter públic o privat, prèvia constitució de l'oportuna servitud, condueixen aigua potable a pressió, i de la qual se'n deriven les escomeses per als abonats.
- 2. Artèria.** L'artèria és aquella canonada, i els seus elements, de la xarxa de distribució que enllaça diferents sectors de la zona proveïda, sense que en ella puguin realitzar-se escomeses.
- 3. Conduccions viàries.** Es qualifiquen com a conduccions viàries les canonades de la xarxa de distribució que recorren al llarg d'una via pública o privada, prèvia constitució de l'oportuna servitud, i de les que se'n deriven, en el seu cas, les escomeses per als subministraments, boques de reg i preses contra incendis.
- 4. Escomesa.** Comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen les conduccions viàries amb la instal·lació interior de l'immoble que es pretén proveir.

L'escomesa consta dels següents elements:

- a. Dispositiu de presa:** es troba col·locat sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de l'escomesa.
- b. Ramal:** és el tram de canonada que uneix el dispositiu de presa amb la clau de registre.
- c. Clau de registre:** dispositiu mecànic que permet l'apertura i tancament al pas de l'aigua cap al punt de subministrament. Es trobarà situada al final del ramal d'escomesa a la via pública i al costat de l'immoble, o en façana accessible des de la via pública.





## Ajuntament de Tagamanent

No obstant, constituirà l'element diferenciador entre l'ajuntament i l'abonat, pel que fa a la conservació i delimitació de responsabilitats, el límit de la propietat de l'abonat o mur façana, d'acord amb el següent esquema:

Dispositiu de presa (responsabilitat de l'ajuntament)

Ramal (responsabilitat de l'ajuntament)

Clau de registre de l'escomesa, a l'exterior de la propietat (responsabilitat de l'ajuntament)

Límit de la propietat (mur-façana) (límit de responsabilitats entre l'ajuntament i l'abonat)

Armari de comptador (responsabilitat del abonat), que inclourà:

Clau de tall general, a l'interior de la propietat.

Comptador.

Clau de pas de l'usuari.

### ARTICLE 14. Condicions de les instal·lacions interiors

1.L'usuari podrà instal·lar, formant part de la seva instal·lació interior, **dipòsits receptors o reguladors**. Aquests dipòsits hauran de mantenir-se acuradament nets i desinfectats, d'acord amb la normativa sanitària vigent i les instruccions emeses per l'Autoritat Sanitària competent, responen l'usuari de les possibles contaminacions que es produeixin en aquests dipòsits. Igualment, hauran d'estar dotats dels sistemes automàtics i manuals necessaris per a evitar les pèrdues d'aigua, tot i que aquesta aigua ha de ser registrada per un comptador interior, essent considerada la falta de cura en aquest aspecte com a pertorbació a l'ajuntament .

2.Pel que fa a la instal·lació de **grups de pressió**, es prohibeix utilitzar acoblaments a l'escomesa general de la finca mitjançant aparells succionadors, bombes o mecanismes anàlegs que puguin produir arrosseaments de cabal o causin depressió o pèrdua de càrrega en la xarxa general de distribució.

3.Tots els **sistemes de climatització** que utilitzin aigua hauran de comptar amb sistemes anti-retorn per a evitar la incorporació d'aquestes aigües a la xarxa interior. Així mateix, hauran de complir en tot moment amb la normativa sanitària vigent, en especial la referent a la lluita contra la legionel·losis. En qualsevol cas, sempre comptaran amb un sistema tancat de recirculació per al seu funcionament normal.

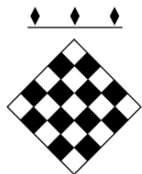
### ARTICLE 15. Competència sobre les instal·lacions

1.Correspon a l'ajuntament el manteniment i conservació de les instal·lacions exteriors d'abastament d'aigua potable.

2.No estarà, per tant, obligat a efectuar aquestes operacions en les instal·lacions interiors de subministrament i evacuació; no obstant, es tindrà en compte:

a. L'ajuntament podrà inspeccionar les instal·lacions dels seus abonats amb l'objectiu de vigilar les condicions i manera en que aquestes utilitzen el subministrament, sense perjudici de les facultats inspectores dels Organismes de l'Administració.

b. Les facultats contemplades en la concessió de les escomeses i els contractes de subministrament, que també autoritzen a l'ajuntament per a la inspecció de les instal·lacions amb caràcter previ a aquesta concessió.



Ajuntament de  
**Tagamanent**

## **ARTICLE 16. Autoritzacions**

### **1.Instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua**

Les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua seran executades per un instal·lador autoritzat per l'organisme competent i s'ajustaran al disposat en el present Reglament, en el Codi Tècnic de l'Edificació i altra normativa vigent.

La conservació i manteniment d'aquestes instal·lacions, excepte els aparells de mesura, seran a compte i càrrec del titular o titulars del subministrament existent en cada moment.

Els abonats hauran d'informar a l'ajuntament de les modificacions que pretenguin realitzar en la disposició o característiques de les seves instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, així com també obtenir del propietari de l'immoble al qual pertanyin les autoritzacions precises per a dur a terme les modificacions citades.

## **CAPÍTOL IV. Escomeses**

### **ARTICLE 17. Competència per atorgar la concessió d'escomeses**

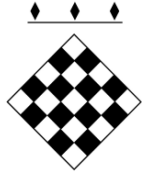
La concessió d'escomeses i comptador per a subministrament d'aigua potable correspon a l'ajuntament de Tagamanent, el qual en tots els casos en els que concorren les condicions i circumstàncies que s'estableixen en aquest Reglament i les que puguin dictar-se posteriorment, estarà obligat a atorgar-la d'acord amb les seves normes.

### **ARTICLE 18. Condicions per a la connexió**

1.Les escomeses de subministrament d'aigua es sol·licitaran i, si s'escau, es concediran d'acord amb el recollit en el present Reglament.

2.La concessió per a una escomesa de subministrament d'aigua estarà supeditada a que es compleixin les condicions d'abastament complert que s'estableixen seguidament:

- a. Que l'immoble que es pretén proveir compti amb instal·lacions interiors disponibles i adequades a les normes del present Reglament.
- b. Que l'immoble a proveir disposi d'escomesa per a abocaments d'aigües residuals i pluvials, o tingui resolt el sistema d'evacuació d'aquestes aigües, disposant, en aquest cas, de les autoritzacions precises per a això.
- c. Que en els carrers o places de caràcter públic que limiten amb l'immoble, o a les que aquest doni façana, hi hagi instal·lades, en servei i de diàmetre suficient, conduccions públiques de la xarxa de distribució d'aigua potable, evitant, sempre que sigui possible, la connexió a artèries principals.
- d. Que l'immoble a abastir disposi de llicència d'obra, llicència d'activitat o cèdula d'habitabilitat, depenent de si es tracta de subministrament per a obres, subministrament per a ús comercial o per a habitatge, atorgada per l'ajuntament de Tagamanent, o en el seu cas, qualsevol altra documentació justificativa que es consideri necessària per part de l'ajuntament.
- e. Que la conducció que ha d'abastir a l'immoble es trobi en perfecte estat de servei, i la seva capacitat de transport i característiques permetin garantir la pressió i el cabal indicat en el contracte. Com a valors orientatius s'adopten com a mínim, el quàdruple del cabal que en igualtat de règim hidràulic correspongui a l'escomesa a derivar.



Ajuntament de  
**Tagamanent**

#### **ARTICLE 19. Actuacions en l'àrea de cobertura**

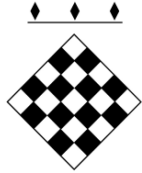
1. Quan dins de l'àrea de cobertura, definida en l'0 d'aquest Reglament, es donin les condicions d'abastament complert s'hagi formalitzat la corresponent concessió d'escomesa, l'ajuntament, o empresa autoritzada per aquesta sota la seva supervisió, haurà de realitzar els treballs necessaris, prèvia presentació, acceptació i pagament per part del sol·licitant del pressupost corresponent a tals treballs, necessaris per a la posada en servei de l'escomesa o escomeses sol·licitades d'abastament d'aigua. Tot això dins dels trenta (30) dies hàbils a la data de perfeccionament de la concessió.
2. Els quadres de preus unitaris que serviran de base per la confecció dels citats pressupostos hauran estat elaborats i aprovats per l'ajuntament.
3. Els rendiments estimats a aplicar en l'execució de les unitats d'obra per la confecció del pressupost s'ajustaran als habituals en treballs similars.
4. En el cas que una vegada sigui acceptat el pressupost i pagat per part del sol·licitant, la incidència dels treballs fos menor de la reflectida en les mesures que van servir de base en l'elaboració del pressupost, aquest tindrà dret a la confecció d'un nou pressupost amb les mesures realment executades i a l'abonament de la diferència entre els dos en el termini màxim de trenta (30) dies hàbils des de l'execució dels treballs.
5. L'ajuntament vetllarà perquè es compleixi tot l'anterior i en cas de controvèrsia donarà audiència al sol·licitant

#### **ARTICLE 20. Actuacions fora de l'àrea de cobertura**

1. Quan es tracti d'escomeses que es trobin fora de la zona de cobertura del servei, de manera que sigui necessari una ampliació o modificació de la xarxa existent, es donarà el degut compte a l'ajuntament i després de la pertinent aprovació d'aquest, s'inclouran aquests treballs en el pressupost al què es refereix l'apartat anterior, essent satisfet igualment pel sol·licitant, el seu cost.

#### **ARTICLE 21. Ampliacions de xarxa**

1. La construcció de les instal·lacions públiques podrà dur-se a terme per l'ajuntament o una altra Administració Pública, a petició d'un propietari o de varis, com a prolongació de la xarxa existent i a càrrec íntegrament d'aquests i pels interessats sota la inspecció de l'ajuntament.
2. Quan no es donin les condicions d'abastament complert, el sol·licitant estarà obligat a realitzar, pel seu compte i càrrec, les prolongacions, modificacions i/o reforços de les xarxes que siguin necessaris d'executar per atendre les demandes sol·licitades.
3. Serà el Director Facultatiu del Servei o Tècnic Municipal en qui delegui, el que, indicarà si es donen o no les condicions per garantir un servei adequat.
4. Aquestes ampliacions, prolongacions o modificacions compliran amb la normativa de l'ajuntament, el qual serà responsable de la seva supervisió i proposta d'acceptació informant prèviament al peticionari de totes elles. En qualsevol cas, les obres d'entroncament i execució de l'escomesa seran realitzades exclusivament per l'ajuntament, establint aquest els corresponents drets de reversió per l'ús d'aquestes conduccions per tercers.

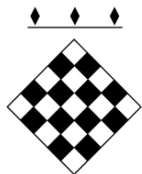


Ajuntament de  
**Tagamanent**

5. Una vegada realitzades les obres de construcció i instal·lació, en qualsevol de les formes previstes en el número anterior, i una vegada rebudes provisionalment, es procedirà a la firma de l'acta d'entrega per a l'ús públic.
6. L'ajuntament de Tagamanent es reservarà la potestat de que, en el termini que reglamentàriament s'estableixi, des de la data de finalització de les obres de prolongació de la xarxa pública, tot propietari que escometi quedi obligat a connectar al ramal instal·lat satisfent la part proporcional que li correspongui en funció del cost total d'execució, essent reintegrat aquest import als altres usuaris en la proporció corresponent. Per això l'ajuntament establirà els mecanismes de control i execució i els corresponents drets de reversió.
7. Les actuacions que es realitzin en interior de polígons i urbanitzacions de nova creació, dins de l'àrea de cobertura, queden exceptuades de les obligacions i condicionants que s'estableixen en els punts anteriors d'aquest article, i es regularan pel que s'estableix en l'0 del present Reglament.
8. No s'autoritzarà la construcció d'escomeses longitudinals per a immobles situats amb front a la via pública, excepte quan aquests immobles estiguin reculats, en aquest supòsit l'ajuntament podrà excepcionalment autoritzar tals escomeses, prèvia determinació, en cada cas, de la longitud màxima i del seu emplaçament.
9. L'ajuntament es reserva la facultat d'empalmar a aquestes instal·lacions totes les escomeses existents en la zona ampliada.
10. Les instal·lacions i prolongacions hauran d'emplaçar-se en terrenys de domini públic. No obstant, quan per circumstàncies justificades a criteri de l'ajuntament, no sigui possible la seva instal·lació per les vies públiques, podrà permetre's en terrenys de propietat del sol·licitant, sempre que aquest posi a disposició de l'ajuntament una superfície igual a la delimitada per una franja de 2 metres d'ample al llarg del recorregut de la xarxa, permetent en tot moment l'accés del personal de l'ajuntament a aquests terrenys.
11. Les escomeses o ramals principals, una vegada construïts, quedaran de propietat de l'ajuntament com a instal·lació de cessió obligatòria en la part que ocupi terrenys de domini públic.
12. Les despeses per la instal·lació de les escomeses seran íntegrament a compte del propietari de l'edifici o immoble.

#### **ARTICLE 22. Urbanitzacions i polígons**

1. A efectes d'aquest Reglament, s'entendrà per urbanitzacions i polígons aquells conjunts de terrenys sobre els quals l'actuació urbanística exigeixi la creació, modificació o ampliació d'una infraestructura viària i de servei entre les diferents parcel·les o solars en què es divideix el terreny i d'aquestes amb la zona urbanitzada de l'entorn urbà.
2. Les instal·lacions de la xarxa d'abastament pròpies per al polígon o urbanització anteriorment definit o per solars o immobles ubicats en aquest, que posteriorment pugui afectar a l'acceptació de la propietat de les instal·lacions per l'ajuntament per a la seva adscripció a la xarxa general del servei d'abastament d'aigua, seran executades pel promotor o propietari i al seu càrrec, amb subjecció al corresponent projecte tècnic



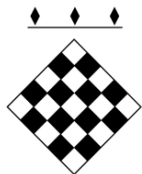
Ajuntament de  
**Tagamanent**

necessàriament aprovat per l'ajuntament. L'execució de les obres necessàries pels nous serveis haurà de comptar amb la Llicència Municipal.

3. El permís d'escomesa de subministrament d'aigua per al polígon o urbanització, així com per als solars i immobles ubicats en ell estarà supeditat al compliment previ de les següents condicions:
  - a. Les xarxes interiors de distribució i altres instal·lacions necessàries per al correcte abastament d'aigua a aquestes urbanitzacions o polígons respondran als esquemes previstos en aquest Reglament i haurà de definir-se i dimensionar-se en projecte redactat per un tècnic competent de l'ajuntament, amb subjecció als Reglaments i a les Normes Tècniques d'aplicació, havent de ser executades per compte i càrrec del promotor o propietari de la urbanització o polígon.
  - b. Les modificacions que convenientment autoritzades s'introdueixin durant el seu desenvolupament, s'executaran igualment en la seva totalitat per compte i càrrec del promotor o propietari de la urbanització o polígon, podent executar les instal·lacions l'ajuntament o en el seu cas, instal·lador o empresa instal·ladora competent, i sempre sota la supervisió d'un Tècnic de l'ajuntament.
4. L'ajuntament podrà exigir durant el desenvolupament de les obres, igual que en la seva recepció o posada en servei, totes les proves que estimi convenients per garantir la idoneïtat d'execució i el compliment de les especificacions de qualitat dels materials previstos en el projecte, corrent les despeses derivades d'aquestes proves a càrrec del promotor o propietari de la urbanització.
5. L'enllaç o enllaços de les xarxes interiors de la urbanització o polígon amb les conduccions de la xarxa general sota domini de l'ajuntament, així com les modificacions i reforços que s'haguessin d'efectuar en elles, com a conseqüència de les noves demandes imposades per la urbanització, quedaran perfectament delimitades en el projecte previ, i s'executaran per l'ajuntament i a càrrec del promotor o propietari de la urbanització.
6. Una vegada finalitzades les instal·lacions de les xarxes interiors de la urbanització o polígon, seran verificades per l'ajuntament en el que afecti per a l'acceptació de la propietat de les instal·lacions, les seves servituds de pas i usos de la urbanització o polígon que passin a domini públic, assumint el manteniment i gestió una vegada rebuda per l'ajuntament i li sigui ordenada a través d'aquest la seva adscripció al servei. Si ha transcorregut més d'un any des de la finalització de les obres sense haver estat rebudes per l'ajuntament serà necessari realitzar, per la recepció les instal·lacions en el que afecti a l'acceptació de la propietat d'aquestes, una prova de recepció en les mateixes condicions assenyalades anteriorment, i efectuar, a càrrec i compte del promotor o propietari, totes les modificacions que li indiqui l'ajuntament, a fi de que la nova xarxa que s'incorpori al servei compleixi les normes vigents.

#### **ARTICLE 23. Fixació de característiques**

1. Les característiques de les escomeses, tant pel que fa a les seves dimensions, components, tipus i qualitat dels seus materials, com a la seva forma d'execució i punt



Ajuntament de  
**Tagamanent**

de connexió, seran determinades per l'ajuntament, d'acord amb l'establert en el Codi Tècnic de l'Edificació, en base a l'ús de l'immoble a abastir, consums previsibles i condicions de pressió.

2. Per a cada escomesa, l'ajuntament determinarà el punt de connexió amb la xarxa corresponent.

#### **ARTICLE 24. Tramitació de sol·licituds**

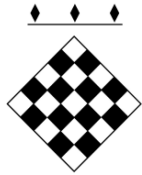
1. Les sol·licituds per la concessió d'escomeses es faran per part del peticionari a l'ajuntament en l'imprès normalitzat, que a tal efecte faciliti aquest. A la referida sol·licitud s'hi haurà d'acompanyar com a mínim, la següent documentació:

- a. N.I.F / C.I.F. del sol·licitant.
- b. Escripura de propietat, contracte d'arrendament o document que acrediti la disponibilitat sobre l'immoble per al qual es sol·liciti el subministrament.
- c. Llicència d'ocupació o cèdula d'habitabilitat en el cas d'habitatges nous o reformats.
- d. Llicència d'activitat o document que acrediti l'ús que es pretengui donar a l'aigua sol·licitada, segons epígraf de l'Impost d'Activitats Econòmiques.
- e. Memòria tècnica subscripta pel Tècnic del projecte d'obres o edificació o, en el seu cas, de les Instal·lacions que es tracti, incloent totes les instal·lacions interiors.
- f. Titularitat de la servitud que, en el seu cas, pogués ser necessària a establir per a les instal·lacions de l'escomesa, o de les prolongacions de xarxes que poguessin ser necessàries.
- g. Certificat emès per instal·lador competent que certifiqui que la instal·lació receptora és conforme a la normativa vigent.
- h. Qualsevol altra documentació que estimi oportuna l'ajuntament.

2. A la vista de les dades que porti el sol·licitant, de les característiques de l'immoble i de l'estat de les xarxes de distribució, l'ajuntament comunicarà al peticionari, en el termini de quinze (15) dies hàbils, a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud, la decisió de concedir o denegar l'escomesa o escomeses sol·licitades. En el cas de concedir l'escomesa, l'ajuntament presentarà al sol·licitant el pressupost de l'import dels treballs a realitzar. En cas que la sol·licitud sigui denegada, l'ajuntament comunicarà al sol·licitant les causes de la denegació. Al mateix temps el sol·licitant, disposarà d'un termini de trenta (30) dies naturals per formalitzar els requeriments que li hagin estat formulats per l'ajuntament, o bé per presentar davant d'aquest les al·legacions que consideri oportunes. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi emplenat el reglamentat, s'entendrà decaiguda la sol·licitud, sense més obligacions per a l'ajuntament.

3. Presentada pel peticionari la sol·licitud l'ajuntament, en el termini màxim de quinze (15) dies hàbils, comunicarà les circumstàncies a les que haurà d'ajustar-se la escomesa o escomeses, així com les condicions de concessió i execució.

4. Quan es sol·liciti una escomesa per la construcció d'una obra nova d'edificació, s'acompanyarà la part suficient de la documentació corresponent a les escomeses definitives, a fi de que l'ajuntament estableixi els punts de connexió i les característiques de les escomeses d'obra, de conformitat amb les que hagin de ser definitives.



## Ajuntament de Tagamanent

5. Les escomeses d'obra quedaran cancel·lades automàticament al finalitzar oficialment les obres per les quals es van sol·licitar, o al quedar incursa en caducitat la llicència municipal d'obres corresponent.
6. Seran causes de denegació de la sol·licitud d'escomesa:
  - a. La falta de presentació d'algun dels documents exigits, o de les modificacions procedents, després de ser requerit per això el sol·licitant per l'ajuntament.
  - b. Per no reunir l'immoble les condicions imposades en el present Reglament.
  - c. Per inadequació de les instal·lacions interiors amb el previst en aquest Reglament.
  - d. Quan es comprovi que l'ús que es pretén donar l'aigua no està autoritzat per aquest Reglament.
  - e. Quan les característiques de disseny de les escomeses de subministrament d'aigua potable no compleixin amb l'estipulat en el present Reglament.
  - f. Quan la concessió d'escomeses no resolgui conjuntament el subministrament d'aigua i abocament de l'immoble per al què s'hagi sol·licitat.
  - g. Quan el sol·licitant no estigui al corrent de pagament amb l'ajuntament.

### **ARTICLE 25. Objecte de la concessió**

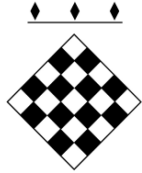
1. Les concessions d'escomeses a les xarxes de distribució d'aigua potable es faran per a cada immoble que físicament constitueixi una unitat independent d'edificació amb accés directe a la via pública.
2. A efectes d'aplicació de tot el reglamentat, es considera unitat independent d'edificació al conjunt d'habitatges i/o locals amb portal comú d'entrada i forat comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanyin a una única persona física o jurídica, i en els què es desenvolupi una única activitat industrial o comercial.

### **ARTICLE 26. Formalització de la concessió**

Acceptades per ambdues parts les condicions de la concessió d'escomeses, es procedirà a subscriure el contracte corresponent, entenent que aquest contracte no tindrà efectes fins que el sol·licitant no hagi cobert les obligacions econòmiques a les que, d'acord amb el present Reglament, estigués obligat.

### **ARTICLE 27. Execució i conservació**

1. Les instal·lacions per a escomeses han de complir les prescripcions del Codi Tècnic de l'Edificació i les que estableix el Real Decret 140/2003 tenint en compte les seves modificacions posteriors del Real Decret 314/2016, i han de ser coordinades i/o executades per l'ajuntament o una empresa instal·ladora homologada de fontaneria, essent del domini de l'ajuntament, qui correrà amb les despeses de conservació i manteniment d'aquestes, de conformitat amb el present Reglament.
2. Les claus de pas de les escomeses situades a la via pública estiguin o no precintades, només podran ser manipulades per l'ajuntament com a prestador del servei o per empresa instal·ladora homologada de fontaneria.
3. Els treballs de reparació i substitució de les escomeses hauran de ser realitzats igualment per l'ajuntament com a prestador del servei o per empresa instal·ladora



Ajuntament de  
**Tagamanent**

homologada de fontaneria, no podent el propietari de l'immoble canviar o modificar l'entorn de la situació d'aquesta, sense autorització expressa de l'ajuntament.

4. Seran de compte i càrrec de l'abonat les despeses de reparació i substitució de la instal·lació de subministrament d'aigua, des del començament de la propietat particular fins al final de la seva instal·lació de distribució interior o particular.
5. Els treballs de millora i renovació d'escomeses realitzades a petició de l'abonat seran pel seu compte i càrrec, i realitzats per l'ajuntament o empresa instal·ladora homologada de fontaneria.
6. En el cas excepcional de que la totalitat de l'escomesa no transcorri per terrenys de domini públic, l'ajuntament només serà responsable dels danys que se'n derivin com a conseqüència d'avaries en el tram que transcorri per la via pública. Els danys que puguin causar-se per avaries en el tram situat dins de la propietat particular seran de compte del causant o en el seu defecte del titular del terreny.

#### **ARTICLE 28. Instal·lació d'escomesa**

1. Correspon a la compensació econòmica que hauran de satisfer els sol·licitants d'una escomesa en concepte de la gestió administrativa i tècnica associada a la instal·lació de l'escomesa.
2. L'import per a la concessió de la llicència o autorització d'escomesa d'abastament serà el vigent en aquest moment en l'Ordenança fiscal aprovada per l'ajuntament de Tagamanent.
3. Els imports seran abonats una única vegada pel sol·licitant i, una vegada satisfets, quedaran adscrits a cadascuna de les instal·lacions, habitatges, locals, etc., per als què es van abonar, tot i que en canviï el propietari o usuari.

#### **ARTICLE 29. Construcció de nous edificis**

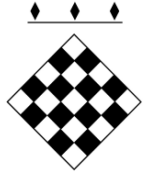
Per poder iniciar la construcció d'una nova edificació en la què es prevegi la necessitat de subministrament d'aigua, serà necessària l'aprovació prèvia per part de l'ajuntament de les característiques que hauran de complir les futures escomeses d'aigua i instal·lació de comptadors o ampliació de xarxa en el seu cas.

A tal efecte, el promotor haurà de presentar amb el corresponent projecte d'obra, les dades tècniques necessàries d'aquestes instal·lacions.

#### **ARTICLE 30. Subministrament provisional d'aigua per a obres**

1. Aquest tipus de subministrament tindrà caràcter especial i s'efectuarà en les condicions següents:
  - a. Mitjançant comptador col·locat a l'efecte, en lloc apropiat degudament protegit, apreciat de tal manera segons el parer de l'ajuntament.
  - b. L'usuari satisfarà l'aigua subministrada de conformitat amb l'Ordenança fiscal vigent en cada moment.
  - c. El subministrament a obra es tallarà quan es sol·liciti per a l'edifici la llicència de primera ocupació o estimi que l'edifici estigui acabat, o al quedar incursa en caducitat la llicència municipal d'obres corresponent.





Ajuntament de  
**Tagamanent**

- d. Es considerarà “frau” la utilització d’aquest subministrament per a usos diferents als d’obres”, podent l’ajuntament, amb independència de la sanció que correspongui, procedir al tall del subministrament i anul·lació del contracte.

#### **ARTICLE 31. Reclamacions**

Quan concorrin discrepàncies o circumstàncies especials i no existeixi acord entre l’ajuntament i el peticionari o, en el seu cas, abonat, referent a l’escomesa, tant a l’execució com a la liquidació, l’organisme competent per la resolució serà el propi Ajuntament.

#### **CAPÍTOL V. Control de consums**

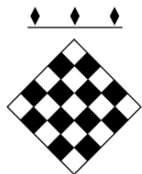
##### **ARTICLE 32. Normes generals**

1. La mesura dels consums que han de servir de base per la facturació de tot subministrament s’ha realitzar per comptador, que és el mitjà de prova de la comptabilització del consum.
2. Com a norma general, per als immobles amb accés directe a la via pública, la mesura de consums s’efectuarà mitjançant:
  - a. **Comptador únic:** quan en l’immoble o finca només hi hagi un habitatge o local, en subministraments provisionals per a obres i en polígons en procés d’execució d’obres i fins que no siguin rebudes les seves xarxes de distribució interior.
  - b. **Bateria de comptadors divisionaris:** quan existeixi més d’un habitatge o local, serà obligatori instal·lar un aparell de mesura per a cadascun d’ells i els necessaris per als serveis comuns. El sistema de control de consums per als immobles situats en carrers de caràcter privat o supòsits similars, i els conjunts d’edificacions sobre soterranis comuns, es controlarà mitjançant un comptador general, independentment de la bateria de comptadors divisionaris.
  - c. **Comptador general:** S’instal·larà quan doni subministrament a una única unitat de consum, quan doni subministrament a un aljub o dipòsit auxiliar d’alimentació, o quan la bateria de comptadors divisionaris estigui en una situació diferent a la de la façana de l’edifici, del mur de tancament del solar o del vestíbul de l’edifici.

El muntatge del comptador general contindrà disposats en aquest ordre, la clau de tall general, el filtre de la instal·lació general, el comptador general, una clau, aixeta o ràcord de prova, una vàlvula de retenció i una clau de sortida.

En cas que el comptador general no alimenti una bateria de comptadors, abans de la clau de tall general s’ha d’instal·lar, excepte en els comptadors que alimentin habitatges unifamiliars, un manòmetre de glicerina amb un rang de mesura adequat a la pressió de subministrament.

3. La instal·lació de comptadors vindrà regulada pel Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l’Edificació, en endavant CTE, i qualsevol altra legislació vigent el matèria.
4. L’obligació d’instal·lació de comptadors assenyalada en el punt anterior, sense perjudici de l’establert per casos excepcionals, es determina per a tots els habitatges, establiments turístics, industrials, comercials i agrícoles i instal·lacions urbanes que, estant connectats a la xarxa urbana i essent de nova construcció, requereixin subministrament



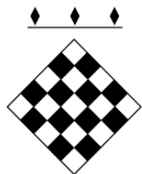
Ajuntament de  
**Tagamanent**

d'aigua. Aquesta obligació també serà aplicable als supòsits de reforma integral d'establiments assenyalats.

5. Com a norma general, la instal·lació ha de ser d'un dels dos tipus següents:
  - a. **Xarxa amb comptador general únic** i composta per l'escomesa, la instal·lació general que conté un armari o arqueta del comptador general, un tub d'alimentació i un distribuïdor principal; i les derivacions col·lectives.
  - b. **Xarxa amb comptadors individuals** composta per l'escomesa, la instal·lació general que conté els comptadors divisionaris, les instal·lacions particulars i les derivacions col·lectives.

### **ARTICLE 33. Instal·lació del comptador**

1. El dimensionat i fixació de les característiques del comptador o comptadors, serà facultat de l'ajuntament empresa instal·ladora homologada contractada que ho realitzarà a la vista de la declaració de consum que formuli l'abonat en la seva sol·licitud de subministrament i, de conformitat amb l'establert en el Codi Tècnic de l'Edificació i en la legislació vigent en cada moment.
2. La connexió i desconnexió del comptador o aparell de mesura sempre seran realitzades per l'ajuntament o per l'empresa homologada qui podrà precintat la instal·lació d'aquest, essent la única autoritzada pel seu desprecintat per motius derivats de l'explotació.
3. Es disposaran sistemes antiretorn, després dels comptadors, per evitar la inversió del sentit del flux. Les instal·lacions de subministrament d'aigua no podran connectar-se directament a instal·lacions d'evacuació ni a instal·lacions de subministrament d'aigua provinent d'un altre origen que no sigui la xarxa pública.
4. Quan, excepcionalment, l'ajuntament aprovi la instal·lació d'un comptador en zona rústica es procurarà que la instal·lació d'aquest comptador sigui a prop de la xarxa existent i a una distància màxima de 4 metres. La xarxa des del comptador fins a l'habitatge, tal i com s'ha explicat anteriorment, es considerarà instal·lació interior, per la qual cosa, tant la seva posada en servei com el seu manteniment seran obligació de l'usuari.
5. Quan segons el parer de l'ajuntament la instal·lació exterior del comptador no sigui viable per raons tècniques o estètiques, aquest podrà instal·lar-se a l'interior de l'habitatge, local o dependència, però anirà dotat d'un sistema de lectura remota que instal·larà l'ajuntament o empresa homologada, amb un cost que dependrà de les seves característiques, segons els preus aprovats per l'ajuntament, o organisme competent en el seu cas.
6. A més, segons estableix el Codi Tècnic d'Edificació, els comptadors divisionaris hauran de comptar amb la pre- instal·lació adequada per a una connexió d'enviament de senyals per la lectura a distància del comptador.
7. En els casos en què l'ajuntament com a prestador del servei ho determini oportú, els comptadors podran estar dotats d'un sistema que permeti la tele lectura; en cas de



Ajuntament de  
**Tagamanent**

sol·licitud d'instal·lació per part de l'usuari, el cost de la instal·lació i el seu manteniment seran al seu càrrec.

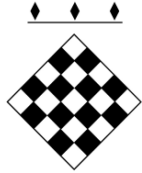
8. Tots els comptadors hauran de disposar amb l'avaluació de conformitat d'acord amb la normativa en vigor i, en el seu cas, hauran de comptar amb el reconeixement o homologació de l'ajuntament.
9. L'ajuntament es reserva el dret d'assajar models de comptadors, previ a la adquisició, i realitzar els controls per mostreig que estimi oportuns, podent arribar a retornar la partida en cas que el nivell de rebutjos pugui posar en dubte la qualitat de la partida. Els assajis es realitzaran en un laboratori acreditat per l'Entitat Nacional d'Acreditació.

#### **ARTICLE 34. Canvis d'emplaçament**

1. La instal·lació que ha de servir de base per a la col·locació dels comptadors o aparells de mesura haurà de ser realitzada per l'instal·lador autoritzat, per compte i càrrec del titular de l'immoble, i en un lloc que compleixi les condicions reglamentàries.  
S'exigirà, almenys, un Certificat i una Memòria de la Instal·lació Receptora d'aigua emplenats i firmats per l'instal·lador que certifiqui que la instal·lació és conforme a la normativa vigent.  
Es considera instal·lador o instal·ladora autoritzats de fontaneria tota persona física que hagi obtingut l'acreditació professional corresponent.
2. Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesura, dins del recinte o propietat al subministrament del qual està adscrit, sempre serà a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi dut a terme aquella modificació.
3. No obstant, serà sempre a càrrec de l'abonat, tota modificació en l'emplaçament del comptador ocasionada per qualsevol dels següents motius:
  - a. Per obres de reformes efectuades per l'usuari amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que dificultin la seva lectura, revisió o facilitat de substitució.
  - b. Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències de la normativa vigent i es produeixi un canvi en la titularitat del subministrament.

#### **ARTICLE 35. Comptador únic**

1. S'instal·larà juntament amb les seves claus de protecció i maniobra en un armari, exclusivament destinat per aquest objectiu, situant a la planta baixa de l'immoble prop del portal d'entrada i encastat en el mur de façana o tancament de la propietat que es pretén proveir i, en qualsevol cas, amb accés directe des de la via pública.
2. Excepcionalment, en cas degudament justificat, podrà instal·lar-se el comptador únic i les seves claus de maniobra en una cambra sota el nivell del sòl, la qual ha de tenir accés directe des del carrer i situat el més proper possible a la façana o tancament de la propietat.
3. L'armari, o la cambra d'allotjament del comptador, estarà perfectament impermeabilitzat i disposarà de desguàs, capaç d'evacuar el cabal màxim d'aigua que aporti l'escomesa en la que s'instal·li. Així mateix, estaran dotats d'una porta i pany.
4. Les característiques d'aquest armari respondran a tipus i models oficialment aprovats i homologats per l'Administració competent.



Ajuntament de  
**Tagamanent**

#### **ARTICLE 36. Bateria de comptadors divisionaris**

1. Les bateries de comptadors divisionaris s'instal·laran en zones d'ús comú de l'edifici, de fàcil i lliure accés, en els locals o armaris exclusivament destinats a aquesta finalitat, les dimensions dels quals siguin suficients perquè pugui dur-se a terme el seu manteniment adequadament, i situats a la planta baixa de l'immoble, en zona d'ús comú, amb accés directe des del portal d'entrada.
2. Les bateries per a la centralització de comptadors respondran a tipus i models oficialment aprovats i homologats per l'Administració competent.
3. Si es procedeix a substituir un comptador per un altre de diàmetre major i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de l'abonat.

#### **ARTICLE 37. Propietat i manteniment dels comptadors**

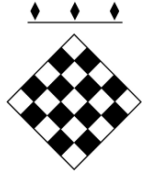
1. En conformitat amb l'establert en el Codi Tècnic d'Edificació, tots els comptadors o aparells de mesura que s'instal·lin per mesurar o controlar els consums d'aigua de cada abonat, seran propietat de l'usuari. No obstant, serà l'ajuntament el responsable d'instal·lar-los, mantenir-los i substituir-los al seu càrrec.
2. És obligació ineludible de l'abonat, la custòdia del comptador o aparell de mesura, així com el conservar-lo i mantenir-lo en perfecte estat, essent extensible aquesta obligació tant a inviolabilitat dels precintes de comptador com a les etiquetes d'identificació d'aquest. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquesta obligació recaurà directament sobre l'abonat titular del subministrament.
3. L'abonat mai podrà manipular el comptador, ni connectar preses o fer derivacions de l'aparell, sense permís exprés de l'ajuntament.

#### **ARTICLE 38. Revisió, reparació i renovació de comptadors**

1. Serà necessària la substitució del comptador per un altre en perfectes condicions, en cas que per part de l'abonat o del personal de l'ajuntament o l'empresa instal·ladora es detecti qualsevol avaria o parada del comptador. En aquests supòsits, l'ajuntament o l'empresa, amb càrrec a les despeses de manteniment i conservació, realitzarà aquesta operació.
2. L'ajuntament podrà substituir el comptador si aquest no compleix amb l'articulat al respecte en el present reglament, adequant el seu calibre i característiques a l'establert en aquest.
3. Amb independència del seu estat de conservació, cap comptador podrà romandre ininterrompudament instal·lat per un espai de temps superior a 15 anys. Transcorregut aquest temps, haurà de ser substituït per un de nou.

#### **ARTICLE 39. Verificació oficial i precintat**

1. És obligatòria la verificació oficial i el precintat dels aparells comptadors per part de l'òrgan competent en matèria d'Indústria, a través d'un laboratori oficial autoritzat, sempre que ho sol·licitin els abonats, el prestador del servei, o algun òrgan competent de l'Administració.
2. Si l'aparell de mesura no compleix les condicions reglamentàries, serà substituït per un de característiques similars, o, si es dona el cas, serà reparat i verificat novament. En cas



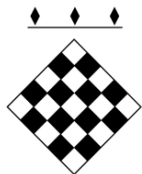
Ajuntament de  
**Tagamanent**

que, a causa de la verificació oficial, es determini un error de mesura no comprès en els marges vigents, es procedirà a notificar el consum facturat d'acord amb els percentatges d'error detectats. En aquest cas el període màxim de regularització, sempre que no es pugui determinar per qualsevol altre mitjà, serà de sis mesos.

3. L'usuari o abonat pot sol·licitar que sigui tramitat el comptador a un laboratori oficial, depositant prèviament les despeses de verificació. Si el funcionament és correcte, les despeses de verificació van al seu càrrec. Si el funcionament és incorrecte, s'haurà de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec del prestador del servei.
4. Tant els càrrecs com els abonaments poden fer-se en la mateixa facturació del servei.
5. És obligació de l'abonat la custòdia del comptador o aparell de mesura, essent extensible aquesta obligació tant a la inviolabilitat dels precintes de comptador com a les etiquetes d'identificació d'aquest.

#### **ARTICLE 40. Comprovacions particulars**

1. S'entén per comprovació particular el conjunt d'actuacions i verificacions que realitzi l'ajuntament com a prestador del servei en el domicili del subministrament d'aigua de comú acord amb l'usuari o persona autoritzada per aquest i en la seva presència, per saber si el comptador o l'aparell de mesura funciona correctament. Aquestes comprovacions poden ser:
  - a. A instància de l'ajuntament com a prestador del servei. Quan segons el seu parer concorrin circumstàncies que ho aconsellin, efectuarà les comprovacions particulars que estimi convenients, al comptador o aparell de mesura que controli els consums. En aquest supòsit, les despeses de verificació són a càrrec del propi Ajuntament.
  - b. A instància de l'usuari o abonat. L'abonat pot sol·licitar del prestador del servei la realització d'una comprovació particular del comptador o aparell de mesura que controli el seu consum. En aquest supòsit l'abonat ha d'efectuar un dipòsit previ que cobreixi les despeses de verificació.
2. Sempre que sigui possible la comprovació particular, s'ha de realitzar utilitzant un comptador verificat oficialment, de secció i característiques similars al de l'aparell que es pretengui comprovar i instal·lat en sèrie respecte al comprovat, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigües realment subministrat. Les proves s'han de realitzar prenent com a referència l'interval d'errors admesos en la legislació vigent.
3. La realització de les comprovacions particulars s'ha d'efectuar sempre que ho permeti la instal·lació particular de l'usuari, previ dipòsit de la quantitat exigible per aquests casos.
4. Resultats de la comprovació:
  - a. Si el funcionament és correcte, les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promociat.
  - b. Si el funcionament és incorrecte, es retornarà la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec de l'Ajuntament com a prestador del servei i es procedirà en l'ordre econòmic igual que en les verificacions oficials.



Ajuntament de  
**Tagamanent**

- c. Si es produeix una disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre l'abonat o usuari i l'ajuntament, qualsevol de les parts pot sol·licitar la verificació oficial del comptador o del aparell del què es tracti amb total submissió a les conseqüències que se'n derivin.

## **CAPÍTOL VI. Condicions subministrament d'aigua**

### **ARTICLE 41. Caràcter del subministrament**

1. En funció de l'ús que es faci de l'aigua, el subministrament es classificarà en:

**a.Subministrament Domèstic.** Són aquells en els quals l'aigua s'utilitza exclusivament per atendre necessitats primàries de la vida, preparació dels aliments i higiene personal.

S'aplicarà aquesta modalitat exclusivament a locals destinats a habitatges o annexos als habitatges, sempre que en ells no s'hi realitzi activitat industrial, comercial, professional ni de serveis de qualsevol tipus.

**b.Subministrament Comercial.** Són aquells locals comercials i de negoci en els quals l'aigua s'utilitza com a mitjà auxiliar per a la seva fi comercial, fent-se un ús normal de la mateixa per a neteja i higiene del local i dels seus empleats, és a dir, quan l'aigua no intervingui de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte.

En concret inclou aquelles activitats compreses dins els codis CNAE: I (hostaleria), J (informació i comunicacions) i K (activitats financeres i d'assegurances).

Estarien inclosos dins d'aquesta tipologia d'usuari, entre altres, els següents: botigues, bars, cafès, restaurants, tavernes, magatzems, perruqueries, hotels, fondes, establiments de begudes, despatxos, oficines, clíniques i altres anàlegs.

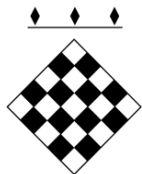
**c.Subministrament industrial.** Són aquells situats en els polígons industrials, sense perjudici de les activitats que tot i estar en polígons industrials estan inclosos en el punt anterior (ús comercial), o que no estant en polígons industrials no estan qualificades com a ús comercial i que utilitzen l'aigua com a matèria prima, necessari complement en el procés de fabricació o en compliment o prestació d'un servei.

**d.Subministrament per a obres.** Són aquells en els quals l'aigua s'utilitza exclusivament per les necessitats de la construcció i/o per a la realització de proves per a obertura d'activitats o ocupació d'edificis. La llicència municipal d'obres haurà de tenir autorització municipal i només durarà mentre durin les obres.

**e.Subministrament agrícola.** Són aquelles explotacions agrícoles en els quals l'aigua s'utilitza exclusivament per a tal ús. Prèvia acreditació de alta en la Seguretat Social Agrària.

**f.Subministrament municipal.** Són aquells que corresponen als edificis i instal·lacions municipals i aquells centres o serveis dependents de l'Ajuntament que determini aquest expressament.

2. En atenció a l'aplicació de les taxes per als usos anteriorment citats, s'atendrà a l'expressat en les Ordenances fiscals vigents i en les resolucions per les quals s'autoritzen les taxes dels serveis.



Ajuntament de  
**Tagamanent**

#### **ARTICLE 42. Prioritat de subministrament**

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana i els consums del titular del servei.

#### **ARTICLE 43. Subministraments per al servei contra incendis**

Les instal·lacions contra incendis a l'interior d'edificacions, sigui quin sigui el destí o ús d'aquestes, requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua per aquest ús exclusiu i el compliment, a tots els efectes, de les condicions que aquest Reglament prescriu per les instal·lacions destinades a l'abastament ordinari, de conformitat amb els següents criteris:

- 1. Independència de les instal·lacions:** Les instal·lacions contra incendis seran absolutament independents de les destinades a qualsevol altra finalitat, i d'elles no podrà efectuar-se'n cap derivació per a un altre ús.

Queda igualment prohibit agafar aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, excepte en cas d'incendi, sense l'expressa autorització de l'ajuntament.

Tot sistema que constitueixi la instal·lació contra incendis s'alimentarà a través d'una escomesa a la xarxa pública de distribució independent a la xarxa del subministrament ordinari. En cas de ser possible, l'escomesa per a incendis es projectarà i executarà des d'una conducció diferent de la que s'empregui el subministrament ordinari havent de tenir l'aparell mesurador (comptador) corresponent.

Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió en la instal·lació interior de l'abonat que no sigui la que l'ajuntament garanteix, serà responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius de sobreelevació que li permetin donar compliment a la normativa específica abans citada.

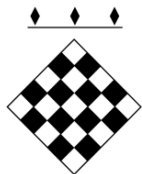
- 2. Contractació de subministrament:** La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis, requerirà la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'ajuntament i l'abonat. Aquests contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estaran, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries que aquests. No obstant, aquests contractes, al ser de subministrament per a casos d'incendi, seran únicament per al subministrament d'aigua.

#### **ARTICLE 44. Obligacions de servei**

L'ajuntament s'obliga a subministrar l'abastament d'aigua als habitants del terme municipal, en les zones en que estiguin instal·lades les xarxes de distribució amb subministrament municipal, d'acord amb les disposicions del present Reglament i normatives legals que li siguin d'aplicació.

#### **ARTICLE 45. Exigibilitat del servei**

1. L'obligació per part de l'ajuntament de subministrar el servei d'abastament d'aigua a domicili als habitants del terme municipal de Tagamanent, serà exigible únicament quan en el carrer, plaça o via pública de què es tracti hi hagi una conducció o canalització d'aigua potable, que permetin efectuar les preses i escomeses de manera normal o regular i es compleixin tots els requisits legals necessaris per a la concessió del subministrament.



Ajuntament de  
**Tagamanent**

2. L'ajuntament només podrà negar-se a prestar el subministrament quan tingui lloc algun dels casos següents:
  - a. Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a firmar el contracte.
  - b. Quan es comprovi que el peticionari ha deixat de satisfer, dins dels terminis reglamentaris, l'import d'aigua consumida anteriorment en altre subministrament contractat per la mateixa persona o entitat.
  - c. Quan no existeixi la canonada de la xarxa general de distribució i existeixin raons tècniques suficientment acreditades que facin impossible l'execució d'aquesta connexió o acreditati no disposar de cabals suficients per atendre el nou subministrament.

## **CAPÍTOL VII. Concessió i contractació del subministrament d'aigua**

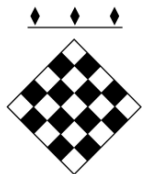
### **ARTICLE 46. Sol·licitud de servei**

1. La sol·licitud de subministrament d'aigua s'haurà de fer en l'imprès que, a tal efecte, proporcionarà l'ajuntament.
2. El contracte d'abonament es farà per duplicat; un exemplar serà per a l'abonat i l'altre per a l'ajuntament com a prestador del servei.
3. L'ajuntament realitzarà la contractació amb els usuaris del servei de manera unitària, comprenent un contracte per al subministrament de cada habitatge o local comercial independent.
4. En la mateixa es farà constar el nom del sol·licitant, ús i destí que es pretén donar a l'aigua sol·licitada, finca a la qual es destina i altres circumstàncies que siguin necessàries per la correcta definició de les característiques i condicions del subministrament, així com per l'aplicació de les corresponents a la prestació del servei. En aquest imprès es farà constar, igualment, la direcció a la que han de dirigir-se les comunicacions, quan no sigui la mateixa a la que es destina el subministrament.
5. Totes les circumstàncies que es facin constar en la sol·licitud de subministrament, que es regula anteriorment, es faran sota l'exclusiva responsabilitat del sol·licitant i serviran de base per regular les condicions del referit subministrament.

A la sol·licitud de subministrament, el peticionari acompanyarà la documentació següent:

- a. N.I.F./C.I.F. del contractant.
- b. Escritura de propietat, contracte d'arrendament o document que acrediti el dret de disponibilitat sobre l'immoble per al què sol·liciti el subministrament.
- c. Certificat emès per instal·lador competent que certifiqui que la instal·lació receptora és conforme a la normativa vigent.
- d. Llicència d'Ocupació o Cèdula d'Habitabilitat en el cas d'habitatges nous o reformats.
- e. Llicència d'activitat o document que acrediti l'ús que es pretén donar a l'aigua sol·licitada, segons epígraf de l'Impost d'Activitats Econòmiques.
- f. Llicència d'Apertura del local.
- g. Escritura de servitud si la prolongació de xarxa, escomesa o armari del comptador calgués instal·lar-se o transcórrer per terreny de propietat privada.
- h. Qualsevol altra documentació que estimi oportuna a l'ajuntament .





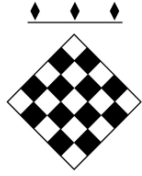
Ajuntament de  
**Tagamanent**

#### **ARTICLE 47. Contractació**

1. A partir de la sol·licitud d'un subministrament, l'ajuntament comunicarà per escrit l'estudi de les condicions tècnico-econòmiques per realitzar-lo, en el termini màxim de quinze (15) dies hàbils.
2. El sol·licitant, una vegada rebuda la notificació de les condicions tècnico-econòmiques, disposarà d'un termini de trenta (30) dies naturals per la formalització del contracte. Transcorregut el termini sense que s'hagi formalitzat, s'entendrà declinada la sol·licitud, sense més obligacions per l'ajuntament.
3. En el moment de la contractació del subministrament es reportaran les taxes pels drets de connexió vigents en cada moment.
4. S'entendrà que aquest contracte o pòlissa de subministrament no estarà perfeccionat mentre el sol·licitant no hagi cobert les obligacions econòmiques, tècniques i administratives que, d'acord amb el present Reglament, estigués obligat a sufragar o complimentar.
5. Una vegada satisfetes totes les obligacions i complimentats tots els requisits corresponents pel sol·licitant, l'ajuntament estarà obligat a la posada en servei de la instal·lació i subministrament, en el termini establert de quinze (15) dies hàbils a partir de la data de contractació i abonament.
6. La demora en la concessió de les autoritzacions o permisos necessaris per la realització dels treballs comportarà la interrupció del termini assenyalat en el paràgraf anterior. Aquest retard serà comunicat al peticionari per escrit per part de l'ajuntament.
7. El comptador correspondrà al tipus aprovat pel òrgan competent d'indústria i haurà d'estar degudament verificat, i es subministrarà en el moment de subscriure el contracte, de manera que l'ajuntament o l'empresa homologada pugui realitzar la seva col·locació.

#### **ARTICLE 48. Contracte de subministrament**

1. El contracte de subministrament serà l'únic document que donarà fe de la concessió d'aquest, i juntament amb les condicions establertes en el present Reglament, així com a les que es derivin de les normes que cada titular del servei pogués tenir aprovades oficialment, regularà les relacions entre l'ajuntament com a prestador del servei i l'abonat. Aquest contracte es formalitzarà per escrit d'acord amb el model oficial aprovat i per triplicat, havent d'entregar un exemplar emplenat a l'abonat.
2. No es durà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb l'ajuntament la corresponent pòlissa o contracte de subministrament.
3. La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent per tant obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin aplicació de taxes i/o taxes o condicions diferents.
4. En el contracte s'hauran de recollir, com a mínim, les següents dades:
  - a. Identificació de l'Ajuntament.
  - b. Identificació de l'abonat:
    - Nom i cognoms o raó social.
    - NIF /NIE/ CIF.
    - Domicili (quan sigui diferent al de l'immoble proveït).

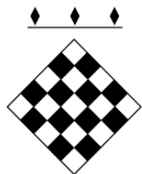


## Ajuntament de Tagamanent

- Telèfon.
- Dades del representant (Nom i cognoms, NIF /NIE/CIF).
- Raó de la representació.
- c. Dades de la finca proveïda:
  - Adreça.
  - Pis, lletra, escala.
  - Telèfon.
- d. Característiques de la instal·lació interior:
  - Referència del butlletí de l'instal·lador autoritzat.
- e. Característiques del subministrament:
  - Tipus de subministrament.
  - Taxa.
- f. Equip de mesura:
  - Tipus.
  - Número de fabricació.
  - Calibre en mil·límetres.
- g. Condicions econòmiques:
  - Drets de contractació.
  - Tributs.
- h. Lloc de pagament:
  - Dades de domiciliació bancària, en el seu cas.
- i. Durada del contracte:
  - Temporal.
  - Indefinit.
- j. Condicions especials.
- k. Jurisdicció competent.
- l. Lloc i data d'expedició del contracte.
- m. Firmes de les parts.

### **ARTICLE 49. Causes de denegació del contracte**

1. La facultat de concessió del subministrament d'aigua correspon a l'ajuntament, amb subjecció a les normes reglamentàries vigents.
2. L'ajuntament podrà proposar la denegació de la contractació del subministrament en els següents casos:

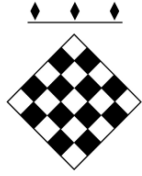


## Ajuntament de Tagamanent

- a. Per falta de presentació de qualsevol dels documents exigits per a la contractació del subministrament.
  - b. Quan el sol·licitant no acrediti de manera fefaent la seva personalitat o la seva relació amb la finca per la qual es sol·liciti el subministrament.
  - c. Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a firmar el contracte de servei o pòlissa d'abonament estès d'acord amb el model autoritzat i amb les disposicions vigents sobre contractació de subministrament d'aigua.
  - d. Quan en la instal·lació del peticionari no s'hagin complert, segons el parer de l'ajuntament i prèvia comprovació, les prescripcions que amb caràcter general estableix aquest Reglament i la Normativa vigent, així com les especials de l'ajuntament. En aquest cas, l'ajuntament assenyalarà els defectes trobats al peticionari, perquè els corregeixi, remetent, en cas de discrepància, comunicació de les objeccions formulades a òrgan competent en matèria d'Indústria, el qual, prèviament a les actuacions que consideri oportunes i, en tot cas, després d'escoltar a l'instal·lador, dictarà la resolució que procedeixi.
  - e. Per incompliment de l'estipulat en aquest Reglament pel que fa a requisits previs per la connexió a les xarxes del servei; quan no disposi d'escomeses per al subministrament d'aigua.
  - f. Quan pel local pel qual sol·licita el subministrament, existeixi un altre contracte de subministrament anterior i en plena vigència.
  - g. Quan es comprovi que el peticionari o l'immoble té deutes relacionats amb l'abastament d'aigua amb l'ajuntament relatiu a qualsevol finca.
  - h. Quan pel peticionari del subministrament, en cas de que alguna part de les instal·lacions generals hagi de discórrer per propietat de tercers, no s'hagi acreditat fefaentment l'obtenció de les autoritzacions de tercers que corresponguin o, en el seu cas, quedi sense acreditar, amb inscripció registral, la constitució de la servitud de pas i accés necessaris per dur a terme el manteniment i conservació de les obres i instal·lacions per a la prestació dels serveis sol·licitats.
3. La negativa per part de l'ajuntament a subscriure el contracte de subministrament podrà ser recorreguda pel sol·licitant.

### **ARTICLE 50. Titularitat del contracte i canvi d'abonat**

1. El contractant del subministrament d'aigua serà el titular o titulars de la finca, local, habitatge, establiment hotel·ler o indústria a proveir, o qui el representi legalment, salvant les excepcions que es detallen en aquest article.
2. En el seu cas, el contractant podrà ser l'inquilí, amb autorització suficient de la propietat. Aquesta autorització implicarà l'assumpció, per part del propietari, de les eventuais responsabilitats i del rescabament de danys al Servei, en cas d'incompliment del contracte de subministrament per part de l'inquilí.
3. En els casos de canvi de titularitat de la finca, local, habitatge, establiment hotel·ler o indústria, el vigent contractant del subministrament i el nou titular, hauran de comunicar fefaentment, dins del termini d'un mes, el canvi hagut, amb l'objectiu de procedir a formalitzar un nou contracte de subministrament a nom del nou titular.



Ajuntament de  
**Tagamanent**

4. Si hi hagués hagut modificació de la propietat de la finca, local, habitatge, establiment hoteler o indústria sense canvi de titularitat del contracte de subministrament, el nou propietari s'entendrà inexcusablement subrogat en les responsabilitats assumides per l'anterior propietari en relació amb els incompliments del contracte i rescabament de danys que poguessin causar-se a l'ajuntament per part dels habitants de l'immoble.
5. Els canvis de titularitat no meritiran cap import per als usuaris o abonats i només es podran realitzar sempre que no existeixi cap deute en aquest contracte.

#### **ARTICLE 51. Subrogació**

1. En cas de defunció del titular del contracte, els seus hereus podran subrogar-se en els drets i obligacions del contracte.
2. En el cas d'entitats jurídiques, qui es subrogui o substitueixi en drets i obligacions podrà fer el mateix en el contracte, condicionat a la presentació davant l'ajuntament de tota la documentació necessària que acrediti el dret a la subrogació.
3. El termini per subrogar-se serà de sis meses a partir de la data del fet causant. Passat aquest termini, es cobraran les despeses d'alta que hi haguessin.
4. En cas que l'ajuntament deixés de prestar el servei el nou prestador es subrogarà en la seva posició de manera automàtica, sense necessitat de redactar nous contractes o pòlisses.

#### **ARTICLE 52. Durada del Contracte**

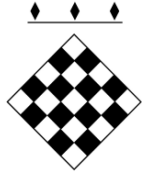
1. El contracte de subministrament es subscriurà amb caràcter definitiu, excepte estipulació expressa d'un altre caràcter, si bé queda subjecta als condicionaments legals que estableix aquest Reglament o que siguin d'aplicació. Malgrat això, l'abonat podrà donar-lo per extingit en qualsevol moment, sempre que comuniqui aquesta decisió a l'ajuntament amb quinze (15) dies d'antelació.
2. Els subministraments per a obres, espectacles temporals en locals mòbils, i en general, per activitats esporàdiques, es contractaran sempre amb caràcter temporal i per temps definit, que expressament figurarà en el contracte.

#### **ARTICLE 53. Clàusules especials**

1. Les clàusules especials que puguin consignar-se en els contractes de subministrament no contindran cap condició contrària als preceptes d'aquest Reglament, ni als establerts en el Codi Tècnic de l'Edificació, ni a altra qualsevol disposició aprovada sobre la matèria que li sigui d'aplicació.
2. Quan un usuari disposi de subministrament es subscriurà amb caràcter definitiu, excepte estipulació expressa d'altre caràcter, si bé queda subjecta als condicionaments legals que estableix aquest Reglament o que siguin d'aplicació.

#### **ARTICLE 54. Causes de suspensió del subministrament**

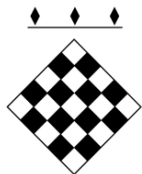
1. Són causes de suspensió del subministrament als abonats o usuaris els següents casos:
  - a. Si una administració competent, **per causes justificades d'interès general**, ordenés a l'ajuntament la suspensió del subministrament. Les causes que provoquen el tall, que



Ajuntament de  
Tagamanent

serà pel temps imprescindible, hauran de ser comunicades als abonats a través dels mitjans adequats.

- b. **Quan un usuari disposi de subministrament d'aigua sense contracte** al seu nom que l'empari com a abonat i es negui a la seva subscripció quan sigui requerit per això pel propi Ajuntament.
- c. **Quan l'abonat no satisfaci els imports derivats de les despeses i drets pel establiment del subministrament d'aigua**, així com per qualsevol altre deute que mantingui l'abonat amb l'ajuntament, amb les excepcions derivades de la impossibilitat de pagament per causes econòmiques o socials.
- d. **Si l'abonat no satisfà, en període voluntari i dins del termini establert a l'efecte per l'ajuntament, l'import dels serveis corresponent a dos rebuts consecutius conforme a l'estipulat en el contracte de subministrament o pòlissa d'abonament.** Es podrà procedir al tall de subministrament, seguint el procediment establert en el present Reglament, sense perjudici de que s'iniciïn les actuacions necessàries per la reclamació, en via de constrenyiment, de les factures que estiguessin impagades.
- e. Quan l'abonat estableixi o permeti establir **derivacions en la seva instal·lació per subministrament d'aigua per al consum humà a altres finques, locals o habitatges diferents als assignats en el seu contracte de subministrament.** En aquest cas, l'ajuntament podrà efectuar el tall immediat del subministrament d'aigua en tals derivacions.
- f. Quan, pel personal de l'Ajuntament, es trobin **derivacions en les seves xarxes amb consum d'aigua sense cap contracte**, és a dir, realitzades clandestinament. En aquest cas l'ajuntament podrà efectuar el tall immediat del subministrament d'aigua en tals derivacions.
- g. Si l'usuari fa ús de l'aigua que se li subministra per a **usos diferents als consignats en el seu contracte de subministrament.**
- h. **Per frau.**
  - i. En els casos **de demolició, ampliació o reforma de la finca que suposen risc per la integritat de l'escomesa de subministrament.** Així mateix, es suspendrà el subministrament en finques qualificades en ruïna per l'Administració competent i en finques enderrocades.
  - j. Quan l'abonat titular del contracte de subministrament estant present **no permeti l'accés, en hores hàbils, a l'habitatge, finca o local al personal autoritzat i degudament identificat per l'ajuntament o l'empresa homologada** per prendre lectura, revisar la instal·lació o realitzar qualsevol altra actuació relacionada amb el subministrament d'aigua, es deixarà constància d'aquesta situació en l'informe de treball o acta que s'aixequi a l'efecte (donant trasllat a l'ajuntament en cas que fos l'empresa homologada) decidint l'ajuntament, si així ho determina, la suspensió del subministrament.
- k. **Per impedir**, de qualsevol forma, **la presa de lectura del comptador** per a la facturació de consum.

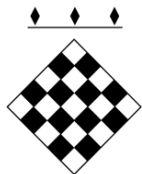


Ajuntament de  
Tagamanent

- l. **Per manipular la instal·lació i el comptador amb finalitats fraudulent**es, així com per no respectar els precintes col·locats per l'ajuntament.
  - m. **Quan**, tot i existint contracte de subministrament al seu nom, **s'hagi retirat unilateralment el comptador i gaudeixi de subministrament**.
  - n. Per la **negativa de l'abonat a modificar el registre o arqueta del comptador, i fins i tot la seva instal·lació interior**, quan això fos necessari per a substituir el comptador per qualsevol de les causes que autoritza aquest Reglament.
  - o. Quan en els subministraments en els que l'ús de l'aigua o disposició de **les instal·lacions interiors poguessin afectar a l'aptitud de l'aigua per al consum humà en la xarxa de distribució**, fins que l'abonat prengui les mesures necessàries per evitar aquesta situació. En aquest cas, l'ajuntament podrà realitzar el tall immediat del subministrament.
  - p. **Quan l'abonat barregi aigües d'altra procedència** i, requerit per l'ajuntament perquè anul·li aquesta anomalia, no la dugui a terme en el termini màxim de cinc (5) dies.
  - q. **Per negligència de l'abonat respecte de la reparació d'averies en les seves instal·lacions** si, una vegada notificat per escrit per part de l'ajuntament, transcorregués un termini superior a set (7) dies sense que l'avaria hagués estat esmenada.
  - r. I, en general, quan l'abonat no compleixi, en qualsevol dels seus aspectes, el contracte que tingui establert amb l'ajuntament o les condicions generals d'utilització del servei.
2. En qualsevol cas, aquestes suspensions, prèvia tramitació del corresponent expedient, es produiran sense perjudici de les indemnitzacions i/o penalitzacions que hi poguessin haver com a conseqüència de qualsevol de les anomalies previstes.
  3. En els supòsits previstos en les lletres c) i d) del primer apartat, la falta de pagament s'entendrà com una resolució unilateral i voluntària del contracte de subministrament per part de l'abonat.

#### **ARTICLE 55. Procediment de suspensió**

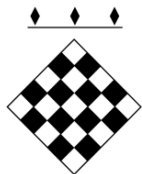
1. En els supòsits contemplats en les lletres e) f) o) de l'0, l'ajuntament podrà realitzar el tall immediat del subministrament, i en donarà compte a l'ajuntament per escrit en les 24 hores següents a l'execució d'aquest tall.
2. Amb excepció dels casos de tall immediat previstos en l'article anterior, es seguirà el següent procediment:
  - a. Existint causa per a realitzar el tall del subministrament, l'ajuntament haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat amb justificant de rebut o qualsevol altre mitjà que garanteixi la recepció de l'avís per part d'aquest de la notificació de tall.
  - b. Aquesta comunicació haurà de contemplar els motius i fets que justifiquen la suspensió o tall de subministrament, així com el termini d'execució de la suspensió o tall, que no podrà ser inferior a quinze (15) dies des de la data de recepció de la comunicació, perquè l'abonat procedeixi a l'esmena de la situació o presenti les seves al·legacions al tall de subministrament.
  - c. De forma simultània, l'ajuntament haurà de comunicar a l'Organisme competent els abonats i les causes per les quals es sol·licita autorització per suspendre el



Ajuntament de  
**Tagamanent**

subministrament, excepte que aquesta es produeixi com a conseqüència d'una ordre expressa de l'Administració Municipal.

- d. Perquè l'ajuntament pugui procedir al tall del subministrament, haurà de ser expressament acordat mitjançant resolució que es dicti a l'efecte. Per això sol·licitarà prèviament un informe dels Serveis Socials en el què s'acreditin tant les circumstàncies econòmiques i socials de l'afectat com de l'immoble afectat pel tall (si es tracta o no d'habitatge habitual). Si els Serveis Socials informen d'una situació d'aquestes característiques, es suspendrà la tramitació del procediment de tall mentre es substancien les actuacions per ajudar a les persones en situació de risc o exclusió. L'ajuntament, en tot cas, haurà de donar resposta en el termini de quinze (15) dies comptats a partir de la data en què es rep la notificació per part de l'ajuntament.
- e. La suspensió del subministrament, excepte en els supòsits de tall immediat, no podrà realitzar-se ni en les 24 hores anteriors a un dia festiu, ni en dia festiu ni en dies en que no existeixi servei d'atenció a l'usuari.
- f. L'extinció de les causes que originen el tall de subministrament després de ser rebuda la notificació, però abans de ser executat el citat tall, donarà lloc a la suspensió del procediment, si bé els costos que pogués generar seran imputats a l'abonat.
- g. La notificació de tall de subministrament que ha de rebre l'abonat inclourà, com a mínim, les següents dades:
- Nom i adreça de contacte de l'abonat.
  - Identificació del contracte de subministrament.
  - Adreça de la finca/habitatge/local proveïda.
  - Detall dels motius que ocasionen el tall de subministrament.
  - Data a partir de la qual es realitzarà el tall de subministrament, que no podrà ser inferior a quinze (15) dies des de que l'abonat hagi rebut la comunicació.
  - Informació detallada sobre les maneres en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió del subministrament.
  - Telèfon i/o adreça del Centre d'Atenció a l'Usuari o altre canal de contacte on puguin esmenar-se les causes que originen el tall i presentar-ne les al·legacions.
- La comunicació inclourà una referència al dret, forma, terminis i efectes per a realitzar qualsevol reclamació o al·legació en cas de discrepància en relació als fets que originen el tall o suspensió del subministrament.
- h. De conformitat amb el disposat a l'Article 44 de la Llei 39/2015, d' 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, quan els interessats en un procediment siguin desconeguts, s'ignori el lloc de la notificació o bé, intentada aquesta, no s'hagués pogut practicar, la notificació es farà mitjançant un anunci publicat en el «Boletín Oficial del Estado». Així mateix, prèviament i amb caràcter facultatiu, l'ajuntament podrà publicar un anunci al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, en el taulell d'edictes de l'ajuntament de l'últim domicili de l'interessat o del Consulat o Secció Consular de l'Ambaixada corresponent. L'ajuntament podrà establir altres formes de notificació complementàries a través dels



## Ajuntament de Tagamanent

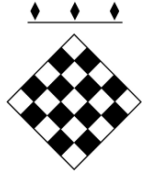
restants mitjans de difusió, que no exclouran l'obligació de publicar el corresponent anunci al «Boletín Oficial del Estado». En la publicació constarà el lloc i termini en el qual el destinatari haurà de comparèixer per ser notificat.

Es concedirà un termini de quinze (15) dies naturals, comptats des del següent al de la publicació al Boletín Oficial del Estado, per a la compareixença. Transcorregut aquest termini sense comparèixer, la notificació s'entendrà produïda a tots els efectes legals el dia següent al del venciment del termini assenyalat.

i. En el cas de **tall de subministrament per falta de pagament** es realitzaran les següents actuacions:

- Si en un termini de trenta (30) dies naturals des del venciment del període voluntari de pagament del segon rebut impagat, aquest no és satisfet per l'abonat, s'iniciarà el procediment de tall amb la notificació a l'abonat titular del contracte, mitjançant correu certificat amb justificant de rebut, en el què es faran constar clarament les dades de l'abonat, així com l'adreça de la finca, habitatge o local, la quantia del deute, forma i el termini de pagament, que en cap cas serà inferior a quinze (15) dies, i centres d'atenció a l'usuari l'ajuntament.
  - Realitzada la notificació sense resultat, l'ajuntament podrà procedir al tall del subministrament seguint el procediment aquí establert, excepte si l'abonat presentés reclamació de la factura davant seu, paralitzant automàticament el procediment.
  - El tall haurà de realitzar-se de tal manera que pugui ser restablert ràpidament i amb el menor cost possible si l'abonat satisfà el deute pendent i les despeses ocasionades per la realització del tall i el seu restabliment.
  - Si l'interessat interposa recurs contra l'avís de suspensió, només es podrà executar la resolució de suspensió de subministrament si l'usuari no diposita la quantitat que degui. D'altra manera no es podrà procedir a la suspensió fins que l'ajuntament procedeixi a donar audiència a l'interessat i resolgués el procediment.
  - En tot cas es tindran en compte els requisits establerts en el present Reglament per procedir al tall del subministrament.
- j. El restabliment del subministrament es realitzarà en les 48 hores següents en que hagin estat esmenades les causes que van originar el tall de subministrament i l'abonat ho hagi comunicat a l'ajuntament. La reconexió del subministrament es realitzarà sempre per l'ajuntament o empresa homologada, cobrant les despeses ocasionades per la realització del tall i el seu restabliment.
- k. Si en el termini equivalent a un període de facturació, comptat des de la data de tall, no s'abonés el deute dels rebuts pendents, es donarà per extingit definitivament el contracte sense perjudici dels drets de l'ajuntament a l'exigència del pagament per via de constrenyiment del deute i el rescabament dels danys i perjudicis que hi hagués hagut. En aquest cas, s'iniciarà el procediment administratiu de constrenyiment en els termes de l'Article 69 i següents del Real Decret 939/2005, de 29 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament General de Recaptació i altra normativa de desenvolupament.





Ajuntament de  
**Tagamanent**

#### **ARTICLE 56. Renovació del subministrament**

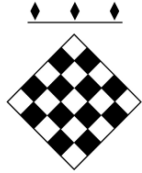
Les despeses de renovació del subministrament, en cas de suspensió justificada, aniran a càrrec de l'usuari, segons l'import establert en les Ordenances Reguladores del servei. Aquest import ha de ser abonat abans de la renovació del subministrament. El restabliment del servei es realitzarà en el termini màxim de 48 hores des de que hagin estat esmenades les causes de l'origen del tall de subministrament.

#### **ARTICLE 57. Extinció i resolució del contracte**

1. El contracte de subministrament d'aigua quedarà sense efecte sense perjudici de l'execució prèvia, en el seu cas, de les accions de suspensió de subministrament, especificades a l'O d'aquest Reglament, per qualsevol de les causes següents:
  - a. A petició de l'abonat. Per això l'abonat haurà de trobar-se al dia en el pagament de les seves obligacions amb l'ajuntament.
  - b. Per resolució de l'ajuntament, suficientment justificada, en els següents casos:
    - Per incompliment de qualsevol de les causes que motiven la suspensió del subministrament sense que l'abonat titular del contracte, una vegada notificada per escrit la irregularitat detectada, l'hagués corregit en un termini superior a dos mesos des de la seva comunicació.
    - Pel compliment del terme o condició del contracte d'aquest.
    - Per incompliment, per part de l'abonat, del contracte o de les obligacions que d'ell se'n derivin.
    - Per motius evidents i urgents de salubritat.
    - A instàncies de l'Administració competent, per no disposar de la llicència de primera ocupació, llicència d'apertura o activitat o equivalent.
2. La represa del subministrament, després d'haver-se extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment, només podrà efectuar-se mitjançant una nova sol·licitud, subscripció de nou contracte i pagament dels drets corresponents, així com, en cas d'existir, pagament de la liquidació del deute pendent, en el seu cas, pel titular del contracte extingit.
3. Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'usuari hagi arreglat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la mencionada suspensió, el prestador del servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del disposat a l'Article 1124 del Codi Civil, sense perjudici dels drets del prestador del servei a l'exigència del deute i rescabament dels danys i perjudicis pertinents.
4. La manipulació de precintes, de tal forma que permeti el subministrament a l'usuari durant la suspensió del subministrament, donarà lloc a la resolució del contracte.

#### **ARTICLE 58. Retirada de l'aparell de mesura**

Una vegada resolt el contracte, ja sigui per la suspensió o per la baixa del subministrament, l'ajuntament podrà retirar el comptador, sempre que aquest sigui de titularitat municipal.



Ajuntament de  
**Tagamanent**

#### **ARTICLE 59. Compatibilitat de procediments**

Les mesures que preveu aquest capítol són compatibles amb el cobrament de factures o deutes pendents dels usuaris o abonats a través del procediment administratiu de constreyniment.

#### **ARTICLE 60. Accions legals**

1. L'ajuntament, sense perjudici de la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà exercir les accions administratives i judicials corresponents i, en especial, l'acció penal per frau o defraudació.
2. Així mateix, i en el cas que la suspensió del subministrament efectuada per l'ajuntament resultés improcedent, l'usuari o abonat podrà exercir les accions administratives i judicials que corresponguin.

#### **CAPÍTOL VIII. Regularitat en el servei**

##### **ARTICLE 61. Garantia de pressió i cabal**

1. L'ajuntament està obligat a mantenir en la clau de registre de cada instal·lació, les condicions de pressió i cabal establertes en el contracte d'escomesa o de subministrament admetent-se una tolerància de +/- 10%.

L'ajuntament no respondrà, per tant:

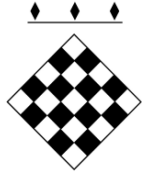
- a. De les pèrdues de pressió per insuficiència de secció en les instal·lacions interiors.
  - b. De les deficiències de qualitat per contaminació interior.
2. Les dotacions d'aigua potable per a cada habitatge seran conforme a l'establert en les Normes de Planejament vigents, i segons l'estipulat en el Pla de gestió del districte de conca fluvial de Catalunya.

##### **ARTICLE 62. Continuïtat en el servei**

1. El Servei d'abastament d'aigua potable serà permanent, excepte estipulació contrària en la pòlissa d'abonament i excepte interrupcions ocasionals per causes de força major o en els casos que s'especifiquen a continuació:
  - a. Com a conseqüència de les necessitats del Servei: execució d'obres d'ampliació, renovació o millora de les xarxes i instal·lacions d'escomeses.
  - b. Com a conseqüència de causes imprevistes: avaries en les instal·lacions afectes al servei.
2. Es considera causa de força major la no disponibilitat de cabals d'aigua en la captació o en la xarxa, o bé totalment o bé parcialment, per motius no imputables a l'ajuntament com a prestador del servei o a altres previstos en la normativa vigent.

##### **ARTICLE 63. Suspensions temporals**

1. L'ajuntament podrà suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per procedir al manteniment, reparació o millora de les instal·lacions al seu càrrec.
2. En els talls previsibles i programats, l'ajuntament restarà obligat a donar publicitat de tals mesures als usuaris, com a mínim amb quaranta-vuit (48) hores d'antelació, a través



## Ajuntament de Tagamanent

dels mitjans de comunicació en la localitat (diaris, ràdio, etc.), serveis de missatgeria instantània disponibles, comunicats directes als usuaris afectats o cartells en les vies i edificacions afectades, que garanteixin la informació del mencionat tall de subministrament.

3. En cas que, per avaria de la xarxa d'aigües, dipòsits o altres causes, s'hagués de suspendre el servei, els usuaris o abonats no tindran dret a reclamació. No obstant, s'entendrà que el servei es rep regularment mentre no consti un avís fefaent de l'usuari dirigit al prestador del servei.

### **ARTICLE 64. Reserves d'aigua**

1. Sense perjudici del que estableixin les regulacions específiques de cada sector, tots els locals en els que es desenvolupi qualsevol tipus d'activitat en la que l'aigua representi una permanent i inexcusable necessitat per a la salut pública o seguretat de les persones i béns, i, especialment, en els Centres Hospitalaris, magatzems de productes inflamables i combustibles i grans centres comercials, hauran de disposar de dipòsits de reserva d'aigua que assegurin una autonomia d'abastament acord amb les necessitats mínimes que s'hagin de cobrir, i almenys per un temps no inferior a vint-i-quatre (24) hores.
2. Igualment, hauran de dimensionar i establir les seves reserves les indústries en les que l'aigua representi un element indispensable en el procés de producció o conservació de productes, de manera que quedi assegurat el seu autoabastiment mínim durant almenys vint-i-quatre (24) hores.
3. La instal·lació de estos dipòsits de reserva d'aigua es farà de forma que garanteixi la renovació total de l'aigua acumulada en curts períodes de temps. Així mateix, aniran dotats de la corresponent vàlvula antiretorn per evitar una descàrrega accidental en la xarxa de distribució general.

### **ARTICLE 65. Restriccions en el subministrament**

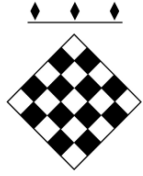
1. Quan les circumstàncies de sequera, escassetat de cabals d'aigua o dificultats de tractament ho aconsellin, l'ajuntament podrà imposar restriccions en el subministrament del servei als usuaris, amb autorització de l'ens competent.
2. En aquests casos, l'ajuntament estarà obligat a informar als usuaris, el més clarament possible, de les mesures que s'implantaran, així com la data d'inici d'aquestes, a través dels mitjans de comunicació i mitjançant notificació per carta a cada abonat.

## **CAPÍTOL IX. Lectures, consums i facturacions**

### **ARTICLE 66. Lectura de comptadors**

1. La lectura de comptadors, que servirà per establir els volums consumits pels abonats, haurà de realitzar-la l'ajuntament o empresa homologada, com a mínim, segons la periodicitat establerta en les Ordenances fiscals. No obstant, es podrà verificar els comptadors amb la freqüència que consideri oportuna, però sense que aquesta verificació li doni dret a remuneració complementària.

Les indicacions que marqui el comptador les anotarà el lector en els fulls que serviran de base per a la facturació corresponent.



Ajuntament de  
**Tagamanent**

2. La presa de lectura serà realitzada en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'Ajuntament o de l'empresa homologada, degudament identificadora. En cap cas, l'usuari podrà imposar l'obligació de prendre lectura fora de l'horari que tingui establert l'ajuntament a tal efecte.
3. Quan per absència de l'usuari no fos possible la presa de lectura, el lector encarregat d'aquesta deixarà constància de la seva visita, dipositant a la bústia de correus o similar una targeta en la qual, a més de deixar constància de la seva presència en el domicili de l'usuari, permetrà a aquest anotar en aquesta targeta la lectura del seu comptador efectuada per ell mateix, i fer-la arribar a les oficines del Servei, en el termini màxim indicat en ella, als efectes de la facturació del consum registrat.
4. En cas que el comptador d'aigua es trobi ubicat en el interior de l'habitatge, l'usuari queda obligat a facilitar l'accés a aquest al personal designat per l'ajuntament, ja sigui propi o d'empresa homologada per a procedir a la lectura d'aquest comptador. En cas que l'usuari no consentís l'accés a l'habitatge, l'ajuntament prendrà les mesures oportunes.

#### **ARTICLE 67. Determinació de consums**

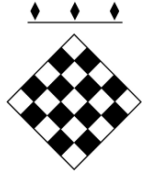
Com a norma general, la determinació dels consums que realitzi cada abonat es calcularà com la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació.

#### **ARTICLE 68. Consums estimats**

1. Quan no sigui possible conèixer els consums realment realitzats, com a conseqüència d'avaria en l'equip de mesura, absència de l'abonat en el moment en què s'intentà prendre la lectura o qualsevol altra causa accidental, la facturació del consum s'efectuarà d'acord amb el consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any anterior. De no existir, es liquidaran les facturacions d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos anteriors.
2. En aquells casos en què no existeixin dades històriques per poder obtenir la mitjana a la qual s'al·ludeix en el paràgraf anterior, els consums es determinaran en base a la mitjana que s'obtingui en funció dels consums coneguts de períodes anteriors. Si tampoc això fos possible, es facturarà un consum equivalent a la capacitat nominal del comptador per trenta hores d'utilització mensual.
3. Els consums així estimats, tindran el caràcter de ferm en el supòsit d'avaria en el comptador, i a compte en els altres supòsits, en els què, una vegada obtinguda la lectura real, es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels següents períodes d'acord amb la lectura practicada en cadascun d'ells.

#### **ARTICLE 69. Excés de consum involuntari**

1. En cas que, durant la normal lectura dels comptadors, l'ajuntament detecti un consum anòmal, haurà de notificar-ho a l'usuari en un termini no superior a deu (10) dies hàbils.
2. Per minimitzar els efectes onerosos que l'aplicació de la taxa de blocs pot tenir en un consum excessiu involuntari d'aigua, l'ajuntament podrà modificar les factures d'aigua amb els següents criteris:



## Ajuntament de Tagamanent

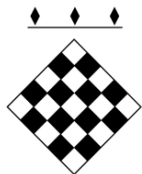
- a. Es considerarà consum excessiu d'aigua tot aquell que sigui doble o més del consum habitual en el mateix període de l'any anterior. En cas de no existir consum real en el mateix període de facturació, es compararà amb el consum registrat real mitjà de les últimes quatre facturacions anteriors al període reclamat o de l'últim període facturat en cas de tampoc disposar de la dada anterior; sempre que hagi correspost a un consum diferent de zero.
  - b. S'aplicarà al consum establert com a habitual (criteris de l'apartat a.) el preu del primer bloc.
  - c. L'excés ha d'haver estat provocat per una avaria accidental i involuntària en la instal·lació interior de la finca.
  - d. L'abonat podrà sol·licitar revisió de la facturació del període afectat davant l'ajuntament.
  - e. L'ajuntament procedirà a la verificació de l'origen del consum a revisar, havent-se d'acreditar per part de l'abonat, fefaentment, la localització de l'avaría, el tipus de reparació efectuada i les conseqüències d'aquesta.
  - f. Una vegada confirmada l'avaría i la seva relació directa amb el consum, es procedirà a modificar la factura afectada tenint en compte el següent: considerant que el consum habitual de la finca en el període afectat ha de ser similar al del mateix període de l'any anterior o, en cas de no disposar d'aquesta informació, igual a la mitjana dels últims sis mesos de consum registrat, es facturarà aquest consum habitual a preu de la taxa vigent.
  - g. La modificació efectuada serà inclosa dins de l'annex de modificacions del Padró corresponent.
3. Per tal que es pugui establir el preu de fuita (el primer bloc amb el consum habitual), els usuaris hauran d'aportar la següent documentació:
- a. Factura de reparació emesa per l'instal·lador autoritzat, segellada.
  - b. Certificat emès per l'instal·lador autoritzat, signat i segellat (original).
  - c. Còpia del carnet d'instal·lador autoritzat.

### **ARTICLE 70. Objecte i periodicitat de la facturació**

1. Serà objecte de facturació per l'ajuntament els conceptes que procedeixen dels recollits en les Ordenances fiscals, en funció de la modalitat del subministrament i a les taxes vigents en cada moment.
2. Els consums es facturaran per períodes de subministraments caducats. El primer període es computarà des de la data de posada en servei de la instal·lació.
3. El període de facturació serà l'establert en les Ordenances fiscals vigents en cada moment.

### **ARTICLE 71. Factures**

1. Les factures dels imports del servei prestat es confeccionaran periòdicament, incloent-se en aquests els impostos i altres taxes que puguin correspondre. Es confeccionarà una factura per a cada abonat.



Ajuntament de  
**Tagamanent**

2. L'ajuntament especificarà, en les seves factures, el desglossament del sistema de taxació aplicable, fixant clarament tots i cadascun dels conceptes de facturació.

En les factures emeses hauran de constar, a més, les dades identificadores de l'abonat i domicili del subministrament, lectures de comptador, import dels serveis i tributs que es repercuteixin, domicili i termini de pagament, i dades de l'ajuntament on dirigir-se per a sol·licitar informació o efectuar reclamacions, i altres que al seu parer fossin convenients per a la seva millor comprensió per part de l'abonat.

#### **ARTICLE 72. Forma de pagament de les factures**

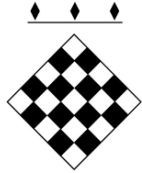
1. L'abonat podrà fer efectius els imports facturats per l'ajuntament en Caixes d'Estalvis, Entitats de crèdit o altres establiments o oficines autoritzades per l'Ajuntament, o bé a través del compte de l'abonat en l'Entitat bancària o Caixa d'estalvis que per a l'efecte assenyali, o per qualsevol altre mitjà que posi l'ajuntament a l'abast de l'usuari per al seu pagament.
2. L'abonament de les factures periòdiques del servei s'efectuarà preferentment pel sistema de domiciliació bancària o, en el seu defecte, en qualsevol Sucursal de les Entitats Bancàries que l'ajuntament hagi designat a l'efecte, o fins i tot en les pròpies instal·lacions d'atenció a l'usuari que l'ajuntament destini a tal efecte.
3. En cas de devolució de rebuts per les entitats bancàries, per causes imputables a l'usuari, seran per compte d'aquest la totalitat de les despeses que es produeixin per motiu d'aquesta devolució.

#### **ARTICLE 73. Via de constrenyiment**

S'iniciarà el procediment administratiu de recaptació en període executiu (constrenyiment) en els termes de l'Article 69 i següents del Real Decret 939/2005, de 29 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament General de Recaptació i altra normativa de desenvolupament.

#### **ARTICLE 74. Reclamacions**

1. L'usuari podrà obtenir de l'ajuntament qualsevol informació relacionada amb les lectures, facturacions, comprovacions de comptador, cobraments i taxes aplicades i, en general, sobre tota qüestió relacionada amb el subministrament que s'hagi generat en un període d'un any anterior a la data de presentació.
2. Quan l'usuari presenti una reclamació per la devolució d'ingressos que consideri indeguts, expressarà de manera clara i concisa els conceptes que reclama i els fonaments de la reclamació i s'acompanyarà aquesta dels justificants dels ingressos suposadament indeguts i qualsevol altra documentació que al cas correspongui.
3. La devolució de les quantitats percebudes indegudament haurà de ser immediata, una vegada es comprovi l'error de facturació, de mesura o qualsevol altra causa que ho hagi provocat.
4. Els usuaris sempre tindran a la seva disposició els Fulls de Reclamació. L'ajuntament haurà de portar un Llibre de Reclamacions.
5. Les reclamacions que es formulin per danys i perjudicis que es causin per part de l'ajuntament es regiran per la legislació aplicable, tenint en compte la seva naturalesa i el seu caràcter contractual o extracontractual.



Ajuntament de  
**Tagamanent**

#### **ARTICLE 75. Prorrateig**

En els períodes de facturació en què hagin estat vigents varis preus la liquidació s'efectuarà per prorrateig.

#### **ARTICLE 76. Correcció d'errors en la facturació**

En els casos en què per error l'ajuntament hagués facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, excepte acord contrari, serà d'igual durada que el període al qual s'estenen les facturacions errònies, amb un límit màxim de dos anys.

### **CAPÍTOL X. Règim de taxes**

#### **ARTICLE 77. Sistema de taxació**

1. S'entendrà per sistema de taxació el conjunt dels conceptes d'aigua que conformen el preu total que l'abonat ha de pagar segons el tipus de servei contractat.
2. Els tipus de taxació d'aplicació a cadascun dels conceptes que conformen el preu total a pagar per l'abonat seran els establerts en cada moment pel Règim de Taxes que sigui legalment d'aplicació aprovat per les ordenances fiscals vigents.
3. El sistema de taxació determina l'estructura del Règim de Taxes aplicables en cada moment. El Règim de Taxes es podrà variar per l'ajuntament una vegada efectuats els tràmits legals necessaris.

#### **ARTICLE 78. Règim de taxes**

1. **Quota de consum:** l'actual règim de taxes estableix una quantitat a pagar per l'abonat de forma periòdica i en funció del consum realitzat.

L'import de la quota de consum serà, en el seu cas, el que s'estableixi en la Ordenança fiscal vigent.

2. **Quota de manteniment:** l'actual règim de taxes estableix el percentatge sobre l'import del rebut que, periòdicament, han d'abonar els abonats.

El valor percentual d'aquesta quota de manteniment serà el que s'estableixi en l'Ordenança fiscal vigent.

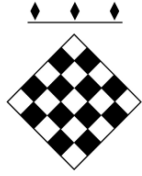
### **CAPÍTOL XI. Fraus en el servei**

#### **ARTICLE 79. Infraccions de l'ajuntament**

L'incompliment per part de l'ajuntament de les obligacions que s'estableixen en el present Reglament constitueix infracció administrativa conforme a l'estipulat en la regulació local, llei autonòmica o estatal corresponent.

#### **ARTICLE 80. Inspecció d'utilització del servei**

1. L'ajuntament està autoritzat a vigilar les condicions i maneres en què els usuaris utilitzen el servei d'abastament.
2. A tal fi, l'ajuntament podrà sol·licitar i proposar el nomenament d'inspectors, els quals obtindran el nomenament d'inspector autoritzat, expedit per l'òrgan competent,



Ajuntament de  
**Tagamanent**

mitjançant targeta identificadora, en la qual es fixarà la fotografia de l'interessat i es faran constar les atribucions corresponents.

3. Els inspectors autoritzats estaran facultats per visitar i inspeccionar els locals en els que s'utilitzi l'aigua subministrada, així com les instal·lacions corresponents, observant si existeix alguna anomalia.

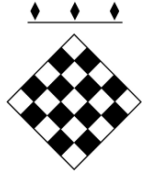
#### **ARTICLE 81. Actuació inspectora**

1. L'actuació dels inspectors autoritzats i acreditats es reflectirà en acta on consti el nom i domicili de l'usuari inspeccionat, les circumstàncies en les quals es durà a terme la inspecció, data i hora, així com els fets que la originen. S'haurà de convidar a l'abonat, al personal dependent d'aquest, familiar, o a qualsevol altre testimoni que presenciï la inspecció, a realitzar en aquest acte les manifestacions que estimi pertinents, fent-les constar, amb la seva firma degudament acreditada mitjançant DNI o similar. La negativa a fer-ho no afectarà en res a la tramitació i conclusions que s'estableixin posteriorment, ni es prendran en consideració les manifestacions que no hagin estat reconegudes mitjançant firma.
2. Una còpia d'aquesta acta firmada per l'inspector s'entregarà a l'abonat.
3. L'inspector, en concordança amb la gravetat dels fets dels potencial frau comesos o dels danys i pèrdues d'aigua, podrà precintat, si és necessari, els elements inherents a la infracció a fi de suspendre el servei. L'actuació inspectora pot donar lloc a l'adopció de mesures provisionals.
4. L'ajuntament a la vista de l'acta redactada, requerirà al propietari de la instal·lació perquè corregeixi les deficiències observades en aquesta, amb l'avertència de que, de no portar-ho a efecte en el termini de cinc dies hàbils, s'aplicarà el procediment de suspensió del subministrament que correspongui.
5. Quan el personal de l'ajuntament trobi derivacions en les seves xarxes amb utilització de subministrament sense cap contracte o conveni, és a dir, realitzades clandestinament, actuarà de la forma que es recull en el present Reglament per aquests casos.
6. Si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clau d'escomesa.

#### **ARTICLE 82. Fraus**

1. Es consideraran com a fraus, totes les accions dutes a terme per l'usuari d'un subministrament d'aigua, estigui abonat o no a aquest, amb ànim de lucre il·lícit i amb un perjudici per a l'ajuntament. Estimant-se com a tals:
  - a. Utilitzar aigua del servei sense haver subscrit contracte d'abonament.
  - b. Utilitzar aigua del servei, tot i existint contracte d'abonament, quan s'hagi tallat el subministrament per una de les causes especificades a l'0 d'aquest Reglament, havent-se o no retirat el comptador per això.
  - c. Executar escomeses sense haver complert prèviament els requisits previstos en aquest Reglament.
  - d. Falsejar la declaració d'ús del subministrament, induint a l'ajuntament a facturar menor quantitat de la que hagués de satisfer pel subministrament.





Ajuntament de  
**Tagamanent**

- e. Modificar o ampliar els usos als quals es destina l'aigua, especificats en el contracte de subministrament.
- f. Trencar els comptadors instal·lats sense autorització de l'ajuntament; trencar els precintes, el vidre o l'esfera d'aquests; desnivellar-los, interrompre'ls o parar-los i, en general, tota acció que tendeixi a desfigurar la indicació d'aquests aparells i a perjudicar, per tant, els interessos del servei.
- g. Establir o permetre ramals, derivacions o empelts que puguin comportar l'ús fraudulent de l'aigua per part de l'interessat o per tercers.
- h. Introduir modificacions o realitzar ampliacions en la instal·lació, sense prèvia autorització.
- i. Revendre l'aigua obtinguda del servei per contracte de subministrament, o subministrar aigua a habitatges que estiguin mancats del servei, tot i que no constitueixi venda.

## **CAPÍTOL XII. Règim sancionador**

### **ARTICLE 83. Qualificació de la infracció**

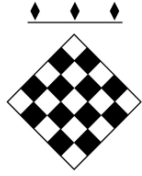
Les infraccions, atesa la seva importància, la menor o major gravetat i la seva naturalesa o efectes, es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

### **ARTICLE 84. Infraccions lleus**

1. Es consideren infraccions lleus els incompliments de les obligacions dels usuaris i abonats o de les prohibicions específiques establertes, excepte les relatives a obligacions econòmiques o aquelles que els articles següents qualifiquen de greus o molt greus.
2. En concret, es qualifiquen com a infraccions lleus les següents:
  - a. Manipular les claus de pas situades en la via pública, sempre que no formin part de la xarxa municipal i que no constitueixi infracció greu.
  - b. Utilitzar aigua subministrada per a obres o per altres usos diferents al sol·licitat.
  - c. Utilitzar aigua d'una xarxa contra incendis per usos diferents del contractat.
  - d. Modificar o ampliar els usos als quals es destina l'aigua segons el contracte.
  - e. Qualsevol altre incompliment dels deures i obligacions establertes en aquest Reglament que per la seva escassa entitat no ocasionen perjudici per a l'ajuntament ni danys apreciables en les instal·lacions municipals i en el seu funcionament.

### **ARTICLE 85. Infraccions greus**

1. Tindran la consideració infraccions greus les següents accions o omissions:
  - a. Establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per al subministrament d'aigua, ja sigui temporal o permanentment, a altres locals, finques o habitatges diferents a les consignades en el contracte.
  - b. Revendre l'aigua a tercers, fins i tot als propietaris, arrendataris o altres ocupants de locals o habitatges no consignats en el contracte.
  - c. No disposar de xarxa interior independent per les aigües de diferent procedència de la xarxa municipal.



Ajuntament de  
**Tagamanent**

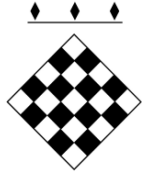
- d. Manipular les claus de pas situades en la via pública, sempre que formin part de la xarxa municipal i que no constitueixi infracció molt greu.
- e. Realitzar qualsevol tipus de manipulació d'una escomesa d'aigua potable.
- f. La manipulació de l'aparell de mesura o qualsevol altra actuació que comporti la utilització fraudulenta del servei, com la retirada de l'aparell de mesura, derivacions, entroncaments directes o similars.
- g. No respectar els precintes col·locats per l'ajuntament o pels organismes competents de l'Administració o manipular les instal·lacions del servei.
- h. Dificultar les tasques dels inspectors del servei, ja sigui impedit, dificultant o restringint les visites o bé amenaçant o intimidant a aquest personal.
- i. No reparar una avaria en la xarxa interior transcorreguts set (7) dies des de que hagi estat notificada l'existència d'un consum anòmal per l'ajuntament.
- j. La reiteració de tres infraccions lleus en un any.

#### **ARTICLE 86. Infraccions molt greus**

1. Es consideren infraccions molt greus:
  - a. Realitzar o permetre realitzar derivacions, per ús propi o de tercers, abans del comptador.
  - b. Introduir en la xarxa municipal, sigui o no accidentalment, aigües de diferent procedència o composició que la subministrada per l'ajuntament.
  - c. Realitzar qualsevol tipus de manipulació de la xarxa municipal d'aigua potable.
  - d. Utilitzar aigua de la xarxa municipal a través d'una instal·lació sense contracte d'abonament.
  - e. L'ocultació, inexactitud o falsedat de les declaracions per a l'ús del servei o para la determinació de les quotes d'acoblament.
  - f. Realitzar, sense autorització de l'ajuntament, o sense ajustar-se a les condicions d'aquestes, escomeses a les xarxes municipals d'abastament. És a dir, l'existència de connexions o derivacions clandestines.
  - g. Qualsevol altra acció o omissió que es realitzi infringint la normativa d'aquest Reglament amb finalitat de lucre i en perjudici de l'ajuntament.
  - h. La reiteració de tres infraccions greus en un any.

#### **ARTICLE 87. Graduació de les sancions**

1. Per la graduació de les respectives sancions, es tindran en compte els següents criteris:
  - a. L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest motiu de la infracció administrativa.
  - b. La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració causada i al grau d'afectació que aquesta infracció hagi tingut en la salut i seguretat de les persones.
  - c. La reincidència. Es considera reincidència quan es comet una infracció del mateix tipus que altra comesa amb anterioritat, dins del termini dels vint-i-quatre mesos anteriors a la

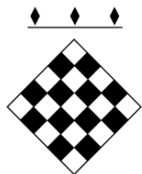


Ajuntament de  
**Tagamanent**

realització de la mateixa infracció, requerint-se que l'anterior o anteriors haguessin adquirit fermesa.

#### **ARTICLE 88. Quantia de les sancions**

1. Les infraccions de caràcter lleu motiven advertència de l'ajuntament de l'òrgan competent i l'obligació de normalització de la situació en un termini màxim de cinc (5) dies.
2. A més, seran sancionades amb multes de fins a 750 €.
3. Les infraccions de caràcter greu seran sancionades amb multes de quantia econòmica entre 751 € i 1.500 €.
4. Les infraccions de caràcter molt greu seran sancionades amb multes de quantia econòmica entre 1.501 € i 3.000 €.
5. En qualsevol dels casos, sense perjudici de recàrrecs i sancions, el responsable haurà de pagar la "liquidació per frau", si s'hagués produït tal fet, calculada segons la següent forma:
  - a. L'ajuntament, en possessió de l'acta, haurà de formular la liquidació del frau, considerant els següents casos:
    - Que no existeixi cap contracte per al subministrament d'aigua.
    - Que, per qualsevol procediment, s'hagi manipulat o alterat el registre del comptador o l'aparell de mesura.
    - Que s'hagin realitzat derivacions de cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.
    - Que s'utilitzi l'aigua per a usos diferents dels contractats, afectant a la facturació dels consums segons la taxa a aplicar.
    - Que s'hagi produït la venda o cessió a tercers d'aigua de la xarxa pública.
  - b. L'ajuntament practicarà la corresponent liquidació de la següent forma:
    - Es formularà una liquidació per frau, que inclourà un consum equivalent al cabal permanent del comptador que reglamentàriament hagués correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta amb un màxim de 23 hores al dia, o estimació segons dades anteriors del mateix usuari o de similars característiques, i durant el termini que hi hagi entre l'inici del frau o l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions citades, i el moment en què hagi esmenat l'existència del frau detectat, sense que pugui estendre's en total més d'un any.
    - En tots els casos, l'import del frau deduït d'acord amb els preceptes establerts en els paràgrafs anteriors estarà subjecte als impostos que li fossin repercutibles, havent de consignar la quantia d'aquests en les corresponents liquidacions.
    - Les liquidacions que formulï l'ajuntament seran notificades als interessats que, contra aquestes, podran formular reclamacions davant el propi Ajuntament i l'organisme competent en matèria de consum, en el termini de quinze (15) dies a comptar des de la notificació d'aquesta liquidació sense perjudici de les altres accions en què es considerin assistits.



Ajuntament de  
**Tagamanent**

6. Quan per a la protecció dels diferents aspectes contemplats en aquest Reglament concorrin normes de rang superior, les infraccions seran sancionades d'acord amb les majors quanties i severes mesures establertes.
7. Per l'exacció de sancions per infracció a les prescripcions d'aquest Reglament, en defecte de pagament voluntari, s'exigirà el procediment administratiu de constreyniment.

#### **ARTICLE 89. Reparació**

La imposició de sancions és independent de l'obligació exigible, en qualsevol moment, al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada en el seu estat originari, així com la indemnització pels danys i perjudicis causats en les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal o de l'ajuntament que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executarà per part de l'ajuntament a càrrec del responsable de la infracció.

#### **ARTICLE 90. Compatibilitat de les sancions amb altres mesures i responsabilitats**

1. No tindran caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi l'ajuntament o òrgan competent, ni els acords de resolució unilaterals de contractes d'abonats. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.
2. Les sancions previstes s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant dels Tribunals competents.

#### **ARTICLE 91. Del procediment sancionador**

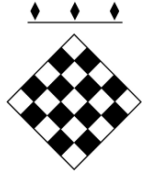
Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador establert en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú.

#### **ARTICLE 92. Primacia de l'ordre jurisdiccional penal**

1. No podran sancionar-se els fets que hagin estat sancionats penal o administrativament en els casos en què s'aprecii identitat del subjecte, fet i fonament.
2. Quan els fets tipificats en aquest Reglament com infraccions tinguessin rellevància penal, es remetrán al Ministeri Fiscal les actuacions, suspent el procediment en via administrativa.
3. El procediment administratiu podrà continuar o reprendre's, quan el procés en via penal acabi amb sentència absolutòria o altra resolució que li posi fi sense declaració de responsabilitat penal, sempre que aquesta no estigui fonamentada en la inexistència del fet.

#### **ARTICLE 93. De l'òrgan competent**

La imposició de sancions per les infraccions tipificades en aquest Reglament és de la competència del Sr. Alcalde o òrgan en qui legalment pugui delegar-se aquesta competència.



Ajuntament de  
Tagamanent

#### **ARTICLE 94. Mesures provisionals**

1. Els òrgans competents per acordar l'inici del procediment sancionador, per pròpia iniciativa o a proposta de l'Instructor, podran adoptar, mitjançant acord motivat i en qualsevol fase del procediment sancionador, les mesures provisionals que tinguin per objecte assegurar l'eficàcia de la resolució que pogués recaure, la bona fi del procediment, evitar el manteniment dels efectes de la infracció o assegurar les exigències dels interessos generals.
2. En l'adopció d'aquestes mesures, s'han de tenir presents les pautes següents:
  - a. L'existència de elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
  - b. La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures adoptades en relació als fets i circumstàncies determinades en l'expedient sancionador.
  - c. L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudici de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que comportin la violació de drets emparats per les lleis.
3. Les mesures de caràcter provisional podran consistir en la suspensió temporal d'activitats, en la prestació de fiances, en la suspensió del subministrament i el precintat de escomeses, amb la finalitat de paraitzar els efectes de la infracció, així com en aquelles altres previstes en normes sectorials específiques.

#### **CAPÍTOL XIII. Consultes i reclamacions**

##### **ARTICLE 95. Consultes, queixes i reclamacions**

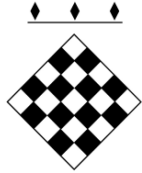
1. **Consultes:** l'ajuntament haurà d'habilitar el mecanisme adequat per donar un servei de recepció, tramitació i resolució de consultes sobre el servei.
2. **Queixes:** l'ajuntament haurà d'habilitar el mecanisme adequat per donar un servei de recepció, tramitació i resolució de queixes.
3. **Reclamacions:** l'ajuntament haurà de disposar de fulls de reclamacions per als usuaris.

##### **ARTICLE 96. Informació**

1. L'usuari ha de tenir dret a formular consultes i ser informat sobre totes les qüestions derivades de la prestació del servei, així com de les taxes vigents i els consums facturats. També pot sol·licitar pressupostos previs a les instal·lacions referents a la contractació.
2. L'ajuntament ha d'informar, per escrit, sobre totes les consultes formulades correctament, en el termini màxim d'un mes.

##### **ARTICLE 97. Reclamacions**

1. Les reclamacions dels usuaris es tramitaran conforme amb l'establert en la normativa de consum per a la defensa dels consumidors i usuaris de Catalunya, o la que pogués substituir-la.



Ajuntament de  
**Tagamanent**

2. L'ajuntament mantindrà el corresponent registre d'entrada de reclamacions, tant verbals com escrites, en el que quedi constància, almenys, de totes les comunicacions i denúncies formulades diàriament pels usuaris per qualsevol mitjà. En tots els casos se'ls proporcionarà, en el moment de la comunicació, còpia de l'escrit de reclamació, en el que quedi reflectit l'objecte de la denúncia o comunicació i en el que consti data d'entrada, causa denunciada i segell de l'entitat.
3. L'ajuntament està obligat a contestar les reclamacions que se li formulin per escrit per part dels usuaris, en un termini no superior a deu (10) dies hàbils.
4. Les reclamacions no paralitzaran el pagament de les facturacions o liquidacions objecte d'aquestes, excepte ordre municipal expressa.

#### **ARTICLE 98. Arbitratge**

Les parts, a petició de l'usuari, es podran acollir al Sistema Arbitral de Consum de la Comunitat Autònoma de Catalunya.

#### **ARTICLE 99. Jurisdicció**

Els conflictes que es plantegin sobre la interpretació i aplicació d'aquest Reglament es resoldran davant la Jurisdicció Contenciós Administrativa.

L'Alcalde

Ignasi Martinez Murciano

TAGAMANENT, 21 de desembre de 2018.