



Ajuntament dels Prats de Rei

ANUNCI D'APROVACIÓ DEFINITIVA DEL REGLAMENT DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT DE L'AIGUA DELS PRATS DE REI

Es fa públic, per a coneixement general, que l'acord d'aprovació inicial del Reglament del servei de subministrament de l'aigua dels Prats de Rei, adoptat pel Ple de la Corporació en la sessió de data 30 de setembre de 2025, ha esdevingut aprovat definitivament, amb caràcter automàtic, després d'haver transcorregut el període preceptiu d'informació pública sense que s'hagi presentat cap al·legació, reclamació o suggeriment, i havent transcorregut així mateix el termini de 15 dies previst a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

De conformitat amb la disposició de l'article 178.2 del Decret 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, en concordança amb l'article 66 del reglament d'obres, activitats i serveis, aprovat pel Decret 179/1995, de 17 de juny, s'efectua la publicació del text íntegre del mateix al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona i al Tauler d'Edictes municipal.

“REGLAMENT DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE DELS PRATS DE REI

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

L'aigua és un recurs imprescindible per a la vida i per al desenvolupament de les activitats econòmiques, però alhora es tracta d'un bé escàs. Per aquest motiu, és necessari promoure'n un ús responsable i racional, garantint-ne la disponibilitat i la sostenibilitat en el temps.

El marc normatiu en matèria d'aigües ha experimentat canvis significatius en els darrers anys, fruit de l'aprovació de normes rellevants tant a escala europea com estatal i autonòmica.

En aquest context, els ajuntaments disposen d'un ampli conjunt de competències en matèria d'aigua, que els són reconegudes tant per la legislació general de règim local com per la normativa sectorial específica.

D'acord amb la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, correspon als municipis, en els termes establerts per la legislació estatal i autonòmica, l'exercici de competències en matèria de subministrament d'aigua, clavegueram i tractament d'aigües residuals. Així mateix, l'abastament domiciliari d'aigua potable i el clavegueram es configuren com a serveis públics de prestació obligatòria per a tots els municipis. L'abastament constitueix, a més, un servei essencial i reservat a les entitats

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE

Plaça Major, 1 08281 Els Prats de Rei * Tel. 938698192 * correu electronic: pratsr@pratsderei.cat



Ajuntament dels Prats de Rei

locals. En termes coincidents s'expressa el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

En l'àmbit sectorial, l'article 5 del Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, atribueix als ens locals les competències relatives a l'abastament d'aigua potable. Per la seva banda, el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, estableix els criteris sanitaris de qualitat de l'aigua destinada al consum humà.

Aquestes àmplies competències municipals, juntament amb les novetats introduïdes per la normativa sectorial, justifiquen l'elaboració del present Reglament del servei de subministrament d'aigua potable, amb l'objectiu d'adaptar la regulació municipal al nou marc legal i garantir una gestió eficient, transparent i segura del servei.

El Reglament es fonamenta en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, que atribueix als municipis la potestat reglamentària en l'àmbit de les seves competències.

En concret, el Reglament té per objecte regular el servei de subministrament d'aigua potable dins del terme municipal dels Prats de Rei, establir les relacions entre el prestador i els abonats, i definir els drets i les obligacions bàsiques de cadascuna de les parts. A més, incorpora la regulació dels aspectes tècnics, mediambientals, sanitaris i contractuals inherents al servei públic.

Amb aquesta finalitat, el Reglament s'estructura en onze capítols:

- El **capítol primer** fixa les disposicions generals i defineix els drets i obligacions d'usuaris i prestador.
- El **capítol segon** estableix les instruccions relatives a la contractació del servei i les causes de suspensió.
- El **capítol tercer** regula les condicions del subministrament.
- El **capítol quart** que regula les condicions de les instal·lacions exteriors, en quant als tipus d'escomeses.
- El **capítol cinquè** regula les condicions de les instal·lacions interiors, en quant a l'execució i inspecció de les instal·lacions.
- El **capítol sisè** inclou el sistema de mesurament.
- El **capítol setè** correspon al consum i la facturació.
- El **capítol vuitè** fa referència a la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte.
- El **capítol novè** regula els tributs i altres conceptes del rebut.
- El **capítol desè** estableix el procediment administratiu del sistema de consultes i reclamacions davant el prestador i la jurisdicció.
- El **capítol onzè** regula el règim sancionador.

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE



Ajuntament dels Prats de Rei

CAPÍTOL I

DISPOSICIONS GENERALS

Article 1 – Objecte

L'objecte del present Reglament és la regulació del Servei de subministrament d'aigua potable al municipi dels Prats de Rei.

Article 2 – Forma de gestió i titularitat del servei

El servei de subministrament d'aigua potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que s'aprovi per l'Ajuntament.

L'Ajuntament dels Prats de Rei podrà prestar el Servei de subministrament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en Dret; podrà prestar el servei, sigui quina sigui la forma de prestació escollida, directa o indirecta, d'acord amb allò establert al Text Refós de Règim Local. En cas de gestió indirecta es donaran credencials a les persones a ell adscrites, per a coneixement i garantia de tots els usuaris.

Això no obstant, es fa constar que la concessió no implica ni la transmissió de la propietat de les instal·lacions i ni de la titularitat del Servei que continuaran essent municipals, i que el Servei mantindrà en tot moment el seu caràcter de Servei Públic Municipal.

La gestió del Servei per part del Contractista s'ajustarà en tot moment al Reglament Municipal del Servei.

Article 3 – Elements materials del servei

Són elements materials del Servei de subministrament d'aigua potable els següents:

Les captacions d'aigua, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució, ramal d'escomesa, clau de presa, clau de registre, clau de pas.

- Dipòsits d'emmagatzematge. La capacitat en els dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució sempre haurà de ser suficient per garantir les necessitats del Servei.
- Xarxa de distribució. És aquella necessària per a tota la població del municipi en les condicions establertes reglamentàriament.
- Ramal d'escomesa. És la canonada que enllaça la instal·lació general de l'immoble amb la xarxa de distribució. Travessa el mur de tancament de l'edifici per un orifici practicat pel propietari o abonat, de tal manera que el tub quedi solt i li permeti la lliure dilatació, si bé, haurà de ser rejuntat de manera que

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE



Ajuntament dels Prats de Rei

l'orifici resti impermeabilitzat. La seva instal·lació anirà a compte del prestador del servei i a càrrec del propietari i les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació de local i serveis que compregui, d'acord amb les normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per Ordre de 9 de desembre de 1975 o les que s'aprovin amb posterioritat.

- d) Clau de presa. Es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o aquella persona que aquest autoritzi.
- e) Clau de registre. S'ubica sobre el ramal d'escomesa en la via pública junt a l'edifici. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o persona autoritzada per aquest.
- f) Clau de pas. És aquella situada en la unió del ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, junt al llinar de la porta de l'interior de l'immoble, i s'allotjarà en una cambra amb desguàs a l'exterior o clavegueram construïda pel propietari o abonat.

Article 4 – Obligacions del prestador del servei

El prestador del Servei de subministrament d'aigua potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables.
- b) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.
- d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
 - a) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesura de cabals, la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.

Article 5 – Drets del prestador del servei

El prestador del servei té els següents drets:

- a) Cobrament dels serveis prestats d'acord amb el règim econòmic que reguli el contracte d'arrendament.
- b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas de què aquella produís perturbacions a la xarxa.

Article 6 – Obligacions de l'abonat

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE



Ajuntament dels Prats de Rei

L'abonat estarà subjecte a les següents obligacions:

- a) Satisfer puntualment l'import del servei d'aigua d'acord amb el previst a aquest Reglament.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.
- c) Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts a la pòlissa.
- d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges als consignats a la pòlissa.
- e) Permetre l'entrada al local del subministrament, en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració.
- g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.
- h) Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.
- i) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb l'establert en aquest Reglament.

Article 7 – Drets de l'abonat

L'abonat al servei gaudirà dels següents drets:

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higièniques sanitàries i de pressió que d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústries o altres que siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Sol·licitar al prestador del servei els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- c) A què se li facturin els consums a les tarifes vigents.
- d) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- e) Formular les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.

CAPÍTOL II

CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS

Article 8 – Subscripció de la pòlissa

No es durà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament aquest no serà efectiu fins que

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE



Ajuntament dels Prats de Rei

l'abonat no hagi fet efectius els treballs de connexió, fiança i drets establerts a la ordenança fiscal.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
- b) En cas de què la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei i fins tant no aboni el seu deute. Contràriament el prestador del servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o arrendatari del local encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o amb rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent.
- d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.

Article 9 – Pòlissa única per a cada subministrament

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

Article 10 – Condicions de contractació

Per formalitzar amb el Servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines del prestador del Servei, la sol·licitud de la mateixa d'acord amb les condicions establertes a continuació.

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el prestador del Servei. Aquest podrà facilitar també el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, caràcter del mateix, ús a què ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, i domicili per a notificació.

Comunicada pel Servei l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE

Plaça Major, 1 08281 Els Prats de Rei * Tel. 938698192 * correu electronic: pratsr@pratsderei.cat



Ajuntament dels Prats de Rei

- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, o autorització del propietari.
- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat i visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.
- En cas d'habitatge cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació si s'escau.
- Si és local comercial o indústria; la llicència d'obertura.
- Si és un subministrament per obres; la llicència municipal d'obres en vigència.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les quals es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, per la qual cosa en qualsevol cas serà necessària una nova sol·licitud.

Article 11 – Durada de la pòlissa

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pòlissa i s'entenen tàcitament prorrogats pel mateix període a menys que una de les parts amb un mes d'antelació avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part el desig de donar-lo per finalitzat. Això, no obstant, si dins del primer any a comptar des de l'inici del subministrament, l'abonat, per qualsevol causa, donés per finalitzat el contracte seran al seu càrrec les despeses causades per aquesta resolució.

Article 12 – Modificacions de la pòlissa

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Article 13 – Cessió del contracte

Com a regla general es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei.

Recíprocament, el prestador del servei no podrà transferir els drets derivats de la pòlissa, a no ser que imposi al nou titular l'obligació de respectar les seves estipulacions i compti amb el consentiment exprés de l'organisme competent de l'Administració, comunicant-ho per escrit al nou abonat.

Article 14 – Subrogació

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, l'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només es subrogaran en els casos de fusió per absorció.

Article 15 – Rescissió de la pòlissa

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE



Ajuntament dels Prats de Rei

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme allò establert en el capítol 3 d'aquest Reglament.

Article 16 – Condició resolutòria de les pòlisses

El prestador contractarà sempre amb els seus abonats a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de l'habitatge o local a subministrar.

CAPÍTOL III

CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 17 – Pluralitat de pòlisses en un immoble

S'entendrà una pòlissa d'abonament per cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari i siguin contigües, tret que es tracti de subministrament per comptador o aforaments generals, en què es formalitzarà una sola pòlissa a nom del propietari.

En el cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a reg de jardins, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.

Si se sol·licita una sola pòlissa d'abonament general per tot l'immoble, sense existència de pòlisses individuals per habitatge, local o dependència, s'aplicaran sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències que, susceptibles d'abonament, se serveixin mitjançant el subministrament general.

Aquesta modalitat de contractació serà una excepció, que inclourà aquells abonats existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament.

Article 18 – Quota de servei o mínims

El prestador del servei fixarà, mitjançant l'ordenança fiscal corresponent, la quota del servei o el mínim a aplicar.

Article 19 – Fiança

No se'n demanarà.

Article 20 – Classes de subministrament

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE

Plaça Major, 1 08281 Els Prats de Rei * Tel. 938698192 * correu electronic: pratsr@pratsderei.cat



Ajuntament dels Prats de Rei

El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.

El subministrament comercial és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, hotels i indústries, quan la base de l'aigua no s'estableix una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte.

El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com element del procés de fabricació per incorporació al producte o com determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.

El subministrament agrícola és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, compreses les explotacions industrials de floricultura, no trobant-se el prestador del servei obligat a aquest tipus de subministrament.

Article 21 – Prioritat de subministrament

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, agrícoles i de reg, es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de reg o industrials, sense que per això es contregui obligació alguna d'indemnització, donat que aquests subministraments queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

El prestador del servei quedarà exonerat de responsabilitat civil per falta de subministrament quan aquesta afecti a processos industrials, clíniques i altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic per a la seva funció, que per les seves especials característiques deuran proveir-se de mitjans de reserva.

Article 22 – Instal·lacions de l'abonat

Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, podent el prestador del servei negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del servei podrà portar a terme en les dites instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE

Plaça Major, 1 08281 Els Prats de Rei * Tel. 938698192 * correu electronic: pratsr@pratsderei.cat



Ajuntament dels Prats de Rei

Pel que fa a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la falta de seguretat d'aquelles, quedant l'abonat obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament i en el termini que el mateix ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.

El prestador del servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixin per la seva pròpia iniciativa.

Article 23 – Regularitat del subministrament

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret si existeix pacte en contrari a la pòlissa, no podent interrompre'l si no és per força major. No es podrà subministrar aigua, dins d'un mateix immoble, sota dues modalitats diferents simultàniament per una mateixa aplicació. En tot cas es tindrà en compte allò establert al paràgraf tercer de l'article 21 d'aquest Reglament.

Article 24 – Import del subministrament

Els imports del subministrament, s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al servei prestat, segons l'establert en l'ordenança fiscal reguladora de la taxa de subministrament d'aigua potable.

CAPÍTOL IV

INSTAL·LACIONS EXTERIORS

Article 25 – Execució de les instal·lacions exteriors

La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, quedant de la seva propietat el ramal instal·lat amb les seves claus. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial per al seu ús, serà instal·lat pel prestador a compte i cost de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble, quedant també propietat de la finca per accessió.

Article 26 – Escomeses especials

Es podran instal·lar escomeses per a alimentar exclusivament:

- a) Les boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament.
- b) Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuari.

Article 27 – Escomesa divisionària

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE



Ajuntament dels Prats de Rei

Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o un aforament general, desitgés un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa contractat a nom de la propietat de la finca, que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors a la totalitat d'estatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

Article 28 – Escomesa independent

L'arrendatari o copropietari, ocupant de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent per al seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari de la finca, però a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

Article 29 – Protecció de l'escomesa

Després de l'aixeta de registre, el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient de manera que en cas de fuga, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar a l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador.

En cas d'avaries, les reparacions dels ramals d'escomesa seran sempre efectuades pel prestador, sense perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes avaries.

Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de pas, seran reparades per compte i càrrec del propietari.

Article 30 – Posada en càrrega de l'escomesa

Instal·lat el ramal d'escomesa el prestador el posarà en càrrega fins a l'aixeta de registre, que no podrà ser manipulada fins el moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

Passats vuit dies de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

Article 31 – Escomesa en desús

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició del seu propietari però si aquest, dins dels vint dies següents no comunica fefaentment al prestador la seva intenció que es retiri de la via pública, consignant a tal fi en la caixa del prestador del servei l'import de les despeses que l'esmentada operació ocasioni, s'entendrà que es desinteressa del ramal d'escomesa

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE



Ajuntament dels Prats de Rei

en desús podent el prestador del servei prendre respecte d'aquest les mesures que consideri oportunes.

CAPÍTOL V **INSTAL·LACIONS INTERIORS**

Article 32 – Execució de les instal·lacions

1. La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les seves aixetes, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador del servei i autoritzat. Aquesta execució es realitzarà conforme a les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.
2. L'abonat ha de fer-se càrrec del manteniment i la conservació de la instal·lació interior, a partir de la sortida de la clau de registre.

Article 33 – Inspecció de la instal·lació

La instal·lació interior efectuada pel propietari estarà sotmesa a la comprovació del prestador del servei i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si compleix ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables.

De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, el prestador del servei podrà negar-se a realitzar el subministrament, i podrà informar el fet als organismes competents, perquè resolguin el que calgui.

Article 34 – Materials de la instal·lació

No s'imposarà a l'abonat l'obligació d'adquirir el material per a la seva instal·lació interior ni en els magatzems del prestador del servei ni en cap altre determinat, i només se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposin les normes bàsiques per les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació.

Article 35 – Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altre procedència. Tampoc podrà empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol d'altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials precisin de subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei,

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE



Ajuntament dels Prats de Rei

podrà autoritzar-se la connexió sempre que l'aigua no es destini al consum humà, i s'adoptin mesures tècnicament suficients segons criteri del servei per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

CAPÍTOL VI SISTEMES DE MESURAMENT

Secció primera Comptadors

Article 36 – Tipus de comptador

1. Els comptadors seran sempre de model oficial homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i han d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb la normativa vigent.
2. La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar.
3. El comptador és facilitat pel prestador del servei i en conserva la propietat, sens perjudici dels imports que en concepte de lloguer i conservació en pugui percebre de l'abonat, d'acord amb els preus aprovats per l'Ajuntament.
4. Darrera el comptador s'hi col·locarà una clau de sortida que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el prestador del servei com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta clau, es carregaran a l'abonat.

Article 37 – Instal·lació del comptador

El comptador serà instal·lat pel prestador del servei i únicament podrà ser manipulat pels empleats del prestador del servei, i les persones o entitat responsable del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat. Darrera el comptador el prestador del servei instal·larà una aixeta de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

La instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, els quals s'obliguen a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Article 38 – Ubicació del comptador

El comptador es col·locarà en un armari d'obra o construït per l'abonat amb les mateixes dimensions i en la forma establerta en les Normes bàsiques per a les

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE



Ajuntament dels Prats de Rei

instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, el qual haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal.

Article 39 – Verificació i conservació dels comptadors

El comptador haurà de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.

L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del servei l'accés al comptador sempre i quan presentin la corresponent autorització per part del servei.

El manteniment dels comptador, aforaments i escomeses serà realitzat pel servei i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota corresponent per aquest concepte.

Es considerarà conservació i manteniment de comptadors, escomeses i aforaments la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades i altres supòsits de força major.

Article 40 – Subministrament amb més d'un comptador

Si l'abonat que té un comptador general en el servei volgués que sobre la connexió que directa i exclusivament l'abasta, s'hi empalmi un altre comptador, atorgant a l'efecte, una segona pòlissa, el servei hi accedirà sempre que ho cregui possible, però no contraurà cap responsabilitat si per insuficiència de la connexió, els aparells esmentats funcionessin deficientment; en cas de què això passés l'abonat s'obliga o bé a demanar la rescissió de la segona pòlissa, o bé a col·locar una nova connexió de diàmetre adequat per regularitzar el funcionament d'ambdós comptadors, assumint les despeses que ocasionin en ambdues ocasions.

Sempre que sobre una connexió hi hagin empalmats dos comptadors pertinents al mateix abonat, que hagin d'actuar sota una única aixeta de registre, seran solidaris entre si en els seus drets i obligacions, com formant part d'un contracte únic que per conveniències de l'abonat s'hagi traduït en dues pòlisses.

Article 41 – Bateria de comptadors

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE

Plaça Major, 1 08281 Els Prats de Rei * Tel. 938698192 * correu electronic: pratsr@pratsderei.cat



Ajuntament dels Prats de Rei

Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble.

En el cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a la claveguera i separada de les altes dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Estaran ventilades, la seva porta haurà de ser de d'un o més fulls que en obrir-se deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau de dites portes serà del tipus universal.

Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major, i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació seran a càrrec de l'abonat.

Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la comunitat de propietaris així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, sempre aplicant la tarifa vigent.

Secció Segona **Aforament**

Article 42 – Transitorietat dels aforaments

Transitoriament i fins que es realitzin les obres d'adequació de la xarxa de distribució els actuals abonats que són subministrats per aforament continuaran amb aquest tipus de mesura.

Si un abonat que sigui subministrat per aforament sol·licita una ampliació del cabal contractat aquesta només es durà a terme si el subministrament s'efectua mitjançant comptador, sempre que tècnicament sigui factible i compti amb l'autorització de l'Ajuntament i del propietari de l'immoble.

En aquests subministraments per aforament el subministrador està obligat a facilitar a l'abonat el cabal contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

El cabal contractat es cobrarà per anticipat.

Article 43 – Instal·lacions

Les instal·lacions de la finca seran, des de l'aixeta de registre a càrrec del propietari, que és responsable del seu funcionament, fins a l'aforament individual, en el seu cas, essent els abonats fraccionaris responsables de la instal·lació des del seu aforament

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE



Ajuntament dels Prats de Rei

individual, i del pagament dels seus consums i a càrrec dels quals serà també la vigilància i conservació de l'aparell i la verificació oficial, sempre que sigui necessària.

CAPÍTOL VII CONSUM I FACTURACIÓ

Article 44 – Consum

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Article 45 – Facturació

El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas.

Si existís quota del servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

En els subministraments per aforament, a l'import de la quota de servei s'addicionarà la facturació corresponent al cabal contractat.

Si existís mínim de consum es facturarà en tots els casos i s'addicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.

En ambdós casos un empleat del prestador del servei anotarà en un full de lectura o suport físic equivalent, els registres del comptador que quedaran posteriorment reflectits en el rebut.

Article 46 – Anomalies de mesurament

Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a uns dels tres següents sistemes:

1. En relació a la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.
2. En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
3. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE



Ajuntament dels Prats de Rei

En el cas de subministraments per a usos agrícoles, jardins i altres, que permetin el consum pel càlcul o estimació, s'estarà a aquesta avaluació com a base de facturació.

En els cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat i per tal d'evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà igualment en relació a la mitjana dels tres períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que haguessin registrat consum.

En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any.

En el cas dels consums facturats a compte, es detrauran de la facturació feta en base a la lectura del comptador aquelles quantitats facturables amb anterioritat, sense lectura prèvia del comptador, en concepte de mínima de consum, mitjançant de consums anteriors, etc.

Article 47 – Verificació

L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació d'aparells de mesura instal·lats, sigui qui sigui el seu propietari.

Si l'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar prèviament l'import de les despeses que això comporti.

Si fos el prestador del servei qui sol·licités la verificació seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

Article 48 – Sanitat del consum

La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a la xarxa, a cap altra canonada i cap distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc la que procedeixi d'altre abonament de la mateixa empresa així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua del prestador del servei amb cap d'altra tant per raons tècniques com sanitàries.

Els dipòsits receptors, si n'hi hagués hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

Article 49 – Pagament

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE

Plaça Major, 1 08281 Els Prats de Rei * Tel. 938698192 * correu electronic: pratsr@pratsderei.cat



Ajuntament dels Prats de Rei

El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat segons el procediment establert en la legislació tributària.

Article 50 – Tipus de cànon aplicable per fuites fortuïtes

S'aplicarà la tarifa que estigui en vigor corresponent al primer tram els m3 corresponents a la fuga, per l'aplicació d'aquesta tarifa prèviament s'haurà d'acreditar el compliment dels següents requisits:

- 1r. Comprovació de que la fuga s'ha produït per un fet fortuït no atribuïble a negligència de l'usuari de l'aigua.
- 2n. Acreditació per part de l'usuari que ha solucionat la incidència aportant a l'entitat subministradora la documentació justificativa de la reparació/subsanació de la fuga.
- 3r. Que l'entitat subministradora reconegui la fuga i apliqui les mesures reductores de l'import de subministrament d'aigua en baixa que tingui autoritzades pel titular del Servei de subministrament d'aigua.
- 4t. Que l'usuari no tindrà dret a més d'una reducció de la seva facturació per motiu de la mateixa fuga interior en un període d'un any.

CAPÍTOL VIII

SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

Article 51 – Causes de suspensió

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 6 d'aquest Reglament, facultarà el prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en el següent article.

Article 52 – Procediment de suspensió del subministrament

Els prestadors del servei podran suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per Decret d'Alcaldia a notificació pel servei a aquest, en els casos establerts en l'esmentat article 6 i pels procediments següents:

En els casos establerts en el dit article, el Servei haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat, o d'una manera de la qual resti constància, com a Alcaldia perquè, prèvia la comprovació dels fets, l'organisme oficial dicti la resolució procedent considerant-se que el prestador del servei queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l'esmentat organisme, en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de presentació a l'Alcaldia, i la de tramesa de la notificació dels fets a l'abonat per a la seva comprovació.

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE

Plaça Major, 1 08281 Els Prats de Rei * Tel. 938698192 * correu electronic: pratsr@pratsderei.cat



Ajuntament dels Prats de Rei

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs, el prestador del servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució sobre la reclamació formulada.

La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonat.
- Nom i adreça de l'abonament.
- Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà el tall de subministrament.
- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora en què poden corregir-se les causes que originin el tall.

Si l'empresa comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament, i en donarà compte a l'Alcaldia.

Article 53 – Renovació del subministrament

Les despeses que originin la suspensió seran a compte de l'empresa subministradora i la reconexió del subministrament, en cas de tall notificat, segons el que regula l'anterior article, serà a compte de l'abonat, i es remunerarà amb una quantitat doble dels drets d'escomesa vigents per a un cabal igual al contractat, el qual serà abonat per avançat. De cap manera no es podran percebre aquests drets si no s'ha realitzar efectivament el tall de subministrament.

Article 54 – Resolució del contracte

Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmentat qualsevol de les causes, establertes a l'article 51 d'aquest Reglament, per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

Article 55 – Retirada de l'aparell de mesura

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE



Ajuntament dels Prats de Rei

Resolt el contracte, el prestador del servei podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, dipositant-lo al seu nom en l'empresa amb la qual tingui concertada la conservació d'aquest o, en el seu cas, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del prestador del servei durant el termini d'un mes, a partir del qual el prestador del servei podrà disposar lliurament d'aquest.

Article 56 – Accions legals

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà entaular totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder entaular les accions civils i criminals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

CAPÍTOL IX

TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DE REBUT

Article 57 – Tributs

Com a regla general els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i entitats locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

Article 58 – Altres conceptes del rebut

El prestador del servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, quan rebés una comanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior, sempre que estiguin establerts prenent com a base el consum de l'aigua.

CAPÍTOL X

PROCEDIMENT ADMINISTRATIU I JURISDICCIO

Article 59 – Consultes i informació

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual, podent sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació. El prestador del servei haurà d'informar totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades de tal manera, en el termini màxim d'un mes.

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE



Ajuntament dels Prats de Rei

Article 60 – Reclamacions

L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en un termini de quinze dies. Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà reclamar, en el termini de quinze dies, davant l'Alcalde/essa, qui haurà de resoldre. Si transcorreguessin trenta dies sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs.

Article 61 – Administrativa

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon als Ajuntaments respectius la incoació i instrucció dels expedients sancionadors, per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com pels prestadors del servei, amb subjecció al procediment sancionador de la Llei 30/92 de Règim de Procediment Administratiu Comú.

CAPÍTOL XI

RÈGIM SANCIONADOR

Article 62 – Objecte i abast del règim sancionador

Aquest capítol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses pels abonats o usuaris del servei municipal d'aigües, i per totes aquelles persones les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions sempre que aquestes conductes puguin encabir-se en les infraccions que preveu aquest Reglament. Tanmateix, el present règim sancionador només regirà si manca normativa especial o sectorial aplicable, o si aquesta última és insuficient.

Article 63 – Potestat sancionadora

1. L'alcalde/essa o regidor/a en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents.
2. La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari municipal, a un membre de la corporació o, si escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència i, excepcionalment, a funcionaris de la Generalitat de Catalunya.
3. Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE



Ajuntament dels Prats de Rei

Article 64 – Responsables

Serán responsables les persones que realitzin els fets o no compleixin els deures que constitueixin la infracció i en el cas d'establiments industrials i comercials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

Article 65 – Infraccions lleus

Té la consideració d'infracció lleu a aquest Reglament, l'incompliment de les obligacions dels abonats o de les prohibicions específiques establertes per l'article 11 del present Reglament, llevat les relatives a les obligacions econòmiques o les que els articles següents qualifiquen de greus o molt greus.

Específicament es preveuen com a infraccions lleus les accions següents:

1. Rentar vehicles.
2. Regar jardins i zones assimilades d'una superfície de fins a 500 metres quadrats.
3. Omplir piscines d'una superfície màxima de 60 metres quadrats.
4. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a ús domèstic.
5. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a altres usos, sempre que no se superi en més d'un 10% el límit fixat.
6. L'ús d'aigua potable en instal·lacions de refrigeració i condicionament sense un sistema de recuperació de circuit tancat.
7. La manca d'instal·lació dels mecanismes limitadors de cabals en el cas de subministrament per mitjà d'aforaments, si s'ha exigít.

Article 66 – Infraccions greus

Té la consideració d'infracció greu les següents accions o omissions:

- a) La manipulació de l'aparell de mesura, de les instal·lacions del servei o qualsevol altra actuació no compresa en la lletra anterior que comporti la utilització fraudulenta del servei.
- b) Dificultar les tasques dels inspectors del servei, ja sigui impedit, dificultat o restringint les visites o bé, amenaçant o intimidant a aquest personal.
- c) La reiteració de tres infraccions lleus en un any.

Específicament es tipifiquen com a infracció greu les accions següents:

1. Regar jardins d'una superfície superior a 500 metres quadrats i inferior a 2.000 metres quadrats.
2. Omplir piscines d'una superfície entre 60 metres quadrats i 200 metres quadrats.

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE



Ajuntament dels Prats de Rei

3. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a usos diferents del domèstic, sempre que s'excedeixi entre un 10% i un 25% el límit fixat.

La reincidència per haver comès en el termini de dos mesos més d'una actuació sancionada com a lleu per resolució definitiva en via administrativa.

Article 67 – Infraccions molt greus

Es considera infracció molt greu:

- a) Qualsevol de les conductes descrites als articles anteriors quan causi danys greus i rellevants a les instal·lacions d'aquest servei o altres també municipals o la via pública.
- b) la reiteració de tres infraccions greus en un any.

Específicament es tipifiquen com a infracció molt greu les accions següents:

1. Regar jardins d'una superfície superior a 2.000 metres quadrats.
2. Omplir piscines d'una superfície superior a 200 metres quadrats.
3. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents del domèstic, sempre que s'excedeixi en més del 25% el límit fixat.
4. L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament o el prestador del servei.
5. La reincidència per haver comès en el termini de dos mesos una actuació sancionada com a greu per resolució definitiva en via administrativa.

Article 68 – Sancions

Les infraccions previstes a l'apartat 5 anterior seran sancionades, d'acord amb els límits establerts en l'article 140 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, amb les multes següents:

- a) Infraccions lleus: fins a 750 euros
- b) Infraccions greus: fins a 1500 euros
- c) Infraccions molt greu: fins a 3000 euros

Article 69 – Graduació de les sancions

A l'hora de determinar la multa corresponent, la corporació garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE



Ajuntament dels Prats de Rei

a) L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest amb motiu de la infracció administrativa.

b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració social causada i al grau d'afectació que la dita infracció hagi tingut en la salut i la seguretat de les persones.

c) La reincidència, per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides, d'acord amb allò establert en llei.

Article 70 – Concurrència de sancions

1. Quan de la comissió d'una de les infraccions administratives previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o d'altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.

2. En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en què s'apreciï identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonament quan siguin els mateixos els interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.

3. Si durant la tramitació del procediment sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delictes o falta d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el subministrament, segons la regulació continguda al Codi Penal s'haurà de procedir, d'acord amb la legislació vigent, a passar el tant de culpa al Ministeri Fiscal, havent de suspendre el procediment administratiu un cop l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.

Article 71 – Reparació

La imposició de les sancions és independent de l'obligació exigible en qualsevol moment al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada al seu estat originari, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats a les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE



Ajuntament dels Prats de Rei

que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executa pel prestador del servei a càrrec del responsable de la infracció.

Article 72 – Compatibilitat de les sancions amb altres mesures

No tindran caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi l'Ajuntament, ni els acords de resolució unilateral de pòlisses d'abonament adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

Article 73 – Altres responsabilitats

Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents.

Article 74 – Procediment sancionador

1. Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador que estableixi l'Ajuntament. En defecte d'aquest procediment propi, seran d'aplicació els procediments sancionadors de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i, subsidiàriament, de l'Administració de l'Estat.

2. Això no obstant quan sigui d'aplicació prevalent el règim d'infraccions i sancions que preveu la legislació sectorial seran d'aplicació les regles següents:

- a) Caldrà observar el procediment sancionador previst a la norma sectorial si aquesta així ho disposa amb caràcter imperatiu.
- b) Si no es dona la circumstància prevista al paràgraf anterior, serà d'aplicació el que disposa l'apartat 1.

Article 75 – Mesures provisionals

1. El prestador del servei pot adoptar les mesures de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures s'han de tenir presents les pautes següents:

- a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
- b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.
- c) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE



Ajuntament dels Prats de Rei

2. Es poden adoptar, entre d'altres, mesures provisionals com la suspensió del subministrament i el precintat de les escomeses, amb la finalitat de paralitzar els efectes de la infracció.”

Els Prats de Rei, 9 de desembre de 2025.

L'Alcaldeessa, Carla Casas Valls.

CODI DE L'EXPEDIENT: 350 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_350_ REGLAMENT SERVEI
SUBMINISTRAMENT AIGUA POTABLE

Plaça Major, 1 08281 Els Prats de Rei * Tel. 938698192 * correu electronic: pratsr@pratsderei.cat