



Ajuntament de Pineda de Mar

Document	Expedient	Data	Segell
176660/2025	5906/2025	29-10-2025	
Joventut, Inclusió i Cohesió SocialU194			
Procediment			
B120 Reglaments municipals			
Codi de verificació			
			
713X3V0E1E56604Y0KQZ			

Edicte

Es fa públic que el Ple d'aquesta corporació ha adoptat l'Acord núm. PLE/9/87/2025, de 27 d'octubre, el qual es transcriu íntegrament a continuació:

"Vista la providència de la Regidoria d'Igualtat, Inclusió i Cohesió Social i Joventut de 22 de maig de 2025, per la qual s'ordena incoar l'expedient administratiu per aprovar l'establiment del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i elaboració del seu reglament regulador.

Vist el Decret de la 3a Tinenta d'Alcaldia de Qualitat de Vida, amb núm. ALC/1387/2025, de 5 de juny, pel qual es designa la Comissió d'Estudi per elaborar la norma esmentada.

Vist el Decret de la 3a Tinenta d'Alcaldia de Qualitat de Vida, amb núm. ALC/1387/2025, de 5 de juny, pel qual s'inicia el procés de consulta pública prèvia a l'elaboració del projecte per a l'establiment del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i elaboració del seu reglament regulador.

Vist que durant el període de consulta prèvia no s'ha presentat cap proposta o aportació.

Vist l'informe favorable de fiscalització emès per la Intervenció municipal d'1 d'octubre de 2025.

Vista l'Acta de la Comissió d'Estudi de 14 d'octubre de 2025, la qual conté el text del projecte de la norma esmentada.

Vist l'informe jurídic favorable emès pels Serveis Jurídics de l'Àrea de Qualitat de Vida i el Secretari General de l'Ajuntament de Pineda de Mar de 14 d'octubre de 2025, relatiu a l'aprovació inicial de l'establiment del Servei de Casals de la Gent Gran i l'elaboració del seu Reglament regulador.

Atès l'article 128.2 de la Constitució espanyola.

Atesos els articles 7, 22.2.f), 25, 26, 85 i 86 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases del Règim Local.

Atesos els articles 95 i 97 del Text refós de les disposicions legals vigents en matèria de règim local, aprovat pel Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril.



Ajuntament de Pineda de Mar

Atès l'article 66.1 del Decret Legislatiu 2/2013, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, disposen que el municipi, per a la gestió dels seus interessos i en l'àmbit de les seves competències, pot promoure activitats i prestar serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal.

Atesos els articles 30 a 36 i 41 a 112 del Reglament de serveis de les corporacions locals, aprovat pel Decret de 17 de juny de 1955.

Atesos els articles 243 a 257 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril.

Atesos els articles 158 a 163 del Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny.

Atès l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, relatiu a la participació dels ciutadans en el procediment d'elaboració de normes amb rang de Llei i Reglaments.

Atesos els articles 172 i 175 del Reial Decret 2568/1986, de 28 de novembre, del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, els quals disposen que els responsables dels departaments o serveis encarregats de la seva tramitació han d'informar els expedients que els correspongui tramitar i redactar la pertinent proposta de resolució.

La Comissió Informativa Directorial ha dictaminat favorablement i proposa al Ple de la Corporació l'adopció de l'acord següent:

Primer. APROVAR inicialment l'establiment del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), integrat pels següents documents:

1. Memòria justificativa (Codi Segur de Verificació: 4L1Q5T382H3P1W52192F).
2. Projecte (Codi Segur de Verificació: 2B2H4S4I26051D5B0KCP).
3. Reglament Regulador (Codi Segur de Verificació: 6C3N355N362S3F3I10YF).

Segon. DISPOSAR un període d'informació pública per un termini de 30 dies hàbils a comptar des del dia següent de la seva publicació al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, al Tauler d'Anuncis Municipal i a la Seu Electrònica Municipal, per a la formulació de reclamacions i/o suggeriments.

Tercer. INFORMAR que en cas de no presentar-se reclamacions o suggeriments l'acord inicial esdevindrà definitiu, d'acord amb els articles 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de bases de règim local, 178.1.c) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal, i 65.1 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals de Catalunya i de règim local de Catalunya."



Memòria Justificativa de l'Establiment del Servei d'Informació i Atenció a les Dones

INDEX

- 1.- Antecedents
- 2.- Justificació social
- 3.- Justificació jurídica
- 4.- Justificació econòmica
- 5.- Justificació organitzativa

1.- ANTECEDENTS:

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) de Pineda de Mar va néixer al desembre de 2020, existint anteriorment un servei puntual d'assessorament específic en l'àmbit, dut a terme per una única professional, una psicòloga, gestionat per l'antiga Associació «Casal de la Dona». Es tracta d'un espai d'apoderament i referència de les dones així com d'assistència especialitzada per atendre a les diferents necessitats i demandes de les dones de forma individual, grupal i comunitària.

Aquest servei ha anat evolucionat al llarg del temps. El servei oferia atenció jurídica i psicològica, però amb poques hores d'atenció.

El setembre de 2023 s'incorpora una tècnica SIAD a jornada completa, la qual cosa ha possibilitat una millora en l'impuls i implementació d'intervencions comunitàries, grupals i individuals des de la sensibilització, la prevenció, l'atenció i l'acompanyament.

Actualment, s'ha incorporat també una psicòloga a jornada completa, augmentant les hores de servei d'acompanyament psicològic especialitzat en l'atenció a les dones del municipi, especialment a les dones víctimes de violència, la qual cosa garanteix la proximitat del servei a aquelles persones que el requereixen.

A més, el servei esdevé l'impulsor de les polítiques públiques de prevenció de les violències masclistes, amb campanyes informatives, tallers de prevenció als joves, Punts lila en espais d'oci, etc.

Pineda de Mar compta amb una gran trajectòria realitzant polítiques públiques amb perspectiva de gènere. Actualment, l'impuls d'aquestes polítiques recau a la Regidoria d'Igualtat, Inclusió i Cohesió Social.



Ajuntament de Pineda de Mar

El Pla Local d'Igualtat de Pineda de Mar, aprovat el 2024, destaca la importància d'atendre a les dones del municipi i impulsar polítiques concretes en clau de gènere i per prevenir les violències masclistes. Pineda de Mar vol continuar fent camí cap endavant i evolucionant amb el compromís de lluitar contra la violència masclista, en la transformació de les relacions entre dones i homes, en l'assoliment de la igualtat real, i en la lluita contra la pèrdua de drets de les dones ja aconseguits que es veuen constantment amenaçats.

El segon eix del Pla es centra en la violència masclista, i en concret, en les accions de prevenció i sensibilització i en la millora de l'atenció a les dones que la pateixen en el municipi. L'objectiu general és impulsar estratègies contra les violències masclistes a nivell institucional i social que s'han de realitzar des del SIAD.

El compromís institucional amb les polítiques d'Igualtat també el podem observar en la inclusió de mesures que s'ha fet en els últims anys en plans i programes de l'Ajuntament, així com en el Pla d'Acció Municipal (PAM) corresponent al mandat actual (2023-2027), que incorpora accions concretes per l'impuls de les polítiques a favor de la igualtat i l'abordatge de les violències masclistes.

El nou Pla local d'Igualtat també n'és un exemple, així com el Pla intern d'igualtat de gènere de l'Ajuntament de Pineda de Mar 2023-2027.

Actualment, el servei es troba ja consolidat i es considera necessari procedir al seu establiment formal, competència que correspon al Ple municipal, prèvia instrucció de l'expedient oportú, que ha de comprendre una memòria justificativa, un projecte d'establiment, i un reglament sobre el règim jurídic de la prestació, d'acord amb el que disposen els articles 159 a 162 del *Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals*, i la resta de normes d'aplicació.

2.- JUSTIFICACIÓ SOCIAL:

El SIAD és un servei de titularitat municipal que té com a missió garantir els drets de les dones i oferir informació, orientació, acompanyament i assessorament en tots els aspectes relacionats amb la vida de les dones (àmbit laboral, social, personal, familiar i altres) així com atenció psicològica i assessorament jurídic.

S'adreça a totes les dones del municipi, que es troben en una situació de desigualtat per raó de gènere, i en especial a aquelles que es trobin en situació de risc per patir violència masclista.

El Servei d'Informació i atenció a les Dones es concreta amb les prestacions següents:

- Informació, acollida, atenció i seguiment
- Atenció psicològica
- Assessorament jurídic
- Accions de prevenció, sensibilització (tallers prevenció violències, formació a professionals, campanyes sensibilització...)
- Intervenció grupal i comunitària (grup de dones, Xarxa de Punts Liles, ...).



Ajuntament de Pineda de Mar

El SIAD és un servei a peu de carrer que permet tenir un coneixement de primera mà de la situació de les dones, fet que el converteix en un instrument eficaç per a l'abordatge integral de les desigualtats el qual es construeix en:

- Punt de trobada de dones, amb espais de formació, sensibilització i accés lliure a centre de documentació
- Centre de referència en polítiques d'igualtat, i a entitats i col·lectius que treballen per a l'equitat a la ciutat
- Servei d'atenció especialitzat en dones que pateixen violència masclista amb activitats, xerrades i tallers que afavoreixen la recuperació i reparació integral de les dones
- Servei gratuït i confidencial.

A continuació es presenten els quadres que recullen el nombre de dones ateses, quedant contrastada la necessitat de manteniment del servei, tant per la necessitat d'exercir la competència municipal esmentada, com per la pròpia demanda existent, que s'ha mantingut constant durant els darrers anys.

DONES ATESES	2020	2021	2022	2023	2024
	16	55	60	96	94

ATENCIIONS	2020	2021	2022	2023	2024
PSICOLÒGICA	52	140	240	429	313
JURÍDICA	9	53	88	78	64
TÈCNICA SIAD	12	75	96	135	139

ACOLLIDES	2020	2021	2022	2023	2024
	6	49	43	61	63

Es considera fonamentat el manteniment i consolidació del Servei d'Informació i Atenció a les Dones.

3.- JUSTIFICACIÓ JURÍDICA:

Els SIAD són serveis de titularitat pública de la Generalitat de Catalunya proveïts pels ens locals (consells comarcals i municipis de més de 20.000 habitants) que tenen com a missió garantir els drets de les dones i oferir informació, orientació i assessorament en tots els aspectes relacionats amb la vida de les dones (àmbit laboral, social, personal, familiar i altres).

Els fonaments jurídics que emparen els Serveis d'Informació i Atenció a les Dones són els següents.

Àmbit Autonòmic:

Llei 5/2008 del dret de les dones per a l'erradicació de la violència masclista

La Llei vol contribuir a fer visibles totes les formes en què s'exerceix la violència masclista i tots els àmbits



Ajuntament de Pineda de Mar

en què es pot produir, tot abordant-la de manera integral. Dona molta importància a la prevenció i estableix noves mesures adreçades a la sensibilització i la detecció precoç per impulsar els canvis necessaris en la societat. Es tracta d'una llei de drets que, alhora, defineix i ordena la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral així com les competències dels diferents organismes públics, algunes d'especial interès pel món local i per a la cooperació i coordinació indispensables per a l'abordatge integral que es proposa.

La Llei 5/2008 estableix que la gestió dels SIAD és competència de l'Institut Català de les Dones i dels ens locals, específicament:

"Article 80. Institut Català de les Dones

2. Són funcions de l'Institut Català de les Dones pel que fa a l'objecte d'aquesta llei: [...]

f) Proposar la programació, la prestació, la gestió i la coordinació dels serveis que integren la Xarxa, en col·laboració amb els ajuntaments, llevat dels serveis d'informació i atenció a les dones, que són competència dels ens locals en els termes especificats per aquesta llei. [...]13

Article 83. Competències dels municipis

1. Correspon als municipis:

a) Programar, prestar i gestionar els serveis d'informació i atenció a les dones i efectuar la derivació als diferents serveis en els termes especificats per aquesta llei. [...]"

Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista

La llei té la vocació d'ampliar, reforçar i actualitzar la Llei 5/2008 i també protegir els drets de les dones transgènere, cisgènere i de les persones no binàries, amb la finalitat de respectar la diversitat de gènere. Inclou nous àmbits i formes de violència masclista, com la violència masclista en la vida pública, les violències digitals i la violència institucional, juntament amb la definició de la diligència deguda i l'especificació que la dita violència es pot causar tant per acció com per omissió. Una de les modificacions és la introducció de la definició de consentiment sexual, com a requisit essencial de les relacions sexuals. I, a l'últim, s'introdueixen modificacions en el sentit d'ampliar els tipus de violència en l'àmbit social i comunitari, les formes de violència masclista i la necessitat de la formació de professionals.

Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes

La llei pretén assolir una igualtat efectiva real. Una de les seves finalitats és "abordar, prevenir i erradicar, d'acord amb el que disposa la normativa vigent en la matèria, tot tipus de violència masclista contra dones i infants", establint aquest objectiu com a principi rector de les actuacions dels poders públics. També recull la voluntat d'impulsar i fomentar la prevenció la violència masclista, sobretot en l'àmbit educatiu.

Llei 19/2020 d'igualtat de tracte i no-discriminació

Remarca els principis i regula les mesures i els procediments per a garantir i fer efectius el dret a la igualtat



Ajuntament de Pineda de Mar

de tracte i a la no-discriminació, el respecte a la dignitat humana i la protecció davant qualsevol forma, acte o conducta de discriminació

Llei 14/2020, del 25 de novembre, de modificació del llibre segon del Codi civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família

Introdueix que per l'atenció i assistència psicològiques dels fills i filles menors d'edat no cal consentiment del progenitor contra el qual hi ha sentència ferma o si hi ha indicis fonamentals de violència familiar o masclista (art. 236-8.2.d CCCat), i la possibilitat de la suspensió de visites amb el pare (art. 233.22.3 CCCat).

Àmbit Estatal:

Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere

Aquesta llei emmarca el concepte legal de violència de gènere, crea els Jutjats de Violència contra la Dona amb competències en l'àmbit penal i civil i, estableix les mesures de protecció i drets de les víctimes de violència.

Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal

Introdueix algunes modificacions per reforçar la protecció específica a les dones en situació de violència de gènere i de tràfic d'éssers humans. Incorpora el gènere com a motiu de discriminació en l'agreujant de comissió del delicte. Tipifica com a delictes lleus determinades conductes en casos de violència de gènere, com: injúries o vexacions injustes de caràcter lleu, les amenaces de caràcter lleu i les faltes de coacció de caràcter lleu. També introdueix nous tipus penals relacionats amb la violència de gènere, com el delicte de "stalking", "ciberassetjament" i el delicte de manipulació del funcionament normal dels dispositius tècnics utilitzats per controlar el compliment de penes, mesures cautelars o de seguretat, com a modalitat del delicte de trencament de condemna.

Llei Orgànica 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delicte.

Estableix l'estatut jurídic de la víctima del delicte, i insta els poders públics a donar resposta més àmplia amb una finalitat reparadora i de minimitzar la victimització secundària. Per això, s'estableix un catàleg dels drets processals i extra processals de totes les víctimes, amb especial atenció a les més vulnerables.

Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència

Estableix la necessitat de tenir en compte l'interès superior de la persona menor i les seves garanties processals: el dret a ser informada i escoltada en l'àmbit familiar i judicial, sense discriminació d'edat, de diversitat funcional o qualsevol altra circumstància, en tot moment, i a la intervenció de professionals amb formació i qualificació suficient. En cas de violència de gènere, també s'incorpora com a víctimes als fills i



Ajuntament de Pineda de Mar

filles menors d'edat o menors sota la tutela de dones que han patit violència de gènere.

Reial decret llei 9/2018, de 3 d'agost, de mesures urgents per al desenvolupament del Pacte d'Estat contra la violència de gènere.

Insta a adoptar modificacions legals perquè l'Administració local pugui realitzar actuacions a favor de la igualtat entre homes i dones, i contra la violència de gènere, i per la protecció de menors, víctimes de violència de gènere.

Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantía integral de la libertad sexual.

Aquesta llei orgànica pretén donar compliment a les obligacions globals en matèria de protecció dels drets humans de les dones, les nenes i els nens enfront de les violències sexuals, integrant-se també en la política exterior espanyola i, seguint el mandat de l'article 9.2 de la Constitució, remoure els obstacles per prevenir aquestes violències i garantir una resposta adequada, integral i coordinada que proporcioni atenció, protecció, justícia i reparació a les víctimes. Per això, estén i desenvolupa tots aquells aspectes preventius, d'atenció, sanció, especialització o assistència integral que, estant vigents per a altres violències, a les violències sexuals. I, com a novetat, es desenvolupa el dret a la reparació com un dels eixos centrals de la responsabilitat institucional per la completa recuperació de les víctimes i les garanties de no repetició.

Àmbit Internacional:

La Declaració Universal dels Drets Humans (1948), és la primera fita important en relació als drets de les persones i marca un canvi de paradigma a l'establir, a més dels drets inalienables dels éssers humans, el compromís per a elaborar convencions internacionals periòdiques per a elaborar estratègies i plans d'acció per al desenvolupament dels mateixos.

En relació als drets de les dones, és imprescindible parlar de la Convenció sobre l'Eliminació de totes les Formes de Discriminació contra la Dona (CEDAW, 1979). Va ser la primera convenció de Nacions Unides en què es va parlar específicament, del dret de les dones a erradicar la discriminació que patien. Per primer cop, s'establien a nivell internacional obligacions dels Estats signants en matèria d'igualtat de gènere. Concretament, es va establir el concepte de discriminació contra les dones, com a tota distinció, exclusió i restricció basada en el sexe que tingui per objecte menyscarbar o anul·lar el gaudi o l'exercici dels drets de les dones i les seves llibertats fonamentals, tant en l'esfera pública com privada.

A partir d'aquí, es van celebrar diverses convencions importants per als desenvolupament i la protecció dels drets de les dones, però sens dubte va ser la IV Conferència Mundial sobre la Dona (Beijing, 1995) la que va representar un punt d'inflexió en el desenvolupament de les polítiques d'igualtat.

4.- JUSTIFICACIÓ ECONÒMICA:

El SIAD es configura com un servei públic municipal cofinançat per l'Ajuntament de Pineda de Mar i per la Generalitat de Catalunya.



Ajuntament de Pineda de Mar

El finançament municipal es garanteix mitjançant l'habilitació de crèdits en els pressupostos anuals de despeses, necessaris per atendre els compromisos existents i el bon funcionament del servei.

CAPÍTOL II:

DG 231 2279904 SERVEI PSICOLÒGIC I JURÍDIC SIAD-SAI **30.388,14 €**

CAPÍTOL I:

Coordinadora SIAD

SIAD	Cost total
JO 924 12001 – Retribucions bàsiques (Grup A2)	15.517,40 €
JO 924 12100 – Complement destí	9.197,44 €
JO 924 12101 – Complement específic	12.467,70 €
JO 924 16000 – Seguretat social	12.352,04 €
TOTAL	49.534,58 €

Psicòloga SIAD

Psicòloga	Cost total
JO 924 12000 – Retribucions bàsiques (Grup A1)	17.646,46 €
JO 924 12100 – Complement destí	9.391,76 €
JO 924 12101 – Complement específic	16.925,02 €
JO 924 16000 – Seguretat social	14.604,59 €
TOTAL	58.567,83 €

Auxiliar Administrativa

Auxiliar Administrativa	Cost total
CU 330 13000 - Retribucions personal laboral	24.249,96 €
CU 330 16000 – Seguretat social	8.055,84 €
TOTAL	32.305,80 €

Aquest finançament s'ha mantingut de forma ininterrompuda fins a l'actualitat, a través dels successius pressupostos aprovats pel Ple municipal.

La Generalitat de Catalunya, al seu torn, contribueix al finançament del servei a través de les subvencions atorgades en el marc del Conveni de col·laboració entre l'Institut Català de les Dones i l'Ajuntament de Pineda de Mar per a l'impuls de la prestació del servei d'informació i atenció a les dones i la realització de



Ajuntament de Pineda de Mar

polítiques d'igualtat de gènere (SIAD).

Tal com es descriu a l'Annex I d'aquest Conveni, i durant el seu període de vigència, la Generalitat de Catalunya aportarà a l'Ajuntament de Pineda de Mar la quantitat màxima de 80.975,77 € l'any 2025.

Tenint en compte la caracterització d'aquest servei, no es considera adient que en el finançament hi participin les persones usuàries mitjançant el pagament de taxes o preus públics.

5.- JUSTIFICACIÓ ORGANITZATIVA:

Tenint en compte les característiques més freqüents d'aquests serveis al nostre entorn, s'opta per un model de **gestió directa** per personal propi de l'Ajuntament, a través de capítol 1, sense perjudici que algunes activitats de caràcter secundari puguin ser contractades a través de capítol 2, en aplicació de criteris d'eficàcia, eficiència i efectivitat.

En virtut d'aquesta modalitat de gestió, el pressupost municipal haurà de preveure tots els crèdits pressupostaris necessaris per al funcionament del servei corresponents al Capítol I i al Capítol 2.

La coordinació i supervisió del servei es realitzarà tècnicament des del departament municipal que tingui adscrita la competència sobre igualtat i diversitat.

S'entén que amb aquests criteris generals d'organització del servei es compleix satisfactòriament amb els objectius i amb els requisits de qualitat del servei i s'estableixen les bases més adequades en termes d'eficiència i efectivitat.



Servei d'Informació i Atenció a les Dones Projecte d'Establiment

ÍNDEX

- 1.- El Servei d'Informació i Atenció a les Dones
- 2.- Característiques del Servei
- 3.- Forma de gestió
- 4.- Obres, béns i instal·lacions
- 5.- Estudi Econòmic i financer
- 6.- Règim Estatutari

1.- EL SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES

El SIAD és un servei de titularitat municipal que té com a missió garantir els drets de les dones i oferir informació, orientació, acompanyament i assessorament en tots els aspectes relacionats amb la vida de les dones (àmbit laboral, social, personal, familiar i altres) així com atenció psicològica i assessorament jurídic. S'adreça a totes les dones del municipi, que es troben en una situació de desigualtat per raó de gènere, i en especial a aquelles que es trobin en situació de risc per patir violència masclista.

El Servei d'Informació i atenció a les Dones es concreta amb les prestacions següents:

- Informació, acollida, atenció i seguiment
- Atenció psicològica
- Assessorament jurídic
- Accions de prevenció, sensibilització (tallers prevenció violències, formació a professionals, campanyes sensibilització...)
- Intervenció grupal i comunitària (grup de dones, Xarxa de Punts Liles, ...).

El SIAD és un servei a peu de carrer que permet tenir un coneixement de primera mà de la situació de les dones, fet que el converteix en un instrument eficaç per a l'abordatge integral de les desigualtats el qual es construeix en:

- Punt de trobada de dones, amb espais de formació, sensibilització i accés lliure a centre de documentació
- Centre de referència en polítiques d'igualtat del municipi, i a entitats i col·lectius que treballen per a l'equitat a la ciutat



Ajuntament de Pineda de Mar

- Servei d'atenció especialitzat en dones que pateixen violència masclista amb activitats, xerrades i tallers que afavoreixen la recuperació i reparació integral de les dones
- Servei gratuït i confidencial

L'establiment del servei d'Informació i Atenció a les Dones principalment es fonamenta amb la:

Llei 5/2008 del dret de les dones per a l'erradicació de la violència masclista.

Article 83. Competències dels municipis

- Programar, prestar i gestionar els serveis d'informació i atenció a les dones i efectuar la derivació als diferents serveis en els termes especificats per aquesta llei. [...]"
- Complir totes les altres funcions establertes per aquesta llei que, per raó de les competències respectives, els correspongui assumir en relació a les dones que pateixen o han patit violència masclista.
- Complir les altres competències atribuïdes per disposició legal.

El SIAD, a més d'atendre a les persones que s'hi dirigeixin, ha d'esdevenir l'impulsor de les polítiques públiques de prevenció de gènere de l'ens local i liderar el desplegament interseccional i transversal de les polítiques públiques per prevenir i sensibilitzar a tota la població sobre les violències masclistes.

Per tots els motius exposats, l'Ajuntament de Pineda de Mar té la voluntat de constituir el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), per a oferir una resposta adequada a situacions de discriminació de gènere i atendre les necessitats d'acompanyament, suport i informació de la ciutadania en matèria de gènere i violències masclistes.

2.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI:

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones forma part de l'Àrea d'Igualtat, Inclusió i Cohesió Social de l'Ajuntament de Pineda de Mar, àrea des de la qual s'ofereix un conjunt de recursos, equipaments, projectes i programes dirigits a garantir els drets de les dones, amb la finalitat de promoure la igualtat d'oportunitats, el respecte a totes les persones i també la cohesió del conjunt de la població del municipi.

2.1. Objectius:

Contribuir a l'empoderament de les dones i a la transformació social per la igualtat de gènere amb la promoció dels drets de les dones.

- Generar eines i espais per l'empoderament de les dones.
- Atendre les usuàries del servei en els malestars travessats per les desigualtats de gènere en clau interseccional.
- Informar i orientar les usuàries del servei en els àmbits de garantia dels drets de les dones.
- Afavorir l'accés de les dones als sistemes públics de serveis, com l'habitatge i l'ocupació, entre d'altres.

Donar suport a les entitats de dones i feministes.



Ajuntament de Pineda de Mar

- Enfortir les xarxes entre grups de dones, associacions de dones i organitzacions feministes, tot visibilitzant-ne el rol al territori, donant resposta a les seves demandes i promovent la creació d'espais de relació i incidència al territori.

Prevenir, acompanyar en la detecció, la identificació, l'atenció i la reparació de les situacions de violència masclista.

- Garantir el desplegament de les polítiques públiques de gènere i prevenció de les violències masclistes en el municipi de Pineda de Mar.

- Impulsar accions de prevenció, sensibilització i detecció de les situacions de violència masclista.

- Acompanyar en la identificació, l'atenció i la reparació de les situacions de violència masclista.

- Acompanyar en la vinculació de la dona o infants/adolescents a altres recursos d'abordatge especialitzats de la xarxa de recuperació de les violències masclistes.

2.2. Característiques del servei

El SIAD té les característiques següents:

- És de titularitat municipal.
- Està adreçat a les dones de la població de Pineda de Mar, amb especial atenció a aquelles que pateixen violències masclistes.
- És d'accés lliure i gratuït.
- El servei es prestarà en règim de gestió directa, sense excloure la possibilitat que l'Ajuntament procedeixi a la contractació d'alguns aspectes secundaris relacionats amb programes i/o activitats, seguint criteris d'eficàcia, eficiència i efectivitat, tenint en compte el que determini la normativa legal vigent en matèria de contractació pública.
- S'ofereix en un espai de proximitat i fàcil accés, degudament senyalitzat i rotulat.
- És normalitzador. Utilitza els recursos normalitzats existents, sempre que sigui possible.
- És integrador. Facilita la relació de les persones i/o unitats de convivència amb la seva xarxa social.
- És tècnic. Prestat per personal qualificat.

2.3. Prestacions

El Servei d'Informació i atenció a les Dones es concreta amb les prestacions següents:

- Informació, acollida, atenció i seguiment
- Atenció psicològica
- Assessorament jurídic
- Accions de prevenció, sensibilització (tallers prevenció violències, formació a professionals, campanyes sensibilització...)
- Intervenció grupal i comunitària (grup de dones, Xarxa de Punts Liles, ...).

2.5. Accés i organització del servei



Ajuntament de Pineda de Mar

El servei està situat a les dependències municipals del Carrer Riera, 31, de Pineda de Mar. Els espais han de permetre dur a terme totes les prestacions amb criteris de qualitat i garantint l'accessibilitat i la preservació de la confidencialitat de les persones usuàries. L'horari de prestació del servei és de dilluns a divendres en horari de matí i dues tardes.

El servei es presta tot l'any, i les prestacions es fan mitjançant visites amb cita prèvia dins l'horari vigent de funcionament en cada moment. L'accés al servei es produirà per iniciativa pròpia o per derivació de professionals d'altres serveis (Serveis Socials, CAP, Policia Local, centres educatius, etc.). Qualsevol demanda atesa implicarà l'obertura d'expedient on es recolliran les dades bàsiques necessàries.

2.6. Preus del servei

Tenint en compte el caràcter del servei, no es contempla cap aportació econòmica de les persones usuàries del servei. El servei és, per tant, gratuït.

3. FORMA DE GESTIÓ:

Tenint en compte les característiques més freqüents d'aquests serveis al nostre entorn, s'opta per un model de **gestió directa** per personal propi de l'Ajuntament, a través de capítol 1, sense perjudici que algunes activitats de caràcter secundari puguin ser contractades a través de capítol 2, en aplicació de criteris d'eficàcia, eficiència i efectivitat.

En virtut d'aquesta modalitat de gestió, el pressupost municipal haurà de preveure tots els crèdits pressupostaris necessaris per al funcionament del servei corresponents al Capítol I i al Capítol 2.

La coordinació i supervisió del servei es realitzarà tècnicament des del departament municipal que tingui adscrita la competència sobre igualtat i diversitat.

S'entén que amb aquests criteris generals d'organització del servei es compleix satisfactòriament amb els objectius i amb els requisits de qualitat del servei i s'estableixen les bases més adequades en termes d'eficiència i efectivitat.

4. OBRES, BÉNS I INSTAL·LACIONS:

Pel que fa a l'equipament, com ja s'ha descrit anteriorment, el servei es prestarà en una part de les dependències del carrer Riera, 31, de Pineda de Mar, sense perjudici d'altres ubicacions que l'Ajuntament pugui determinar en un futur.

Aquests espais estan dotats dels recursos necessaris per a la bona execució del servei, així com per a respectar la seguretat i confidencialitat de les dones usuàries.

5.- ESTUDI ECONÒMIC:

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones es configura com un servei públic municipal cofinançat per l'Ajuntament de Pineda de Mar i per la Generalitat de Catalunya.



Ajuntament de Pineda de Mar

El finançament municipal es garanteix mitjançant l'habilitació de crèdits en els pressupostos anuals de despeses, necessaris per atendre els compromisos existents i el bon funcionament del servei.

CAPÍTOL II:

DG 231 2279904 SERVEI PSICOLÒGIC I JURÍDIC SIAD-SAI **30.388,14 €**

CAPÍTOL I:

Coordinadora SIAD

SIAD	Cost total
JO 924 12001 – Retribucions bàsiques (Grup A2)	15.517,40 €
JO 924 12100 – Complement destí	9.197,44 €
JO 924 12101 – Complement específic	12.467,70 €
JO 924 16000 – Seguretat social	12.352,04 €
TOTAL	49.534,58 €

Psicòloga SIAD

Psicòloga	Cost total
JO 924 12000 – Retribucions bàsiques (Grup A1)	17.646,46 €
JO 924 12100 – Complement destí	9.391,76 €
JO 924 12101 – Complement específic	16.925,02 €
JO 924 16000 – Seguretat social	14.604,59 €
TOTAL	58.567,83 €

Auxiliar Administrativa

Auxiliar Administrativa	Cost total
CU 330 13000 - Retribucions personal laboral	24.249,96 €
CU 330 16000 – Seguretat social	8.055,84 €
TOTAL	32.305,80 €

Aquest finançament s'ha mantingut de forma ininterrompuda fins a l'actualitat, a través dels successius pressupostos aprovats pel Ple municipal.

La Generalitat de Catalunya, al seu torn, contribueix al finançament del servei a través de les subvencions atorgades en el marc del Conveni de col·laboració entre l'Institut Català de les Dones i l'Ajuntament de



Ajuntament de Pineda de Mar

Pineda de Mar per a l'impuls de la prestació del servei d'informació i atenció a les dones i la realització de polítiques d'igualtat de gènere (SIAD).

Tal com es descriu a l'Annex I d'aquest Conveni, i durant el seu període de vigència, la Generalitat de Catalunya aportarà a l'Ajuntament de Pineda de Mar la quantitat màxima de 80.975,77 € l'any 2025.

Tenint en compte la caracterització d'aquest servei, no es considera adient que en el finançament hi participin les persones usuàries mitjançant el pagament de taxes o preus públics.

6.- RÈGIM ESTATUTARI:

Drets de les persones destinatàries

- a) Respecte a la dignitat de la persona i al lliure desenvolupament de la personalitat.
- b) Respecte a la integritat física i psicològica.
- c) Llibertat ideològica, de consciència i d'expressió.
- d) Rebre informació objectiva i precisa.
- e) Respecte a la seva intimitat, d'acord amb la seva situació i característiques, al respecte a les eleccions, així com a la seva privacitat.
- f) Ser escoltada i consultada sobre el desenvolupament de les activitats que es realitzen.
- g) Confidencialitat de les dades i les informacions recollides al servei, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.
- h) Accedir a les dades personals, rectificar-les, suprimir-les, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació, quan sigui procedent.
- i) Conèixer el reglament intern del servei i també els drets i els deures, que s'hauran d'explicar de manera entenedora i accessible.

Deures de les persones destinatàries

- a) Acceptar i complir el que preveu aquest Reglament.
- b) Facilitar les dades personals i aportar la documentació requerida que siguin imprescindibles per a la seva atenció.
- c) Comunicar els canvis que es produeixen en la seva situació personal i familiar.
- d) Respectar les altres persones usuàries i a les professionals del servei.
- e) Respectar les instal·lacions, el material i el mobiliari, així com les normes d'utilització.
- f) Assistir a les citacions per a entrevistes.



REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES

PREÀMBUL

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) és un servei de titularitat municipal que té com a missió garantir els drets de les dones i oferir informació, orientació, acompanyament i assessorament en tots els aspectes relacionats amb la vida de les dones (àmbit laboral, social, personal, familiar i altres) així com atenció psicològica i assessorament jurídic.

S'adreça a totes les dones del municipi, que es troben en una situació de desigualtat per raó de gènere, i en especial a aquelles que es trobin en situació de risc per patir violència masclista.

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) és assumit per l'Ajuntament de Pineda de Mar com a servei propi i per tant, necessària la seva regulació.

El SIAD, a més d'atendre a les persones que s'hi dirigeixin, ha d'esdevenir l'impulsor de les polítiques públiques de prevenció de gènere de l'ens local i liderar el desplegament interseccional i transversal de les polítiques públiques per prevenir i sensibilitzar a tota la població sobre les violències masclistes.

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

El present reglament té per objecte regular el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) prestat per l'Ajuntament de Pineda de Mar.

El Reglament del servei afecta totes les persones integrants del servei, considerant els següents:

- Totes les persones usuàries que accedeixin a les dependències on estarà ubicat el servei.
- Tot el personal del servei, qualsevol que sigui la relació contractual existent (personal propi de l'Ajuntament i personal extern que hi presti els seus serveis).

Article 2. Definició

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) és un servei de titularitat municipal que té com a



Ajuntament de Pineda de Mar

missió garantir els drets de les dones i oferir informació, orientació, acompanyament i assessorament en tots els aspectes relacionats amb la vida de les dones (àmbit laboral, social, personal, familiar i altres) així com atenció psicològica i assessorament jurídic.

Article 3. Persones destinatàries

S'adreça a totes les dones del municipi, que es troben en una situació de desigualtat per raó de gènere, i en especial a aquelles que es trobin en situació de risc per patir violència masclista.

Article 4. Objectius

Contribuir a l'empoderament de les dones i a la transformació social per la igualtat de gènere amb la promoció dels drets de les dones.

- Generar eines i espais per l'empoderament de les dones
- Atendre les usuàries del servei en els malestars travessats per les desigualtats de gènere en clau interseccional
- Informar i orientar les usuàries del servei en els àmbits de garantia dels drets de les dones
- Afavorir l'accés de les dones als sistemes públics de serveis, com l'habitatge i l'ocupació, entre d'altres.

Donar suport a les entitats de dones i feministes.

- Enfortir les xarxes entre grups de dones, associacions de dones i organitzacions feministes, tot visibilitzant-ne el rol al territori, donant resposta a les seves demandes i promovent la creació d'espais de relació i incidència al territori.

Prevenir, acompanyar en la detecció, la identificació, l'atenció i la reparació de les situacions de violència masclista.

- Garantir el desplegament de les polítiques públiques de gènere i prevenció de les violències masclistes en el municipi de Pineda de Mar
- Impulsar accions de prevenció, sensibilització i detecció de les situacions de violència masclista
- Acompanyar en la identificació, l'atenció i la reparació de les situacions de violència masclista
- Acompanyar en la vinculació de la dona o infants/adolescents a altres recursos d'abordatge especialitzats de la xarxa de recuperació de les violències masclistes.

Article 5. Característiques del servei



Ajuntament de Pineda de Mar

El SIAD té les característiques següents:

- a) És de titularitat municipal.
- b) Està adreçat a les dones de la població de Pineda de Mar, amb especial atenció a aquelles que pateixen violències masclistes.
- És d'accés lliure i gratuït.
 - El servei es prestarà en règim de gestió directa, sense excloure la possibilitat que l'Ajuntament procedeixi a la contractació d'alguns aspectes secundaris relacionats amb programes i/o activitats, seguint criteris d'eficàcia, eficiència i efectivitat, tenint en compte el que determini la normativa legal vigent en matèria de contractació pública.
- e) S'ofereix en un espai de proximitat i fàcil accés, degudament senyalitzat i rotulat.
- f) És normalitzador. Utilitza els recursos normalitzats existents, sempre que sigui possible.
- g) És integrador. Facilita la relació de les persones i/o unitats de convivència amb la seva xarxa social.
- h) És tècnic. Prestat per personal qualificat.

CAPÍTOL II. DRETS I DEURES

Article 6. Drets de les persones destinatàries

- a) Respecte a la dignitat de la persona i al lliure desenvolupament de la personalitat.
- b) Respecte a la integritat física i psicològica.
- c) Llibertat ideològica, de consciència i d'expressió.
- d) Rebre informació objectiva i precisa.
- e) Respecte a la seva intimitat, d'acord amb la seva situació i característiques, al respecte a les eleccions, així com a la seva privacitat.
- f) Ser escoltada i consultada sobre el desenvolupament de les activitats que es realitzen.
- g) Confidencialitat de les dades i les informacions recollides al servei, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.
- h) Accedir a les dades personals, rectificar-les, suprimir-les, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació, quan sigui procedent.
- i) Conèixer el reglament intern del servei i també els drets i els deures, que s'hauran d'explicar de manera entenedora i accessible.

Article 7. Deures de les persones destinatàries

- a) Acceptar i complir el que preveu aquest Reglament.
- b) Facilitar les dades personals i aportar la documentació requerida que siguin imprescindibles per a la seva atenció.
- c) Comunicar els canvis que es produeixen en la seva situació personal i familiar.
- d) Respectar les altres persones usuàries i a les professionals del servei.
- e) Respectar les instal·lacions, el material i el mobiliari, així com les normes d'utilització.
- f) Assistir a les citacions per a entrevistes.



CAPÍTOL III. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL LGBTI+

Article 8. Accés i organització del servei

- a) El servei està situat a les dependències municipals del Carrer Riera, 31, de Pineda de Mar. Els espais han de permetre dur a terme totes les prestacions amb criteris de qualitat i garantint l'accessibilitat i la preservació de la confidencialitat de les persones usuàries.
- b) L'horari de prestació del servei és de dilluns a divendres en horari de matí i dues tardes.
- c) El servei es prestarà tot l'any, i les prestacions es fan mitjançant visites amb cita prèvia dins l'horari vigent de funcionament en cada moment.
- d) El servei serà prestat per un/a tècnic/a de l'àmbit social.
- e) L'accés al servei es produirà per iniciativa pròpia o per derivació de professionals d'altres serveis (Serveis Socials, CAP, Policia Local, centres educatius, ...).
- f) Qualsevol demanda atesa implicarà l'obertura d'expedient on es recolliran les dades bàsiques necessàries.
- g) El Servei d'Informació i atenció a les Dones es concreta amb les prestacions següents:
 - Informació, acollida, atenció i seguiment
 - Atenció psicològica
 - Assessorament jurídic
 - Accions de prevenció, sensibilització (tallers prevenció violències, formació a professionals, campanyes sensibilització...)
 - Intervenció grupal i comunitària (grup de dones, Xarxa de Punts Liles, ...).

Article 9. Finançament

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones es configura com un servei públic municipal cofinançat per l'Ajuntament de Pineda de Mar i per la Generalitat de Catalunya.

El finançament municipal es garanteix mitjançant l'habilitació de crèdits en els pressupostos anuals de despeses, necessaris per atendre els compromisos existents i el bon funcionament del servei.

La Generalitat de Catalunya, al seu torn, contribueix al finançament del servei a través de les subvencions atorgades en el marc del Conveni de col·laboració entre l'Institut Català de les Dones i l'Ajuntament de Pineda de Mar per a l'impuls de la prestació del servei d'informació i atenció a les dones i la realització de polítiques d'igualtat de gènere (SIAD).



Ajuntament de Pineda de Mar

Article 10. Avaluació i Qualitat

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones és objecte d'avaluació i seguiment per part de l'Ajuntament de Pineda de Mar amb l'objectiu de millorar-ne l'eficàcia i l'eficiència.

CAPÍTOL IV. RÈGIM D'INFRACCIONS I SANCIONS

Article 11. Règim disciplinari

L'incompliment dels deures de les persones usuàries del servei podrà ser objecte de sancions segons el que estableix aquest Reglament.

Les faltes es consideraran com a lleus, greus i molt greus i seran objecte de la corresponent sanció.

Infraccions lleus: comportaments que alteren lleument el bon funcionament del servei o generen molèsties puntuals, com ara:

- Inassistència injustificada a una cita prèviament concertada
- Ús inadequat del llenguatge amb el personal del servei o amb altres usuàries
- Retards reiterats sense justificació.

Infraccions greus: accions que perjudiquen de manera significativa el servei o el dret d'altres usuàries a rebre una atenció adequada, com ara:

- Conductes despectives, ofensives o agressives
- Obstaculitzar el desenvolupament de l'atenció o la intervenció professional
- Manipulació o ús indegut de les instal·lacions o dels recursos del servei.

Infraccions molt greus: comportaments que comprometen greument la seguretat, la dignitat o els drets de les persones usuàries o del personal, com ara:

- Agressions físiques o amenaces greus
- Danys intencionats a les instal·lacions
- Falsedat en les dades personals facilitades amb intenció fraudulenta.

La valoració d'aquestes faltes es farà sempre tenint en compte la intencionalitat, la reincidència, els danys a tercers i els perjudicis ocasionats.

Article 12. Règim sancionador

Les sancions aplicables es determinaran en funció de la gravetat de la infracció comesa i tindran sempre caràcter proporcional i garantista, respectant els drets de les persones usuàries.

Les sancions són:

Per a infraccions lleus:



Ajuntament de Pineda de Mar

- a) Amonestació verbal o escrita
- b) Reprogramació de la cita amb advertència formal.

Per a infraccions greus:

- a) Suspensió temporal de l'accés al servei per un període màxim d'un mes
- b) Amonestació escrita amb registre documental.

Per a infraccions molt greus:

- a) Suspensió temporal superior a un mes o definitiva, prèvia valoració tècnica
- b) Derivació del cas a les autoritats competents si es detecta una possible responsabilitat penal o administrativa.

Totes les sancions hauran de ser motivades i notificades a la persona interessada, que podrà presentar al·legacions en el termini establert.

L'exposat en aquest punt s'entén sense perjudici que l'infractor haurà d'assumir, sempre i en tot cas, el cost de reparar o restituir els possibles danys i perjudicis que s'haguessin produït amb motiu de la infracció.

Article 13. Procediment sancionador

El procediment sancionador, dins de les competències municipals, ha de seguir la normativa establerta en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, així com la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del sector públic, la normativa municipal i la resta de les disposicions que poguessin resultar d'aplicació.

La imposició de sancions per faltes greus o molt greus, comporta preceptivament la instrucció de l'expedient sancionador corresponent.

Els danys ocasionats en el material del patrimoni municipal, ja sigui intencionadament o per l'ús indegut, poden ser reclamats administrativament o judicial i, amb independència de la falta que generin, comporten l'obligació de rescabalar i indemnitzar els danys produïts.

Els òrgans judicials coneixeran aquelles conductes que puguin ser considerades delictes o faltes penals.

CAPÍTOL IV. SUSPENSIO I EXTINCIÓ DEL SERVEI

Article 14. Suspensió i extinció

L'avaluació del servei i/o els canvis socials que puguin produir-se podrà donar lloc a la modificació, suspensió o extinció de la prestació del servei prèvia aprovació per part dels òrgans competents.



Ajuntament de Pineda de Mar

CAPÍTOL V. DISPOSICIONS FINALS

Aquest Reglament entrarà en vigor un cop se n'hagi publicat íntegrament el text al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona i transcorri el termini de quinze dies hàbils que preveu l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.

Signat electrònicament per:
Tercera Tinenta d'Alcalde de Qualitat de Vida i
Regidora de Cultura
Verónica Rebollo Guillén
29-10-2025 11:33