

ANUNCI DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

EXP. 784/17

El Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en sessió celebrada 30 de gener de 2018, ha adoptat el següent acord:

APROVAR definitivament el Reglament del servei d'aparcament segurs de bicicletes complementari als mitjans de transport públic metropolità (Bicibox), que modifica l'aprovat pel Consell Metropolità de l'EMT en data 6 de maig 2010, i que figura a l'expedient. APROVAR definitivament el model de Contracte d'accés i utilització entre els usuaris i l'empresa adjudicatària del servei d'aparcament segurs de bicicletes complementari als mitjans de transport públic metropolità (Bicibox), que modifica l'aprovat per la Junta de Govern de l'EMT de 3 de febrer de 2011, que figura a l'expedient.

PUBLICAR aquest acord i la documentació aprovada al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.

Contra aquest acord d'aprovació definitiva es pot interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la publicació d'aquest anunci en el Butlletí Oficial de la Província.

REGLAMENT DEL SERVEI PÚBLIC D'APARCAMENTS SEGURS DE BICICLETES COMPLEMENTARI ALS MITJANS DE TRANSPORT PÚBLIC METROPOLITÀ (SERVEI BICIBOX)

Article 1. Objecte del Reglament

De conformitat amb allò que determina l'article 159 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny, el present Reglament té per objecte regular el servei públic d'aparcaments segurs de bicicletes complementari als mitjans de transport públic metropolità (servei Bicibox).

Article 2. Assumpció d'aquesta activitat per l'AMB

Es declara expressament que l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), a través de la Direcció de Mobilitat i Transport, assumeix com a pròpia l'activitat del servei Bicibox.

Article 3. Forma de gestió del servei

La modalitat o forma de gestió del servei Bicibox és la gestió indirecta mitjançant les distintes formes previstes pel contracte de gestió de serveis públics en el Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Article 4. Convocatòria de licitació

L'aprovació del Projecte d'establiment i prestació del servei públic d'aparcaments segurs de bicicletes complementari als mitjans de transport públic metropolità (servei Bicibox) i del present Reglament comporta la procedència de la convocatòria del corresponent procés de licitació per a l'adjudicació del servei esmentat, de conformitat amb la normativa vigent sobre contractes del sector públic.

Article 5. Previsió de criteris ambientals

Cal preveure tant en l'establiment com en la prestació del servei l'aplicació de criteris ambientals.

Article 6. Gestió del servei per l'empresa adjudicatària de la licitació

El servei serà gestionat i explotat per l'empresa que resulti adjudicatària, en el procediment licitatori que es tramiti, la qual aportarà els mitjans personals, materials i tècnics necessaris per a la gestió i explotació del servei.

En la contractació del servei es farà constar especialment la durada del contracte, la contraprestació econòmica a l'adjudicatari, les tarifes que s'han de percebre dels usuaris (en el cas que s'hagin de percebre), la garantia definitiva, l'obligació de l'adjudicatari de mantenir en bon estat les instal·lacions i altres elements del servei, l'obligació de subscriure les assegurances pertinents, les relacions amb els usuaris, els supòsits d'incompliment i d'imposició de penalitzacions corresponents i les condicions legals de conformitat amb la normativa vigent sobre contractes del sector públic.

L'AMB manté la titularitat i les potestats de direcció i control que es derivin de l'ordenació legal del servei i del Projecte d'establiment i prestació del servei.

Article 7. Condicions reguladores de l'accés al servei

D'acord amb el Projecte d'establiment i prestació del servei, s'estableix un *Contracte d'accés i utilització del servei Bicibox* que té per objecte determinar les característiques de la relació entre el gestor del servei i les persones usuàries.

Els requisits bàsics que han de regir l'accés al servei Bicibox són els següents:

7.1. Donar-se d'alta

Per poder utilitzar aquest servei els usuaris s'hauran de donar d'alta seguint el procediment establert al punt 7.4 d'aquest article.

Podran donar-se d'alta com a usuaris del servei del Bicibox les persones físiques majors d'edat, així com les persones jurídiques mitjançant el seu representant legal, que subscriuguin el corresponent *Contracte d'accés i utilització del servei Bicibox* i, a aquests efectes, es donin d'alta com a usuaris, seguint el procediment descrit en aquest document.

Els menors de 18 anys però majors de 12, podran donar-se d'alta com a usuaris del servei Bicibox sempre que enviïn, degudament emplenada, l'autorització que consta a la pàgina web o que és facilitada pel servei a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari, signada per un pare/mare o tutor del menor, en la qual consta la corresponent declaració d'assumpció de responsabilitat a favor del menor. Juntament amb l'autorització, el pare/mare o tutor haurà de remetre una fotocòpia del seu DNI i del llibre de família.

No es tramitarà cap alta, en el cas de menors de 18 anys i majors de 12, fins que el servei Bicibox no hagi rebut la documentació indicada, degudament signada.

Per tal d'evitar la duplictat, queda prohibit que un usuari es doni d'alta una segona vegada, si prèviament no ha cursat la baixa corresponent, a excepció dels abonaments per empreses, on un usuari pot estar donat d'alta com a representant legal de l'empresa i com a persona física.

7.2. Registre obligatori de les bicicletes de l'usuari

Un requisit previ a la utilització del servei serà el registre de les bicicletes que l'usuari farà servir per aparcar al servei Bicibox. Un mateix usuari podrà registrar fins a un màxim de dues bicicletes.

El registre de la bicicleta s'efectuarà a la pàgina web del servei (www.bicibox.cat) i consistirà en:

- Una descripció de la bicicleta i els seus complements
- Una fotografia
- La factura de compra de la bicicleta (sempre que sigui possible)

Queda totalment prohibit registrar bicicletes destinades exclusivament a competició o que tinguin relació amb activitats comercials no autoritzades explícitament per l'AMB.

El registre inclourà la bicicleta i els accessoris tècnics enclavats a la mateixa (sistemes d'il·luminació, sistemes porta equipatges, cadiretes per criatures, bomba d'aire, avisador acústic...).

En cap cas es podran registrar accessoris que no estiguin directament relacionats amb l'equipament de la bicicleta (casc, indumentària ciclista...), quedant sota la responsabilitat de l'usuari qualsevol situació que derivi de la introducció d'objectes no registrats dins la plaça d'estacionament.

Una targeta d'usuari dona dret a aparcar únicament les bicicletes registrades i vinculades a la mateixa.

L'usuari disposarà d'un any, des de la data d'alta, per realitzar el registre de la bicicleta. En el cas de no realitzar el registre, s'enviarà un correu electrònic 15 dies abans d'exhaurir l'any per informar de l'anul·lació de l'alta.

7.3. Disposar de targeta d'usuari

Amb el caràcter i validesa establert a l'article 9 d'aquest Reglament.

7.4. Procediment per donar-se d'alta i baixa al servei Bicibox

Les persones tant físiques com jurídiques que, complint amb els requisits indicats, vulguin donar-se d'alta al servei, hauran de seguir el procediment que es detalla a continuació:

a.- Procediment d'alta via internet:

La persona que vulgui donar-se d'alta haurà d'accedir a la pàgina web del servei (www.bicibox.cat) i complimentar el procés d'inscripció corresponent, en el qual s'acceptaran expressament les condicions establertes en el *Contracte d'accés i utilització del servei Bicibox*.

El fet de marcar, a l'apartat corresponent de la pàgina web, la casella d'acceptació del contracte suposa l'acceptació expressa per part de l'usuari de les condicions d'aquest Reglament, així com una declaració de coneixement del seu contingut.

Un cop realitzat el tràmit d'alta, rebrà la confirmació per correu electrònic juntament amb les instruccions per registrar la seva bicicleta. L'usuari està obligat a registrar la bicicleta amb la qual farà ús del servei i no rebrà la targeta d'usuari fins a realitzar aquest procés.

L'usuari rebrà en el seu domicili la targeta d'usuari, la qual haurà d'activar a la seva zona d'usuaris de la pàgina web.

b.- Procediment d'alta en forma presencial:

La persona que vulgui donar-se d'alta presencialment a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari del servei Bicibox haurà de complimentar el full d'alta al servei, signant a tots els fulls del *Contracte d'accés i utilització del servei Bicibox*.

c.- Alta efectiva:

Una vegada complimentat el procediment d'alta (inclòs el registre de la bicicleta), l'alta es considerarà efectiva en el servei a partir que l'usuari disposi de la targeta RFID i l'hagi activada. S'entendrà que el gestor ha posat la targeta a disposició de l'usuari a partir del moment que aquest l'hagi obtingut segons l'opció escollida:

- De forma presencial a les oficines del servei Bicibox
- En el domicili designat per l'usuari per correu postal

L'usuari disposarà d'un termini màxim d'un any per activar una targeta, un cop posada la targeta a disposició de l'usuari de forma fefaent pel gestor del servei. En cas que l'usuari no hagi activat la targeta dins aquest termini, s'enviarà un correu electrònic 15 dies abans d'exhaurir l'any per informar de la baixa automàtica.

d.- Limitació d'altres segons places d'aparcament existents per municipi:

L'admissió de nous abonats pot estar limitada en funció de la disponibilitat de places i del grau de saturació del servei. Si cal, s'establirà una llista d'espera per estricte ordre de sol·licitud d'alta i regulada per l'AMB.

e.- Baixa del servei:

L'usuari es podrà donar de baixa del servei pels mateixos procediments que per donar-se d'alta.

f.- Baixa per no pagament:

El servei Bicibox donarà de baixa en el termini de quinze dies a aquell usuari que, arribada la fi del termini de la vigència del seu abonament, no hagi comunicat en la forma i termini establerts la seva intenció de causar baixa i retorni el rebut bancari corresponent al pagament d'una quota d'abonament.

El termini indicat de 15 dies es comptarà des del moment que el servei Bicibox tingui constància de la notificació a l'usuari del retorn del rebut.

Aquesta circumstància no obligarà a tramitar cap procés d'incompliment per bé que, si s'estima convenient, el gestor podrà rescabalar-se de tots els dany patits en aquest període.

g.- Baixa per incompliment:

El servei Bicibox podrà donar de baixa temporal o definitiva a una persona usuària, prèvia tramitació del corresponent procés d'incompliment previst en aquest Reglament.

h.- Baixa per inactivitat:

El servei Bicibox podrà donar de baixa a aquells usuaris que en el termini de dos anys no hagin utilitzat el servei en cap ocasió. Aquesta circumstància serà notificada a l'usuari almenys 15 dies abans de fer efectiva la baixa.

Article 8. Condicions d'utilització del servei

El *Contracte d'accés i utilització del servei Bicibox* també recollirà les condicions d'utilització del servei que es descriuen a continuació segons l'operativa actual.

8.1. Condicions d'utilització generals:

L'usuari tindrà accés als aparcaments en ús del servei Bicibox (tant als mòduls de 7 o 14 places com als mòduls de gran capacitat) mitjançant la targeta d'identificació personal.

L'usuari no pot utilitzar més d'un aparcament al mateix temps.

Cada nou ús del servei, suposa l'acceptació de les normes establertes.

8.2. Procediment per estacionar i retirar una bicicleta:

El procediment per estacionar una bicicleta a l'aparcament del mòdul corresponent és la que es descriu a continuació:

- a) L'usuari haurà de passar la seva targeta pel lector situat al quiosc de control en un extrem del mòdul. Seguidament, l'estació assignarà una plaça.
- b) L'usuari obrirà l'aparcament assignat, desarà la bicicleta i el tancarà, tot assegurant-se que ha quedat ben tancada la porta.

En tot cas, l'usuari està obligat a seguir les normes d'utilització especificades a la pàgina web del servei o en el mateix mòdul.

L'usuari destinarà el mòdul única i exclusivament a l'aparcament de la bicicleta degudament registrada en el sistema segons el procediment descrit al punt 7.2 de l'article 7 d'aquest Reglament.

Dins l'aparcament queda totalment prohibit desar-hi res més que la bicicleta registrada. El gestor del servei respondrà únicament sobre el que pugui passar a la bicicleta i als accessoris registrats, sempre i quan l'usuari no incompleixi les normes establertes, quedant sota la responsabilitat de l'usuari qualsevol situació que derivi d'algun altre objecte introduït a l'aparcament.

L'usuari té l'obligació de comprovar l'estat del seu aparcament, assegurant-se que la plaça utilitzada ha quedat degudament tancada de dues maneres:

- Comprovant que la porta queda físicament tancada
- Passant la targeta pel lector, per a que es mostri per pantalla l'estat de l'aparcament

Un cop desada la corresponent bicicleta, l'usuari té dret a fer ús de la plaça d'aparcament segons els temps màxims d'estacionament (de manera gratuïta, de pagament segons tarifa) que marqui el seu abonament. Als períodes d'ús que excedeixin d'aquests temps màxims s'aplicaran les tarifes i penalitzacions corresponents, d'acord amb els preus i horaris vigents que constin a la pàgina web del servei.

L'usuari serà responsable, en tot cas, de que la bicicleta quedi degudament tancada a l'aparcament. En cas que es detecti remotament que una porta queda oberta per més de 5 minuts des de la seva obertura, s'enviarà un missatge curt de text per avisar a l'usuari d'aquesta irregularitat.

- c) En el moment de retirar la bicicleta de l'aparcament, l'usuari tornarà a passar la targeta pel quiosc de control per tal que el mòdul obri la plaça on hi la bicicleta guardada.

- d) Seguidament, l'usuari obrirà la plaça, retirarà la bicicleta i tornarà a tancar la porta.

Un cop finalitzat l'ús de l'aparcament, l'usuari queda obligat a comprovar el perfecte estat de tots els elements de l'aparcament i, en concret, el correcte tancament de la porta. Es recomana passar la targeta pel lector, per a que es mostri per pantalla la finalització de l'estacionament.

Si després de fer les comprovacions pertinents, l'usuari detecta qualsevol anomalia queda obligat a avisar a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari a través del telèfon 934 801 559, de la pàgina web www.bicibox.cat o de l'aplicació mòbil AppBicibox.

8.3. Condicions d'utilització particulars:

Si després de fer les comprovacions pertinents per part de l'usuari, el mòdul d'aparcament no funcionés correctament, l'usuari està obligat a avisar al telèfon d'averies.

El temps d'ús del servei Bicibox comença quan s'obre l'aparcament per desar-hi una bicicleta i acaba quan es tanca correctament la porta després de retirar la bicicleta, quedant disponible l'aparcament per un altre usuari. En el cas que es realitzi un aparcament sense desar una bicicleta, al servei constarà com si s'estigués utilitzant, amb els costos i penalitzacions que això pugui suposar.

No es poden llogar o utilitzar amb finalitats comercials qualsevol dels elements que componen el servei Bicibox, com ara la targeta, els mòduls d'aparcament o les places d'estacionament individuals.

En casos de força major o circumstàncies imprevistes, el gestor queda autoritzat a obrir i/o traslladar el mòdul ocupat per l'usuari. En aquests casos, el servei Bicibox es compromet a informar a l'usuari del nou emplaçament on es desa la bicicleta, per a què aquest pugui continuar fent ús del servei pel temps que li resti.

En els casos que, per necessitats del servei, s'hagi de traslladar o obrir el mòdul ocupat per l'usuari, el servei Bicibox avisarà amb 96 hores d'anticipació, per tal que aquest estigui desocupat. En cas de no trobar a l'usuari o que la bicicleta no hagi estat retirada, el servei Bicibox procedirà a la retirada de la bicicleta informant a l'usuari del nou emplaçament on es desa la bicicleta. En aquest darrer cas es podrà aplicar la tarifa diària d'emmagatzematge d'una bicicleta al dipòsit del servei.

En cas que en el moment d'aparcar o retirar la bicicleta l'usuari observi danys a la bicicleta o el propi aparcament, s'obliga a comunicar-ho al Servei d'Atenció a l'Usuari i a procedir segons les seves indicacions.

Aquestes condicions d'utilització seran completades per les condicions d'ús addicionals que puguin estar indicades a cada mòdul atenent a les seves característiques i circumstàncies.

Article 9. Caràcter personal i intransferible de la targeta d'usuari

La targeta d'accés té caràcter personal i intransferible i tindrà la validesa corresponent al tipus d'abonament contractat i en tot cas:

- Serà vàlida fins que la persona usuària sigui donada de baixa en el servei
- Dóna dret a utilitzar qualsevol plaça d'aparcament del servei Bicibox
- Dóna dret a aparcar només una bicicleta a cada plaça

L'usuari no pot transferir els drets adquirits al donar-se d'alta en el servei Bicibox.

L'usuari es compromet a la conservació i bon ús de la targeta. Per als supòsits de pèrdua, trencament i/o sol·licitud d'un duplicat, el cost d'emissió de la nova targeta haurà de ser suportat per l'usuari d'acord amb les tarifes vigents publicades al web del servei (www.bicibox.cat).

Article 10. Pagament del servei

Els pagaments que es generin en funció de la utilització del servei es faran a través d'una targeta de crèdit o dèbit.

L'usuari es compromet a no cancel·lar la targeta de crèdit o dèbit, i a informar de qualsevol canvi en l'operativitat d'aquesta. A la targeta facilitada, l'usuari accepta que s'estableixi una autorització permanent al gestor del servei per tal que se li facin els càrrecs pertinents pels serveis (indicats a l'apartat de tarifes de la web) que es generin durant la vigència del seu contracte amb el servei Bicibox.

En el cas dels menors esmentats al punt 7.1 de l'article 7 d'aquest Reglament, l'autorització degudament complimentada i signada pel pare, mare o tutor legal, també inclourà el permís pel cobrament d'imports/càrrecs del servei en la targeta bancària que es designi a tal efecte.

Article 11. Modalitats d'abonament

L'usuari podrà optar per qualsevol de les modalitats d'abonament que disposa el servei Bicibox detallades a la pàgina web. L'usuari estarà en actiu pel període corresponent a aquella modalitat d'abonament escollida.

En el moment d'aprovar aquest Reglament existeix un únic abonament anual gratuït, amb limitacions del temps d'estacionament i tarifes per serveis específics.

Article 12. Obligacions i drets de l'usuari

12.1. Obligacions de l'usuari

L'usuari es compromet, en cada ocasió que utilitzi el servei Bicibox a:

- a) Conservar en bon estat la targeta d'usuari.
- b) Fer ús del servei i de tots els seus components amb la màxima diligència i d'acord amb el Reglament del servei i del contracte signat.
- c) No cedir l'ús de la targeta, sota cap concepte, a terceres persones, ni familiars.

- d) Utilitzar l'aparcament, exclusivament, amb les bicicletes registrades de cada usuari, conforme a l'establert en aquest document.
- e) Comunicar, a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari, qualsevol avaria o dany que tingués algun mòdul d'aparcament, assenyalant el lloc i condicions en què es troba.
- f) L'usuari, des del moment de l'obertura de l'aparcament, i fins al seu tancament després de la retirada de la bicicleta, respondrà personalment de la seva bona utilització i conservació.
- g) L'usuari, al temps d'utilitzar un aparcament, s'obliga a:
 - Comprovar que l'operativa del sistema és correcta
 - Comprovar que l'aparcament queda ben tancat, seguint les normes d'utilització especificades en aquest Reglament i a la pàgina web del servei
- h) A retirar la bicicleta garantint que l'aparcament queda tancat.
- i) A la restitució de la targeta d'usuari quan fos requerit per a això.
- j) Comunicar al servei Bicibox la pèrdua, robatori o deteriorament de la targeta d'usuari. L'usuari assumirà la responsabilitat de la utilització de la targeta fins al moment de la comunicació al servei Bicibox de la pèrdua, robatori o deteriorament.
- k) Lliurar la targeta d'usuari als supervisors, personal autoritzat o assignat a l'efecte o autoritats que així li requereixin. Facilitar als mateixos, nom, adreça o detalls dels seus aparcaments en el sistema.
- l) Obrir l'aparcament als supervisors, personal autoritzat o assignat a l'efecte o autoritats, en el cas que aquestes, en l'exercici de les seves funcions, li requereixin.
- m) Comunicar les modificacions de dades (per exemple, els canvis de domicili) que es puguin produir en relació al seu contracte, així com el canvi de targeta bancària en el que el servei Bicibox hagi de fer els cobraments.
- n) Assegurar que totes les dades facilitades al servei son certes.
- o) Conservar de manera segura les claus i codis d'accés al sistema. Qualsevol dany que pugui ocasionar per la manca de conservació de claus o codis d'accés serà responsabilitat de l'usuari.

12.2. Drets de l'usuari

L'usuari adquireix, mitjançant la contractació del servei Bicibox, el dret a l'ús dels aparcaments adscrits a l'esmentat servei, en les condicions i amb les limitacions que s'estableixen en el Reglament del servei i en el contracte.

L'usuari té dret a sol·licitar i rebre informació sobre el servei i a formular i rebre contestació sobre suggeriments, reclamacions i queixes, mitjançant correu electrònic, correu ordinari o de forma presencial a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari.

El gestor del servei respondrà a la consulta i/o reclamació al més aviat possible i en tot cas abans de 20 dies naturals posteriors a aquesta comunicació.

L'usuari té dret a ser informat, a través de la web i per qualsevol altre mitjà, de les incidències del servei, les tarifes i de les mesures que es puguin prendre i, en aquest últim cas, a formular les al·legacions que consideri pertinents.

En el supòsit que, per error, el servei Bicibox hagi realitzat un cobrament indegut, l'usuari tindrà dret a la devolució d'aquestes quantitats, en el termini d'un mes, comptat a partir de la decisió del servei que declari la im procedència del cobrament.

Per a qualsevol reclamació sobre les condicions i circumstàncies que afectin la prestació del servei, l'usuari podrà dirigir-se al prestador del servei mitjançant el telèfon d'atenció a l'usuari, presencialment a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari o a través de la pàgina web del servei www.bicibox.cat.

El servei Bicibox disposa d'una assegurança que cobreix el risc de robatori, incendi o altres danys soferts per les bicicletes mentre estiguin estacionades als mòduls, excepte els casos de força major. Aquesta cobertura resta subjecta al correcte ús del servei. El límit màxim cobert és de 1.000 €, inclosos els accessoris registrats, import sobre el que s'aplica una taula de depreciació segons el valor d'adquisició dels articles perduts o danyats.

La companyia asseguradora, en cas de sinistre, podrà sol·licitar les factures o documents acreditatius de la compra de la bicicleta, així com dels accessoris.

La taula de depreciació es pot consultar a la pàgina web del servei Bicibox. A l'igual que les tarifes i els horaris, l'AMB aprovarà la taula de depreciació vigent en cada moment.

A continuació es detalla la taula de depreciació per cada any o fracció d'any des de l'adquisició de la bicicleta i els accessoris fixes que s'aplica actualment:

TAULA DE DEPRECIACIÓ	
1 any	8,50 %
2 anys	17,00 %
3 anys	25,50 %
4 anys	34,00 %
5 anys	42,50 %
6 anys	51,00 %
7 anys	59,90 %
8 anys	68,00 %
9 anys	76,50 %

10 anys o més	85,00 %
---------------	---------

L'usuari, en cas de sinistre, pot beneficiar-se de la citada assegurança sempre que concorrin les següents circumstàncies:

- Tingui el seu abonament vigent
- L'usuari hagi utilitzat correctament el servei segons el que disposen les normes establertes
- L'usuari hagi complert totes i cadascuna de les altres obligacions assumides en virtut d'aquest Reglament i del corresponent contracte

Article 13. Obligacions del gestor del servei

El gestor del servei respectarà les següents obligacions:

- a) El gestor del servei adoptarà les mesures adients per inactivar qualsevol targeta d'usuari en el cas de robatori, furt, pèrdua, falsificació o apropiació indeguda.

En els esmentats casos, mentre no s'hagi comunicat l'incident al gestor del servei, la persona usuària haurà d'assumir qualsevol responsabilitat.

- b) El gestor del servei portarà un registre de totes les operacions realitzades amb cadascuna de les targetes d'usuari.
- c) El gestor del servei està obligat a guardar confidencialitat respecte de les dades, informacions i antecedents, que no tenint el caràcter de públics i notoris, li siguin confiats o en tingui coneixement en ocasió de la prestació d'aquest servei.
- d) En concret, el gestor del servei està obligat al compliment de la normativa vigent pel que fa a la protecció de dades recollides durant el procés de validació de la identitat de la persona usuària.

Article 14. Supervisors del servei

Els supervisors o tècnics del servei seran personal autoritzat o assignat pel gestor del servei a l'efecte, i seran els encarregats de donar assistència als usuaris, així com de vetllar pel bon funcionament del servei.

Aquests supervisors o tècnics estaran en itinerància pels mòduls de Bicibox així com en tot l'àmbit d'actuació del servei.

Els usuaris podran adreçar les seves consultes als supervisors, per tal de que puguin ser assessorats i ajudats en tots els processos necessaris per poder fer un ús correcte del servei (aparcament i/o retirada de bicicletes...).

L'usuari, amb l'acceptació del Reglament i el contracte, declara que coneix i accepta la figura del supervisor del servei, que hi col·laborarà i que permetrà que els supervisors dels servei, en l'exercici de les seves funcions, puguin fer fotografies en relació a l'ús adequat del servei Bicibox.

El personal del servei Bicibox (supervisors, tècnics, personal de l'Oficina d'Atenció a l'Usuari...), no té autoritat per fer excepcions individuals o modificació dels termes i condicions del servei.

Per qüestions de manteniment o neteja d'un aparcament, els supervisors o personal del servei Bicibox podran accedir a un aparcament ocupat i, en cas que sigui necessari, reubicaran, durant el temps d'execució de les tasques, la bicicleta estacionada en un altre aparcament disponible de la mateixa estació.

A sol·licitud d'un supervisor o personal del servei Bicibox, l'usuari ha de facilitar nom, adreça i els detalls dels seus aparcaments en els mòduls Bicibox.

Article 15. Horaris i tarifes

El servei Bicibox és un servei operatiu 24 hores/7 dies a la setmana i 365 dies a l'any.

Els horaris i tarifes seran les que acordi en cada moment l'AMB. Els horaris i tarifes que es trobin vigents seran publicats a la pàgina web del servei:

- a) Els horaris faran referència als períodes de gratuïtat en dies laborables i en caps de setmana o festius, i als períodes d'ús addicionals amb tarifa horària.
- b) Les tarifes contemplaran serveis com la retirada i l'emmagatzematge d'una bicicleta al dipòsit del servei, enviament d'alertes SMS, duplicats de targetes, així com la tarifa horària que resulti aplicable per sobrepassar els terminis de gratuïtat.
- c) Els possibles canvis d'horaris i/o tarifes seran comunicats per correu electrònic als usuaris.

En el cas que l'usuari mantingui la seva bicicleta a l'aparcament per un temps superior al màxim establert com a període de gratuïtat (segons siguin dies laborables, caps de setmana o festius, i sempre segons les condicions de la seva modalitat d'abonament), el gestor del servei aplicarà la tarifa o penalització econòmica que per a tal supòsit consti com a vigent a la pàgina web del servei.

El temps d'utilització es determinarà segons les dades registrades al sistema Bicibox, i aquestes dades seran la prova de quin ha estat el període d'ús.

En el moment d'aprovar aquest Reglament, els horaris i les tarifes vigents són les que apareixen a continuació:

- Limitacions horàries: els usuaris de l'abonament anual gratuït podran deixar la bicicleta estacionada a la mateixa plaça sense pagament addicional fins a 48 hores seguides, excepte els caps de setmana i/o festius, en que aquest temps s'amplia fins a 72h. El límit per caps de setmana, es fa extensiu a festius entre setmana que suposin ponts de 4 o 5 dies. Quan aquests festius siguin nacionals, autonòmics o provincials, es permetrà l'aparcament durant tot el període en totes les estacions dels

servei. Quan aquests festius siguin municipals, es farà el mateix, però només amb les estacions d'aquell municipi.

- Recàrrec per hora addicional d'estacionament en una mateixa plaça: superat el temps màxim d'estacionament, s'aplica un recàrrec per cada hora addicional, fins a 24 hores.
 - Preu per hora addicional entre les 48 i les 60 hores seguides d'aparcament els dies laborables: 0,10 €/hora més IVA
 - Preu per hora addicional entre les 60 i les 72 hores seguides d'aparcament els dies laborables: 0,20 €/hora més IVA
 - Preu per hora addicional entre les 72 i les 84 hores seguides d'aparcament els caps de setmana i/o festius: 0,10 €/hora més IVA
 - Preu per hora addicional entre les 84 i les 96 hores seguides d'aparcament els caps de setmana i/o festius: 0,20 €/hora més IVA
- Superades aquestes 24 hores addicionals, l'adjudicatari o gestor del servei informará als usuaris (per via telefònica, correu electrònic o SMS sense cap cost per l'usuari) i procedirà en breu a retirar la bicicleta (si l'usuari no ho ha fet), d'acord amb el que s'exposa al Reglament i al contracte del servei Bicibox i especialment quan dificulti el normal funcionament del servei.
- Entre dos estacionaments a places diferents d'una mateixa estació hi ha d'haver una diferència mínima de temps entre la retirada i el nou estacionament que determinarà l'AMB.
- Altres tarifes aplicables per serveis específics:
 - Una vegada sobrepasades les 72 (o 96) hores continuades d'estacionament, quan el gestor del servei retiri una bicicleta, s'aplicarà una tarifa de retirada de 20 € més IVA.
 - En el cas que s'hagi retirat una bicicleta d'un mòdul al dipòsit del servei, s'aplicarà una tarifa d'emmagatzematge de la bicicleta de 5 €/dia més IVA.
 - Tarifa d'emissió d'una nova targeta per causes alienes al licitador (pèrdua, robatori, deteriorament, etc...): 5 €/targeta més IVA.
 - Tarifa d'avís SMS (per descuit de porta oberta, per temps d'estacionament proper al màxim...): 0,20 €/missatge més IVA.

Article 16. Límits d'utilització del servei i retirada de la bicicleta

S'establirà un límit màxim d'utilització gratuïta del servei Bicibox per a les persones usuàries. En cas d'excedir aquest límit màxim, la persona usuària estarà obligada a pagar les tarifes horàries vigents.

Per causes justificades, el servei Bicibox es reserva el dret a canviar l'horari d'utilització del servei, el temps d'obertura de les estacions i la posició dels mòduls, sense previ avís, tot i que es faran els esforços raonables per comunicar-ho adequadament.

El servei o un mòdul poden ser molt utilitzats i no sempre garantir la disponibilitat de plaça per aparcar la bicicleta sense que tal situació generi cap dret a l'usuari de percebre un reemborsament o indemnització. Igualment, ni l'AMB ni el gestor del servei assumeixen cap responsabilitat si per circumstàncies alienes no es pot dipositar la bicicleta en un mòdul d'aparcament concret o si el servei no està disponible en un moment determinat.

Hi ha un temps mínim a respectar entre recollir una bicicleta i desar-la a un altre aparcament del mateix mòdul per evitar abusos en el servei. Aquest temps (que pot variar per qüestions tècniques) està publicat a la web del servei Bicibox.

Atesa la necessitat de preservar l'ús a tota la resta d'usuaris del sistema, i independentment de les tarifes o penalitzacions abans descrites, l'usuari que no desocupi l'aparcament en el termini màxim permès (un cop esgotat el període d'ús addicional amb tarifa horària segons la seva modalitat d'abonament), el gestor del servei Bicibox procedirà a obrir el mòdul ocupat, retirar la seva bicicleta i dipositar-la al dipòsit o magatzem del servei.

Un cop superat el temps màxim d'estacionament continuat, el gestor del servei podrà realitzar la retirada de la bicicleta i posterior trasllat al dipòsit en el moment que ho consideri oportú. En aquests casos, l'usuari haurà de fer front a les despeses de trasllat i del cost de l'emmagatzematge al dipòsit, d'acord amb les tarifes aprovades i publicades a la pàgina web del servei.

Article 17. Procediment de retirada de la bicicleta

La retirada d'una bicicleta al dipòsit serà notificada amb carta certificada amb acusament de recepció al domicili facilitat per l'usuari.

Si en un termini màxim de tres mesos des de la notificació, la bicicleta no ha estat retirada ni reclamada, s'entendrà una voluntat expressa i manifesta d'ABANDONAMENT de la bicicleta i de RENÚNCIA de la seva propietat per part del seu propietari, i de LLIURE I TOTAL DISPOSICIÓ de la mateixa a l'AMB per tal que procedeixi al seu reciclatge o destrucció, o la destini a l'ús que es consideri més adient.

El cobrament dels càrrecs de la retirada a dipòsit i d'emmagatzematge s'efectuarà de la següent manera:

- a) Si la persona usuària retira la bicicleta abans de tres mesos se li cobrarà, en efectiu o bé a través de pagament amb targeta, l'import de la retirada i els dies que ha estat emmagatzemada.
- b) Si dins el termini de tres mesos a comptar del dia de recepció de la carta certificada, la persona usuària no reclama la bicicleta, es carregarà, a l'última targeta bancària facilitada, l'import de la retirada i dels dies d'emmagatzematge durant el trimestre. En el cas de constatar una manca d'operativitat de la targeta, s'iniciarà la via judicial oportuna per exigir el cobrament del deute.

Article 18. Incompliments i penalitzacions per mal ús del servei

En cas que el gestor del servei detecti (pels mitjans informàtics, com a conseqüència de l'actuació dels supervisors o de l'actuació de les autoritats) l'incompliment de les obligacions de l'usuari, o bé de la

normativa que sigui d'aplicació, s'acordarà iniciar un procés de penalització per mal ús del servei. La tramitació del procés serà comunicada a l'usuari i se li atorgaran 10 dies per tal de que pugui formular les al·legacions que consideri pertinents.

El gestor del servei, tenint en compte les al·legacions presentades en el seu cas, adoptarà les mesures que corresponguin i les comunicarà de forma fefaent a la persona usuària un cop l'AMB les hagi validades.

Els incompliments en que incorrin les persones usuàries seran penalitzats d'acord amb el contingut del Reglament i del *Contracte d'accés i utilització del servei Bicibox*.

18.1. Conductes que es consideren incompliments del servei

a.- Serà considerat incompliment lleu:

- Causar danys a un mòdul Bicibox per import fins a 60€
- Excedir el temps màxim d'aparcament: el període de gratuïtat més el període d'ús addicional amb tarifa horària
- No comunicar al servei Bicibox la pèrdua, robatori o extraviament de la targeta
- No comunicar al servei Bicibox la modificació de les dades personals o de les corresponents a la targeta bancària on s'han de fer els cobraments, de tal manera que es dificulti el cobrament de les tarifes vigents o les penalitzacions

b.- Serà considerat incompliment greu:

- Causar danys al mòdul de Bicibox per import superior a 60€ i inferior a 200€
- Comissió de dos incompliments lleus en el període de sis mesos
- No comunicar a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari les incidències ocorregudes en el decurs de la utilització de l'aparcament, o els danys observats a qualsevol mòdul

c.- Serà considerat incompliment molt greu:

- Causar danys al mòdul de Bicibox per import superior a 200€
- Cedir l'abonament a un tercer
- Deixar l'aparcament obert
- Utilització de la marca o logotip del servei Bicibox sense autorització
- Desmuntar total o parcialment un mòdul Bicibox
- Utilització amb fins comercials o lucratiu l'aparcament o el mòdul Bicibox
- Negar-se a lliurar la targeta als supervisors o tècnics del servei, al gestor del servei o a les autoritats, quan sigui requerit a l'efecte
- Impagament de tarifes o penalitzacions
- Comunicar al servei Bicibox dades falsejades en relació al seu ús o al seu contracte
- La realització de qualsevol de les conductes previstes com a prohibicions expresses en aquest Reglament o en el Contracte.

- El tancament dintre de l'aparcament del mòdul d'una persona i/o un animal. En aquest cas, es reclamarà a l'usuari titular de la targeta utilitzada els costos derivats d'aquets fets.
- Comissió de dos incompliments greus en el període de sis mesos.
- Utilitzar amb finalitats comercials qualsevol element del servei Bicibox.

18.2. Mesures que s'adoptaran en cas d'incompliments

a.- Adopció de mesures en el cas d'incompliments lleus:

- Com a mesura cautelar es bloquejarà la targeta de l'usuari, pel termini màxim d'una setmana, la qual cosa implica la suspensió de la condició d'usuari i la prohibició d'utilitzar el servei.
- Pagament dels imports establerts com a tarifa pel període d'ús addicional amb tarifa horària, per trasllat i emmagatzematge o per incompliments que estiguin publicats a la web.
- Pagament dels danys ocasionats al sistema.

b.- Adopció de mesures en el cas d'incompliments greus:

- Com a mesura cautelar es bloquejarà, en tot cas, la targeta de l'usuari pel termini de un mes, la qual cosa implica la suspensió de la condició d'usuari i la prohibició d'utilitzar el servei.
- Pagament dels imports establerts com a tarifa pel període d'ús addicional amb tarifa horària, per trasllat i emmagatzematge o per incompliments que estiguin publicats a la web.
- Pagament dels danys ocasionats al sistema.

c.- Adopció de mesures en el cas d'incompliments molt greus:

- Com a mesura cautelar es bloquejarà, en tot cas, la targeta de l'usuari permanentment.
- Baixa indefinida del servei.
- Pagament dels imports establerts com a tarifa pel període d'ús addicional amb tarifa horària, per trasllat i emmagatzematge o per incompliments que estiguin publicats a la web.
- Pagament dels danys ocasionats al sistema.

La suspensió de la condició d'usuari o baixa temporal en els casos indicats, no implicarà la finalització del contracte entre l'usuari i el servei Bicibox.

En tots els casos, el servei Bicibox podrà, a més d'adoptar les mesures indicades, rescabalar-se dels danys i perjudicis ocasionats per la persona usuària, així com plantejar les accions de reclamació que consideri pertinents en la corresponent jurisdicció.

En cas que s'iniciï, a través de la denúncia d'una autoritat, un procediment penal o administratiu, el servei Bicibox haurà d'informar a l'AMB per tal que pugui comparèixer en el mateix com a perjudicat. Mentre la resolució que es dicti en aquest procediment sigui provisional i no tingui el caràcter de ferma, el gestor del servei mantindrà en suspens la tramitació del procés de penalització, cas que l'hagi iniciat, fins que li sigui notificada la resolució definitiva. En tot cas, podrà aplicar com a mesura cautelar, el bloqueig de la targeta de l'usuari.

CONTRACTE D'ACCÉS I UTILITZACIÓ DEL SERVEI D'APARCAMENTS SEGURS DE BICICLETES COMPLEMENTARI ALS MITJANS DE TRANSPORT PÚBLIC METROPOLITÀ (SERVEI BICIBOX)

Primera. Dades d'identificació del gestor del servei i subrogació del contracte

El gestor del servei metropolità d'aparcaments segurs de bicicletes complementari als mitjans de transport públic metropolità (servei Bicibox), del que és titular l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), és:

Nom i adreça del gestor del servei actual

Si es produeix un canvi de gestor del servei durant la vigència d'aquest contracte, el nou gestor se subroga automàticament en la posició de l'anterior, llevat que l'usuari opti per rescindir voluntàriament i expressa el contracte.

Segona. Objecte del contracte

Constitueix l'objecte del contracte la regulació general de les condicions d'ús i utilització de tota la xarxa d'aparcaments segurs de bicicletes del servei Bicibox instal·lats als municipis que integren l'AMB, on un usuari podrà desar i recollir la seva bicicleta d'una plaça del servei, d'acord amb el Reglament del servei i amb les condicions que es descriuen en aquest contracte.

Tercera. Condicions reguladores de l'accés al servei

1. Donar-se d'alta

2. Registre obligatori de les bicicletes de l'usuari

Un mateix usuari podrà registrar fins a un màxim de dues bicicletes.

El registre inclourà la bicicleta i els accessoris tècnics enclavats a la mateixa (sistemes d'il·luminació, sistemes porta equipatges, cadiretes per criatures, bomba d'aire, avisador acústic...).

3. Disposar de targeta d'usuari

L'usuari no podrà utilitzar el servei fins que rebí i activi la targeta d'usuari.

L'usuari rebrà en el seu domicili la targeta d'usuari, la qual haurà d'activar a la seva zona d'usuari de la pàgina web.

La targeta d'accés té caràcter personal i intransferible i tindrà la validesa corresponent al tipus d'abonament contractat i en tot cas:

- Serà vàlida fins que la persona usuària sigui donada de baixa en el servei
- Dóna dret a utilitzar qualsevol plaça d'aparcament del servei Bicibox
- Dóna dret a aparcar només una bicicleta a cada plaça

L'usuari no pot transferir els drets adquirits al donar-se d'alta en el servei Bicibox.

L'usuari es compromet a la conservació i bon ús de la targeta. Per als supòsits de pèrdua, trencament i/o sol·licitud d'un duplicat, el cost d'emissió de la nova targeta haurà de ser suportat per l'usuari d'acord amb les tarifes vigents publicades al web del servei (www.bicibox.cat).

Quarta. Alta efectiva i baixa automàtica

Una vegada complimentat el procediment d'alta (inclòs el registre de la bicicleta), l'alta es considerarà efectiva en el servei a partir que l'usuari disposi de la targeta RFID i l'hagi activada. S'entendrà que el gestor ha posat la targeta a disposició de l'usuari a partir del moment que aquest l'hagi obtingut segons l'opció escollida:

- De forma presencial a les oficines del servei Bicibox
- En el domicili designat per l'usuari per correu postal

L'usuari disposarà d'un termini màxim d'un any per activar una targeta, un cop posada la targeta a disposició de l'usuari de forma fefaent pel gestor del servei. En cas que l'usuari no hagi activat la targeta dins aquest termini, s'enviarà un correu electrònic 15 dies abans d'exhaurir l'any per informar de la baixa automàtica.

Cinquena. Pagament del servei i modalitats d'abonament

Els pagaments que es generin en funció de la utilització del servei es faran a través d'una targeta de crèdit o dèbit.

L'usuari es compromet a no cancel·lar la targeta de crèdit o dèbit, i a informar de qualsevol canvi en l'operativitat d'aquesta. A la targeta facilitada, l'usuari accepta que s'estableixi una autorització permanent al gestor del servei per tal que se li facin els càrrecs pertinents pels serveis (indicats a l'apartat de tarifes de la web) que es generin durant la vigència del seu contracte amb el servei Bicibox.

L'usuari podrà optar per qualsevol de les modalitats d'abonament que disposa el servei Bicibox detallades a la pàgina web.

L'usuari estarà en actiu pel període corresponent a aquella modalitat d'abonament escollida, excepte en els supòsits relatius a l'aplicació de les mesures previstes en casos d'incompliments.

Arribada la fi del període d'un abonament, aquest serà renovat automàticament llevat que l'usuari indiqui el contrari al servei Bicibox, per escrit o mitjançant la seva zona privada de la pàgina web.

L'usuari comunicarà la seva voluntat de ser donat de baixa d'un determinat abonament amb una antelació mínima de quinze dies anteriors a la data de fi del període d'abonament.

Sisena. Condicions d'utilització del servei

El procediment per estacionar una bicicleta en una plaça d'un mòdul Bicibox és el que es descriu a continuació segons l'operativa actual.

1. Condicions d'utilització generals

L'usuari tindrà accés als aparcaments en ús del servei Bicibox (tant als mòduls de 7 o 14 places com als mòduls de gran capacitat) mitjançant la targeta d'identificació personal.

L'usuari no pot utilitzar més d'un aparcament al mateix temps.

Cada nou ús del servei, suposa l'acceptació de les normes establertes.

2. Procediment per estacionar i retirar una bicicleta:

El procediment per estacionar una bicicleta a l'aparcament del mòdul corresponent és la que es descriu a continuació:

- a) L'usuari haurà de passar la seva targeta pel lector situat al quiosc de control en un extrem del mòdul. Seguidament, l'estació assignarà una plaça.
- b) L'usuari obrirà l'aparcament assignat, desarà la bicicleta i el tancarà, tot assegurant-se que ha quedat ben tancada la porta.

En tot cas, l'usuari està obligat a seguir les normes d'utilització especificades a la pàgina web del servei o en el mateix mòdul.

L'usuari destinarà el mòdul única i exclusivament a l'aparcament de la bicicleta degudament registrada en el sistema segons el procediment descrit al punt 7.2 de l'article 7 del Reglament.

Dins l'aparcament queda totalment prohibit desar-hi res més que la bicicleta registrada. El gestor del servei respondrà únicament sobre el que pugui passar a la bicicleta i als accessoris registrats, sempre i quan l'usuari no incompleixi les normes establertes, quedant sota la responsabilitat de l'usuari qualsevol situació que derivi d'algun altre objecte introduït a l'aparcament.

L'usuari té l'obligació de comprovar l'estat del seu aparcament, assegurant-se que la plaça utilitzada ha quedat degudament tancada de dues maneres:

- Comprovant que la porta queda físicament tancada
- Passant la targeta pel lector, per a que es mostri per pantalla l'estat de l'aparcament

Un cop desada la corresponent bicicleta, l'usuari té dret a fer ús de la plaça d'aparcament segons els temps màxims d'estacionament (de manera gratuïta, de pagament segons tarifa)

que marqui el seu abonament. Als períodes d'ús que excedeixin d'aquests temps màxims s'aplicaran les tarifes i penalitzacions corresponents, d'acord amb els preus i horaris vigents que constin a la pàgina web del servei.

L'usuari serà responsable, en tot cas, de que la bicicleta quedi degudament tancada a l'aparcament. En cas que es detecti remotament que una porta queda oberta per més de 5 minuts des de la seva obertura, s'enviarà un missatge curt de text per avisar a l'usuari d'aquesta irregularitat.

- c) En el moment de retirar la bicicleta de l'aparcament, l'usuari tornarà a passar la targeta pel quiosc de control per tal que el mòdul obri la plaça on hi la bicicleta guardada.
- d) Seguidament, l'usuari obrirà la plaça, retirarà la bicicleta i tornarà a tancar la porta.

Un cop finalitzat l'ús de l'aparcament, l'usuari queda obligat a comprovar el perfecte estat de tots els elements de l'aparcament i, en concret, el correcte tancament de la porta. Es recomana passar la targeta pel lector, per a que es mostri per pantalla la finalització de l'estacionament.

Si després de fer les comprovacions pertinents, l'usuari detecta qualsevol anomalia queda obligat a avisar a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari a través del telèfon 934 801 559, de la pàgina web www.bicibox.cat o de l'aplicació mòbil AppBicibox.

3. Condicions d'utilització particulars:

Si després de fer les comprovacions pertinents per part de l'usuari, el mòdul d'aparcament no funcionés correctament, l'usuari està obligat a avisar al telèfon d'averies.

El temps d'ús del servei Bicibox comença quan s'obre l'aparcament per desar-hi una bicicleta i acaba quan es tanca correctament la porta després de retirar la bicicleta, quedant disponible l'aparcament per un altre usuari. En el cas que es realitzi un aparcament sense desar una bicicleta, al servei constarà com si s'estigués utilitzant, amb els costos i penalitzacions que això pugui suposar.

No es poden llogar o utilitzar amb finalitats comercials qualsevol dels elements que componen el servei Bicibox, com ara la targeta, els mòduls d'aparcament o les places d'estacionament individuals.

En casos de força major o circumstàncies imprevistes, el gestor queda autoritzat a obrir i/o traslladar el mòdul ocupat per l'usuari. En aquests casos, el servei Bicibox es compromet a informar a l'usuari del nou emplaçament on es desa la bicicleta, per a què aquest pugui continuar fent ús del servei pel temps que li resti.

En els casos que, per necessitats del servei, s'hagi de traslladar o obrir el mòdul ocupat per l'usuari, el servei Bicibox avisarà amb 96 hores d'anticipació, per tal que aquest estigui desocupat. En cas de no trobar a l'usuari o que la bicicleta no hagi estat retirada, el servei Bicibox procedirà a la

retirada de la bicicleta informant a l'usuari del nou emplaçament on es desa la bicicleta. En aquest darrer cas es podrà aplicar la tarifa diària d'emmagatzematge d'una bicicleta al dipòsit del servei.

En cas que en el moment d'aparcar o retirar la bicicleta l'usuari observi danys a la bicicleta o el propi aparcament, s'obliga a comunicar-ho al Servei d'Atenció a l'Usuari i a procedir segons les seves indicacions.

Aquestes condicions d'utilització seran completades per les condicions d'ús addicionals que puguin estar indicades a cada mòdul atenent a les seves característiques i circumstàncies.

Setena. Obligacions de l'usuari

L'usuari es compromet, en cada ocasió que utilitzi el servei Bicibox a:

- a) Conservar en bon estat la targeta d'usuari
- b) Fer ús del servei i de tots els seus components amb la màxima diligència i d'acord amb el Reglament del servei i del contracte signat.
- c) No cedir l'ús de la targeta, sota cap concepte, a terceres persones, ni familiars.
- d) Utilitzar l'aparcament, exclusivament, amb les bicicletes registrades de cada usuari, conforme a l'establert en aquest document.
- e) Comunicar, a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari, qualsevol avaria o dany que tingués algun mòdul d'aparcament, assenyalant el lloc i condicions en què es troba.
- f) L'usuari, des del moment de l'obertura de l'aparcament, i fins al seu tancament després de la retirada de la bicicleta, respondrà personalment de la seva bona utilització i conservació.
- g) L'usuari, al temps d'utilitzar un aparcament, s'obliga a:
 - Comprovar que l'operativa del sistema és correcta
 - Comprovar que l'aparcament queda ben tancat, seguint les normes d'utilització especificades en aquest contracte i a la pàgina web del servei
- h) A retirar la bicicleta garantint que l'aparcament queda tancat.
- i) A la restitució de la targeta d'usuari quan fos requerit per a això.
- j) Comunicar al servei Bicibox la pèrdua, robatori o deteriorament de la targeta d'usuari. L'usuari assumirà la responsabilitat de la utilització de la targeta fins al moment de la comunicació al servei Bicibox de la pèrdua, robatori o deteriorament.
- k) Lliurar la targeta d'usuari als supervisors, personal autoritzat o assignat a l'efecte o autoritats que així li requereixin. Facilitar als mateixos, nom, adreça o detalls dels seus aparcaments en el sistema.
- l) Obrir l'aparcament als supervisors, personal autoritzat o assignat a l'efecte o autoritats, en el cas que aquestes, en l'exercici de les seves funcions, li requereixin.

- m) Comunicar les modificacions de dades (per exemple, els canvis de domicili) que es puguin produir en relació al seu contracte, així com el canvi de targeta bancària en el que el servei Bicibox hagi de fer els cobraments.
- n) Assegurar que totes les dades facilitades al servei son certes.
- o) Conservar de manera segura les claus i codis d'accés al sistema. Qualsevol dany que pugui ocasionar per la manca de conservació de claus o codis d'accés serà responsabilitat de l'usuari.

Vuitena. Drets de l'usuari

L'usuari adquireix, mitjançant la contractació del servei Bicibox, el dret a l'ús dels aparcaments adscrits a l'esmentat servei, en les condicions i amb les limitacions que s'estableixen en el Reglament del servei i en el present contracte.

L'usuari té dret a sol·licitar i rebre informació sobre el servei i a formular i rebre contestació sobre suggeriments, reclamacions i queixes, mitjançant correu electrònic, correu ordinari o de forma presencial a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari.

El gestor del servei respondrà a la consulta i/o reclamació al més aviat possible i en tot cas abans de 20 dies naturals posteriors a aquesta comunicació.

L'usuari té dret a ser informat, a través de la web i per qualsevol altre mitjà, de les incidències del servei, les tarifes i de les mesures que es puguin prendre i, en aquest últim cas, a formular les al·legacions que consideri pertinents.

En el supòsit que, per error, el servei Bicibox hagi realitzat un cobrament indegut, l'usuari tindrà dret a la devolució d'aquestes quantitats, en el termini d'un mes, comptat a partir de la decisió del servei que declari la improcedència del cobrament.

Per a qualsevol reclamació sobre les condicions i circumstàncies que afectin la prestació del servei, l'usuari podrà dirigir-se al prestador del servei mitjançant el telèfon d'atenció a l'usuari, presencialment a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari o a través de la pàgina web del servei www.bicibox.cat.

El servei Bicibox disposa d'una assegurança que cobreix el risc de robatori, incendi o altres danys soferts per les bicicletes mentre estiguin estacionades als mòduls, excepte els casos de força major. Aquesta cobertura resta subjecta al correcte ús del servei. El límit màxim cobert és de 1.000 €, inclosos els accessoris registrats, import sobre el que s'aplica una taula de depreciació segons el valor d'adquisició dels articles perduts o danyats.

La companyia asseguradora, en cas de sinistre, podrà sol·licitar les factures o documents acreditatius de la compra de la bicicleta, així com dels accessoris.

La taula de depreciació es pot consultar a la pàgina web del servei Bicibox. A l'igual que les tarifes i els horaris, l'AMB aprovarà la taula de depreciació vigent en cada moment.

A continuació es detalla la taula de depreciació per cada any o fracció d'any des de l'adquisició de la bicicleta i els accessoris fixes que s'aplica actualment:

TAULA DE DEPRECIACIÓ	
1 any	8,50 %
2 anys	17,00 %
3 anys	25,50 %
4 anys	34,00 %
5 anys	42,50 %
6 anys	51,00 %
7 anys	59,90 %
8 anys	68,00 %
9 anys	76,50 %
10 anys o més	85,00 %

L'usuari, en cas de sinistre, pot beneficiar-se de la citada assegurança sempre que concorrin les següents circumstàncies:

- Tingui el seu abonament vigent
- L'usuari hagi utilitzat correctament el servei segons el que disposen les normes establertes
- L'usuari hagi complert totes i cadascuna de les altres obligacions assumides en virtut del Reglament del servei i d'aquest contracte

Novena. Baixa del servei

L'usuari es podrà donar de baixa del servei pels mateixos procediments que per donar-se d'alta.

S'entendrà que un usuari està donat de baixa quan comuniqui la seva voluntat de ser donat de baixa del servei per escrit o mitjançant la seva zona privada de la pàgina web, i en tot cas per les causes previstes al Reglament del servei.

El servei Bicibox donarà de baixa en el termini de quinze dies a aquell usuari que, arribada la fi del termini de la vigència del seu abonament, no hagi comunicat en la forma i termini establerts la seva intenció de causar baixa i retorni el rebut bancari corresponent al pagament d'una quota d'abonament.

El termini indicat de 15 dies es comptarà des del moment que el servei Bicibox tingui constància de la notificació a l'usuari del retorn del rebut.

Aquesta circumstància no obligarà a tramitar cap procés d'incompliment per bé que, si s'estima convenient, el gestor podrà rescabalar-se de tots els dany patits en aquest període.

El servei Bicibox podrà donar de baixa temporal o definitiva a una persona usuària, prèvia tramitació del corresponent procés d'incompliment previst al Reglament del servei.

El servei Bicibox podrà donar de baixa a aquells usuaris que en el termini de dos anys no hagin utilitzat el servei en cap ocasió. Aquesta circumstància serà notificada a l'usuari almenys 15 dies abans de fer efectiva la baixa.

El servei Bicibox podrà donar de baixa a un usuari després d'haver tramitat l'oportú procediment d'incompliment previst al Reglament del servei.

Desena. Horaris i tarifes

El servei Bicibox és un servei operatiu 24 hores/7 dies a la setmana i 365 dies a l'any.

Els horaris i tarifes seran les que acordi en cada moment l'AMB. Els horaris i tarifes que es trobin vigents seran publicats a la pàgina web del servei:

- a) Els horaris faran referència als període de gratuïtat en dies laborables i en caps de setmana o festius, i als períodes d'ús addicionals amb tarifa horària.
- b) Les tarifes contemplaran serveis com la retirada i l'emmagatzematge d'una bicicleta al dipòsit del servei, enviament d'alertes SMS, duplicats de targetes, així com la tarifa horària que resulti aplicable per sobrepassar els terminis de gratuïtat.
- c) Els possibles canvis d'horaris i/o tarifes seran comunicats per correu electrònic als usuaris.

En el cas que l'usuari mantingui la seva bicicleta a l'aparcament per un temps superior al màxim establert com a període de gratuïtat (segons siguin dies laborables, caps de setmana o festius, i sempre segons les condicions de la seva modalitat d'abonament), el gestor del servei aplicarà la tarifa o penalització econòmica que per a tal supòsit consti com a vigent a la pàgina web del servei.

El temps d'utilització es determinarà segons les dades registrades al sistema Bicibox, i aquestes dades seran la prova de quin ha estat el període d'ús.

Onzena. Límits d'utilització del servei i retirada de la bicicleta

S'establirà un límit màxim d'utilització gratuïta del servei Bicibox per a les persones usuàries. En cas d'excedir aquest límit màxim, la persona usuària estarà obligada a pagar les tarifes horàries vigents.

Per causes justificades, el servei Bicibox es reserva el dret a canviar l'horari d'utilització del servei, el temps d'obertura de les estacions i la posició dels mòduls, sense previ avís, tot i que es faran els esforços raonables per comunicar-ho adequadament.

El servei o un mòdul poden ser molt utilitzats i no sempre garantir la disponibilitat de plaça per aparcar la bicicleta sense que tal situació generi cap dret a l'usuari de percebre un reemborsament o indemnització. Igualment, ni l'AMB ni el gestor del servei assumeixen cap responsabilitat si per circumstàncies alienes no es pot dipositar la bicicleta en un mòdul d'aparcament concret o si el servei no està disponible en un moment determinat.

Hi ha un temps mínim a respectar entre recollir una bicicleta i desmar-la a un altre aparcament del mateix mòdul per evitar abusos en el servei. Aquest temps (que pot variar per qüestions tècniques) està publicat a la web del servei Bicibox.

Atesa la necessitat de preservar l'ús a tota la resta d'usuaris del sistema, i independentment de les tarifes o penalitzacions abans descrites, l'usuari que no desocupi l'aparcament en el termini màxim permès (un cop esgotat el període d'ús addicional amb tarifa horària segons la seva modalitat d'abonament), el gestor del servei Bicibox procedirà a obrir el mòdul ocupat, retirar la seva bicicleta i dipositar-la al dipòsit o magatzem del servei.

Un cop superat el temps màxim d'estacionament continuat, el gestor del servei podrà realitzar la retirada de la bicicleta i posterior trasllat al dipòsit en el moment que ho consideri oportú. En aquests casos, l'usuari haurà de fer front a les despeses de trasllat i del cost de l'emmagatzematge al dipòsit, d'acord amb les tarifes aprovades i publicades a la pàgina web del servei.

La retirada d'una bicicleta al dipòsit serà notificada amb carta certificada amb acusament de recepció al domicili facilitat per l'usuari.

Si en un termini màxim de tres mesos des de la notificació, la bicicleta no ha estat retirada ni reclamada, s'entendrà una voluntat expressa i manifesta d'ABANDONAMENT de la bicicleta i de RENÚNCIA de la seva propietat per part del seu propietari, i de LLIURE I TOTAL DISPOSICIÓ de la mateixa a l'AMB per tal que procedeixi al seu reciclatge o destrucció, o la destini a l'ús que es consideri més adient.

El cobrament dels càrrecs de la retirada a dipòsit i d'emmagatzematge s'efectuarà de la següent manera:

- a) Si la persona usuària retira la bicicleta abans de tres mesos se li cobrarà, en efectiu o bé a través de pagament amb targeta, l'import de la retirada i els dies que ha estat emmagatzemada.
- b) Si dins el termini de tres mesos a comptar del dia de recepció de la carta certificada, la persona usuària no reclama la bicicleta, es carregarà, a l'última targeta bancària facilitada, l'import de la retirada i dels dies d'emmagatzematge durant el trimestre. En el cas de constatar una manca d'operativitat de la targeta, s'iniciarà la via judicial oportuna per exigir el cobrament del deute.

Dotzena. Supervisors del servei

Els supervisors o tècnics del servei seran personal autoritzat o assignat pel gestor del servei a l'efecte, i seran els encarregats de donar assistència als usuaris, així com de vetllar pel bon funcionament del servei.

Aquests supervisors o tècnics estaran en itinerància pels mòduls de Bicibox així com en tot l'àmbit d'actuació del servei.

Els usuaris podran adreçar les seves consultes als supervisors, per tal de que puguin ser assessorats i ajudats en tots els processos necessaris per poder fer un ús correcte del servei (aparcament i/o retirada de bicicletes...).

L'usuari, amb l'acceptació del Reglament i el contracte, declara que coneix i accepta la figura del supervisor del servei, que hi col·laborarà i que permetrà que els supervisors dels serveis, en l'exercici de les seves funcions, puguin fer fotografies en relació a l'ús adequat del servei Bicibox.

El personal del servei Bicibox (supervisors, tècnics, personal de l'Oficina d'Atenció a l'Usuari...), no té autoritat per fer excepcions individuals o modificació dels termes i condicions del servei.

Per qüestions de manteniment o neteja d'un aparcament, els supervisors o personal del servei Bicibox podran accedir a un aparcament ocupat i, en cas que sigui necessari, reubicaran, durant el temps d'execució de les tasques, la bicicleta estacionada en un altre aparcament disponible de la mateixa estació.

A sol·licitud d'un supervisor o personal del servei Bicibox, l'usuari ha de facilitar nom, adreça i els detalls dels seus aparcaments en els mòduls Bicibox.

Tretzena. Declaració responsable

L'usuari declara ser major d'edat, conèixer i acceptar la normativa vigent sobre trànsit i conducció de vehicles i les normes d'utilització de bicicletes i de convivència amb vianants i resta de vehicles en els municipis corresponents.

Els menors d'edat, majors de 12 anys, podran donar-se d'alta en el servei mitjançant única i exclusivament donant compliment del procés d'inscripció descrit al Reglament del servei i també a l'article 3 d'aquest contracte, devent també obtenir l'autorització expressa i declaració d'assumpció de responsabilitats d'algun dels seus pares o tutors.

Catorzena. Responsabilitat per incompliments

L'incompliment de qualsevol de les obligacions assumides per l'usuari podrà donar lloc a que el gestor del servei Bicibox declari la seva baixa temporal o permanent.

Sense perjudici d'això, l'usuari declara que coneix i accepta que l'incompliment de les seves obligacions donaran lloc a l'aplicació de penalitzacions i recàrrecs segons les tarifes vigents publicades a la pàgina web del servei i en el Reglament del servei. Així mateix, l'AMB o el gestor del servei podran reclamar per la via legalment establerta els danys i perjudicis que l'usuari hagués ocasionat amb els seus incompliments.

Quinzena. Penalitzacions per mal ús del servei

Els incompliments en que incorrin les persones usuàries seran penalitzats d'acord amb el contingut del Reglament del servei i d'aquest contracte.

La suspensió de la condició d'usuari o baixa temporal en els casos indicats al Reglament, no implicarà la finalització del contracte entre l'usuari i el servei Bicibox.

En tots els casos de mal ús del servei Bicibox, el gestor del servei podrà, a més d'adoptar les mesures indicades al Reglament, rescabalar-se dels danys i perjudicis ocasionats per l'usuari, així com plantejar les accions de reclamació que consideri pertinents en la corresponent jurisdicció.

En cas que el gestor del servei detecti (pels mitjans informàtics, com a conseqüència de l'actuació dels supervisors o de l'actuació de les autoritats) l'incompliment de les obligacions de l'usuari, o bé de la normativa que sigui d'aplicació, s'acordarà iniciar un procés de penalització per mal ús del servei. La tramitació del procés serà comunicada a l'usuari i se li atorgaran 10 dies per tal de que pugui formular les al·legacions que consideri pertinents.

El gestor del servei, tenint en compte les al·legacions presentades en el seu cas, adoptarà les mesures que corresponguin i les comunicarà de forma fefaent a la persona usuària un cop l'AMB les hagi validades.

En cas que s'iniciï, a través de la denúncia d'una autoritat, un procediment penal o administratiu, el servei Bicibox podrà comparèixer en el mateix com a perjudicat. Mentre la resolució que es dicti en aquest procediment sigui provisional i no tingui el caràcter de ferma, el gestor del servei mantindrà en suspens la tramitació del procés de penalització, cas que l'hagi iniciat, fins que li sigui notificada la resolució definitiva. En tot cas, podrà aplicar com a mesura cautelar, el bloqueig de la targeta de l'usuari.

Setzena. Tractament confidencial de dades

El servei Bicibox informa als usuaris que respecta i compleix estrictament la legislació vigent en matèria de protecció de dades i, en concret, la Llei Orgànica 15/99, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, així com la seva normativa de desenvolupament, adoptant per això les mesures tècniques i organitzatives necessàries per evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robatori de les dades personals facilitades pels usuaris del servei.

L'usuari, al registrar-se al servei Bicibox, dona el seu consentiment exprés i inequívoc i, per tant, autoritza a incorporar les dades que facilita als fitxers responsabilitat de AMB i registrats a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades amb les finalitats de gestionar el servei de Bicibox i fer-li arribar comunicacions de les novetats i incidències relatives al servei. L'ús de les dades personals tindrà caràcter confidencial i es faran servir únicament per a poder prestar els serveis de AMB que l'usuari sol·licita mitjançant el servei Bicibox.

En el cas de que l'usuari subministri dades de tercers, serà l'únic responsable de la veracitat d'aquestes dades i de comptar amb l'autorització d'aquets tercers per a portar a terme la sol·licitud d'adhesió al servei.

L'usuari podrà revocar el consentiment atorgat en qualsevol moment, així com exercitar els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, en els termes establerts en la legislació vigent, dirigint un escrit, juntament amb la fotocòpia del DNI o document oficial que acrediti la seva identitat, a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari del servei Bicibox, o bé a l'adreça de correu electrònic: info@bicibox.cat.

Dissetena. Arbitratge i reclamacions

Per tramitar les reclamacions que efectuïn els usuaris, es registren totes les consultes i queixes que es reben a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari, i seran contestades pel mateix gestor o per l'AMB d'acord amb el Reglament del servei i amb el present contracte.

Qualsevol conflicte o litigi que pugui derivar-se d'aquest contracte, inclosa la seva interpretació i aplicació, se sotmetrà al coneixement de la Junta Arbitral de Consum de Barcelona a través de la tramitació del corresponent procediment arbitral. No obstant, es requerirà que amb caràcter previ s'hagi formulat davant del gestor del servei i de l'AMB.

Barcelona, 8 de febrer de 2018
El secretari general accidental,
Sebastià Grau Àvila