

Codi de verificació:	 67004L0N4Q3Y251G16O1
Procediment:	N370 Reglaments municipals
Expedient:	40083/2024
Document:	417025/2025

ANUNCI AL BUTLLETÍ OFICIAL DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA (BOPB)

PUBLICACIÓ DE L'APROVACIÓ DEFINITIVA DEL TEXT DE L'ESTABLIMENT, AMB CARÀCTER FORMAL, DEL SERVEI PÚBLIC DELS SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS) DE L'AJUNTAMENT DE SANT CUGAT DEL VALLÈS, I APROVACIÓ DEL REGLAMENT QUE REGULI EL SERVEI (Exp. 40083/2024)

Es fa públic per a general coneixement que el Ple de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, en la sessió de data 12 de maig de 2025, va aprovar inicialment, i va sotmetre a informació pública, el text **de l'Establiment, amb caràcter formal, del Servei Públic dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de l'ajuntament de Sant Cugat del Vallès, i aprovació del reglament que reguli el servei**, disposant que si no s'hi formulava cap al·legació ni reclamació durant el termini d'informació pública i d'audiència als interessats, el text del Reglament quedaria aprovat definitivament, sense necessitat d'adoptar un nou acord i es procediria directament a l'aprovació definitiva.

Es va sotmetre a informació pública pel termini de trenta dies, l'acord i el text del Reglament mitjançant anuncis inserits en el Butlletí Oficial de la Província (BOPB) número CVE 202510102661 de data 26/05/2025, en el tauler d'edictes electrònic de l'Ajuntament, en el Diari Oficial de la Generalitat (DOGC) número CVE-DOGC-A-25150089-2025, de data 05/06/2025 i en el mitjà de premsa local El Punt Avui en data 5/06/2025.

Durant el termini d'informació pública no es van presentar al·legacions segons consta en l'informe emès per la cap del Servei d'Atenció Ciutadana, de data 30/09/2025.

ANNEXOS

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA D'ESTABLIMENT DEL SERVEI D'ATENCIÓ SOCIAL DE PROXIMITAT

1. Antecedents

Per Decret d'Alcaldia número 4972/2024 de data 08.10.2024, s'inicia expedient per l'establiment dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa, en endavant SIS, i a l'hora es disposa la redacció d'aquesta memòria, així com del projecte d'establiment de servei i el reglament de la prestació del servei com a documents que necessàriament han de configurar l'expedient.

La finalitat d'aquesta memòria és justificar la necessitat i conveniència de l'establiment del servei esmentat des del punt de vista social, jurídic, econòmic i organitzatiu.

2. Justificació envers la matèria de què es tracti

En el marc del que estableix la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials de Catalunya, els Serveis Socials són el conjunt d'intervencions que tenen com a objectiu garantir les necessitats bàsiques dels ciutadans, posant atenció en el manteniment de llur autonomia

personal i promovent el desenvolupament de les capacitats personals, en un marc de respecte per la dignitat de les persones.

A la mateixa llei, es recullen tots els serveis i prestacions de la xarxa de Serveis Socials en un catàleg de serveis desplegat mitjançant el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011. A partir de l'estudi de la realitat social i territorial i des de la previsió i la planificació, la Cartera de Serveis Socials fixa les prestacions del sistema públic de Serveis Socials. La intervenció socioeducativa en l'àmbit de la infància l'adolescència i famílies en risc, requereix la implicació i coordinació d'una extensa xarxa de professionals i serveis tant de caire preventiu com de tractament. En quan als serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants adolescents (1.1.6), el servei que la cartera contempla són els Centres Oberts (1.1.6.1).

D'altra banda, en el marc de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la Infància i Adolescència, s'estableix que els Serveis Socials han de valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc (article 103). Entre les mesures que es poden establir, un cop valorada la situació de risc, es preveu l'atenció a un servei d'atenció diürna (article 104).

Tanmateix, el nou Model dels Serveis d'Intervenció socioeducativa (Model SIS) del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat (2017) contempla un nou model d'intervenció per municipis amb una població superior als 20.000 habitants amb l'objectiu d'ampliar l'atenció a tota la infància i adolescència i a les seves famílies. L'objectiu del nou model és situar la família com a unitat social bàsica que vetlla per la protecció i el desenvolupament dels seus membres, amb possibilitats de millora i canvi, tenint en compte els diferents nivells de risc.

Les actuacions de prevenció i d'intervenció davant de les situacions de risc en què es troben els infants i adolescents, particularment les situacions de risc que incideixen en el seu desenvolupament, afavoreixen la preservació de la unitat familiar i permeten la promoció del seu benestar des del medi d'origen; donant suport, acompanyament, capacitació i tractament als infants i adolescents i a les seves famílies.

El Model SIS té en compte tot un conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el suport necessari perquè puguin atendre els seus fills i filles, mitjançant el treball individual i grupal per l'adquisició d'habilitats i capacitats de parentalitat i parentalitat positiva.

Durant l'any 2023, a Sant Cugat s'ha prestat atenció a gairebé un miler d'infants i adolescents, i a les seves famílies, a través dels Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) i estan establerts alguns Serveis d'Atenció Diürna, com són els Centres Oberts (Nucli, Can Llobet i Casal Infantil de Les Planes, per infants de 6 a 12 anys) i un Servei d'Acompanyament Socioeducatiu a Adolescents, el Taller Jove (per adolescents i joves de 12 a 18 anys).

No obstant, els SIS a Sant Cugat no donen cobertura a totes les necessitats existents, ni a totes les franges d'edat que estableix el Model SIS (0 a 18 anys) i es fa palesa la necessitat d'ampliar i de dotar els recursos i serveis al municipi per garantir l'atenció dels infants, adolescents i famílies que ho requereixin.

Els desplegament del SIS contempla 4 línies de treball amb el que es garanteix oferir serveis específics de suport a un nombre més gran de famílies amb fills i filles de 0 a 18 anys que es trobin en situació de vulnerabilitat i/o de risc a través dels següents serveis:

- Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys
- Servei d'atenció diürna
- Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents
- Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents

Els SIS de Sant Cugat es plantegen com espais en que s'ofereix a l'infant i/o adolescent i a les seves famílies un suport educatiu i un espai d'acollida física i afectiva, en els que s'afavoreix l'autonomia personal aportant eines per a la seva integració social. Al mateix temps es realitza una intervenció amb les famílies dels infants i adolescents adreçada a la millora de la dinàmica familiar i oferint eines per la millora de les habilitats marentals i parentals, que es complementa amb el treball en xarxa i amb la comunitat per afavorir el desenvolupament integral de les famílies.

Els SIS de Sant Cugat estan formats pels següents serveis:

- **SERVEIS D'ATENCIÓ DIÛRNA**

Serveis que atenen a infants de 6 a 12 anys i a les seves famílies, que ofereixen activitats socioeducatives i de lleure adreçades a afavorir el creixement i desenvolupament integral dels infants. S'atenen prioritàriament infants amb necessitats educatives i socials en el seu àmbit familiar o personal que es troben en una situació de vulnerabilitat i/o risc, però que tenen la capacitat resiliènt per canviar aquesta situació sense haver de sortir del propi entorn.

El servei presta atenció als infants i a les famílies fora de l'horari escolar en els períodes lectius a través d'accions i activitats educatives i d'oci que estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo, i compensa les mancances dels infants mitjançant el treball individualitzat, grupal, en xarxa i en la comunitat.

Els serveis d'atenció diürna poden atendre infants derivats de Serveis Socials que es troben en situació de vulnerabilitat i/o risc i en alguns dels serveis hi poden accedir també infants i famílies per iniciativa pròpia.

La temporalitat de la intervenció serà de dos anys aproximadament (en funció del servei i la demanda) i s'establirà en funció del pla de treball individual d'acord amb els objectius a assolir amb l'infant i la família.

Els serveis d'atenció diürna de Sant Cugat estan formats pels següents serveis; alguns d'ells es troben pendents d'implementació:

- CENTRE OBERT NUCLI
- CENTRE OBERT CAN LLOBET
- CASAL INFANTIL DE LES PLANES (forma part del SIS des del juliol de 2024)
- SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA A VOLPELLERES (pendent d'implementació)

El nombre d'infants i famílies ateses en els serveis en els darrers anys, ha estat el següent:

CENTRES OBERTS	2019	2020	2021	2022	2023
CO Nucli (Infants atesos)	57	57	57	52	47
CO Can Llobet (Infants atesos)	39	40	40	23	30

- **SERVEIS D'INTERVENCIÓ I/O D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU A ADOLESCENTS**

Els serveis d'acompanyament i d'intervenció socioeducativa per a adolescents i joves son serveis que ofereixen atenció a adolescents i joves de 12 a 16 o de 12 a 18 anys i a les seves famílies; prioritàriament a aquells amb necessitats educatives i socials en el seu àmbit familiar o personal que es troben en una situació de vulnerabilitat i/o risc, però que tenen la capacitat resiliènt per canviar aquesta situació sense haver de sortir del propi entorn.

Els serveis d'acompanyament i intervenció socioeducativa per a adolescents i joves de Sant Cugat del Vallès estan formats per:

- **SERVEIS D'ACOMPANYAMENT I INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA PER A ADOLESCENTS I JOVES DEL CENTRE DE SANT CUGAT:**
 - TALLER JOVE
 - PROJECTE CREANT VINCLES
- **SERVEIS D'ACOMPANYAMENT I INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA PER A ADOLESCENTS I JOVES ALS DISTRICTES** (actualment depenen de l'àmbit de Joventut, però està previst que en un futur formin part dels serveis d'intervenció socioeducativa)
 - ESPAI JOVE LES PLANES
 - ESPAI JOVE I CASAL JOVE LA FLORESTA

El nombre d'adolescents atesos als serveis d'acompanyament i intervenció socioeducativa del centre de Sant Cugat en els darrers anys, ha estat el següent:

TALLER JOVE	2019	2020	2021	2022	2023
De 10 a 12 anys	0	0	2	0	14
De 13 a 15 anys	24	13	26	27	12
De 16 a 18 anys				7	7

CREANT VINCLES	2019	2020	2021	2022	2023
Joves atesos					29

- **SERVEIS D'INTERVENCIÓ I SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I/O RISC**

Els serveis d'intervenció i suport a famílies amb infants i adolescents en situació de vulnerabilitat i/o risc ofereixen espais de suport i la possibilitat de conèixer i integrar models de criança i educació positiva que millorin el desenvolupament del rol maternal i parental de les persones adultes vers els seus fills i filles.

Des dels serveis es realitzen accions preventives, capacitadores i reeducadores, dirigides a les famílies del territori derivades de serveis socials, per tal d'implicar-les en el treball educatiu dels seus fills/es, així com facilitar una xarxa de suport a través del grup i fomentant la vinculació a la comunitat.

En aquests espais de suport grupal es pretenen reforçar les potencialitats de les famílies dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat i/o risc i oferir els recursos necessaris per pal·liar les seves mancances i/o dificultats.

Les accions a realitzar adreçades a les famílies s'aniran definint segons necessitats detectades a partir del treball realitzat des dels Equips Bàsics dels Serveis socials.

Els serveis d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents estan formats per les següents propostes, desenvolupades en format de projectes:

- JOC COMPARTIT
- SUPORT I ACOMPANYAMENT A LA CRIANÇA A FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 18 ANYS
- SUPORT I ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU A FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS QUE HAN FET UN PROCÉS MIGRATORI I/O DE REAGRUPACIÓ

Alguns dels serveis estan en procés de desplegament donat que no estaven contemplats en la licitació actual del SIS i no s'han pogut portar a terme de forma continuada.

En els últims anys, únicament s'han realitzat accions puntuals a través de grups de suport i acompanyament a la criança a famílies amb infants de 0 a 18 anys, en els que només han pogut participar un nombre limitat de famílies. Durant el 2024, s'ha realitzat un grup de suport i acompanyament a famílies amb infants i adolescents que han fet un procés migratori i/o de reagrupació.

El nombre de famílies participants en els grups de suport i acompanyament en els darrers anys ha estat el següent:

PROJECTE DE SUPORT I ACOMPANYAMENT A FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 6 ANYS - INTERVENCIÓ GRUPAL	2021	2022	2023
Número de grups	2	3	5
Número de sessions	12	12	14
Número de famílies participants	15	31	33
Número d'infants amb canguratge	14	25	15

PROJECTE DE SUPORT I ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU A FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS QUE HAN FET UN PROCÉS MIGRATORI I/O DE REAGRUPACIÓ	2024
Número de grups	1
Número de sessions	6
Número de famílies participants	6
Número d'adolescents	8

- **SERVEIS DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I/O RISC**
 - **ESPAI MULTIFAMILIAR**

L'espai multifamiliar és un servei d'intervenció socioeducativa adreçat a les famílies amb nadons i infants de 0 a 3 anys en el que s'ofereix un espai de suport i intercanvi amb altres famílies i l'acompanyament de l'equip socioeducatiu.

A través d'aquest servei, s'ofereix a les famílies i als seus infants un espai grupal de suport en la criança i al mateix temps també és un espai de trobada per fer xarxa entre famílies i evitar l'aïllament en l'etapa de criança 0-3 anys. Es facilita un espai de joc i de relació on els infants poden explorar i relacionar-se entre ells i també amb les persones adultes. Son espais integradors, interculturals i respectuosos que promouen estils de vida saludables.

Aquest servei no existeix en aquest moment al municipi i es planteja el desplegament del mateix per oferir atenció a les famílies que ho requereixin en la nova licitació dels SIS.

3. Justificació Jurídica

- **Llei 14/2010, de 27 de maig dels drets i les oportunitats en la Infància i Adolescència.** Estableix a l'article 103 que els serveis socials han de valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc. L'article 104 de la Llei estableix les mesures que es poden establir un cop valorada la situació de risc, i entre aquestes preveu l'atenció a un servei d'atenció diürna (Centre Obert).
- **Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.** Configura un nou sistema de serveis socials a Catalunya i que parteix del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials, pretén donar resposta a una realitat canviant en que la infància i l'adolescència i les seves famílies, provinents de col·lectius més vulnerables i en situació de risc social, requereixen de nous processos educatius i recursos d'intervenció professional específics que donin resposta a la seva situació

personal i a les seves necessitats de formació i desenvolupament així com també a la seva realitat familiar i manca d'habilitats i d'inclusió social.

Aquesta llei recull tots els serveis i prestacions de la xarxa de serveis socials en un catàleg de serveis desplegat mitjançant el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011. Aquesta cartera es defineix com un instrument dinàmic i unificador de tots els serveis i recursos. A partir de l'estudi de la realitat social i territorial i des de la previsió i la planificació, fixa les prestacions del sistema públic de serveis socials. La intervenció socioeducativa en l'àmbit de la infància l'adolescència i famílies en risc, requereix la implicació i coordinació d'una extensa xarxa de professionals i serveis tant de caire preventiu com de tractament. En aquest sentit, són varis els recursos que es contemplen a la Cartera de Serveis Socials. En quan als serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants adolescents (1.1.6), el servei que la cartera contempla són els Centres Oberts (1.1.6.1).

- **Decret 284/1996 de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials**
Es defineixen els Centres Oberts com a "serveis diürns que realitzen una tasca preventiva, fora de l'horari escolar, que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensen les deficiències socioeducatives de les persones ateses".
- **Llei 4/1994, de 20 d'abril, d'administració institucional, de descentralització, de desconcentració i de coordinació del sistema català de serveis socials.**
En els seus articles 4 i 21, estableix que els ajuntaments de més de 20.000 habitants tenen la competència d'exercir les funcions que es desenvolupen en les àrees bàsiques de serveis socials formades per un municipi: prestar serveis bàsics d'atenció social primària, d'atenció domiciliària, serveis residencials d'estada limitada, servei de menjador, d'assessorament tècnic dels SSAP i Servei de Centres Oberts per a infants i adolescents.
- **Nou Model Serveis Intervenció Socioeducativa.**
Des del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat es contempla un nou model dels Serveis d'intervenció socioeducativa per municipis amb una població superior als 20.000 habitants (Model SIS). L'objectiu del nou model és situar la família com a unitat social bàsica que vetlla per la protecció i el desenvolupament dels seus membres, amb possibilitats de millora i canvi, tenint en compte els diferents nivells de risc.

4. Justificació organitzativa

La forma de gestió del servei es poden prestar, en principi, mitjançant qualsevol de les formes de gestió previstes legalment, però per les característiques de les diferents modalitats, la forma que es valora més adequada és la gestió directa a través de la contractació externa mitjançant la Gestió Delegada, donat que l'Ajuntament no disposa de l'estructura ni els recursos necessaris per prestar-los.

En virtut d'aquesta modalitat de gestió directa, el pressupost municipal haurà de preveure d'una banda, els crèdits necessaris per l'establiment i seguiment dels contractes de serveis establerts amb recursos humans propis (Capítol 1) i d'altra banda, amb recursos contractats a empreses externes especialitzades (Capítol 2).

Des del punt de vista organitzatiu, la responsabilitat del servei recau en l'àmbit de Drets socials, concretament en el Servei de Serveis Socials que ha de dotar dels llocs de treball que s'indiquen tot seguit per la direcció, coordinació i seguiment dels serveis:

- Lletrada d'Assessoria jurídica
- Cap de Servei de Serveis socials
- Tècnica referent dels SIS
- Cap Unitat Administrativa

5. Justificació econòmica

La previsió de despeses i ingressos dels SIS s'ha realitzat basant-se amb la previsió de costos i despeses per a cada una de les modalitats dels serveis.

S'ha tingut en compte tant els costos de personal propi municipal, d'informàtica, oficines, com els costos que suposa la prestació indirecta del servei a través de la contractació dels diferents lots descrits a la licitació.

*La previsió de despeses i ingressos per l'any 2025 seria la següent:
diferents lots descrits a la licitació.*

La previsió de despeses i ingressos per l'any 2025 seria la següent:

ESTIMACIÓ ANY 2025

Previsió de costos	1.170.238,39€
Estimació ingressos	368.322,42€

Grau de cobertura	31,5%
-------------------	--------------

Segons informe econòmic, el cost previst per al servei per a l'any 2025 és de 1.170.238,39€ i els ingressos previstos són de 368.322,42€, donant cobertura a un 31,5% del cost del servei. Per aquest motiu, no podem considerar que es doni una situació de sostenibilitat econòmica.

Els SIS, en totes les seves modalitats van adreçats a prevenir i revertir possibles situacions de risc d'infants i adolescents i les seves famílies i per tant es poden considerar com a serveis d'interès públic i social i, per aquest motiu cal que l'ajuntament de Sant Cugat estableixi en els pressupostos les dotacions econòmiques oportunes per cobrir-ne la diferència

PROJECTE D'ESTABLIMENT DEL SERVEI D'ATENCIÓ SOCIAL DE PROXIMITAT

1. Característiques del Servei

Els serveis d'intervenció socioeducativa (en endavant SIS) de Sant Cugat del Vallès estan formats per diferents serveis d'atenció i acompanyament a la infància i l'adolescència, així com els serveis d'acompanyament a les famílies i formen part de la xarxa de Serveis Social Bàsics municipals (en endavant SSB).

Es tracta de recursos de caràcter preventiu, d'acompanyament i d'intervenció socioeducativa, adreçats a infants i adolescents d'entre 0 i 18 anys i a les seves famílies, prioritàriament els que requereixen d'un suport educatiu, fora de l'horari escolar, per tal de prevenir i evitar el deteriorament de situacions que podrien derivar en situacions de risc i per infants i adolescents que ja es troben en situació de risc i les seves famílies, sense que això requereixi haver de sortir del propi entorn familiar.

Els SIS son espais en que s'ofereix, a més d'un suport educatiu, un espai d'acollida física i afectiva, en el que s'afavoreix l'autonomia personal aportant eines per a la seva integració social. Al mateix temps es realitza una intervenció amb les famílies dels infants i adolescents adreçada a la millora de la dinàmica familiar i oferint eines per la millora de les habilitats marentals i parentals, que es complementa amb el treball en xarxa i amb la comunitat per afavorir el desenvolupament integral de les famílies ateses a serveis socials.

Les estratègies i la metodologia d'intervenció per cadascun dels SIS vindrà definida pels objectius concrets a assolir en cadascun dels serveis i variarà en funció del seu plantejament i

dels destinataris a qui s'adreça cadascun. Per cada servei es descriuran les estratègies i la metodologia d'intervenció, així com l'organització i l'estructuració de cadascun dels SIS.

Els SIS de Sant Cugat del Vallès son els següents:

SIS SANT CUGAT DEL VALLÈS	SERVEIS D'ATENCIÓ DIÛRNA	• CENTRE OBERT NUCLI • CENTRE OBERT CAN LLOBET • CASAL INFANTIL DE LES PLANES • SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA VOLPELLERES
	SERVEIS D'INTERVENCIÓ I/O D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER A ADOLESCENTS	• TALLER JOVE • PROJECTE CREANT VINCLES (implementat al 2023 com acció puntual) • ESPAI JOVE DE LES PLANES (actualment dependent de l'àmbit de Joventut) • CASAL I ESPAI JOVE DE LA FLORESTA (actualment dependent de l'àmbit de Joventut)
	SERVEIS D'INTERVENCIÓ I SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I/O RISC	• JOC COMPARTIT • SUPORT I ACOMPANYAMENT A LA CRIANÇA A FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 18 ANYS • SUPORT I ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU A FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS QUE HAN FET UN PROCÉS MIGRATORI I/O DE REAGRUPACIÓ
	SERVEIS DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I/O RISC	• ESPAI MULTIFAMILIAR

1.1 SERVEIS D'ATENCIÓ DIÛRNA PER INFANTS

1.2

➤ **Descripció:**

Serveis que atenen a infants de 6 a 12 anys i a les seves famílies, que ofereixen activitats socioeducatives i de lleure adreçades a afavorir el creixement i desenvolupament integral dels infants. S'atenen prioritàriament infants amb necessitats educatives i socials en el seu àmbit familiar o personal que es troben en una situació de vulnerabilitat i/o risc, però que tenen la capacitat resilient per canviar aquesta situació sense haver de sortir del propi entorn.

El servei presta atenció als infants i a les famílies fora de l'horari escolar i en els períodes lectius a través d'accions i activitats educatives i d'oci que estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo, i compensa les mancances dels infants mitjançant el treball individualitzat, grupal, en xarxa i en la comunitat.

Els serveis d'atenció diÛrna poden atendre infants derivats de Serveis Socials que es troben en situació de vulnerabilitat i/o risc i en alguns dels serveis hi poden accedir també infants i famílies per iniciativa pròpia.

La temporalitat de la intervenció serà de dos anys aproximadament (en funció del servei i la demanda) i s'establirà en funció del pla de treball individual d'acord amb els objectius a assolir amb l'infant i la família.

Els serveis d'atenció diÛrna de Sant Cugat estan formats pels següents serveis; alguns d'ells es troben pendents d'implementació:

- CENTRE OBERT NUCLI
- CENTRE OBERT CAN LLOBET
- CASAL INFANTIL DE LES PLANES (forma part del SIS des del juliol de 2024)
- SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA A VOLPELLERES (pendent d'implementació)

➤ **Funcions i estratègies metodològiques:**

- Oferir un espai d'acolliment, convivència i lleure per infants i les seves famílies.

- *Proporcionar atenció als infants i famílies ateses, afavorint la cobertura de les seves necessitats per garantir un nivell de benestar adequat, el seu desenvolupament personal i la seva inclusió social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i disminuint les situacions de risc i situacions de desprotecció.*
- *Oferir atenció individualitzada i grupal als infants atesos, des dels diferents àmbits d'intervenció i concretada en diferents programes socioeducatius (salut, educació, autonomia, competència social, participació i educació en valors, expressió i joc, competències digitals, coeducació, diversitat i sostenibilitat).*
- *Acompanyar a les famílies en l'adquisició d'habilitats marentals i parentals, la responsabilitat en la criança dels fills/es i la creació de xarxa i implicació amb el projecte del servei, així com també la seva integració comunitària.*

Cadascun dels serveis d'atenció diürna té particularitats marcades per la dinàmica del territori i ajustades a les necessitats de cadascun dels barris on està ubicat.

1.1.1 CENTRE OBERT NUCLI

➤ Ubicació:

Baixos Casa de Cultura
C. de Castellví, 8

➤ Destinataris, accés al servei i finalització o baixa:

Infants de 6 a 12 anys i les seves famílies ateses a Serveis socials, derivades pels equips bàsics d'atenció social (en endavant EBAS).

Els EBAS faran proposta de derivació dels infants al SIS, sota un pla d'intervenció que marca els objectius de treball, les pautes de seguiment i els períodes d'atenció.

Els SSB establiran criteris de prioritització per l'assignació de places en base als següents aspectes:

- *El nivell valorat de risc. Els infants que es trobin en situació de risc o situació de risc greu tindran prioritat.*
- *Els infants inscrits l'any anterior, si el projecte educatiu individualitzat ho requereix.*
- *Germans dels infants ja inscrits.*
- *Viure al territori on està ubicat el servei.*

Els EBAS faran arribar a l'equip educatiu del SIS les propostes d'incorporació dels infants atesos amb el diagnòstic realitzat i els indicadors de risc detectats, mitjançant un fitxa de derivació.

Les baixes sempre estaran consensuades per l'equip educatiu del servei i els professionals de SSB o en el seu defecte, amb la responsable tècnica de l'Ajuntament.

En cas de disposar de places vacants s'oferirà l'atenció a infants procedents de famílies no ateses a Serveis Socials.

➤ Capacitat:

La capacitat màxima del SIS serà de 48 infants.

L'assistència màxima diària serà de 30 infants.

L'atenció als infants s'organitzarà en subgrups d'edats. Les franges d'edat es definiran en funció dels infants derivats per part dels SSB i les característiques dels espais d'intervenció. Els

subgrups podran ser atesos en diferents franges horàries segons l'edat i les necessitats específiques dels infants derivats.

➤ **Professionals:**

La ràtio del SIS és de: 2 Educadors/es Socials o 1 Educador/a Social + 1 Integrador/a Social cada 20 places.

Els recursos humans previstos pel Centre Obert nucli son:

- Coordinador/a pedagògica (compartida amb la resta de serveis d'atenció diürna).
- 1 Coordinador/a Educativa
- 2 Educadors/es Socials

➤ **Horaris d'atenció:**

Horari d'atenció directa de dilluns a divendres (no festius), preferentment entre les 16.30h i les 20h, excepte els mesos de juliol i agost. Aquest horari pot ajustar-se al calendari escolar.

L'assistència al servei per part dels infants serà regular, però no necessàriament diària. Les freqüències més habituals seran de mínim dos dies a la setmana i fins a un màxim de quatre dies. Tot i així, la freqüència d'ús del servei i el temps d'estada vindrà finalment determinada pel pla de treball dissenyat pels professionals dels serveis socials bàsics i/o acordat amb les famílies.

A part, s'estableixen unes hores de treball i coordinació per a tots els i les professionals que es contemplen fora de la franja horària d'atenció directa del servei.

Es podrà també reduir l'horari d'atenció directa de dilluns a divendres per tal de fer atenció directa en horari de cap de setmana si la dinàmica del servei i els projectes desenvolupats ho requereixen; o contemplar activitats extraordinàries dins aquesta franja horària d'atenció directa: sortides, activitats festives i culturals, etc.

Es contempla la realització de colònies durant l'estiu.

1.1.2 CENTRE OBERT CAN LLOBET

➤ **Ubicació:**

La Floresta
C. Ginjoler, 2

➤ **Destinataris, accés al servei i finalització o baixa:**

El SIS està adreçat a infants de 6 a 12 anys i les seves famílies.

L'entrada al servei serà mixta i hi podran accedir de forma prioritària infants procedents de famílies ateses a Serveis socials i també infants no atesos pels Serveis Socials que hi accediran lliurement en funció de la disponibilitat de places i per ordre d'inscripció dins dels terminis establerts.

Els EBAS faran proposta de derivació dels infants al SIS, sota un pla d'intervenció que marca els objectius de treball, les pautes de seguiment i els períodes d'atenció.

Els SSB establiran criteris de prioritització per l'assignació de places en base als següents aspectes:

- El nivell valorat de risc. Els infants que es trobin en situació de risc o situació de risc greu tindran prioritat.
- Els infants inscrits l'any anterior, si el projecte educatiu individualitzat ho requereix.
- Germans dels infants ja inscrits.
- Viure al territori on està ubicat el servei.

Els EBAS faran arribar a l'equip educatiu del SIS les propostes d'incorporació dels infants atesos amb el diagnòstic realitzat i els indicadors de risc detectats, mitjançant un fitxa de derivació.

Les baixes sempre estaran consensuades per l'equip educatiu del servei i els professionals de SSB o en el seu defecte, amb la responsable tècnica de l'Ajuntament.

➤ **Capacitat:**

La capacitat màxima del SIS serà de 32 infants.

L'assistència màxima diària serà de 20 infants.

L'atenció als infants s'organitzarà en subgrups d'edats. Les franges d'edat es definiran en funció dels infants derivats per part dels SSB i les característiques dels espais d'intervenció. Els subgrups podran ser atesos en diferents franges horàries segons l'edat i les necessitats específiques dels infants derivats.

➤ **Ràtio i professionals:**

La ràtio SIS és de: 2 Educadors/es Socials o 1 Educador/a Social + 1 Integrador/a Social cada 20 places.

Els recursos humans previstos pel Centre Obert Can Llobet son:

- Coordinador/a pedagògica (compartida amb la resta de serveis d'atenció diürna).
- 1 Coordinador/a Educativa
- 1 Educador/a Social

➤ **Horaris d'atenció:**

Horari d'atenció directa de dilluns a divendres (no festius), preferentment entre les 16.30h i les 20h, excepte els mesos de juliol i agost. Aquest horari pot ajustar-se al calendari escolar.

L'assistència al servei per part dels infants, serà regular, però no necessàriament diària. Les freqüències més habituals seran de mínim dos dies a la setmana i fins a un màxim de quatre dies. Tot i així, la freqüència d'ús del servei i el temps d'estada vindrà finalment determinada pel pla de treball dissenyat pels i les professionals dels serveis socials bàsics i/o acordat amb les famílies que accedeixen al servei lliurement.

A part, s'estableixen unes hores de treball i coordinació per a tots els i les professionals que es contemplen fora de la franja horària d'atenció directa del servei.

Es podrà també reduir l'horari d'atenció directa de dilluns a divendres per tal de fer atenció directa en horari de cap de setmana si la dinàmica del servei i els projectes desenvolupats ho requereixen; o contemplar activitats extraordinàries dins aquesta franja horària d'atenció directa: sortides, activitats festives i culturals, etc.

Es contempla la realització de colònies durant l'estiu.

1.1.3 CASAL INFANTIL DE LES PLANES

➤ **Ubicació:**

Les Planes
C. Molí, 1

➤ **Destinatari, accés al servei i finalització o baixa:**

El SIS està adreçat a infants de 6 a 12 anys i les seves famílies.

L'entrada al servei serà mixta i hi podran accedir infants i famílies per iniciativa pròpia i infants i famílies procedents de famílies ateses a Serveis socials.

En el cas de famílies derivades de serveis socials, els EBAS faran proposta de derivació dels infants al SIS, sota un pla d'intervenció que marca els objectius de treball, les pautes de seguiment i els períodes d'atenció.

Els SSB establiran criteris de prioritització per l'assignació de places en base als següents aspectes:

- *El nivell valorat de risc. Els infants que es trobin en situació de risc o situació de risc greu tindran prioritat.*
- *Els infants inscrits l'any anterior, si el projecte educatiu individualitzat ho requereix.*
- *Germans dels infants ja inscrits.*
- *Viure al territori on està ubicat el servei.*

Els EBAS faran arribar a l'equip educatiu del SIS les propostes d'incorporació dels infants atesos amb el diagnòstic realitzat i els indicadors de risc detectats, mitjançant un fitxa de derivació.

Les baixes sempre estaran consensuades per l'equip educatiu del servei i els professionals de SSB o en el seu defecte, amb la responsable tècnica de l'Ajuntament.

➤ **Capacitat:**

La capacitat màxima del SIS serà de 32 infants.

L'assistència màxima diària serà de 20 infants.

L'atenció als infants s'organitzarà en subgrups d'edats. Les franges d'edat es definiran en funció dels infants derivats per part dels SSB i les característiques dels espais d'intervenció. Els subgrups podran ser atesos en diferents franges horàries segons l'edat i les necessitats específiques dels infants i adolescents derivats.

➤ **Ràtio i professionals:**

La ràtio del SIS és de: 2 Educadors/es Socials o 1 Educador/a Social + 1 Integrador/a Social cada 20 places.

Els recursos humans previstos pel Casal Infantil Les Planes son:

- *Coordinador/a pedagògica (compartida amb la resta de serveis d'atenció diürna).*
- *1 Coordinador/a Educativa*
- *1 Educador/a Social*

➤ **Horaris d'atenció:**

Horari d'atenció directa de dilluns a divendres (no festius), preferentment entre les 16.30h i les 20h, excepte els mesos de juliol i agost. Aquest horari pot ajustar-se al calendari escolar.

L'assistència al servei per part dels infants i adolescents, serà regular, però no necessàriament diària. Les freqüències més habituals seran de mínim dos dies a la setmana i fins a un màxim de quatre dies. Tot i així, la freqüència d'ús del servei i el temps d'estada serà acordat amb les famílies que accedeixen al servei lliurement i en els cas de famílies derivades de Serveis Socials vindrà determinada pel pla de treball dissenyat pels i les professionals dels serveis socials bàsics.

A part, s'estableixen unes hores de treball i coordinació per a tots els i les professionals que es contemplen fora de la franja horària d'atenció directa del servei.

Es podrà també reduir l'horari d'atenció directa de dilluns a divendres per tal de fer atenció directa en horari de cap de setmana si la dinàmica del servei i els projectes desenvolupats ho requereixen; o contemplar activitats extraordinàries dins aquesta franja horària d'atenció directa: sortides, activitats festives i culturals, etc.

Es contempla la realització de casals durant l'estiu.

1.1.4 SERVEI ATENCIÓ DIÛRNA VOLPELLERES

➤ Ubicació:

Pendent de determinar amb la propera licitació del servei.

➤ Destinataris, accés al servei i finalització o baixa:

Els destinataris del SIS seran infants de 6 a 12 anys i les seves famílies ateses a Serveis socials, derivades pels equips bàsics de serveis socials.

Els EBAS faran proposta de derivació dels infants al servei d'atenció diürna, sota un pla d'intervenció que marca els objectius de treball, les pautes de seguiment i els períodes d'atenció.

Els SSB establiran criteris de prioritització per l'assignació de places en base als següents aspectes:

- El nivell valorat de risc. Els infants que es trobin en situació de risc o situació de risc greu tindran prioritat.*
- Els infants inscrits l'any anterior, si el projecte educatiu individualitzat ho requereix.*
- Germans dels infants ja inscrits.*
- Viure al territori on està ubicat el servei.*

Els EBAS faran a arribar a l'equip educatiu del SIS les propostes d'incorporació dels infants atesos amb el diagnòstic realitzat i els indicadors de risc detectats, mitjançant un fitxa de derivació.

Les baixes sempre estaran consensuades per l'equip educatiu del servei i els professionals de SSB o en el seu defecte, amb la responsable tècnica de l'Ajuntament.

En cas de disposar de places vacants s'oferirà l'atenció a infants procedents de famílies no ateses a serveis socials.

➤ Capacitat:

La capacitat màxima del SIS serà de 32 infants.

L'assistència màxima diària serà de 20 infants.

L'atenció als infants s'organitzarà en subgrups d'edats. Les franges d'edat es definiran en funció dels infants derivats per part dels SSB i les característiques dels espais d'intervenció. Els

subgrups podran ser atesos en diferents franges horàries segons l'edat i les necessitats específiques dels infants derivats.

➤ **Ràtio i professionals:**

La ràtio del SIS és de: 2 Educadors/es Socials o 1 Educador/a Social + 1 Integrador/a Social cada 20 places.

Els recursos humans previstos del Servei d'atenció diürna de Volpelleres son:

- Coordinador/a pedagògica (compartida amb la resta de serveis d'atenció diürna).
- 1 Coordinador/a Educativa
- 1 Educador/a Social

➤ **Horaris d'atenció:**

Horari d'atenció directa de dilluns a divendres (no festius), preferentment entre les 16.30h i les 20h, excepte els mesos de juliol i agost. Aquest horari pot ajustar-se al calendari escolar.

L'assistència al servei per part dels infants i adolescents, serà regular, però no necessàriament diària. Les freqüències més habituals seran de mínim dos dies a la setmana i fins a un màxim de quatre dies. Tot i així, la freqüència d'ús del servei i el temps d'estada vindrà finalment determinada pel pla de treball dissenyat pels i les professionals dels serveis socials bàsics i/o acordat amb les famílies que accedeixen al servei lliurement.

A part, s'estableixen unes hores de treball i coordinació per a tots els i les professionals que es contemplen fora de la franja horària d'atenció directa del servei.

Es podrà també reduir l'horari d'atenció directa de dilluns a divendres per tal de fer atenció directa en horari de cap de setmana si la dinàmica del servei i els projectes desenvolupats ho requereixen; o contemplar activitats extraordinàries dins aquesta franja horària d'atenció directa: sortides, activitats festives i culturals, etc.

Es contempla la realització de colònies durant l'estiu.

1.2 SERVEIS D'INTERVENCIÓ I/O D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER A ADOLESCENTS

➤ **Descripció:**

Els serveis d'acompanyament i d'intervenció socioeducativa per a adolescents i joves son serveis que ofereixen atenció a adolescents i joves de 12 a 16 o de 12 a 18 anys i a les seves famílies; prioritàriament a aquells amb necessitats educatives i socials en el seu àmbit familiar o personal que es troben en una situació de vulnerabilitat i/o risc, però que tenen la capacitat resilient per canviar aquesta situació sense haver de sortir del propi entorn.

Els serveis d'acompanyament i intervenció socioeducativa per a adolescents i joves de Sant Cugat del Vallès estan formats per:

- **SERVEIS D'ACOMPANYAMENT I INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA PER A ADOLESCENTS I JOVES DEL CENTRE DE SANT CUGAT:**
 - TALLER JOVE
 - PROJECTE CREANT VINCLES
- **SERVEIS D'ACOMPANYAMENT I INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA PER A ADOLESCENTS I JOVES ALS DISTRICTES** (actualment formen part de serveis de joventut, però està previst que en un futur formin part dels SIS).
 - ESPAI JOVE LES PLANES

- ESPAI JOVE I CASAL JOVE LA FLORESTA

Cadascun dels serveis té particularitats marcades pel propi servei que es descriuen a continuació:

1.2.1 TALLER JOVE

➤ **Objecte:**

Proporcionar acompanyament als i les adolescents i joves atesos, així com a les seves famílies, afavorint la cobertura de les seves necessitats per garantir un nivell de benestar adequat, el seu desenvolupament personal i la seva inclusió social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i disminuint les situacions de risc i de desprotecció.

La temporalitat de la intervenció serà de dos anys aproximadament (en funció del servei i la demanda) i s'establirà en funció del pla de treball individual d'acord amb els objectius a assolir amb l'adolescent i la família.

➤ **Funcions i estratègies metodològiques:**

- *Oferir atenció individualitzada i en grup a adolescents en situació de vulnerabilitat i/o risc.*
- *Donar suport i guia a l'adolescent en la recerca de recursos.*
- *Acompanyar l'adolescent a centres formatius o altres serveis i recursos del territori per afavorir la seva integració social i laboral.*
- *Treballar en el medi l'assoliment progressiu de les seves responsabilitats personals i socials.*
- *Millorar les seves habilitats socials, reforçar la seva xarxa de suport social i familiar i aconseguir la seva vinculació a altres serveis o projectes.*
- *Proporcionar un referent adult proper que intervé i acompanya als i les adolescents i joves a recursos i serveis del territori, mitjançant en els possibles conflictes amb l'entorn.*

➤ **Ubicació:**

CASAL TORREBLANCA
Avda. Pla del Vinyet, 81-85

➤ **Destinatari, accés al servei i finalització i/o baixa:**

Els destinataris del SIS seran adolescents i joves de 12 a 18 anys i les seves famílies ateses a Serveis socials, derivades pels equips bàsics de serveis socials (EBAS).

Els EBAS faran arribar a l'equip educatiu del SIS corresponent les propostes d'incorporació dels adolescents i joves atesos amb el diagnòstic realitzat i els indicadors de risc detectats.

Els SSB establiran criteris de prioritització per l'assignació de places en base als següents aspectes:

- *El nivell valorat de risc. Els adolescents que es trobin en situació de risc o situació de risc greu tindran prioritat.*
- *Els adolescents inscrits l'any anterior, si el projecte educatiu individualitzat ho requereix.*
- *Germans dels adolescents ja inscrits.*
- *Viure al territori on està ubicat el servei.*

Les baixes sempre estaran consensuades per l'equip educatiu del servei i els professionals de SSB o en el seu defecte, amb la responsable tècnica de l'Ajuntament.

En cas de disposar de places vacants s'oferirà l'atenció a adolescents i joves procedents de famílies no ateses a Serveis socials.

➤ **Capacitat:**

La capacitat del Taller Jove és de 45 adolescents i joves inscrits en subgrups en funció de l'edat (12-14; 14-16 i 16-18 anys).

Cada subgrup serà de màxim 15 adolescents i podran ser atesos en diferents franges horàries segons l'edat i les seves necessitats específiques.

➤ **Professionals:**

La ràtio del SIS és de: 2 Educadors/es Socials o 1 Educador/a Social + 1 Integrador/a Social cada 20 places.

Per joves majors de 16 anys, la ràtio serà de 2 professionals cada 30 adolescents.

Els recursos humans destinats al Taller Jove son:

- Coordinador/a pedagògica (jornada parcial)
- 1 Coordinador/a Educativa
- 1 Educador/a Social

➤ **Horaris d'atenció:**

Horari d'atenció directa de dilluns a divendres (no festius), preferentment entre les 16h i les 20h, excepte els mesos de juliol i agost. Aquest horari pot ajustar-se al calendari escolar.

L'assistència al servei per part dels i les adolescents, serà regular, però no necessàriament diària. Les freqüències més habituals seran de mínim dos dies a la setmana i fins a un màxim de quatre dies. Tot i així, la freqüència d'ús del servei i el temps d'estada vindrà finalment determinada pel pla de treball dissenyat per l'equip professional dels serveis socials i del SIS i/o acordat amb les famílies que accedeixen al servei lliurement.

A part, s'estableixen unes hores de treball i coordinació per a tots els i les professionals que es contemplen fora de la franja horària d'atenció directa del servei.

Es podrà també reduir l'horari d'atenció directa de dilluns a divendres per tal de fer atenció directa en horari de cap de setmana si la dinàmica del servei i els projectes desenvolupats ho requereixen; o contemplar activitats extraordinàries dins aquesta franja horària d'atenció directa: sortides, activitats festives i culturals, etc.

Es contempla la realització de colònies durant l'estiu.

1.2.2 PROJECTE CREANT VINCLES

➤ **Objecte:**

Garantir la incorporació i vinculació dels i les adolescents i joves proposats des dels equips de serveis socials a serveis socioeducatius del municipi i/o a altres recursos de la xarxa.

➤ **Funcions i estratègies metodològiques:**

- S'oferirà acompanyament a l'adolescent o jove i a la seva família en tot el procés de coneixement del recurs i passos a seguir per la incorporació al mateix.
- S'oferirà un espai personalitzat i proper en el que es fomenti, en un primer moment, la vinculació amb el/educador social de referència que farà l'acompanyament i,

posteriorment al propi recurs.

- L'espai ha de ser facilitador, en el que es respectin els ritmes personals de cadascú, es resolguin dubtes, es puguin tractar certs temors i resistències que puguin aparèixer i es pugui fer un acompanyament en tot el procés d'incorporació, adaptació i participació al recurs.
- Un cop assolida la incorporació al recurs, el/la professional farà un seguiment del jove i/o adolescent, oferint suport per possibles incidències que puguin aparèixer.

➤ **Ubicació:**

Es realitzaran les accions en les diferents ubicacions on es pugui acompanyar a l'adolescent o jove i a les famílies (dependències de serveis socials; Casal Torreblanca; instal·lacions esportives, culturals i educatives; i en l'espai públic del municipi o domicili de l'adolescent o jove).

➤ **Destinatari, accés al servei i finalització i/o baixa:**

Els destinataris del servei seran adolescents i joves (d'entre 12 i 20 anys) i les respectives famílies, en seguiment de serveis socials i que s'hagi valorat des de l'EBAS la idoneïtat de derivar a un servei socioeducatiu o a altres recursos per a joves.

L'equip de serveis socials ha de valorar necessari un acompanyament i seguiment proper per part d'un/a professional, per tal de garantir l'èxit en la derivació i incorporació al recurs.

➤ **Capacitat:**

Es preveu que l'educador/a del projecte pugui realitzar l'acompanyament d'aproximadament 30 adolescents i joves i que en funció de les característiques de cadascun i de les intervencions es pugui valorar la finalització de la intervenció d'alguns o bé la incorporació d'altres.

➤ **Professionals:**

Es preveu un/a Educador/a Social que haurà de tenir titulació d'educador/a social i experiència en la intervenció en famílies i adolescència i joventut.

També es preveu el suport puntual per part d'una/ coordinadora pedagògica.

➤ **Horaris d'atenció:**

L'horari d'atenció serà de dilluns a divendres, matins i tardes, per entrevistes, acompanyaments, coordinacions i desenvolupament del projecte.

1.2.3 ESPAI JOVE DE LES PLANES

1.2.4 ESPAI JOVE I CASAL JOVE DE LA FLORESTA

➤ **Descripció:**

Els serveis d'acompanyament i intervenció socioeducativa per adolescents i joves als districtes s'inclouen en el marc dels Espais Joves de La Floresta i Les Planes i el Casal Jove de la Floresta ja existents al territori i que actualment formen part dels serveis de l'àmbit de Joventut de l'Ajuntament de Sant Cugat.

Es preveu que els espais joves existents, concebuts com espais de lleure, es reestructurin i es converteixin en SIS on es realitzi una atenció i intervenció socioeducativa.

Els serveis s'adrecen a adolescents i joves d'entre 12 i 18 anys i estan situats als districtes de La Floresta i Les Planes.

➤ **Objecte:**

Orientar i acompanyar als i les joves, promovent la seva participació activa i la seva inclusió en la vida sociocultural del districte i de la ciutat i donant suport i fomentant el seu creixement personal, la seva autonomia i la seva emancipació.

➤ **Funcions i estratègies metodològiques:**

Es proposa que mitjançant l'espai relacional que es proporciona des dels Espais joves i amb l'acompanyament de l'educador/a i del/la dinamitzador/a sociocultural, es faci promoció de valors democràtics, drets humans i sostenibilitat, fomentant la presa de decisions autònoma i responsable, treballant grupalment des de la participació activa en projectes col·lectius i potenciant la identificació i implicació a la comunitat.

El Casal Jove de la Floresta és proposa com un espai per a joves de 16 a 18 anys, autogestionat.

A tots els espais es preveu la participació d'adolescents i joves per iniciativa pròpia i també es preveu la derivació d'adolescents i joves en seguiment de servei socials. En aquests casos caldrà tenir en compte possibles situacions de risc que requeriran d'una intervenció socioeducativa adequada en funció de la situació personal i familiar de cada cas.

Les principals estratègies educatives en les que es basarà el treball plantejat als Espais Joves i que seran la base del projecte educatiu de cadascun dels serveis seran: la intervenció grupal, la intervenció individualitzada, la intervenció familiar i la comunitària.

➤ **Ubicació:**

Els serveis s'ubicaran als espais dels districtes destinats pels mateixos.

En la cas de la Floresta, l'espai jove està ubicat al Centre Sociosanitari de La Floresta i en el cas de Les Planes està ubicat al Centre Cívic de les Planes.

➤ **Destinatari, accés al servei i finalització i/o baixa:**

Els destinataris del servei seran adolescents i joves d'entre 12 i 18 anys.

L'accés als Espais Joves serà mixta i hi podran accedir adolescents i joves de forma lliure i segons ordre d'inscripció i també hi podran accedir adolescents i joves procedents de famílies ateses a serveis socials.

En el cas de joves derivats de serveis socials, els EBAS faran arribar a l'equip educatiu del SIS corresponent les propostes d'incorporació dels adolescents i joves atesos amb el diagnòstic realitzat i els indicadors de risc detectats.

Els SSB establiran criteris de prioritització per l'assignació de places en base als següents aspectes:

- *El nivell valorat de risc. Els adolescents que es trobin en situació de risc o situació de risc greu tindran prioritat.*
- *Els adolescents inscrits l'any anterior, si el projecte educatiu individualitzat ho requereix.*
- *Germans dels adolescents ja inscrits.*
- *Viure al territori on està ubicat el servei.*

Les baixes sempre estaran consensuades per l'equip educatiu del servei i els professionals de SSB o en el seu defecte, amb la responsable tècnica de l'Ajuntament.

L'assistència al servei vindrà determinada en cada cas pels objectius a assolir amb els i les adolescents i joves:

- *En el cas de la població derivada de Serveis socials l'assistència serà regular, però no necessàriament diària. Les freqüències més habituals seran de dos o tres dies a la setmana segons el subgrup. La freqüència d'ús del servei i el temps d'estada vindrà finalment determinada pel pla de treball dissenyat pels professionals dels SSB.*
- *En el cas de la resta de població que hi accedeix lliurement, la freqüència en l'assistència també serà lliure i consensuada amb cadascun dels i les joves.*

➤ **Capacitat:**

La capacitat serà de 24 joves en cadascun dels serveis.

➤ **Professionals:**

La ràtio del SIS és de: 2 Educadors/es Socials o 1 Educador/a Social + 1 Integrador/a Social cada 20 places.

Per joves majors de 16 anys, la ràtio serà de 2 professionals cada 30 adolescents.

Els recursos humans destinats per cada servei son:

- *Coordinador/a educativa (comú pels dos espais joves i amb jornada parcial)*
- *1 Educador/a Social*
- *1 Integrador/a Social i/o dinamitzador Sociocultural*

➤ **Horaris d'atenció:**

L'horari del SIS estarà comprès entre les 17 i les 20h, de dilluns a divendres (no festius) i de forma esporàdica es pot realitzar alguna activitat fora d'aquest horari i/o en cap de setmana.

1.3 SERVEIS D'INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I/O RISC

➤ **Descripció:**

Els Serveis d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de vulnerabilitat i/o risc ofereixen espais de suport i la possibilitat de conèixer i integrar models de criança i educació positiva que millorin el desenvolupament del rol maternal i parental de les persones adultes vers els seus fills i filles.

Des dels serveis es realitzen accions preventives, capacitadores i reeducadores, dirigides a les famílies del territori derivades de serveis socials, per tal d'implicar-les en el treball educatiu dels seus fills/es, així com facilitar una xarxa de suport a través del grup i fomentant la vinculació a la comunitat.

En aquests espais de suport grupal es pretenen reforçar les potencialitats de les famílies dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat i/o risc i oferir els recursos necessaris per pal·liar les seves mancances i/o dificultats.

Les accions a realitzar adreçades a les famílies s'aniran definint segons necessitats detectades a partir del treball realitzat des dels Equips bàsics dels Serveis socials.

Els serveis d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents estan formats per les següents propostes, desenvolupades en format de projectes:

- JOC COMPARTIT
- SUPORT I ACOMPANYAMENT A LA CRIANÇA A FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 18 ANYS
- SUPORT I ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU A FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS QUE HAN FET UN PROCÉS MIGRATORI I/O DE REAGRUPACIÓ.

Alguns dels serveis estan en procés de desplegament donat que no estaven contemplats en la licitació actual del SIS i no s'ha pogut portar a terme de forma continuada

Únicament s'han realitzat accions adreçades a un número limitat de famílies en format de projectes

➤ **Funcions i estratègies metodològiques:**

- Orientar, assessorar i recolzar a la família o unitat de convivència de l'infant o adolescent.
- Millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant i adolescent.
- Promocionar les relacions familiars, la marentalitat i parentalitat positiva i les relacions entre els membres de la unitat de convivència.
- Afavorir i facilitar espais de relació entre mares i pares i fills/es, de tipus qualitatiu, que respongui a les necessitats afectives i emocionals tant dels adults com dels infants i o adolescents.
- Treballar la inclusió social, la socialització i reforçar la xarxa de suport social.

1.3.1 JOC COMPARTIT

➤ **Objecte:**

Afavorir i facilitar un espai de relació i joc entre mares i pares i fills/es, de tipus qualitatiu, que respongui a les necessitats afectives i emocionals tant dels adults com dels infants.

➤ **Ubicació:**

A determinar per cada edició. Possibilitat d'utilitzar l'espai del Centre Obert nucli en horari de matins o altres sales d'equipaments municipals (Casa Cultura, Xalet Negre i Casal Torreblanca) i fer ús d'altres espais per activitats concretes (biblioteca, parcs, etc.).

➤ **Destinataris i accés al servei:**

Famílies amb infants a càrrec d'entre 3 i 6 anys ateses pels equips de seguiment dels Serveis Socials Municipals de Sant Cugat en les que es detecti una dificultat en la dinàmica familiar i l'establiment de pautes.

➤ **Capacitat:**

Per cada edició es contemplarà atendre a un total de 8-10 famílies amb els respectius infants.

➤ **Professionals:**

Els perfils professionals seran d'1 Educador/a social i 1 Integrador/a socials a temps parcial.

➤ **Horaris d'atenció:**

S'oferirà el programa en format d'edicions amb una durada aproximada de 2 mesos cadascun en els que es faran entre 6 i 8 sessions setmanals de 2 hores de durada, per cada grup de famílies i infants, fora de l'horari escolar.

1.3.2 SUPORT I ACOMPANYAMENT A LA CRIANÇA A FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 18 ANYS

➤ **Objecte:**

Oferir a les famílies la possibilitat de conèixer i integrar models de criança i educació positiva que millorin el desenvolupament del seu rol marental i parental.

➤ **Ubicació:**

A determinar per cada edició. Possibilitat d'utilitzar espais d'ús de Serveis Socials i/o sales d'equipaments municipals (Local Rambla Can Mora, Casa Cultura, Xalet Negre i Casal Torreblanca).

➤ **Destinatari i accés al servei:**

Famílies usuàries de SSB, que tenen al seu càrrec infants amb edats compreses entre els 0 i els 18 anys i que presentin necessitats socials, emocionals i educatives en relació a l'educació i atenció als seus fills/es.

➤ **Capacitat:**

Per cada edició es contemplarà atendre a un total de 10-15 famílies.

➤ **Professionals:**

Els perfils professionals seran d'1 professional amb estudis en el camp social i/o terapèutic (Educació Social o Treball Social, Psicologia o Pedagogia) amb formació i experiència en la dinamització de grups i treball terapèutic, emocional i de reparació, que dinamitzarà les sessions amb les persones adultes i 1 Integrador/a social que realitzarà l'atenció dels infants mentre les famílies participen de la sessió grupal. La dedicació horària d'ambdós professionals serà a temps parcial.

➤ **Horaris d'atenció:**

Es realitzaran, en format d'edicions, un seguit de sessions setmanals d'1,5 hores de durada adreçades a diferents grups tenint en compte la tipologia de família i les necessitats detectades en cada moment pels equips de serveis socials. El nombre de sessions també vindrà determinada per la necessitat detectada en cada moment.

Les accions realitzades poden estar dirigides a grups de famílies amb infants i adolescent de diferents grups d'edats (de 0 a 6 anys, entre 6 i 12 anys, entre 12 i 18 anys).

1.3.3 SUPORT I ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU A FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS QUE HAN FET UN PROCÉS MIGRATORI I/O DE REAGRUPACIÓ

➤ **Objecte:**

Aquest projecte grupal pretén ser un treball familiar i grupal amb caràcter terapèutic, formatiu i preventiu i de suport mutu; dirigit a pares, mares, infants i adolescents usuàries dels SSB de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, que havent fet un procés migratori i/o de reagrupació, mostren certes dificultats i necessitats relacionades amb la vinculació i educació dels seus fills i filles.

A través del projecte es pretén acompanyar els processos de dol, enfortir i reparar el vincle maternofilial, duent a terme una atenció i metodologia grupal adaptada a aquestes necessitats.

També es reforçarà i es generarà una xarxa social de suport mutu, millora de les habilitats socials i de la relació amb la comunitat i els recursos del territori.

➤ **Ubicació:**

A determinar per cada edició. Possibilitat d'utilitzar espais de Serveis Socials i/o sales d'equipaments municipals (Local Rambla Can Mora, Casa Cultura, Xalet Negre i Casal Torreblanca).

➤ **Destinataris i accés al servei:**

Famílies (majoritàriament dones i/o famílies monomarentals) que han fet procés migratori i de reagrupació i que tenen al seu càrrec infants i adolescents d'edats compreses entre els 10 i 18 anys i que presentin les dificultats i necessitats anteriorment esmentades.

➤ **Capacitat:**

Per cada edició es contemplarà atendre entre 8-12 famílies i els seus fills i filles.

➤ **Professionals:**

Per portar a terme el projecte caldrà comptar amb dues persones professionals amb estudis en el camp social i/o terapèutic (Educació Social o Treball Social, Psicologia o Pedagogia) amb formació i experiència en la dinamització de grups i treball terapèutic, emocional i de reparació. La dedicació horària d'ambdós professionals serà a temps parcial.

➤ **Horaris d'atenció:**

Es realitzaran, en format d'edicions, un seguit de sessions setmanals de 2 hores de durada adreçades a diferents grups formats per mares i/o pares i els respectius fills i filles.

El nombre de sessions també vindrà determinada per la necessitat detectada en cada moment.

1.4 SERVEI DE DUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT

1.4.1 ESPAI MULTIFAMILIAR

➤ **Descripció:**

L'espai multifamiliar és un SIS adreçat a les famílies amb nadons i infants de 0 a 3 anys en el que s'ofereix un espai de suport i intercanvi amb altres famílies i l'acompanyament de l'equip socioeducatiu.

A través d'aquest servei, s'ofereix a les famílies i als seus infants un espai grupal de suport en la criança i al mateix temps també és un espai de trobada per fer xarxa entre famílies i evitar l'aïllament en l'etapa de criança 0-3 anys. Es facilita un espai de joc i de relació on els infants poden explorar i relacionar-se entre ells i també amb les persones adultes. Son espais integradors, interculturals i respectuosos que promouen estils de vida saludables.

Aquest servei no existeix en aquest moment al municipi i es planteja el desplegament del mateix per oferir atenció a les famílies que ho requereixin en la nova licitació dels SIS.

➤ **Funcions i estratègies metodològiques:**

- *Oferir acompanyament des d'una actitud oberta i de respecte en la criança dels infants,*

oferint diferents propostes per afavorir el desenvolupament integral dels infants en un context socialitzador.

- Promoure la participació de les famílies, fomentant així que siguin protagonistes de l'espai, al mateix temps que es treballen els vincles i el procés d'autonomia dels infants.*
- Treballar l'educació emocional dels infants i també dels adults responsables, ajudant a identificar i entendre les necessitats emocionals i cognitives dels nadons i dels infants.*

➤ **Ubicació:**

Pendent de determinar; possibilitat d'utilitzar l'espai del Centre Obert nucli als matins.

➤ **Destinataris i accés al servei:**

Les famílies destinatàries d'aquest projecte seran famílies amb infants de 0 a 3 anys que no estiguin escolaritzats a escoles bressol. Es proposaran famílies ateses per serveis socials amb un pla de treball actiu en el que es detectin mancances en aspectes de criança i necessitat d'enfortir els rols marentals i parentals i la xarxa de suport social.

➤ **Capacitat:**

La capacitat de l'espai multifamiliar serà de 10 infants amb les seves famílies.

➤ **Professionals:**

La ràtio establerta pel SIS és d'un equip professional per cada 16 places i està format per un/a Educador/a social o Educador/a infantil que dinamitzarà el grup, realitzarà l'atenció directe i establirà coordinacions amb altres serveis un/a Integrador/a social que s'encarregarà de l'atenció dels infants.

La dedicació horària d'ambdós professionals serà a temps parcial.

➤ **Horaris d'atenció:**

L'horari d'atenció de l'espai multifamiliar serà de dues hores setmanals, en horari de matins.

2. Forma de gestió i organització

2.1 Forma de gestió

La forma de gestió del servei es poden prestar, en principi, mitjançant qualsevol de les formes de gestió previstes legalment, però per les característiques de les diferents modalitats, la forma que es valora més adequada és la gestió directe a través de la contractació externa mitjançant la Gestió Delegada, donat que l'Ajuntament no disposa de l'estructura ni els recursos necessaris per prestar-los.

2.2 Organització

L'organització prevista es la següent:

Des del punt de vista organitzatiu, les necessitats de personal per la prestació del servei les podem dividir en dos grups:

2.2.1 DIRECCIO, GESTIO, COORDINACIO I SEGUIMENT

- Lletrada Assessoria Jurídica**

Funcions:

- Revisió del reglament i/o proposta de modificacions.*
- Elaboració informes jurídics en relació a les diferents modalitats del servei.*

- *Assessorament jurídic en relació al servei.*

- **Cap Servei de Serveis socials**

Funcions:

- *Direcció del servei.*
- *Gestió de subvencions en relació als serveis.*
- *Elaborar, gestionar, i realitzar el seguiment del pressupost dels SIS.*
- *Seguiment dels diferents contractes.*

- **Tècnica referent dels SIS**

Funcions:

- *Elaboració del projecte del SIS i del seu reglament.*
- *Definir els objectius funcionals dels diferents serveis i garantir el seu assoliment.*
- *Elaboració dels plecs tècnics per la Gestió Delegada dels SIS.*
- *Seguiment dels diferents contractes conjuntament amb la Cap de servei.*
- *Establir reunions de coordinació i seguiment amb l'empresa contractista.*
- *Seguiment de cadascun dels SIS amb el/la Coordinadora Pedagògica.*
- *Planificar i fer seguiment de l'activitat i el funcionament dels SIS.*
- *Realitzar les gestions i informes tècnics relatius a les matèries relacionades amb els SIS.*
- *Assessorament, en relació als SIS, als professionals dels equips de Serveis socials municipals i a la resta de personal municipal.*
- *Establir els circuits de derivació i incorporació dels infants, adolescents i famílies als SIS i gestionar-los amb l'equip dels SSB i els equips dels SIS.*
- *Gestió d'incidències en la prestació dels diferents SIS.*

- **Cap Unitat Administrativa:**

Funcions

- *Gestió pressupostaria.*
- *Justificació econòmica.*

2.2.2 PRESTACIO DIRECTA DE LES DIFERENTS MODALITATS DEL SERVEI

El personal necessari per la prestació directa de cadascun dels serveis està indicada en la descripció dels serveis i les funcions serien les que es descriuen a continuació.

El SIS disposen de diferents perfils professionals per cadascun dels serveis:

- **Coordinació pedagògica:**

Els serveis d'atenció diürna compten amb la figura de coordinació pedagògica.

Funcions:

- Gestionar els RRHH, comunicar a l'Ajuntament qualsevol incidència relacionada amb RRHH, la infraestructura dels edificis, equipaments i materials.*
- Representar a l'empresa en les reunions de seguiment del contracte amb l'Ajuntament*
- Vetllar pel compliment de tots els requisits establerts a la normativa vigent i els descrits en aquest reglament dels SIS.*
- Supervisar i acompanyar a nivell pedagògic les i els professionals dels diferents servei.*
- Participar en l'avaluació i gestió dels diferents serveis.*
- Promoure la formació continuada i el reciclatge de tot el personal d'atenció directa i vetllar per la capacitat dels i les professionals i promoure i afavorir que la seva intervenció estigui alienada amb el model establert.*
- Vetllar per l'aplicació del model intervenció socioeducativa definida pel projecte*

marc del SIS.

- **Coordinació educativa del SIS:**

Aquesta figura en alguns dels serveis també fa intervenció directa amb els i les beneficiaris/es del servei a l'hora que desenvolupa tasques de coordinació respecte als i les educadors/es.

Funcions:

- a) *Liderar, motivar i cohesionar l'equip del SIS.*
- b) *Donar suport a l'equip educatiu en relació a l'atenció directa amb els infants i famílies.*
- c) *Garantir la coordinació de l'equip del SIS amb les educadores dels equips de SSB.*
- d) *Traspàs d'informació constant al coordinador/a pedagògica dels SIS.*
- e) *Garantir la fiabilitat de les dades que sol·licitin per parts d'altres organismes.*
- f) *Desenvolupar la línia d'acció socioeducativa dissenyada pels SSB.*
- g) *Vetllar per l'aplicació del Reglament del SIS.*
- h) *Portar a terme la gestió administrativa i econòmica del SIS, si s'escau.*
- i) *Comunicar qualsevol incidència relacionada amb RRHH, infraestructura dels edificis, materials i d'intervenció socioeducativa a l'empresa adjudicatària.*

- **Educador/a Social:**

Educador/a Social pels serveis d'atenció diürna, pels serveis d'acompanyament i intervenció socioeducativa a adolescents i joves i pels serveis d'acompanyament i suport a famílies.

Funcions:

- a) *Afavorir l'acollida de noves famílies i informar sobre els objectius i l'organització del servei, així com assegurar que s'omple tota la documentació per la inscripció a l'activitat, segons model facilitat per l'Ajuntament.*
- b) *Elaborar, desenvolupar i avaluar el projecte anual en els serveis d'atenció diürna i Taller Jove.*
- c) *Elaboració i avaluació de la programació trimestral amb la participació dels infants i les seves famílies.*
- d) *Elaboració d'una memòria tècnica, així com el tancament de l'any i planificació del curs següent.*
- e) *Garantir el seguiment de l'infant i l'adolescent durant la seva estada al servei, i el compliment del projecte educatiu individual (PEI), i la seva avaluació amb la participació dels infants i les seves famílies.*
- f) *Dinamitzar i realitzar accions socioeducatives amb els infants i les seves famílies, de forma individualitzada i grupal i també comunitari.*
- g) *Oferir espais d'interacció entre infants, adults i professionals i proporcionar un espai d'acolliment i convivència.*
- h) *Observar a l'infant i l'adolescent i a les seves famílies per detectar les seves necessitats socioeducatives i intervenir per reduir i prevenir situacions de risc.*
- i) *Orientar i acompanyar a l'infant i l'adolescent en les diverses etapes escolars, laborals i formatives.*
- j) *Promoure la participació dels pares i mares en la dinàmica del SIS.*
- k) *Treballar els lligams emocionals entre infants i adults de referència i la vinculació amb el territori i la resta de xarxes i serveis.*
- l) *Orientar, assessorar i recolzar a la família o unitat de convivència de l'infant o adolescent.*
- m) *Millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant o l'adolescent.*



- n) *Promocionar les relacions familiars, la marentalitat i parentalitat positiva i les relacions entre els membres de la unitat de convivència, facilitant pautes per a l'adquisició de competències parentals.*
- o) *Promoure la relació entre les famílies del servei i la participació de les famílies a les xarxes comunitàries i altres grups de suport.*
- p) *Planificar, desenvolupar i avaluar les activitats de colònies i/o casals en el cas dels serveis d'atenció diürna i Taller Jove.*
- q) *Participar en reunions de coordinació i treball en xarxa amb altres serveis i dispositius d'atenció a la infància.*
- r) *Participar en les reunions d'equip i en la presa de decisions.*
- s) *Participar en plans d'actuació comunitària.*
- t) *Elaborar l'inventari de material al final de curs.*
- u) *Vetllar per l'aplicació dels criteris de sostenibilitat mediambiental en el SIS.*
- v) *Qualsevol altra funció de naturalesa anàloga que li sigui atribuïda.*

• **Integrador/a Social o dinamitzador/a o animador/a sociocultural:**

Integrador/a social o dinamitzador/a o animador/a sociocultural pels serveis d'acompanyament i intervenció socioeducativa a adolescents i joves als districtes i pels serveis d'acompanyament i suport a famílies.

Funcions:

- a) *Informar als infants i adolescents i a les famílies sobre el desenvolupament de les activitats diàries.*
- b) *Col·laborar amb l'equip interdisciplinari en l'elaboració del programa educatiu individual.*
- c) *Organitzar activitats adreçades als infants i adolescents i a les famílies del servei i potenciar la seva participació*
- d) *Donar suport en la realització de les tasques educatives.*
- e) *Col·laborar i potenciar la implicació de les famílies en les activitats del servei.*
- f) *Establir vincles afectius i de confiança amb els infants i adolescents de manera eficaç per afavorir el seu creixement.*
- g) *Donar pautes als infants i adolescents posant els límits a les seves actuacions.*
- h) *Afavorir les actituds positives de l'infant i adolescent per adquirir més capacitats de resiliència.*
- i) *Crear i facilitar espais per facilitar la relació entre les famílies.*
- j) *Detectar i notificar al coordinador/a situacions de negligència i desatenció.*
- k) *Informar i acompanyar en els recursos de la comunitat.*
- l) *Col·laborar en la recepció de les famílies al dia a dia.*
- m) *Registrar la informació de les activitats dutes a terme.*
- n) *Participar en les reunions de l'equip interdisciplinari.*
- o) *Col·laborar amb l'equip interdisciplinari en la programació, implementació i avaluació de les activitats de reforç escolar, inserció laboral i lleure d'acord amb la programació anual.*
- p) *Aportar propostes d'activitats i nous projectes.*

• **Altres professionals dels SIS:**

En el cas dels grups de suport a famílies el o la professional dinamitzadora del grup haurà de tenir alguns dels perfils professionals següents: Educadors/a Social o Treballador/a Social o psicòleg o pedagog i tenir experiència en la dinamització de grups.

Funcions:

- a) *Oferir a les famílies un espai de seguretat i suport i orientació en relació a la criança i educació dels fills/es.*



- b) *Transmetre pautes sobre les etapes evolutives i sobre les particularitats del desenvolupament dels infants i adolescents en cadascuna.*
 - c) *Oferir estratègies i eines personals, emocionals i educatives als i les participants que els permetin el desenvolupament del rol marental i parental positiu i que afavoreixin un desenvolupament suficientment segur i adequat als infants i adolescents.*
 - d) *Reforçar l'autoestima, l'autoconcepte i assertivitat de les mares i/o pares.*
 - e) *Potenciar i promoure l'autonomia personal i l'empoderament per trobar recursos propis en la criança dels fills i filles, segons el propi model educatiu.*
 - f) *Fomentar una vinculació positiva i un aferrament segur i adequat entre l'infant, adolescent i la família.*
 - g) *Donar suport per abordar possibles dificultats i inquietuds dels progenitors/es davant l'establiment de límits i pautes educatives.*
 - h) *Fomentar un espai on les famílies puguin compartir vivències i que pugui contribuir a l'ampliació de la xarxa de suport informal entre elles.*
 - i) *Oferir coneixement de serveis i recursos del territori d'atenció a la infància i adolescència.*
 - j) *Oferir a les famílies espais d'intercanvi, d'oci i de joc constructiu amb els seus fills i filles ens els serveis que participen infants, adolescents i adults.*
- *Es pot disposar de monitors/ores de temps lliure per activitats específicament lúdiques i de suport, de mestres per reforç escolar i de mestres de taller per la realització d'activitats específiques o prelaborals.*

3. Els béns i les instal·lacions necessaris

Per la prestació dels SIS, caldrà disposar dels següents bens i instal·lacions per cada modalitat de servei:

SERVEIS D'ATENCIÓ DIÛRNA PER INFANTS

- **CENTRE OBERT NUCLI**
Local: equipament municipal
Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu i tauletes pels infants
- **CENTRE OBERT CAN LLOBET**
Local: equipament municipal
Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu i tauletes pels infants
- **CASAL INFANTIL DE LES PLANES**
Local: equipament municipal
Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu i tauletes pels infants
- **SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA VOLPELLERES**
Local: lloguer
Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu i tauletes pels infants

SERVEIS D'INTERVENCIÓ I/O D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER A ADOLESCENTS

- **TALLER JOVE**
Local: equipament municipal
Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu i tauletes pels infants
- **PROJECTE CREANT VINCLES**
Local: equipament municipal
Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu

- **ESPAI JOVE LES PLANES**
Local: equipament municipal
Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu
- **ESPAI JOVE i CASAL DE JOVES DE LA FLORESTA**
Local: equipament municipal
Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu

SERVEIS D'INTERVENCIÓ I SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I/O RISC

- **JOC COMPARTIT**
Local: equipament municipal
Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu
- **SUPORT I ACOMPANYAMENT A LA CRIANÇA A FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 18 ANYS**
Local: equipament municipal
Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu
- **SUPORT I ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU A FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS QUE HAN FET UN PROCÉS MIGRATORI I/O DE REAGRUPACIÓ**
Local: equipament municipal

SERVEIS DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I/O RISC

- **ESPAI MULTIFAMILIAR**
Local: equipament municipal
Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu

4. L'estudi econòmic-financer:

L'estudi financer de previsió de despeses i ingressos del SIS està fet en base a les dades de la memòria de costos i rendiments de l'any 2022 (última aprovada), previsió de noves contractacions externes, taula salarial 2024 i increments salarials.

Previsió de despeses i ingressos del Serveis d'Intervenció Socioeducativa

Estimació de costos i ingressos per a 2025

COSTOS

COSTOS DIRECTES

			Cost 2025
Costos salarials i socials de personal municipal (1)	Total cost salarial 2025	Dedicació estimada	
Lletrada assessora	88.509,25	1%	885,09
Cap servei Serveis socials	98.527,12	5%	4.926,36
Tècnica mitjana referent de SIS	61.147,77	50%	30.573,89
Cap unitat administrativa	62.826,78	10%	6.282,68
Contractació serveis externs			
Contracte vigent empresa INTEGRACIÓ SOCIAL DE MENORS, SCCL (adjudicació JGL 08/02/2022). Període gener-març 2025			112.166,60
Nova licitació prevista (lots SAD, SIAA, SISF i colònies). Període abril-desembre			808.296,82
Ocupació espais en edificis municipals (2)			
Espais d'ús exclusiu			
Centre obert can Llobet a la Floresta			20.109,51
Casal infantil de les Planes			23.265,80
Espais d'ús compartit	ús hores any	€/hora/m2	
Casa de cultura	1.526	0,03 €	14.713,37

Casal Torreblanca	1.355	0,07 €	2.686,42
Xalet Negre	90	0,13 €	440,00
			61.215,11
Total costos directes			1.024.346,54

COSTOS INDIRECTES

Cost indirecte activitats direcció i administració, estructura general (3)

Direcció i administració general estimada als SIS 1.024.346,54 12,1% **124.369,48**

Despesa financera (4)

Despesa financera general de l'ajuntament 1.024.346,54 2,1% **21.511,28**

Premi cobrança ORGT d'ingressos de preus públics 1.231,74 0,9% **11,09**

Total costos indirectes 145.891,85

COSTOS TOTALS PREVISTOS ANY 2025 1.170.238,39

INGRESSOS

Ingrés 2025

Ingressos de preus públics

Serveis d'intervenció socioeducativa per a les famílies de serveis socials

gratuït

Serveis d'Atenció Diürna al Centre obert can Llobet i Casal infantil les Planes per iniciativa pròpia de les famílies:

Centre obert can Llobet

	Quota trimestral	usuaris	
2 dies/setmana	36,28 €	6	653,04
3 dies/setmana	42,90 €	1	128,70

Casal infantil les Planes

2 dies/setmana	15,00 €	10	450,00
			1.231,74

Subvenció Generalitat. Contracte programa 2022-2025. Fitxa 02 Serveis d'Intervenció Socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies. Anualitat 2025

367.090,68

INGRESSOS TOTALS PREVISTOS ANY 2025 368.322,42

ESTIMACIÓ ANY 2025

Previsió de costos	1.170.238,39
Estimació ingressos	368.322,42

RESULTAT -801.915,97
Grau de cobertura 31,5%

1) Costos salarials i socials de personal municipal i percentatge estimat de dedicació al servei

Taula salarial de 2024 i increments previstos 2025: +0,5% variable 2024 + fix 2%

Inclou càlcul seguretat social empresa

(2) Cost ocupació edificis municipals

<u>Espais d'us compartit</u>	<u>cost 2022</u>	<u>m2</u>	<u>hores obertura</u>
Casa de cultura	418.625,72	2959	4115
Casal Torreblanca	310.158,64	1051	3945
Xalet Negre	211.926,68	524	3178

(3) Càlcul de l'índex de cost indirecte activitats de direcció i administració, estructura general

Càlcul percentatge a partir del cost total de l'any 2022 de l'activitat Serveis intervenció socioeducativa (PS1.02.01), última Memòria de costos aprovada.

Costos indirectes imputats a Serveis socials 2022:

Costos indirectes gestió RH	2.305,97
Costos indirectes economia	1.689,71

Costos indirectes direcció i administració àmbit	1.251,85
Costos indirectes resta estructura ORG	48.455,82
	53.703,35
Cost total tasca Serv interv socioeducativa any 2022	442.317,84
% costos indirectes DAG s/cost 2022	12,14%

(4) Despesa financera

Despesa financera prevista a 31/12/2024 en l'estat d'execució del 2n trimestre comunicat al MINHAP 2,10%

El cost anual del servei és de 801.915,97€ i té cobertura suficient al pressupost general de l'Ajuntament.

5. Drets estatutaris de les persones usuàries:

L'Ajuntament vetllarà pel respecte dels drets dels usuaris reconeguts a les lleis i, especialment, pels següents:

- Dret a la informació i a la participació en els termes establerts al Reglament del Servei
- Dret a no ser discriminat en el tractament per raó del sexe, raça, religió, opinió o qualsevol altre condició o circumstància personal o social.
- Drets regulats al Reglament dels SIS.

Sense perjudici dels deures de les persones usuàries establerts, en general, per la Llei catalana 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, la persona beneficiària del SIS tindrà les obligacions específiques previstes al Reglament del SIS.

**TEXT REFÓS DEL REGLAMENT DEL SERVEI D'ATENCIÓ SOCIAL DE PROXIMITAT DE
L'AJUNTAMENT DE SANT CUGAT DEL VALLÈS**

PREÀMBUL

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, en l'article 16 defineix els serveis socials bàsics com el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat a les persones usuàries i als àmbits familiar i social. Els serveis socials bàsics inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents, que, tal i com s'estableix en l'article 31, són de competència municipal.

La Cartera de Serveis Socials, aprovada pel Decret 142/2010, d'11 d'octubre, amb la finalitat de determinar el conjunt de prestacions que ha de prestar la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, i definir, per a cada prestació, el seu tipus, la població a què va destinada, l'establiment o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils i les ràtios de professionals de l'equip, els estàndards de qualitat i els criteris d'accés, així com, per a les prestacions de servei no gratuïtes, el cost de referència, el mòdul social i el copagament. En aquets sentit, incorpora, dins dels serveis socials bàsics, els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents però només recull com a modalitat d'aquests serveis la prestació del servei de centre obert.

Segons la Cartera, el servei de centre obert és una prestació garantida i es defineix com un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, en grup, en família, el treball en xarxa i amb la comunitat. Estableix, com a objecte del servei, proporcionar atenció a tots els menors d'edat en situació de vulnerabilitat i/o risc, afavorint-ne el desenvolupament personal, la integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant déficits socioeducatius. Així mateix, assenyala com a funcions del servei la prestació de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents,

proporcionant-los acolliment i convivència, atenció individual i en grup, derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat, així com la coordinació amb els serveis socials bàsics d'atenció social per al treball familiar.

La finalitat és prevenir i evitar les situacions de risc, afavorint el desenvolupament personal i social dels infants i adolescents, promovent activitats per a millorar l'adquisició d'aprenentatges bàsics, compensar mancances socials, desenvolupar habilitats i interessos, gaudir del lleure educatiu, etc.

Amb el desplegament de la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, els centres oberts i altres serveis socioeducatius formen part de les mesures d'atenció social i educativa davant les situacions de risc dels infants.

Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa de Sant Cugat (SIS) es plantegen com espais en que s'ofereix a l'infant i/o adolescent i a les seves famílies un suport educatiu i un espai d'acollida física i afectiva, en els que s'afavoreix l'autonomia personal aportant eines per a la seva integració social. Al mateix temps es realitza una intervenció amb les famílies dels infants i adolescents adreçada a la millora de la dinàmica familiar i oferint eines per la millora de les habilitats marentals i parentals, que es complementa amb el treball en xarxa i amb la comunitat per afavorir el desenvolupament integral de les famílies.

Les actuacions de prevenció i d'intervenció davant de les situacions de vulnerabilitat i/o risc en què es troben els infants i adolescents, particularment les situacions de risc que incideixen en el seu desenvolupament, afavoreixen la preservació de la unitat familiar i permeten la promoció del seu benestar des del medi d'origen; donant suport, acompanyament, capacitació i tractament als infants i adolescents i a les seves famílies.

El SIS es presta en diferents espais municipals de la ciutat. Durant l'any 2023, a Sant Cugat s'ha prestat atenció a gairebé un miler d'infants i adolescents, i a les seves famílies, a través dels Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) i estan establerts alguns Serveis d'Atenció Diürna, com són els Centres Oberts (Nucli, Can Llobet i Casal Infantil de Les Planes, per infants de 6 a 12 anys) i un Servei d'Acompanyament Socioeducatiu per a adolescents, el Taller Jove (per adolescents i joves de 12 a 18 anys).

Els desplegament del SIS contempla 4 línies de treball amb el que es garanteix oferir serveis específics de suport a un nombre més gran de famílies amb fills i filles de 0 a 18 anys que es trobin en situació de vulnerabilitat i/o de risc a través dels següents serveis:

- Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys
- Servei d'atenció diürna
- Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents
- Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents

Amb l'assumpció de les competències municipals en matèria de serveis socials bàsics per part de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, i l'establiment dels serveis socials municipals com a servei públic, es fa necessari disposar específicament del reglament dels serveis socioeducatius, en aquells aspectes que són competència dels ens locals de conformitat amb la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, i més recentment la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i adolescència davant la violència i el Decret 63/2022, de 5 d'abril, dels drets i deures dels infants i els adolescents en el sistema de protecció, i del procediment i les mesures de protecció a la infància i l'adolescència.

El text que s'articula a continuació recull els principis i el marc normatiu existent actualment, canviant des de l'entrada en vigor de la Llei de serveis socials 12/2007, i en l'exercici del dret d'autonomia municipal i de la potestat reglamentària i d'autoorganització de què disposa l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès. Pretén regular el règim jurídic i de prestació dels serveis socials socioeducatius per part de l'Ajuntament, incloent-hi la determinació dels drets i les

obligacions del gestor i de les persones ateses dels serveis esmentats, però alhora essent conscients que es tracta d'un àmbit d'actuació en què existeix una evolució constant tant pel que fa a la demanda social com pel que fa als canvis legislatius.

Aquest reglament consta de 3 capítols, 21 articles, una Disposició Addicional única i una Disposició Final.

CAPÍTOL I : DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte del Reglament

L'objecte d'aquest reglament és regular el règim intern i el funcionament del Serveis d'Intervenció Socioeducativa, en endavant SIS, per a infants i adolescents i les seves famílies de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.

Article 2. Definició i finalitats dels SIS

En el marc del que estableix la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials de Catalunya, els Serveis Socials són el conjunt d'intervencions que tenen com a objectiu garantir les necessitats bàsiques dels ciutadans, posant atenció en el manteniment de llur autonomia personal i promovent el desenvolupament de les capacitats personals, en un marc de respecte per la dignitat de les persones.

A la mateixa llei, es recullen tots els serveis i prestacions de la xarxa de Serveis Socials en un catàleg de serveis desplegat mitjançant el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials. A partir de l'estudi de la realitat social i territorial i des de la previsió i la planificació, la cartera de Serveis Socials fixa les prestacions del sistema públic de Serveis Socials. La intervenció socioeducativa en l'àmbit de la infància l'adolescència i famílies en risc, requereix la implicació i coordinació d'una extensa xarxa de professionals i serveis tant de caire preventiu com de tractament. En quan als serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (1.1.6), el servei que la cartera contempla són els Centres Oberts (1.1.6.1).

L'objecte dels serveis és proporcionar atenció diürna, fora de l'horari escolar, a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat i/o risc, afavorint-ne el desenvolupament personal, la integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant déficits socioeducatius.

Així mateix, assenyala com a funcions la prestació dels serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents, proporcionant-los acolliment i convivència, atenció individual i en grup, derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat, així com la coordinació amb els Serveis Bàsics d'Atenció Social per al treball familiar.

Article 3. Dependència orgànica

Els SIS formen part dels Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament de Sant Cugat. I depenen orgànicament de la Regidoria competent en matèria de Serveis Socials.

Article 4. Àmbit d'aplicació del Reglament del SIS

1. Aquest reglament és d'aplicació a tots els SIS que es desenvolupen a Sant Cugat del Vallès, inclosa l'Entitat Municipal Descentralitzada (EMD) Valldoreix, que són:

- a) Serveis d'atenció diürna.*
- b) Serveis d'intervenció i acompanyament socioeducatiu a adolescents i joves.*
- c) Serveis d'acompanyament i suport a famílies amb infants i adolescents en situació de vulnerabilitat i/o risc.*

d) Serveis de suport a les famílies amb infants de 0-3 anys en situació de vulnerabilitat i/o risc.

2. S'aplica també a les dependències on es presten els serveis esmentats en el punt anterior i en espais no habituals en els que es puguin realitzar activitats pròpies dels serveis.
3. Així mateix, queden subjectes a aquest reglament: el personal que treballa en el servei, les persones usuàries, les famílies, i altres persones que hi participin puntualment.

Article 5. Normativa reguladora

El marc normatiu que conforma el Sistema Català de Serveis Socials on estan inclosos els SIS està format per:

- Procediments, mesures, ràtios i requisits establerts del CONTRACTE PROGRAMA DE SERVEIS SOCIALS 2022-2025.
- Decret 63/2022, de 5 d'abril, dels drets i deures dels infants i els adolescents en el sistema de protecció, i del procediment i les mesures de protecció a la infància i adolescència.
- Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i adolescència davant la violència.
- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011.
- Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema català de serveis socials.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials.
- Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.
- Decret 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials.
- Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials.

CAPÍTOL II - ORGANITZACIÓ DELS SERVEIS I NORMES DE FUNCIONAMENT INTERN

Article 6. Persones destinatàries dels serveis

Les persones usuàries dels SIS poden ser infants i adolescents, d'edats compreses entre els 0 i els 18 anys, i les seves famílies, vinculades al territori per proximitat i que requereixen suport assistencial o formatiu i/o estiguin en situació de vulnerabilitat i/o risc social.

En alguns dels serveis l'accés pot ser lliure i hi poden accedir famílies, infants i adolescents per iniciativa pròpia.

Article 7. Definició dels serveis i del seu abast

1. Definició dels SIS:

Actualment, segons la definició fixada en la vigent Cartera de Serveis Socials, l'únic servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents és el servei de centre obert, dirigit a infants i adolescents de 3 a 18 anys que requereixen suport assistencial o formatiu, prioritàriament aquells que estan en situació de risc.

En la definició del Nou Model SIS es tenen en compte algunes consideracions com que la família és la unitat social bàsica que assegura la protecció i el desenvolupament dels seus membres i conseqüentment, reforçant la capacitat de la família per cuidar-los i protegir-los s'aconseguirà la seguretat i el benestar dels infants i adolescents. Tanmateix es té en compte que les famílies tenen possibilitats de millora i canvi, si disposen dels recursos o suports

necessaris i se les apodera per afrontar les seves necessitats a partir dels recursos i les capacitats que tenen. I que la família ha de comptar amb una xarxa de suport informal per complir millor les funcions de cura, protecció i educació dels seus fills i filles.

El Model SIS s'alinea amb un plantejament integral d'atenció als infants, adolescents i les seves famílies, posant èmfasi en la prevenció de les situacions de risc i la intervenció davant d'indicis de risc.

Des d'aquest nou model es flexibilitza l'actual model de centre obert i s'introdueixen modificacions quant a la seva organització i estructura, fent-lo més flexible i adaptant-lo a les necessitats de cada territori, interconnectat i interdependent amb el servei d'intervenció amb famílies.

Des del nou model es contempla la possibilitat de la creació d'un únic projecte o equipament al territori que inclogui tots els serveis d'intervenció socioeducativa, i preventius, no residencials, per a infants i adolescents i les seves famílies de manera integrada des dels 0 fins als 18 anys.

Com a criteri general, sempre que sigui el més adient per protegir l'interès superior de l'infant o adolescent, la temporalitat de l'acció estarà relacionada amb la de les seves famílies. Això ha d'afavorir la rotació dels infants i adolescents i la major eficiència del servei, així com evitar l'estigmatització. Es respectarà el principi de mínima intervenció necessària.

2. Finalitats i Objectius dels SIS:

El SIS és justificuen en la necessitat de garantir a tots els infants i adolescents i les seves famílies un nivell bàsic de benestar.

a) Finalitat:

La finalitat dels SIS de Sant Cugat del Vallès és la prevenció, protecció i promoció del benestar dels infants i adolescents d'entre 0 i 18, vinculats al territori per proximitat, que requereixen un suport assistencial, formatiu o de lleure, prioritàriament aquells que en estan en situació de vulnerabilitat i/o risc.

b) Objectius generals:

- *Proposar una estructura integral de recursos, accions i projectes orientats a oferir l'atenció educativa necessària, garantint la igualtat d'oportunitats d'infants i adolescents en situació de vulnerabilitat i/o risc social i a les seves famílies.*
- *Oferir atenció i suport a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat i/o en situació de risc del municipi i a les seves famílies.*
- *Facilitar recursos i suport educatiu a les famílies d'infants i adolescents participants als SIS del municipi.*

c) Objectius específics:

- *Ser un recurs de detecció, prevenció i tractament de situacions de risc d'infants i adolescents.*
- *Prevenir i evitar situacions que podrien derivar en situacions de risc per a infants i adolescents, potenciant la seva integració social i participació en activitats socials, lúdiques i esportives del seu entorn, amb la finalitat de treballar processos de normalització dins del mateix.*
- *Afavorir el desenvolupament personal d'infants i adolescents, fomentant l'autonomia i la socialització en el seu entorn més proper.*
- *Potenciar l'adquisició d'hàbits bàsics de convivència i habilitats socials, a partir del treball d'aspectes de la vida quotidiana.*
- *Afavorir el desenvolupament de l'afectivitat i habilitats emocionals d'infants i adolescents.*
- *Acompanyar i orientar les famílies ateses en els SIS, en els processos educatius que afecten els seus fills/es.*

- Afavorir el desenvolupament personal, de l'afectivitat i d'habilitats emocionals de les famílies ateses als SIS.

3. Marc Metodològic dels SIS:

Els SIS ajusten el seu projecte i intervenció a la realitat de l'entorn on s'ubica.

Els eixos vertebradors dels SIS de Sant Cugat s'articulen al voltant de les següents accions:

- **La promoció de la infància i adolescència** des d'un espai de relació obert i plural amb visió integradora i inclusiva, que pretén generar oportunitats de desenvolupament positiu en diferents àmbits.
- **La detecció especialment de factors i col·lectius de risc**, sent una font de detecció i alhora de generació de respostes necessàries i adaptades segons situació.
- **La prevenció amb una acció socioeducativa ajustada a la realitat individual, grupal i comunitària** on es desenvolupa el servei.
- **L'atenció de situacions de risc** mitjançant programes ajustats a les realitats detectades.
- **La participació amb la comunitat i l'entorn més proper**, establint una estreta relació amb la realitat física i social que els envolta, mitjançant la implicació en iniciatives comunitàries i potenciant col·laboracions amb altres entitats i serveis.
- La promoció de projectes d'educació intercultural, educació vers la cultura democràtica i participativa, de coeducació en igualtat d'oportunitats de gènere, d'educació ambiental, intergeneracional, etc.

4. Descripció dels SIS:

De conformitat amb la normativa vigent, els SIS formen part dels Serveis Socials Bàsics i a Sant Cugat estan formats pels següents serveis:

4.1 SERVEIS D'ATENCIÓ DIÛRNA

a) Descripció:

Serveis que atenen a infants i adolescents de 6 a 12 anys i a les seves famílies, que ofereixen activitats socioeducatives i de lleure adreçades a afavorir el creixement i desenvolupament integral d'infants i adolescents. S'atenen prioritàriament infants i adolescents amb necessitats educatives i socials en el seu àmbit familiar o personal que es troben en una situació de vulnerabilitat i/o risc, però que tenen la capacitat resilient per canviar aquesta situació sense haver de sortir del propi entorn.

El servei presta atenció fora de l'horari escolar en els períodes lectius a través d'accions i activitats educatives i d'oci que estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo, i compensa les seves mancances mitjançant el treball individualitzat, grupal, en xarxa i en la comunitat.

Els serveis d'atenció diürna poden atendre infants i adolescents derivats de Serveis Socials que es troben en situació de vulnerabilitat i/o risc i en alguns dels serveis hi poden accedir també infants, adolescents i famílies per iniciativa pròpia.

La temporalitat de la intervenció serà de dos anys aproximadament (en funció del servei i la demanda) i s'establirà en funció del pla de treball individual d'acord amb els objectius a assolir amb l'infant, adolescent i la família.

b) Funcions i estratègies metodològiques:

- Oferir un espai d'acolliment i convivència per infants i adolescents i les seves



famílies.

- *Proporcionar atenció a infants, adolescents i a les seves famílies, afavorint la cobertura de les seves necessitats per garantir un nivell de benestar adequat, el seu desenvolupament personal i la seva inclusió social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i disminuint les situacions de risc i situacions de desprotecció*
- *Oferir atenció individualitzada i grupal a infants i adolescents atesos, des dels diferents àmbits d'intervenció i concretada en diferents programes socioeducatius (salut, educació, autonomia, competència social, participació i educació en valors, expressió i joc, competències digitals, coeducació, diversitat i sostenibilitat).*
- *Acompanyar a les famílies en l'adquisició d'habilitats parentals, la responsabilització en la criança dels fills/es i la creació de xarxa i implicació amb el projecte dels serveis, així com també la seva integració comunitària.*

4.2 SERVEIS D'ACOMPANYAMENT I D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA PER A ADOLESCENTS I JOVES

a) Descripció:

Els serveis d'acompanyament i d'intervenció socioeducativa per a adolescents i joves son serveis que ofereixen atenció a adolescents i joves de 12 a 16 o de 12 a 18 anys i a les seves famílies; prioritàriament a aquells amb necessitats educatives i socials en el seu àmbit familiar o personal que es troben en una situació de vulnerabilitat i/o risc, però que tenen la capacitat resilient per canviar aquesta situació sense haver de sortir del propi entorn.

Els serveis per a adolescents i joves proporcionen acompanyament a tots els adolescents i joves atesos, així com a les seves famílies, afavorint la cobertura de les seves necessitats per garantir un nivell de benestar adequat, el seu desenvolupament personal i la seva inclusió social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i disminuint les situacions de risc i situacions de desprotecció.

b) Funcions i estratègies metodològiques:

- *Oferir acompanyament i atenció individualitzada i/o en grup a adolescents i joves, prioritàriament a aquells en situació de vulnerabilitat i/o risc.*
- *Donar suport i guiar a adolescents i joves en la recerca de recursos.*
- *Acompanyar a adolescents i joves a centres formatius o altres serveis i recursos del territori per afavorir la seva integració social, formativa i laboral.*
- *Treballar en el medi l'assoliment progressiu de les seves responsabilitats personals i socials*
- *Millorar les seves habilitats socials, reforçar la seva xarxa de suport social i familiar i aconseguir la seva vinculació a altres serveis o projectes.*
- *Proporcionar un referent adult proper que intervé i acompanya a adolescents i joves a recursos i serveis del territori, mediant en els possibles conflictes amb l'entorn.*

4.3 SERVEIS D'INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I/O RISC

a) Descripció:

Els serveis d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de vulnerabilitat i/o risc ofereixen espais de suport i la possibilitat de conèixer i integrar models de criança i educació positiva que millorin el desenvolupament del rol maternal i parental de les persones adultes vers els seus fills i filles.

Des dels serveis es realitzen accions preventives, capacitadores i reeducadores, dirigides a les famílies del territori derivades de Serveis Socials, per tal d'implicar-les en el treball

educatiu dels seus fills/es, així com facilitar una xarxa de suport a través del grup i fomentant la vinculació a la comunitat.

En aquests espais de suport grupal es pretenen reforçar les potencialitats de les famílies dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat i/o risc i oferir els recursos necessaris per pal·liar les seves mancances i/o dificultats.

Les accions a realitzar adreçades a les famílies s'aniran definint segons necessitats detectades a partir del treball realitzat des dels Equips Bàsics de Serveis Socials.

b) Funcions i estratègies metodològiques:

- Orientar, assessorar i recolzar a la família o unitat de convivència de l'infant o adolescent.
- Millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant i adolescent.
- Promocionar les relacions familiars, la marentalitat i parentalitat i les relacions entre els membres de la unitat de convivència.
- Afavorir i facilitar espais de relació entre mares i pares i fills/es, de tipus qualitatiu, que respongui a les necessitats afectives i emocionals tant dels adults com dels infants i o adolescents.
- Treballar la inclusió social, la socialització i reforçar la xarxa de suport social.

4.4 SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0-3 ANYS

a) Descripció:

SIS adreçat a famílies amb nadons i infants de 0 a 3 anys en el que s'ofereix un espai de suport i intercanvi amb altres famílies i l'acompanyament de l'equip socioeducatiu.

A través d'aquest servei, s'ofereix a les famílies i als seus infants un espai grupal de suport en la criança i al mateix temps també s'ofereix un espai de trobada per fer xarxa entre famílies i evitar l'aïllament en l'etapa de criança de 0 a 3 anys. Son espais de joc i de relació on els infants poden explorar i relacionar-se entre ells i també amb les persones adultes. Son espais integradors, interculturals i respectuosos que promouen estils de vida saludables.

b) Funcions i estratègies metodològiques:

- Oferir acompanyament des d'una actitud oberta i de respecte en la criança dels infants, oferint diferents propostes per a afavorir el desenvolupament integral dels infants en un context socialitzador.
- Promoure la participació de les famílies, fomentant així que siguin protagonistes de l'espai, al mateix temps que es treballen els vincles i el procés d'autonomia dels infants.
- Treballar l'educació emocional dels infants i també de les persones adultes responsables, ajudant a identificar i entendre les necessitats emocionals i cognitives dels nadons i els infants.

Article 8. Recursos humans

Els SIS disposen de personal responsable de direcció, gestió i de personal tècnic d'atenció directa suficient per donar resposta a les necessitats globals de les persones ateses, segons les ràtios establertes de professionals, d'acord amb la normativa vigent.

Els perfils professionals per cadascun dels serveis son:

- Coordinació pedagògica per cadascun dels blocs de serveis
- Coordinació educativa: pels serveis que presten atenció diària a infants i adolescents
- Educadors/es Socials
- Integradors/es socials, dinamitzadors/es o animadors/es socioculturals
- Psicòleg/a, Treballador/a social o Pedagog/a
- Monitors/es de lleure

Article 9. Funcions dels i les professionals

1. Coordinació pedagògica:

Cada modalitat de servei compta amb la figura de coordinació pedagògica que a més de les funcions previstes a la normativa vigent com a càrrec directiu, haurà de:

- Gestionar els RRHH, comunicar a l'Ajuntament qualsevol incidència relacionada amb RRHH, la infraestructura dels edificis, equipaments i materials.*
- Representar a l'empresa en les reunions de seguiment del contracte amb l'Ajuntament*
- Vetllar pel compliment de tots els requisits establerts a la normativa vigent i els descrits en aquest reglament dels SIS*
- Supervisar i acompanyar a nivell pedagògic les professionals dels diferents serveis.*
- Participar en l'avaluació i gestió dels diferents serveis.*
- Promoure la formació continuada i el reciclatge de tot el personal d'atenció directa i vetllar per la capacitat dels i les professionals i promoure i afavorir que la seva intervenció estigui alienada amb el model establert.*
- Vetllar per l'aplicació del model intervenció socioeducativa definida pel projecte marc del SIS.*

2. Coordinació educativa del SIS:

Aquesta figura en alguns dels serveis també fa intervenció directa amb les persones usuàries del servei a l'hora que desenvolupa tasques de coordinació respecte als i les educadors/es pel que fa a:

- Liderar, motivar i cohesionar l'Equip del SIS.*
- Donar suport a les educadores en l'atenció directa amb els infants i famílies.*
- Garantir la coordinació de l'Equip del SIS amb les educadores dels equips de SSB.*
- Traspàs d'informació constant al coordinador/a pedagògic dels SIS.*
- Garantir la fiabilitat de les dades que sol·licitin per parts d'altres organismes*
- Desenvolupar la línia d'acció socioeducativa dissenyada pels SSB.*
- Vetllar per l'aplicació de Reglament del SIS.*
- Portar a terme la gestió administrativa i econòmica del SIS, si s'escau.*
- Comunicar qualsevol incidència relacionada amb RRHH, infraestructura dels edificis, materials i d'intervenció socioeducativa a l'empresa adjudicatària.*

3. Educador/a Social:

- Afavorir l'acollida de noves famílies i informar sobre els objectius i l'organització del servei, així com assegurar que s'omple tota la documentació per la inscripció a l'activitat, segons model facilitat per l'Ajuntament.*
- Elaborar, desenvolupar i avaluar la Programació Anual de Centre (PAC) en els serveis d'atenció diürna i Taller Jove*
- Realització i avaluació de la programació trimestral amb la participació dels infants i les seves famílies.*



- d) *Elaboració d'una memòria tècnica, així com el tancament de l'any i planificació del curs següent.*
- e) *Garantir el seguiment de l'infant i l'adolescent durant la seva estada al centre, i el compliment del projecte educatiu individual (PEI), i la seva avaluació amb la participació dels infants i les seves famílies.*
- f) *Dinamitzar i realitzar accions socioeducatives amb els infants i les seves famílies, de forma individualitzada i grupal.*
- g) *Oferir espais d'interacció entre infants, adults i professionals i proporcionar un espai d'acolliment i convivència.*
- h) *Observar a l'infant i l'adolescent i a les seves famílies per detectar les seves necessitats socioeducatives i intervenir per reduir i prevenir situacions de risc.*
- i) *Orientar i acompanyar a l'infant i l'adolescent en les diverses etapes escolars, laborals i formatives.*
- j) *Promoure la participació dels pares i mares en la dinàmica del SIS.*
- k) *Treballar els lligams emocionals entre infants i adults de referència i la vinculació amb el territori i la resta de xarxes i serveis.*
- l) *Orientar, assessorar i recolzar a la família o unitat de convivència de l'infant o adolescent.*
- m) *Millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant o l'adolescent*
- n) *Promocionar les relacions familiars, la marentalitat i parentalitat i les relacions entre els membres de la unitat de convivència, facilitant pautes per a l'adquisició de competències parentals.*
- o) *Promoure la relació entre les famílies del servei i la participació de les famílies a les xarxes comunitàries i altres grups de suport.*
- p) *Planificar, desenvolupar i avaluar les activitats de colònies i/o casals en el cas dels Serveis d'atenció diürna i Taller Jove.*
- q) *Participar en reunions de coordinació i treball en xarxa amb altres serveis i dispositius d'atenció a la infància.*
- r) *Participar en les reunions d'equip i en la presa de decisions.*
- s) *Participar en plans d'actuació comunitària.*
- t) *Elaboració de l'inventari de material al final de curs.*
- u) *Vetllar per l'aplicació dels criteris de sostenibilitat mediambiental en el SIS.*
- v) *Qualsevol altra funció de naturalesa anàloga que li sigui atribuïda.*

4. Integrador/a Social o dinamitzador/a o animador/a sociocultural:

- a) *Informar als infants i adolescents i a les famílies sobre el desenvolupament de les activitats diàries.*
- b) *Col·laborar amb l'equip interdisciplinari en l'elaboració del programa educatiu individual.*
- c) *Organitzar activitats adreçades als infants i adolescents i a les famílies en el servei i potenciar la seva participació*
- d) *Suport en la realització de les tasques educatives.*
- e) *Col·laborar i potenciar la implicació, de les famílies en les activitats del servei.*
- f) *Establir vincles afectius i de confiança amb els infants i adolescents de manera eficaç per afavorir el seu creixement.*
- g) *Donar pautes als infants i adolescents posant els límits a les seves actuacions.*
- h) *Afavorir les actituds positives de l'infant i adolescent per adquirir més capacitats de resiliència.*
- i) *Crear i facilitar espais per facilitar la relació entre les famílies.*



- j) Detectar i notificar al coordinador/a situacions de negligència i desatenció.
- k) Informar i acompanyar en els recursos de la comunitat.
- l) Col·laborar en la recepció de les famílies al dia a dia.
- m) Registrar la informació de les activitats dutes a terme.
- n) Participar en les reunions de l'equip interdisciplinari.
- o) Col·laborar amb l'equip interdisciplinari en la programació, implementació i avaluació de les activitats de reforç escolar, inserció laboral i lleure d'acord amb la programació anual.
- p) Aportar propostes d'activitats i nous projectes.

5. Altres professionals dels SIS:

En el cas dels grups de suport a famílies el o la professional dinamitzadora del grup haurà de tenir formació en Educació Socials, Treball Social, psicologia o Pedagogia i haurà de tenir de experiència en la dinamització de grups i la seves funcions seran de:

- a) Oferir a les famílies un espai de seguretat i suport i orientació en relació a la criança i educació dels fills/es.
- b) Transmetre pautes sobre les etapes evolutives i sobre les particularitats del desenvolupament dels infants i adolescents en cadascuna.
- c) Oferir estratègies i eines personals, emocionals i educatives als participants que els permetin el desenvolupament del rol parental positiu i que afavoreixin un desenvolupament suficientment segur i adequats als infants i adolescents.
- d) Reforçar l'autoestima, l'autoconcepte i assertivitat dels mares/pares/tutors.
- e) Potenciar i promoure l'autonomia personal i apoderar per trobar recursos propis en la criança dels fills, segons el propi model educatiu.
- f) Fomentar una vinculació i aferrament segur i adequat entre l'infant, adolescent i la família.
- g) Donar suport per abordar possibles dificultats i inquietuds dels progenitors davant l'establiment de límits i pautes educatives.
- h) Fomentar un espai on les famílies puguin compartir vivències i que pugui contribuir a l'ampliació de la xarxa de suport informal entre elles.
- i) Oferir coneixement de servei i recursos del territori d'atenció a la infància i adolescència.
- j) Oferir a les famílies espais d'intercanvi, d'oci i de joc constructiu amb els seus fills i filles ens els serveis que participen infants, adolescents i adults.

Es pot disposar de monitors/ores de temps lliure per activitats específicament lúdiques i de suport, de mestres per reforç escolar i de mestres de taller per la realització d'activitats específiques o prelaborals.

Article 10. Causes de tancament temporal o parcial en la prestació del servei

Els SIS poden tancar total o parcialment la prestació dels serveis quan es donin les circumstàncies següents:

- a) Quan es plantegi una situació de risc que posi en perill la integritat física de les persones usuàries i de l'equip professional.
- b) Malaltia i/o baixa de qualsevol integrant de l'equip socioeducatiu, que a causa de la immediatesa de la situació no pugui ser coberta per altre professional.
- c) Realització d'obres de manteniment o altres en les instal·lacions que dificultin poder disposar de l'espai adequat de treball.
- d) Per motius d'organització interna.

En cas de tancament total o parcial es donarà avís amb antelació a les persones usuàries i, en

la mesura del possible, es farà derivació a altres recursos del territori.

Article 11. Mecanismes d'informació i de participació

Els SIS facilitaran informació sobre el reglament dels SIS a les persones usuàries que ho demanin.

S'informarà a les persones usuàries del seu dret de presentar queixes i/o suggeriments que millorin el funcionament dels serveis. Els espais disposaran de fulls de reclamacions i d'un sistema de suggeriments, els quals estaran a disposició de les persones usuàries que els demanin.

El servei facilitarà la informació de qualsevol circumstància que afecti als participants o al funcionament del mateix servei.

Als infants, adolescents i a les seves famílies se'ls demanarà la seva opinió, mitjançant una enquesta de satisfacció anual o instrument similar, per tal que puguin valorar el funcionament i fer suggeriments sobre el servei i les activitats que desenvolupa i el seu grau de satisfacció.

Es convocaran sessions, de caire ordinari o extraordinari si es considera necessari per part de la coordinació educativa de cada servei.

Article 12. Normes bàsiques de convivència

Amb caràcter general s'establiran unes normes bàsiques de convivència als SIS que tenen per objectiu garantir la convivència dins del SIS entre els i les participants.

Article 13. Normes específiques sobre el mobiliari i material i d'utilització dels espais i del material

La major part de les activitats es realitzaran a les instal·lacions dels SIS, malgrat que poden realitzar-se activitats específiques fora d'aquests espais.

En cas de sortides o excursions fora de la localitat, es demanarà l'autorització als progenitors i/o representants legals per a aquesta activitat específica.

En els SIS hi pot haver zones per a realitzar diferents activitats com ara reforç escolar, tallers, jocs, etc.

S'estableixen les següents normes per al seu ús i conservació:

- a) *Les persones usuàries dels SIS tenen el dret d'ús de les instal·lacions i del material, i l'obligació mantenir-los i conservar-los.*
- b) *La manca de respecte per l'espai i el material serà considerada una infracció d'acord amb el règim sancionador (articles 18 i 19 d'aquest reglament).*
- c)

Article 14. Protocols d'actuació en situacions excepcionals.

1. No recollida de l'infant a l'hora prevista.

Quan arriba l'hora prevista en que l'infant ha de marxar del servei i no es presenta ningú a recollir-lo, transcorregut un temps prudencial de 15 minuts s'ha d'actuar de la següent manera:

- a) *S'ha de telefonar als pares/mares i/o representants legals de l'infant per recordar la normativa i posar solució a la incidència.*
- b) *En cas de no haver pogut contactar amb la família, els i les professionals responsables s'han de fer càrrec de l'infant.*
- c) *Passada 1h de l'hora de recollida, s'ha de telefonar als Mossos d'Esquadra o Policia*

Local informant de la situació.

2. Malalties.

En cas d'indisposició de l'infant o adolescent, s'ha de telefonar a la família perquè el vingui a recollir.

Si un infant o adolescent pateix una malaltia o infecció que es pugui transmetre, no pot assistir al servei fins a la seva curació.

En casos d'epidèmia i quan coincideixin més de tres casos amb símptomes semblants al servei, s'ha d'informar a les famílies perquè estiguin alerta i prenguin les decisions oportunes.

Si l'equip socioeducatiu detecta que algun infant o adolescent té polls i/o llèmenes, s'ha d'avisar a la família perquè es realitzi el tractament corresponent i el problema quedi resolt.

3. Administració de medicaments.

Des del servei, generalment, no s'administrarà cap medicació. Excepcionalment es podrà administrar medicació a infants i adolescents per causes justificades i amb la corresponent prescripció mèdica, juntament amb una autorització dels/es progenitors/es i/o representants legals.

4. Escapoliment.

Si un/a infant o adolescent se'n va del servei sense autorització i sense avisar, cal comunicar-ho a la família i als cossos de seguretat pública i intentar assegurar la seva localització.

5. En cas d'agressió a un/a professional.

En el cas que hi hagi una agressió física a qualsevol professional, les mesures que s'han d'aplicar, llevat que s'estableixi un protocol específic són:

- a) Contenir l'infant o adolescent i protegir el/la professional.*
- b) Separar a l'infant o adolescent del grup per calmar-lo i fer-lo reflexionar.*
- c) S'ha d'informar per escrit a la direcció de l'Àrea sobre l'incident per tal que prengui les mesures legals que cregui convenients.*

6. En cas d'incidències, aldarulls, etc.

En el cas d'incidents greus com ara aldarulls, baralles que no sigui possible de contenir per part dels i les professionals del servei es sol·licitarà suport a la policia local.

S'ha de comunicar a els pares/mares i/o representants legals. S'ha de fer un registre d'incidències per tal que quedi constància dels fets. S'ha d'informar per escrit a la direcció de l'Àrea sobre l'incident per tal que prengui les mesures legals que cregui convenients.

7. Situació d'urgència mèdica i/o social.

Els i les professionals del servei actuaran segons el protocol d'actuació en casos d'urgència per tal de resoldre amb la major celeritat possible situacions referents a salut i/o desemparament d'infants o adolescents atesos en el servei. En cas de no disposar de protocols específics s'utilitzaran els que la normativa vigent determini, en especial en les situacions de sospita i/o detecció de maltractament i/o abús sexual.

El serveis disposen de protocols d'actuació en cas d'accidents o emergències dins els equipaments municipals.

CAPÍTOL III - DRETS I DEURES I MESURES EDUCATIVES EN CAS D'INFRACCIONS**Article 15. Drets i deures d'infants i/o adolescents**

A més dels drets reconeguts a l'article 12 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials i a la Llei 14/2010, de 27 de maig de Drets i Oportunitats de la Infància i l'adolescència, els infants i adolescents tenen els drets i deures següents:

1. Drets:

- a) Utilitzar les instal·lacions del SIS.
- b) Rebre tot el material bàsic necessari per desenvolupar les activitats que s'hi proposin.
- c) Ser respectat per l'equip educatiu i el grup d'iguals.
- d) Ser considerats com a persones, amb tots els drets i deures fonamentals.
- e) Respecte físic, respecte personal, moral i ètic.
- f) Rebre una atenció integral.
- g) Manifestar les pròpies opinions i conviccions, ésser escoltats i poder fer observacions.
- h) Rebre una informació veraç, precisa i adaptada a les possibilitats de comprensió de cada edat sobre SIS, el seu funcionament i les obligacions que se'n deriven.

2. Deures:

- a) Acceptar els objectius i principis expressats en el Projecte Educatiu i en aquesta normativa.
- b) Assistir regularment al SIS i no absentar-se'n sense comunicar-ho prèviament.
- c) Col·laborar i participar en el funcionament del SIS.
- d) Ser responsables, en allò que els pertoca, de la conservació de l'edifici, de les instal·lacions, de l'equipament i del material.
- e) Reparar aquells desperfectes dels quals siguin responsables i que estiguin a l'abast de les seves possibilitats.
- f) Realitzar els serveis de recollida, neteja i conservació del material del SIS, quan se'ls ho demani.

Article 16. Drets i deures dels progenitors/es i/o representants legals**1. Drets:**

- a) Conèixer la tasca educativa que es duu a terme en el SIS
- b) Conèixer i compartir els objectius a treballar amb l'infant i la família
- c) Conèixer els motius pel quals són usuaris del SIS.
- d) Rebre assessorament i orientació familiar.
- e) Rebre tota la informació que faci referència al SIS, també aquella específica sobretot allò que afecti el seus fills i filles.
- f) Ser escoltats quan expressen reclamacions o suggeriments, i ser consultats en decisions importants.
- g) A rebre informació de l'evolució de l'infant o adolescent.
- h) A participar en les activitats del centre i poder manifestar la seva opinió sobre el seu funcionament.
- i) A ser tractat amb respecte, igualtat de condicions i a ser escoltat per l'equip educatiu.
- j) A conèixer per escrit la informació sobre el reglament del servei.

2. Deures:

- a) *Respectar les decisions que prengui l'equip socioeducatiu*
- b) *Respectar l'horari i els espais de treball mentre es realitzin les activitats.*
- c) *Acceptar els objectius i els principis pels quals es mou el SIS.*
- d) *Comunicar els canvis que es produeixen en la seva situació personal i/o familiar que puguin afectar el seu desenvolupament al SIS*
- e) *Escoltar els infants i/o adolescents i analitzar amb ells qualsevol problema referent al SIS.*
- f) *Cooperar amb el personal educatiu del SIS i informar-los de qualsevol problema.*
- g) *Facilitar les dades personals, escolars i mèdiques necessàries.*
- h) *Garantir la higiene i la indumentària adequada dels infants i/o adolescents.*
- i) *Procurar l'assistència dels infants i/o adolescents els dies preestablerts en la inscripció, amb puntualitat, i comunicar prèviament les faltes d'assistència.*
- j) *Corresponsabilitzar-se de la participació del seus fills/es al servei*

Article 17. Drets i deures de l'equip socioeducatiu

1. Drets:

- a) *Comptar amb la col·laboració plena de la família.*
- b) *Disposar dels mitjans adequats per a la realització dels serveis.*
- c) *A ser tractats amb respecte i igualtat de condicions, i a ser escoltats pels infants, adolescents i les seves famílies.*

2. Deures:

- a) *Elaborar, executar i avaluar la programació anual de les activitats, i la memòria del SIS.*
- b) *Elaborar i avaluar el pla de treball conjuntament amb l'equip de Serveis Socials i la família.*
- c) *Acceptar els objectius i principis expressats al pla educatiu .*
- d) *Complir l'horari establert i avisar amb temps de les possibles absències.*
- e) *Elegir la metodologia més apropiada.*
- f) *Ser responsables del funcionament global del SIS.*
- g) *Cuidar la seguretat física i emocional dels infants i/o adolescents.*
- h) *Conèixer i utilitzar les possibilitats del medi.*
- i) *Rebre la informació d'interès de les famílies per part dels professionals de l'equip interdisciplinari que s'escaigui.*
- j) *Tractar per igual tots els infants i adolescents sense cap discriminació per raó de naixement, raça, sexe o per qualsevol altra circumstància personal, social o cultural.*
- k) *Preservar la confidencialitat de les dades personals dels infants i adolescents i les seves famílies.*
- l) *Orientar, assessorar, acompanyar i donar resposta a la situació de necessitat i/o dificultat de cada infant o adolescent.*
- m) *Oferir i donar atenció grupal i/o individualitzada que incideixi en els infants o adolescents.*
- n) *Informar a la família de l'evolució del treball amb l'infant o adolescent.*
- o) *Traspasar la informació d'interès de les famílies als professionals de l'equip interdisciplinari que s'escaigui.*
- p) *Coordinar-se amb els professionals de la xarxa que intervinguin amb els infants, adolescents i/o les seves famílies per consensuar línies d'intervenció.*

Article 18. Infraccions i la seva tipificació

Les infraccions es poden qualificar en lleus i greus. La consideració del tipus d'infracció i la mesura educativa les decidirà l'equip educatiu del servei i el o la referent professional de l'equip de Serveis Socials, si s'escau, i sota els següents criteris:

1. Infracció lleu:

- a) *Faltar al respecte a companys/es i/o professionals.*
- b) *Utilitzar de forma inadequada el material del servei.*

- c) *No complir les indicacions dels i les professionals.*
- d) *Incomplir les normes de funcionament i de convivència del SIS.*

2. Infracció greu:

- a) *Acumular tres infraccions lleus.*
- b) *Provocar enfrontaments greus amb l'equip educatiu.*
- c) *Insultar o agredir el personal educatiu.*
- d) *Agressió verbal i/o física a les persones del grup d'iguals (intencionalitat i intensitat).*
- e) *Sortir del servei o marxar del grup sense autorització per part dels i les professionals.*
- f) *Emportar-se material del servei sense autorització.*
- g) *Trencar material del servei o del grup d'iguals o fer malbé les instal·lacions del servei per un mal ús intencionat.*
- h) *Deslligar-se el cinturó de seguretat i/o aixecar-se del seient durant el trajecte amb vehicle de transport.*
- i) *Els actes que alteren greument el desenvolupament normal de la convivència en el servei.*
- j) *Qualsevol altre incorrecció que alteri el desenvolupament normal de la convivència en el servei.*

Article 19. Mesures educatives davant cada tipus d'incompliment.

En cometre algun incompliment, des de l'equip educatiu es promourà una intervenció a partir del diàleg i la reflexió amb l'infant o adolescent i les seves famílies, i s'establiran mesures preferentment de caràcter reparador: demanar disculpes a la persona ofesa, restituir els béns o reparar els danys pot donar lloc a la revaloració de les mesures educatives, sempre que no es reiteri la conducta que es vol corregir, a títol d'exemple.

No es poden aplicar mesures correctores que impliquin directament o indirectament càstigs corporals, privació d'alimentació o que atemptin contra la dignitat de l'infant o adolescent.

Totes aquestes mesures amb voluntat reparadora es comunicaran a la família i a la persona usuària.

1. Mesures per incompliment lleu:

- a) *Al primer incompliment lleu s'avisarà a l'infant o adolescent.*
- b) *Al segon incompliment lleu s'avisarà telefònicament o en persona, en el moment de la recollida, al pare/mare o representant legal.*
- c) *Al tercer incompliment lleu es considera un incompliment greu.*

2. Mesures per incompliment greu:

- a) *Quan hi hagi un incompliment greu es valorarà amb l'equip educatiu la conveniència d'aplicar alguna de les mesures següents:*
 - *No poder assistir al servei el dia següent.*
 - *No poder assistir al servei durant 1 setmana.*
 - *No poder realitzar alguna de les activitats lúdiques però si acudir al servei.*
 - *Valorar la participació en alguna de les activitats lúdiques extraordinàries.*
- b) *En cas de trencar o fer malbé qualsevol material o instal·lació del servei, s'haurà d'acordar una mesura educativa de reparació.*
- c) *En cas d'emportar-se material del servei no es podrà assistir al servei fins que no es retorni el material o l'import sostret.*
- d) *Davant la reincidència, l'equip educatiu valorarà conjuntament amb el coordinador*

pedagògic i el/la professional referent de Serveis Socials la possibilitat de donar de baixa del servei a l'usuari/a si es considera necessari.

Article 20. Règim Jurídic

Per tot allò que no estigui previst en aquest Reglament, és d'aplicació la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i procediment de les administracions de Catalunya, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, el procediment administratiu comú de les administracions públiques i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

A més són d'aplicació les disposicions contingues a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència i la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i adolescència davant la violència, així com la resta de normativa sectorial d'aplicació.

També la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció dades personals i garantia de drets digitals i el Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril; la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern; la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

Article 21.- Protecció de dades

Les dades de caràcter personal recollides pels Serveis d'Intervenció Socioeducativa de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès regulat en aquest Reglament seran tractades en el marc de l'activitat de tractament P341Gestió de les situacions de risc en la infància i adolescència que té com a funció la detecció i gestió de les situacions de risc en l'àmbit de la protecció a la infància i l'adolescència.

El tractament indicat es durà a terme amb el compliment de les obligacions previstes al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) i la resta de l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació.

La informació sobre la finalitat, l'accés, el model de dades, el tipus de tractament, les cessions de dades, les transferències, la licitud del tractament i la seva conservació i seguretat, estaran indicades públicament en el Registre d'Activitats de Tractaments, publicat a la web municipal i al Portal de Transparència:

<https://www.seu-e.cat/ca/web/santcugatdelvalles/govern-obert-i-transparencia/informacio-institucional-i-organitzativa/proteccio-de-dades-personals/registre-de-les-activitats-de-tractament-de-dades-personals>.

Així mateix, les persones interessades podran exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació de les dades mitjançant la remissió d'un escrit dirigit a Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, Atenció Ciutadana, Plaça de la Vila, 1, 08172 Sant Cugat del Vallès, indicant "Ref. Protecció de dades" o bé exercir el seu dret a través de la Seu Electrònica.

La documentació aportada i les dades obtingudes, durant el temps que es conservi per part de l'Ajuntament, han de seguir les directrius de gestió documental establertes per l'Ajuntament a raó del que marca la normativa d'arxius, així com les mesures de custòdia segura que marca l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i el propi RGPD.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL ÚNICA

Els preceptes d'aquest Reglament que, per raons sistemàtiques, reproduïxen aspectes de la legislació vigent i altres normes de desenvolupament, i els que incloguin remissions a preceptes d'aquesta, s'entendran automàticament modificats o substituïts en el moment en que es produeixi la modificació dels preceptes legals i reglamentaris de que porten causa.

DISPOSICIÓ FINAL.- ENTRADA EN VIGOR

Aquest reglament entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació íntegra en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona i hagi transcorregut el termini previst a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, del 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i romandrà en vigor fins que no se n'aprovi la modificació o derogació."

Contra els acords anteriors, que esgoten la via administrativa, els interessats poden interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala d'aquesta jurisdicció del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la data de la seva publicació o des del dia següent al de la recepció de la notificació. No obstant això, s'hi pot interposar qualsevol altre recurs si es considera procedent.

Signat digitalment per:
L'Alcaldia
Josep Maria Vallès Navarro
10-10-2025 10:19