

EDICTE

REF: GAJU2025004414

Per resolució d'alcaldia número 2025AJUN002153 de data 3 de novembre de 2025, ha estat aprovada formalització de l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registres (OAMR) de l'Ajuntament de Vilassar de Dalt, el text del qual es fa públic, per tal que sigui conegut per tothom:

Assumpte

Formalització de l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registres (OAMR) com a servei integrat dins l'OAC.

Relació de fets

1. D'acord amb el que estableixen la Llei 39/2015, de Procediment Administratiu Comú, i el Decret 76/2020, d'Administració Digital, l'Ajuntament de Vilassar de Dalt impulsa la transformació digital de l'administració municipal amb l'objectiu de garantir el dret de la ciutadania a relacionar-se amb l'administració per mitjans electrònics.
2. En aquest marc, s'ha anat desplegant progressivament un servei d'assistència a la tramitació electrònica que combina l'atenció presencial, prestada per personal municipal a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), amb l'atenció remota multicanal, gestionada per l'empresa ADTENDE mitjançant el servei OAC360. Aquest servei dona suport a la ciutadania en l'ús dels serveis digitals municipals i facilita la relació electrònica amb l'Ajuntament.
3. L'Oficina d'Assistència en Matèria de Registres (OAMR) garanteix una atenció personalitzada en matèria de registre electrònic, identificació digital i tramitació per mitjans electrònics. Tot i això, no exerceix funcions registrals ni adopta actes administratius en nom de l'Ajuntament. La recepció i registre d'escrits es realitza presencialment a les oficines municipals designades i electrònicament a través del registre electrònic general accessible des de la seu electrònica municipal.
4. Malgrat que el servei funciona de manera consolidada, cal formalitzar-lo com a servei integrat dins l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC). Aquesta actuació respon a la necessitat d'adequar el servei d'assistència a la tramitació electrònica a les exigències normatives i organitzatives de l'administració digital, reconeixent-lo com a servei funcional i assegurant-ne la correcta integració operativa.
5. La ubicació de l'OAMR a les dependències de l'OAC permet aprofitar els recursos existents i garantir la coordinació entre l'atenció presencial i remota. Així mateix, la integració funcional amb el servei OAC360 assegura la continuïtat del model d'assistència multicanal.

6. Els funcionaris habilitats que presten servei en aquest àmbit han estat designats d'acord amb criteris de capacitat tècnica i experiència en tramitació electrònica, i desenvolupen les funcions d'assistència a la ciutadania en matèria de registre i identificació digital, tant de forma presencial com remota.
7. L'Ajuntament disposa de l'Ordenança Reguladora de l'Administració Electrònica, aprovada definitivament i publicada íntegrament el 7 de febrer de 2011, que estableix el marc jurídic per al funcionament de la seu electrònica i la tramitació digital. Aquesta ordenança es troba actualment en procés de revisió i actualització per adaptar-la a la normativa vigent i a les noves necessitats tecnològiques, inclosa la regulació de l'OAMR.

Fonaments de dret

1. Llei 39/2015, de Procediment Administratiu Comú, articles 12, 14 i 16.
2. Decret 76/2020, d'Administració Digital de la Generalitat de Catalunya.
3. Decret 179/1995, pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis (ROAS), article 159.
4. Llei 7/1985, reguladora de les bases del règim local, que reconeix la potestat d'autoorganització dels ens locals.

Resolució

1. Aprovar la formalització de l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registres (OAMR) com a servei integrat dins l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), reconeixent-ne la seva existència i funcionament continuat.
2. Ubicar l'OAMR a les dependències municipals de l'OAC, amb personal funcionari habilitat i mitjans tècnics adequats.
3. Integrar funcionalment l'OAMR amb el servei d'assistència multicanal prestat per l'empresa adjudicatària OAC360 d'ADTENDE, garantint la coordinació entre l'atenció presencial i remota.
4. Designar com a funcionaris habilitats per prestar servei a l'OAMR.
5. Publicar aquest decret a la seu electrònica municipal i comunicar-lo als serveis municipals afectats.

Vilassar de Dalt, 4 de novembre de 2025

L'alcalde

Carola Llauro Sastre

Document signat electrònicament.