



Ajuntament
de Rubí

EDICTE

Es fa públic Decret d'Alcaldia núm. 6085/2025 de 4/11/25, que transcrit literalment diu:

“DECRET D'ALCALDIA NÚM: 6085/2025
A la ciutat de Rubí, el dia 04/11/2025

Antecedents

El passat 3 de setembre de 2020, el Ple de l'Ajuntament de Rubí va aprovar inicialment i per majoria absoluta els avantprojectes de *les Cartes de Serveis de l'Ajuntament de Rubí* que s'indiquen:

1. Ateneu Municipal
2. Biblioteca Municipal
3. Comerç
4. Escola Municipal de Música Pere Burés
5. Escoles Bressol Municipals
6. Igualtat
7. Joventut
8. Gestió de Residus i Neteja
9. Llicències d'Obres i Disciplina Urbanística
10. Llicències d'Activitats
11. Mercat Municipal
12. Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC)
13. Oficina d'Atenció al Consumidor (OMIC)
14. Oficina de Serveis a l'Empresa (OSE)
15. Salut Pública
16. Rubí Brilla
17. Servei d'Ocupació
18. Serveis Socials Bàsics
19. Transparència
20. Transport Urbà

Aquesta aprovació forma part del compliment de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, que, en el seu art. 59, reconeix a la ciutadania el dret a una bona administració i a uns serveis públics de qualitat i garanteix que els serveis de la competència de les respectives administracions públiques es prestin en unes condicions mínimes i raonables de

qualitat, plasmades en cartes de serveis, a les quals atorga caràcter reglamentari. A més, l'article 59, la Llei estableix que aquestes han d'establir, com a mínim:

- a) L'organització i la forma de gestió del servei
- b) La identificació dels responsables de la gestió
- c) Els estàndards mínims de qualitat del servei desglossats, si escau, per categories de prestacions, i els indicadors i els instruments per a avaluar-ne l'aplicació
- d) Les condicions d'accés
- e) Els drets i deures dels usuaris/es
- f) El règim econòmic aplicable, amb indicació de les taxes i els preus públics que siguin aplicables, si escau
- g) Les vies de reclamació utilitzables
- h) Les vies utilitzables perquè els usuaris puguin obtenir informació i orientació amb relació al servei públic”.

L'any 2020, la Generalitat de Catalunya aprova la Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient, que inclou l'article 179 que modifica substantivament l'article 59 de Llei 19/2014, del 29 de desembre de Transparència, accés a la informació pública i bon govern i afegeix una disposició addicional a aquesta norma.

Aquesta modificació normativa ha eliminat la naturalesa reglamentària de les cartes de serveis, ha inclòs la necessitat de disposar de cartes de serveis de serveis finalistes gestionats directament, ha definit la possibilitat de crear cartes base per a serveis prestats mitjançant xarxes, i ha inclòs uns nous continguts mínims a les cartes.

A més, s'ha afegit una disposició addicional, la desena, a la Llei 19/2014, relacionada amb els règims jurídics singulars sobre sistemes de gestió de la qualitat dels serveis públics.

Pel Decret d'Alcaldia 6920/2021, el 16 de desembre de 2021 s'aprova la modificació de les cartes de serveis aprovades el 3 de setembre de 2020, per tal d'adequar-les a la Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient, que inclou l'article 179 que modifica substantivament l'article 59 de la LTAIPBG i afegeix la disposició addicional desena a aquesta norma.

També es modifiquen alguns del serveis i alguns dels indicadors de qualitat de les cartes indicades; la carta del Servei de Transparència per la Carta de Serveis de la Unitat Govern Obert, a causa d'un canvi organitzatiu al 2020, amb la creació



Ajuntament
de Rubí

d'aquesta nova unitat que agrupa els Serveis de Transparència i Participació, i s'aproven les següents noves cartes de serveis:

1. Alcaldia i Protocol
2. Benestar Animal
3. Habitatge
4. Protecció Civil
5. Civisme

Pel Decret d'Alcaldia 6653/2023, el 3 de novembre de 2023, s'aprova la modificació de les següents Cartes de Serveis de l'Ajuntament de Rubí, aprovades el passat 16 de desembre de 2021, per recollir els canvis en l'organització, la modificació en els processos interns, la variació de les condicions de la prestació i altres circumstàncies de naturalesa anàloga:

1. Alcaldia i Protocol
2. Ateneu Municipal
3. Benestar Animal
4. Biblioteca Municipal
5. Civisme
6. Comerç
7. Escoles Bressol Municipals
8. Escola Municipal de Música Pere Burés
9. Govern Obert
10. Habitatge
11. Igualtat
12. Joventut
13. Llicències d'Obres i Disciplina Urbanística
14. Llicències d'Activitats
15. Mercat Municipal
16. Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC)
17. Oficina d'Atenció al Consumidor (OMIC)
18. Oficina de Serveis a l'Empresa (OSE)
19. Protecció Civil
20. Rubí Brilla
21. Rubí Forma
22. Salut Pública
23. Serveis Socials Bàsics

A més, s'aproven dues noves Cartes de serveis: Gent Gran Activa i Primera Acol·lida.

Fonaments de dret

- Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern
- Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient
- Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya

Fets

Segons estableix l'article 23.4 de la Llei 26/2010, les cartes de serveis s'han d'actualitzar com a mínim cada cinc anys. L'actualització consisteix a revisar i, si escau, refer la carta de serveis com a conseqüència de possibles canvis significatius en l'organització i l'estructura de l'òrgan, la modificació en els processos interns, la variació de les condicions de la prestació i/o les expectatives dels ciutadans, la superació dels compromisos adquirits i altres circumstàncies de naturalesa anàloga.

En el cas de les Cartes de serveis de l'Ajuntament de Rubí, l'actualització s'ha establert en un cop cada 4 anys o sempre que tinguin lloc algunes de les següents circumstàncies:

- Modificacions normatives que afectin als serveis prestats o a les cartes de serveis
- Canvis significatius en l'organització de les unitats administratives i en els processos interns de treball
- Introducció de nous serveis i compromisos que responguin millor a les expectatives ciutadanes.

El darrer canvi d'Organigrama municipal, aprovat pel Decret d'Alcaldia 381/2025 de 24 de gener de 2025, ha modificat l'adscripció del Servei de Promoció i Dinamització Cultural, que ha passat a dependre d'Alcaldia-Gerencia, i de la Unitat de Rubí Brilla, que ha passat a dependre de l'Àrea de Sostenibilitat i Serveis Municipals, canvis que han de recollir les respectives cartes de serveis.

A més d'aquesta modificació, hi ha altres cartes en les quals s'han modificat alguns dels serveis que s'ofereixen a la ciutadania, s'han introduït de nous o s'han modificat els indicadors del compromisos amb què reten compte a la ciutadania, com Rubí Empresa o Rubí Brilla, Habitatge i Serveis Socials bàsics, canvis que també s'han de recollir a les Cartes de serveis corresponents.



Ajuntament
de Rubí

Per últim, hi ha serveis que encara no disposaven de la Carta de serveis, necessària per a l'acompliment de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i que ara ja en disposen.

Vista la proposta del Gerent de data 3 de novembre de 2025, vist l'informe tècnic de data 3 de novembre de 2025 i l'informe jurídic de data 3 de novembre de 2025.

En virtut de les atribucions que tinc conferides,

RESOLC:

Primer.- Aprovar la modificació de les següents Cartes de Serveis de l'Ajuntament de Rubí, aprovades el passat 3 de novembre de 2023, per recollir els canvis en l'organització, la modificació en els processos interns, la variació de les condicions de la prestació i altres circumstàncies de naturalesa anàloga:

1. Habitatge
2. Rubí Brilla
3. Rubí Empresa
4. Serveis Socials Bàsics

Segon.- Aprovar les següents noves Cartes de Serveis:

1. Museu Municipal Castell (MMUC)
2. Memòria Democràtica
3. Llicències a la Via Pública: Guals i Estacionaments Reservats
4. Llicències a la Via Pública: Ocupacions de l'Espai Públic
5. OED, Rubí Serveis de Comunicació Audiovisual - Ràdio Rubí

Tercer.- Donar a conèixer aquesta aprovació al Portal de Govern Obert de l'Ajuntament de Rubí, publicar-lo al BOPB i donar compte al Ple.

Rubí, a data de la signatura electrònica

La vicesecretària general,

Marta Cuesta García