

ANUNCI DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Exp. 761/18

El Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en sessió celebrada el 25 de setembre de 2018, va aprovar inicialment la modificació del Reglament del servei d'aparcaments segurs de bicicletes, complementari als mitjans de transport pública metropolità (servei Bicibox).

L'acord es va sotmetre a informació pública durant un període de 30 dies, durant els quals no es van presentar al·legacions, per al qual cosa l'aprovació ha esdevingut definitiva.

Contra aquest acord d'aprovació definitiva es pot interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la publicació d'aquest anunci en el Butlletí Oficial de la Província.

Barcelona, 17 de desembre de 2018

El secretari general accidental, Sebastià Grau Àvila

ANNEX

DIRECCIÓ DE SERVEIS DE MOBILITAT SOSTENIBLE

REGLAMENT DEL SERVEI PÚBLIC D'APARCAMENTS SEGURS DE BICICLETES COMPLEMENTARI ALS MITJANS DE TRANSPORT PÚBLIC METROPOLITÀ (SERVEI BICIBOX)

Versió setembre 2018

Article 1. Objecte del Reglament

De conformitat amb allò que determina l'article 159 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny, el present Reglament té per objecte regular el servei públic d'aparcaments segurs de bicicletes complementari als mitjans de transport públic metropolità (servei Bicibox).

Article 2. Assumpció d'aquesta activitat per l'AMB

Es declara expressament que l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), a través de la Direcció de Mobilitat i Transport, assumeix com a pròpia l'activitat del servei Bicibox.

Article 3. Forma de gestió del servei

La modalitat o forma de gestió del servei Bicibox és la gestió indirecta mitjançant un contracte de serveis que s'ajustarà a la legislació vigent en el moment de la seva signatura.

Article 4. Convocatòria de licitació

L'aprovació del Projecte d'establiment i prestació del servei públic d'aparcaments segurs de bicicletes complementari als mitjans de transport públic metropolità (servei Bicibox) i del present Reglament comporta la procedència de la convocatòria dels corresponents processos de licitació per a l'adjudicació del servei esmentat, de conformitat amb la normativa vigent sobre contractes del sector públic.

Article 5. Previsió de criteris ambientals

Cal preveure en la prestació del servei l'aplicació de criteris ambientals, com ara l'ús d'energia solar per l'operativa dels mòduls d'estacionament o l'ús de vehicles de baixes emissions per part dels equips de manteniment del servei.

Article 6. Gestió del servei per l'empresa adjudicatària de la licitació

El servei serà gestionat i explotat per l'empresa que resulti adjudicatària, en el procediment licitatori que es tramiti, la qual aportarà els mitjans personals, materials i tècnics necessaris per a la gestió i explotació del servei.

En la contractació del servei es farà constar especialment la durada del contracte, la contraprestació econòmica a l'adjudicatari, les taxes que s'han de percebre dels usuaris (en el cas que s'hagin de percebre), la garantia definitiva, l'obligació de l'adjudicatari de mantenir en bon estat les instal·lacions i altres elements del servei, l'obligació de subscriure les assegurances pertinents, les relacions amb els usuaris, els supòsits d'incompliment i d'imposició de penalitzacions corresponents i les condicions legals de conformitat amb la normativa vigent sobre contractes del sector públic.

L'AMB manté la titularitat i les potestats de direcció i control que es derivin de l'ordenació legal del servei i del Projecte d'establiment i prestació del servei.

Article 7. Modalitats d'abonament

L'usuari, en el moment de la inscripció, podrà optar per qualsevol de les modalitats d'abonament que disposi el servei Bicibox. Les modalitats d'abonament són establertes per l'AMB i detallades a la pàgina web del servei. L'usuari estarà en actiu pel període corresponent a aquella modalitat d'abonament escollida.

En el moment d'aprovar aquest Reglament existeixen dues modalitats d'abonament:

1. L'abonament anual Bicibox

Drets de l'usuari: ocupar una plaça d'aparcament del servei Bicibox amb una bicicleta particular tantes vegades com es vulgui durant un any.

Període de vigència: 1 any, amb renovació automàtica.

2. L'abonament anual e-Bicibox

Drets de l'usuari: disposar temporalment d'una bicicleta elèctrica (amb la bateria suficientment carregada) i ocupar una plaça d'aparcament del servei Bicibox amb la bicicleta compartida tantes vegades com es vulgui durant el període de disponibilitat de la bicicleta.

Aquesta bicicleta elèctrica d'ús compartit s'haurà de retirar d'una plaça Bicibox específica, i s'haurà de dipositar també a una plaça Bicibox específica.

Període de vigència: 1 any, amb renovació automàtica.

A cada abonament s'apliquen les limitacions temporals i les taxes que s'estableixen per part de l'AMB i s'especifiquen a la pàgina web del servei.

Article 8. Condicions reguladores de l'accés al servei

D'acord amb el Projecte d'establiment i prestació del servei, s'estableix un *Contracte d'accés i utilització del servei Bicibox* que té per objecte determinar les característiques de la relació entre el gestor del servei i les persones usuàries en funció de l'abonament seleccionat.

Els requisits bàsics que han de regir l'accés al servei Bicibox són els següents:

8.1. Donar-se d'alta

Per poder utilitzar el servei Bicibox en qualsevol de les seves modalitats d'abonament, els usuaris s'hauran de donar d'alta seguint el procediment establert a l'apartat 8.4 d'aquest article.

Podran donar-se d'alta com a usuaris del servei del Bicibox les persones físiques majors d'edat, així com les persones jurídiques mitjançant el seu representant legal, que subscriuguin el corresponent *Contracte d'accés i utilització del servei Bicibox* i, a aquests efectes, es donin d'alta com a usuaris, seguint el procediment descrit en aquest document.

Els menors de 18 anys podran donar-se d'alta com a usuaris del servei Bicibox sempre que enviïn, degudament emplenada, l'autorització que consta a la pàgina web o que és facilitada pel servei a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari, signada per un pare/mare o tutor del menor, en la qual consta la corresponent declaració d'assumpció de responsabilitat a favor del menor. Juntament amb l'autorització, el pare/mare o tutor haurà de remetre una fotocòpia del seu DNI, del DNI del menor i del llibre de família.

No es tramitarà cap alta, en el cas de menors de 18 anys fins que el servei Bicibox no hagi rebut la documentació indicada, degudament signada.

Per a cada modalitat d'abonament s'establirà una edat mínima per sota de la qual no es permetrà l'ús del servei Bicibox:

- 12 anys en el cas de l'abonament Bicibox
- 16 anys en el cas de l'abonament e-Bicibox

Per tal d'evitar la duplictat, queda prohibit que un usuari es doni d'alta una segona vegada pel mateix abonament Bicibox, si prèviament no ha cursat la baixa corresponent, a excepció dels abonaments per a empreses, on un usuari pot estar donat d'alta com a representant legal de l'empresa i com a persona física.

8.2. Disposar de targeta d'usuari

Per poder utilitzar el servei Bicibox cal disposar de la targeta d'usuari pròpia de cada abonament, amb el caràcter i validesa establerts a l'article 11 d'aquest Reglament.

8.3. Procediment per donar-se d'alta i baixa al servei Bicibox

Les persones tant físiques com jurídiques que, complint amb els requisits indicats, vulguin donar-se d'alta al servei, hauran de seguir el procediment que es detalla a continuació:

a.- Procediment d'alta via internet:

La persona que vulgui donar-se d'alta haurà d'accedir a la pàgina web del servei (www.bicibox.cat) i complimentar el procés d'inscripció, seleccionar l'abonament o abonaments desitjats i acceptar expressament les condicions establertes en el *Contracte d'accés i utilització del servei Bicibox* que correspon a cada abonament seleccionat.

La documentació i les dades sol·licitades durant el procés d'inscripció poden ser diferents segons l'abonament seleccionat.

El fet de marcar, a l'apartat corresponent de la pàgina web, la casella d'acceptació del contracte suposa l'acceptació expressa per part de l'usuari de les condicions d'aquest Reglament, així com una declaració de coneixement del seu contingut.

Un cop realitzat el tràmit d'alta, rebrà la confirmació per correu electrònic juntament amb les instruccions per iniciar la utilització del servei.

L'usuari que seleccioni l'abonament Bicibox està obligat a registrar la bicicleta particular amb la qual farà ús del servei i no rebrà la targeta d'usuari fins a realitzar aquest procés.

L'usuari que seleccioni un abonament amb taxa anual (com ara l'abonament e-Bicibox) està obligat a fer efectiu el pagament de la taxa anual fixada. El període anual de la taxa començarà a comptar 15 dies després de la data de pagament (per donar temps a la recepció de la targeta).

L'usuari rebrà en el seu domicili la targeta d'usuari, la qual haurà d'activar a la seva zona d'usuaris de la pàgina web.

b.- Procediment d'alta en forma presencial:

La persona que vulgui donar-se d'alta presencialment a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari del servei Bicibox haurà de complimentar el full d'alta al servei, signant a tots els fulls del *Contracte d'accés i utilització del servei Bicibox* que correspongui als abonaments seleccionats.

c.- Alta efectiva:

Una vegada complimentat el procediment d'alta (inclòs el registre de la bicicleta particular o el pagament de la taxa anual, si és el cas), l'alta es considerarà efectiva en el servei a partir que l'usuari disposi de la targeta RFID i l'hagi activada. S'entendrà que el gestor ha posat la targeta a disposició de l'usuari a partir del moment que aquest l'hagi obtingut segons l'opció escollida:

- De forma presencial a les oficines del servei Bicibox
- En el domicili designat per l'usuari per correu postal

L'usuari disposarà d'un termini màxim d'un any per activar una targeta, un cop posada la targeta a disposició de l'usuari de forma fefaent pel gestor del servei. En cas que l'usuari no hagi activat la targeta dins aquest termini, s'enviarà un correu electrònic 15 dies abans d'exhaurir l'any per informar de la baixa automàtica.

Aquesta baixa automàtica no donarà dret a cap reemborsament de la taxa anual pagada.

d.- Limitació d'altres segons places d'aparcament existents per municipi:

L'admissió de nous abonats pot estar limitada en funció de la disponibilitat de places i del grau de saturació del servei. Si cal, s'establirà una llista d'espera per estricte ordre de sol·licitud d'alta i regulada per l'AMB.

e.- Baixa del servei:

L'usuari es podrà donar de baixa del servei pels mateixos procediments que per donar-se d'alta.

f.- Baixa per no pagament:

El servei Bicibox donarà de baixa en el termini de 15 dies a aquell usuari que, arribada la fi del termini de la vigència del seu abonament, no hagi comunicat en la forma i termini establerts la seva intenció de causar baixa i retorni el rebut bancari corresponent al pagament de la taxa anual (si és el cas segons l'abonament escollit).

El termini indicat de 15 dies es comptarà des del moment que el servei Bicibox tingui constància de la notificació a l'usuari del retorn del rebut.

També s'aplicarà una baixa temporal o definitiva per no pagament quan un usuari no aboni les taxes per ús o penalitzacions que li siguin d'aplicació.

Aquesta circumstància no obligarà a tramitar cap procés d'incompliment per bé que, si s'estima convenient, el gestor podrà rescabalar-se de tots els danys patits en aquest període.

g.- Baixa per incompliment:

El servei Bicibox podrà donar de baixa temporal o definitiva a una persona usuària, prèvia tramitació del corresponent procés d'incompliment previst en aquest Reglament.

h.- Baixa per inactivitat:

El servei Bicibox podrà donar de baixa a aquells usuaris que en el termini de dos anys no hagin utilitzat el servei en cap ocasió. Aquesta circumstància serà notificada a l'usuari almenys 15 dies abans de fer efectiva la baixa.

8.4. Registre obligatori de les bicicletes particulars de l'usuari

En el cas de l'abonament Bicibox, un requisit previ a la utilització del servei serà el registre de les bicicletes particulars que l'usuari farà servir per aparcar al servei Bicibox. Un mateix usuari podrà registrar fins a un màxim de dues bicicletes.

El registre de la bicicleta s'efectuarà a la pàgina web del servei (www.bicibox.cat) i consistirà en:

- Una descripció de la bicicleta i els seus complements
- Una fotografia
- La factura de compra de la bicicleta (sempre que sigui possible)

Queda totalment prohibit registrar bicicletes destinades exclusivament a competició o que tinguin relació amb activitats comercials no autoritzades explícitament per l'AMB.

El registre inclourà la bicicleta i els accessoris tècnics enclavats a la mateixa (sistemes d'il·luminació, sistemes porta equipatges, cadiretes per criatures, bomba d'aire, avisador acústic...).

En cap cas es podran registrar accessoris que no estiguin directament relacionats amb l'equipament de la bicicleta (casc, indumentària ciclista...), quedant sota la responsabilitat de l'usuari qualsevol situació que derivi de la introducció d'objectes no registrats dins la plaça d'estacionament.

Una targeta d'usuari corresponent a un abonament Bicibox dona dret a aparcar únicament les bicicletes registrades i vinculades a la mateixa.

L'usuari disposarà d'un any, des de la data d'alta, per realitzar el registre de la bicicleta. En el cas de no realitzar el registre, s'enviarà un correu electrònic 15 dies abans d'exhaurir l'any per informar de l'anul·lació de l'alta.

Article 9. Condicions d'utilització associades a l'abonament Bicibox

El *Contracte d'accés i utilització del servei Bicibox* corresponent a l'abonament Bicibox inclourà les condicions d'utilització del servei que es descriuen a continuació.

9.1. Condicions d'utilització generals:

L'usuari tindrà accés als aparcaments en ús del servei Bicibox dedicats específicament a l'abonament Bicibox (tant als mòduls de 7 o 14 places com als mòduls de gran capacitat) mitjançant la targeta d'identificació personal.

L'usuari no pot utilitzar més d'un aparcament al mateix temps, ni aparcar més d'una bicicleta en una mateixa plaça.

Cada nou ús del servei, suposa l'acceptació de les normes establertes.

9.2. Procediment per estacionar i retirar una bicicleta particular:

El procediment per estacionar una bicicleta a l'aparcament d'un mòdul dedicat específicament a l'abonament Bicibox és el que es descriu a continuació:

- a) L'usuari haurà de passar la seva targeta (de l'abonament Bicibox) pel lector situat al quiosc de control en un extrem del mòdul. Seguidament, el mòdul assignarà una plaça.
- b) L'usuari obrirà l'aparcament assignat, desarà la bicicleta i el tancarà, tot assegurant-se que ha quedat ben tancada la porta.

En tot cas, l'usuari està obligat a seguir les normes d'utilització especificades a la pàgina web del servei o en el mateix mòdul.

L'usuari destinarà el mòdul única i exclusivament a l'aparcament de la bicicleta particular degudament registrada en el sistema segons el procediment descrit a l'apartat 8.4 de l'article 8 d'aquest Reglament.

Dins l'aparcament queda totalment prohibit desar-hi res més que una bicicleta registrada. El gestor del servei respondrà únicament sobre el que pugui passar a la bicicleta i als accessoris registrats, sempre i quan l'usuari no incompleixi les normes establertes, quedant sota la responsabilitat de l'usuari qualsevol situació que derivi d'algun altre objecte introduït a l'aparcament.

L'usuari té l'obligació de comprovar l'estat del seu aparcament, assegurant-se que la plaça utilitzada ha quedat degudament tancada de dues maneres:

- Comprovant que la porta queda físicament tancada
- Passant la targeta pel lector, per a que es mostri per pantalla l'estat de l'aparcament

Un cop desada la corresponent bicicleta, l'usuari té dret a fer ús de la plaça d'aparcament segons els temps màxims d'estacionament (de manera gratuïta, de pagament) que marqui el seu

abonament. Als períodes d'ús que excedeixin d'aquests temps màxims s'aplicaran les penalitzacions corresponents, d'acord amb les taxes i horaris vigents que constin a la pàgina web del servei.

L'usuari serà responsable, en tot cas, de que la bicicleta quedi degudament tancada a l'aparcament. En cas que es detecti remotament que una porta queda oberta per més de 5 minuts des de la seva obertura, s'enviarà un missatge curt de text (SMS) al mòbil de l'usuari per avisar-lo d'aquesta irregularitat.

Pel que fa al procediment de retirada de la bicicleta prèviament estacionada:

- a) En el moment de retirar la bicicleta de l'aparcament, l'usuari tornarà a passar la targeta pel quiosc de control per tal que el mòdul obri la plaça on hi la bicicleta guardada.
- b) Seguidament, l'usuari obrirà la plaça, retirarà la bicicleta i tornarà a tancar la porta.

Un cop finalitzat l'ús de l'aparcament, l'usuari queda obligat a comprovar el perfecte estat de tots els elements de l'aparcament i, en concret, el correcte tancament de la porta. Es recomana passar la targeta pel lector, per a que es mostri per pantalla la finalització de l'estacionament.

Si després de fer les comprovacions pertinents, l'usuari detecta qualsevol anomalia queda obligat a avisar a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari a través del telèfon 934 801 559, de la pàgina web www.bicibox.cat o de l'aplicació mòbil Bicibox.

9.3. Condicions d'utilització particulars:

Si després de fer les comprovacions pertinents per part de l'usuari, el mòdul d'aparcament no funcionés correctament, l'usuari està obligat a avisar al telèfon de l'Oficina d'Atenció a l'Usuari del servei Bicibox.

El temps d'ús d'un estacionament amb l'abonament Bicibox comença quan s'obre l'aparcament per desar-hi una bicicleta i acaba quan es tanca correctament la porta després de retirar la bicicleta, quedant disponible l'aparcament per un altre usuari. En el cas que es realitzi un aparcament sense desar una bicicleta, al servei constarà com si s'estigués utilitzant, amb els costos i penalitzacions que això pugui suposar.

No es poden llogar o utilitzar amb finalitats comercials qualsevol dels elements que componen el servei Bicibox, com ara la targeta, els mòduls d'aparcament o les places d'estacionament individuals.

En casos de força major o circumstàncies imprevistes, el gestor queda autoritzat a obrir i/o traslladar el mòdul ocupat per l'usuari. En aquests casos, el servei Bicibox es compromet a informar a l'usuari del nou emplaçament on es desa la bicicleta, per a què aquest pugui continuar fent ús del servei pel temps que li resti.

En els casos que, per necessitats del servei, s'hagi de traslladar o obrir el mòdul ocupat per l'usuari, el servei Bicibox avisarà amb 96 hores d'anticipació, per tal que aquest estigui desocupat. En cas de no trobar a l'usuari o que la bicicleta no hagi estat retirada, el servei Bicibox procedirà a la retirada

de la bicicleta informant a l'usuari del nou emplaçament on es desa la bicicleta. En aquest darrer cas es podrà aplicar la taxa diària d'emmagatzematge d'una bicicleta al dipòsit del servei.

En cas que en el moment d'aparcar o retirar la bicicleta l'usuari observi danys a la bicicleta o al propi aparcament, s'obliga a comunicar-ho al Servei d'Atenció a l'Usuari i a procedir segons les seves indicacions.

Aquestes condicions d'utilització seran completades per les condicions d'ús addicionals que puguin estar indicades a cada mòdul atenent a les seves característiques i circumstàncies.

Article 10. Condicions d'utilització associades a l'abonament e-Bicibox

El *Contracte d'accés i utilització del servei Bicibox* corresponent a l'abonament e-Bicibox inclourà les condicions d'utilització del servei que es descriuen a continuació.

10.1. Condicions d'utilització generals

L'usuari tindrà dret a una bicicleta d'ús compartit que retirarà d'un aparcament en ús del servei Bicibox dedicat específicament a l'abonament e-Bicibox (tant als mòduls de 7 o 14 places com als mòduls de gran capacitat) mitjançant la targeta d'identificació personal. Aquesta retirada marcarà l'inici del temps de pagament per ús segons les taxes vigents.

Quan finalitzi el seu desplaçament, l'usuari estacionarà la bicicleta d'ús compartit obligatòriament en un aparcament en ús del servei Bicibox dedicat específicament a l'abonament e-Bicibox mitjançant la targeta d'identificació personal. Aquest estacionament marcarà la fi del temps de pagament per ús segons les taxes vigents.

Durant el desplaçament, l'abonament e-Bicibox també dóna dret a estacionar la bicicleta d'ús compartit en un aparcament dedicat a l'abonament Bicibox.

L'usuari no pot utilitzar més d'una bicicleta d'ús compartit al mateix temps.

Cada nou ús del servei, suposa l'acceptació de les normes establertes.

10.2. Procediment per retirar i retornar una bicicleta d'ús compartit

El procediment per retirar una bicicleta d'ús compartit de l'aparcament d'un mòdul dedicat específicament a l'abonament e-Bicibox és el que es descriu a continuació:

- a) L'usuari haurà de passar la seva targeta (de l'abonament e-Bicibox) pel lector situat al quiosc de control en un extrem del mòdul. Seguidament, l'estació li indicarà la plaça on trobarà la bicicleta assignada.
- b) L'usuari obrirà la plaça, retirarà la bicicleta i tancarà la porta de l'aparcament. L'usuari queda obligat a comprovar el correcte tancament de la porta.

- c) Seguidament procedirà a l'activació i comprovació de la bicicleta (en especial el nivell de càrrega de la bateria quan la bicicleta sigui elèctrica) seguint les instruccions indicades a la mateixa bicicleta.

Si l'usuari observa qualsevol anomalia, donarà avís al Servei d'Atenció a l'Usuari i seguirà les seves instruccions. En general, l'usuari haurà de retornar la bicicleta, donar per finalitzat el desplaçament i procedir a la retirada d'una nova bicicleta.

Es fixarà un temps de franquícia (sense pagament) per donar temps a fer aquest retorn motivat per causes tècniques.

Si l'activació i comprovació de la bicicleta ha resultat positiva, l'usuari podrà començar el seu desplaçament.

En tot cas, l'usuari està obligat a seguir les normes d'utilització especificades a la pàgina web del servei o en el mateix mòdul.

Un cop finalitzat el desplaçament, la bicicleta haurà de ser estacionada en un aparcament lliure d'un mòdul dedicat específicament a l'abonament e-Bicibox seguint el següent procediment:

- En el moment de retornar la bicicleta a l'aparcament, l'usuari tornarà a passar la targeta pel quiosc de control per tal que el mòdul li assigni una plaça lliure on guardar la bicicleta i obri la porta.
- L'usuari obrirà l'aparcament assignat, desarà la bicicleta i procedirà a la desactivació de la bicicleta seguint les instruccions indicades a la mateixa bicicleta.
- Una vegada desactivada la bicicleta dins l'aparcament, l'usuari el tancarà, tot assegurant-se que ha quedat ben tancada la porta. Aquest tancament marca la fi del període de pagament per l'ús de la bicicleta.

L'usuari té l'obligació de comprovar la correcta finalització de l'operació, assegurant-se que la plaça utilitzada ha quedat degudament tancada de dues maneres:

- Comprovant que la porta queda físicament tancada
- Passant la targeta pel lector, per a que es mostri per pantalla la finalització del desplaçament i del temps de pagament per l'ús de la bicicleta

En cas que es detecti remotament que una porta queda oberta per més de 5 minuts des de la seva obertura, s'enviarà un missatge curt de text (SMS) al mòbil de l'usuari per avisar-lo d'aquesta irregularitat.

En tot cas, l'usuari està obligat a seguir les normes d'utilització especificades a la pàgina web del servei o en el mateix mòdul.

Dins l'aparcament queda totalment prohibit desar-hi res més que la bicicleta d'ús compartit. El gestor del servei respondrà únicament sobre el que pugui passar amb la bicicleta, sempre i quan l'usuari no incompleixi les normes establertes, quedant sota la responsabilitat de l'usuari qualsevol situació que se'n derivi d'algun altre objecte introduït a l'aparcament.

Si després de fer les comprovacions pertinents, l'usuari detecta qualsevol anomalia queda obligat a avisar a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari a través del telèfon 934 801 559, de la pàgina web www.bicibox.cat o de l'aplicació mòbil Bicibox.

10.3. Procediment per a retirar i retornar una bicicleta d'ús compartit en un mòdul de gran capacitat o en un aparcament col·lectiu

En el cas de mòduls d'estacionament de gran capacitat o aparcaments col·lectius del servei Bicibox, podran existir places, degudament senyalitzades, especialment reservades per als usuaris de l'abonament e-Bicibox. Aquestes places tindran el mateix caràcter que les places d'un mòdul de 7 o 14 places dedicat específicament a l'abonament e-Bicibox.

En aquests mòduls de gran capacitat o aparcaments col·lectius, el procediment de retirada i posterior estacionament d'una bicicleta d'ús compartit serà el següent:

- a) L'usuari haurà de passar la seva targeta de l'abonament e-Bicibox pel lector situat al costat de la porta d'accés a l'aparcament. Seguidament, la porta s'obrirà i l'usuari podrà accedir fins a les places especialment dedicades a l'abonament e-Bicibox on trobarà les bicicletes d'ús compartit.
- b) Seguidament procedirà al desbloqueig, activació i comprovació d'una de les bicicletes d'ús compartit disponibles seguint les instruccions indicades a la mateixa bicicleta o a l'interior del mòdul.
- c) En el moment de retornar la bicicleta en un mòdul de gran capacitat o en un aparcament col·lectiu, l'usuari accedirà al recinte amb la seva targeta de l'abonament e-Bicibox i procedirà a la desactivació i bloqueig de la bicicleta seguint les instruccions indicades a la mateixa bicicleta o a l'interior del mòdul.

En tot cas, l'usuari està obligat a seguir les normes d'utilització especificades a la pàgina web del servei o en el mateix mòdul.

10.4. Procediment per estacionar una bicicleta d'ús compartit durant un desplaçament

Durant un desplaçament amb una bicicleta d'ús compartit, aquesta pot ser estacionada en qualsevol mòdul d'aparcament dedicat a l'abonament Bicibox mitjançant la targeta d'usuari de l'abonament e-Bicibox.

Per dur a terme aquest estacionament, l'usuari seguirà el procediment recollit a l'article 9 d'aquest Reglament (i especialment a l'apartat 9.2), considerant temporalment la bicicleta d'ús compartit com una bicicleta particular registrada a nom de l'usuari.

Cal tenir en compte que, durant el temps que duri aquest estacionament, es considerarà que el període de pagament de la bicicleta d'ús compartit seguirà en marxa, amb les conseqüències corresponents pel que fa a la comptabilització del temps d'ús de la bicicleta i de l'aplicació de les taxes.

Durant un desplaçament, no es pot estacionar una bicicleta d'ús compartit en un mòdul especialment dedicat a l'abonament e-Bicibox. Si es fa, es considerarà finalitzat el desplaçament i la bicicleta quedarà lliure per a un nou usuari.

En el cas d'un estacionament fora d'un mòdul dedicat a l'abonament Bicibox, la bicicleta ha de quedar ancorada a un suport físic fix, preferentment a un aparcament tipus U invertida, o en un lloc que no estigui explícitament prohibit en l'ordenança municipal corresponent. No obstant, l'usuari no quedarà exonerat de la guarda i custòdia de la bicicleta.

Si la bicicleta d'ús compartit s'ofereix amb un cademat electrònic o qualsevol sistema d'immobilització, serà obligatori utilitzar aquest sistema de seguretat sempre que la bicicleta d'ús compartit es deixi estacionada durant un desplaçament.

El no compliment d'aquestes obligacions durant un desplaçament comportarà que l'usuari assumeixi tota la responsabilitat en cas de robatori, pèrdua o vandalisme.

10.5. Condicions d'utilització particulars

Si després de fer les comprovacions pertinents per part de l'usuari, la bicicleta assignada o el mòdul d'aparcament no funcionés correctament, l'usuari està obligat a avisar al telèfon de l'Oficina d'Atenció a l'Usuari del servei Bicibox.

El temps d'ús d'una bicicleta amb l'abonament e-Bicibox comença quan s'obre l'aparcament per retirar una bicicleta (en un mòdul dedicat a l'abonament e-Bicibox) i acaba quan es tanca correctament la porta després d'estacionar la bicicleta (en un mòdul dedicat a l'abonament e-Bicibox), quedant disponible la bicicleta d'ús compartit per un altre usuari.

No es poden llogar o utilitzar amb finalitats comercials qualsevol dels elements que componen el servei Bicibox, com ara la targeta, les bicicletes d'ús compartit, els mòduls d'aparcament o les places d'estacionament individuals.

En cas que en el moment d'aparcar o retirar la bicicleta l'usuari observi danys a la bicicleta o al propi aparcament, s'obliga a comunicar-ho al Servei d'Atenció a l'Usuari i a procedir segons les seves indicacions.

Si durant un desplaçament amb una bicicleta d'ús compartit es produís qualsevol incidència: una avaria, l'esgotament de la bateria (en cas d'una bicicleta elèctrica), un acte vandàlic o incívic, un accident, un robatori, impossibilitat de trobar una plaça lliure... l'usuari queda obligat a comunicar-ho urgentment al Servei d'Atenció a l'Usuari i a procedir segons les seves indicacions.

Si per qualsevol circumstància es deixa abandonada una bicicleta d'ús compartit, sense concloure el desplaçament amb un estacionament en un mòdul dedicat específicament a l'abonament e-Bicibox, l'usuari implicat haurà de respondre del cost de recuperació de la bicicleta, dels possibles danys a la bicicleta i de les penalitzacions establertes en aquest Reglament.

En cas de retornar una bicicleta d'ús compartit fora de l'horari previst, l'usuari implicat haurà de respondre del cost de recuperació de la bicicleta, dels possibles danys a la bicicleta i de les penalitzacions establertes en aquest Reglament.

Aquestes condicions d'utilització seran completades per les condicions d'ús addicionals que puguin estar indicades a cada mòdul atenent a les seves característiques i circumstàncies.

Article 11. Caràcter personal i intransferible de la targeta d'usuari

La targeta d'accés té caràcter personal i intransferible i tindrà la validesa corresponent al tipus d'abonament contractat.

En el cas d'una targeta associada a un abonament Bicibox:

- Serà vàlida fins que la persona usuària sigui donada de baixa en el servei
- Dóna dret a utilitzar una plaça d'aparcament d'un mòdul dedicat específicament a l'abonament Bicibox amb una bicicleta particular registrada
- Dóna dret a aparcar només una bicicleta a cada plaça

En el cas d'una targeta associada a un abonament e-Bicibox:

- Serà vàlida fins que la persona usuària sigui donada de baixa en el servei
- Dóna dret a utilitzar una bicicleta d'ús compartit del servei Bicibox per fer un desplaçament
- Dóna dret a estacionar la bicicleta compartida en una plaça d'un mòdul dedicat específicament a l'abonament Bicibox durant un desplaçament

L'usuari no pot transferir els drets adquirits al donar-se d'alta en el servei Bicibox.

L'usuari es compromet a la conservació i bon ús de la targeta. Per als supòsits de pèrdua, trencament i/o sol·licitud d'un duplicat, el cost d'emissió de la nova targeta haurà de ser suportat per l'usuari d'acord amb les taxes vigents publicades al web del servei www.bicibox.cat.

Article 12. Pagament del servei

Els pagaments que es generin en funció de la utilització del servei es faran a través d'una targeta de crèdit o dèbit.

L'usuari es compromet a no cancel·lar la targeta de crèdit o dèbit, i a informar de qualsevol canvi en l'operativitat d'aquesta. A la targeta facilitada, l'usuari accepta que s'estableixi una autorització permanent al gestor del servei per tal que se li facin els càrrecs pertinents pels serveis (indicats a l'apartat de taxes de la web) que es generin durant la vigència del seu contracte amb el servei Bicibox.

En el cas dels menors esmentats a l'apartat 8.1 de l'article 8 d'aquest Reglament, l'autorització degudament complimentada i signada pel pare, mare o tutor legal, també inclourà el permís pel cobrament d'imports/càrrecs del servei en la targeta bancària que es designi a tal efecte.

Article 13. Obligacions i drets de l'usuari

13.1. Obligacions generals

Qualsevol usuari, sigui quin sigui l'abonament que utilitzi, es compromet, en cada ocasió que utilitzi el servei Bicibox, a:

- a) Conservar en bon estat les targetes d'usuari dels abonaments contractats.
- b) Fer ús del servei i de tots els seus components amb la màxima diligència i d'acord amb el Reglament del servei i del contracte signat.
- c) Fer tots els pagaments que se'n derivin de l'ús del servei segons les taxes vigents.
- d) No cedir l'ús de les targetes, sota cap concepte, a terceres persones, ni familiars.
- e) Restituir la targeta d'usuari quan fos requerit per a això.
- f) Comunicar al servei Bicibox la pèrdua, robatori o deteriorament de la targeta d'usuari. L'usuari assumirà la responsabilitat de la utilització de la targeta fins al moment de la comunicació al servei Bicibox de la pèrdua, robatori o deteriorament.
- g) Lliurar la targeta d'usuari als supervisors, personal autoritzat o assignat a l'efecte o autoritats que així li requereixin. Facilitar als mateixos, nom, adreça o detalls dels seus aparcaments en el sistema.
- h) Comunicar les modificacions de dades (per exemple, els canvis de domicili) que es puguin produir en relació al seu contracte, així com el canvi de targeta bancària en el que el servei Bicibox hagi de fer els cobraments.
- i) Assegurar que totes les dades facilitades al servei son certes.
- j) Conservar de manera segura les claus i codis d'accés al sistema. Qualsevol dany que pugui ocasionar per la manca de conservació de claus o codis d'accés serà responsabilitat de l'usuari.

13.2. Obligacions de l'usuari de l'abonament Bicibox

L'usuari de l'abonament Bicibox es compromet, en cada ocasió que utilitzi el servei, a:

- a) Utilitzar l'aparcament, exclusivament, amb les bicicletes particulars registrades de cada usuari, conforme a l'establert en aquest document.
- b) Comunicar, a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari, qualsevol avaria o dany que tingués algun mòdul d'aparcament, assenyalant el lloc i condicions en que es troba.
- c) L'usuari, des del moment de l'obertura de l'aparcament i fins al seu tancament després de la retirada de la bicicleta, respondrà personalment de la seva bona utilització i conservació.
- d) L'usuari, al temps d'utilitzar un aparcament, s'obliga a:
 - Comprovar que l'operativa del sistema és correcta
 - Comprovar que l'aparcament queda ben tancat, seguint les normes d'utilització especificades en aquest Reglament i a la pàgina web del servei

- e) Retirar la bicicleta garantint que l'aparcament queda tancat.
- f) Obrir l'aparcament als supervisors, personal autoritzat o assignat a l'efecte o autoritats, en el cas que aquestes, en l'exercici de les seves funcions, li requereixin.

13.3. Obligacions de l'usuari de l'abonament e-Bicibox

L'usuari de l'abonament e-Bicibox es compromet, en cada ocasió que utilitzi el servei, a:

- a) Fer ús del servei, i en especial de la bicicleta, amb la màxima diligència.
- b) Estacionar correctament la bicicleta en un mòdul dedicat específicament a l'abonament e-Bicibox a l'acabar el desplaçament, i abans de l'hora de tancament del servei el mateix dia en que s'ha iniciat el desplaçament.

En cas de que el mòdul escollit estigui ple, haurà de desplaçar-se al mòdul més proper, o informar a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari i seguir les seves instruccions.

- c) Informar i retornar degudament la bicicleta al servei, en el cas de comprovar que algun dels seus elements no funciona correctament.
- d) Utilitzar la bicicleta de forma adequada i destinar-la únicament per al seu transport personal.
- e) Assumir la guarda i custòdia de la bicicleta des del moment de la seva retirada i fins al correcte retorn de la mateixa al servei.
- f) Lliurar la bicicleta als supervisors, personal autoritzat o autoritats, en el cas de que aquests, en l'exercici de les seves funcions, li requereixin.
- g) Respectar les normes de circulació vigents.
- h) Fer ús del carril-bici en les vies en les que el mateix estigui instaurat.
- i) Responsabilitzar-se del bon ús de la bicicleta, així com de la seva pèrdua.
- j) Tots els usuaris de l'abonament e-Bicibox s'obliguen expressament a complir, en la utilització de les bicicletes, les ordenances de mobilitat dels municipis per on circulen.
- k) L'usuari manifesta que es troba en perfecte estat de salut per anar amb bicicleta i assumeix la seva responsabilitat en cas de patir una malaltia del cor, vista, oïda, o dels aparells circulatori, locomotor i digestiu.
- l) L'usuari està obligat a fer un bon ús de la bicicleta d'ús compartit i es responsabilitza de tots els danys que es puguin produir per un ús inadequat d'aquesta.
- m) L'usuari està obligat a prendre precaucions davant possibles danys, pèrdua o robatori. En concret, si la bicicleta d'ús compartit disposa de cademat electrònic o qualsevol sistema d'immobilització, caldrà utilitzar-lo sempre que la bicicleta quedi estacionada durant un desplaçament.

En el cas d'un estacionament fora d'un mòdul dedicat a l'abonament Bicibox, la bicicleta ha de quedar ancorada a un suport físic fix, preferentment a un aparcament tipus U invertida, o en un lloc que no estigui explícitament prohibit en l'ordenança municipal corresponent. No obstant, l'usuari no quedarà exonerat de la guarda i custòdia de la bicicleta.

13.4. Prohibicions expresses per a l'usuari de l'abonament e-Bicibox

Es prohibeixen expressament als usuaris de l'abonament e-Bicibox, les conductes que es detallen a continuació:

- a) Utilitzar la bicicleta fora de l'àmbit territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
- b) Utilitzar la bicicleta per zones o camins no pavimentats, o per terrenys que no siguin aptes per a la seva circulació.
- c) Circular amb la bicicleta per un carril bus, excepte si està expressament autoritzat.
- d) Pujar la bicicleta a qualsevol altre mitjà de transport.
- e) El desmuntatge i/o manipulació parcial o total de la bicicleta, dels mòduls d'estacionament o dels elements que els componen.
- f) La utilització de la bicicleta o els mòduls per a fins comercials.
- g) La pintada d'eslògans, dibuixos o similars sobre la bicicleta.
- h) Circular sobre una sola roda, agafar-se a d'altres vehicles en marxa o utilitzar auriculars connectats a aparells receptors o reproductors de so.
- i) Fer ús del mòbil mentre s'utilitza la bicicleta.
- j) Transportar a d'altres persones, animals o objectes voluminosos.
- k) Abandonar o cedir la bicicleta durant un desplaçament, excepte en casos de força major.

Si el servei Bicibox ha de retirar una bicicleta d'ús compartit abandonada a la via pública durant un desplaçament, l'usuari serà responsable dels costos i penalitzacions que se'n derivin.

13.5. Drets de l'usuari

L'usuari té dret a que els mòduls d'estacionament segur i les bicicletes d'ús compartit estiguin en condicions per al seu ús d'acord amb les condicions d'aquest Reglament.

L'usuari té dret a sol·licitar i rebre informació sobre el servei i a formular i rebre contestació sobre suggeriments, reclamacions i queixes, mitjançant correu electrònic, correu ordinari o de forma presencial a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari.

El gestor del servei respondrà a la consulta i/o reclamació al més aviat possible i en tot cas abans de 20 dies naturals posteriors a aquesta comunicació.

L'usuari té dret a ser informat, a través de la web i per qualsevol altre mitjà, de les incidències del servei, les taxes i de les mesures que es puguin prendre i, en aquest últim cas, a formular les al·legacions que consideri pertinents.

En el supòsit que, per error, el servei Bicibox hagi realitzat un cobrament indegut, l'usuari tindrà dret a la devolució d'aquestes quantitats, en el termini d'un mes, comptat a partir de la decisió del servei que declari la im procedència del cobrament.

Per a qualsevol reclamació sobre les condicions i circumstàncies que afectin la prestació del servei, l'usuari podrà dirigir-se al prestador del servei mitjançant el telèfon d'atenció a l'usuari, presencialment a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari o a través de la pàgina web del servei www.bicibox.cat.

13.6. Drets particulars de l'usuari de l'abonament Bicibox

L'usuari adquireix, mitjançant la contractació de l'abonament Bicibox, el dret a l'ús dels aparcaments adscrits a l'esmentat servei, en les condicions i amb les limitacions que s'estableixen en el Reglament del servei i en el contracte que correspon a l'abonament Bicibox.

L'abonament Bicibox disposa d'una assegurança que cobreix el risc de robatori, incendi o altres danys soferts per les bicicletes particulars mentre estiguin estacionades als mòduls, excepte els casos de força major. Aquesta cobertura resta subjecta al correcte ús de l'abonament. El límit màxim cobert és de 1.000 €, inclosos els accessoris registrats, import sobre el que s'aplica una taula de depreciació segons el valor d'adquisició dels articles perduts o danyats.

La companyia asseguradora, en cas de sinistre, podrà sol·licitar les factures o documents acreditatius de la compra de la bicicleta, així com dels accessoris.

La taula de depreciació vigent es pot consultar a la pàgina web del servei Bicibox. A l'igual que les taxes i els horaris, l'AMB aprovarà aquesta taula de depreciació que serà conseqüència de les condicions establertes a la pòlissa d'assegurança signada per l'adjudicatari.

L'usuari, en cas de sinistre, pot beneficiar-se de la citada assegurança sempre que concorrin les següents circumstàncies:

- Tingui el seu abonament vigent
- L'usuari hagi utilitzat correctament el servei segons el que disposen les normes establertes
- L'usuari hagi complert totes i cadascuna de les altres obligacions assumides en virtut d'aquest Reglament i del corresponent contracte

Article 14. Obligacions del gestor del servei

El gestor del servei respectarà les següents obligacions:

- a) El gestor del servei adoptarà les mesures adients per inactivar qualsevol targeta d'usuari en el cas de robatori, furt, pèrdua, falsificació o apropiació indeguda.

En els esmentats casos, mentre no s'hagi comunicat l'incident al gestor del servei, la persona usuària haurà d'assumir qualsevol responsabilitat.

- b) El gestor del servei portarà un registre de totes les operacions realitzades amb cadascuna de les targetes d'usuari.

- c) El gestor del servei està obligat a guardar confidencialitat respecte de les dades, informacions i antecedents, que no tenint el caràcter de públics i notoris, li siguin confiats o en tingui coneixement en ocasió de la prestació d'aquest servei.
- d) En concret, el gestor del servei està obligat al compliment de la normativa vigent pel que fa a la protecció de dades recollides durant el procés de validació de la identitat de la persona usuària.

Article 15. Supervisors del servei

Els supervisors o tècnics del servei seran personal autoritzat o assignat pel gestor del servei a l'efecte, i seran els encarregats de donar assistència als usuaris, així com de vetllar pel bon funcionament del servei.

Aquests supervisors o tècnics estaran en itinerància pels mòduls de Bicibox així com en tot l'àmbit d'actuació del servei.

Els usuaris podran adreçar les seves consultes als supervisors, per tal de que puguin ser assessorats i ajudats en tots els processos necessaris per poder fer un ús correcte del servei (aparcament i/o retirada de bicicletes, funcionament de les bicicletes d'ús compartit...).

L'usuari, amb l'acceptació del Reglament i el contracte, declara que coneix i accepta la figura del supervisor del servei, que hi col·laborarà i que permetrà que els supervisors del servei, en l'exercici de les seves funcions, puguin fer fotografies en relació a l'ús adequat del servei Bicibox.

El personal del servei Bicibox (supervisors, tècnics, personal de l'Oficina d'Atenció a l'Usuari...), no té autoritat per fer excepcions individuals o modificació dels termes i condicions del servei.

Per qüestions de manteniment o neteja d'un aparcament, els supervisors o personal del servei Bicibox podran accedir a un aparcament ocupat i, en cas que sigui necessari, reubicaran, durant el temps d'execució de les tasques, la bicicleta estacionada en un altre aparcament disponible del mateix mòdul.

Adicionalment, els supervisors o personal del servei Bicibox podran retirar aquelles bicicletes d'ús compartit mal estacionades o que provoquin incidents durant un desplaçament.

A sol·licitud d'un supervisor o personal del servei Bicibox, l'usuari ha de facilitar nom, adreça i els detalls dels seus aparcaments en els mòduls Bicibox, així com de la utilització de les bicicletes d'ús compartit.

Article 16. Horaris i taxes

16.1. Horaris i taxes de l'abonament Bicibox

L'abonament Bicibox és un servei operatiu 24 hores/7 dies a la setmana i 365 dies a l'any.

Els horaris i taxes seran les que acordi en cada moment l'AMB. Les taxes tindran el caràcter de taxes metropolitanas i s'aprovaran mitjançant una ordenança fiscal. Els horaris i taxes que es trobin vigents seran publicats a la pàgina web del servei.

- a) Podrà establir-se una taxa anual per tinença de l'abonament Bicibox
- b) Els horaris faran referència al període de gratuïtat en dies laborables i en caps de setmana o festius, i als períodes d'ús addicionals amb taxa per temps.
- c) Les taxes també contemplaran serveis extraordinaris com la retirada i l'emmagatzematge d'una bicicleta particular al dipòsit del servei, enviament d'alertes SMS, duplicats de targetes, així com la taxa per temps que resulti aplicable per sobrepassar els terminis de gratuïtat.
- d) Els possibles canvis d'horaris i/o taxes seran comunicats als usuaris.

En el cas que l'usuari mantingui la seva bicicleta per un temps superior al màxim establert com a període de gratuïtat (segons siguin dies laborables, caps de setmana o festius), el gestor del servei aplicarà la taxa que per a tal supòsit consti com a vigent a la pàgina web del servei.

El temps d'utilització es determinarà segons les dades registrades al sistema Bicibox, i aquestes dades seran la prova de quin ha estat el període d'ús.

En el moment d'aprovar aquest Reglament, els horaris vigents de l'abonament Bicibox són les que apareixen a continuació:

- *Limitacions horàries: els usuaris de l'abonament Bicibox podran deixar la bicicleta estacionada a la mateixa plaça sense pagament fins a 48 hores seguides, excepte els caps de setmana i/o festius, en que aquest temps s'amplia fins a 72 hores. El límit per caps de setmana es fa extensiu a festius entre setmana que suposin ponts de 4 o 5 dies. Quan aquests festius siguin nacionals, autonòmics o provincials, es permetrà l'aparcament durant tot el període en totes les estacions del servei. Quan aquests festius siguin municipals, es farà el mateix, però només amb les estacions d'aquell municipi.*
- *Superat el temps màxim d'estacionament que indica l'apartat anterior, s'aplicarà la taxa per temps addicional que consti com a vigent a la pàgina web del servei.*
- *Superades les 24 hores de temps addicional, l'adjudicatari o gestor del servei informarà als usuaris (per via telefònica, correu electrònic o SMS) i procedirà en breu a retirar la bicicleta (si l'usuari no ho ha fet), d'acord amb el que s'exposa al Reglament i al contracte del servei Bicibox i especialment quan dificulti el normal funcionament del servei.*
- *Entre dos estacionaments a places diferents d'un mateix mòdul hi ha d'haver una diferència mínima de temps entre la retirada i el nou estacionament que determinarà l'AMB.*

16.2. Horaris i taxes de l'abonament e-Bicibox

L'abonament e-Bicibox és un servei operatiu 17 hores/7 dies a la setmana i 365 dies a l'any.

La retirada de bicicletes d'ús compartit o el seu retorn estarà disponible entre les 7:00 i les 24:00. No obstant, l'AMB, conjuntament amb l'adjudicatari, podrà establir restriccions operatives a la retirada de bicicletes, o ampliacions operatives al retorn de bicicletes.

Els horaris i taxes seran les que acordi en cada moment l'AMB. Les taxes tindran el caràcter de taxes metropolitanas i s'aprovaran mitjançant una ordenança fiscal. Els horaris i taxes que es trobin vigents seran publicats a la pàgina web del servei:

- a) Podrà establir-se una taxa anual per tinença de l'abonament e-Bicibox
- b) Els horaris faran referència als períodes de gratuïtat en dies laborables i en caps de setmana o festius i als períodes d'ús amb taxa per temps.
- c) Les taxes també contemplaran serveis com la recuperació d'una bicicleta abans de completar el desplaçament en un mòdul específicament dedicat a l'abonament e-Bicibox, o quan no es retorni la bicicleta el mateix dia, penalització en cas de robatori o pèrdua, enviament d'alertes SMS, duplicats de targetes.
- d) Els possibles canvis d'horaris i/o taxes seran comunicats als usuaris.

El temps d'utilització es determinarà segons les dades registrades al sistema Bicibox i aquestes dades seran la prova de quin ha estat el període d'ús.

En el moment d'aprovar aquest Reglament, els horaris vigents de l'abonament e-Bicibox són les que apareixen a continuació:

- *Limitacions horàries: un desplaçament amb una bicicleta d'ús compartit ha de començar i acabar el mateix dia. Per tant, un desplaçament pot durar un màxim de 17 hores. Durant un desplaçament amb una bicicleta d'ús compartit, l'usuari podrà utilitzar, per a aparcar la bicicleta, les places d'aparcament dedicades específicament a l'abonament Bicibox. Per tant, aquest estacionament serà sempre inferior a 17 hores.*
- *Superades les 17 hores d'un desplaçament màxim, l'adjudicatari o gestor del servei informarà a l'usuari (per via telefònica, correu electrònic o SMS) i aplicarà la taxa vigent per retorn fora d'horari. Si a l'hora d'apertura del servei el següent dia, l'usuari encara no ha retornat la bicicleta d'ús compartit, l'adjudicatari aplicarà la taxa per pèrdua o robatori de la bicicleta i procedirà a la seva recuperació d'acord amb el que s'exposa en aquest Reglament i al contracte de l'abonament.*

Article 17. Límits d'utilització del servei

En cas d'excedir els límits horaris d'utilització del servei Bicibox establerts per a cada abonament, la persona usuària estarà obligada a pagar les taxes vigents.

Per causes justificades, el servei Bicibox es reserva el dret a canviar l'horari d'utilització del servei, el temps d'obertura de les estacions i la posició dels mòduls, sense previ avís, tot i que es faran els esforços raonables per comunicar-ho adequadament.

El servei o un mòdul poden ser molt utilitzats i no sempre garantir la disponibilitat de plaça per aparcar o d'una bicicleta d'ús compartit sense que tal situació generi cap dret a l'usuari de percebre un reemborsament o indemnització. Igualment, ni l'AMB ni el gestor del servei assumeixen cap responsabilitat si per circumstàncies alienes no es pot dipositar la bicicleta en un mòdul d'aparcament concret o si el servei no està disponible en un moment determinat.

En el cas de l'abonament Bicibox, hi ha un temps mínim a respectar entre recollir una bicicleta particular i desar-la a un altre aparcament del mateix mòdul per evitar abusos en el servei. Aquest temps (que pot variar per qüestions tècniques) estarà publicat a la web del servei Bicibox.

Atesa la necessitat de preservar l'ús a tota la resta d'usuaris del sistema, i independentment de les taxes abans descrites, l'usuari de l'abonament Bicibox que no desocupi l'aparcament en el termini màxim permès (un cop esgotat el període de temps addicional), el gestor del servei Bicibox procedirà a obrir el mòdul ocupat, retirar la seva bicicleta particular i dipositar-la al dipòsit o magatzem del servei.

Un cop superat el temps màxim d'estacionament continuat, el gestor del servei podrà realitzar la retirada de la bicicleta i posterior trasllat al dipòsit en el moment que ho consideri oportú. En aquests casos, l'usuari haurà de fer front a les despeses de trasllat i del cost de l'emmagatzematge al dipòsit, d'acord amb les taxes aprovades i publicades a la pàgina web del servei.

En el cas de l'abonament e-Bicibox, podrà establir-se una hora màxima de retirada d'una bicicleta (abans de les 24:00). Aquesta hora (que pot variar per qüestions tècniques) estarà publicada a la web del servei Bicibox. També podrà establir-se un temps mínim d'espera entre dos usos per tal d'evitar abusos en el servei, temps que també estarà publicat a la web del servei.

Un desplaçament amb una bicicleta d'ús compartit ha de començar i acabar el mateix dia. Per tant, un desplaçament pot durar un màxim de 17 hores. Durant un desplaçament amb una bicicleta d'ús compartit, l'usuari podrà utilitzar, per aparcar la bicicleta, les places d'aparcament dedicades específicament a l'abonament Bicibox. Per tant, aquest estacionament serà sempre inferior a 17 hores.

Si no s'ha retornat una bicicleta d'ús compartit a l'hora màxima establerta, el gestor del servei iniciarà la seva recuperació i informarà a l'usuari implicat (per via telefònica, correu electrònic o SMS). En aquests casos, l'usuari haurà de fer front a les possibles despeses de localització i trasllat, d'acord amb les taxes aprovades i publicades a la pàgina web del servei.

Article 18. Procediment de retirada d'una bicicleta particular

La retirada d'una bicicleta particular (abonament Bicibox) al dipòsit serà notificada amb carta certificada amb acusament de recepció al domicili facilitat per l'usuari.

Si en un termini màxim de tres mesos des de la notificació, la bicicleta no ha estat retirada ni reclamada, s'entendrà una voluntat expressa i manifesta d'ABANDONAMENT de la bicicleta i de RENÚNCIA de la seva propietat per part del seu propietari, i de LLIURE I TOTAL DISPOSICIÓ de la mateixa a l'AMB per tal que procedeixi al seu reciclatge o destrucció, o la destini a l'ús que es consideri més adient.

El cobrament dels càrrecs de la retirada a dipòsit i d'emmagatzematge s'efectuarà de la següent manera:

- a) Si la persona usuària retira la bicicleta abans de tres mesos se li cobrarà l'import de la retirada i els dies que ha estat emmagatzemada segons les taxes vigents.
- b) Si dins el termini de tres mesos a comptar del dia de recepció de la carta certificada, la persona usuària no reclama la bicicleta, es carregarà, a l'última targeta bancària facilitada, l'import de la retirada i dels dies d'emmagatzematge durant el trimestre. En el cas de constatar una manca d'operativitat de la targeta, s'iniciarà la via judicial oportuna per exigir el cobrament del deute.

Article 19. Incompliments i penalitzacions per mal ús del servei

En cas que el gestor del servei detecti (pels mitjans informàtics, com a conseqüència de l'actuació dels supervisors o de l'actuació de les autoritats) l'incompliment de les obligacions de l'usuari, o bé de la normativa que sigui d'aplicació, s'acordarà iniciar un procés de penalització per mal ús del servei.

La tramitació del procés serà comunicada a l'usuari i se li atorgaran 10 dies per tal de que pugui formular les al·legacions que consideri pertinents.

El gestor del servei, tenint en compte les al·legacions presentades en el seu cas, adoptarà les mesures que corresponguin i les comunicarà de forma fefaent a la persona usuària un cop l'AMB les hagi validades.

Els incompliments en que incorrin les persones usuàries seran penalitzats d'acord amb el contingut del Reglament i del *Contracte d'accés i utilització del servei Bicibox* que correspongui a l'abonament utilitzat.

19.1. Conductes que es consideren incompliments del servei

a.- Serà considerat incompliment lleu:

- Causar danys a un mòdul Bicibox o a una bicicleta d'ús compartit per import fins a 60€
- Excedir el temps màxim d'aparcament amb l'abonament Bicibox: el període de gratuïtat més el període d'ús addicional amb taxa per temps (abonament Bicibox)
- No comunicar al servei Bicibox la pèrdua, robatori o extraviament de la targeta
- No comunicar al servei Bicibox la modificació de les dades personals o de les corresponents a la targeta bancària on s'han de fer els cobraments, de tal manera que es dificulti el cobrament de les taxes vigents

b.- Serà considerat incompliment greu:

- Causar danys a un mòdul de Bicibox o a una bicicleta d'ús compartit per import superior a 60€ i inferior a 200€
- No retornar correctament una bicicleta d'ús compartit abans de l'hora màxima de retorn
- Utilitzar la targeta d'un abonament Bicibox per estacionar una bicicleta d'ús compartit, o la targeta d'un abonament e-Bicibox per estacionar una bicicleta particular

- Cometre dos incompliments lleus en un període de sis mesos
- No comunicar a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari les incidències ocorregudes en el decurs de la utilització d'una plaça d'aparcament o durant un desplaçament amb una bicicleta d'ús compartit, o els danys observats a qualsevol mòdul o bicicleta d'ús compartit

c.- Serà considerat incompliment molt greu:

- Causar danys a un mòdul de Bicibox o a una bicicleta d'ús compartit per import superior a 200€
- Cedir una targeta d'abonament a un tercer
- Deixar una plaça d'aparcament oberta
- Utilitzar la marca o logotips del servei Bicibox sense autorització
- Desmuntar total o parcialment un mòdul o una bicicleta d'ús compartit del servei Bicibox
- Negar-se a lliurar la targeta als supervisors o tècnics del servei, al gestor del servei o a les autoritats, quan l'usuari sigui requerit a l'efecte
- No pagar taxes o penalitzacions
- Comunicar al servei Bicibox dades falsejades en relació als usos o al contracte del servei
- Realitzar qualsevol de les conductes previstes com a prohibicions expresses en aquest Reglament o en el contracte
- Tancar dintre d'una plaça d'aparcament d'un mòdul a una persona i/o un animal. En aquest cas, es reclamarà a l'usuari titular de la targeta utilitzada els costos derivats d'aquets fets
- Cometre dos incompliments greus en un període de sis mesos
- Utilitzar amb finalitats comercials o lucratives qualsevol element del servei Bicibox (una plaça d'estacionament, un mòdul, una bicicleta...)

19.2. Mesures que s'adoptaran en cas d'incompliments

a.- Adopció de mesures en el cas d'incompliments lleus:

- Com a mesura cautelar es bloquejarà la targeta de l'usuari, pel termini màxim d'una setmana, la qual cosa implica la suspensió de la condició d'usuari i la prohibició d'utilitzar el servei.
- Exigir el pagament dels imports establerts com a taxes o com a penalitzacions que corresponguin i que estiguin vigents en aquell moment.
- Exigir el pagament dels danys ocasionats als elements del servei Bicibox.

b.- Adopció de mesures en el cas d'incompliments greus:

- Com a mesura cautelar es bloquejarà, en tot cas, la targeta de l'usuari pel termini de un mes, la qual cosa implica la suspensió de la condició d'usuari i la prohibició d'utilitzar el servei.
- Exigir el pagament dels imports establerts com a taxes o com a penalitzacions que corresponguin i que estiguin vigents en aquell moment.
- Exigir el pagament dels danys ocasionats als elements del servei Bicibox.

c.- Adopció de mesures en el cas d'incompliments molt greus:

- Com a mesura cautelar es bloquejarà, en tot cas, la targeta de l'usuari permanentment.
- Baixa indefinida del servei.
- Exigir el pagament dels imports establerts com a taxes o com a penalitzacions que corresponguin i que estiguin vigents en aquell moment.
- Exigir el pagament dels danys ocasionats als elements del servei Bicibox.

La suspensió de la condició d'usuari o baixa temporal en els casos indicats, no implicarà la finalització del contracte entre l'usuari i el servei Bicibox.

En tots els casos, el servei Bicibox podrà, a més d'adoptar les mesures indicades, rescabalar-se dels danys i perjudicis ocasionats per la persona usuària, així com plantejar les accions de reclamació que consideri pertinents en la corresponent jurisdicció.

En cas que s'iniciï, a través de la denúncia d'una autoritat, un procediment penal o administratiu, el gestor del servei Bicibox haurà d'informar a l'AMB per tal que pugui comparèixer en el mateix com a perjudicat. Mentre la resolució que es dicti en aquest procediment sigui provisional i no tingui el caràcter de ferma, el gestor del servei mantindrà en suspens la tramitació del procés de penalització, cas que l'hagi iniciat, fins que li sigui notificada la resolució definitiva. En tot cas, podrà aplicar com a mesura cautelar, el bloqueig de la targeta de l'usuari.

DIRECCIÓ DE SERVEIS DE MOBILITAT SOSTENIBLE

Abonament e-Bicibox

CONTRACTE D'ACCÉS I UTILITZACIÓ DEL SERVEI D'APARCAMENTS SEGURS DE BICICLETES COMPLEMENTARI ALS MITJANS DE TRANSPORT PÚBLIC METROPOLITÀ (SERVEI BICIBOX)

Versió setembre 2018

Primera. Dades d'identificació del gestor del servei i subrogació del contracte

El gestor del servei metropolità d'aparcaments segurs de bicicletes complementari als mitjans de transport públic metropolità (servei Bicibox), del que és titular l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), és:

Nom i adreça del gestor del servei actual

Si es produeix un canvi de gestor del servei durant la vigència d'aquest contracte, el nou gestor se subroga automàticament en la posició de l'anterior, llevat que l'usuari opti per rescindir voluntàriament i expressa el contracte.

Segona. Objecte del contracte

Constitueix l'objecte del contracte la regulació general de les condicions d'ús i utilització del servei Bicibox segons la modalitat d'abonament anomenada e-Bicibox, amb la qual l'usuari podrà disposar temporalment d'una bicicleta elèctrica d'ús compartit, d'acord amb el Reglament del servei i amb les condicions que es descriuen en aquest contracte referit a l'abonament e-Bicibox.

Tercera. Condicions reguladores de l'accés al servei

1. Donar-se d'alta

2. Disposar de targeta d'usuari

L'usuari no podrà utilitzar el servei fins que rebí i activi la targeta d'usuari.

L'usuari rebrà en el seu domicili la targeta d'usuari, la qual haurà d'activar a la seva zona d'usuari de la pàgina web.

La targeta d'accés té caràcter personal i intransferible i tindrà la validesa corresponent al tipus d'abonament contractat.

En el cas d'una targeta associada a un abonament e-Bicibox:

- Serà vàlida fins que la persona usuària sigui donada de baixa en el servei
- Dóna dret a utilitzar una bicicleta d'ús compartit del servei Bicibox per fer un desplaçament
- Dóna dret a estacionar la bicicleta compartida en una plaça d'un mòdul dedicat específicament a l'abonament Bicibox durant un desplaçament

L'usuari no pot transferir els drets adquirits al donar-se d'alta en el servei Bicibox.

L'usuari es compromet a la conservació i bon ús de la targeta. Per als supòsits de pèrdua, trencament i/o sol·licitud d'un duplicat, el cost d'emissió de la nova targeta haurà de ser suportat per l'usuari d'acord amb les taxes vigents publicades al web del servei (www.bicibox.cat).

Quarta. Alta efectiva i baixa automàtica

Una vegada complimentat el procediment d'alta (inclòs el pagament de la taxa anual), l'alta es considerarà efectiva en el servei a partir que l'usuari disposi de la targeta RFID i l'hagi activada. S'entendrà que el gestor ha posat la targeta a disposició de l'usuari a partir del moment que aquest l'hagi obtingut segons l'opció escollida:

- De forma presencial a les oficines del servei Bicibox
- En el domicili designat per l'usuari per correu postal

L'usuari disposarà d'un termini màxim d'un any per activar una targeta, un cop posada la targeta a disposició de l'usuari de forma fefaent pel gestor del servei. En cas que l'usuari no hagi activat la targeta dins aquest termini, s'enviarà un correu electrònic 15 dies abans d'exhaurir l'any per informar de la baixa automàtica.

Aquesta baixa automàtica no donarà dret a cap reemborsament de la taxa anual pagada.

Cinquena. Pagament del servei i modalitats d'abonament

Els pagaments que es generin en funció de la utilització del servei es faran a través d'una targeta de crèdit o dèbit.

L'usuari es compromet a no cancel·lar la targeta de crèdit o dèbit, i a informar de qualsevol canvi en l'operativitat d'aquesta. A la targeta facilitada, l'usuari accepta que s'estableixi una autorització permanent al gestor del servei per tal que se li facin els càrrecs pertinents pels serveis (indicats a l'apartat de taxes de la web) que es generin durant la vigència del seu contracte amb el servei Bicibox.

L'usuari estarà en actiu per un període d'un any, excepte en els supòsits relatius a l'aplicació de les mesures previstes en casos d'incompliments. El període anual de la taxa començarà a comptar 15 dies després de la data de pagament (per donar temps a la recepció de la targeta).

Arribada la fi del període d'un abonament, aquest serà renovat automàticament llevat que l'usuari indiqui el contrari al servei Bicibox, per escrit o mitjançant la seva zona privada de la pàgina web.

L'usuari comunicarà la seva voluntat de ser donat de baixa amb una antelació mínima de quinze dies anteriors a la data de fi del període d'abonament.

Sisena. Condicions d'utilització associades a l'abonament e-Bicibox

1. Condicions d'utilització generals

L'usuari tindrà dret a una bicicleta d'ús compartit que retirarà d'un aparcament en ús del servei Bicibox dedicat específicament a l'abonament e-Bicibox (tant als mòduls de 7 o 14 places com als mòduls de gran capacitat) mitjançant la targeta d'identificació personal. Aquesta retirada marcarà l'inici del temps de pagament per ús segons les taxes vigents.

Quan finalitzi el seu desplaçament, l'usuari estacionarà la bicicleta d'ús compartit obligatòriament en un aparcament en ús del servei Bicibox dedicat específicament a l'abonament e-Bicibox mitjançant la targeta d'identificació personal. Aquest estacionament marcarà la fi del temps de pagament per ús segons les taxes vigents.

Durant el desplaçament, l'abonament e-Bicibox també dóna dret a estacionar la bicicleta d'ús compartit en un aparcament dedicat a l'abonament Bicibox.

L'usuari no pot utilitzar més d'una bicicleta d'ús compartit al mateix temps.

Cada nou ús del servei, suposa l'acceptació de les normes establertes.

2. Procediment per retirar i retornar una bicicleta d'ús compartit

El procediment per retirar una bicicleta d'ús compartit de l'aparcament d'un mòdul dedicat específicament a l'abonament e-Bicibox és el que es descriu a continuació:

- a) L'usuari haurà de passar la seva targeta (de l'abonament e-Bicibox) pel lector situat al quiosc de control en un extrem del mòdul. Seguidament, l'estació li indicarà la plaça on trobarà la bicicleta assignada.
- b) L'usuari obrirà la plaça, retirarà la bicicleta i tancarà la porta de l'aparcament. L'usuari queda obligat a comprovar el correcte tancament de la porta.
- c) Seguidament procedirà a l'activació i comprovació de la bicicleta (en especial el nivell de càrrega de la bateria quan la bicicleta sigui elèctrica) seguint les instruccions indicades a la mateixa bicicleta.

Si l'usuari observa qualsevol anomalia, donarà avís al Servei d'Atenció a l'Usuari i seguirà les seves instruccions. En general, l'usuari haurà de retornar la bicicleta, donar per finalitzat el desplaçament i procedir a la retirada d'una nova bicicleta.

Es fixarà un temps de franquícia (sense pagament) per donar temps a fer aquest retorn motivat per causes tècniques.

Si l'activació i comprovació de la bicicleta ha resultat positiva, l'usuari podrà començar el seu desplaçament.

En tot cas, l'usuari està obligat a seguir les normes d'utilització especificades a la pàgina web del servei o en el mateix mòdul.

Un cop finalitzat el desplaçament, la bicicleta haurà de ser estacionada en un aparcament lliure d'un mòdul dedicat específicament a l'abonament e-Bicibox seguint el següent procediment:

- a) En el moment de retornar la bicicleta a l'aparcament, l'usuari tornarà a passar la targeta pel quiosc de control per tal que el mòdul li assigni una plaça lliure on guardar la bicicleta i obri la porta.
- b) L'usuari obrirà l'aparcament assignat, desarà la bicicleta i procedirà a la desactivació de la bicicleta seguint les instruccions indicades a la mateixa bicicleta.
- c) Una vegada desactivada la bicicleta dins l'aparcament, l'usuari el tancarà, tot assegurant-se que ha quedat ben tancada la porta. Aquest tancament marca la fi del període de pagament per l'ús de la bicicleta.

L'usuari té l'obligació de comprovar la correcta finalització de l'operació, assegurant-se que la plaça utilitzada ha quedat degudament tancada de dues maneres:

- Comprovant que la porta queda físicament tancada
- Passant la targeta pel lector, per a que es mostri per pantalla la finalització del desplaçament i del temps de pagament per l'ús de la bicicleta

En cas que es detecti remotament que una porta queda oberta per més de 5 minuts des de la seva obertura, s'enviarà un missatge curt de text (SMS) al mòbil de l'usuari per avisar-lo d'aquesta irregularitat.

En tot cas, l'usuari està obligat a seguir les normes d'utilització especificades a la pàgina web del servei o en el mateix mòdul.

Dins l'aparcament queda totalment prohibit desar-hi res més que la bicicleta d'ús compartit. El gestor del servei respondrà únicament sobre el que pugui passar amb la bicicleta, sempre i quan l'usuari no incompleixi les normes establertes, quedant sota la responsabilitat de l'usuari qualsevol situació que se'n derivi d'algun altre objecte introduït a l'aparcament.

Si després de fer les comprovacions pertinents, l'usuari detecta qualsevol anomalia queda obligat a avisar a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari a través del telèfon 934 801 559, de la pàgina web www.bicibox.cat o de l'aplicació mòbil Bicibox.

3. Procediment per a retirar i retornar una bicicleta d'ús compartit en un mòdul de gran capacitat o en un aparcament col·lectiu

En el cas de mòduls d'estacionament de gran capacitat o aparcaments col·lectius del servei Bicibox, podran existir places, degudament senyalitzades, especialment reservades per als usuaris de l'abonament e-Bicibox. Aquestes places tindran el mateix caràcter que les places d'un mòdul de 7 o 14 places dedicat específicament a l'abonament e-Bicibox.

En aquests mòduls de gran capacitat o aparcaments col·lectius, el procediment de retirada i posterior estacionament d'una bicicleta d'ús compartit serà el següent:

- a) L'usuari haurà de passar la seva targeta de l'abonament e-Bicibox pel lector situat al costat de la porta d'accés a l'aparcament. Seguidament, la porta s'obrirà i l'usuari podrà accedir fins a les places especialment dedicades a l'abonament e-Bicibox on trobarà les bicicletes d'ús compartit.
- b) Seguidament procedirà al desbloqueig, activació i comprovació d'una de les bicicletes d'ús compartit disponibles seguint les instruccions indicades a la mateixa bicicleta o a l'interior del mòdul.
- c) En el moment de retornar la bicicleta en un mòdul de gran capacitat o en un aparcament col·lectiu, l'usuari accedirà al recinte amb la seva targeta de l'abonament e-Bicibox i procedirà a la desactivació i bloqueig de la bicicleta seguint les instruccions indicades a la mateixa bicicleta o a l'interior del mòdul.

En tot cas, l'usuari està obligat a seguir les normes d'utilització especificades a la pàgina web del servei o en el mateix mòdul.

4. Procediment per estacionar una bicicleta d'ús compartit durant un desplaçament

Durant un desplaçament amb una bicicleta d'ús compartit, aquesta pot ser estacionada en qualsevol mòdul d'aparcament dedicat a l'abonament Bicibox mitjançant la targeta d'usuari de l'abonament e-Bicibox.

Per dur a terme aquest estacionament, l'usuari seguirà el procediment recollit a l'article 9 del Reglament (i especialment a l'apartat 9.2), considerant temporalment la bicicleta d'ús compartit com una bicicleta particular registrada a nom de l'usuari.

Cal tenir en compte que, durant el temps que duri aquest estacionament, es considerarà que el període de pagament de la bicicleta d'ús compartit seguirà en marxa, amb les conseqüències corresponents pel que fa a la comptabilització del temps d'ús de la bicicleta i de l'aplicació de les taxes.

Durant un desplaçament, no es pot estacionar una bicicleta d'ús compartit en un mòdul especialment dedicat a l'abonament e-Bicibox. Si es fa, es considerarà finalitzat el desplaçament i la bicicleta quedarà lliure per a un nou usuari.

En el cas d'un estacionament fora d'un mòdul dedicat a l'abonament Bicibox, la bicicleta ha de quedar ancorada a un suport físic fix, preferentment a un aparcament tipus U invertida, o en un lloc que no estigui explícitament prohibit en l'ordenança municipal corresponent. No obstant, l'usuari no quedarà exonerat de la guarda i custòdia de la bicicleta.

Si la bicicleta d'ús compartit s'ofereix amb un cademat electrònic o qualsevol sistema d'immobilització, serà obligatori utilitzar aquest sistema de seguretat sempre que la bicicleta d'ús compartit es deixi estacionada durant un desplaçament.

El no compliment d'aquestes obligacions durant un desplaçament comportarà que l'usuari assumeixi tota la responsabilitat en cas de robatori, pèrdua o vandalisme.

5. Condicions d'utilització particulars:

Si després de fer les comprovacions pertinents per part de l'usuari, la bicicleta assignada o el mòdul d'aparcament no funcionés correctament, l'usuari està obligat a avisar al telèfon de l'Oficina d'Atenció a l'Usuari del servei Bicibox.

El temps d'ús d'una bicicleta amb l'abonament e-Bicibox comença quan s'obre l'aparcament per retirar una bicicleta (en un mòdul dedicat a l'abonament e-Bicibox) i acaba quan es tanca correctament la porta després d'estacionar la bicicleta (en un mòdul dedicat a l'abonament e-Bicibox), quedant disponible la bicicleta d'ús compartit per un altre usuari.

No es poden llogar o utilitzar amb finalitats comercials qualsevol dels elements que componen el servei Bicibox, com ara la targeta, les bicicletes d'ús compartit, els mòduls d'aparcament o les places d'estacionament individuals.

En cas que en el moment d'aparcar o retirar la bicicleta l'usuari observi danys a la bicicleta o al propi aparcament, s'obliga a comunicar-ho al Servei d'Atenció a l'Usuari i a procedir segons les seves indicacions.

Si durant un desplaçament amb una bicicleta d'ús compartit es produís qualsevol incidència: una avaria, l'esgotament de la bateria (en cas d'una bicicleta elèctrica), un acte vandàlic o incívic, un accident, un robatori, impossibilitat de trobar una plaça lliure... l'usuari queda obligat a comunicar-ho urgentment al Servei d'Atenció a l'Usuari i a procedir segons les seves indicacions.

Si per qualsevol circumstància es deixa abandonada una bicicleta d'ús compartit, sense concloure el desplaçament amb un estacionament en un mòdul dedicat específicament a l'abonament e-Bicibox, l'usuari implicat haurà de respondre del cost de recuperació de la bicicleta, dels possibles danys a la bicicleta i de les penalitzacions establertes en el Reglament.

En cas de retornar una bicicleta d'ús compartit fora de l'horari previst, l'usuari implicat haurà de respondre del cost de recuperació de la bicicleta, dels possibles danys a la bicicleta i de les penalitzacions establertes en el Reglament.

Aquestes condicions d'utilització seran completades per les condicions d'ús addicionals que puguin estar indicades a cada mòdul atenent a les seves característiques i circumstàncies.

Setena. Obligacions de l'usuari

1. Obligacions generals

Qualsevol usuari, sigui quin sigui l'abonament que utilitzi, es compromet, en cada ocasió que utilitzi el servei Bicibox, a:

- a) Conservar en bon estat les targetes d'usuari dels abonaments contractats.
- b) Fer ús del servei i de tots els seus components amb la màxima diligència i d'acord amb el Reglament del servei i del contracte signat.
- c) Fer tots els pagaments que se'n derivin de l'ús del servei segons les taxes vigents.
- d) No cedir l'ús de les targetes, sota cap concepte, a terceres persones, ni familiars.
- e) Restituir la targeta d'usuari quan fos requerit per a això.
- f) Comunicar al servei Bicibox la pèrdua, robatori o deteriorament de la targeta d'usuari. L'usuari assumirà la responsabilitat de la utilització de la targeta fins al moment de la comunicació al servei Bicibox de la pèrdua, robatori o deteriorament.
- g) Lliurar la targeta d'usuari als supervisors, personal autoritzat o assignat a l'efecte o autoritats que així li requereixin. Facilitar als mateixos, nom, adreça o detalls dels seus aparcaments en el sistema.
- h) Comunicar les modificacions de dades (per exemple, els canvis de domicili) que es puguin produir en relació al seu contracte, així com el canvi de targeta bancària en el que el servei Bicibox hagi de fer els cobraments.

- i) Assegurar que totes les dades facilitades al servei son certes.
- j) Conservar de manera segura les claus i codis d'accés al sistema. Qualsevol dany que pugui ocasionar per la manca de conservació de claus o codis d'accés serà responsabilitat de l'usuari.

2. Obligacions de l'usuari de l'abonament e-Bicibox

- a) Fer ús del servei, i en especial de la bicicleta, amb la màxima diligència.
- b) Estacionar correctament la bicicleta en un mòdul dedicat específicament a l'abonament e-Bicibox a l'acabar el desplaçament, i abans de l'hora de tancament del servei el mateix dia en que s'ha iniciat el desplaçament.

En cas de que el mòdul escollit estigui ple, haurà de desplaçar-se al mòdul més proper, o informar a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari i seguir les seves instruccions.
- c) Informar i retornar degudament la bicicleta al servei, en el cas de comprovar que algun dels seus elements no funciona correctament.
- d) Utilitzar la bicicleta de forma adequada i destinar-la únicament per al seu transport personal.
- e) Assumir la guarda i custòdia de la bicicleta des del moment de la seva retirada i fins al correcte retorn de la mateixa al servei.
- f) Lliurar la bicicleta als supervisors, personal autoritzat o autoritats, en el cas de que aquests, en l'exercici de les seves funcions, li requereixin.
- g) Respectar les normes de circulació vigents.
- h) Fer ús del carril-bici en les vies en les que el mateix estigui instaurat.
- i) Responsabilitzar-se del bon ús de la bicicleta, així com de la seva pèrdua.
- j) Tots els usuaris de l'abonament e-Bicibox s'obliguen expressament a complir, en la utilització de les bicicletes, les ordenances de mobilitat dels municipis per on circulen.
- k) L'usuari manifesta que es troba en perfecte estat de salut per anar amb bicicleta i assumeix la seva responsabilitat en cas de patir una malaltia del cor, vista, oïda, o dels aparells circulatori, locomotor i digestiu.
- l) L'usuari està obligat a fer un bon ús de la bicicleta d'ús compartit i es responsabilitza de tots els danys que es puguin produir per un ús inadequat d'aquesta.
- m) L'usuari està obligat a prendre precaucions davant possibles danys, pèrdua o robatori. En concret, si la bicicleta d'ús compartit disposa de cademat electrònic o qualsevol sistema d'immobilització, caldrà utilitzar-lo sempre que la bicicleta quedi estacionada durant un desplaçament.

En el cas d'un estacionament fora d'un mòdul dedicat a l'abonament Bicibox, la bicicleta ha de quedar ancorada a un suport físic fix, preferentment a un aparcament tipus U invertida, o en un lloc que no estigui explícitament prohibit en l'ordenança municipal corresponent. No obstant, l'usuari no quedarà exonerat de la guarda i custòdia de la bicicleta.

3. Prohibicions expresses per a l'usuari de l'abonament e-Bicibox

Es prohibeixen expressament als usuaris de l'abonament e-Bicibox, les conductes que es detallen a continuació:

- a) Utilitzar la bicicleta fora de l'àmbit territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
- b) Utilitzar la bicicleta per zones o camins no pavimentats, o per terrenys que no siguin aptes per a la seva circulació.
- c) Circular amb la bicicleta per un carril bus, excepte si està expressament autoritzat.
- d) Pujar la bicicleta a qualsevol altre mitjà de transport.
- e) El desmuntatge i/o manipulació parcial o total de la bicicleta, dels mòduls d'estacionament o dels elements que els componen.
- f) La utilització de la bicicleta o els mòduls per a fins comercials.
- g) La pintada d'eslògans, dibuixos o similars sobre la bicicleta.
- h) Circular sobre una sola roda, agafar-se a d'altres vehicles en marxa o utilitzar auriculars connectats a aparells receptors o reproductors de so.
- i) Fer ús del mòbil mentre s'utilitza la bicicleta.
- j) Transportar a d'altres persones, animals o objectes voluminosos.
- k) Abandonar o cedir la bicicleta durant un desplaçament, excepte en casos de força major.

Si el servei Bicibox ha de retirar una bicicleta d'ús compartit abandonada a la via pública durant un desplaçament, l'usuari serà responsable dels costos i penalitzacions que se'n derivin.

Vuitena. Drets de l'usuari

1. Drets generals

L'usuari té dret a que els mòduls d'estacionament segur i les bicicletes d'ús compartit estiguin en condicions per al seu ús d'acord amb les condicions del Reglament del servei.

L'usuari té dret a sol·licitar i rebre informació sobre el servei i a formular i rebre contestació sobre suggeriments, reclamacions i queixes, mitjançant correu electrònic, correu ordinari o de forma presencial a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari.

El gestor del servei respondrà a la consulta i/o reclamació al més aviat possible i en tot cas abans de 20 dies naturals posteriors a aquesta comunicació.

L'usuari té dret a ser informat, a través de la web i per qualsevol altre mitjà, de les incidències del servei, les taxes i de les mesures que es puguin prendre i, en aquest últim cas, a formular les alegacions que consideri pertinents.

En el supòsit que, per error, el servei Bicibox hagi realitzat un cobrament indegut, l'usuari tindrà dret a la devolució d'aquestes quantitats, en el termini d'un mes, comptat a partir de la decisió del servei que declari la improcedència del cobrament.

Per a qualsevol reclamació sobre les condicions i circumstàncies que afectin la prestació del servei, l'usuari podrà dirigir-se al prestador del servei mitjançant el telèfon d'atenció a l'usuari, presencialment a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari o a través de la pàgina web del servei www.bicibox.cat.

Novena. Baixa del servei

L'usuari es podrà donar de baixa del servei pels mateixos procediments que per donar-se d'alta.

S'entendrà que un usuari està donat de baixa quan comuniqui la seva voluntat de ser donat de baixa del servei per escrit o mitjançant la seva zona privada de la pàgina web, i en tot cas per les causes previstes al Reglament del servei.

El servei Bicibox donarà de baixa en el termini de quinze dies a aquell usuari que, arribada la fi del termini de la vigència del seu abonament, no hagi comunicat en la forma i termini establerts la seva intenció de causar baixa i retorni el rebut bancari corresponent al pagament de la taxa anual d'abonament (si és el cas segons l'abonament escollit).

El termini indicat de 15 dies es comptarà des del moment que el servei Bicibox tingui constància de la notificació a l'usuari del retorn del rebut.

També s'aplicarà una baixa temporal o definitiva per no pagament quan un usuari no aboni les taxes per ús o penalitzacions que li siguin d'aplicació.

Aquesta circumstància no obligarà a tramitar cap procés d'incompliment per bé que, si s'estima convenient, el gestor podrà rescabalar-se de tots els danys patits en aquest període.

El servei Bicibox podrà donar de baixa temporal o definitiva a una persona usuària, prèvia tramitació del corresponent procés d'incompliment previst al Reglament del servei.

El servei Bicibox podrà donar de baixa a aquells usuaris que en el termini de dos anys no hagin utilitzat el servei en cap ocasió. Aquesta circumstància serà notificada a l'usuari almenys 15 dies abans de fer efectiva la baixa.

Desena. Horaris i taxes de l'abonament e-Bicibox

L'abonament e-Bicibox és un servei operatiu 17 hores/7 dies a la setmana i 365 dies a l'any.

La retirada de bicicletes d'ús compartit o el seu retorn estarà disponible entre les 7:00 i les 24:00. No obstant, l'AMB, conjuntament amb l'adjudicatari, podrà establir restriccions operatives a la retirada de bicicletes, o ampliacions operatives al retorn de bicicletes.

Els horaris i taxes seran les que acordi en cada moment l'AMB. Les taxes tindran el caràcter de taxes metropolitanas i s'aprovaran mitjançant una ordenança fiscal. Els horaris i taxes que es trobin vigents seran publicats a la pàgina web del servei:

- a) Podrà establir-se una taxa anual per tinença de l'abonament e-Bicibox
- b) Els horaris faran referència als períodes de gratuïtat en dies laborables i en caps de setmana o festius, i als períodes d'ús amb taxa per temps.
- c) Les taxes també contemplaran serveis com la recuperació d'una bicicleta abans de completar el desplaçament en un mòdul específicament dedicat a l'abonament e-Bicibox, o quan no es retorni la bicicleta el mateix dia, penalització en cas de robatori o pèrdua, enviament d'alertes SMS, duplicats de targetes.
- d) Els possibles canvis d'horaris i/o taxes seran comunicats als usuaris.

El temps d'utilització es determinarà segons les dades registrades al sistema Bicibox i aquestes dades seran la prova de qui ha estat el període d'us.

Onzena. Límits d'utilització del servei

En cas d'excedir els límits horaris d'utilització del servei Bicibox establerts per a cada abonament, la persona usuària estarà obligada a pagar les taxes vigents.

Per causes justificades, el servei Bicibox es reserva el dret a canviar l'horari d'utilització del servei, el temps d'obertura de les estacions i la posició dels mòduls, sense previ avís, tot i que es faran els esforços raonables per comunicar-ho adequadament.

El servei o un mòdul poden ser molt utilitzats i no sempre garantir la disponibilitat d'una bicicleta d'ús compartit sense que tal situació generi cap dret a l'usuari de percebre un reemborsament o indemnització. Igualment, ni l'AMB ni el gestor del servei assumeixen cap responsabilitat si per circumstàncies alienes no es pot dipositar la bicicleta en un mòdul d'aparcament concret o si el servei no està disponible en un moment determinat.

En el cas de l'abonament e-Bicibox, podrà establir-se una hora màxima de retirada d'una bicicleta (abans de les 24:00). Aquesta hora (que pot variar per qüestions tècniques) estarà publicat a la web del servei Bicibox. També podrà establir-se un temps mínim d'espera entre dos usos per tal d'evitar abusos en el servei, temps que també estarà publicat a la web del servei.

Un desplaçament amb una bicicleta d'ús compartit ha de començar i acabar el mateix dia. Per tant, un desplaçament pot durar un màxim de 17 hores. Durant un desplaçament amb una bicicleta d'ús compartit, l'usuari podrà utilitzar, per aparcar la bicicleta, les places d'aparcament dedicades específicament a l'abonament Bicibox. Per tant, aquest estacionament serà sempre inferior a 17 hores.

Si no s'ha retornat una bicicleta d'ús compartit a l'hora màxima establerta, el gestor del servei iniciarà la seva recuperació i informará a l'usuari implicat (per via telefònica, correu electrònic o SMS). En aquests

casos, l'usuari haurà de fer front a les possibles despeses de localització i trasllat, d'acord amb les taxes aprovades i publicades a la pàgina web del servei.

Dotzena. Supervisors del servei

Els supervisors o tècnics del servei seran personal autoritzat o assignat pel gestor del servei a l'efecte, i seran els encarregats de donar assistència als usuaris, així com de vetllar pel bon funcionament del servei.

Aquests supervisors o tècnics estaran en itinerància pels mòduls de Bicibox així com en tot l'àmbit d'actuació del servei.

Els usuaris podran adreçar les seves consultes als supervisors, per tal de que puguin ser assessorats i ajudats en tots els processos necessaris per poder fer un ús correcte del servei (funcionament de les bicicletes d'ús compartit...).

L'usuari, amb l'acceptació del Reglament i el contracte, declara que coneix i accepta la figura del supervisor del servei, que hi col·laborarà i que permetrà que els supervisors dels servei, en l'exercici de les seves funcions, puguin fer fotografies en relació a l'ús adequat del servei Bicibox.

El personal del servei Bicibox (supervisors, tècnics, personal de l'Oficina d'Atenció a l'Usuari...), no té autoritat per fer excepcions individuals o modificació dels termes i condicions del servei.

Per qüestions de manteniment o neteja d'un aparcament, els supervisors o personal del servei Bicibox podran accedir a un aparcament ocupat i, en cas que sigui necessari, reubicaran, durant el temps d'execució de les tasques, la bicicleta estacionada en un altre aparcament disponible del mateix mòdul.

Adicionalment, els supervisors o personal del servei Bicibox podran retirar aquelles bicicletes d'ús compartit mal estacionades o que provoquin incidents durant un desplaçament.

A sol·licitud d'un supervisor o personal del servei Bicibox, l'usuari ha de facilitar nom, adreça i els detalls de la utilització de les bicicletes d'ús compartit.

Tretzena. Declaració responsable

L'usuari declara ser major d'edat, conèixer i acceptar la normativa vigent sobre trànsit i conducció de vehicles i les normes d'utilització de bicicletes i de convivència amb vianants i resta de vehicles en els municipis corresponents.

Els menors d'edat, majors de 16 anys, podran donar-se d'alta en la modalitat d'abonament e-Bicibox donant compliment al procés d'inscripció descrit al Reglament del servei, i presentant l'autorització expressa i declaració d'assumpció de responsabilitats d'algun dels seus pares o tutors.

Catorzena. Responsabilitat per incompliments

L'incompliment de qualsevol de les obligacions assumides per l'usuari podrà donar lloc a que el gestor del servei Bicibox declari la seva baixa temporal o permanent.

Sense perjudici d'això, l'usuari declara que coneix i accepta que l'incompliment de les seves obligacions donaran lloc a l'aplicació de penalitzacions i recàrrecs segons les taxes vigents publicades a la pàgina web del servei i en el Reglament del servei. Així mateix, l'AMB o el gestor del servei podran reclamar per la via legalment establerta els danys i perjudicis que l'usuari hagués ocasionat amb els seus incompliments.

Quinzena. Penalitzacions per mal ús del servei

Els incompliments en que incorrin les persones usuàries seran penalitzats d'acord amb el contingut del Reglament del servei i d'aquest contracte.

La suspensió de la condició d'usuari o baixa temporal en els casos indicats al Reglament, no implicarà la finalització del contracte entre l'usuari i el servei Bicibox.

En tots els casos de mal ús del servei Bicibox, el gestor del servei podrà, a més d'adoptar les mesures indicades al Reglament, rescabalar-se dels danys i perjudicis ocasionats per l'usuari, així com plantejar les accions de reclamació que consideri pertinents en la corresponent jurisdicció.

En cas que el gestor del servei detecti (pels mitjans informàtics, com a conseqüència de l'actuació dels supervisors o de l'actuació de les autoritats) l'incompliment de les obligacions de l'usuari, o bé de la normativa que sigui d'aplicació, s'acordarà iniciar un procés de penalització per mal ús del servei. La tramitació del procés serà comunicada a l'usuari i se li atorgaran 10 dies per tal de que pugui formular les al·legacions que consideri pertinents.

El gestor del servei, tenint en compte les al·legacions presentades en el seu cas, adoptarà les mesures que corresponguin i les comunicarà de forma fefaent a la persona usuària un cop l'AMB les hagi validades.

En cas que s'iniciï, a través de la denúncia d'una autoritat, un procediment penal o administratiu, el servei Bicibox podrà comparèixer en el mateix com a perjudicat. Mentre la resolució que es dicti en aquest procediment sigui provisional i no tingui el caràcter de ferma, el gestor del servei mantindrà en suspens la tramitació del procés de penalització, cas que l'hagi iniciat, fins que li sigui notificada la resolució definitiva. En tot cas, podrà aplicar com a mesura cautelar, el bloqueig de la targeta de l'usuari.

Setzena. Tractament confidencial de dades

El servei Bicibox informa als usuaris que respecta i compleix estrictament la legislació vigent en matèria de protecció de dades i, en concret, la Llei Orgànica 15/99, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, així com la seva normativa de desenvolupament, adoptant per això les mesures

tècniques i organitzatives necessàries per evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robatori de les dades personals facilitades pels usuaris del servei.

L'usuari, al registrar-se al servei Bicibox, dona el seu consentiment exprés i inequívoc i, per tant, autoritza a incorporar les dades que facilita als fitxers responsabilitat de AMB i registrats a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades amb les finalitats de gestionar el servei de Bicibox i fer-li arribar comunicacions de les novetats i incidències relatives al servei. L'ús de les dades personals tindrà caràcter confidencial i es faran servir únicament per a poder prestar els serveis de AMB que l'usuari sol·liciti mitjançant el servei Bicibox.

En el cas de que l'usuari subministri dades de tercers, serà l'únic responsable de la veracitat d'aquestes dades i de comptar amb l'autorització d'aquets tercers per a portar a terme la sol·licitud d'adhesió al servei.

L'usuari podrà revocar el consentiment atorgat en qualsevol moment, així com exercitar els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, en els termes establerts en la legislació vigent, dirigint un escrit, juntament amb la fotocopia del DNI o document oficial que acrediti la seva identitat, a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari del servei Bicibox, o bé a l'adreça de correu electrònic: info@bicibox.cat.

Dissetena. Arbitratge i reclamacions

Per tramitar les reclamacions que efectuïn els usuaris, es registren totes les consultes i queixes que es reben a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari, i seran contestades pel mateix gestor o per l'AMB d'acord amb el Reglament del servei i amb el present contracte.

Qualsevol conflicte o litigi que pugui derivar-se d'aquest contracte, inclosa la seva interpretació i aplicació, se sotmetrà al coneixement de la Junta Arbitral de Consum de Barcelona a través de la tramitació del corresponent procediment arbitral. No obstant, es requerirà que amb caràcter previ s'hagi formulat davant del gestor del servei i de l'AMB.

Abonament Bicibox

CONTRACTE D'ACCÉS I UTILITZACIÓ DEL SERVEI D'APARCAMENTS SEGURS DE BICICLETES COMPLEMENTARI ALS MITJANS DE TRANSPORT PÚBLIC METROPOLITÀ (SERVEI BICIBOX)

Versió setembre 2018

Primera. Dades d'identificació del gestor del servei i subrogació del contracte

El gestor del servei metropolità d'aparcaments segurs de bicicletes complementari als mitjans de transport públic metropolità (servei Bicibox), del que és titular l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), és:

Nom i adreça del gestor del servei actual

Si es produeix un canvi de gestor del servei durant la vigència d'aquest contracte, el nou gestor se subroga automàticament en la posició de l'anterior, llevat que l'usuari opti per rescindir voluntàriament i expressa el contracte.

Segona. Objecte del contracte

Constitueix l'objecte del contracte la regulació general de les condicions d'ús i utilització del servei Bicibox segons la modalitat d'abonament anomenada Bicibox, amb la qual l'usuari podrà desar i recollir la seva bicicleta particular d'una plaça del servei, d'acord amb el Reglament del servei i amb les condicions que es descriuen en aquest contracte referit a l'abonament Bicibox.

Tercera. Condicions reguladores de l'accés al servei

1. Donar-se d'alta

2. Disposar de targeta d'usuari

L'usuari no podrà utilitzar el servei fins que rebí i activi la targeta d'usuari.

L'usuari rebrà en el seu domicili la targeta d'usuari, la qual haurà d'activar a la seva zona d'usuari de la pàgina web.

La targeta d'accés té caràcter personal i intransferible i tindrà la validesa corresponent al tipus d'abonament contractat.

En el cas d'una targeta associada a un abonament Bicibox:

- Serà vàlida fins que la persona usuària sigui donada de baixa en el servei
- Dóna dret a utilitzar una plaça d'aparcament d'un mòdul dedicat específicament a l'abonament Bicibox amb una bicicleta particular registrada
- Dóna dret a aparcar només una bicicleta a cada plaça

L'usuari no pot transferir els drets adquirits al donar-se d'alta en el servei Bicibox.

L'usuari es compromet a la conservació i bon ús de la targeta. Per als supòsits de pèrdua, trencament i/o sol·licitud d'un duplicat, el cost d'emissió de la nova targeta haurà de ser suportat per l'usuari d'acord amb les taxes vigents publicades al web del servei (www.bicibox.cat).

3. Registre obligatori de les bicicletes particulars de l'usuari

Un mateix usuari amb un abonament Bicibox podrà registrar fins a un màxim de dues bicicletes particulars.

El registre inclourà la bicicleta i els accessoris tècnics enclavats a la mateixa (sistemes d'il·luminació, sistemes porta equipatges, cadiretes per criatures, bomba d'aire, avisador acústic...).

Quarta. Alta efectiva i baixa automàtica

Una vegada complimentat el procediment d'alta (inclòs el registre de la bicicleta particular), l'alta es considerarà efectiva en el servei a partir que l'usuari disposi de la targeta RFID i l'hagi activada. S'entendrà que el gestor ha posat la targeta a disposició de l'usuari a partir del moment que aquest l'hagi obtingut segons l'opció escollida:

- De forma presencial a les oficines del servei Bicibox
- En el domicili designat per l'usuari per correu postal

L'usuari disposarà d'un termini màxim d'un any per activar una targeta, un cop posada la targeta a disposició de l'usuari de forma fefaent pel gestor del servei. En cas que l'usuari no hagi activat la targeta dins aquest termini, s'enviarà un correu electrònic 15 dies abans d'exhaurir l'any per informar de la baixa automàtica.

Cinquena. Pagament del servei i modalitats d'abonament

Els pagaments que es generin en funció de la utilització del servei es faran a través d'una targeta de crèdit o dèbit.

L'usuari es compromet a no cancel·lar la targeta de crèdit o dèbit, i a informar de qualsevol canvi en l'operativitat d'aquesta. A la targeta facilitada, l'usuari accepta que s'estableixi una autorització permanent al gestor del servei per tal que se li facin els càrrecs pertinents pels serveis (indicats a l'apartat de taxes de la web) que es generin durant la vigència del seu contracte amb el servei Bicibox.

L'usuari estarà en actiu per un període d'un any, excepte en els supòsits relatius a l'aplicació de les mesures previstes en casos d'incompliments.

Arribada la fi del període d'un abonament, aquest serà renovat automàticament llevat que l'usuari indiqui el contrari al servei Bicibox, per escrit o mitjançant la seva zona privada de la pàgina web.

L'usuari comunicarà la seva voluntat de ser donat de baixa amb una antelació mínima de quinze dies anteriors a la data de fi del període d'abonament.

Sisena. Condicions d'utilització associades a l'abonament Bicibox

1. Condicions d'utilització generals

L'usuari tindrà accés als aparcaments en ús del servei Bicibox dedicats específicament a l'abonament Bicibox (tant als mòduls de 7 o 14 places com als mòduls de gran capacitat) mitjançant la targeta d'identificació personal.

L'usuari no pot utilitzar més d'un aparcament al mateix temps, ni aparcar més d'una bicicleta en una mateixa plaça.

Cada nou ús del servei, suposa l'acceptació de les normes establertes.

2. Procediment per estacionar i retirar una bicicleta particular:

El procediment per estacionar una bicicleta a l'aparcament d'un mòdul dedicat específicament a l'abonament Bicibox és el que es descriu a continuació:

- a) L'usuari haurà de passar la seva targeta (de l'abonament Bicibox) pel lector situat al quiosc de control en un extrem del mòdul. Seguidament, el mòdul assignarà una plaça.
- b) L'usuari obrirà l'aparcament assignat, desarà la bicicleta i el tancarà, tot assegurant-se que ha quedat ben tancada la porta.

En tot cas, l'usuari està obligat a seguir les normes d'utilització especificades a la pàgina web del servei o en el mateix mòdul.

L'usuari destinarà el mòdul única i exclusivament a l'aparcament de la bicicleta particular degudament registrada en el sistema segons el procediment descrit a l'apartat 8.4 de l'article 8 del Reglament.

Dins l'aparcament queda totalment prohibit desar-hi res més que una bicicleta registrada. El gestor del servei respondrà únicament sobre el que pugui passar a la bicicleta i als accessoris registrats, sempre i quan l'usuari no incompleixi les normes establertes, quedant sota la responsabilitat de l'usuari qualsevol situació que derivi d'algun altre objecte introduït a l'aparcament.

L'usuari té l'obligació de comprovar l'estat del seu aparcament, assegurant-se que la plaça utilitzada ha quedat degudament tancada de dues maneres:

- Comprovant que la porta queda físicament tancada
- Passant la targeta pel lector, per a que es mostri per pantalla l'estat de l'aparcament

Un cop desada la corresponent bicicleta, l'usuari té dret a fer ús de la plaça d'aparcament segons els temps màxims d'estacionament (de manera gratuïta, de pagament) que marqui el seu abonament. Als períodes d'ús que excedeixin d'aquests temps màxims s'aplicaran les taxes corresponents, d'acord amb els preus i horaris vigents que constin a la pàgina web del servei.

L'usuari serà responsable, en tot cas, de que la bicicleta quedi degudament tancada a l'aparcament. En cas que es detecti remotament que una porta queda oberta per més de 5 minuts des de la seva obertura, s'enviarà un missatge curt de text (SMS) al mòbil de l'usuari per avisar-lo d'aquesta irregularitat.

Pel que fa al procediment de retirada de la bicicleta prèviament estacionada:

- a) En el moment de retirar la bicicleta de l'aparcament, l'usuari tornarà a passar la targeta pel quiosc de control per tal que el mòdul obri la plaça on hi la bicicleta guardada.

b) Seguidament, l'usuari obrirà la plaça, retirarà la bicicleta i tornarà a tancar la porta.

Un cop finalitzat l'ús de l'aparcament, l'usuari queda obligat a comprovar el perfecte estat de tots els elements de l'aparcament i, en concret, el correcte tancament de la porta. Es recomana passar la targeta pel lector, per a que es mostri per pantalla la finalització de l'estacionament.

Si després de fer les comprovacions pertinents, l'usuari detecta qualsevol anomalia queda obligat a avisar a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari a través del telèfon 934 801 559, de la pàgina web www.bicibox.cat o de l'aplicació mòbil Bicibox.

3. Condicions d'utilització particulars:

Si després de fer les comprovacions pertinents per part de l'usuari, el mòdul d'aparcament no funcionés correctament, l'usuari està obligat a avisar al telèfon d'averies.

El temps d'ús d'un estacionament amb l'abonament Bicibox comença quan s'obre l'aparcament per desar-hi una bicicleta i acaba quan es tanca correctament la porta després de retirar la bicicleta, quedant disponible l'aparcament per un altre usuari. En el cas que es realitzi un aparcament sense desar una bicicleta, al servei constarà com si s'estigués utilitzant, amb els costos i penalitzacions que això pugui suposar.

No es poden llogar o utilitzar amb finalitats comercials qualsevol dels elements que componen el servei Bicibox, com ara la targeta, els mòduls d'aparcament o les places d'estacionament individuals.

En casos de força major o circumstàncies imprevistes, el gestor queda autoritzat a obrir i/o traslladar el mòdul ocupat per l'usuari. En aquests casos, el servei Bicibox es compromet a informar a l'usuari del nou emplaçament on es desa la bicicleta, per a què aquest pugui continuar fent ús del servei pel temps que li resti.

En els casos que, per necessitats del servei, s'hagi de traslladar o obrir el mòdul ocupat per l'usuari, el servei Bicibox avisarà amb 96 hores d'anticipació, per tal que aquest estigui desocupat. En cas de no trobar a l'usuari o que la bicicleta no hagi estat retirada, el servei Bicibox procedirà a la retirada de la bicicleta informant a l'usuari del nou emplaçament on es desa la bicicleta. En aquest darrer cas es podrà aplicar la taxa diària d'emmagatzematge d'una bicicleta al dipòsit del servei.

En cas que en el moment d'aparcar o retirar la bicicleta l'usuari observi danys a la bicicleta o el propi aparcament, s'obliga a comunicar-ho al Servei d'Atenció a l'Usuari i a procedir segons les seves indicacions.

Aquestes condicions d'utilització seran completades per les condicions d'ús addicionals que puguin estar indicades a cada mòdul atenent a les seves característiques i circumstàncies.

Setena. Obligacions de l'usuari

1. Obligacions generals

Qualsevol usuari, sigui quin sigui l'abonament que utilitzi, es compromet, en cada ocasió que utilitzi el servei Bicibox, a:

- a) Conservar en bon estat les targetes d'usuari dels abonaments contractats.
- b) Fer ús del servei i de tots els seus components amb la màxima diligència i d'acord amb el Reglament del servei i del contracte signat.
- c) Fer tots els pagaments que se'n derivin de l'ús del servei segons les taxes vigents.
- d) No cedir l'ús de les targetes, sota cap concepte, a terceres persones, ni familiars.
- e) Restituir la targeta d'usuari quan fos requerit per a això.
- f) Comunicar al servei Bicibox la pèrdua, robatori o deteriorament de la targeta d'usuari. L'usuari assumirà la responsabilitat de la utilització de la targeta fins al moment de la comunicació al servei Bicibox de la pèrdua, robatori o deteriorament.
- g) Lliurar la targeta d'usuari als supervisors, personal autoritzat o assignat a l'efecte o autoritats que així li requereixin. Facilitar als mateixos, nom, adreça o detalls dels seus aparcaments en el sistema.
- h) Comunicar les modificacions de dades (per exemple, els canvis de domicili) que es puguin produir en relació al seu contracte, així com el canvi de targeta bancària en el que el servei Bicibox hagi de fer els cobraments.
- i) Assegurar que totes les dades facilitades al servei son certes.
- j) Conservar de manera segura les claus i codis d'accés al sistema. Qualsevol dany que pugui ocasionar per la manca de conservació de claus o codis d'accés serà responsabilitat de l'usuari.

2. Obligacions de l'usuari de l'abonament Bicibox

L'usuari de l'abonament Bicibox es compromet, en cada ocasió que utilitzi el servei, a:

- a) Utilitzar l'aparcament, exclusivament, amb les bicicletes particulars registrades de cada usuari, conforme a l'establert en aquest document.
- b) Comunicar, a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari, qualsevol avaria o dany que tingués algun mòdul d'aparcament, assenyalant el lloc i condicions en que es troba.
- c) L'usuari, des del moment de l'obertura de l'aparcament i fins al seu tancament després de la retirada de la bicicleta, respondrà personalment de la seva bona utilització i conservació.
- d) L'usuari, al temps d'utilitzar un aparcament, s'obliga a:
 - Comprovar que l'operativa del sistema és correcta
 - Comprovar que l'aparcament queda ben tancat, seguint les normes d'utilització especificades en el Reglament i a la pàgina web del servei

- e) Retirar la bicicleta garantint que l'aparcament queda tancat.
- f) Obrir l'aparcament als supervisors, personal autoritzat o assignat a l'efecte o autoritats, en el cas que aquestes, en l'exercici de les seves funcions, li requereixin.

Vuitena. Drets de l'usuari

1. Drets generals

L'usuari té dret a que els mòduls d'estacionament segur i les bicicletes d'ús compartit estiguin en condicions per al seu ús d'acord amb les condicions del Reglament del servei.

L'usuari té dret a sol·licitar i rebre informació sobre el servei i a formular i rebre contestació sobre suggeriments, reclamacions i queixes, mitjançant correu electrònic, correu ordinari o de forma presencial a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari.

El gestor del servei respondrà a la consulta i/o reclamació al més aviat possible i en tot cas abans de 20 dies naturals posteriors a aquesta comunicació.

L'usuari té dret a ser informat, a través de la web i per qualsevol altre mitjà, de les incidències del servei, les taxes i de les mesures que es puguin prendre i, en aquest últim cas, a formular les alegacions que consideri pertinents.

En el supòsit que, per error, el servei Bicibox hagi realitzat un cobrament indegut, l'usuari tindrà dret a la devolució d'aquestes quantitats, en el termini d'un mes, comptat a partir de la decisió del servei que declari la improcedència del cobrament.

Per a qualsevol reclamació sobre les condicions i circumstàncies que afectin la prestació del servei, l'usuari podrà dirigir-se al prestador del servei mitjançant el telèfon d'atenció a l'usuari, presencialment a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari o a través de la pàgina web del servei www.bicibox.cat.

2. Drets particulars de l'usuari de l'abonament Bicibox

L'usuari adquireix, mitjançant la contractació de l'abonament Bicibox, el dret a l'ús dels aparcaments adscrits a l'esmentat servei, en les condicions i amb les limitacions que s'estableixen en el Reglament del servei i en el contracte que correspon a l'abonament Bicibox.

L'abonament Bicibox disposa d'una assegurança que cobreix el risc de robatori, incendi o altres danys soferts per les bicicletes particulars mentre estiguin estacionades als mòduls, excepte els casos de força major. Aquesta cobertura resta subjecta al correcte ús de l'abonament. El límit

màxim cobert és de 1.000 €, inclosos els accessoris registrats, import sobre el que s'aplica una taula de depreciació segons el valor d'adquisició dels articles perduts o danyats.

La companyia asseguradora, en cas de sinistre, podrà sol·licitar les factures o documents acreditatius de la compra de la bicicleta, així com dels accessoris.

La taula de depreciació vigent es pot consultar a la pàgina web del servei Bicibox. A l'igual que les taxes i els horaris, l'AMB aprovarà aquesta taula de depreciació que serà conseqüència de les condicions establertes a la pòlissa d'assegurança signada per l'adjudicatari.

L'usuari, en cas de sinistre, pot beneficiar-se de la citada assegurança sempre que concorrin les següents circumstàncies:

- Tingui el seu abonament vigent
- L'usuari hagi utilitzat correctament el servei segons el que disposen les normes establertes
- L'usuari hagi complert totes i cadascuna de les altres obligacions assumides en virtut del Reglament i del corresponent contracte

Novena. Baixa del servei

L'usuari es podrà donar de baixa del servei pels mateixos procediments que per donar-se d'alta.

S'entendrà que un usuari està donat de baixa quan comuniqui la seva voluntat de ser donat de baixa del servei per escrit o mitjançant la seva zona privada de la pàgina web, i en tot cas per les causes previstes al Reglament del servei.

El servei Bicibox donarà de baixa en el termini de quinze dies a aquell usuari que, arribada la fi del termini de la vigència del seu abonament, no hagi comunicat en la forma i termini establerts la seva intenció de causar baixa i retorni el rebut bancari corresponent al pagament de la taxa anual d'abonament (si és el cas segons l'abonament escollit).

El termini indicat de 15 dies es comptarà des del moment que el servei Bicibox tingui constància de la notificació a l'usuari del retorn del rebut.

També s'aplicarà una baixa temporal o definitiva per no pagament quan un usuari no aboni les taxes per ús o penalitzacions que li siguin d'aplicació.

Aquesta circumstància no obligarà a tramitar cap procés d'incompliment per bé que, si s'estima convenient, el gestor podrà rescabalar-se de tots els danys patits en aquest període.

El servei Bicibox podrà donar de baixa temporal o definitiva a una persona usuària, prèvia tramitació del corresponent procés d'incompliment previst al Reglament del servei.

El servei Bicibox podrà donar de baixa a aquells usuaris que en el termini de dos anys no hagin utilitzat el servei en cap ocasió. Aquesta circumstància serà notificada a l'usuari almenys 15 dies abans de fer efectiva la baixa.

Desena. Horaris i taxes de l'abonament Bicibox

L'abonament Bicibox és un servei operatiu 24 hores/7 dies a la setmana i 365 dies a l'any.

Els horaris i taxes seran les que acordi en cada moment l'AMB. Les taxes tindran el caràcter de taxes metropolitanas i s'aprovaran mitjançant una ordenança fiscal. Els horaris i taxes que es trobin vigents seran publicats a la pàgina web del servei:

- a) Podrà establir-se una taxa anual per tinença de l'abonament Bicibox
- b) Els horaris faran referència al període de gratuïtat en dies laborables i en caps de setmana o festius, i als períodes d'ús addicionals amb taxa per temps.
- c) Les taxes també contemplaran serveis extraordinaris com la retirada i l'emmagatzematge d'una bicicleta particular al dipòsit del servei, enviament d'alertes SMS, duplicats de targetes, així com la taxa per temps que resulti aplicable per sobrepassar els terminis de gratuïtat.
- d) Els possibles canvis d'horaris i/o taxes seran comunicats als usuaris.

En el cas que l'usuari mantingui la seva bicicleta per un temps superior al màxim establert com a període de gratuïtat (segons siguin dies laborables, caps de setmana o festius), el gestor del servei aplicarà la taxa que per a tal supòsit consti com a vigent a la pàgina web del servei.

El temps d'utilització es determinarà segons les dades registrades al sistema Bicibox, i aquestes dades seran la prova de quin ha estat el període d'ús.

Onzena. Límits d'utilització del servei i retirada de la bicicleta particular

En cas d'excedir els límits horaris d'utilització del servei Bicibox establerts per a cada abonament, la persona usuària estarà obligada a pagar les taxes vigents.

Per causes justificades, el servei Bicibox es reserva el dret a canviar l'horari d'utilització del servei, el temps d'obertura de les estacions i la posició dels mòduls, sense previ avís, tot i que es faran els esforços raonables per comunicar-ho adequadament.

El servei o un mòdul poden ser molt utilitzats i no sempre garantir la disponibilitat de plaça per aparcar la bicicleta sense que tal situació generi cap dret a l'usuari de percebre un reemborsament o indemnització. Igualment, ni l'AMB ni el gestor del servei assumeixen cap responsabilitat si per circumstàncies alienes no es pot dipositar la bicicleta en un mòdul d'aparcament concret o si el servei no està disponible en un moment determinat.

En el cas de l'abonament Bicibox, hi ha un temps mínim a respectar entre recollir una bicicleta particular i desar-la a un altre aparcament del mateix mòdul per evitar abusos en el servei. Aquest temps (que pot variar per qüestions tècniques) està publicat a la web del servei Bicibox.

Atesa la necessitat de preservar l'ús a tota la resta d'usuaris del sistema, i independentment de les taxes abans descrites, l'usuari de l'abonament Bicibox que no desocupi l'aparcament en el termini màxim

permès (un cop esgotat el període de temps addicional), el gestor del servei Bicibox procedirà a obrir el mòdul ocupat, retirar la seva bicicleta i dipositar-la al dipòsit o magatzem del servei.

Un cop superat el temps màxim d'estacionament continuat, el gestor del servei podrà realitzar la retirada de la bicicleta i posterior trasllat al dipòsit en el moment que ho consideri oportú. En aquests casos, l'usuari haurà de fer front a les despeses de trasllat i del cost de l'emmagatzematge al dipòsit, d'acord amb les taxes aprovades i publicades a la pàgina web del servei.

La retirada d'una bicicleta particular al dipòsit serà notificada amb carta certificada amb acusament de recepció al domicili facilitat per l'usuari.

Si en un termini màxim de tres mesos des de la notificació, la bicicleta no ha estat retirada ni reclamada, s'entendrà una voluntat expressa i manifesta d'ABANDONAMENT de la bicicleta i de RENÚNCIA de la seva propietat per part del seu propietari, i de LLIURE I TOTAL DISPOSICIÓ de la mateixa a l'AMB per tal que procedeixi al seu reciclatge o destrucció, o la destini a l'ús que es consideri més adient.

El cobrament dels càrrecs de la retirada a dipòsit i d'emmagatzematge s'efectuarà de la següent manera:

- a) Si la persona usuària retira la bicicleta abans de tres mesos se li cobrarà l'import de la retirada i els dies que ha estat emmagatzemada segons les taxes vigents.
- b) Si dins el termini de tres mesos a comptar del dia de recepció de la carta certificada, la persona usuària no reclama la bicicleta, es carregarà, a l'última targeta bancària facilitada, l'import de la retirada i dels dies d'emmagatzematge durant el trimestre. En el cas de constatar una manca d'operativitat de la targeta, s'iniciarà la via judicial oportuna per exigir el cobrament del deute.

Dotzena. Supervisors del servei

Els supervisors o tècnics del servei seran personal autoritzat o assignat pel gestor del servei a l'efecte, i seran els encarregats de donar assistència als usuaris, així com de vetllar pel bon funcionament del servei.

Aquests supervisors o tècnics estaran en itinerància pels mòduls de Bicibox així com en tot l'àmbit d'actuació del servei.

Els usuaris podran adreçar les seves consultes als supervisors, per tal de que puguin ser assessorats i ajudats en tots els processos necessaris per poder fer un ús correcte del servei (aparcament i/o retirada de bicicletes...).

L'usuari, amb l'acceptació del Reglament i el contracte, declara que coneix i accepta la figura del supervisor del servei, que hi col·laborarà i que permetrà que els supervisors dels serveis, en l'exercici de les seves funcions, puguin fer fotografies en relació a l'ús adequat del servei Bicibox.

El personal del servei Bicibox (supervisors, tècnics, personal de l'Oficina d'Atenció a l'Usuari...), no té autoritat per fer excepcions individuals o modificació dels termes i condicions del servei.

Per qüestions de manteniment o neteja d'un aparcament, els supervisors o personal del servei Bicibox podran accedir a un aparcament ocupat i, en cas que sigui necessari, reubicaran, durant el temps d'execució de les tasques, la bicicleta estacionada en un altre aparcament disponible del mateix mòdul.

A sol·licitud d'un supervisor o personal del servei Bicibox, l'usuari ha de facilitar nom, adreça i els detalls dels seus aparcaments en els mòduls Bicibox.

Tretzena. Declaració responsable

L'usuari declara ser major d'edat, conèixer i acceptar la normativa vigent sobre trànsit i conducció de vehicles i les normes d'utilització de bicicletes i de convivència amb vianants i resta de vehicles en els municipis corresponents.

Els menors d'edat, majors de 12 anys, podran donar-se d'alta en la modalitat d'abonament Bicibox donant compliment al procés d'inscripció descrit al Reglament del servei, i presentant l'autorització expressa i declaració d'assumpció de responsabilitats d'algun dels seus pares o tutors.

Catorzena. Responsabilitat per incompliments

L'incompliment de qualsevol de les obligacions assumides per l'usuari podrà donar lloc a que el gestor del servei Bicibox declari la seva baixa temporal o permanent.

Sense perjudici d'això, l'usuari declara que coneix i accepta que l'incompliment de les seves obligacions donaran lloc a l'aplicació de penalitzacions i recàrrecs segons les taxes vigents publicades a la pàgina web del servei i en el Reglament del servei. Així mateix, l'AMB o el gestor del servei podran reclamar per la via legalment establerta els danys i perjudicis que l'usuari hagués ocasionat amb els seus incompliments.

Quinzena. Penalitzacions per mal ús del servei

Els incompliments en que incorrin les persones usuàries seran penalitzats d'acord amb el contingut del Reglament del servei i d'aquest contracte.

La suspensió de la condició d'usuari o baixa temporal en els casos indicats al Reglament, no implicarà la finalització del contracte entre l'usuari i el servei Bicibox.

En tots els casos de mal ús del servei Bicibox, el gestor del servei podrà, a més d'adoptar les mesures indicades al Reglament, rescabalar-se dels danys i perjudicis ocasionats per l'usuari, així com plantejar les accions de reclamació que consideri pertinents en la corresponent jurisdicció.

En cas que el gestor del servei detecti (pels mitjans informàtics, com a conseqüència de l'actuació dels supervisors o de l'actuació de les autoritats) l'incompliment de les obligacions de l'usuari, o bé de la normativa que sigui d'aplicació, s'acordarà iniciar un procés de penalització per mal ús del servei. La tramitació del procés serà comunicada a l'usuari i se li atorgaran 10 dies per tal de que pugui formular les al·legacions que consideri pertinents.

El gestor del servei, tenint en compte les al·legacions presentades en el seu cas, adoptarà les mesures que corresponguin i les comunicarà de forma fefaent a la persona usuària un cop l'AMB les hagi validades.

En cas que s'iniciï, a través de la denúncia d'una autoritat, un procediment penal o administratiu, el servei Bicibox podrà comparèixer en el mateix com a perjudicat. Mentre la resolució que es dicti en aquest procediment sigui provisional i no tingui el caràcter de ferma, el gestor del servei mantindrà en suspens la tramitació del procés de penalització, cas que l'hagi iniciat, fins que li sigui notificada la resolució definitiva. En tot cas, podrà aplicar com a mesura cautelar, el bloqueig de la targeta de l'usuari.

Setzena. Tractament confidencial de dades

El servei Bicibox informa als usuaris que respecta i compleix estrictament la legislació vigent en matèria de protecció de dades i, en concret, la Llei Orgànica 15/99, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, així com la seva normativa de desenvolupament, adoptant per això les mesures tècniques i organitzatives necessàries per evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robatori de les dades personals facilitades pels usuaris del servei.

L'usuari, al registrar-se al servei Bicibox, dona el seu consentiment exprés i inequívoc i, per tant, autoritza a incorporar les dades que facilita als fitxers responsabilitat de AMB i registrats a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades amb les finalitats de gestionar el servei de Bicibox i fer-li arribar comunicacions de les novetats i incidències relatives al servei. L'ús de les dades personals tindrà caràcter confidencial i es faran servir únicament per a poder prestar els serveis de AMB que l'usuari sol·licita mitjançant el servei Bicibox.

En el cas de que l'usuari subministri dades de tercers, serà l'únic responsable de la veracitat d'aquestes dades i de comptar amb l'autorització d'aquets tercers per a portar a terme la sol·licitud d'adhesió al servei.

L'usuari podrà revocar el consentiment atorgat en qualsevol moment, així com exercitar els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, en els termes establerts en la legislació vigent, dirigint un escrit, juntament amb la fotocòpia del DNI o document oficial que acrediti la seva identitat, a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari del servei Bicibox, o bé a l'adreça de correu electrònic: info@bicibox.cat.

Dissetena. Arbitratge i reclamacions

Per tramitar les reclamacions que efectuïn els usuaris, es registren totes les consultes i queixes que es reben a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari, i seran contestades pel mateix gestor o per l'AMB d'acord amb el Reglament del servei i amb el present contracte.

Qualsevol conflicte o litigi que pugui derivar-se d'aquest contracte, inclosa la seva interpretació i aplicació, se sotmetrà al coneixement de la Junta Arbitral de Consum de Barcelona a través de la tramitació del corresponent procediment arbitral. No obstant, es requerirà que amb caràcter previ s'hagi formulat davant del gestor del servei i de l'AMB.