

## Ajuntament de Sentmenat

**Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

### ANUNCIO

## CONVOCATORIA PARA LA CONCESIÓN DE SUBVENCIÓN EN RÉGIMEN DE CONCURRENCIA COMPETITIVA PARA EL FOMENTO DEL COMERCIO LOCAL DE SENTMENAT.

BDNS(Identif.): 859265

De conformidad con lo previsto en los artículos 17.3.b y 20.8.a de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, se publica el extracto de la convocatoria cuyo texto completo puede consultarse en la Base de Datos Nacional de Subvenciones:

<https://www.infosubvenciones.es/bdnstrans/GE/es/convocatoria/859265>.

#### 1.- Objeto y finalidad de la subvención

El objeto de la presente convocatoria es regular el procedimiento de concesión de subvenciones dirigidas a los establecimientos comerciales, de servicios y de restauración de Sentmenat. La finalidad es promover actuaciones que aumenten la competitividad de estos sectores, favoreciendo la sostenibilidad a largo plazo del tejido comercial e incrementando la resiliencia frente a fluctuaciones económicas.

#### 2.- Régimen jurídico

Estas subvenciones se regulan por las normas que se indican a continuación:

- La presente convocatoria
- Normativa general reguladora de las subvenciones del Ayuntamiento de Sentmenat (Ordenanza general de subvenciones del Ayuntamiento de Sentmenat)
- Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones (LGS) y su Reglamento, aprobado por Real Decreto 887/2006, de 21 de julio, en todo lo que sea considerado desarrollo de la normativa básica indicada en la disposición final primera de la citada LGS.
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Decreto 179/1995, de 16 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Obras, Actividades y Servicios de las Entidades Locales.
- Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local en todo lo considerado como norma básica.
- Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales.
- Ley 19/2014, de 29 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.
- Ley 17/2015, de 21 de julio, de Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres.

#### 3.- Necesidad y Oportunidad de las subvenciones

La situación económica actual y los retos que afronta el comercio local, como la digitalización y el aumento de la competencia, hacen imprescindible dotar al sector de recursos para incrementar su competitividad y sostenibilidad. Estas subvenciones representan una oportunidad para promover actuaciones concretas que mejoren tanto la calidad de los servicios como la oferta de productos, fomentando al mismo tiempo la responsabilidad social y el compromiso medioambiental de los establecimientos.

Además, el programa está diseñado para crear sinergias entre los diferentes actores comerciales del municipio, fomentando colaboraciones entre empresas y proyectos con vocación social.

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

#### 4.- Impacto Económico

Las subvenciones tendrán un impacto positivo directo en el comercio de Sentmenat, contribuyendo a la mejora de los establecimientos locales, tanto en su estructura física como en la calidad de sus servicios y productos. Estas actuaciones permitirán a los comercios adaptarse mejor a las nuevas demandas del mercado y a las expectativas de la clientela.

A largo plazo, se prevé que estas mejoras se traduzcan en un aumento de la competitividad del sector comercial local, una mayor atracción de clientes y una dinamización de la actividad económica del municipio. Esto contribuirá al crecimiento económico de la zona y a la consolidación de un tejido comercial más resiliente.

La colaboración entre el Ayuntamiento y los comercios se reflejará en un tejido comercial más fuerte, diversificado y comprometido con el territorio, capaz de resistir mejor los cambios económicos y sociales y de generar valor compartido para toda la comunidad.

Además, las modalidades de subvención que fomentan la colaboración entre establecimientos —tanto de sectores diferentes como del mismo sector favorecen la creación de sinergias comerciales, como promociones conjuntas, ofertas colectivas, campañas compartidas o acciones de dinamización coordinadas. Estas iniciativas no solo mejoran la visibilidad de los establecimientos participantes, sino que también refuerzan el sentimiento de red y cooperación dentro del tejido comercial local, generando un impacto multiplicador en la economía del municipio.

#### 5.- Período de ejecución

Las subvenciones concedidas en esta convocatoria deberán destinarse a financiar proyectos desarrollados durante el año 2025, coincidiendo con el ejercicio fiscal en curso.

La vigencia de estas subvenciones se establece a partir de la publicación de la convocatoria correspondiente en el Boletín Oficial de la Provincia de Barcelona (BOPB) y se mantendrá activa hasta la resolución de la convocatoria. El órgano instructor designado evaluará las solicitudes y determinará la concesión de las subvenciones según los criterios de valoración establecidos.

El proceso de concesión de subvenciones será publicado en el portal de transparencia del Ayuntamiento de Sentmenat, garantizando así la máxima publicidad y transparencia del procedimiento.

#### 6.- Requisitos de los beneficiarios y forma de acreditarlos

Podrán ser beneficiarios de las subvenciones del Comercio de Sentmenat las microempresas y PYMES comerciales, de servicios y de restauración con establecimiento en Sentmenat. Quedan excluidos los supermercados y las franquicias. De acuerdo con la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, el Real Decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba su Reglamento, y la Ordenanza general de subvenciones del Ayuntamiento de Sentmenat, podrán optar a las subvenciones las personas físicas o jurídicas que cumplan los siguientes requisitos:

- Haber iniciado su actividad profesional antes de la convocatoria.
- Estar al corriente de las obligaciones tributarias con la Agencia Tributaria, la Seguridad Social y la Hacienda Municipal.
- Disponer de la documentación que acredite la actividad (licencia, autorización o comunicado).
- Tener su sede fiscal en Sentmenat.
- Contar, como mínimo, con un establecimiento operativo en Sentmenat.

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

- No encontrarse en ninguna de las circunstancias que impiden adquirir la condición de beneficiario previstas en el artículo 13 de la Ley 38/2003, General de Subvenciones.
- Atender a las personas usuarias en cualquiera de las lenguas oficiales de Cataluña y redactar, al menos en catalán, la señalización y los carteles de información general de carácter fijo y los documentos de oferta de servicios para las personas usuarias y consumidoras de los establecimientos abiertos al público, de acuerdo con la Ley 1/1998, de 7 de enero, de política lingüística.
- No haber sido sancionadas, en resolución firme, por la comisión de infracción grave en materia de integración laboral de personas con discapacidad o muy grave en materia de relaciones laborales o en materia de seguridad y salud en el trabajo, durante los dos años anteriores a la convocatoria, conforme al Texto refundido de la Ley sobre infracciones y sanciones en el orden social, aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2000, de 4 de agosto, o, si han sido sancionadas, haber aplicado las medidas correctoras previstas y abonado las cantidades requeridas por este concepto.
- No encontrarse en situación de crisis (concurso de acreedores).

A efectos de esta convocatoria, solo podrán ser beneficiarias las incluidas dentro de la categoría de microempresa y pequeña empresa, según el anexo 1 del Reglamento (UE) nº 651/2014 de la Comisión, de 17 de junio de 2014:

- Pequeña empresa: ocupa menos de 50 personas y tiene un volumen de negocio anual o un balance general anual que no supera los 10 millones de euros.
- Microempresa: ocupa menos de 10 personas y tiene un volumen de negocio anual o un balance general anual que no supera los 2 millones de euros.

Se entiende por empresas de comercio aquellas que realizan actividades empresariales de comercio al por menor, quedando excluidas expresamente las empresas fabricantes y mayoristas que no realizan venta al por menor, así como las entidades territoriales sin ánimo de lucro, asociaciones, entidades sectoriales y también las paradas de los mercados municipales.

La concurrencia de estos requisitos se acreditará en el momento de presentar la solicitud mediante la documentación indicada en el artículo siguiente.

### 7.- Documentación a aportar

La solicitud específica se podrá encontrar en la Sede Electrónica Municipal. Los documentos requeridos serán:

- Documentación obligatoria para la candidatura: formulario normalizado, memoria explicativa, fotografías antes y después, facturas y justificantes, planos o certificados si procede, declaraciones responsables (requisitos, compromisos, no incurrir en supuestos del art. 13 LGS, estar al corriente de obligaciones), declaración de subvenciones concurrentes, y otros documentos necesarios.
- Documentación específica por categoría:
- Categoría A – Mejorar el Establecimiento: fotografías, planos, certificados de eficiencia energética, accesibilidad, cartelería en catalán.
- Categoría B – Mejorar la Oferta Comercial: catálogos, evidencias de oferta saludable, información sobre proveedores ecológicos, materiales promocionales.
- Categoría C – Calidad en los Servicios al Cliente: descripción de servicios implantados, enlaces a plataformas digitales, evidencias de sistemas de gestión, encuestas de satisfacción.
- Categoría D – Colaboraciones y Compromiso Social: descripción de acciones medioambientales o sociales, convenios, contratos, materiales de campañas conjuntas, pruebas de participación en iniciativas colectivas.

### 8.- Plazo, forma y lugar de presentación de las solicitudes

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

El plazo para la presentación de solicitudes se iniciará el 25 de septiembre y finalizará el 30 de noviembre del año 2025. El período elegible para las actividades subvencionables será del 1 de enero al 30 de noviembre del año 2025.

Las solicitudes se podrán presentar telemáticamente a través de la Sede Electrónica Municipal: <https://sentmenat.eadministracio.cat/> o presencialmente con cita previa en el enlace: <https://sentmenat.eadministracio.cat/citaprevia.0> o llamando al teléfono 937 153 030.

La inexactitud, falsedad u omisión de carácter esencial en cualquier dato del formulario o documento que lo acompañe dejarán sin efecto este trámite, con audiencia previa a la persona interesada, y comportarán la inadmisión de la solicitud, sin perjuicio de que puedan ser causa de revocación si se conocen con posterioridad.

Las notificaciones se realizarán mediante notificación electrónica con aviso a la dirección facilitada, sin que la falta de aviso afecte a la validez. Se entenderá practicada cuando se acceda al contenido en la Sede Electrónica. Se considerará rechazada cuando transcurran diez días naturales desde la puesta a disposición sin acceso al contenido.

En cualquier caso, se deberán aportar también documentos que acrediten los criterios a los que se quiera optar según establezca esta convocatoria.

#### **9.- Rectificación de defectos u omisiones en la documentación**

En caso de que la documentación presentada sea incorrecta o incompleta, se requerirá al beneficiario para que proceda a su subsanación en el plazo de diez días hábiles desde la notificación, con la indicación de que, si no lo hace, se entenderá por desistida su solicitud.

#### **10.- Procedimiento de concesión**

El procedimiento de concesión será el de concurrencia competitiva de acuerdo con los criterios fijados por esta convocatoria.

El extracto de la convocatoria que regirá este procedimiento se publicará, a través de la Base de Datos Nacional de Subvenciones, en el Boletín Oficial de la Provincia de Barcelona.

#### **11.- Criterios de otorgamiento de la subvención**

El procedimiento para el otorgamiento de las subvenciones previstas en esta convocatoria será el de concurrencia competitiva, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.

Los establecimientos podrán presentarse a una o más categorías previstas en esta convocatoria. Para cada categoría a la que se quiera optar, se deberá presentar una solicitud diferenciada, con la documentación específica correspondiente.

Cada solicitud será valorada exclusivamente según los criterios establecidos para la categoría concreta a la que se haya presentado. No se podrán acumular puntos entre diferentes categorías.

El tipo de premios y el contenido económico de las subvenciones se harán con cargo a la partida presupuestaria 220 4310 48000 - Premios promoción económica, definida a partir del presupuesto anual del Ayuntamiento de Sentmenat.

Para esta convocatoria se convocan las siguientes categorías:

##### **Categoría A – Mejora del Establecimiento**

Esta categoría tiene por objetivo reconocer e incentivar las actuaciones que supongan una transformación física o funcional significativa del establecimiento comercial. Se incluyen reformas parciales o integrales que mejoren el espacio interior, la distribución, la presentación del producto, la iluminación, la accesibilidad, los escaparates o la señalización exterior. También se valoran actuaciones que incorporen mejoras en la

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

gestión material del comercio, como la eficiencia energética o el uso de materiales sostenibles.

El objetivo es favorecer establecimientos más atractivos, accesibles, sostenibles y adaptados a las nuevas necesidades comerciales y sociales.

#### Criterio 1: Porcentaje de Espacio Transformado

- Transformación de más del 50% del espacio del establecimiento (renovación o cambio de uso): 10 puntos
- Transformación entre el 30% y el 50% del espacio: 7 puntos
- Transformación entre el 10% y el 30% del espacio: 4 puntos
- Transformación inferior al 10% del espacio: 1 punto

#### Criterio 2: Coste de las Actuaciones Realizadas

- Inversión superior a 30.000 euros: 10 puntos
- Inversión entre 15.000 y 30.000 euros: 7 puntos
- Inversión entre 5.000 y 15.000 euros: 4 puntos
- Inversión inferior a 5.000 euros: 1 punto

#### Criterio 3: Aumento de Superficie Comercial o Útil

- Aumento superior al 20% respecto a la superficie original: 10 puntos
- Aumento entre el 10% y el 20%: 7 puntos
- Aumento inferior al 10%: 4 puntos
- Sin aumento de superficie: 1 punto

#### Criterio 4: Mejora de la Iluminación y Eficiencia Energética

- Instalación de sistemas eficientes (LED, solares) con certificación energética clase A o superior: 10 puntos
- Instalación de sistemas eficientes sin certificación: 5 puntos
- Sin mejora significativa: 1 punto

#### Criterio 5: Mejoras en la Accesibilidad

- Certificación ISO 21542 o equivalente: 10 puntos
- Adaptación a normativas locales sin certificación: 5 puntos
- Sin mejoras de accesibilidad: 0 puntos

#### Criterio 6: Escaparates y Señalización Exterior

- Renovación completa con nuevos diseños que mejoren la visibilidad y la imagen de marca: 10 puntos
- Renovación parcial o mejora de señalización exterior: 5 puntos
- Sin mejoras: 0 puntos

#### Criterio 7: Cartelería y Señalización en Catalán

- Adaptación completa según la normativa vigente (Ley 1/1998): 10 puntos
- Adaptación parcial: 5 puntos
- Sin adaptación: 0 puntos

#### Categoría B – Mejorar la Oferta Comercial

Esta categoría reconoce las iniciativas que mejoran la oferta de productos o servicios de los establecimientos, tanto desde el punto de vista de la calidad, la innovación y la diversidad, como de la especialización y la originalidad. También se incluyen acciones que introduzcan nuevos productos o servicios exclusivos, o que mejoren la experiencia de compra a través de la oferta.

Dentro de esta categoría, se distingue una línea específica para la oferta saludable, que premia a aquellos establecimientos que promueven hábitos de vida saludables mediante la venta de productos ecológicos, menús saludables, actividades educativas, colaboraciones con profesionales de la salud o el uso de materiales sostenibles (como el packaging eco-friendly).

El objetivo es fomentar una oferta comercial más responsable, diversa y adaptada a las nuevas tendencias de consumo.

#### Criterio 8: Mejora en la Oferta de Producto General

- Oferta innovadora, diversa, especializada y de calidad: 10 puntos

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

- Mejora parcial o limitada: 5 puntos
- Sin mejoras significativas: 0 puntos

#### Criterio 9: Oferta Saludable

- Oferta estructurada de productos saludables, actividades o servicios vinculados a la salud: 10 puntos
- Acciones puntuales o en fase inicial: 5 puntos
- Sin actuaciones en este ámbito: 0 puntos

#### Categoría C – Calidad en los Servicios al Cliente

Esta categoría valora las actuaciones orientadas a mejorar la atención y los servicios que los establecimientos ofrecen a sus clientes. Se incluyen iniciativas como la implantación de servicios de entrega rápida y eficiente, la digitalización de la experiencia de compra (omnicanalidad), la gestión de pedidos en línea, la asistencia posventa, las garantías u otros servicios que mejoren la relación con el cliente.

También se pueden valorar acciones que mejoren la comunicación con el cliente, la personalización del servicio o la fidelización.

El objetivo es promover una atención al cliente más eficiente, moderna y centrada en las necesidades de las personas consumidoras.

#### Criterio 10: Calidad en los Servicios al Cliente

- Implantación de servicios de entrega rápida, compra omnicanal, asistencia posventa, garantías, etc.: 10 puntos
- Implantación parcial o en fase inicial: 5 puntos
- Sin actuaciones: 0 puntos
- Incluye acciones de compromiso medioambiental, social, apoyo al empleo local, colaboración entre establecimientos y oferta colectiva.

#### Categoría D – Colaboraciones y Compromiso Social

Esta categoría agrupa diversas líneas de actuación que tienen como eje común el compromiso con el entorno social, económico y ambiental. Se divide en cinco ámbitos:

##### Criterio 11: Compromiso Medioambiental

Se valoran las prácticas sostenibles como el uso de energías renovables, la colaboración con productores locales, la promoción del entorno natural, el uso de productos ecológicos y de proximidad o la implementación de sistemas de gestión ambiental.

- Prácticas sostenibles, productos ecológicos, energías renovables, etc.: 10 puntos
- Aplicación parcial: 5 puntos
- Sin actuaciones: 0 puntos

##### Criterio 12: Compromiso Social

Incluye acciones de responsabilidad social corporativa como el apoyo a entidades locales, la inclusión laboral de colectivos vulnerables, la promoción de la diversidad o la realización de actividades educativas y de sensibilización.

- Proyectos de sostenibilidad, inclusión, apoyo a entidades locales, actividades educativas: 10 puntos
- Participación puntual: 5 puntos
- Sin acciones: 0 puntos

##### Criterio 13: Apoyo al Empleo Local

Se reconoce la contratación de personas de Sentmenat en situación de desempleo y la colaboración con el servicio local de empleo para la difusión de ofertas laborales.

- Contratación de personas desempleadas de Sentmenat y uso del servicio local de empleo: 10 puntos
- Solo presentación de ofertas: 5 puntos
- Sin acciones: 0 puntos

##### Criterio 14: Colaboración entre Establecimientos

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

Premia las iniciativas conjuntas entre establecimientos de sectores diferentes que generen sinergias comerciales, como campañas compartidas, promociones cruzadas o acciones de dinamización conjunta.

- Oferta coordinada con establecimientos de sectores diferentes: 10 puntos
- Colaboración puntual: 5 puntos
- Sin colaboración: 0 puntos

#### Criterio 15: Iniciativa de Oferta Colectiva

Valora las acciones coordinadas entre establecimientos de un mismo sector que ofrecen una propuesta conjunta, como paquetes de servicios, promociones compartidas o acciones de fidelización colectiva.

El objetivo de esta categoría es fomentar un tejido comercial más responsable, colaborativo y arraigado al territorio.

- Oferta compartida entre establecimientos del mismo sector: 10 puntos
- Acciones puntuales o no consolidadas: 5 puntos
- Sin iniciativa: 0 puntos

Tabla resumen general de todas las categorías:

Categoría	Puntuación mínima	Puntuación máxima
A – Mejora del Establecimiento	4 puntos	70 puntos
B – Mejorar la Oferta Comercial	0 puntos	20 puntos
C – Servicios al Cliente	0 puntos	10 puntos
D – Compromiso Social y Colaboraciones	0 puntos	50 puntos

#### 12.- Cuantía total máxima de las subvenciones a otorgar y consignación presupuestaria

El presupuesto máximo destinado a esta convocatoria será de 3.850 euros, con cargo a la aplicación presupuestaria 220 4310 48000 - Premios promoción económica, definida a partir del presupuesto anual del Ayuntamiento de Sentmenat. No se podrán otorgar subvenciones por un importe superior al mencionado.

#### 13.- Importe individualizado de las subvenciones

La inversión mínima realizada por un establecimiento será de 100 €. El importe máximo a conceder a cada beneficiario será de 500 € por establecimiento comercial. En ningún caso, el importe otorgado será superior al 50% del importe justificado mediante las facturas presentadas por los beneficiarios.

En caso de que las solicitudes que cumplan los requisitos superen el presupuesto total disponible, estas se otorgarán según la puntuación obtenida en los criterios de valoración hasta agotar el presupuesto.

#### 14.- Órganos competentes para la instrucción y la propuesta de concesión

El órgano responsable de la instrucción del procedimiento para el otorgamiento de las subvenciones establecidas en esta convocatoria será el Departamento de Promoción Económica.

El órgano resolutorio para el otorgamiento de las subvenciones será el determinado en función de la normativa municipal vigente en materia de delegaciones de

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

competencias y atribuciones de los órganos de gobierno del Ayuntamiento, distintos del Pleno.

El órgano competente para la concesión podrá, discrecionalmente, declarar desierto el concurso o bien decidir no agotar la totalidad del crédito presupuestario asignado a esta convocatoria.

La concesión de las subvenciones del Comercio de Sentmenat se realizará mediante el procedimiento ordinario de concurrencia competitiva, de acuerdo con el artículo 22 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones y conforme a los criterios de valoración establecidos en cada convocatoria.

El órgano resolutor adoptará y notificará la resolución del procedimiento en un plazo máximo de seis meses a partir de la publicación de esta.

La resolución del procedimiento se hará pública en el portal de transparencia del Ayuntamiento de Sentmenat.

#### **15.- Plazo de resolución y de notificación**

Se examinarán conjuntamente, en un solo procedimiento, todas las solicitudes presentadas dentro de los plazos establecidos.

El plazo para el otorgamiento de las subvenciones será, como máximo, de tres meses a contar desde la fecha de cierre del período de presentación de solicitudes.

Una vez acordada la concesión de las subvenciones, estas serán notificadas a los interesados en un plazo máximo de 10 días desde la fecha de aprobación de la resolución, de acuerdo con lo previsto en el artículo 40 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

La falta de resolución dentro del plazo indicado tendrá efectos desestimatorios.

#### **16.- Aceptación de la subvención**

La subvención se entenderá tácitamente aceptada por parte de los beneficiarios. En caso de renuncia, deberá comunicarse de forma fehaciente al Ayuntamiento.

#### **17.- Obligaciones de los beneficiarios**

Son obligaciones de los beneficiarios de estas subvenciones, además de las especificadas en el artículo 14 LGS, las siguientes:

1. Estar al corriente de sus obligaciones tributarias y con la Seguridad Social.
2. Someterse a las actuaciones de comprobación y control financiero que realice la Intervención General del Ayuntamiento, aportando toda la información requerida.
3. El presupuesto total presentado con la solicitud es vinculante en caso de resultar beneficiario, admitiéndose compensación de desviaciones entre gastos.
4. Dar publicidad a las subvenciones y ayudas percibidas por medios electrónicos, según lo establecido en la Ley 19/2013 y la Ley 19/2014.
5. Conservar los documentos justificativos de la aplicación de los fondos durante un período no inferior a 6 años desde la finalización del plazo de presentación de las justificaciones.

#### **18.- Gastos subvencionables**

Serán considerados gastos elegibles aquellos debidamente justificados mediante facturas y documentos acreditativos, derivados de materiales o servicios destinados a las actuaciones siguientes, según la categoría:

- Categoría A – Mejorar el Establecimiento: reformas parciales o integrales, mejoras en iluminación y eficiencia energética, aumento de superficie comercial, mejoras en accesibilidad, renovación de aparadores y señalización exterior, adaptación de cartelería al catalán.

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

- Categoría B – Mejorar la Oferta Comercial: incorporación de nuevos productos o servicios, oferta saludable (productos ecológicos, menús saludables, actividades educativas).
- Categoría C – Calidad en los Servicios al Cliente: digitalización de la experiencia de compra, sistemas de gestión de pedidos, servicios de entrega, atención postventa.
- Categoría D – Colaboraciones y Compromiso Social: acciones medioambientales, proyectos de responsabilidad social, inclusión laboral, campañas conjuntas, iniciativas colectivas.

No serán elegibles: costes de personal, materiales no destinados a las actividades descritas, gastos generales o de mantenimiento ordinario, suministros, gastos de gestión, administración o financieros.

#### 19.- Forma de pago

La subvención será abonada posteriormente a la resolución favorable, mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por el beneficiario en el momento de la solicitud.

#### 20.- Deficiencias en las solicitudes y en los documentos justificativos de gasto aportados

1. Si los documentos presentados en el momento de la solicitud como justificación fueran incorrectos o incompletos, se comunicará al interesado la necesidad de subsanar las anomalías detectadas en un plazo máximo e improrrogable de diez días hábiles, con la advertencia de que, de no hacerlo, se procederá a la revocación o reducción de la subvención, con la consiguiente obligación de reintegro en caso de haberse adelantado el pago.

2. Si, una vez vencido el plazo de presentación de la solicitud, la documentación justificativa no se hubiera presentado, se requerirá al beneficiario para que la presente en un plazo máximo e improrrogable de quince días hábiles, con la advertencia de que, de no hacerlo, se revocará la subvención con la consiguiente obligación de reintegro en caso de haberse adelantado el pago.

#### 21.- Circunstancias que pueden dar lugar a la modificación de la resolución

Con posterioridad al acuerdo de concesión y antes de la finalización del plazo de ejecución de la actividad subvencionada, se podrá modificar, de oficio o a solicitud del beneficiario, el importe, la actividad, el plazo de ejecución, el de justificación y otras obligaciones, cuando no se perjudiquen intereses de terceros y se dé alguno de los siguientes supuestos:

- a) Alteración en las condiciones que determinaron la concesión.
- b) Obtención de otras subvenciones o ayudas que, sumadas a las del Ayuntamiento, superen el coste total del proyecto.
- c) No justificación adecuada de la totalidad del importe exigido.

#### 22.- Compatibilidad con otras subvenciones

La subvención otorgada será compatible con cualquier otra concedida por otras administraciones o entidades públicas o privadas.

No obstante, el importe total de las subvenciones recibidas para la misma finalidad no podrá superar el coste total de la actividad.

Los beneficiarios deberán comunicar la petición y/o obtención de cualquier subvención pública concurrente no declarada en la solicitud.

#### 23.- Régimen jurídico supletorio

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

En todo lo no previsto expresamente en esta convocatoria, serán de aplicación la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, el Real Decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba su Reglamento, la Ordenanza General de Subvenciones del Ayuntamiento, las Bases de Ejecución del Presupuesto General para el presente ejercicio, la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, y demás legislación concordante.

#### 24.- Carácter no contractual de la actividad

El presente programa de subvenciones no supone ninguna prestación propia de los contratos regulados por la normativa de contratos del sector público. Se ajusta, en cambio, al régimen jurídico de las subvenciones según lo previsto en la Ley General de Subvenciones y demás normativas aplicables. Asimismo, se garantiza que el procedimiento de concesión de las subvenciones cumple los requisitos de publicidad, transparencia, concurrencia, objetividad, igualdad y no discriminación, así como de eficiencia en la asignación de recursos públicos.

Sentmenat, 18 de septiembre de 2025

La alcaldesa de Sentmenat, Montserrat Rueda Miralles

## ANUNCI

### CONVOCATÒRIA PER A LA CONCESSIÓ DE SUBVENCIÓ EN RÈGIM DE CONCURRÈNCIA COMPETITIVA PER AL FOMENT DEL COMERÇ LOCAL DE SENTMENAT.

BDNS(Identif.): 859265.

De conformitat amb el que preveuen els articles 17.3.b i 20.8.a de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, es publica l'extracte de la convocatòria el text complet es pot consultar a la Base de Dades Nacional de Subvencions: <https://www.infosubvenciones.es/bdnstrans/GE/es/convocatoria/859265>.

#### 1.- Objecte i finalitat de la subvenció

L'objecte de la present convocatòria és regular el procediment de concessió de subvencions adreçades als establiments comercials, de serveis i de restauració de Sentmenat. La finalitat és promoure actuacions que augmentin la competitivitat d'aquests sectors, afavorint la sostenibilitat a llarg termini del teixit comercial i incrementant la resiliència davant fluctuacions econòmiques.

#### 2.- Règim jurídic

Aquestes subvencions es regulen per les normes que s'indiquen tot seguit:

- Les present convocatòria

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

- Normativa general reguladora de les subvencions de l'Ajuntament de Sentmenat (Ordenança general de subvencions de l'Ajuntament de Sentmenat)
- Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions (LGS) i el seu Reglament, aprovat per Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol, en tot allò que sigui considerat desenvolupament de la normativa bàsica indicada a la disposició final primera de la indicada LGS.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Pùbliques.
- Decret 179/1995, de 16 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels Ens Locals.
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local en tot allò considerat com a norma bàsica.
- Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.
- Llei 19/2014, del 29 de desembre, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.
- Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'Igualtat Efectiva de Dones i Homes.

### 3.- Necessitat i Oportunitat de les subvencions

La situació econòmica actual i els reptes que afronta el comerç local, com ara la digitalització i l'augment de competència, fan imprescindible dotar el sector de recursos per incrementar la seva competitivitat i sostenibilitat. Aquestes subvencions representen una oportunitat per promoure actuacions concretes que millorin tant la qualitat dels serveis com l'oferta de productes, fomentant alhora la responsabilitat social i el compromís mediambiental dels establiments.

A més, el programa està dissenyat per crear sinergies entre els diferents actors comercials del municipi, fomentant col·laboracions entre empreses i projectes amb vocació social.

### 4.- Impacte Econòmic

Les subvencions tindran un impacte positiu directe en el comerç de Sentmenat, contribuint a la millora dels establiments locals, tant pel que fa a la seva estructura física com a la qualitat dels seus serveis i productes. Aquestes actuacions permetran

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

als comerços adaptar-se millor a les noves demandes del mercat i a les expectatives de la clientela.

A llarg termini, es preveu que aquestes millors es tradueixin en un augment de la competitivitat del sector comercial local, una major atracció de clients i una dinamització de l'activitat econòmica del municipi. Això contribuirà al creixement econòmic de la zona i a la consolidació d'un teixit comercial més resilient.

La col·laboració entre l'Ajuntament i els comerços es veurà reflectida en un teixit comercial més fort, diversificat i compromès amb el territori, capaç de resistir millor els canvis econòmics i socials i de generar valor compartit per a tota la comunitat.

A més, les modalitats de subvenció que fomenten la col·laboració entre establiments, tant de sectors diferents com del mateix sector, afavoreixen la creació de sinergies comercials, com ara promocions conjunes, ofertes col·lectives, campanyes compartides o accions de dinamització coordinades. Aquestes iniciatives no només milloren la visibilitat dels establiments participants, sinó que també reforcen el sentiment de xarxa i cooperació dins del teixit comercial local, generant un impacte multiplicador en l'economia del municipi.

#### 5.- Període d'execució

Les subvencions concedides en aquesta convocatòria s'hauran de destinar a finançar projectes desenvolupats durant l'any 2025 coincidint amb l'any fiscal en curs.

La vigència d'aquestes subvencions s'estableix a partir de la publicació de la convocatòria corresponents al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona (BOPB) i es mantindrà activa fins a la resolució de la convocatòria. L'òrgan instructor designat avaluarà les sol·licituds i determinarà la concessió de les subvencions segons els criteris de valoració establerts.

El procés de concessió de subvencions serà publicat al portal de transparència de l'Ajuntament de Sentmenat, garantint així la màxima publicitat i transparència del procediment.

#### 6.- Requisits dels beneficiaris i forma d'acreditar-los

Podran ser beneficiaris de les subvencions del Comerç de Sentmenat les microempreses i PIME comercials, de serveis i de restauració amb establiment a Sentmenat. Queden exclosos els supermercats i les franquícies.

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

En base a la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, pel Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, i per l'Ordenança general de subvencions de l'Ajuntament de Sentmenat, podran optar a les subvencions les persones físiques o jurídiques que compleixin els següents requisits:

- Hagin iniciat la seva activitat professional abans de la convocatòria.
- Estiguin al corrent de les obligacions tributàries amb l'Agència Tributària, la Seguretat Social i la Hisenda Municipal.
- Disposin de la documentació que acrediti l'activitat (llicència, autorització o comunicat).
- Que tinguin la seva seu fiscal a Sentmenat.
- Tenir, com a mínim, un establiment operatiu a Sentmenat.
- No trobar-se en cap de les circumstàncies que impedeixen adquirir la condició de beneficiari previst a l'article 13 de la Llei 38/2003, general de subvencions.
- Atendre les persones usuàries en qualsevol de les llengües oficials de Catalunya i redactar, almenys en català, la senyalització i els cartells d'informació general de caràcter fix i els documents d'oferta de serveis per a les persones usuàries i consumidores dels establiments oberts al públic, d'acord amb la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.
- No haver estat sancionades, en resolució ferma, per la comissió d'infracció greu en matèria d'integració laboral de persones amb discapacitat o molt greu en matèria de relacions laborals o en matèria de seguretat i salut en el treball, durant els dos anys anteriors a la convocatòria, de conformitat amb el Text refós de la Llei sobre infraccions i sancions de l'ordre social, aprovat per Reial decret legislatiu 5/2000, de 4 d'agost, o, si han estat sancionades, hagin aplicat les mesures correctores previstes i abonat les quantitats requerides per aquest concepte.
- No trobar-se en situació de crisi (concurs de creditors).

Als efectes d'aquesta convocatòria només podran ser beneficiàries les incloses dins la categoria de microempresa i de petita empresa, segons l'annex 1 del Reglament (UE) nº 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014, pel qual es declaren determinades categories d'ajut compatibles amb el mercat interior en aplicació dels articles 107 y 108 del Tractat:

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

- Petita empresa: ocupa menys de 50 persones i té un volum de negoci anual o un balanç general anual que no supera els 10 milions d'euros.
- Microempresa: ocupa menys de 10 persones i té un volum de negoci anual o un balanç general anual que no supera els 2 milions d'euros.

Als efectes d'aquesta convocatòria s'entenen com empreses de comerç aquelles que presten les activitats empresarials de comerç al detall, quedant exclosos expressament les empreses fabricants i majoristes que no realitzen venda al detall, així com les entitats territorials sense ànim de lucre, les associacions, les entitats sectorials i també queden excloses les parades dels mercats municipals.

La concorrència d'aquests requisits s'acreditarà en el moment de presentar la sol·licitud mitjançant la documentació indicada a l'article següent.

#### 7.- Documentació a aportar

La sol·licitud específica es podrà trobar a la Seu Electrònica Municipal. Els documents requerits seran:

**Documentació obligatòria per a la candidatura:** Per tal que la candidatura sigui admesa, caldrà presentar el següent conjunt de documents, segons el model normalitzat disponible a la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Sentmenat, dins el termini establert a la convocatòria:

Formulari de candidatura degudament emplenat, segons el model normalitzat que trobareu a la Seu Electrònica a la mateixa sol·licitud, en la que hi conta:

- Memòria explicativa de les actuacions realitzades, amb referència explícita als criteris de valoració de la categoria a la qual es presenta.

Aquesta memòria haurà d'anar acompanyada de:

- Fotografies abans i després de les actuacions.
- Factures i justificant de despesa.
- Plànols, certificats o altra documentació tècnica, si escau.
- Declaració responsable de la concorrència dels requisits per obtenir la condició de beneficiari.
- Declaració de compromís de complir amb les condicions establertes per a l'atorgament de la subvenció.
- Declaració responsable de no estar incurs en cap dels supòsits de l'article 13.2 de la Llei 38/2003, General de Subvencions.

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

- Declaració responsable de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
- Declaració de subvencions o altres ingressos obtinguts per a la mateixa finalitat i compromís de comunicar-ne de futurs, segons model normalitzat.
- Altres documents que es considerin necessaris per a la correcta valoració de la candidatura.

Documentació específica per categoria: A més de la documentació general, per tal d'obtenir millor puntuació, es pot aportar opcionalment la següent documentació específica (si s'escau):

#### Categoría A – Millorar l'Establiment:

- Fotografies, plànols o croquis de l'espai abans i després de la reforma.
- Certificats d'eficiència energètica (si escau).
- Certificats d'accessibilitat (ISO 21542 o equivalent).
- Fotografies dels aparadors i senyalització exterior.
- Mostres de cartellera i etiquetatge en català.

#### Categoría B – Millorar l'Oferta Comercial

- Catàleg o descripció detallada dels productes o serveis millorats.
- Evidències de l'oferta saludable (menús, etiquetatge, materials promocionals).
- Informació sobre proveïdors ecològics o de proximitat (si escau).
- Materials de comunicació o promoció vinculats a l'oferta.

#### Categoría C – Qualitat en els Serveis al Client

- Descripció dels serveis implantats (lliurament, postvenda, etc.).
- Enllaços a plataformes digitals o canals de venda en línia.
- Evidències de sistemes de gestió de comandes o atenció al client.
- Valoracions o enquestes de satisfacció (si n'hi ha).

#### Categoría D – Col·laboracions i Compromís Social

- Descripció de les accions mediambientals o socials realitzades.
- Convenis o acords amb entitats locals o col·lectius.
- Contractes o justificant de contractació de persones aturades.
- Materials de campanyes conjuntes amb altres establiments.
- Proves de participació en iniciatives col·lectives (cartells, webs, etc.).

## Ajuntament de Sentmenat

### ***Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones***

#### 8.- Termini, forma i lloc de presentació de les sol·licituds

El termini per a la presentació de les sol·licituds s'iniciarà el 25 de Setembre i finalitzarà el 30 de novembre de l'any 2025. El període elegible per a les activitats subvencionables serà de l'1 de Gener al 30 de novembre de l'any 2025.

Les sol·licituds es podran presentar telemàticament a través de la Seu Electrònica Municipal: <https://sentmenat.eadministracio.cat/> o presencialment amb cita prèvia, en el següent enllaç: <https://sentmenat.eadministracio.cat/citaprevia.0> o trucar al telèfon 937 153 030.

La inexactitud, la falsedad o l'omissió de caràcter essencial en qualsevol dada en el formulari de sol·licitud o document que l'acompanyi, deixen sense efectes aquest tràmit, des del moment en què es conegui i amb l'audiència prèvia a la persona interessada i, en conseqüència, comporten la inadmissió de la sol·licitud de subvenció, sens perjudici que puguin ser causa de revocació de les subvencions si es coneixen amb posterioritat a l'atorgament de les subvencions.

En relació amb les notificacions del procediment, es faran mitjançant notificació electrònica amb avís a l'adreça que el sol·licitant hagi facilitat a aquests efectes dins del formulari de sol·licitud, sens perjudici que la manca d'aquest avís no impedeixi la plena validesa de la notificació. La notificació s'entendrà practicada, a tots els efectes legals, quan es comparegui a la Seu electrònica de l'Ajuntament de Sentmenat, és a dir, quan s'hagi produït l'accés al contingut de la notificació per la persona interessada o pel seu representant degudament identificat. La notificació per mitjans electrònics s'entendrà rebutjada quan hagin transcorregut deu dies naturals des de la posada a disposició de la notificació sense que s'accedeixi al seu contingut.

En qualsevol cas, caldrà aportar també documents que acreditin els criteris als quals es vulgi optar segons estableix aquesta convocatòria.

#### 9.- Rectificació de defectes o omissions en la documentació

En cas que la documentació presentada sigui incorrecta o incompleta, es requerirà al/a la beneficiari/ària, perquè procedeixi a la seva esmena en el termini de deu dies hàbils des de la notificació, amb la indicació que si no ho fa així s'entendrà per desistit de la seva sol·licitud.

#### 10.- Procediment de concessió

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

El procediment de concessió serà el de concorrència competitiva d'acord amb els criteris fixats per aquesta convocatòria.

L'extracte de la convocatòria que regirà aquest procediment es publicarà, a través de la Base de Dades Nacional de Subvencions, al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.

#### 11.- Criteris d'atorgament de la subvenció

El procediment per a l'atorgament de les subvencions previstes en aquesta convocatòria serà el de concorrència competitiva, d'acord amb allò que disposa l'article 22 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.

Els establiments podran presentar-se a una o més categories de les previstes en aquesta convocatòria. Per a cada categoria a la qual es vulgui optar, caldrà presentar una sol·licitud diferenciada, amb la documentació específica corresponent.

Cada sol·licitud serà valorada exclusivament segons els criteris establerts per a la categoria concreta a la qual s'hagi presentat. No es podran acumular punts entre diferents categories.

El tipus de guardons i el contingut econòmic de les subvencions es faran a càrrec de la partida pressupostària 220 4310 48000 - Premis promoció econòmica, definida a partir del pressupost anual de l'Ajuntament de Sentmenat.

Per aquesta convocatòria es convoquen les categories següent:

#### Categoría A – Millora de l'Establiment

Aquesta categoria té per objectiu reconèixer i incentivar les actuacions que comportin una transformació física o funcional significativa de l'establiment comercial. S'hi inclouen reformes parcials o integrals que millorin l'espai interior, la distribució, la presentació del producte, la il·luminació, l'accessibilitat, els aparadors o la senyalització exterior. També s'hi valoren actuacions que incorporin millores en la gestió material del comerç, com ara l'eficiència energètica o l'ús de materials sostenibles.

L'objectiu és afavorir establiments més atractius, accessibles, sostenibles i adaptats a les noves necessitats comercials i socials.

#### Criteri 1: Percentatge d'Espai Transformat

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

- Transformació de més del 50% de l'espai de l'establiment (renovació o canvi d'ús): 10 punts
- Transformació entre el 30% i el 50% de l'espai: 7 punts
- Transformació entre el 10% i el 30% de l'espai: 4 punts
- Transformació inferior al 10% de l'espai: 1 punt

#### Criteri 2: Cost de les Actuacions dutes a terme

- Inversió superior a 30.000 euros: 10 punts
- Inversió entre 15.000 i 30.000 euros: 7 punts
- Inversió entre 5.000 i 15.000 euros: 4 punts
- Inversió inferior a 5.000 euros: 1 punt

#### Criteri 3: Augment de Superfície Comercial o Útil

- Augment superior al 20% respecte de la superfície original: 10 punts
- Augment entre el 10% i el 20%: 7 punts
- Augment inferior al 10%: 4 punts
- Sense augment de superfície: 1 punt

#### Criteri 4: Millora de la Il·luminació i Eficiència Energètica

- Instal·lació de sistemes eficients (LED, solars) amb certificació energètica classe A o superior: 10 punts
- Instal·lació de sistemes eficients sense certificació: 5 punts
- Sense millora significativa: 1 punt

#### Criteri 5: Millores en l'Accessibilitat

- Certificació ISO 21542 o equivalent: 10 punts
- Adaptació a normatives locals sense certificació: 5 punts
- Sense millores d'accessibilitat: 0 punts

#### Criteri 6: Aparadors i Senyalització Exterior

- Renovació completa amb nous dissenys que millorin la visibilitat i la imatge de marca: 10 punts
- Renovació parcial o millora de senyalització exterior: 5 punts
- Sense millores: 0 punts

#### Criteri 7: Cartellera i Senyalització en Català

- Adaptació completa segons la normativa vigent (Llei 1/1998): 10 punts
- Adaptació parcial: 5 punts
- Sense adaptació: 0 punts

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

Taula resum – Categoria A

Criteri	Descripció	Puntuació mínima	Puntuació màxima
1	Transformació de l'espai	1	10
2	Cost de les actuacions	1	10
3	Augment de superfície	1	10
4	Eficiència energètica	1	10
5	Accessibilitat	0	10
6	Aparadors i senyalització	0	10
7	Cartellera en català	0	10
Total		4	70 punts

## Categoria B – Millorar l’Oferta Comercial

Aquesta categoria reconeix les iniciatives que milloren l’oferta de productes o serveis dels establiments, tant des del punt de vista de la qualitat, la innovació i la diversitat, com de l’especialització i l’originalitat. També s’hi inclouen accions que introduceixin nous productes o serveis exclusius, o que millorin l’experiència de compra a través de l’oferta.

Dins d’aquesta categoria, es distingeix una línia específica per a l’oferta saludable, que premia aquells establiments que promouen hàbits de vida saludables mitjançant la venda de productes ecològics, menús saludables, activitats educatives, col·laboracions amb professionals de la salut o l’ús de materials sostenibles (com el packaging eco-friendly).

L’objectiu és fomentar una oferta comercial més responsable, diversa i adaptada a les noves tendències de consum.

### Criteri 8: Millora en l’Oferta de Producte General

- Oferta innovadora, diversa, especialitzada i de qualitat: 10 punts
- Millora parcial o limitada: 5 punts
- Sense millores significatives: 0 punts

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

#### Criteri 9: Oferta Saludable

- Oferta estructurada de productes saludables, activitats o serveis vinculats a la salut: 10 punts
- Accions puntuals o en fase inicial: 5 punts
- Sense actuacions en aquest àmbit: 0 punts

#### Taula resum – Categoria B

Criteri	Descripció	Puntuació mínima	Puntuació màxima
8	Millora de l'oferta general	0	10
9	Oferta saludable	0	10
Total		0	20 punts

#### Categoria C – Qualitat en els Serveis al Client

Aquesta categoria valora les actuacions orientades a millorar l'atenció i els serveis que els establiments ofereixen als seus clients. S'hi inclouen iniciatives com la implantació de serveis de lliurament ràpid i eficient, la digitalització de l'experiència de compra (omnicanalitat), la gestió de comandes en línia, l'assistència postvenda, les garanties, o altres serveis que millorin la relació amb el client.

També es poden valorar accions que millorin la comunicació amb el client, la personalització del servei o la fidelització.

L'objectiu és promoure una atenció al client més eficient, moderna i centrada en les necessitats de les persones consumidores.

#### Criteri 10: Qualitat en els Serveis al Client

- Implantació de serveis de lliurament ràpid, compra omnicanal, assistència postvenda, garanties, etc.: 10 punts
- Implantació parcial o en fase inicial: 5 punts
- Sense actuacions: 0 punts

## Ajuntament de Sentmenat

**Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

Taula resum – Categoria C

CRITERI	DESCRIPCIÓ	PUNTUACIÓ MÍNIMA	PUNTUACIÓ MÀXIMA
10	SERVEIS AL CLIENT	0	10
TOTAL		0	10 PUNTS

### Categoría D – Col·laboracions i Compromís Social

Aquesta categoria agrupa diverses línies d'actuació que tenen com a eix comú el compromís amb l'entorn social, econòmic i ambiental. Es divideix en cinc àmbits:

Criteri 11: Compromís Mediambiental: Es valoren les pràctiques sostenibles com l'ús d'energies renovables, la col·laboració amb productors locals, la promoció de l'entorn natural, l'ús de productes ecològics i de proximitat, o la implementació de sistemes de gestió ambiental.

- Pràctiques sostenibles, productes ecològics, energies renovables, etc.: 10 punts
- Aplicació parcial: 5 punts
- Sense actuacions: 0 punts

Criteri 12: Compromís Social: Inclou accions de responsabilitat social corporativa com el suport a entitats locals, la inclusió laboral de col·lectius vulnerables, la promoció de la diversitat, o la realització d'activitats educatives i de sensibilització.

Projectes de sostenibilitat, inclusió, suport a entitats locals, activitats educatives: 10 punts

- Participació puntual: 5 punts
- Sense accions: 0 punts

Criteri 13: Suport a l'Ocupació Local: Es reconeix la contractació de persones de Sentmenat en situació d'atur i la col·laboració amb el servei local d'ocupació per a la difusió d'ofertes laborals.

- Contractació de persones aturades de Sentmenat i ús del servei local d'ocupació: 10 punts
- Només presentació d'ofertes: 5 punts
- Sense accions: 0 punts

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

Criteri 14: Col·laboració entre Establiments: Premia les iniciatives conjunes entre establiments de sectors diferents que generin sinergies comercials, com ara campanyes compartides, promocions creuades o accions de dinamització conjunta.

- Oferta coordinada amb establiments de sectors diferents: 10 punts
- Col·laboració puntual: 5 punts
- Sense col·laboració: 0 punts

Criteri 15: Iniciativa d'Oferta Col·lectiva: Valora les accions coordinades entre establiments d'un mateix sector que ofereixen una proposta conjunta, com ara paquets de serveis, promocions compartides o accions de fidelització col·lectiva.

L'objectiu d'aquesta categoria és fomentar un teixit comercial més responsable, col·laboratiu i arrelat al territori.

- Oferta compartida entre establiments del mateix sector: 10 punts
- Accions puntuals o no consolidades: 5 punts
- Sense iniciativa: 0 punts

Taula resum – Categoria D

CRITERI	DESCRIPCIÓ	JNTUACIÓ MÍNIM	JNTUACIÓ MÀXIM
11	COMPROMÍS MEDIAMBIENTAL	0	10
12	COMPROMÍS SOCIAL	0	10
13	SUPORT A L'OCUPACIÓ LOCAL	0	10
14	COL·LABORACIÓ ENTRE ESTABLIMENTS	0	10
15	OFERTA COL·LECTIVA	0	10
TOTAL		0	50 PUNTS

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

Taula resum general de totes les categories

Categoría	Puntuación mínima	Puntuación máxima
A – Millora de l'Establiment	4 punts	70 punts
B – Millorar l'Oferta Comercial	0 punts	20 punts
C – Serveis al Client	0 punts	10 punts
D – Compromís Social i Col·laboració	0 punts	50 punts

#### 12.-Quantia total màxima de les subvencions a atorgar i consignació pressupostària

El pressupost màxim destinat a aquesta convocatòria serà de 3.850 euros, a càrrec de l'aplicació pressupostària 220 4310 48000 - Premis promoció econòmica, definida a partir del pressupost anual de l'Ajuntament de Sentmenat. No es podran atorgar subvencions per un import superior a l'esmentat.

#### 13.- Import individualitzat de les subvencions

La inversió mínima realitzada per un establiment és de 100€. L'import màxim a concedir a cada beneficiari serà de 500 € per establiment comercial. En cap cas, l'import atorgat serà superior al 50% de l'import justificat mitjançant les factures presentades pels beneficiaris.

En el cas que les sol·licituds que compleixin els requisits superin el pressupost total disponible aquestes s'atorgaran segons puntuació obtinguda als criteris de valoració fins esgotar pressupost.

#### 14.- Òrgans competents per a la instrucció i la proposta de concessió

L'òrgan responsable de la instrucció del procediment per a l'atorgament de les subvencions estableties en aquesta convocatòria serà el Departament de Promoció Econòmica.

L'òrgan resolutori per a l'atorgament de les subvencions serà aquell determinat en funció de la normativa municipal vigent en matèria de delegacions de competències i atribucions dels òrgans de govern de l'Ajuntament, diferents del Ple.

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

L'òrgan competent per a la concessió podrà, discrecionalment, declarar desert el concurs o bé decidir no esgotar la totalitat del crèdit pressupostari assignat a aquesta convocatòria.

La concessió de les subvencions del Comerç de Sentmenat es realitzarà mitjançant el procediment ordinari de concorrència competitiva, d'acord amb l'article 22 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions i d'acord amb els criteris de valoració establerts en cada convocatòria.

L'òrgan resolutori adoptarà i notificarà la resolució del procediment en un termini màxim de sis mesos a partir de la publicació d'aquesta.

La resolució del procediment es farà pública al portal de transparència de l'Ajuntament de Sentmenat.

#### 15.- Termini de resolució i de notificació

S'examinaran conjuntament, en un sol procediment totes les sol·licituds presentades dins dels terminis establerts.

El termini per a l'atorgament de les subvencions serà, com a màxim, de tres mesos a comptar des de la data de tancament del període de presentació de sol·licituds.

Un cop acordada la concessió de les subvencions, aquestes seran notificades als interessats en un termini màxim de 10 dies des de la data d'aprovació de la resolució, d'acord amb el que es preveu a l'article 40 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Pùbliques.

La manca de resolució dins el termini indicat tindrà efectes desestimatoris.

#### 16.- Acceptació de la subvenció

La subvenció s'entendrà tàcitament acceptada per part dels beneficiaris. En cas de renúncia s'haurà de comunicar de forma fefaent a l'Ajuntament.

#### 17.- Obligacions dels beneficiaris

Són obligacions dels/les beneficiaris/àries d'aquestes subvencions, a més de les especificades a l'article 14 LGS, les que tot seguit s'indiquen. El seu incompliment originarà les responsabilitats que en cada cas corresponguin i la incoació de l'expedient de reintegrament de la subvenció.

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

1. Els/les beneficiaris/àries hauran d'estar al corrent de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
2. El/la beneficiari/ària d'una subvenció està obligat a sotmetre's a les actuacions de comprovació i de control financer que realitzi la Intervenció General de l'Ajuntament, i a aportar tota la informació que els sigui requerida en l'exercici de les actuacions anteriors i en relació amb la subvenció concedida.
3. El pressupost total presentat amb la sol·licitud és vinculant en cas de resultar beneficiari/ària, si bé s'admetrà la possible compensació de desviacions entre les diverses despeses que l'integren.
4. Els/les beneficiaris/àries hauran de donar publicitat de les subvencions i ajudes percebudes per mitjans electrònics, en base al que s'estableix a la Llei 19/2013 i a la Llei 19/2014.
5. Els documents de qualsevol mena justificatius de l'aplicació dels fons rebuts, s'hauran de conservar per un període no inferior als 6 anys, comptadors des de la finalització del termini de presentació de les justificacions.

#### 18.- Despeses subvencionables

Seran considerades despeses elegibles aquelles degudament justificades mitjançant factures i documents acreditatius, derivades de materials o serveis destinats a les actuacions següents, segons la categoria a la qual es presenti la candidatura:

##### Categoría A – Millorar l'Establiment Transformació i millores de l'establiment:

- Reformes parcials o integrals que incloguin canvis en els aparadors, l'interior de l'establiment, la distribució de l'espai, la presentació del producte o el mobiliari.
- Millores en la il·luminació i eficiència energètica: Instal·lació de sistemes d'il·luminació eficients (LED, llums solars, etc.) i obtenció de certificacions d'eficiència energètica.
- Augment de la superfície comercial o útil: Obres destinades a incrementar l'espai destinat a la venda o a l'ús públic.
- Millores en l'accessibilitat: Adaptacions que compleixin amb la normativa local d'accessibilitat i que facilitin l'accés a persones amb mobilitat reduïda.
- Renovació d'aparadors i senyalització exterior: Millores en la visibilitat i imatge de l'establiment a través de la renovació dels aparadors o la senyalització externa.

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

- Adaptació de la cartellera i senyalització al català: Modificacions per adequar els elements de senyalització a la normativa lingüística vigent.

#### Categoría B – Millorar l’Oferta Comercial

- Millora de l’oferta de productes o serveis: Incorporació de nous productes, serveis o línies comercials que aportin valor afegit, diversitat, especialització o innovació.
- Oferta saludable: Introducció de productes saludables, ecològics o de proximitat; menús saludables; activitats físiques o educatives sobre salut; col·laboracions amb professionals sanitaris.

#### Categoría C – Qualitat en els Serveis al Client

- Implementació de serveis de qualitat al client: Despeses relacionades amb la digitalització de l’experiència de compra, sistemes de gestió de comandes, serveis de lliurament, atenció postvenda o atenció personalitzada.

#### Categoría D – Col·laboracions i Compromís Social

- Accions de compromís mediambiental: Inversions en sistemes d’energia renovable, accions de promoció de l’entorn natural, pràctiques de comerç de km 0.
- Accions de compromís social: Despeses vinculades a projectes de responsabilitat social corporativa, inclusió laboral, activitats educatives o de sensibilització en matèria social, suport a entitats locals.
- Suport a l’ocupació local: Costos derivats de processos de contractació de persones de Sentmenat en situació d’atur, sempre que estiguin degudament justificats i gestionats a través del servei local d’ocupació.
- Accions de col·laboració entre establiments: Despeses compartides en campanyes, promocions o accions conjunes entre establiments de diferents sectors.
- Iniciatives d’oferta col·lectiva: Accions coordinades entre establiments d’un mateix sector per oferir una proposta conjunta (packs, promocions, serveis compartits, etc.).

No seran considerades despeses elegibles: Costos de personal, tant directes com indirectes. Materials o serveis no destinats a les activitats descrites anteriorment. Despeses generals o de manteniment ordinari de l’establiment (neteja, reparacions menors, etc.). Subministraments, despeses de gestió, administració o financeres (com comissions bancàries, interessos, etc.).

## Ajuntament de Sentmenat

### **Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones**

#### 19.- Forma de pagament

La subvenció serà abonada posteriorment a la resolució favorable, mitjançant transferència bancària al compte indicat pel beneficiari en el moment de la sol·licitud.

#### 20.- Deficiències en les sol·licituds i en els documents justificatius de la despesa aportats.

1.- En el cas que els documents presentats en el moment de la sol·licitud com a justificació fossin incorrectes o incomplets, es comunicarà a l'interessat/ada la necessitat de esmenar les anomalies detectades en un termini màxim improrrogable de deu dies hàbils, a comptar de l'endemà que sigui notificat, amb l'avertiment que de no fer-ho es procedirà a la revocació o a la reducció de la subvenció segons correspongui, amb la consegüent obligació de reintegrament en cas que s'hagués avançat el seu pagament.

2.- Si un cop vençut el termini de presentació de sol·licitud, la documentació justificativa no s'hagués presentat, es requerirà al/la beneficiari/ària per tal que la presenti en un termini màxim improrrogable de quinze dies hàbils, a comptar des de l'endemà que sigui notificat, amb l'avertiment que de no fer-ho es revocarà la subvenció amb la consegüent obligació de reintegrament en cas que s'hagués avançat el seu pagament.

#### 21.- Circumstàncies que poden donar lloc a la modificació de la resolució

Amb posterioritat a l'acord de concessió i abans de la finalització del termini d'execució de l'activitat subvencionada, es podrà modificar, d'ofici o prèvia sol·licitud del/de la beneficiari/ària, l'import, l'activitat, el termini d'execució, el de justificació i altres obligacions, quan no es perjudiquin els interessos de tercers i es doni algun dels supòsits següents:

- a) Quan es produeixi una alteració en les condicions que van determinar la concessió de la subvenció.
- b) Quan el/la beneficiari/ària hagi obtingut per a la mateixa actuació altres subvencions, ajuts o aportacions de qualsevol origen, públic o privat, que sumats als de l'Ajuntament superin el cost total del projecte o de l'activitat subvencionada.
- c) Quan el/la beneficiari/ària no hagi justificat adequadament la totalitat de l'import exigit en aquesta convocatòria.

## Ajuntament de Sentmenat

### ***Extracto de la convocatoria registrado en la Base de Datos Nacional de Subvenciones***

#### 22.- Compatibilitat amb altres subvencions

La subvenció atorgada serà compatible amb qualsevol altra concedida per altres administracions o ens públics o privats.

Tanmateix, l'import total de les subvencions rebudes per la mateixa finalitat no podrà superar el cost total de l'activitat a desenvolupar.

Els/les beneficiaris/àries hauran de comunicar la petició i/o obtenció de qualsevol subvenció pública concurrent que no s'hagi declarat amb la sol·licitud.

#### 23.- Règim jurídic supletori

En tot el que no preveuen expressament aquesta convocatòria, són d'aplicació la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, el Real Decret 887/2006, de 21 de juliol pel qual s'aprova el seu Reglament de desenvolupament, l'Ordenança General de Subvencions de l'Ajuntament, les Bases d'Execució del Pressupost General per al present exercici, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Pùbliques, la Llei 40/2015, d'1 d'octubre de Règim jurídic del Sector Pùblic, i altres legislacions concordants.

#### 24.-Caràcter No Contractual de l'Activitat

El present programa de subvencions no suposa cap prestació pròpia dels contractes regulats per la normativa de contractes del sector pùblic. S'ajusta, en canvi, al règim jurídic de les subvencions segons el que preveu la Llei General de Subvencions i altres normatives aplicables. Així mateix, es garanteix que el procediment de concessió de les subvencions compleix els requisits de publicitat, transparència, concorrència, objectivitat, igualtat i no discriminació, així com d'eficiència en l'assignació de recursos pùblics.

Sentmenat, 18 de setembre de 2025

L'alcaldessa de Sentmenat, Montserrat Rueda Miralles