

Dilluns, 3 de juny de 2013

ADMINISTRACIÓ LOCAL

Ajuntament de Calella

EDICTE

El Ple de la Corporació en sessió celebrada el dia 14 de febrer de 2013 va aprovar inicialment el Reglament municipal regulador del servei de taxi a Calella. L'esmentat acord es va sotmetre a informació pública per un termini de 30 dies mitjançant publicació en el BOP del dia 6 de març de 2013, en el DOGC núm. 6326 del dia 1/03/2013, a la web municipal, així com en el tauler d'edictes municipal, sense que durant aquest termini de informació pública i audiència als interessats a que es va sotmetre dit acord, s'hagin presentat reclamacions o suggeriments, quedant aprovat definitivament, el text íntegre del qual es publica en el BOP de conformitat amb el què disposa l'art. 70.2 de la Llei 7/85 de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local.

REGLAMENT MUNICIPAL REGULADOR DEL SERVEI DE TAXI A CALELLA

El present Reglament neix amb la voluntat de regular el servei de taxi urbà de Calella, tot substituint la "Ordenança reguladora del Servei Públic de Transport Urbà de vehicles auto-turismes" de la població de Calella que va ser aprovada inicialment pel Ple del dia 6/7/1990 i es va publicar el text íntegre en el BOP del dia 25/8/1990.

Aquest Reglament ve a donar resposta a la necessitat d'adequar als paràmetres del bloc de la constitucionalitat una normativa municipal pel Servei del taxi que el transcurs del temps s'ha convertit en obsoleta, i més davant l'entrada en vigor de la Llei 19/2003 de 4 Juliol de la Generalitat de Catalunya.

Una altra consideració a tenir en compte es la necessitat d'acomodar a les noves demandes socials les condicions de la prestació dels serveis i alhora, oferir als professionals d'aquesta activitat un marc jurídic que els permeti dur-la a terme en condicions de modernitat i seguretat, i que reconegui la contribució que presten a l'activitat productiva, turística de lleure i d'esbarjo i el component públic que en caracteritza les prestacions.

CAPÍTOL I.- OBJECTE

Art 1.- És objecte d'aquest Reglament la regulació de la prestació del Servei de taxi urbà.

Art 2.- L'exercici de l'activitat del Servei de taxi a Calella se subjecte als principis següents:

- a) La intervenció administrativa, fonamentada en la necessària garantia d'interès públic per a l'assoliment d'un nivell òptim de qualitat en la prestació del Servei.
- b) L'equilibri econòmic de l'activitat i la suficiència del Servei, que es concreta en la limitació del nombre d'autoritzacions de l'activitat i l'establiment de tarifes obligatòries.
- c) La universalitat, l'accessibilitat, la continuïtat i el respecte dels drets dels usuaris.
- d) La garantia per al usuari, que el titular del servei realitzi efectivament el servei per al qual està destinada la llicència municipal.
- e) La garantia del servei els 365 dies de l'any i les 24 hores del dia, per als usuaris amb mobilitat reduïda, que per tal efecte el municipi disposarà de vehicles i homologats per a realitzar aquest serveis de prestació social.

Art 3.- Per allò que no es preveu en aquesta Ordenança d'una forma expressa, s'aplicarà el previst en la Llei 19/2003 de 4 Juliol de la Generalitat de Catalunya, les normes del Codi de Circulació vigent i l'ordenança de circulació de Calella.

Art 4.- Als efectes d'aquest reglament, s'entén per:

- a) Serveis de taxis: el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a nou places, inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'un altre, mitjançant el pagament d'un preu.
- b) Serveis urbans de taxi: Els serveis que transcorren íntegrament per sòl urbà i urbanitzable i els dedicats exclusivament a comunicar sols urbans i urbanitzable del municipi de Calella.

Dilluns, 3 de juny de 2013

c) Serveis interurbans de taxi: els que no són compresos en la definició de la lletra b.

CAPÍTOL II.- DELS VEHICLES

Art 5.- Els vehicles destinats al servei que ens ocupa, hauran de tenir com a mínim quatre places per als viatgers, independentment del corresponent al conductor, disposats amb comoditat i amplitud, i no podran tenir-ne més de nou, conductor inclòs. Les llicències i les autoritzacions per al Servei de Taxi a Calella hauran de tenir una capacitat màxima de cinc places, inclosa de la persona que condueix i excepcionalment es podrà autoritzar fins a nou atenent a criteris de millora al món turístic, l'accessibilitat que té per a persones de mobilitat reduïda, etc.

L'Ajuntament de Calella abans d'autoritzar llicències per una capacitat superior a cinc places, haurà de rebre informe favorable del Consell Català del Taxi Provincial i/o del Departament de Transport de la Província de Barcelona.

Art 6.- Els vehicles destinats al Servei de Taxi a Calella tindran que portar obligatòriament l'aparell comptador taxímetre, amb tarifes urbanes i interurbanes. Aquest aparell taxímetre haurà d'estar comprovat, precintat i homologat degudament, i funcionar correctament, d'acord amb les normes establertes per l'òrgan competent en matèria de metrologia, amb la finalitat de determinar el preu de cada Servei.

Els vehicles, a més d'anar equipats amb un aparell taxímetre, han d'incorporar també un mòdul exterior que indiqui clarament, de la manera que determina la normativa tècnica aplicable a aquest cas, tant la disponibilitat del vehicle per a prestar el Servei com la tarifa que aplica. Aquests mòduls s'han d'ajustar a les normes establertes per l'òrgan competent en matèria de metrologia.

Art 7.- Els vehicles d'aquesta població portaran el següents colors i distintius:

a) La carrosseria exterior dels vehicles serà de color blanc

b) L'escut se situarà a la part central de les portes davanteres i tindrà unes dimensions de 5 cms d'ample en el quadre exterior de l'escut, mantenint la proporcionalitat de la corona, colors i formes que en relació amb l'escut de la ciutat hi ha vigent en la normativa municipal.

c) Els vehicles hauran de portar l'indicador de "taxi" a la part superior del vehicle i amb una llum verda incorporada. Hauran de portar aquesta llum verda encesa quan no s'estigui realitzant Servei.

Art 8.- Els vehicles del servei de taxi podran portar publicitat amb prèvia autorització d'aquest Ajuntament, que podrà establir una normativa específica al respecte. També podran portar exteriorment i amb les banderes pertinents, els idiomes que parla el conductor. Si l'Ajuntament de Calella instal·la una imatge corporativa per el sector turístic, els vehicles del servei de Taxi hauran de portar-la en un lloc visible, previ acord amb les associacions de taxistes.

Art 9.- Els titulars de les llicències queden obligats a conservar-los en perfecte estat, amb el màxim de seguretat i neteja, tant per dintre com per fora, i en perfectes condicions mecàniques, proveïts amb les eines pròpies per a la reparació de les avaries d'urgència amb roda de recanvi i extintor d'incendis.

Els vehicles hauran d'estar al corrent en las revisions ITV i els taxímetres passar les revisions anuals reglamentàries que marca la Delegació d'Indústria. Així mateix els vehicles hauran de passar una revisió anual per part del personal municipal de l'Ajuntament de Calella, a l'objecte que compleixin les especificacions de l'art. 7.

CAPÍTOL III.- LLICÈNCIES DE TAXI

Art 10.- Les llicències de taxi a Calella es divideixen en:

1) Llicències urbanes de Taxis

2) Llicències estacionals de Taxis.

L'Ajuntament de Calella determinarà el nombre de llicències urbanes a Calella atenent sempre la necessitat i la conveniència del servei al públic i la caracterització de l'oferta i la demanda en llur àmbit territori, per tal de garantir la rendibilitat suficient de l'explotació del servei. El nombre de llicències de taxi urbanes serà el de les vigents en data d'entrada d'aquest reglament.

Dilluns, 3 de juny de 2013

Sense perjudici del que disposa l'apartat anterior per modificar el nombre de llicències de taxi s'han de tenir en compte els factors següents:

- a) La demanda i el grau de l'oferta del servei del taxi en la nostra població.
- b) Les activitats comercials, industrials, turístiques o d'altre mena que es duen a terme en Calella i que poden generar una demanda específica del servei de taxi.
- c) Les infraestructures de servei públic de l'àmbit territorial corresponent vinculades a la sanitat, l'ensenyament, els serveis socials, els espais de lleure y les activitats lúdiques i esportives, els transports o altres factors que tinguin incidència en la demanda de serveis de taxi.
- d) El grau de cobertura, mitjançant els serveis de transport públic de les necessitats de mobilitat de la població, així com qualsevol altra circumstància específica no contemplada en aquests factors:

L'increment del nombre de llicències de Taxi a Calella, ha d'ésser justificat en un estudi previ, s'ha d'ajustar als criteris de ponderació dels factors anteriors. L'Ajuntament de Calella abans d'autoritzar l'increment demanarà un informe favorable al departament competent en matèria de Transports i escoltarà la opinió de les associacions de professionals del Taxi de la nostra població.

Art 11.- L'Ajuntament de Calella podrà establir una sèrie de Llicències Estacionals o Temporals i amb una validesa temporal limitada a un període determinat de l'any, en el cas que en restin degudament justificades i acreditades la necessitat i la conveniència pel que fa a la concurrència dels factors següents:

- a) Una demanda específica generada per activitats estacionals. A aquests efectes, s'ha de tenir en compte la qualificació de municipi turístic de Calella.
- b) La insuficiència manifesta de l'oferta de serveis de taxi per a donar resposta a les necessitats detectades.

Les persones físiques o jurídiques que ja són titulars de llicència de taxi, en la nostra població tenen preferència per a l'atorgament de les llicències estacionals en Calella.

Per la concessió d'una llicència urbana, o llicència estacional nova, s'haurà de convocar concurs, segons la normativa de règim local.

Art 12.- Les persones físiques o jurídiques que hagin transmès una llicència de taxi, no podran optar a una nova en el termini de deu anys.

Art 13.- La llicència de taxi ha de fer referència a un vehicle determinat, que ha de ser identificat mitjançant la matrícula.

Art 14.- Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi s'atorguen per un període de validesa indefinit, excepte les llicències estacionals. L'Ajuntament de Calella pot examinar en tot moment, el compliment dels requisits exigits per atorgar les llicències, amb la sol·licitud prèvia a les persones titulars de la documentació acreditativa que estimi oportuna.

Art 15.- Les persones titulars de les llicències de taxi podran sol·licitar suspendre, provisionalment la vigència fins a un període màxim de quatre anys, en el cas que hagin de deixar de prestar l'activitat temporalment, per alguna causa justificada. Aquesta suspensió provisional ha de ser autoritzada o denegada per aquest Ajuntament, en el termini de dos mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat i notificat cap resolució expressa, s'entén que la suspensió sol·licitada ha estat atorgada.

Art 16.- Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi es poden transmetre amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament de Calella. Només es pot denegar la transmissió en el termini d'un mes, d'ençà de la data de la sol·licitud, si l'adquirent no compleix les condicions necessàries per a l'atorgament inicial de la llicència. S'entén que la transmissió de la llicència es autoritzada en el cas de manca de resposta expressa de l'ens que l'ha de concedir, un cop transcorregut el dit termini.

Per tal que es pugui fer efectiva la transmissió de la llicència de taxi el transmissor haurà d'ingressar la taxa regulada a les ordenances fiscals vigents, i l'adquirent nou ha d'acreditar que compleix tots els requisits per a prestar els serveis de taxis exigits per aquest Reglament i que no té pendent de pagament cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per alguna infracció tipificada amb la prestació de serveis amb la llicència objecte de la

Dilluns, 3 de juny de 2013

transmissió, ni cap deute amb l'administració municipal. En cas de mort del titular de la llicència, els hereus legals podran optar a la transmissió de la llicència. Cap persona física o jurídica podrà superar mai el 15 % de les autoritzacions urbanes o temporals a Calella.

Art 17.- 1.- Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi s'extingeixen:

- a) La renúncia de que en té la titularitat, mitjançant escrit adreçat a l'Ajuntament.
- b) La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència o per l'obtenció, la gestió o l'explotació de la llicència en qualsevol forma no prevista en aquest reglament
- c) La caducitat, en el cas de les llicències estacionals.
- d) La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent.

2.- L'Ajuntament de Calella ha de tenir un registre de llicències en què es facin constar les dades identificadores de la persona titular, el vehicle al que es adscriu la llicència, les infraccions comeses i tota altra dada que es consideri procedent.

CAPÍTOL IV.- TITULARITAT DE LES LLICÈNCIES DE TAXI

Art 18.- L'atorgament de les llicències de taxi resta sotmès al compliment de les condicions següents:

- a) La llicència municipal serà lliurada a nom de la persona que figuri com a titular del vehicle al Registre de la Prefectura Central de Trànsit.
- b) Pot ser una persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat.
- c) Acreditar la titularitat del vehicle en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, rènting o un altre règim admès per la normativa vigent.
- d) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.
- e) El conductor o conductora, sigui treballador autònom o assalariat per a prestar el servei de taxi ha d'obtenir prèviament el certificat corresponent expedit pel departament de la Generalitat competent en matèria de transports, que n'acredita la possessió del permís de conducció, obtingut de conformitat amb el que estableix la normativa aplicable, i d'acord amb els coneixements teòrics i pràctics necessaris per atendre adequadament al públic i per a prestar el servei en condicions apropiades, inclòs el coneixement suficient de les llengües oficials a Catalunya.
- f) Acreditar en el cas de les persones jurídiques que els conductors que hi presten els serveis de conducció tenen el certificat que estableix l'apartat anterior.
- g) Tenir coberta la responsabilitat civil pel danys que es puguin ocasionar en el transcurs del servei, en els termes establerts per la normativa vigent.
- h) Un cop verificats els coneixements tècnic i pràctics necessaris per a oferir l'atenció adequada el públic i prestar correctament el servei, l'obtenció definitiva del certificat habilitant per quedar condicionada a l'acompliment previ d'un període de pràctiques no superior a sis mesos.
Els conductors que presten el servei en règim de pràctiques resten exempts, durant aquest període, d'haver de disposar de l'acreditació definitiva del certificat, en comptes de la qual han de portar la documentació que n'acredita la situació. Aquest període de pràctiques es pot fer en règim de conductor o conductora assalariat, amb els mateixos drets i deures que la resta de conductors assalariats.
- i) Els titulars de las llicències hauran de portar sempre en el vehicle l'esmentada llicència amb una fotografia del titular de la autorització.

Art 19.- Drets dels titulars de llicències:

- a. A percebre l'import del seus serveis conforme a les tarifes legalment aprovades.

Dilluns, 3 de juny de 2013

- b. Quan el viatger deixi transitòriament el vehicle que hagi llogat i el conductor hagi d'esperar la seva tornada podrà reclamar a títol de garantia, l'import del recorregut fet mes l'equivalent a una hora d'espera.
- c. En cas d'avaria o accident que faci impossible la continuïtat del servei, el viatger, que podrà sol·licitar la intervenció d'un agent de l'autoritat que ho comprovi, haurà d'abonar un import del servei fins al moment de l'avaria o accident.
- d. Els titulars de llicències poden prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats. En aquest cas les persones contractades han de tenir el certificat habilitant per a exercir la professió. En el cas de que es tracti d'un conductor o conductora en període de pràctiques ha de portar la documentació acreditativa de la seva situació. Queda expressament prohibit tot tipus de contractació de conductors que no tinguin el certificat corresponent.
- e. Que es traspassi la seva llicència d'acord all art 16 d'aquest reglament.
- f. Les persones que prestin el servei de taxi poden negar-se a prestar-lo en el cas que el servei sigui sol·licitat per a finalitats il·lícites o que hi concorrin circumstàncies de risc per a la seguretat o la integritat física dels usuaris, del conductor o conductora mateix d'altres persones o de risc de danys en el vehicle.
- g. Els conductors del servei de taxi, siguin titulars de llicència o conductors assalariats, podran negar-se a prestar el servei quan hi hagi causa justificada com són les següents:
1. Quan siguin requerits per individus perseguits pel clamor popular, per la policia, o per les forces de l'ordre.
 2. Ésser sol·licitat per transportar un nombre de persones superior al nombre de places autoritzades pel vehicle.
 3. Donat el cas que els passatgers es trobin en estat d'embriaguesa.
 4. Quan la vestimenta dels viatgers, paquets, equipatge, etc. puguin embrutar, deteriorar o ocasionar danys a l'interior del vehicle.
 5. Quan el passatger sigui portador d'animals domèstics sense cap garantia de seguretat i neteja. S'exceptuen els gossos pigall per a deficients visuals sempre que acompanyin a aquests i portin el distintiu que acrediti que reuneix els requisits sanitaris corresponents.
- h. El titular la llicència, té dret a substituir el vehicle al qual té concedida la llicència, prèvia autorització d'aquest Ajuntament sempre que el vehicle substituït sigui més nou que el vehicle que es pretén substituir.

CAPÍTOL V.- DRETS I DEURES DELS USUARIS

Art 20.- L'Ajuntament de Calella vetllarà per que l'accés al servei ha de ser en condicions d'igualtat, no-discriminació, qualitat i seguretat. Els usuaris del servei de taxi tenen els drets següents:

- a. Conèixer el nombre de llicència i les tarifes aplicables als serveis, documents que han d'ésser col·locats en un lloc visible del vehicle.
- b. Transportar equipatges, d'acord amb les condicions establertes per les normes de desenvolupament d'aquesta llei. En aquest sentit, el conductor o conductora l'ha d'agafar l'equipatge dels usuaris i col·locar-lo en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.
- c. Obtenir un rebut o una factura en què constin el preu, l'origen i la destinació del servei i les dades de la llicència corresponent, i que acrediti que s'ha satisfet la tarifa del servei.
- d. Triar el recorregut que considerin més adequat per a la prestació del servei. Si els usuaris no opten per cap recorregut concret, el servei sempre s'ha de dur a terme seguint l'itinerari previsiblement més curt, tenen en compte tan la distància a recórrer com el temps estimat de durada del servei.
- e. Veure respectada la normativa aplicable en matèria de substàncies que poden generar dependència, pel que fa a la prohibició de fumar en els vehicles.
- f. Rebre el servei amb vehicles que tinguin les condicions adequades, en l'interior i en l'exterior, quant a la higiene i l'estat de conservació.

Dilluns, 3 de juny de 2013

- g. Sol·licitar que s'apagui el receptor de ràdio o altres aparells de reproducció de so instal·lats a l'interior dels vehicles o que se n'abaixi el volum.
- h. Accedir als vehicles en condicions de comoditat i seguretat. En aquest sentit, els conductors que presten el servei han d'ajudar a pujar al vehicle i baixar-ne les persones amb mobilitat reduïda i les persones que vagin amb infants, i a carregar els aparells que els usuaris puguin necessitar per a desplaçar-se, com ara cadires de rodes o cotxets de criatura, en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.
- i. Sol·licitar que, si és fa fosc, s'encengui el llum interior del vehicle, tan per accedir-hi o baixar-ne com en el moment de pagar el servei.
- j. Pujar al vehicle i baixar-ne en llocs on restin proa garantides la seguretat de les persones, la circulació correcta i la integritat del vehicle.
- k. Triar, a les parades de taxi, el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei. Aquest dret de triar s'ha de justificar per circumstàncies objectives, com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correctes d'aquest o el sistema de pagament del servei.
- l. Poder portar gratuïtament gossos pigall i altres gossos d'assistència, en el cas de persones amb mobilitat reduïda.
- m. Ser atesos amb la disposició personal i l'atenció correctes del conductor o conductora en la prestació del servei.
- n. Formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei, tant en L'Ajuntament com en Direcció General de Transports.
- o. Obrir o tancar les finestres del vehicle o que el sistema d'aire condicionat resti obert o tancat.

CAPÍTOL VI.- PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Art 21.- L'Ajuntament podrà fixar parades i determinar les dotacions de cadascuna d'elles i la conveniència o no d'instal·lar telèfon. Podrà fixar el nombre màxim d'aquests vehicles que podran estar a cada parada, i el nombre de places autoritzades específiques para cada parada, i la manera d'estacionar-se. En tot cas abans de prendre la decisió definitiva s'escoltarà el parer dels representants, legals del sector i es negociarà amb ells la millor solució.

Art 22.- Es podrà establir per l'Ajuntament un servei nocturn d'urgències en rotació entre tots els titulars de llicències de taxis, perquè des de les vint-i-quatre hores fins a les sis hores del dia següent, quedi degudament atès aquest servei a la població.

Art 23.- Els titulars de les llicències hauran de prestar els seus serveis tots els dies de l'any llevat de les següents excepcions:

- a) Que el conductor d'un vehicle no pogués prestar servei per malaltia, degudament justificada o per greus problemes familiars.
- b) Quan el vehicle, per necessitat de reparació, no pugui prestar serveis.
- c) Per motiu de festa setmanal, que determinaran els propis industrials de manera que el servei quedi perfectament atès.

Art 24.- A les parades, el tres primers vehicles hauran d'estar situats sempre en el punt de sortida. El que incompleixi l'esmentat anteriorment, haurà de situar-se al final de la fila d'espera de la parada.

- a) El que trobant-se a la parada tingui previst la realització d'un servei ja contractat, té l'obligació de comunicar aquesta circumstància al que es trobi situat darrera d'ell, per si es presenta un servei que, per la seva durada, no el pogués dur a terme. Si no ho comunica, es veurà obligat a efectuar tota mena de serveis que se li puguin presentar.
- b) Els serveis sol·licitats en la mateixa parada per donar-se d'immediat es faran per ordre de situació preferent en l'esmentada parada sense perjudici del dret del usuari exposat, art 25 lletra l, de la Llei 19/2003, de taxi.

Dilluns, 3 de juny de 2013

- c) El servei sol·licitat via central telefònica de les associacions de Taxi, es realitzarà per ordre d'arribada independentment de la parada on s'estigui estacionat.
- d) El viatge sol·licitat per telèfon té prioritats sobre qualsevol altre
- e) Quan se sol·licitin diversos vehicles per prestar servei en un mateix punt o lloc, en finalitzar el servei i tornar a la parada, es col·locaran al final del situat, però es respectarà l'ordre de col·locació que tenien quan van sortir tots a prestar el servei comú.
- f) Quan es demana via trucada telefònica un servei de taxi, es manifestarà el nombre de llicència que anirà a realitzar el servei, i el preu d'aquest si l'usuari ho requereix.
- g) Els conductors portaran a terme el servei amb educació i bones maneres. Essent prohibit el joc, i postures o fets indecorosos en les parades municipals de taxis.
- h) Els vehicles podran aturar-se en el lloc més proper a la vorera i on menys privin o obstrueixin la circulació o la fluïdesa del trànsit, pel temps imprescindible per a la càrrega i descàrrega de passatgers.
- i) Al final de cada servei, s'inspeccionarà l'interior dels vehicles per tal de comprovar si el passatger ha deixat algun objecte en el seu interior. En el supòsit que fos així haurà de dipositar-se a les oficines municipals, destinades per a tal fi.
- j) Els titulars de taxi no podran fer serveis en parades diferents de la qual estan autoritzats.
- k) No obstant això, quan un titular amb la llum verda encesa observa que en altre parada diferent a la seva es requereix per un usuari per estar els titulars habituals realitzant uns altres serveis, si podrà recollir el passatger.
- l) El conductor que fos sol·licitat per a la prestació d'un servei, personalment o telefònicament, no podrà negar-s'hi a menys que hi hagi causa justificada.
- m) Es respectaran els carrils de taxis pintats per a tal efecte i queda terminantment prohibit aparcar fora d'ells, excepte que totes les places estiguin ocupades, i en aquest cas s'hauran d'esperar dins del vehicle fins poder aparcar al lloc reservat als taxis.
- n) Així mateix, d'exigir-lo l'usuari el conductor haurà de expedir rebut del servei donat, en el que com a mínim constarà:
- titular de la llicència.
 - conductor assalariat que ha fet el servei si no es el mateix.
 - numero de la llicència.
 - servei donat.
 - quantitat percebuda.

CAPÍTOL VII.- CONDUCTORS

Art 25.- Els conductors assalariats, que no siguin titulars de llicències en la nostra població hauran de complir els següents requisits:

- a) Estar en possessió del carnet BTP, i de qualsevol que mes endavant expressi el Codi de Circulació la seva obligatorietat.
- b) No patir malaltia infecto-contagiosa.
- c) Conèixer les disposicions aprovades per l'Ajuntament en matèria de Circulació, els principals carrers del terme municipal i els edificis i llocs d'aquest i les seves rodalies, que poguessin ser d'interès als turistes i visitants.
- d) Certificat acreditatiu de no tenir antecedents penals.
- e) Posseir el certificat acreditatiu del departament de transports de la Generalitat. En cas contrari L'Ajuntament de Calella d'acord a l'art 19.2 de la Llei 19/2003 del taxi, podrà expedir esmentat certificat habilitant per poder conduir, previ examen al conductor.

Dilluns, 3 de juny de 2013

f) Tenir coneixement suficient de les llengües oficials a Catalunya.

Una vegada comprovat els apartats anteriors, l'Ajuntament expendrà una llicència de conduir amb la fotografia de la persona autoritzada. Els conductors que a la entrada en vigor d'aquest reglament no tinguin la citada llicència tindran un temps de 9 mesos per obtenir-la.

CAPÍTOL VIII.- REGIM DE FALTES I SANCIONS.

Art 26.- Es consideraran faltes lleus:

- a) La descurança en la polidesa personal del conductor.
- b) Fumar a l'interior del vehicle quan estigui de servei.
- c) La descurança en la polidesa interior i exterior dels vehicles
- d) Deixar el vehicle aparcats a la parada, amb la porta tancada i sense que es trobi el conductor a la seva disposició, un temps excessiu.
- e) Les discussions entre companys de treball
- f) Tenir encesa el llum verd de la part superior del vehicle quan aquest estigui realitzant un servei, tant si el vehicle està ocupat com si el conductor està realitzant un servei ja contractat.
- g) Prestar els serveis de taxi sense portar la documentació formal que acredita la possibilitat legal de prestar-los o que és exigible. I acreditar correctament la classe de transport que es presta.
- h) No portar en un lloc visible del vehicle els distintius que siguin exigibles, portar-los en unes condicions que en dificultin la percepció o fer-ne un ús inadequat.
- i) No tenir els quadres de tarifes preceptius i la resta de documentació que s'hagi d'exhibir obligatòriament perquè els usuaris en tinguin coneixement, en els termes que es determinin per reglament.
- j) No respectar els drets dels usuaris establerts per aquest reglament i la Llei del taxi, si aquest incompliment no pot ésser qualificat de falta greu o molt greu.
- k) Retenir objectes abandonats al vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent dins el termini establert per reglament.
- l) No lliurar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris, si aquests el sol·liciten, o lliurar-los un rebut o una factura que no compleix el requisits establerts per la normativa aplicable.
- m) Incomplir les prescripcions que es puguin establir relatives a l'exhibició de publicitat en el vehicles.

Art 27.- Són infraccions greus:

- a) Prestar serveis de taxi amb vehicles altres que els adscrits a les llicències o les autoritzacions, en el cas que aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu.
- b) Incomplir les condicions essencials de la llicència o l'autorització, o les condicions de prestació del servei de taxi, en el termes que es determinen per reglament, i que no estiguin expressament per cap altre apartat d'aquest article.
- c) Incomplir el règim de tarifes.
- d) No atendre una sol·licitud de servei de taxi si està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi, llevat que hi concorrin causes que ho justifiquin.
- e) Falsejar la documentació obligatòria de control.
- f) No portar el document preceptiu de formulació de reclamacions dels usuaris, negar-ne o obstaculitzar-ne el lliurament, i ocultar les reclamacions o les queixes rebudes.
- g) Negar-se a la l'actuació dels serveis d'inspecció, o obstruir-la i faltar al respecte al personal municipal o Regidor Delegat.

Dilluns, 3 de juny de 2013

- h) Incomplir els serveis obligatoris que puguin ésser establerts.
- i) Incomplir el règim horari i de descansos establert.
- j) Prestar els serveis de taxi amb aparells de taxímetre que no s'ajusten a la revisió metrològica vigent o a la dels precintes corresponents, si aquest fet comporta un incompliment en l'aplicació de les tarifes.
- k) L'acumulació de tres faltes lleus
- l) La instal·lació en el vehicle d'instruments, accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei de taxi.
- m) Dissimular atendre el servei, i no anar al lloc o domicili pel que va a ser requerit.
- n) Enviar al client que vingui a sol·licitar un servei a la parada fora d'aquesta, amb la finalitat de recollir-lo seguidament i presta-li el servei d'immediat.
- o) Fer servir paraules o gestos grotesc i amenaces en el tracte als usuaris o conductors d'altres vehicles
- p) No complir les normes establertes sobre la utilització del telèfon a les parades, o pintar un altre diferent fixa o mòbil en la mateixa.
- q) No contribuir en els pagaments i despeses dels serveis comuns.
- r) Les infraccions qualificades com a greus pel Codi de Circulació, així mateix el reiterat incompliment de les normes dictades per l'Alcaldia.
- s) Organitzar qualsevol tipus de joc en les parades, per la mala imatge que això representa.

Art 28.- Es consideraran faltes molt greus:

- a) Cometre tres faltes greus en el decurs d'un any.
- b) Prestar el servei de taxi sense la llicència o l'autorització preceptiva.
- c) Emprar llicències o autoritzacions expedides a nom d'altres persones.
- d) Incomplir les obligacions de prestació continuada del servei, pel que fa als torns, els dies de descans i les vacances.
- e) Conduir el vehicle en estat de embriaguesa, o en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones.
- f) La comissió de delictes qualificats pel Codi Penal com a dolosos amb ocasió o amb motiu de l'exercici del servei públic de taxi.
- g) No dur aparell taxímetre en el cas que aquest sigui exigible, o manipularlo o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o les que aquesta autoritzi o contracti o persones que no tinguin el certificat habilitant pertinent.
- h) Prestar els serveis de taxi mitjançant persones altres que la titular de la llicència o les que aquesta autoritzi o contracti o persones que no tinguin el certificat habilitat pertinent.

Art 29.- Les sancions per a les esmentades faltes seran:

1. Faltes lleus: Multa fins a 250 EUR o suspensió de la llicència municipal de parada o de conduir fins a 5 dies. L'òrgan competent serà la Junta de Govern.
2. Faltes greus: Multa de 1.250 EUR i retirada temporal de la llicència municipal, per un termini d 6 a 90 dies. Seran imposades per la Junta de Govern.
3. Faltes molt greus: Multa de 2.500 EUR (només per al titular de la llicència) i retirada de la llicència municipal de parada o de conduir segons sigui falta del titular de la llicència o del conductor del vehicle, amb un mínim d'un any. L'òrgan competent serà el Ple de l'Ajuntament.

Dilluns, 3 de juny de 2013

Art 30.- Les sancions lleus s'imposaran prèvia audiència de 8 dies hàbils del titulars i interessats, sense cap més altre tràmit.

Per a les sancions greus o molt greus, es procedirà l'obertura d'un expedient sancionador seguint els tràmits previstos a la legislació vigent i en especial els articles 42, 43, 44, 37 i 45 de la llei 19/2003 de 4 de juliol.

CAPÍTOL IX.- TARIFES

Art 31.- El règim tarifari aplicat als serveis als serveis urbans, s'establirà per L'Ajuntament de Calella prèvia audiència de les Associacions Professionals d'empresaris i Treballadors representatives del sector, de les representatives dels Consumidors i Usuaris, dels Gremis de Turisme representatius a Calella, sense perjudici d'allò establert a la legislació sobre control de preus.

Art 32.- L'aprovació del règim de tarifes aplicable als serveis interurbans de taxi correspon al departament competent en matèria de transports.

Art 33.- Excepcionalment es poden determinar el cobrament anticipat, total o parcial, del servei, si les condicions especials de prestació del servei ho justifiquen.

a) En els supòsits de serveis contractats per plaça, amb pagament individual, el departament competent en matèria de transports, n'ha de fixar el règim de tarifes específic.

b) En el cas de portar més de quatre places, el preu serà el mateix, en tarifes urbanes e interurbanes.

c) Es poden dur a terme, d'una manera excepcional, serveis de taxi de caràcter interurbà amb preus pactats prèviament entre els usuaris i el conductor o conductora, que no poden superar en cap cas el preu que hauria resultat d'aplicar la tarifa vigent, sempre que el document en què ha de quedar constància escrita del preu pactat es dugui en el vehicle mentre es presta el servei. Això no obstant, si el vehicle disposa d'aparell taxímetre, aquest ha de funcionar durant el servei.

Art 34.- Serà obligatori la col·locació del corresponent quadre de tarifes tant les de caràcter interurbà com les locals, en l'interior del vehicle, en lloc visible per al públic. En aquest quadre es contindran també els suplementos i les tarifes especials que procedeixi aplicar a determinats serveis.

CAPÍTOL X.- COMPROMISOS DE LA ADMINISTRACIÓ

Art 35.- L'Ajuntament de Calella ha de fomentar l'ús de la llengua catalana en les comunicacions amb els professionals del taxi i en les comunicacions entre ells mateixos i amb els usuaris.

Art 36.- L'Ajuntament de Calella es compromet a fomentar les mesures i els instruments necessaris per a garantir la formació continuada dels professionals del sector del taxi, especialment en els aspectes vinculats a la seguretat viària, l'atenció als usuaris, el coneixement d'altres llengües i altres aspectes que contribueixin a millorar aquest servei.

Art 37.- Aquest Ajuntament ajudarà a desenvolupar, mitjançant les fórmules més adequades, la constitució i el funcionament d'agrupacions de persones físiques, titulars de llicències de taxi, en la forma jurídica que sigui més idònia, per a cooperar en la millora del procés de contractació i prestació del servei o en altres aspectes vinculats amb la gestió d'aquest.

Art 38.- L'Ajuntament de Calella ha de promoure amb la col·laboració de les associacions més representatives del sector, la implantació progressiva de les innovacions tecnològiques més indicades per tal de millorar les condicions de prestació i seguretat dels serveis de taxi, tant pel que fa als mitjans de contractació i pagament com als sistemes de posicionament dels vehicles, entre altres. Així mateix promourà, les inversions en noves tecnologies i l'adquisició dels equipaments corresponents, als efectes de les disposicions del article anterior.

Art 39.- L'Ajuntament de Calella potenciarà i subvencionarà en la mesura de les seves possibilitats, l'adaptació dels vehicles del servei de taxi, per l'accessibilitat de persones de mobilitat reduïda.

Art 40.- Els titulars de les llicències posaran en coneixement de l'Ajuntament, les dificultats que troben en l'exercici de la seva tasca, a fi i efecte de subsanar-les si és possible. Especialment, comunicaran el mal estar dels camins o recorreguts pels que es requereixin els seus serveis.

Dilluns, 3 de juny de 2013

Els titulars de les llicències nomenaran democràticament quatre delegats qui seran els portaveus directes amb l'Ajuntament i que comptaran en tot moment amb el suport municipal especialment per a complir la present Ordenança. Els delegats s'elegiran de forma consensuada entre les associacions de taxistes, garantint la presència de representants de totes elles.

Disposició Derogatòria.- Aquesta ordenança entrarà en vigor quan es compleixin quinze (15) dies hàbils a comptar des de la data de la seva publicació íntegra en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona*, moment en el qual quedarà automàticament derogada la fins el moment vigent "Ordenança reguladora del Servei Públic de Transport Urbà de vehicles auto-turismes" de la població de Calella que va ser aprovada inicialment pel Ple del dia 6/7/1990 i es va publicar el text íntegre en el BOP del dia 25/8/1990.

ANNEX 1. DELS VEHICLES TAXIS, DELS DISTINTIUS MUNICIPALS, DEL SERVEI I DE LA INDUMENTÀRIA REGLAMENTÀRIA DELS CONDUCTORS

S'anomenen vehicles taxis, els automòbils de fins a nou places que restin adscrits a una llicència municipal de taxi.

1. Els vehicles aniran proveïts d'un aparell taxímetre degudament comprovat i precintat, situat a la part del davant del interior de la carrosseria, de forma que en tot moment sigui perfectament visible per al viatger la lectura de la tarifa o preu, havent d'estar enllumenat des del vespre fins a la matinada. Els vehicles de cobrament individual hauran de ser identificats específicament i identificar el preu del trajecte als usuaris restant de portar aparell taxímetre sens perjudici d'altres sistemes de cobrament individual mecànic i/o manual.

2. El taxímetre entrarà en funcionament al baixar la bandera o element mecànic que la substitueix. La posició de punt mort interromprà la continuïtat del comptador quilomètric però engegarà el temps d'espera. Definitivament el conductor podrà aturar momentàniament el comptador taxímetre al finalitzar el servei o provisionalment durant el temps d'accident, avaria, reposició de carburant o altres motius no imputables a l'usuari, podent, una vegada resolt d'incident, tornar a funcionar sense necessitat de procedir a baixar de nou la bandera.

3. Els vehicles autoritzats amb més de 5 places seran d'una longitud que especifiqui la fitxa tècnica del vehicle segons la homologació d'Indústria i les places interiors i seients per als passatgers hauran de ser habilitades per a persones adultes, on el confort i la seguretat del mateix sigui la correcta. Igualment el transport de tot l'equipatge de la totalitat dels passatgers ha de ser en la zona de càrrega del vehicle o portaequipatge i/o remolc adequat al efecte. Tot vehicle que no disposi de les característiques abans esmentades no pot ser autoritzat per a més de 5 places, encara que la homologació original del fabricant així ho especifiqui.

4. Els vehicles taxis gaudiran dels distintius establerts en l'art. 7 de l'Ordenança, tenint en compte el següent:

a) El logotip de l'ajuntament s'ubicarà en les portes abans assenyalades al damunt de la franja diagonal anteriorment esmentada i sota el escut municipal s'ubicarà el número de la llicència en números de 5 centímetres de altura i de color verd o vermell, segons es tracti, respectivament, de llicències permanents o estacionals. A la part posterior inferior dreta s'ubicarà un logotip de l'ajuntament i a sota el número de la llicència de taxi corresponent en números de color verd o vermell de 5 cm de altura per diferenciar el vehicle per la seva part posterior.

b) També disposarà del distintiu que identifica que el vehicle està dedicat a prestar servei públic. Aquest distintiu constarà de dues plaques, de material refractant, metàl·lic o adhesiu, col·locades una en la part anterior i una altra en la part posterior del vehicle, totes dues al costat de les plaques de matrícula del vehicle. La placa de la part posterior haurà de portar una llum que compleixi les mateixes condicions que les establertes per a la placa posterior de la matrícula del vehicle. En aquestes plaques es destacaran les lletres S. P., havent-se d'ajustar les seves dimensions a les següents característiques: Longitud de la placa: 150 mm. Alçada de la placa: 75 mm. Alçada de les lletres: 50 mm. Amplada de les lletres: 45 mm. Espai entre les lletres 20 mm. Gruix del traçat de les lletres 6 mm. Lletres de color negre i fons blanc refractant amb ribet exterior de color negre. (RD 2822/1998, del 23 de desembre. Reglament General de Vehicles, annex XI)

c) El material referenciat en els apartats anteriors serà facilitat per l'ajuntament, per les associacions o pel mateix titular en qui delegui, previ pagament per part dels titulars de les llicències dels imports que s'estableixin en funció del cost dels materials en cada moment.

d) Aquest material serà ubicat al vehicle de forma permanent durant tota l'adscripció del vehicle al servei de taxi, en cas que el material anirà imantat o de manera no permanent en el vehicle.

Dilluns, 3 de juny de 2013

e) El titular tindrà el deure de realitzar el servei de taxi amb correcta ubicació dels distintius municipals en tot moment i la seva substitució en cas de deterioro, pintura o reparació. Igualment seran retirats aquest distintius al desadscriure el vehicle a la llicència de taxi corresponent.

5. Els vehicles afectats a les llicències previstes en aquest Reglament podran realitzar els serveis de caràcter interurbà sempre que comptin per això amb la preceptiva autorització dels organismes corresponents de la Generalitat de Catalunya.

6. El Ple de l'ajuntament podrà condicionar la realització dels serveis interurbans a la plena satisfacció del servei urbà i, amb aquest fi, podrà establir els sistemes de control i rotació que es considerin escaients, atenent sempre a:

a) Serà observada en la prestació del servei una estricta prioritat de l'ordre establert en les parades fixes actuals i en les que puguin establir-se en un futur, que hauran de ser respectat sempre i davant de qualsevol altra modalitat d'avís o comunicació de servei, a excepció de la demanda, per part de persones malaltes, dones embarassades o altres usuaris de mobilitat reduïda, dels vehicles per al seu transport; que tindran prioritat sobre els demés usuaris.

b) L'ordre de sortida de les parades serà per rigorós ordre d'arribada a la parada de taxi i l'usuari haurà d'agafar el primer vehicle de la filera. A excepció dels casos que l'usuari ha de menester un vehicle autoritzat de més places de passatgers que altres de menor capacitat o dels vehicles adaptat per a persones de mobilitat reduïda, que s'haurà d'agafar el vehicle immediatament posterior amb aquestes característiques.

c) La prestació de qualsevol tipus de servei, ja sigui aquest de caràcter urbà o interurbà, serà d'obligat compliment i observança per part dels conductors dels vehicles taxis.

7. Durant la prestació del servei els conductors aniran proveïts del següents documents:

a. Referents al vehicle:

I. Llicència.

II. Placa interior o document visible al passatgers on consti el nom, DNI o CIF del titular de la llicència municipal de taxi, número del taxi del municipi i la indicació del nombre de places de capacitat del vehicle i la indicació del vehicle al servei públic.

III. Pòlissa d'assegurança en vigor.

IV. Permís de circulació del vehicle.

b. Referents al conductor:

I. Carnet de conduir de la classe exigida pel Codi de la circulació per a aquest tipus de vehicle.

II. Permís o carnet municipal de conduir vehicles taxis.

c. Referents al servei:

I. Llibre de reclamacions segons model oficial.

II. Un exemplar d'aquest Reglament.

III. Adreces i emplaçaments de cases de socors, hospitals, clíniques, sanatoris, comissaries de policia, bombers, ambulàncies i altres serveis d'urgència.

IV. Plànol i vialer de la ciutat.

V. Talonari rebut o tiquet homologat autoritzat per l'administració, referent a la quantia total percebuda, de les hores d'espera, suplementes i sortides del terme municipal, els quals podran ser exigits pels usuaris i comprovats en les revisions periòdiques.

VI. Exemplar oficial de les tarifes en vigor exposat visiblement als passatgers.

Dilluns, 3 de juny de 2013

8. Dins del terme municipal d'aquest Ajuntament o àrea que l'administració competent autoritzi, els "Taxis" indicaran la seva situació de "Lliure" amb un cartell situat en el parabrisa del cotxe o en el seu defecte d'indicatiu lluminós que portarà encesa la llum verda connectada amb la bandera o element mecànic que la substitueixi, de l'aparell taxímetre, per a l'apagada o encesa de la mateixa, segons la situació del vehicle.

9. Vestimenta dels conductors i uniforme professional.

L'administració, si ho creu convenient, es reserva el dret d'unificar criteris i d'aprovar una vestimenta general unificada o uniforme per a tots els conductors dels taxis del municipi i a càrrec dels mateixos, per a la prestació del servei.

10. Els conductors hauran sempre de vestir una indumentària correcta i no ofensiva per als clients.

11. La indumentària dels conductors dels vehicles taxis no podrà ser mai el portar el tors descobert, ni samarretes de tirants ni pantalons curts o banyadors.

12. No són reglamentàries les xancletes o sabatilles obertes per el perill per a la conducció que comporten i s'autoritzen les sandàlies tancades per darrere.

13. En cap moment els conductors poden portar la cara tapada amb gorres, caputxes o qualsevol altra vestimenta que impedeixen el reconeixement visual per part dels passatgers o de qualsevol agent de l'autoritat exterior al vehicle, permetent-se les ulleres de sol de qualsevol tipus.

ANNEX 2. DELS PERÍODES DE TREBALL, FESTES ANUALS I VACANCES DE LES LLICÈNCIES DE TAXI

1. El vehicle "Taxi", proveït de la corresponent llicència municipal, està obligat a concórrer diàriament a les parades establertes per a la prestació dels seus serveis, combinant l'horari de forma que aquelles es trobin sempre degudament ateses. Els períodes de descans, vacances i festes anuals seran aprovats per l'ajuntament a proposta de les associacions del taxi.

2. En cap cas aquest calendari serà discriminatori entre les diferents titulars de llicències de taxi del mateix municipi on es preservarà la igualtat de condicions de descans i treball entre els professionals estiguin o no agrupats en una o més associacions.

3. Igualment s'acomodarà aquest calendari a les demandes dels usuaris on l'administració manté la competència de realitzar la suspensió temporal del calendari per motius de demandes dels usuaris a causa de convencions, fires, reunions etc. o la petició del sector.

4. Els vehicles adscrits a les llicències especials de serveis de prestació social resten exempts de torns de festa ni de vacances ja que la obligació de la concessió és de mantenir una garantia de servei les 24 hores els 365 dies a l'any.

5. L'ajuntament podrà establir l'obligació de prestació de serveis en àrees, zones o parades del terme municipal i en hores o temporades determinades del dia o de la nit.

6. Per motius de estacionalitat del municipi eminentment turístic, es delimita la anualitat de treball de les llicències de taxi en dues temporades de treball coincidint aquestes en la major i menor afluència de turistes a la localitat. Segons la disposició addicional primera del present reglament es delimita com temporada alta els dies compresos entre el diumenge de Rams de cada any i la festivitat de Tots els Sants de 1 de novembre de cada any, tots dos inclosos. I es delimita com temporada baixa tota la resta de dies de la temporada d'hivern.

7. La administració municipal competent amb el col·lectiu de taxistes del municipi aproven la proposta de no realitzar cap festa anual ni vacances obligatòries, salvo causa major d'indisposició del vehicle i conductors del mateix, en el període compresos en la temporada alta de la temporada de estiu anteriorment mencionada, realitzant les festes i vacances anuals en el període compresos en la temporada baixa del període d'hivern.

8. La Administració per iniciativa pròpia o per demanda del col·lectiu de taxistes del municipi, pot liberalitzar els dies que cregui oportú per motius d'afluència de turistes en temporada d'hivern o per la celebració de festes, congressos, Ral·lis o qualsevol altre event que suposi increment de la demanda del servei de taxi al municipi.

9. El règim de torn de festes i vacances de les llicències de taxi del municipi s'estipularà setmanalment i alternativament, al començament de la temporada baixa o d'hivern de la següent manera: a. Totes les llicències de taxi amb numeració senar (1, 3, 5, 7) començaran les festes la setmana immediatament següent després de l'últim dia final de la temporada

Dilluns, 3 de juny de 2013

alta o estival (1 de novembre) i les llicències de taxi amb numeració parell (2, 4, 6, 8..) començaran les festes la setmana següent, alternativament i sense possibilitat d'intercanvi entre els dos grups senars i parells. Es a dir una setmana podran treballar les 24 hores tots els taxis amb numeració parell i la setmana següent els taxis amb numeració senar. b. En temporada baixa ha de haver sempre setmanalment un mínim del 35% de la flota de taxis en període de treball per tal de garantir el servei de taxis als usuaris del municipi. c. Resten exempts d'aquests període de vacances i festes totes les llicències de taxi especials de serveis de prestació social, ja que realitzen tasques socials durant tot el període anual ininterrompudament.

10. El col·lectiu de taxistes agrupats en associacions, cooperatives o societats es poden distribuir, coordinar internament, mitjançant torns diürns i nocturns, durant cada setmana de servei de la temporada baixa dels seus integrants, titulars de llicències de taxi, amb la única obligació de mantenir durant les 24 hores del dia la prestació del servei als usuaris del taxi del municipi, de manera telefònica o d'altres aparells telemàtics o mitjançant l'assistència a les parades municipals de taxi i sempre respectant (en la temporada baixa) els grups parells i senars de treball i de descans.

11. En cas de necessitats del servei, per garantir el servei i de manera excepcional l'Administració pot realitzar les autoritzacions i liberalització del servei que cregui oportunes, tant a nivell individual com de manera generalitzada.

Calella, 17 de maig de 2013

El tinent d'Alcaldia de Territori i Medi Ambient, Jordi Sitjà i Roca