

## ANUNCI

Per al coneixement general, es fa saber que l'Ajuntament d'Igualada, en la sessió plenària duta a terme el dia 29 de juliol de 2025, va aprovar el següent:

### “CONVENI D'ENCÀRREC DE GESTIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT D'IGUALADA I EL CONSELL COMARCAL DE L'ANOIA PER A LA GESTIÓ DEL SERVEI DEL PUNT MUNICIPAL D'ATENCIÓ AL CONSUMIDOR

Igualada,

D'una part, el senyor Marc Castells Berzosa, alcalde, actuant en nom i representació de l'Ajuntament d'Igualada, amb domicili a la plaça Major, 1, d'Igualada i CIF P0810100H, en virtut de les competències que li atribueix la normativa de règim local, assistit en aquest acte per la senyora Ivonne Carné i Soteras, secretària general d'aquest Ajuntament.

D'altra part, el Sr./Sra. **[NOM COMPLET]**, president del **CONSELL COMARCAL DE L'ANOIA**, segons nomenament de 20 de juliol de 2023, actuant en virtut de l'acord adoptat pel Ple del Consell Comarcal en sessió de data **[DATA]** de **[MES]** de 2025, en la representació que li atribueix l'article 53 del DL 2/2003, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei Municipal i Règim Local de Catalunya i l'article 13.1 del DL 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'Organització Comarcal, amb domicili a efectes de notificacions a Igualada, pl. de Sant Miquel, núm. 5, amb CIF P-5800006-H, , assistit en aquest acte pel senyor **[NOM COMPLET]**, secretari general d'aquest Consell Comarcal.

### MANIFESTEN

**PRIMER.** En virtut de l'article 66.3 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, els municipis tenen competències pròpies, entre d'altres, en matèria de defensa de les persones consumidores i usuaris.

**SEGON.** Un dels objectius de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, és que les persones consumidores i usuaris gaudeixin, com a mínim, de l'accés a un servei públic de consum en la seva comarca; objectiu recollit a l'article 126-10.3.

**TERCER.** El Consell Comarcal de l'Anoia, mitjançant l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC), té delegades les competències en matèria de consum per part de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya pel qual desenvolupa diferents actuacions en matèria de defensa de les persones consumidores i usuaris.

**QUART.** En virtut de l'article 10 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i de l'article 11 de la Llei 40/2015, la realització d'activitats de caràcter material, tècnic o de serveis de la competència dels òrgans administratius, els organismes o les entitats públiques pot ésser encarregada a altres òrgans, organismes o entitats públiques de la mateixa administració o d'una altra de diferent, per raons d'eficàcia o quan no es posseeixin els mitjans idonis per a exercir-la.

Signatura 1 de 1  
Marc Castells i Berzosa 19/09/2025 Alcalde

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |                           |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web |                                                                                                                                                                                                                               |                           |
| Codi Segur de Validació                                                    | 10f1d6f7fb454dba9e70961395af421c001                                                                                                                                                                                           | Data document: 18/09/2025 |
| Url de validació                                                           | <a href="https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002">https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002</a> |                           |
| Metadades                                                                  | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original                                                                                                                                                                     |                           |



# Ajuntament d'Igualada

## SERVEI DE SANITAT I SALUT PÚBLICA

Convenis d'encàrrecs de gestió  
1375/6548/ 2025

En aquest sentit, el Consell Comarcal de l'Anoia, mitjançant l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC), disposa de la infraestructura i del personal necessari que li permet assumir les tasques d'informació i atenció als consumidors de la ciutat d'Igualada, a més de les tasques de resolució alternativa de litigis. Tanmateix, l'Ajuntament d'Igualada no compta amb personal tècnic especialitzat en l'àmbit de consum que puguin donar resposta als ciutadans.

L'Ajuntament d'Igualada i el Consell Comarcal de l'Anoia tenen interès en impulsar i participar conjuntament en la gestió dels mecanismes legalment establerts per a la informació de les persones consumidores i la resolució de conflictes en matèria de consum.

**CINQUÈ.** L'article 10.5 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, estableix que si l'organisme públic que rep l'encàrrec de gestió no pertany a la mateixa administració que el fa, l'encàrrec s'ha de formalitzar mitjançant un conveni.

Per tot això, ambdues parts acorden formalitzar un conveni d'encàrrec de gestió amb les següents

### CLÀUSULES

#### PRIMERA. Objecte de l'encàrrec de gestió

1.1.- El conveni té per objecte la formalització d'un encàrrec de gestió de l'Ajuntament d'Igualada al Consell Comarcal de l'Anoia per a la realització de les actuacions definides en matèria de consum i concretar-ne les tasques, els mitjans per a l'exercici de les funcions encomanades així com el finançament corresponent a l'activitat encarregada.

1.2.- L'encàrrec de gestió comprèn l'atenció dels ciutadans i ciutadanes domiciliades a la ciutat d'Igualada.

1.3.- El punt d'atenció serà a Igualada, a la plaça Sant Miquel, 5.

1.4.- Aquest encàrrec de gestió no comporta cessió de titularitat de la competència ni dels elements substantius del seu exercici, i és responsabilitat de qui encarrega dictar els actes o les resolucions de caràcter jurídic necessaris en l'activitat material objecte d'encàrrec.

#### SEGONA. Compromisos de l'Ajuntament d'Igualada

2.1.- Pel compliment dels objectius establerts en aquest conveni, l'Ajuntament es compromet a sol·licitar els següents recursos del Catàleg de Serveis de la Diputació de Barcelona (DIBA):

- Serveis Públics de Consum (OMIC i OCIC)
- Servei de mediació en consum

2.2.- Mantenir el Punt Municipal d'Atenció al Consumidor (OMIC) en el directori de Serveis Públics de Consum de l'Agència Catalana del Consum amb les funcions d'informació i mediació.

2.3.- Transferir una aportació econòmica al Consell Comarcal de l'Anoia en els termes i condicions establerts en aquest conveni.

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 CIF P-0810100-H [atencio.ciudadana@aj-igualada.net](mailto:atencio.ciudadana@aj-igualada.net)  
[www.igualada.cat](http://www.igualada.cat)

Signatura 1 de 1  
Marc Castells i Berzosa 19/09/2025 Alcalde

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |                           |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web |                                                                                                                                                                                                                               |                           |
| Codi Segur de Validació                                                    | 10f1d6f7fb454dba9e70961395af421c001                                                                                                                                                                                           | Data document: 18/09/2025 |
| Url de validació                                                           | <a href="https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002">https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002</a> |                           |
| Metadades                                                                  | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original                                                                                                                                                                     |                           |



**SERVEI DE SANITAT I SALUT PÚBLICA**

Convenis d'encàrrecs de gestió  
1375/6548/ 2025

**TERCERA. Compromisos del Consell Comarcal de l'Anoia**

3.1.- Portar a terme, de forma directa per part del propi personal tècnic de l'OCIC o personal contractat a l'efecte, les següents tasques:

- Atenció a les persones consumidores de forma presencial, telefònica i telemàtica.
- Informació, orientació i assessorament a les persones consumidores sobre els seus drets i deures en matèria de consum i les formes d'exercir-los.
- Recepció i tramitació de les queixes, reclamacions i denúncies de les persones consumidores per posteriorment tramitar-les per mitjà dels sistemes informàtics propis dotats per l'Agència Catalana del Consum, a la seu del Consell Comarcal de l'Anoia.
- Participar en la Taula de Subministraments bàsics de l'Ajuntament d'Igualada.
- Tramitació d'acord amb la normativa d'aplicació, de les queixes, consultes i denúncies presentades per les persones consumidores i resolució de les que li pertoquen com a servei públic de consum o, en un altre cas les ha de remetre als òrgans competents.
- Tramitació, d'acord amb la normativa d'aplicació, de les reclamacions presentades portant a terme les mediacions que se'n derivin.
- En el cas que la mediació no fos possible i s'opti per l'arbitratge de consum, gestionar les reclamacions portant a terme els tràmits necessaris per a la seva resolució, d'acord amb les instruccions de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.
- Actuar com a secretari o secretària dels Òrgans Arbitrals quan es constitueixin dintre del seu àmbit territorial.
- Informar de les principals obligacions en les relacions de consum als establiments ubicats a Igualada; fulls de reclamacions i altres.
- Assessorar als comerços d'Igualada, en la interpretació i aplicació de la normativa vigent en matèria de defensa de les persones consumidores i usuàries.
- Realització de campanyes i accions formatives sobre consum a diversos col·lectius.

3.2.- Lliurar a l'Ajuntament una memòria anual amb els indicadors de consultes i reclamacions ateses de la ciutadania del municipi d'Igualada. Aquest informe haurà d'ajustar-se al model normalitzat de memòria d'activitats que estableixi la Diputació de Barcelona i dins el termini que s'estableixi per la justificació.

**QUARTA. Entrada en vigor i vigència**

4.1.- La vigència d'aquest conveni d'encàrrec de gestió es pacta per un període de 4 anys. Aquest conveni serà eficaç un cop signat per ambdues parts. Transcorregut aquest període, el conveni podrà prorrogar-se de forma expressa mitjançant acord de les parts, durant 4 anys addicionals. La pròrroga requerirà l'aprovació dels òrgans competents de cadascuna de les administracions.

En qualsevol moment de la vigència d'aquest conveni, a iniciativa de qualsevol de les parts signants i

Signatura 1 de 1  
Marc Castells i Berzosa 19/09/2025 Alcalde

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |                           |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web |                                                                                                                                                                                                                               |                           |
| Codi Segur de Validació                                                    | 10f1d6f7fb454dba9e70961395af421c001                                                                                                                                                                                           | Data document: 18/09/2025 |
| Url de validació                                                           | <a href="https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002">https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002</a> |                           |
| Metadades                                                                  | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original                                                                                                                                                                     |                           |



# Ajuntament d'Igualada

## SERVEI DE SANITAT I SALUT PÚBLICA

Convenis d'encàrrecs de gestió  
1375/6548/ 2025

amb la conformitat d'ambdues, es pot modificar el contingut d'aquest conveni per introduir millores, innovacions o adaptacions que considerin necessàries.

### CINQUENA. Finançament de l'encàrrec

Pel compliment dels objectius d'aquest conveni, l'Ajuntament d'Igualada transferirà al Consell Comarcal de l'Anoia una aportació econòmica anual de 25.000€.

Aquesta aportació es farà efectiva mitjançant pagaments trimestrals de 6.250€ cadascun, que es realitzaran dins dels primers quinze dies de cada trimestre natural (gener, abril, juliol i octubre) al número de compte del Consell Comarcal [xxxxxxx].

El primer pagament es realitzarà dins dels quinze dies posteriors a la signatura del conveni, calculat proporcionalment als dies restants del trimestre en curs.

Aquesta aportació econòmica anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària [xxxxxxx] del pressupost municipal de l'exercici 2025, amb l'existència de crèdit adequat i suficient.

### SISENA. Mecanismes de seguiment

El seguiment d'aquest conveni es realitzarà mitjançant personal tècnic designat per l'Ajuntament d'Igualada i pel Consell Comarcal de l'Anoia, els quals vetllaran pel compliment dels acords, el seguiment de les actuacions i anàlisi dels resultats obtinguts.

Les parts podran constituir una comissió de seguiment paritària formada per representants de cadascuna de les parts, per resoldre les incidències que es puguin produir sobre la seva interpretació o compliment.

### SETENA. Protecció de dades

Les parts signants fan constar, de manera expressa, que compliran amb la normativa de protecció de dades, establerta a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (RLOPD), en tot allò que no contradigui la normativa vigent, així com el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació de aquestes dades i per la qual es deroga la Directiva 95/46/CE, i en aquest sentit, exclusivament es podran tractar les dades personals facilitades per a la realització de les activitats objecte del present Conveni en els termes que s'estableixen i d'acord amb les instruccions facilitades.

Concretament, les parts signants fan constar, de manera expressa, que adoptaran i implementaran mesures organitzatives i tècniques necessàries per garantir la seguretat de les dades a les quals accedeixin com a conseqüència de les actuacions que en són objecte Conveni. En especial, adoptaran les mesures adequades per evitar l'alteració, la pèrdua, tractament o accés no autoritzat a les dades esmentades.

Els responsables de l'Ajuntament d'Igualada i del Consell Comarcal de l'Anoia han de signar el document de compromís de confidencialitat, secret professional i aplicació de les mesures de seguretat de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre i el RLOPD, que consta a l'annex d'aquest conveni en el cal de que es faci traspàs de dades

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 CIF P-0810100-H [atencio.ciudadana@aj-igualada.net](mailto:atencio.ciudadana@aj-igualada.net)  
[www.igualada.cat](http://www.igualada.cat)

Signatura 1 de 1  
Marc Castells i Berzosa 19/09/2025 Alcalde

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                 |                           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web |                                                                                                                                                                                                                 |                           |
| Codi Segur de Validació                                                    | 10f1d6f7fb454dba9e70961395af421c001                                                                                                                                                                             | Data document: 18/09/2025 |
| Url de validació                                                           | <a href="https://registre.igualada.cat:8443/absis/idiar/xabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002">https://registre.igualada.cat:8443/absis/idiar/xabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002</a> |                           |
| Metadades                                                                  | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original                                                                                                                                                       |                           |



**SERVEI DE SANITAT I SALUT PÚBLICA**

Convenis d'encàrrecs de gestió  
1375/6548/ 2025

**VUITENA. Causes d'extinció i de resolució**

Seràn causes de resolució del conveni, les determinades a l'art. 51 Llei 40/2015 LSP les següents:

- El transcurs del termini de vigència del conveni sense que s'hagi acordat la pròrroga del mateix.
- L'acord unànim de les parts signants.
- L'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per part d'alguna de les parts signants. En aquest cas, l'altra part podrà notificar a la part que ha incomplert un requeriment perquè compleixi en un determinat termini amb les obligacions o compromisos que es considerin incomplerts. Aquest requeriment serà comunicat al responsable de la comissió de seguiment del conveni i a les demès parts signants.
- Si transcorregut el termini indicat en el requeriment persistís l'incompliment, la part que l'ha adreçat notificarà a l'altra part la concurrència de la causa de resolució i s'entendrà resolt el conveni. La resolució del conveni per aquesta causa podrà comportar la indemnització dels perjudicis causats si així s'hagués previst.
- Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.
- Per qualsevol altra causa diferent de les anteriors, prevista al conveni o a altres lleis.

**NOVENA. Autoritzacions**

La signatura d'aquest conveni resta condicionada a la seva prèvia aprovació per:

- a) **El Ple de l'Ajuntament d'Igualada**, en compliment de l'article 63.2.f) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, per tractar-se de l'aprovació d'una forma de gestió d'un servei de competència local.
- b) **El Ple del Consell Comarcal de l'Anoia**.

**DESENA. Responsables de gestió del conveni**

Es designen com a responsables de la gestió d'aquest conveni:

- Per part de l'Ajuntament d'Igualada: el Servei de Salut Pública
- Per part del Consell Comarcal de l'Anoia: XXXXXX

Aquests responsables tindran les funcions de coordinació, seguiment i control de l'execució del conveni.

**ONZENA. Publicació i entrada en vigor**

Aquest conveni serà eficaç un cop signat per ambdues parts. Es publicarà en el web del Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat d'acord amb l'article 110.3 de la Llei 26/2010, i se'n donarà publicitat en els portals de transparència de les respectives institucions.

**DOTZENA.- TRAMITACIÓ ELECTRÒNICA**

**12.1.** Aquest conveni i totes les actuacions derivades del mateix es tramiten íntegrament per mitjans electrònics, d'acord amb la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, i la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

**12.2.** Totes les comunicacions entre les parts es realitzaran a través de les respectives seues electròniques, garantint la constància de la recepció i l'autenticitat dels documents.

Signatura 1 de 1  
Marc Castells i Berzosa 19/09/2025 Alcalde

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                             |                           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web |                                                                                                                                                                                                                             |                           |
| Codi Segur de Validació                                                    | 10f1d6f7fb454dba9e70961395af421c001                                                                                                                                                                                         | Data document: 18/09/2025 |
| Url de validació                                                           | <a href="https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002">https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002</a> |                           |
| Metadades                                                                  | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original                                                                                                                                                                   |                           |



# Ajuntament d'Igualada

## SERVEI DE SANITAT I SALUT PÚBLICA

Convenis d'encàrrecs de gestió  
1375/6548/ 2025

**12.3.** Els documents aportats per l'Ajuntament d'Igualada hauran de tenir format electrònic i, quan sigui tècnicament possible, estar signats electrònicament pels representants autoritzats de l'entitat. En cas de no disposar de mitjans de signatura electrònica, l'Ajuntament d'Igualada podrà presentar documents digitalitzats amb declaració responsable de la seva autenticitat, o utilitzar els sistemes d'identificació i signatura que posi a disposició el Consell Comarcal.

### TRETZENA. Jurisdicció, resolució de conflictes i responsabilitats

El present conveni és un instrument administratiu i, per tant, està sotmès al règim administratiu i la seva interpretació correspondrà als Tribunals de Justícia de Catalunya.

Les qüestions litigioses que sorgeixin en la interpretació i compliment del conveni seran de coneixement i competència de l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

I com a prova de conformitat se signa el present conveni, per duplicat exemplar, a [LOCALITAT], el [DIA] de [MES] de [ANY].

**Per part de l'AJUNTAMENT D'IGUALADA**

L'alcalde

**Per part del L'ANOIA**

La presidenta

**CONSELL COMARCAL DE**

”

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 CIF P-0810100-H [atencio.ciudadana@aj-igualada.net](mailto:atencio.ciudadana@aj-igualada.net)  
[www.igualada.cat](http://www.igualada.cat)

|                         |            |         |
|-------------------------|------------|---------|
| Signatura 1 de 1        |            |         |
| Marc Castells i Berzosa | 19/09/2025 | Alcalde |

|                                                                                   |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web |                                                                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                                   | Codi Segur de Validació                                                    | 10f1d6f7fb454dba9e70961395af421c001                                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
|                                                                                   | Url de validació                                                           | <a href="https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002">https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002</a> |                                                                                       |
|                                                                                   | Metadades                                                                  | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original                                                                                                                                                                     |                                                                                       |