



Ajuntament de Pineda de Mar

Document	Expedient	Data	Segell
177028/2025	7173/2025	29-10-2025	
Joventut, Inclusió i Cohesió SocialU194			
Procediment			
B120 Reglaments municipals			
Codi de verificació			
			
6K4V59353J4L5Y3Q00U1			

Edicte

Es fa públic que el Ple d'aquesta corporació ha adoptat l'Acord núm. PLE/9/88/2025, de 27 d'octubre, el qual es transcriu íntegrament a continuació:

"Vista la providència de la Regidoria de Participació i Gent Gran Activa de 7 de juliol de 2025, per la qual s'ordena incoar l'expedient administratiu per aprovar l'establiment del Servei de Casals de la Gent Gran i l'elaboració del seu Reglament regulador.

Vist el Decret de la 3a Tinenta d'Alcaldia de Qualitat de Vida, amb núm. ALC/1953/2025, de 25 de juliol, pel qual es designa la Comissió d'Estudi per elaborar la norma esmentada.

Vist el Decret de la 3a Tinenta d'Alcaldia de Qualitat de Vida, amb núm. ALC/1953/2025, de 25 de juliol, pel qual s'inicia el procés de consulta pública prèvia a l'elaboració del projecte per a l'establiment del Servei de Casals de la Gent Gran i l'elaboració del seu Reglament regulador.

Vist que durant el període de consulta prèvia no s'ha presentat cap proposta o aportació.

Vist l'informe favorable de fiscalització emès per la Intervenció municipal de 6 d'octubre de 2025.

Vista l'Acta de la Comissió d'Estudi de 14 d'octubre de 2025, la qual conté el text del projecte de la norma esmentada.

Vist l'informe jurídic favorable emès pels Serveis Jurídics de l'Àrea de Qualitat de Vida i el Secretari General de l'Ajuntament de Pineda de Mar de 14 d'octubre de 2025, relatiu a l'aprovació inicial de l'establiment del Servei de Casals de la Gent Gran i l'elaboració del seu Reglament regulador.

Atès l'article 128.2 de la Constitució espanyola.

Atesos els articles 7, 22.2.f), 25, 26, 85 i 86 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases del Règim Local.

Atesos els articles 95 i 97 del Text refós de les disposicions legals vigents en matèria de règim local, aprovat pel Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril.



Ajuntament de Pineda de Mar

Atès l'article 66.1 del Decret Legislatiu 2/2013, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, disposen que el municipi, per a la gestió dels seus interessos i en l'àmbit de les seves competències, pot promoure activitats i prestar serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal.

Atesos els articles 30 a 36 i 41 a 112 del Reglament de serveis de les corporacions locals, aprovat pel Decret de 17 de juny de 1955.

Atesos els articles 243 a 257 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril.

Atesos els articles 158 a 163 del Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny.

Atès l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, relatiu a la participació dels ciutadans en el procediment d'elaboració de normes amb rang de Llei i Reglaments.

Atesos els articles 172 i 175 del Reial Decret 2568/1986, de 28 de novembre, del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, els quals disposen que els responsables dels departaments o serveis encarregats de la seva tramitació han d'informar els expedients que els correspongui tramitar i redactar la pertinent proposta de resolució.

La Comissió Informativa Directorial ha dictaminat favorablement i proposa al Ple de la Corporació l'adopció de l'acord següent:

Primer. APROVAR inicialment l'establiment del Servei de Casals de la Gent Gran, integrat pels següents documents:

1. Memòria justificativa (Codi Segur de Verificació: 685V521F0L156Q1210HT).
2. Projecte (Codi Segur de Verificació: 4V6X0S270A4Y04480JHN).
3. Reglament Regulador (Codi Segur de Verificació: 3T1X6Y236I23306V15TZ).

Segon. DISPOSAR un període d'informació pública per un termini de 30 dies hàbils a comptar des del dia següent de la seva publicació al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, al Tauler d'Anuncis Municipal i a la Seu Electrònica Municipal, per a la formulació de reclamacions i/o suggeriments.

Tercer. INFORMAR que en cas de no presentar-se reclamacions o suggeriments l'acord inicial esdevindrà definitiu, d'acord amb els articles 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de bases de règim local, 178.1.c) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal, i 65.1 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals de Catalunya i de règim local de Catalunya."



Memòria Justificativa de l'Establiment del Servei de Casals de la Gent Gran

INDEX

- 1.- Antecedents
- 2.- Justificació social
- 3- Justificació jurídica
- 4.- Justificació econòmica
- 5.- Justificació organitzativa

1.- ANTECEDENTS:

La prestació del servei de Casals de la Gent Gran de Pineda de Mar té una llarga trajectòria en el municipi. I, fins al 2025, l'organització dels casals requeria en les associacions de jubilats del municipi.

Els Casals de la Gent Gran formen part de la Regidoria de Gent Gran Activa de l'Ajuntament de Pineda de Mar, regidoria des de la qual s'ofereix un conjunt de recursos, equipaments, projectes i programes dirigits a millorar la qualitat de vida de les persones grans del municipi, mitjançant la promoció de la seva autonomia, la participació activa en la comunitat i la creació d'un espai de relació, suport i benestar integral.

La finalitat dels casals de gent gran de Pineda de Mar és millorar la qualitat de vida de les persones grans del municipi, mitjançant la promoció de la seva autonomia, la participació activa en la comunitat i la creació d'un espai de relació, suport i benestar integral. El casal vol ser un recurs de referència per a la gent gran, on se sentin escoltades, valorades i protagonistes del seu propi envelliment, en un entorn segur, inclusiu i dinàmic.

La missió dels casals de gent gran de Pineda de Mar és oferir espais oberts, acollidors i dinamitzadors on les persones grans del municipi puguin participar activament, establir vincles socials i desenvolupar activitats que afavoreixin el seu benestar físic, emocional i social.

Des dels casals es promou un envelliment actiu i saludable, es treballa per prevenir l'aïllament i la solitud no desitjada, i s'impulsa la implicació de la gent gran en la vida comunitària, reconeixent el seu valor, experiència i aportació a la societat.

Amb una mirada inclusiva i participativa, els casals contribueixen a enfortir la cohesió social del municipi, facilitant la convivència i fomentant les relacions intergeneracionals, en coordinació amb altres agents socials i culturals del territori.

El compromís institucional amb les polítiques públiques adreçades a la Gent Gran també el podem observar en la inclusió de mesures que s'ha fet en els últims anys en plans i programes de l'Ajuntament, ja que el Pla d'Acció Municipal (PAM) corresponent al mandat actual (2023-2027) incorpora 17 accions



Ajuntament de Pineda de Mar

concretes per promoure mesures de suport per un envelliment actiu i digne, reconèixer l'aportació de l'experiència i el coneixement de les persones grans, promoure espais intergeneracionals i, afavorir l'accés de les persones grans a serveis i activitats de promoció de vida saludable i activa.

2.- JUSTIFICACIÓ SOCIAL:

Pineda de Mar, com molts altres municipis del territori, està experimentant un envelliment progressiu de la seva població, amb un percentatge creixent de persones majors de 60 anys. Aquesta realitat demogràfica suposa un repte rellevant en termes de cohesió social, qualitat de vida i participació activa de la gent gran. Davant d'aquest context, els casals d'avis esdevenen una eina fonamental per donar resposta a les necessitats socials, emocionals i comunitàries d'aquest col·lectiu.

Actualment, Pineda de Mar disposa de **dos casals d'avis**, que actuen com a espais de trobada, relació i dinamització per a la població gran del municipi. Aquests equipaments ofereixen activitats que promouen l'envelliment actiu, la prevenció de la dependència i el manteniment de les capacitats físiques, cognitives i socials. Tanmateix, la seva funció va més enllà del vessant lúdic o assistencial: són espais de participació, d'intercanvi d'experiències i de construcció de comunitat.

Els casals contribueixen a combatre l'aïllament social, una problemàtica especialment present entre les persones grans que viuen soles o amb xarxes de suport limitades. Així mateix, afavoreixen el sentiment de pertinença al municipi i a un col·lectiu actiu, reforçant la dimensió emocional i identitària de les persones grans. En una societat cada cop més individualitzada, els casals d'avis esdevenen espais de resistència al trencament dels vincles socials.

Des de la perspectiva comunitària, aquests espais també poden jugar un paper clau en la promoció de la convivència intergeneracional, en el reconeixement del valor dels coneixements i experiències de la gent gran, i en l'articulació de propostes que enforteixen la vida associativa i la cohesió del municipi.

Per tot plegat, els casals d'avis de Pineda de Mar no només són un recurs necessari, sinó estratègic, per garantir una vellesa activa, saludable i socialment integrada, contribuint de manera clara a la millora del benestar col·lectiu i a l'enfortiment del teixit social local.

Els casals de gent gran de Pineda de Mar es fonamenten en una visió de la vellesa activa, plena i socialment compromesa. El seu funcionament i les accions que s'hi desenvolupen parteixen dels següents principis:

Capital social:

El casal es concep com un espai generador de capital social, on les persones grans poden establir vincles de confiança, col·laboració i suport mutu. A través de la participació i la vida comunitària, es reforcen les xarxes socials i la cohesió del municipi, tot promovent un sentiment de pertinença i contribuint al benestar col·lectiu.

Autonomia

Es defensa el dret de les persones grans a ser protagonistes de la seva pròpia vida. El casal fomenta l'autonomia personal i la presa de decisions, tant en el seu dia a dia com en la definició de les activitats i serveis que s'hi ofereixen. L'autonomia es promou també com a eina de prevenció de la dependència i d'empoderament personal.



Ajuntament de Pineda de Mar

Universalitat

L'accés al casal es garanteix com un dret per a totes les persones grans del municipi, amb independència de la seva situació personal, econòmica, cultural o de salut. El casal s'entén com un servei públic comunitari, de caràcter universal, que ha de donar resposta a la diversitat de necessitats i interessos del col·lectiu.

Diversitat

El casal reconeix i acull la diversitat existent entre les persones grans, ja sigui en termes d'edat, gènere, origen, orientació sexual, trajectòria vital, capacitats o condicions socioeconòmiques. Aquesta diversitat es considera una riquesa i es promou un espai inclusiu, respectuós i lliure de discriminacions.

Intergeneracionalitat

Es promou la relació i l'intercanvi entre generacions com una eina per enfortir el teixit social i reconèixer el valor de l'experiència acumulada de les persones grans. El casal impulsa accions que afavoreixin el diàleg entre generacions i la transmissió de coneixements, fomentant la convivència i el respecte mutu.

Capacitació

El casal aposta pel desenvolupament personal i col·lectiu de les persones grans a través de processos de formació, creixement i adquisició de noves habilitats. Les activitats del casal tenen un enfocament educatiu, cultural i comunitari que afavoreix la participació activa i la capacitació contínua al llarg de la vida.

3.- JUSTIFICACIÓ JURÍDICA:

L'establiment dels Casals de la Gent Gran es fonamenta amb la següent normativa reguladora:

- El Decret 222/1996, de 12 de juny, estableix el règim jurídic bàsic dels equipaments cívics del Departament de Benestar Social i configura els Casals com a equipaments destinats a l'acolliment, esbarjo i convivència, deixant de considerar-los equipaments de serveis socials.
- El Decret 180/1997, de 22 de juliol, aprova els Estatuts dels Casals de Gent Gran del Departament de Benestar Social.

4.- JUSTIFICACIÓ ECONÒMICA:

Els Casals de la Gent Gran es configuren com un servei públic municipal finançat per l'Ajuntament de Pineda de Mar.

El finançament municipal es garanteix mitjançant l'habilitació de crèdits en els pressupostos anuals de despeses, necessaris per atendre els compromisos existents i el bon funcionament del servei.

CAPÍTOL II:

DG	337	2279901	DINAMITZACIÓ CASALS GENT GRAN	100.000,00 €
----	-----	---------	-------------------------------	--------------



Ajuntament de Pineda de Mar

Aquest finançament s'ha mantingut de forma ininterrompuda fins a l'actualitat, a través dels successius pressupostos aprovats pel Ple municipal.

5.- JUSTIFICACIÓ ORGANITZATIVA:

Tenint en compte les característiques més freqüents d'aquests serveis al nostre entorn, s'opta per un model de **gestió externa**, en aplicació de criteris d'eficàcia, eficiència i efectivitat.

En virtut d'aquesta modalitat de gestió, el pressupost municipal haurà de preveure tots els crèdits pressupostaris necessaris per al funcionament del servei (Capítol 2).

L'empresa contractista ha de comprometre's a dedicar o adscriure els mitjans personals que garanteixin un/a professional per a desenvolupar la gestió del servei de casals de la gent gran al municipi de Pineda de Mar.

Tot el personal que exerceixi les prestacions objecte d'aquest contracte, dependrà únicament de l'empresa a tots els efectes, sense que entre aquest i l'Ajuntament de Pineda de Mar existeixi cap vincle de dependència laboral.

La coordinació i supervisió del servei es realitzarà tècnicament des del departament municipal que tingui adscrita la competència sobre Gent Gran.

S'entén que amb aquests criteris generals d'organització del servei es compleix satisfactòriament amb els objectius i amb els requisits de qualitat del servei i s'estableixen les bases més adequades en termes d'eficiència i efectivitat.



Servei de Casals de la Gent Gran Projecte d'Establiment

ÍNDEX

- 1.- El Servei de Casals de la Gent Gran
- 2.- Característiques del Servei
- 3.- Forma de gestió
- 4.- Obres, béns i instal·lacions
- 5.- Estudi Econòmic i financer
- 6.- Règim Estatutari

1.- EL SERVEI DE CASALS DE LA GENT GRAN:

La finalitat dels casals de gent gran de Pineda de Mar és millorar la qualitat de vida de les persones grans del municipi, mitjançant la promoció de la seva autonomia, la participació activa en la comunitat i la creació d'un espai de relació, suport i benestar integral. El casal vol ser un recurs de referència per a la gent gran, on se sentin escoltades, valorades i protagonistes del seu propi envelliment, en un entorn segur, inclusiu i dinàmic.

La missió dels casals de gent gran de Pineda de Mar és oferir espais oberts, acollidors i dinamitzadors on les persones grans del municipi puguin participar activament, establir vincles socials i desenvolupar activitats que afavoreixin el seu benestar físic, emocional i social.

Des dels casals es promou un envelliment actiu i saludable, es treballa per prevenir l'aïllament i la solitud no desitjada, i s'impulsa la implicació de la gent gran en la vida comunitària, reconeixent el seu valor, experiència i aportació a la societat.

Amb una mirada inclusiva i participativa, els casals contribueixen a enfortir la cohesió social del municipi, facilitant la convivència i fomentant les relacions intergeneracionals, en coordinació amb altres agents socials i culturals del territori.

El Decret 222/1996, de 12 de juny, estableix el règim jurídic bàsic dels equipaments cívics del Departament de Benestar Social i configura els Casals com a equipaments destinats a l'acolliment, esbarjo i convivència, deixant de considerar-los equipaments de serveis socials.

El Decret 180/1997, de 22 de juliol, aprova els Estatuts dels Casals de Gent Gran del Departament de Benestar Social.

Per tots els motius exposats, l'Ajuntament de Pineda de Mar té la voluntat de constituir el servei de Casals de la Gent Gran, per oferir espais oberts, acollidors i dinamitzadors on les persones grans del municipi



Ajuntament de Pineda de Mar

puguin participar activament, establir vincles socials i desenvolupar activitats que afavoreixin el seu benestar físic, emocional i social.

2.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI:

Els Casals de la Gent Gran formen part de la Regidoria de Gent Gran Activa de l'Ajuntament de Pineda de Mar, regidoria des de la qual s'ofereix un conjunt de recursos, equipaments, projectes i programes dirigits a millorar la qualitat de vida de les persones grans del municipi, mitjançant la promoció de la seva autonomia, la participació activa en la comunitat i la creació d'un espai de relació, suport i benestar integral.

2.1. Objectius:

4. **Promoure l'envelliment actiu i saludable**, a través d'activitats físiques, culturals, formatives, creatives i de promoció de la salut.
5. **Fomentar la participació** de les persones usuàries en la programació, organització i funcionament del casal, potenciant el seu paper actiu.
6. **Prevenir l'aïllament i la solitud**, afavorint les relacions socials, el suport mutu i la integració en la vida comunitària.
7. **Facilitar espais de trobada i convivència**, que permetin compartir experiències, reforçar vincles socials i promoure la inclusió.
8. **Reconèixer i posar en valor l'experiència i el coneixement de la gent gran**, fomentant el seu protagonisme i la seva transmissió intergeneracional.
9. **Detectar necessitats i possibles situacions de vulnerabilitat**, actuant en coordinació amb els serveis socials i altres recursos del territori.
10. **Col·laborar amb entitats, serveis i recursos locals**, per promoure projectes conjunts i facilitar la connexió de la gent gran amb el teixit associatiu i comunitari de Pineda.

2.2. Característiques del servei

Els Casals de la Gent Gran tenen les característiques següents:

- a) És de titularitat municipal.
- b) Està adreçat a les persones grans de la població de Pineda de Mar.
- c) És d'accés lliure i gratuït.
- d) El servei es prestarà en règim de gestió indirecta mitjançant un contracte de serveis, seguint criteris d'eficàcia, eficiència i efectivitat, tenint en compte el que determini la normativa legal vigent en matèria de contractació pública.
- e) S'ofereixen en espais de proximitat i fàcil accés, degudament senyalitzats i rotulats.
- f) És normalitzador. Utilitza els recursos normalitzats existents, sempre que sigui possible.
- g) És integrador. Facilita la relació de les persones i/o unitats de convivència amb la seva xarxa social.
- h) És tècnic. Prestat per personal qualificat.

2.3. Principis conceptuals

Els casals de gent gran de Pineda de Mar es fonamenten en una visió de la vellesa activa, plena i socialment compromesa. El seu funcionament i les accions que s'hi desenvolupen parteixen dels següents principis:



Ajuntament de Pineda de Mar

Capital social:

El casal es concep com un espai generador de capital social, on les persones grans poden establir vincles de confiança, col·laboració i suport mutu. A través de la participació i la vida comunitària, es reforcen les xarxes socials i la cohesió del municipi, tot promovent un sentiment de pertinença i contribuint al benestar col·lectiu.

Autonomia

Es defensa el dret de les persones grans a ser protagonistes de la seva pròpia vida. El casal fomenta l'autonomia personal i la presa de decisions, tant en el seu dia a dia com en la definició de les activitats i serveis que s'hi ofereixen. L'autonomia es promou també com a eina de prevenció de la dependència i d'empoderament personal.

Universalitat

L'accés al casal es garanteix com un dret per a totes les persones grans del municipi, amb independència de la seva situació personal, econòmica, cultural o de salut. El casal s'entén com un servei públic comunitari, de caràcter universal, que ha de donar resposta a la diversitat de necessitats i interessos del col·lectiu.

Diversitat

El casal reconeix i acull la diversitat existent entre les persones grans, ja sigui en termes d'edat, gènere, origen, orientació sexual, trajectòria vital, capacitats o condicions socioeconòmiques. Aquesta diversitat es considera una riquesa i es promou un espai inclusiu, respectuós i lliure de discriminacions.

Intergeneracionalitat

Es promou la relació i l'intercanvi entre generacions com una eina per enfortir el teixit social i reconèixer el valor de l'experiència acumulada de les persones grans. El casal impulsa accions que afavoreixin el diàleg entre generacions i la transmissió de coneixements, fomentant la convivència i el respecte mutu.

Capacitació

El casal aposta pel desenvolupament personal i col·lectiu de les persones grans a través de processos de formació, creixement i adquisició de noves habilitats. Les activitats del casal tenen un enfocament educatiu, cultural i comunitari que afavoreix la participació activa i la capacitat contínua al llarg de la vida.

2.4. Prestacions

Els serveis bàsics que oferiran els casals de la gent gran són:

Punt d'Informació de serveis i activitats per a la gent gran.

El punt d'informació haurà de facilitar:

- L'acollida de les persones grans que s'adrecen al casal.
- Informació del funcionament del servei i de totes les seves activitats.
- Informació de les activitats dels serveis del territori.
- Informació dels serveis socials públics d'atenció a les persones grans.
- Informació de l'oferta cultural, de formació, de lleure i d'altres d'interès per a la gent gran del municipi.
- Registre de les iniciatives plantejades pels usuaris, recull dels seus interessos i suggeriments.



Ajuntament de Pineda de Mar

- Registre diari d'activitat del servei.
- L'atenció i informació telefònica.
- Les funcions de secretaria del servei (correspondència, correus electrònics, encàrrecs, inscripcions d'activitats, arxiu, manteniment de la xarxa...).

Programa d'activitats:

- *Activitats de Foment d'hàbits saludables i benestar social:* Vetllar pel manteniment i l'afavoriment d'hàbits saludables per tal de fomentar la plena autonomia funcional de les persones grans i la promoció d'activitats que els permetin incrementar el seu benestar social. Per assolir els objectius caldrà una estreta coordinació i col·laboració amb els programes de promoció de la salut i de l'esport.

- *Activitats de formació permanent:* Estimular la formació permanent de les persones grans optimitzant els recursos existents al territori: activitats a biblioteques, centres cívics, escoles d'adults, universitat a distància...

- *Activitats lúdiques i de lleure:* Organitzar cursos i tallers lúdics, celebració de festes populars, festes de caràcter lúdic, sortides,...

Espai relacional:

Espai de lliure accés que haurà de facilitar relacions informals, converses, tertúlies de petits grups, la lectura de la premsa diària plural i de revistes i la consulta per internet d'agendes d'activitats, correu personal i altres informacions. Punt de trobada a l'entrada i sortida d'activitats que permetrà complementar la xarxa de relacions creada des de les activitats programades, punt de trobada en sortides culturals i de grups informals. La configuració física de l'espai haurà d'oferir calidesa, confortabilitat i acollida a les persones grans que l'utilitzin. L'espai relacional pot tenir un espai de joc que també serà d'accés lliure i complementarà a través del joc les relacions informals, les converses i tertúlies i serà punt de trobada de les persones grans.

Cessió d'espais a entitats de gent gran:

Els casals de gent gran disposaran de l'espai, les infraestructures bàsiques per facilitar el desenvolupament de qualsevol iniciativa d'interès col·lectiu sense afany de lucre que formulin entitats de persones grans. La cessió d'espais a altres col·lectius haurà de complir les condicions previstes pel propi Ajuntament.

2.5. Accés i organització del servei

Els casals de la gent gran estan situats a les dependències municipals següents:

«Casal d'avis les Mèlies» Carrer de Mar, 12-14 de Pineda de Mar.

«Casal d'avis Poblenou» Passeig Costa Brava, 45-47 de Pineda de Mar.

Els espais han de permetre dur a terme totes les prestacions amb criteris de qualitat i garantint l'accessibilitat i la preservació de la confidencialitat de les persones usuàries.

L'horari de prestació del servei és de dilluns a divendres en horari de matí i tarda, amb possibilitat de poder modificar dies i horaris.

El servei es prestarà tot l'any, amb possibilitat de tancar en períodes vacacionals.



Ajuntament de Pineda de Mar

2.6. Preus del servei

Tenint en compte el caràcter del servei, no es contempla cap aportació econòmica de les persones usuàries del servei. El servei és, per tant, gratuït.

3. FORMA DE GESTIÓ:

Tenint en compte les característiques més freqüents d'aquests serveis al nostre entorn, s'opta per un model de **gestió externa**, en aplicació de criteris d'eficàcia, eficiència i efectivitat.

En virtut d'aquesta modalitat de gestió, el pressupost municipal haurà de preveure tots els crèdits pressupostaris necessaris per al funcionament del servei (Capítol 2).

L'empresa contractista ha de comprometre's a dedicar o adscriure els mitjans personals que garanteixin un/a professional per a desenvolupar la gestió del servei de casals de la gent gran al municipi de Pineda de Mar.

Tot el personal que exerceixi les prestacions objecte d'aquest contracte, dependrà únicament de l'empresa a tots els efectes, sense que entre aquest i l'Ajuntament de Pineda de Mar existeixi cap vincle de dependència laboral.

La coordinació i supervisió del servei es realitzarà tècnicament des del departament municipal que tingui adscrita la competència sobre Gent Gran.

S'entén que amb aquests criteris generals d'organització del servei es compleix satisfactòriament amb els objectius i amb els requisits de qualitat del servei i s'estableixen les bases més adequades en termes d'eficiència i efectivitat.

4. OBRES, BÉNS I INSTAL·LACIONS:

Pel que fa als equipaments, com ja s'ha descrit anteriorment, el servei es prestarà a les dependències municipals següents, sense perjudici d'altres ubicacions que l'Ajuntament pugui determinar en un futur.

«Casal d'avis les Mèlies» Carrer de Mar, 12-14 de Pineda de Mar.

«Casal d'avis Poblenou» Passeig Costa Brava, 45-47 de Pineda de Mar.

Aquests espais estan dotats dels recursos necessaris per a la bona execució del servei.

5.- ESTUDI ECONÒMIC:

Els Casals de la Gent Gran es configuren com un servei públic municipal finançat per l'Ajuntament de Pineda de Mar.

El finançament municipal es garanteix mitjançant l'habilitació de crèdits en els pressupostos anuals de despeses, necessaris per atendre els compromisos existents i el bon funcionament del servei.



Ajuntament de Pineda de Mar

CAPÍTOL II:

DG 337 2279901 DINAMITZACIÓ CASALS GENT GRAN 100.000,00 €

Aquest finançament s'ha mantingut de forma ininterrompuda fins a l'actualitat, a través dels successius pressupostos aprovats pel Ple municipal.

6.- RÈGIM ESTATUTARI:

Drets de les persones destinatàries

- a) Respecte a la dignitat de la persona i al lliure desenvolupament de la personalitat.
- b) Respecte a la integritat física i psicològica.
- c) Llibertat ideològica, de consciència i d'expressió.
- d) Rebre informació objectiva i precisa.
- e) Respecte a la seva intimitat, d'acord amb la seva situació i característiques, al respecte a les eleccions, així com a la seva privacitat.
- f) Ser escoltada i consultada sobre el desenvolupament de les activitats que es realitzen.
- g) Confidencialitat de les dades i les informacions recollides al servei, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.
- h) Accedir a les dades personals, rectificar-les, suprimir-les, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació, quan sigui procedent.
- i) Conèixer el reglament intern del servei i també els drets i els deures, que s'hauran d'explicar de manera entenedora i accessible.

Deures de les persones destinatàries

- a) Acceptar i complir el que preveu aquest Reglament.
- b) Facilitar les dades personals i aportar la documentació requerida que siguin imprescindibles per a la seva atenció.
- c) Respectar les altres persones usuàries i a les professionals del servei.
- d) Respectar les instal·lacions, el material i el mobiliari, així com les normes d'utilització.



REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DELS CASALS DE LA GENT GRAN

PREÀMBUL

Els Casals de la Gent Gran són assumits per l'Ajuntament de Pineda de Mar com a servei propi i per tant, necessària la seva regulació.

A través d'aquest servei es pretén millorar la qualitat de vida de les persones grans del municipi, mitjançant la promoció de la seva autonomia, la participació activa en la comunitat i la creació d'un espai de relació, suport i benestar integral. Els casals volen ser un recurs de referència per a la gent gran, on se sentin escoltades, valorades i protagonistes del seu propi envelliment, en un entorn segur, inclusiu i dinàmic.

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

El present reglament té per objecte regular els Casals de la Gent Gran prestats per l'Ajuntament de Pineda de Mar.

El Reglament del servei afecta totes les persones integrants del servei, considerant els següents:

- Totes les persones usuàries que accedeixin a les dependències on estarà ubicat el servei.
- Tot el personal del servei, qualsevol que sigui la relació contractual existent (personal propi de l'Ajuntament i personal extern que hi presti els seus serveis).

Article 2. Definició

Els Casals de la Gent Gran són un servei que pretén oferir espais oberts, acollidors i dinamitzadors on les persones grans del municipi puguin participar activament, establir vincles socials i desenvolupar activitats que afavoreixin el seu benestar físic, emocional i social.

Article 3. Persones destinatàries

Els Casals de la Gent Gran estan adreçat a:

- Persones , major de 60 anys.

Article 4. Objectius

Els objectius dels casals de la Gent Gran són:

11. **Promoure l'envelliment actiu i saludable**, a través d'activitats físiques, culturals, formatives, creatives i de promoció de la salut.



Ajuntament de Pineda de Mar

12. **Fomentar la participació** de les persones usuàries en la programació, organització i funcionament del casal, potenciant el seu paper actiu.
13. **Prevenir l'aïllament i la solitud**, afavorint les relacions socials, el suport mutu i la integració en la vida comunitària.
14. **Facilitar espais de trobada i convivència**, que permetin compartir experiències, reforçar vincles socials i promoure la inclusió.
15. **Reconèixer i posar en valor l'experiència i el coneixement de la gent gran**, fomentant el seu protagonisme i la seva transmissió intergeneracional.
16. **Detectar necessitats i possibles situacions de vulnerabilitat**, actuant en coordinació amb els serveis socials i altres recursos del territori.
17. **Col·laborar amb entitats, serveis i recursos locals**, per promoure projectes conjunts i facilitar la connexió de la gent gran amb el teixit associatiu i comunitari de Pineda.

Article 5. Característiques del servei

Els Casals de la Gent Gran tenen les característiques següents:

- a) És de titularitat municipal.
- b) Està adreçat a les persones grans de la població de Pineda de Mar.
- c) És d'accés lliure i gratuït.
- d) El servei es prestarà en règim de gestió indirecta mitjançant un contracte de serveis, seguint criteris d'eficàcia, eficiència i efectivitat, tenint en compte el que determini la normativa legal vigent en matèria de contractació pública.
- e) S'ofereixen en espais de proximitat i fàcil accés, degudament senyalitzats i rotulats.
- f) És normalitzador. Utilitza els recursos normalitzats existents, sempre que sigui possible.
- g) És integrador. Facilita la relació de les persones i/o unitats de convivència amb la seva xarxa social.
- h) És tècnic. Prestat per personal qualificat.

CAPÍTOL II. DRETS I DEURES

Article 6. Drets de les persones destinatàries

- a) Respecte a la dignitat de la persona i al lliure desenvolupament de la personalitat.
- b) Respecte a la integritat física i psicològica.
- c) Llibertat ideològica, de consciència i d'expressió.
- d) Rebre informació objectiva i precisa.
- e) Respecte a la seva intimitat, d'acord amb la seva situació i característiques, al respecte a les eleccions, així com a la seva privacitat.
- f) Ser escoltada i consultada sobre el desenvolupament de les activitats que es realitzen.
- g) Confidencialitat de les dades i les informacions recollides al servei, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.
- h) Accedir a les dades personals, rectificar-les, suprimir-les, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació, quan sigui procedent.
- i) Conèixer el reglament intern del servei i també els drets i els deures, que s'hauran d'explicar de manera entenedora i accessible.

Article 7. Deures de les persones destinatàries



Ajuntament de Pineda de Mar

- Acceptar i complir el que preveu aquest Reglament.
- Facilitar les dades personals i aportar la documentació requerida que siguin imprescindibles per a la seva atenció.
- Respectar les altres persones usuàries i a les professionals del servei.
- Respectar les instal·lacions, el material i el mobiliari, així com les normes d'utilització.

CAPÍTOL III. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

Article 8. Accés i organització del servei

- Els casals de la gent gran estan situats a les dependències municipals següents: «Casal d'avis les Mèlies» Carrer de Mar, 12-14 de Pineda de Mar, «Casal d'avis Poblenou» Passeig Costa Brava, 45-47 de Pineda de Mar. Els espais han de permetre dur a terme totes les prestacions amb criteris de qualitat i garantint l'accessibilitat i la preservació de la confidencialitat de les persones usuàries.

- L'horari de prestació del servei és:

Casal Les Mèlies: de dilluns a divendres de 10 a 13h i de 15 a 19h

Casal Poblenou: de dilluns a divendres de 9 a 12h i de 15 a 19h

Amb possibilitat de poder modificar dies i horaris.

- El servei es prestarà tot l'any, amb possibilitat de tancar en períodes vacacionals.

- Les prestacions que s'ofereixen són:

Punt d'Informació de serveis i activitats per a la gent gran.

El punt d'informació haurà de facilitar:

- L'acollida de les persones grans que s'adrecen al casal.
- Informació del funcionament del servei i de totes les seves activitats.
- Informació de les activitats dels serveis del territori.
- Informació dels serveis socials públics d'atenció a les persones grans.
- Informació de l'oferta cultural, de formació, de lleure i d'altres d'interès per a la gent gran del municipi.
- Registre de les iniciatives plantejades pels usuaris, recull dels seus interessos i suggeriments.
- Registre diari d'activitat del servei.
- L'atenció i informació telefònica.
- Les funcions de secretaria del servei (correspondència, correus electrònics, encàrrecs, inscripcions d'activitats, arxiu, manteniment de la xarxa...).

Programa d'activitats:

- *Activitats de Foment d'hàbits saludables i benestar social:* Vetllar pel manteniment i l'afavoriment d'hàbits saludables per tal de fomentar la plena autonomia funcional de les persones grans i la promoció d'activitats que els permetin incrementar el seu benestar social. Per assolir els objectius



Ajuntament de Pineda de Mar

caldrà una estreta coordinació i col·laboració amb els programes de promoció de la salut i de l'esport.

- *Activitats de formació permanent:* Estimular la formació permanent de les persones grans optimitzant els recursos existents al territori: activitats a biblioteques, centres cívics, escoles d'adults, universitat a distància...

- *Activitats lúdiques i de lleure:* Organitzar cursos i tallers lúdics, celebració de festes populars, festes de caràcter lúdic, sortides,...

Espai relacional:

Espai de lliure accés que haurà de facilitar relacions informals, converses, tertúlies de petits grups, la lectura de la premsa diària plural i de revistes i la consulta per internet d'agendes d'activitats, correu personal i altres informacions. Punt de trobada a l'entrada i sortida d'activitats que permetrà complementar la xarxa de relacions creada des de les activitats programades, punt de trobada en sortides culturals i de grups informals. La configuració física de l'espai haurà d'oferir calidesa, confortabilitat i acollida a les persones grans que l'utilitzin. L'espai relacional pot tenir un espai de joc que també serà d'accés lliure i complementarà a través del joc les relacions informals, les converses i tertúlies i serà punt de trobada de les persones grans.

Cessió d'espais a entitats de gent gran:

Els casals de gent gran disposaran de l'espai, les infraestructures bàsiques per facilitar el desenvolupament de qualsevol iniciativa d'interès col·lectiu sense afany de lucre que formulin entitats de persones grans. La cessió d'espais a altres col·lectius haurà de complir les condicions previstes pel propi Ajuntament.

Article 9. Finançament

Els Casals de la Gent Gran es configuren com un servei públic municipal finançat per l'Ajuntament de Pineda de Mar.

El finançament municipal es garanteix mitjançant l'habilitació de crèdits en els pressupostos anuals de despeses, necessaris per atendre els compromisos existents i el bon funcionament del servei.

Article 10. Avaluació i Qualitat

Els Casals de la Gent Gran són objecte d'avaluació i seguiment per part de l'Ajuntament de Pineda de Mar amb l'objectiu de millorar-ne l'eficàcia i l'eficiència.

CAPÍTOL IV. RÈGIM D'INFRACCIONS I SANCIONS

Article 11. Règim disciplinari

L'incompliment dels deures dels usuaris dels Casals de la Gent Gran podrà ser objecte de sancions segons el que estableix aquest Reglament.

Les faltes es consideraran com a lleus, greus i molt greus i seran objecte de la corresponent sanció.

- Faltes lleus:

- a) No cuidar l'ús de les instal·lacions



Ajuntament de Pineda de Mar

- b) Promoure o participar en discussions
- c) Faltar al respecte als usuaris o personal dels Casals de la Gent Gran
- d) La manca d'higiene personal
- e) No atendre les instruccions d'ús o comportament del personal dels Casals
- f) Realitzar, dins dels Casals, recaptacions econòmiques o materials no autoritzades prèviament

- Faltes greus:

- a) Reiteració de faltes lleus, en un termini de dos anys, a partir de la tercera
- b) Realitzar actes perjudicials per a la reputació o bon crèdit dels Casals, així com distorsionar intencionadament les seves activitats o alterar les normes de convivència
- c) Utilitzar qualsevol mena de joc o activitat amb finalitat de lucre
- d) Deteriorar voluntàriament les instal·lacions dels Casals i utilitzar objectes no autoritzats
- e) Qualsevol atemptat contra la dignitat de les persones i els bons costums o moralitat necessària per garantir la vida dels casals

- Faltes molt greus:

- a) La reincidència o reiteració de faltes greus, a partir de la tercera
- b) Fer mals tractes de paraula i/o acció als usuaris, al personal dels Casals o tercers
- c) La subtracció de diners i objectes de qualsevol mena
- d) Manifestar trastorns de comportament per causa d'ús o ingestió de qualsevol substància alcohòlica o d'estupefaents
- e) Cometre fets delictius declarats faltes o delictes per sentència judicial ferma
- f) La falsificació de les dades que hagin determinat l'accés als Casals. Si els actes descrits poguessin constituir delictes o falta tipificada com a tal al codi penal, es donaria compte dels mateixos al jutjat corresponent.

La valoració d'aquestes faltes es farà sempre tenint en compte la intencionalitat, la reincidència, els danys a tercers i els perjudicis ocasionats.

Article 12. Règim sancionador

1.- El règim sancionador per les infraccions descrites a l'article anterior serà el següent:

Per les faltes lleus:

- a) Amonestació escrita.

Per les faltes greus:

- a) Suspensió temporal de la condició d'usuari durant el termini màxim de tres mesos.

Per les faltes molt greus:

- a) Suspensió de la condició d'usuari per un termini superior a tres mesos
- b) Expulsió definitiva del Casal i pèrdua definitiva de la condició d'usuari.

L'exposat en aquest punt s'entén sense perjudici que l'infractor haurà d'assumir, sempre i en tot cas, el cost de reparar o restituir els possibles danys i perjudicis que s'haguessin produït amb motiu de la infracció.



Ajuntament de Pineda de Mar

Article 13. Procediment sancionador

El procediment sancionador, dins de les competències municipals, ha de seguir la normativa establerta en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, així com la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del sector públic, la normativa municipal i la resta de les disposicions que poguessin resultar d'aplicació.

La imposició de sancions per faltes greus o molt greus, comporta preceptivament la instrucció de l'expedient sancionador corresponent.

Els danys ocasionats en el material del patrimoni municipal, ja sigui intencionadament o per l'ús indegut, poden ser reclamats administrativament o judicial i, amb independència de la falta que generin, comporten l'obligació de rescabalar i indemnitzar els danys produïts.

Els òrgans judicials coneixeran aquelles conductes que puguin ser considerades delictes o faltes penals.

CAPÍTOL V. SUSPENSIO I EXTINCIÓ DEL SERVEI

Article 14. Suspensió i extinció

L'avaluació del servei i/o els canvis socials que puguin produir-se podrà donar lloc a la modificació, suspensió o extinció de la prestació del servei prèvia aprovació per part dels òrgans competents.

CAPÍTOL V. DISPOSICIONS FINALS

Aquest Reglament entrarà en vigor un cop se n'hagi publicat íntegrament el text al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona i transcorri el termini de quinze dies hàbils que preveu l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.

Signat electrònicament per:
Tercera Tinenta d'Alcalde de Qualitat de Vida i
Regidora de Cultura
Verónica Rebollo Guillén
30-10-2025 12:04