

**ANUNCI**

El Ple de l'Ajuntament en sessió ordinària de data 28 de juliol de 2025 acordà per unanimitat dels assistents, el text del tenor literal següent corresponent al Protocol d'abordatge de les violències sexuals i LGTBIfòbiques en espais festius públics de l'Ametlla del Vallès, el qual s'exposa al públic mitjançant el BOPB i el tauler d'anuncis de la Corporació, per un termini de trenta dies, als efectes de presentació d'al·legacions i/o suggeriments.

En cas de no presentar-se cap al·legació i/o suggeriment aquest acord s'entendrà elevat a definitiu sense cap més tràmit.

**"PROTOCOL D'ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES SEXUALS I LGTBIFÒBIQUES EN ESPAIS
FESTIUS PÚBLICS DE L'AMETLLA DEL VALLÈS"**

*Introducció**Presentació*

L'any 2019 es va crear la Regidoria d'Igualtat, Feminismes i LGBTIQ+, actualment la Regidoria d' Equitat i LGBTIQ+, amb els clars objectius de reafirmar el compromís de la institució amb la igualtat de gènere i sexo-afectiva, a través de visibilitzar i lluitar contra les violències masclistes i les desigualtats d'oportunitats, drets i resultats que tenen el seu origen en els imperatius patriarcal.

Entre els objectius principals de la Regidoria d' Equitat i LGBTIQ+ destaca el fet de desplegar polítiques relacionades amb la igualtat i diversitat de gènere adreçades a la ciutadania i/o entitats del municipi. Així doncs, es imprescindible dissenyar, implementar i coordinar polítiques d'abordatge integral de les violències masclistes i promoure el desenvolupament de circuits, recursos i sistemes que donin resposta a les persones que hagin pogut patir alguna situació de violència física, sexual, psicològica o laboral per qüestió de gènere, identitat, diversitat sexual i afectiva.

Els espais festius i d'oci, en general, son entorns on les desigualtats de gènere i les violències associades estan relativament normalitzades i els comportaments masclistes i sexistes gaudeixen de certa impunitat, tot això interacciona amb el consum d'alcohol i altres substàncies i articula un clima encara més propici per a la justificació de les agressions i la culpabilització de les persones que les pateixen.

Vers aquesta realitat s'ha elaborat el Procotol d'Abordatge de les violències sexuals i lgbtifòbiques en espais festius públics de L'Ametlla del Vallès que suposa una eina proactiva, orientada a la justícia social i a l'equitat efectiva entre gèneres, que permet abordar des d'una mirada de la prevenció i la reparació integral, les violències sexuals i lgbtifòbiques que es puguin produir en contextos festius públics del municipi.

Amb aquest Protocol esperem sentar unes bases sòlides que puguin servir per afrontar aquest tipus de conductes amb l'objectiu d'aconseguir que els espais festius i d'oci siguin llocs més segurs per a tothom.

Montserrat Clos López (1 de 1)
Alcaldeessa Accidental
Data Signatura: 08/08/2025
HASH: acd1c82bdc6782c1e9592903a243e8ab





Des d'Alcaldia volem reconèixer i agrair a la Regidoria d' Equitat i LGBTIQ+ i a la Regidoria d'Esports, la Regidoria d'urbanisme i la Regidoria de Joventut, per liderar aquest pla, a Observatori Noctàmbul@s, la direcció, coordinació i elaboració del present document, i a les entitats Coral "Lo Lliri", Associació de Soca-rel, Ateneu Cingles de Bertí, AFiC, AFA, Amíndola, Protecció Civil, Gepa, Colla de diables, Carnaval i Gitanes, CFAmetlla, AVA, C. Bàsquet i ASA (club de patinatge) per la seva col·laboració.

També volem donar les gràcies a totes les persones que treballen a l'Ajuntament i que han col·laborat per fer possible l'elaboració i la implementació posterior del Protocol per l'abordatge de les violències sexuals i lgbtifòbiques en espais festius públics de l'Ametlla del Vallès 2025-2029.

Mètode d'elaboració

Principis

L'elaboració del protocol parteix de tres premisses bàsiques:

1. Perspectiva feminista¹: enfocament que prioritza l'equitat de gènere, la crítica a les estructures patriarcales i la protecció dels drets de les dones i les persones que pateixen les discriminacions i violències associades. Implica prendre consideració sistemàticament d'aquestes desigualtats amb voluntat d'identificar els factors que les generen, fer-les visibles i dissenyar i aplicar estratègies per reduir-les i així avançar cap a la seva erradicació.

Aquest principi assegura que el protocol no es limiti a ser una eina reactiva, sinó que sigui també proactiva, orientada a la justícia social i a l'equitat efectiva entre gèneres.

2. Metodologies participatives i/o deliberatives²: garantir la implicació activa de totes les persones i agents afectats per la problemàtica, especialment de les persones destinatàries i col·lectius implicats, en tot el procés.

¹ En el marc d'un protocol contra les violències masclistes, la perspectiva feminista garanteix que:

- Les dones i víctimes de violències masclistes són al centre del disseny i implementació del recurs, assegurant que les seves necessitats, experiències i drets siguin el punt de partida.
- Es reconeix la naturalesa estructural de les violències masclistes, entenent-les com a resultat d'una societat desigual, on les normes de gènere tradicionalment afavoreixen els homes en detriment de les dones i altres identitats de gènere.
- Es promou un enfocament inclúsiu que tingui en compte les múltiples formes de discriminació i violència, com el racisme, la pobresa, l'orientació sexual o la identitat de gènere, que sovint es creuen i amplifiquen l'impacte de la violència masclista.
- Es fomenta la transformació social a través de l'educació, la sensibilització i la formació en igualtat de gènere, per prevenir i eradicar les violències masclistes.

² Els elements clau d'aquest principi inclouen:



Aquest principi assegura que el recurs no només respongui a les necessitats reals de les persones usuàries, sinó que també sigui co-creat amb elles, promovent la corresponsabilitat, la transparència i la legitimitat del protocol.

3. Adaptació a la realitat del territori³: *disposar de flexibilitat per adaptar les activitats del procés a les característiques úniques del context geogràfic, social i cultural de l'àmbit d'abordatge. Tenir en compte en el disseny, la implementació i l'avaluació, el context d'abordatge i els recursos materials i humans disponibles.*

- Participació activa i significativa: Assegurar que les persones afectades per les violències masclistes, així com els diferents professionals i agents que intervenen en el seu abordatge, tinguin veu i vot en la presa de decisions. Això implica consultar-les, escoltar-les i incorporar el seu coneixement i experiència de manera efectiva.
- Diversitat de perspectives: Incloure la pluralitat de veus i experiències, garantint que les metodologies participatives reconeguin les diversitats de gènere, edat, origen, orientació sexual, context sociocultural i altres factors que influeixen en la vivència de la violència i en les estratègies de resposta.
- Empoderament comunitari: Facilitar espais on les persones participants se sentin segures per expressar-se lliurement, creant condicions per a la presa de decisions compartida, l'intercanvi de coneixement i la construcció d'una resposta comunitària més forta i articulada davant les violències masclistes.
- Transparència i rendició de comptes: Les metodologies participatives impliquen fer el procés clar i transparent, mantenint informades les persones involucrades sobre els avenços, els obstacles i les decisions preses, i respectant les seves aportacions en tot moment.
- Generació de coneixement compartit: Les metodologies participatives faciliten un espai de diàleg i aprenentatge mutu entre professionals i persones afectades. Aquest intercanvi permet dissenyar respostes més adaptades i contextualitzades, reduint la distància entre la teoria i la pràctica.

³ Els elements clau d'aquest principi són:

- Coneixement del context local: Per aplicar aquest principi, és essencial realitzar una diagnosi prèvia del territori, incloent-hi factors com la composició demogràfica, l'accés als serveis, els recursos institucionals i comunitaris disponibles, i les formes particulars en què les violències masclistes es manifesten en aquell espai. Això permet dissenyar accions ajustades a la realitat concreta del territori.
- Atenció a les necessitats específiques del territori: Cada comunitat té característiques úniques que poden influir en com es viuen i es responen a les violències masclistes. En entorns rurals, per exemple, poden existir barreres com l'aïllament geogràfic o la manca de serveis especialitzats, mentre que en contextos urbans poden prevaldre altres problemàtiques com la saturació dels serveis d'atenció. Adaptar el protocol a aquestes particularitats és clau per garantir-ne la utilitat.
- Implicació d'actors locals: L'adaptació al territori també implica treballar conjuntament amb els agents locals – com ajuntaments, entitats socials, professionals de la salut, educació i justícia – que coneixen de primera mà les dinàmiques i recursos del territori. Aquesta col·laboració permet desenvolupar solucions arrelades a la comunitat i fa que el protocol sigui més fàcil d'implementar i de sostenir en el temps.
- Respecte per la diversitat cultural i social: En molts territoris, existeixen particularitats culturals o comunitats amb tradicions específiques que poden influir en la forma en què es perceben i es tracten les violències masclistes. Un protocol efectiu ha de ser capaç d'adaptar els seus missatges i intervencions perquè siguin culturalment pertinents, sense deixar de defensar els drets humans i la igualtat de gènere.
- Capacitat d'adaptació contínua: Els territoris són dinàmics i poden experimentar canvis socials, econòmics o polítics. Per tant, aquest principi també inclou la capacitat de revisió i ajustament del protocol de manera regular, per respondre als canvis i noves necessitats del territori, assegurant que sempre sigui rellevant.



Aquest principi garanteix que el protocol sigui més efectiu i sostenible, ja que té en compte la complexitat i les particularitats del lloc on s'aplica, evitant solucions estàndard o desconnectades de la realitat local.

Estructura de treball

Aquest recurs tècnic s'ha realitzat a través de 3 equips de treball que marquen relació amb els agents prioritaris per tal que el disseny promogui una millor eficàcia, participació i corresponsabilitat.

Àmbit	Equip de treball	Participants
Polític- Governamental	Referents Polítiques	<i>Jan Santaló i Lloret. Alcalde. Montse Giró i Lopez. Regidora de Benestar Social, Famílies, LGTBIQ+ i Equitat. Beti Espanyol i Castells. Regidora de Benestar Social, Famílies, LGTBIQ+ i Equitat. Pol Oliveras i Casas. Regidor d'Urbanisme i Obra Pública. Pol Santaló i Lloret. Regidor de Joventut i Comunicació. Marc Palau i Antoja. Regidor d'Esports i Polítiques digitals.</i>
Tècnic- Administratiu	Equip Motor	• Núria Martín Atahona. • Queralt Molins Borrell. • Carla Fernandez. • Jordi Moreno Iglesias. • Eduard Guerra Suñol. • Dolors Garí Valls. • Joan Cucurella Cano. • Antonio Del Moral Toro. • Jordi Dominguez Martín. • Joan Marc de la Hoz Gaig. • Oscar Cases Herrera.
Social- Comunitari	Comissió Participativa	• Coral ""Lo Lliri"" • Associació de Soca-rel • Ateneu Cingles de Bertí • AFiC • AFA • Amíndola



		• Protecció Civil • Gepa • Colla de diables • Carnaval i Gitanes • CFAmetlla • AVA • C. Bàsquet • ASA (club de patinatge).
--	--	--

Desenvolupament del procés d'elaboració

El procés ha tingut una durada de 8 mesos, iniciant-se a març de 2024 i finalitzant-se a octubre de 2024.

Ha comptat amb 6 fases de treball (Presentació, Diagnosi, Propostes, Redacció, Validació i Comunicació) en les quals s'han realitzat les següents activitats:

- 5 activitats de recerca: 8 entrevistes, 1 grup focal, 4 respostes de qüestionari qualitatiu, revisió bibliogràfica.
- 2 sessions amb les Referents Polítiques.
- 3 sessions de treball amb la tècnica de referència.
- 3 sessions de l'Equip Motor.
- 2 sessions de la Comissió Participativa
- 1 acte de presentació del Protocol.

Marc legal i normatiu

Els criteris normatius i professionals que guien l'elaboració d'aquest Protocol s'adeqüen a la normativa vigent, tant a l'àmbit **internacional**, **nacional**, **autonòmic** i **local**.

Àmbit internacional

Convenció per a l'eliminació de totes les formes de discriminació contra les dones (CEDAW, 1992)

Reconeix la violència contra les dones com una forma de discriminació que afecta de manera desproporcionada les dones. Aquest document subratlla la necessitat de garantir que les dones puguin gaudir dels drets i llibertats en igualtat amb els homes.

Conveni d'Istanbul





Destaca l'obligació dels Estats de prevenir, sancionar, i reparar les víctimes de violències masclistes. Aquest conveni amplia el concepte de violència més enllà de la parella o exparella, reconeixent la violència en espais comunitaris, públics, laborals, i altres

Àmbit estatal

Llei Orgànica 1/2004 de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere

Abarca violència física i psicològica, agressions sexuals, amenaces, coaccions o privació de llibertat, però només dins de l'àmbit de la parella o exparella.

Llei Orgànica 3/2007 per a la igualtat efectiva entre homes i dones

Defineix l'assetjament sexual i per raó de sexe. Estableix el concepte de qualsevol conducta verbal o física amb finalitat d'atemptar contra la dignitat de la persona i generar un entorn intimidatori o degradant.

Codi Penal espanyol

Tipifica l'agressió sexual, violació, abús sexual, i l'assetjament sexual, incloent conductes en l'àmbit laboral, docent o de serveis.

Llei Orgànica 10/2022 de Garantia Integral de la Llibertat Sexual

Elimina la distinció entre abús i agressió sexual, inclou infants menors de 16 anys, i tipifica l'assetjament al carrer com a delictes.

Àmbit autonòmic (Catalunya)

Llei 5/2008 i Llei 17/2020 de modificació del dret de les dones a erradicar la violència masclista

Defineix diverses formes de violència, com la física, psicològica, econòmica, digital, vicària i de segon ordre, així com la violència sexual en diferents àmbits (comunitari, laboral, etc.).

Llei 11/2014 per garantir els drets de les persones LGBTI i eradicar l'homofòbia, bifòbia i transfòbia

Estableix mesures per la no discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere en àmbits públics i privats.

Protocol marc d'intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes

Situa els drets i necessitats de les dones, infants i adolescents al centre de la intervenció. Estableix mecanismes d'actuació en sectors diversos com salut, seguretat, educació, i altres.

Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci (2024)





Específic per a violències sexuals no penals, inclou mesures administratives per sancionar conductes com exhibicionisme, masturbació en públic, injúries sexuals, i assetjament en entorns d'oci.

Les principals novetats del nou protocol de seguretat del 2024 respecte al de 2019 inclouen:

- 1. Ampliació dels àmbits d'aplicació: ara cobreix no només els entorns d'oci, sinó també l'espai públic i els transports, tractant-los de manera transversal.*
- 2. Simplificació de l'adhesió: es substitueix el conveni d'adhesió per un formulari web.*
- 3. Formació centralitzada: es coordina amb altres organismes per oferir formacions.*
- 4. Actualitzacions legals: s'adequa a lleis com la Llei 10/2022 sobre llibertat sexual i altres normes rellevants.*

Àmbit local (Ametlla del Vallès)

A continuació els marcs legals, normatius i de recursos tècnics relacionats amb igualtat, espais públics i esdeveniments festius:

Ordenança de convivència ciutadana i de la via pública (2014)

Regula la convivència a l'espai públic mitjançant aquesta ordenança, que inclou normes sobre el comportament cívic per garantir una convivència respectuosa i segura, protegint la ciutadania contra actes d'incivisme, que poden incloure situacions de violència o assetjament.

Pla de prevenció de drogues i promoció de la salut del C17 (2020-2023)

Concreta unes línies estratègiques clares d'intervenció de les quals definir uns objectius a seguir, així com unes accions concretes per tal de fer incidència des de la prevenció del consum de drogues i la promoció de la salut als cinc municipis adherits al Pla C17, entre els quals es troba l'Ametlla del Vallès.

Pla intern d'igualtat i diversitat de gènere de l'ajuntament de l'Ametlla del Vallès (2022-2026)

Es tracta d'un document de diagnosi de les pràctiques i/o rols masclistes que tenen lloc en el si de l'Ajuntament de l'Ametlla i, a partir dels resultats obtinguts, ofereix accions concretes a desenvolupar, amb les quals reduir de forma progressiva els desequilibris i/o desigualtats detectades.

Protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament moral en l'àmbit laboral (2023)

Aborda el mòbing, com una forma de violència psicològica dins de l'àmbit laboral. Així doncs, aquest document proposa instruccions de prevenció, detecció, actuació i seguiment contra l'assetjament moral dins de l'Ajuntament.





Protocol d'abordatge de les violències sexuals i lgbtifòbiques en espais festius públics.

Protocol provisional Festa Major 2024

Aquest document és el Protocol que s'ha de implementar a la Festa Major de l'Ametlla del Vallès d'agost de 2024. Estableix un marc d'abordatge senzill amb els aspectes bàsics que s'han de dur a terme per implementar-lo d'una manera eficient.

L'objectiu és millorar l'abordatge de possibles situacions de violències sexuals i lgbtifòbiques que es puguin produir durant les Festa Major de l'Ametlla del Vallès.

Marc teòric

Model d'abordatge de les violències sexuals

*"Les violències sexuals són la forma de violència masclista més prevalent, més invisibilitzada i més naturalitzada. Són exercides en tots els àmbits i tenen múltiples expressions. La seva erradicació és una qüestió de llibertat i de garantia dels drets humans de les dones"*⁴

El 2022, el Departament d'Igualtat Feminismes de la Generalitat de Catalunya, publica un document on estableix el marc teòric des que qual els poder públics han d'abordar les violències sexuals a Catalunya.

D'aquest document s'extreuen les següent idees principals:

1. Ressalta que les violències sexuals es troben a **l'epicentre del patriarcat**, com a una dispositiu fonamental de demostració, reproducció i manteniment de la dominació cap a les dones tan en els espais públics com privats.
2. Defineix les múltiples **expressions i àmbits de les violències sexuals** que operen com a formes de violència masclista.
3. Es parteix d'una **comprensió integral de les violències sexuals** com a fenomen social i polític, enumerant tres canvis clau sobre:
 - a. La comprensió del fenomen com a quelcom estructural.
 - b. L'enfocament de les intervencions dels poders públics marcant la mirada en la defensa dels drets humans.
 - c. En el paradigma d'intervenció, posant al centre les necessitats i drets de les dones, infants i adolescents.

⁴ (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2022, p. 4)





4. Estableix un **model de país**, liderat pel Departament d'Igualtat i Feminismes i que ha de ser desplegat per la Comissió Nacional per un intervenció Coordinada contra les violències Masclistes.
5. Suposa un **treball interdepartamental** de la Generalitat i coordinat amb les administracions locals, entitats municipalistes, el moviment feminista, la societat civil organitzada, el tercer sector, els agents econòmics i socials i els col·legis professionals.
6. Defineix dos **eixos estratègics** centrals per abordar-les: prevenció i reparació, dels quals se'n defineixen noranta accions a desenvolupar en el període 2022-25.
7. Focalitza els **objectius principals** de les accions a trencar les estructures socials i culturals que naturalitzen i normalitzen les violències sexuals i a ampliar els serveis d'atenció i millorar en l'especialització.
8. Relaciona aquest model d'abordatge que va en consonància amb el nou **Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista**⁵, aprovat el 2022. Aquest parteix d'un enfocament centrat en les necessitats i els drets humans de les dones, infants i adolescents en situació de violència masclista.

Aproximació a les violències sexuals i lgbtifòbiques en espais festius

A continuació un llistat de conclusions relacionades amb l'enfocament que descriu les pròpies dinàmiques de les desigualtats de gènere i violències sexuals associades en contextos d'oci festiu i consum de drogues.

Mercantilització del cos sexual de les dones

Els entorns festius utilitzen el cos de les dones com a reclam comercial, reforçant estereotips de gènere. Les dones són representades com a objectes de desig sexual, sovint mitjançant publicitat que les cosifica per atreure clients. Aquest procés deshumanitza les dones, convertint-les en productes consumibles. Tal cosificació contribueix a un clima de permissivitat, on les violències sexuals es normalitzen, ja que s'estableix que el cos femení està disponible per a l'ús i gaudi masculí en aquests espais d'oci.

Aquest marc de relacions de poder heteropatriarcal alimenta la violència sexual al reforçar rols de dominació masculina i submissió femenina, mantenint una jerarquia de poder on el desig i l'acció masculina prevalen. En aquest context, les dones perden la seva autonomia i es veuen sotmeses a un control extern sobre els seus cossos i la seva sexualitat.

Miratge de la igualtat i responsabilitat

⁵ (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2022)



Aquest concepte opera especialment entre les dones joves, que creuen erròniament que gaudeixen de la mateixa llibertat que els homes en espais d'oci. Tanmateix, es recalca que moltes dones es veuen interpel·lades i fins i tot culpabilitzades per les violències que pateixen, posant el focus i la responsabilitat cap a les dones agredides i no cap a les persones que agredeixen. Tot i que aparentment les dones poden consumir drogues com els homes, la societat les castiga quan transgredeixen els seus rols de gènere tradicionals, mostrant que la igualtat percebuda en espais festius és una fal·làcia.

El paper de les drogues i l'alcohol

L'alcohol és la droga més present en situacions d'agressió, afecta tant l'agressor com la víctima. Aquesta substància pot desinhibir l'agressor i reduir la capacitat de reacció de la víctima, un factor sovint ignorat en el discurs social, on es culpa les dones del seu consum. Així, la violència sexual es presenta majoritàriament com una violència oportunista més que premeditada, amb agressions que es produeixen quan una persona aprofita l'estat d'incapacitat de la víctima.

Consentiment i desig

La noció que el consentiment es basa en la passivitat i la no negació de la persona que està sent sexualitzada es presenta com un tema problemàtic, ja que tradicionalment s'assumeix un rol actiu per part dels homes i un rol passiu per part de les dones. Això perpetua els estereotips i mandats de gènere i planteja la importància de relacionar el consentiment amb el desig com a element clau en les relacions sexuals. Es posa l'accent en el fet que les respostes de les dones sovint estan condicionades per estigmes socials, i que el consentiment no sempre reflecteix el desig autèntic en contextos marcats per altres formes subtils de violència de gènere.

Violències invisibilitzades i espais festius

Els espais festius són llocs on es perpetua una gran impunitat per a les violències sexuals, ja que la violència simbòlica, com la mercantilització del cos de la dona i la culpabilització de les víctimes, sovint queda invisibilitzada. Això es veu agreujat pel disseny dels espais urbans, que condicionen la llibertat de moviment de les dones i generen una percepció d'inseguretat. Això les porta a adoptar estratègies per evitar certes rutes o espais durant la nit.

La configuració dels espais d'oci i els desplaçaments condicionen i limiten la llibertat de moviment de les dones als espais públics

Moltes dones perceben la seva llibertat condicionada pel disseny dels espais d'oci i l'urbanisme, tant pel que fa als llocs on es duen a terme les festes com als desplaçaments necessaris per arribar-hi o tornar-ne. Això genera una sensació d'inseguretat i por, que porta moltes dones a evitar determinats llocs o hores per minimitzar el risc d'agressions. La cultura de la violació i la falta de perspectiva de gènere en el disseny urbà contribueixen a



aquesta limitació, fent que les dones adoptin estratègies defensives per evitar ser víctimes de violències sexuals.

Aprentatge de la sexualitat tabú, heteronormativa i masclista

A l'arrel de les violències sexuals hi ha aprenentatges de la sexualitat basats en missatges desiguals entre nois i noies, en un marc de relacions de poder heteropatriarcal. La sexualitat no es treballa des d'una mirada basada en el desig, el plaer compartit o el bon tracte, sinó que es promouen models violents. Aquestes dinàmiques beuen d'una pornografia hegemònica que reforça el fal·locentrisme, el coitocentrisme i l'objectivació de la dona, que és vista com un cos al servei de l'home, actiu i dominador.

Aquest aprenentatge perpetua la idea de la dona com a objecte i crea una visió molt limitada de la sexualitat, on el gaudi de les dones es veu condicionat per estigmes que van des de ser "massa promiscua" fins a ser "massa puritana". Aquesta formació en la sexualitat basada en la dominació i la submissió és un dels factors que sosté les violències sexuals en la societat.

Violències lgbtifòbiques

En primer lloc, cal destacar una aproximació que distingeix i identifiqui les dinàmiques concretes de cada una de les formes de violència per causa lgbtifòbica. En la reproducció d'aquestes violències, les dinàmiques són diverses i concretes segons si les persones que les reben és per Lesbofòbia, Gaifòbia, Bifòbia, Transfòbia cap a persones trans homes o Transfòbia cap a persones trans dona, interfòbia o, en general, per fòbia a identitats i expressions de gènere i sexualitats diverses i/o dissidents. Caldrà fer una lectura acurada i interseccional per valorar les diferents formes, àmbits, normalitzacions, invisibilitzacions i visibilitzacions i intensitats de la violència.

En segon lloc, els espais públics⁶ s'erigeixen com un dels grans operadors de control i càstig social on pren rellevància la discriminació cap aquestes persones en concret. En els espais festius, com succeeix amb les violències sexuals, es reproduïx el fenomen d'impunitat de moltes formes de violències que poden patir, la normalització de formes de discriminació i la invisibilització de violències que pateixen les persones amb expressions, opcions sexuals i identitats diverses.

⁶ Un 60% de les persones LGTBI de la Unió Europea no s'atreixeixen a anar agafades de la mà amb la seva parella per por que les assetgin i un 37% han estat discriminades o assetjades algun cop a la seva vida per motiu d'orientació sexual. Per altra banda, el 33% de les persones enquestades notifiquen que eviten certs llocs o ubicacions per temor a ser assaltades, amenaçades o assetjades per ser LGTBI. Els llocs més percebuts com a insegurs són espais públics com a carrers, places, parcs i aparcaments (51%). Altres llocs que s'esmenten habitualment són cafeteries, restaurants o espais d'oci nocturn (12%) i el transport públic (10%). (FRA, 2020).

En el context català han augmentat un 19,8% les incidències per LGTBI-fòbia en el primer trimestre de 2023 (en comparació a l'any anterior). Concretament, la demarcació de Barcelona amb 72,9% del total es on es concentren un major registre d'agressions LGTBI-fòbiques



*Marc d'abordatge**Objectius***Objectiu estratègic**

OE: Reduir les violències sexuals i lgbtífobiques als espais festius públics de Ametlla del Vallès i promoure l'abordatge comunitari de les situacions que es puguin detectar.

Objectius operatius

001: Identificar les dinàmiques concretes de les violències sexuals i lgbtífobiques als espais festius de Ametlla del Vallès.

- Relació principal amb el document de **"Diagnosi"**.

002: Millorar el marc d'actuació conjunt entre l'àmbit polític-governamental, el tècnic/administratiu i el social/comunitari per abordar les violències sexuals i lgbtífobiques en els espais festius de Ametlla del Vallès.

- Relació principal amb l'apartat 2, **"Marc d'abordatge"**.

003: Millorar el treball conjunt d'actuació segons accions per eixos de prevenció i reparació integral.

- Relació principal amb l'apartat 3, **"Protocol d'abordatge"** i l'apartat 4, **"Circuits d'abordatge"**.

004: Fomentar una estratègia d'actuació a curt, mig i llarg termini per a una implementació efectiva i de qualitat (Pla, Circuit i Seguiment).

- Relació principal amb l'apartat 5, **"Grup de Seguiment i avaluació"**, l'apartat 6, **"Pla d'activitats"**.

Compromisos

A continuació es defineixen els compromisos bàsics acordats entre els diferents equips de treball (polític, tècnic i comunitari) per tal de garantir uns mínims de qualitat, efectivitat i d'assegurar que s'hi destinaran els recursos necessaris per a la seva implementació.





1. **Facilitar els recursos tècnics i econòmics.** L'Ajuntament vetllarà per aconseguir i facilitar els recursos que siguin necessaris (econòmics, humans, materials, etc.) per a la correcta implementació del Protocol i desplegament del Pla d'acció associat durant el període 2025-2029.
2. **Aprovar el Protocol al Ple municipal.** L'equip de govern s'encarregarà de garantir que el Protocol s'aprovi al Ple del municipi i que pugui implementar-se a partir del 2025. [|Activitat 1 del Pla d'activitats|](#)
3. **Presentar el Protocol.** L'Ajuntament donarà a conèixer el Protocol a través del canal, activitat o esdeveniment que cregui oportú. [|Activitat 3 del Pla d'activitats|](#)
4. **Implementar la Campanya Comunicativa.** Es dissenyarà i implementarà la Campanya Comunicativa i de Sensibilització del Protocol d'acord amb els criteris que estableixi el mateix. [|Activitat 2 del Pla d'activitats|](#)
5. **Adherir-se al protocol d'Interior.** Es faran les gestions per adherir-se al "Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci" del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya. [|Activitat 4 del Pla d'activitats|](#)
6. **Definir una persona de referència.** S'assignarà a una persona tècnica de l'Ajuntament perquè sigui la Referent del Protocol i s'encarregui de fer el seguiment del mateix.
7. **Crear el Grup de Seguiment i Avaluació.** Es formalitzarà el Grup de Seguiment del Protocol per desenvolupar les tasques, la persones que hi han de formar part i la periodicitat que descriu el Protocol. [|Activitat 11 del Pla d'activitats|](#)
8. **Adherir les entitats al protocol municipal.** Es difondrà, promourà es i facilitarà l'adhesió al Protocol entre el teixit associatiu i d'entitats de festes populars que organitzin qualsevol activitat festiva a l'espai públic. [|Activitat 5 del Pla d'activitats|](#)

Mesures de diligència deguda

D'acord amb el "Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes":

"La deguda diligència és l'obligació dels poders públics d'adoptar mesures legislatives i de qualsevol altre ordre per a actuar amb l'agilitat i eficiència necessàries amb vista a prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes" (Art. 3.h Llei 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista).⁷

⁷ (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2022, p. 22)



Per tan, el que defineix el Protocol marc és que qualsevol disseny de política pública ha de complir l'estàndard de qualitat i concreció que explica aquest concepte.

El present protocol s'adequa als estàndards de diligència deguda tenint en compte les següents característiques clau:

1. **Garantint i desenvolupant el model**, les pautes i els criteris. El model d'abordatge de les violències sexuals s'alinea amb el marcat pel Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya. Les pautes (principis i passos seguir) dels circuits tenen en compte no reproduir la victimització secundària, la no culpabilització de les persones que reben les violències i la defensa dels drets fonamentals de dones i persones amb expressions i identitats de gènere diverses. També està dissenyat segons els eixos de prevenció i la reparació integral.
2. **Mantenint espais de coordinació intersectorial**. El present estableix espais de coordinació, seguiment i avaluació, com el Grup de Seguiment i Avaluació del Protocol i la obligatorietat de convoca reunions prèvies i posteriors de coordinació entre els diferents agents i actors que intervenen als espais festius.
3. **Detectant i registrant**. Es defineixen clarament quines son les formes de violència a detectar, els dispositius i eines de suport, i es protocol·litza i es posa a disposició de l'Ajuntament els document per registrar els casos i situacions detectades.
4. **Informant**. S'estableixen les pautes per publicitar i informar sobre el protocol, els principis, l'activació o no del mateix i els serveis i dispositius de suport i acompanyament que ofereix el recurs tècnic. També té en compte que tota la informació recollida estarà disposició de les persones que se li hagi demanat, poden accedir a la mateix quan elles ho demanin.
5. **Construint circuits adients d'abordatge**. Els circuits estan dissenyats segon la mirada de la prevenció i la reparació integral, establint diferents graus de pautes a seguir segons perfil de les persones actuant, oferint els recursos que hi ha disposició al territori, ja siguin de l'administració o d'entitats externes de suport, i els diferents canals existents de denúncia i/o acompanyament (ja siguin per la via penal, administrativa o per vies no formals).

Recursos a destinar

A continuació es detallen els recursos que s'hauran de destinar per garantir que el protocol s'implementi de manera efectiva i de qualitat durant el període 2025-2029.

Finançament

[Aquest apartat queda pendent omplir per l'Equip de Govern abans de l'aprovació definitiva del Protocol per part del Ple municipal de l'Ajuntament de Ametlla del Vallès]

- **Pressupost anual aproximat: 5.000€**



Aquest pressupost s'haurà de repartir entre les següents àrees de l'ajuntament relacionades amb l'assignació d'activitats marcades pel pla d'acció del protocol a nivell pressupostari.

Àrea	Pressupost	Activitat
Festes	1.000€	8
Igualtat	3.500€	10 13
Seguretat	500€	9
Comunicació	-	2

Cada àrea responsable de finançar l'activitat assignada, podrà buscar finançament extern a l'Ajuntament per poder implementar-la. En el cas que no sigui possible un finançament extern, l'Ajuntament l'haurà d'assumir en el seu pressupost anual.

Per buscar finançament, es recomana contactar amb el Consell Comarcal del Baix Llobregat, amb la Diputació de Barcelona (departament), els Serveis Territorials del Departament d'Igualtat i Feminismes i del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, i el diners destinats al Pacto de Estado del Govern d'Espanya. Els diferents ens administratius descrits, cada any ofereixen carteres de recursos pel municipis petits.

Críteris per a l'adhesió d'entitats i empreses

L'adhesió al Protocol és voluntària i va dirigida a les entitats que organitzin activitats festives en espais públics. Preferentment es promourà l'adhesió aquelles entitats que participen activament a les festes populars del municipi o aquelles empreses privades que tinguin algun tipus de relació amb les activitats festives del municipi (locals d'oci, establiments, cooperatives, empreses de seguretat, etc.).

Així mateix, l'adhesió al Protocol serà un requisit obligatori per a qualsevol entitat que vulgui rebre els permisos corresponents per realitzar activitats festives en espais públics, per participar a les festes populars que determini l'Ajuntament i per concedir els espais o equipaments de titularitat pública que sol·licitin per a la organització d'activitats festives.

Les empreses privades que vulguin col·laborar amb l'Ajuntament o ser contractades pel mateix en el marc d'activitats festives hauran d'adherir-se al Protocol per tal de poder ser firmar els contractes.

Les entitats populars adherides (no les empreses) tindran veu i vot en el Grup de Seguiment i Avaluació i podran així valorar, debatre i proposar accions per millorar el Protocol.

Entitats festives

A continuació es descriuen els compromisos d'adhesió de les entitats que participin en activitats festives en espais i/o equipaments de titularitat pública:

- Adhesió.** Complimentar i signar el "Document d'adhesió al Protocol"⁸.

⁸ El model de document d'adhesió es troba a l'apartat Annex del Protocol





2. **Coreponsabilitat.** Assumir la coreponsabilitat i rebutjar aquells comportaments i actituds masclistes i lgbtiqfòbiques, així com qualsevol altra discriminació dins del seu entorn festiu i/o d'oci. Compromís de seguir els passos del Protocol en els casos que es detectin.
3. **Perspectiva de gènere.** Compromís per part de l'entitat, que en la programació de les activitats festives que organitzi tindrà en compte la perspectiva de gènere. que no promogui missatges, actituds i comportaments masclistes i/o lgbtífòbics i incorporar criteris de perspectiva de gènere i de diversitats LGBTIQ+. Vetllar perquè les persones de l'entitat actuïn en consonància amb aquests principis i adoptin comportaments que no reproduïxin els estereotips de gènere ni els violències masclistes associades.
4. **Referent d'Entitat.** Definir com a mínim una persona per entitat que serà la persona de referència de l'entitat sobre el Protocol. Aquesta persona haurà d'assistir a la formació de capacitat, tindrà la funció de traspassar tota la informació corresponent que se li assigni, responsabilitzar-se que s'implementin les accions que pertoquin a les entitats i fer la interlocució amb l'Ajuntament sobre el Protocol. Durant les activitats festives garantirà que en tot moment hi hagi una persona que sigui la figura referent del protocol durant la mateixa i que serà la que liderarà les accions relacionades amb el Protocol.
5. **Capacitació⁹.** Garantir que almenys una persona de l'entitat assistirà a la formació de capacitat dirigida a les persones Referents d'Entitats.
6. **Campanya Comunicativa.** Utilitzar la campanya comunicativa del protocol en els espais festius i els materials facilitats per l'Ajuntament.
7. **Paquet de Sensibilització.** Utilitzar, repartir i difondre els materials de campanya, de sensibilització i de coordinació facilitats l'ajuntament.
8. **Traspàs d'informació.** Explicar les situacions o els casos que s'hagin detectat a la persona referent de l'Ajuntament i/o omplir el full de registre de casos que se li faciliti abans de la convocatòria del Grup de Seguiment i Avaluació.
9. **Grup de Seguiment i Avaluació.** Participar al Grup de Seguiment i Avaluació del Protocol a través de representants de l'Entitat o del Referent d'Entitat. No és obligatòria.

Empreses privades

Els compromisos que adquireixen les empreses privades que s'adheririen al Protocol són els descrits a les entitats festives (apartat anterior excepte la participació al Grup de Seguiment i Avaluació) i amb l'ampliació següent:

⁹ Acció formativa contemplada en el Pla d'Activitats del Protocol.



1. **Comportament del personal contractat.** Les treballadores o treballadors de l'empresa es comprometen a comportar-se segons els principis d'igualtat i diversitat LGTBIQ+ i es procurarà perquè cap persona amb vincle contractual tingui comportaments masclistes i/o lgtbifòbics.

2. **Elaboració d'un Circuit d'Actuació.** Les empreses d'oci adherides al protocol s'han de comprometre a elaborar un petit circuit d'actuació davant situacions de violències sexuals i lgtbifòbiques en els seu local o en els seus procediments d'actuació. Si requereixen assessorament extern per elaborar-lo, l'Ajuntament facilitarà informació sobre criteris de qualitat que cal tenir en compte i sobre possibles formacions dirigides al sector.

Àmbit d'aplicació, desplegament i implementació

El Protocol serà d'aplicació a tots aquells esdeveniments festius en espais públics de Ametlla del Vallès que es llisten en el present apartat. S'estableixen dos graus de desplegament i implementació en funció de les accions, activitats i dispositiu de suport.

Grau alt de desplegament

	Condicions a implementar
Grau Alt	1. La programació de la festa ha d'estar dissenyada des de la perspectiva de gènere i de la diversitat LGTBI 2. El disseny de l'espai festiu i els seu entorn ha de contemplar els principis que marca el Protocol 3. Totes les contractacions en el marc de la festa, han de contenir clàusules socials amb perspectiva de gènere i/o les declaracions de responsabilitat firmades. 4. En el cas que es contractin empreses de seguretat, han d'estar adherides al "Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci" del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya. 5. Les entitats que hi participen han d'estar adherides al Protocol. 6. Ha d'haver-hi el servei de Punt Lila i d'Atenció a la Diversitat amb les condicions que marqui el Protocol i defineixi el Grup de Seguiment i Avaluació. 7. Durant les festes, sempre ha d'haver-hi una persona de l'Ajuntament que sigui la Referent tècnica del Protocol. 8. Ha d'haver-hi mínim una persona per entitat que sigui la referent del Protocol a l'entitat i que hagi assistit a la formació de capacitació del Protocol 9. S'ha d'usar la Campanya Comunicativa que estableixi el Protocol, els recursos de suport que defineixi el mateix (materials, missatges, falques, etc.)



	10. S'han de fer reunions prèvies i posteriors de coordinació just abans i després de festa.
	Festes on s'ha d'implementar
	• Festa Major (dies al voltant del 25 d'agost). Organitza: Ajuntament • Cap d'any (31 de desembre/1 de gener). Organitza: Ajuntament

Grau baix de desplegament

Grau Baix	Condicions a implementar
	1. La programació de la festa ha d'estar dissenyada des de la perspectiva de gènere i de la diversitat LGTBI 2. El disseny de l'espai festiu i els seu entorn ha de contemplar els principis que marca el Protocol 3. Totes les contractacions en el marc de la festa, han de contenir clàusules socials amb perspectiva de gènere i/o les declaracions de responsabilitat firmades. 4. En el cas que es contractin empreses de seguretat, han d'estar adherides al "Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci" del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya. 5. Les entitats que hi participen han d'estar adherides al Protocol. 6. Ha d'haver-hi mínim una persona per entitat que sigui la referent del Protocol a l'entitat i que hagi assistit a la formació de capacitació del Protocol. 7. S'ha d'usar la Campanya Comunicativa que estableixi el Protocol, els recursos de suport que defineixi el mateix (materials, missatges, falques, etc.)
	Festes on s'ha d'implementar
	• Cavalcada de Reis Mags y campament real (5 gener). Organitza: Ajuntament, col·laboració entitats • Carnaval (8-14 febrer, segons any). Organitza: Ajuntament i comissió de carnaval • Sant Joan (23 juny). Organitza: Ajuntament, col·laboració entitats • Dia del Orgull LGTBI (28 juny). Organitza: Ajuntament, col·laboració entitats



Rols i responsabilitats

<i>Agents/ actor</i>	<i>Rols</i>	<i>Responsabilitats</i>	<i>Passos a seguir</i>
Població en general	Agent detector. <i>Participa activament o passivament a la festa. A través d'accions i materials de sensibilització, s'emplaça a totes les persones de la societat en general que promoguin un espai festiu de llibertat i en contra de la violència sexual.</i>	<i>Corresponsabilitzar-se: detectar situacions de violència – com a agents detectors-, informar-ne i oferir suport a la intervenció seguint els passos del circuit.</i>	<i>Detectar Informar Avisar</i>
Personal tècnic municipal referent del Protocol¹⁰	Agent detector i coordinador. <i>Representant tècnica de l'Ajuntament, referent del Protocol.</i>	<i>Vetllar perquè el Protocol i els passos a seguir s'implementin adequadament durant les festes populars.</i> <i>Assistir a les convocatòries del Grup de Seguiment del Protocol i fer propostes de millora del Protocol.</i>	<i>Detectar Informar Acompanyar Avisar Derivar Registrar</i>
Referents d'entitats adherides	Agents detectors. <i>Participen activament a l'organització i desenvolupament de les festes.</i>	<i>Haver participat en la formació específica per conèixer, facilitar i promoure el bon funcionament del Protocol, coordinar-se amb la resta de figures.</i> <i>Promoure la coresponsabilitat en el circuit i accions del Protocol, així com un espai festiu de llibertat i en contra de la violència sexual.</i> <i>Durant les festes, estaran en coordinació amb les seves entitats i la resta d'actors vinculats al</i>	<i>Detectar Informar Acompanyar Avisar Derivar Registrar</i>

¹⁰ A l'apartat "3.14 Grup de Seguiment" queden detallades més funcions.



		<i>circuit, i si és necessari, l'activaran.</i> <i>Registrar les demandes que els hi arribin al Punt Lila i d'atenció a la diversitat.</i> <i>Assistir a les convocatòries del Grup de Seguiment del Protocol i fer propostes de millora del Protocol, si se'ls convoca.</i>	
Policia Local	Agent detector i interventor.	<i>Garantir la seguretat de totes les persones que participen en les festes i atendre els casos i les situacions que se'ls requereixi.</i> <i>Tenir coneixement del Protocol i del circuit d'actuació i vetllar perquè el Protocol i els passos a seguir s'implementin adequadament durant les festes populars.</i> <i>Assistir a les convocatòries del Grup de Seguiment del Protocol i fer propostes de millora del Protocol.</i>	<i>Detectar</i> <i>Informar</i> <i>Acompanyar</i> <i>Avisar</i> <i>Derivar</i> <i>Registrar</i>
Punt Lila i d'Atenció a la Diversitat	Agent detector i interventor. <i>Servei d'equip d'informació, sensibilització i atenció professional. Dinamització Punt Lila d'atenció.</i>	<i>Tenir formació acreditada i especialitzada en violències masclistes, sexuals i lgtbiqfòbiques.</i> <i>Assistir a les convocatòries del Grup de Seguiment del Protocol i fer propostes de millora del Protocol.</i> <i>Atendre a les persones agredides, garantint els principis d'actuació del Protocol.</i>	<i>Detectar</i> <i>Informar</i> <u><i>Atendre</i></u> <i>Avisar</i> <i>Derivar</i> <i>Registrar</i>





		<i>Avisar i derivar, en els casos que la persona agredida ho vulgui, als cossos policials i/o serveis d'emergència.</i> <i>Registrar les intervencions realitzades.</i> <i>Avaluar la seva intervenció en els actes festius o d'oci on participen: millors, propostes i punts forts.</i>	
Servei de Seguretat privada – contractació externa	<i>Agent detector i interventor.</i> <i>Desenvolupar les tasques que siguin motiu de la seva contractació amb el compromís de no promoure actituds ni comportaments masclistes i LGBTIQfòbics.</i>	<i>Estar informat i conèixer les obligacions del Protocol. Detectar i saber on avisar.</i> <i>Assistir a les convocatòries del Grup de Seguiment del Protocol i fer propostes de millora del Protocol, si se'l convoca.</i> <i>Estar adherit al Protocol del Departament d'interior.</i>	<i>Detectar</i> <i>Informar</i> <i>Acompanyar</i> <i>Avisar</i> <i>Derivar</i> <i>Registrar</i>





Punt Lila i d'atenció a la diversitat

Descripció i funcions

El Punt Lila i d'Atenció a la Diversitat (PLAD) és un dispositiu de suport professionalitzat, actiu en aquelles festes on el Protocol s'activa en grau d'implementació "alt". Actua com el recurs principal de coordinació i centralització de les atencions de crisi i emergència en el marc del Protocol. **[Activitat 13 del Pla d'activitats]**

És un espai en format "estand" on s'ofereix el servei d'informació sobre el Protocol i la campanya, sensibilització i prevenció de violències sexuals i lgbtifòbiques, detecció de casos i situacions, primera atenció i acompanyament per a les persones que han patit aquests tipus d'agressions (segons el circuit d'actuació específic que es detalla al present document), recuperació i derivació als recursos especialitzats que integren el circuit de violència masclista local i si s'escau poden oferir informació sobre entitats feministes i/o LGTBIQ+ del territori.

Les funcions a desenvolupar per l'equip del PLAD d'atenció són les següents:

1. **Publicitat** del Protocol a través de la campanya de comunicació del Protocol per donar-ho a conèixer.
2. **Coordinació** amb els altres serveis activats durant festes (sobretot seguretat i salut) i amb la Referent Municipal del Protocol durant festes.
3. **Sensibilització** sobre prevenció de violències sexuals i lgbtifòbiques en espais festius.
4. **Detecció** de casos i situacions.
5. **Primera actuació** de contenció amb possibles persones agressores, avís als cossos de seguretat si s'escau.
6. **Atenció i acompanyament professional** a les persones agredides.
7. **Recuperació** de persones agredides.
8. **Derivació** de casos detectats i atesos.
9. **Registre** de casos i situacions detectades al document de registre.

Equip professional i parelles itinerants

L'equip de professionals haurà d'estar especialitzat en l'atenció a persones que han patit violències sexuals i violència lgbtifòbica. En la mesura del possible, cada equip estarà format per un mínim de 4 professionals: 2 fixes al Punt Lila i 2 itinerants. Aquestes seran majoritàriament dones o en el cas que hi hagi homes estaran sempre en binomi amb una companya dona. A més, s'intentarà en la mesura del possible, que les persones treballadores del Punt Lila professional siguin diverses i representin altres col·lectius vulnerabilitats, tot fomentant la interseccionalitat en les referents d'atenció.

Les parelles itinerants desenvolupen les mateixes funcions que a l'estand, però en moviment per tot l'espai i entorn festiu que tinguin marcat segons festa. Estaran en contacte





permanent amb l'equip de l'estand i aniran identificades amb el vestuari o element que decideixi el Grup de Seguiment (xapes, armilles, etc.).

Col·laboració amb Referents de les entitats adherides

Les professionals del PLAD hauran de presentar-se a les entitats que participen a les festes, repassar els aspectes bàsics del Protocol i les funcions que desenvolupen. També hauran de reconèixer a la persona Referent d'Entitat que sigui l'encarregada d'avisar-los en cas que es detecti alguna situació.

Disseny i implementació de l'estand

L'organització de la festa concretarà els criteris de disseny i d'implementació, tenint en compte poder oferir un servei de qualitat i coordinat amb els altres serveis durant les festes. Es tindran en compte les franges horàries, la relació amb la programació de les activitats, la ubicació, la bona visibilitat i la senyalització de l'estand.

L'espai estarà format per dues zones diferenciades i connectades que permetin realitzar l'acompanyament professional especialitzat en les dues funcions dirigides al públic assistent:

1. **Estant PLAD**, una zona oberta i visible, on s'ofereix el servei d'informació i sensibilització al públic general.
2. **Espai Tranquil** (annex al Punt Lila si és possible), una zona reservada, tancada, on s'ofereix el servei d'atenció a les persones agredides garantint la intimitat i confidencialitat.

Coordinació

El personal del Punt Lila d'Atenció estarà en comunicació directa amb el personal tècnic municipal referent del Protocol i la persona responsable de seguretat (Policia Local i Seguretat Privada) per activar les derivacions pertinents en cas de necessitat.

Les professionals hauran de formar part de les reunions de coordinació prèvies i posteriors a l'inici de les festes, en la mesura del possible.

Es recomana programar una reunió prèvia i posterior als actes festius amb tot l'equip que treballarà al PLAD per tal de:

1. Conèixer les especificitats del Protocol i dels circuits de violència.
2. Conèixer les principals entitats que organitzen i foment part de les festes on s'activarà el Punt Lila, així com els seus protocols propis.
3. Conèixer la programació de festes i les activitats que es duran a terme.
4. Acordar els criteris de col·laboració i coordinació amb la resta d'agents relacionats amb el protocol, sobretot els agents de prevenció del protocol, seguretat, emergències i la persona Tècnica municipal referent del Protocol.





Recomanacions pel correcte funcionament del dispositiu

- Programar rondes de presentació, sensibilització i seguiment a totes els serveis, espais i persones que participen organitzant la festa (seguretat, barres, escenari, salut, etc.). Fer-ho a l'inici, entre mig i al final de la festa.
- Indicar amb claredat la localització del Punt Lila d'atenció als mapes i fulletons informatius de l'esdeveniment.
- Assegurar-se sobretot que el personal professional de seguretat, emergències mèdiques i cossos de seguretat tinguin el coneixement sobre les funcions, ubicació i horaris d'aquest.
- Disposar a l'Espai Tranquil de cadires, mantes, aigües, fruita i/o caramels i mocadors de paper per oferir a les persones ateses en cas de patir alguna forma de violència sexual.
- Situar els serveis d'emergències mèdiques i professionals de seguretat a prop, però no just al costat del Punt Lila, per facilitar l'atenció coordinada en cas de necessitat.

Protocol d'abordatge

El PAVLEF de Ametlla del Vallès està dissenyat segons el criteri establert pel **Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista**¹¹. Aquest document marc, defineix els següents conceptes clau:

Model de centralitat en els drets i necessitats de les dones, infants i adolescents

1. Enfocament feminista i interseccional
 - a. Mantenir espais de reflexió i reconeixement
 - b. Tenir en compte en la planificació de cada intervenció
 - c. Dissenyar polítiques públiques locals
 - d. Garantir a les persones professionals que integren la xarxa d'abordatge una formació sistemàtica i permanent, vivencial i experiencial, sobre intervenció amb enfocament feminista, interseccional i de drets humans.
 - e. Crear figures expertes
 - f. Generar pràctiques de prevenció transversals
 - g. Desenvolupar un model d'intervenció

¹¹ (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2022)





- h. En particular s'han d'erradicar les pràctiques i els prejudicis que es transmeten a les dones en situació administrativa irregular*
- 2. Abordatge multidimensional: les dimensions de la intervenció**
- a. Dimensió política i tècnica:*
 - b. Dimensió individual i sociocomunitària*
 - c. Dimensió sectorial i intersectorial:*
- 3. Abordatge intersectorial**
- a. Coordinació i treballa en xarxa*

Eixos d'intervenció

- 1. Prevenció:**
 - a. Prevenció amb finalitat estructural (prevenció estructural).*
 - b. Prevenció amb finalitat individual (prevenció individual).*
- 2. Reparació integral**
 - a. Reparació amb finalitat de no repetició (prevenció per la no repetició).*
 - b. Reparació amb finalitat de recuperació (prevenció per a la recuperació).*

Principis del Protocol

Espai de llibertat

La festa ha de ser un espai de gaudi, compartit i de promoció del respecte. Ha de garantir els drets fonamentals, les llibertats i la seguretat de totes les persones que en formen part.

Coreponsabilitat

Totes les persones que participen en els espais festius són agents actius en pro de la llibertat i el respecte.

Qualsevol persona és considerada com agent detector en diferents graus (població, entitats adherides, professionals i entitats públiques). Això implica la responsabilitat d'actuar davant les diferents situacions de violència que es puguin produir i poder demanar suport, ajuda i activar el Protocol.

Atenció prioritària

A les persones que pateixen les agressions, en especial a dones i persones LGTBIQ+. En aquest sentit, el Protocol es basa en uns principis d'actuació i principis d'atenció a la persona agre-dida que han d'impregnar totes les accions en el marc del Protocol.

Rebuig de les agressions





Ha de ser ferm, contundent i de resposta comunitària sobre totes les diferents formes d'agressions masclistes, sexuals i lgtbiqfòbiques, sempre sense posar-se en risc.

Sensibilitat, cura i bon tracte

Totes les accions s'han d'entendre des d'una mirada que les violències de gènere són un problema sistèmic i molt greu a la nostra societat. No són fets puntuals. Cal tenir empatia cap a les persones que pateixen la violència, fomentar la cura i el bon tracte cap a elles.

No culpabilitzar a les persones que pateixen les agressions

El Protocol assumeix aquest principi com a base de l'enfocament de tota intervenció que iniciada en el marc d'aquest. La responsabilitat es situa sempre en la persona que ha comès la violència, evitant culpabilitzar a qui l'ha patida. Res justifica una agressió.

Confidencialitat

S'ha de garantir el dret a la privacitat i el dret a la protecció de les dades personals de les quals es tingui coneixement en virtut dels fets.

El dret a la confidencialitat inclou també el dret a l'anonimat. Cap persona ha d'estar obligada a identificar-se per accedir a l'atenció del protocol. El respecte a la voluntat de les persones sobre què expliquen, com ho expliquen i si volen deixar dades personals forma part central de l'enfocament basat en els drets i la no revictimització.

Publicitat

Els agents i actors que intervinguin en l'aplicació del Protocol, han d'explicar l'existència d'aquest, dels espais, les campanyes i els mitjans disponibles que ofereix aquest recurs tècnic. Tanmateix, la difusió del Protocol al conjunt de la població permetrà generar un context de coresponsabilització i reduir a totes les formes de violència sexual.

Prevenió

Prevenió estructural

Aquest eix d'intervenció és definit per la Llei 5/2008 com:

El conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista per mitjà de la reducció dels factors de risc, i impedir-ne, així, la normalització, i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania en el sentit que cap forma ni manifestació de violència no és justificable ni tolerable (art. 3.c).

La prevenció fa referència, d'una banda, a les mesures per promoure la transformació social feminista per l'erradicació de les causes estructurals de les violències masclistes (prevenció estructural). Però també fa referència, d'altra banda, a la prevenció que s'organitza davant un cas concret, d'una forma concreta de violència masclista, per evitar noves expressions d'aquesta violència, la seva cronicitat o impacte.



A continuació es descriuen les activitats de l'eix de prevenció estructural.

1. *Adhesions al Protocol*
2. *Condicions de contractació*
3. *Campanya comunicativa*
4. *Paquet formacions*
5. *Marxa exploratòria*

Adhesions al Protocol

*Descrita a l'apartat 2.5 del present document | **Activitat 5 del Pla d'activitats** |*

Condicions de contractació

Amb l'objectiu de promoure la corresponsabilitat i el compromís amb la generació d'espais lliures de violències sexuals i lgbtifòbiques, el protocol estableix unes condicions de contractació per aquelles empreses que hagin de ser contractes per a l'Ajuntament.
*| **Activitat 7 del Pla d'activitats** |*

Incorporar clàusules de contractació addicionals permet establir d'una forma legal que totes les persones amb relació contractual amb les activitats festives tenen coneixement del protocol i que es comprometen a seguir-ne els principis i les pautes d'abordatge que estableix el mateix. També defineix les sancions corresponents en el cas que no es compleixen.

En el cas de contractació d'empreses privades de seguretat, serà necessari per a la contractació, que aquestes certifiquin que estan adherides al protocol de seguretat del departament d'interior.

Clàusules socials per a concursos públics

1. **Compromís d'Adhesió al Protocol:** les empreses i entitats que vulguin optar a la contractació hauran de demostrar el seu compromís d'adhesió al Protocol de seguretat contra les violències de gènere i LGBTI+fòbiques. Aquesta adhesió implica que els treballadors de l'empresa coneixen els principis i les pautes d'actuació del Protocol i es comprometen a respectar-los durant l'execució del servei contractat.
2. **Formació en Perspectiva de Gènere i prevenció de violències:** les empreses licitadores hauran de garantir que el seu personal rebi formació en perspectiva de gènere i prevenció de violències masclistes i lgbtifòbiques. L'Ajuntament podrà oferir aquesta formació, però serà responsabilitat de l'empresa assegurar que els seus empleats estiguin formats i puguin actuar d'acord amb el Protocol.





3. **Compromís d'Igualtat i Inclusió:** Es valorarà positivament que les empreses i entitats que es presentin al concurs incloguin en les seves polítiques internes i contractacions un compromís amb la igualtat de gènere i el respecte a la diversitat sexual i d'identitat de gènere. Això es podrà demostrar amb una declaració d'intencions o amb documentació que acrediti les polítiques internes d'inclusió.

4. **Aplicació de Sancions en Cas d'Incompliment:** En cas que es detecti un incompliment de les clàusules relacionades amb el Protocol durant la vigència del contracte, l'Ajuntament es reserva el dret a aplicar sancions. Aquestes sancions poden incloure des de la suspensió temporal del servei fins a la rescissió del contracte, depenent de la gravetat de l'incompliment.

Document de Responsabilitat per a contractes menors

Per als contractes menors amb persones, entitats o empreses que tinguin una relació contractual amb l'Ajuntament en el marc de les festes, es formalitzarà un document de responsabilitat¹².

Campanya Comunicativa i de Sensibilització

La campanya comunicativa i de sensibilització té com a objectiu principal donar a conèixer a la ciutadania l'existència del Protocol, els recursos vinculats a través del circuit d'actuació, i les accions específiques que el protocol promou per garantir un entorn festiu lliure de violències sexuals i lgbtfòbia. [\[Activitat 2 del Pla d'activitats\]](#)

A més de la difusió informativa, la campanya té una vessant clara de sensibilització, que s'orienta a proporcionar la informació necessària perquè la població pugui identificar i comprendre les diferents formes de violència sexual, així com els mecanismes per actuar o demanar ajuda en cas de detectar-ne. Aquesta part de sensibilització també inclou la voluntat d'educar sobre les estructures de poder patriarcal en què s'emmarquen aquestes violències, promovent així una consciència crítica que contribueixi a reduir la seva tolerància social i a fomentar actituds de rebuig actiu cap a qualsevol forma de violència masclista, sexual i lgbtfòbica.

Desenvolupament de la Campanya

1. **Difusió de l'existència del Protocol i els recursos disponibles:** La campanya informarà la població sobre l'existència del protocol i les accions que engloba.
 - a. Es promourà la visibilitat del circuit d'actuació, assegurant que la població conegui els canals de suport (per exemple, el Punt Lila o els punts d'atenció a la diversitat) i els agents de referència que poden ajudar en cas de violències.

¹² Proposta de document a l'apartat "Fitxes de suport"





b. La campanya farà èmfasi en com accedir a aquests recursos durant les festes i en l'existència dels mecanismes de suport i acompanyament per a persones agredides i per a aquelles que vulguin informar o denunciar situacions d'abús.

2. **Promoció de la detecció i el rebuig a les violències sexuals i lgbtifòbiques:** Es publicaran missatges clau i materials gràfics que detallin què constitueix una agressió o un acte d'assetjament, així com les pautes d'actuació per a les persones que presenciïn aquestes situacions o vulguin donar suport a la víctima. S'insistirà en la importància de no ser còmplice per passivitat i en la necessitat d'involucrar-se com a membres actius de la comunitat en la protecció de tothom

3. **Sensibilització sobre les estructures patriarcals i de poder:** Es posarà èmfasi en la relació entre les violències masclistes i l'estructura de poder patriarcal, explicant com aquest sistema contribueix a la normalització de les agressions sexuals i a la discriminació de persones LGBTI+.

a. La campanya inclourà materials que expliquin aquests conceptes de forma accessible, amb exemples concrets i contextualitzats que ajudin la ciutadania a identificar aquestes dinàmiques en el seu dia a dia.

b. S'oferirà informació per fomentar el qüestionament de les actituds masclistes i homofòbiques arrelades socialment, promovent el canvi cap a una societat amb zero tolerància envers la violència de gènere i les discriminacions.

4. **Foment de la Responsabilitat Col·lectiva:** La campanya es dissenyarà per promoure una cultura de coresponsabilitat comunitària, on cada persona se senti part d'una xarxa de seguretat i compromís per mantenir els espais festius lliures de violències. A través d'enquestes, activitats participatives, o eslògans que recordin el paper de cada persona en el manteniment d'un espai segur, s'intentarà construir una percepció col·lectiva de protecció, seguretat i suport mutu.

Estratègies i Canals de Difusió

La concreció sobre les estratègies i canals de difusió a dissenyar i implementar, aniran en funció del pressupost assignat cada any i de les decisions que prenguin les responsables de l'àrea d'igualtat, cultura, comunicació i acord amb el Grup de Seguiment i Avaluació del Protocol.

A continuació es proposen una seguit de característiques a tenir en compte:





1. **Materials físics i digitals:** Es produiran cartells, fullets, pancartes, i infografies amb informació clara i visualment atractiva sobre el protocol, les formes de detecció i rebuig de les violències, i els contactes de suport. Aquests materials es distribuïran en espais públics, punts d'informació durant les festes, i es publicaran també en format digital.
2. **Xarxes socials i mitjans locals:** Es dissenyarà una campanya per a xarxes socials amb publicacions, vídeos, i històries interactives que incloguin missatges clau de sensibilització, informació sobre els recursos disponibles, i consells per actuar davant situacions de risc. A més, es buscarà col·laboració amb mitjans locals per emetre espots publicitaris i entrevistes que promoguin la campanya.

Accions formatives

A continuació es descriuen el **paquet d'accions formatives** (capacitacions, formacions o tallers de sensibilització) que s'han aprovat en el marc del Protocol:

1. **Formació destinada a la Policia Local.** Durada mínima de 2h, presencial, bianual. [| Activitat 9 del Pla d'activitats |](#)
2. **Capacitació destinada a les persones referents d'entitats adherides al Protocol.** Mínima de 2h, presencial, anual i compromís de persones diferents cada any. [| Activitat 8 del Pla d'activitats |](#)
3. **Formació de perspectiva de gènere a la programació cultural a personal tècnic de l'Ajuntament.** Opció d'emmarcar-la en el paquet formatiu del Pla intern d'igualtat i diversitat de gènere de l'ajuntament de l'Ametlla del Vallès (2022-2026). [| Activitat 10 del Pla d'activitats |](#)

Les accions formatives s'orienten a partir d'uns objectius comuns a assolir, mentre que es marquen objectius específics segons el perfil de persones destinatàries. A continuació els objectius comuns:

1. Entendre els principis bàsics de la perspectiva de gènere.
2. Identificar els principals mites i mandats masclistes relacionats amb les violències sexuals i la lgtbifòbia.
3. Visibilitzar les principals formes de violències sexuals que es poden donar en contextos festius i a l'espai públic.
4. Detectar situacions i casos de violències sexuals i LGBTI+fòbiques.



5. *Conèixer el Protocol, els principis i el circuit d'actuació. Programació de festes*

Recomanacions bàsiques per a incorporar la PdG i interseccional a la programació de festes

1. *Promoure la presència de dones diverses i persones LGBTIQ+ en el disseny de la programació.*
2. *Promoure continguts amb perspectiva de gènere o que no fomentin missatges masclistes.*
3. *Promoure la diversitat d'activitats i espais per a tots els públics. Especial èmfasi en pensar activitats per i amb criatures, infants i gent gran. Posar facilitats perquè les activitats tinguin espais per a aquestes persones o activitats per aquestes franges d'edat. La diversificació dels usos i funcions en mateixos espais també ajuda a una millor percepció de llibertat i seguretat.*
4. *Promoure a dones diverses i a persones LGTBIQ+ a les activitats programades. Ja sigui a través de la contractació d'artistes i espectacles, fins a programar activitats dirigides per aquestes persones. També tenir en compte la paritat en el personal contractat per festes.*
5. *Promoure el trencament dels rols estereotipats de gènere en les pròpies activitats de festes populars i en les tasques a realitzar durant les festes. Cal tenir en compte que moltes de les tradicions culturals tenen una arrel clarament androcèntrica i masclista. Adaptar-les a una realitat en pro de l'equitat no està barallat en seguir-les fent.*

| Activitat 6 del Pla d'activitats |

Marxa Exploratòria

*La Marxa Exploratoria és una activitat participativa que té com a objectiu recopilar informació sobre la percepció de seguretat i llibertat de les dones en espais públics relacionats amb l'oci festiu, així com en els seus desplaçaments cap a i des d'aquests entorns. Aquesta activitat busca identificar àrees de millora i possibles intervencions que contribueixin a crear espais més segurs, inclusivament i respectuosos. **| Activitat 12 del Pla d'activitats |***

Prevenió individual

Es desenvolupa davant de cada situació concreta de violències viscudes, sigui una vivència individual o que afecti un grup de dones, infants i adolescents (col·lectiva). Fa referència a totes les mesures que les persones en situació de violències masclistes posen en marxa, amb l'acompanyament dels serveis, institucions i comunitats, per evitar, aturar, erradicar les violències i reduir-ne l'impacte.





1.1.1.1 Coordinació i complementarietat

El dispositiu de suport central en el marc de la coordinació entre ls diferents actors implicat a l'àmbit d'abordatges i la complementarietat entre els mateixos, es el PLAD quan esta activat.

Tanmateix, una activitat fonamental per tal que la coordinació i la complementarietat funcioni de manera adequada son les trobades coordinació abans i després de festes.

Trobades de coordinació

L'activitat inclou dues sessions obligatòries: una trobada preparatòria abans de les festes i una trobada de valoració al final, per analitzar les incidències i establir millores per a futures edicions. | Activitat 14 del Pla d'activitats |

A continuació es detallen els objectius, desenvolupament i impacte previst d'aquestes trobades.

Objectius de les Trobades de Coordinació

1. **Assegurar una coordinació eficient:** Facilitar la comunicació entre els diferents agents implicats (Equip Motor del Protocol, Punt Lila, i Atenció a la Diversitat) per garantir una actuació coordinada i eficaç.
2. **Repasar rols i responsabilitats:** Aclarir les funcions de cada actor dins del Protocol, especialment en cas d'incidents o situacions de risc, per evitar confusions i assegurar una resposta ràpida.
3. **Revisar els principis i el circuit del Protocol:** Recordar els procediments i els valors fonamentals del Protocol, com la perspectiva de gènere i la prevenció de la revictimització.
4. **Avaluar Incidències i Millorar el Protocol:** Analitzar les incidències que es produeixin durant les festes i proposar ajustos o noves accions per optimitzar el funcionament del Protocol en futures ocasions.

Desenvolupament de les Trobades de Coordinació

*A la sessió de **Coordinació Prèvia a les Festes** es tractaren els següents punts:*

1. Convocatòria i assistència
2. Revisió dels principis del Protocol
3. Definició de rols i responsabilitats



4. *Repàs del Circuit d'Actuació*
5. *Estratègies de coordinació*

A la sessió de **Sessió de Valoració Posterior** a les Festes es tractaren els següents punts:

1. *Convocatòria i assistència*
2. *Anàlisi de casos i incidències*
3. *Avaluació de l'eficàcia del Protocol*
4. *Feedback i Propostes de millora*
5. *Elaboració d'un informe de valoració*

Reparació integral

Està constituïda pel conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives i similars, adoptades pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista, que tenen per objecte garantir els drets reconeguts, per restablir tots els àmbits danyats, sense revictimització i garantint-ne la no repetició.

Reparació per a la no-repetició

Comprèn les polítiques públiques per garantir el dret a una vida lliure de violències masclistes, encaminades a garantir la no repetició d'aquestes violències. L'instrument de planificació de la política pública és el Programa vigent d'intervenció integral contra les violències masclistes (art. 84).

Detecció de violències sexuals

Detecció és la posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible la problemàtica de la violència masclista, tant si apareix de forma precoç com de forma estable, i que permetin també conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir, per tal d'evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat¹³.

Segons aquesta definició destacar:

1. *Els instruments teòrics aportats son el marc teòric i normatiu del present document i el recull de formes de violències sexuals a detectar del següent apartat.*
2. *Es instruments tècnics per identificar i fer visible la problemàtica són la Campanya, les formacions, el Punt Lila i la sensibilització i compromisos de les entitats de festes adherides al Protocol.*

Formes de violència sexual a detectar

¹³ Fuente especificada no válida.



En primer lloc, destacar el recull de violències sexuals per àmbits, descrites en el **Model d'abordatge de les violències sexuals**¹⁴ i que es poden donar en el espais públics festius:

1. **En l'àmbit de la parella:** agressions sexuals, assetjaments sexuals o altres situacions imposades que vulneren la llibertat sexual i que són perpetrades per l'home que n'és o n'ha estat el cònjuge o parella.
2. **En l'àmbit familiar:** agressions sexuals, assetjaments sexuals o altres situacions imposades que vulneren la llibertat sexual de dones o menors d'edat que són perpetrades per membres de la mateixa família o del nucli de convivència, en el marc de les relacions afectives i dels lligams de l'entorn familiar. Inclou els matrimonis forçats.
3. **En l'àmbit social o comunitari:** agressions sexuals, assetjament sexual, vexacions, tractes degradants, amenaces i coaccions en l'espai públic, incloent-hi comportaments com l'exhibició, l'observació, els fregaments, ser acorralada o rebre comentaris o gestos de caràcter sexual no volguts. Inclou també el tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual i amb altres finalitats amb dimensió de gènere, així com la mutilació genital femenina o el risc de patir-ne.
4. **En l'àmbit digital:** la calúmnia, els insults i les expressions discriminatòries o denigrants de caràcter sexual, les amenaces sexuals, la divulgació no consentida de continguts íntims, o el xantatge de caràcter sexual per canals digitals. A més de facilitar l'anonimat i la suma d'agressors, les xarxes socials permeten la repetició, la viralitat i més difusió, fet que contribueix a la normalització d'aquestes violències.
5. Per finalitzar, cal assenyalar que aquelles accions i omissions de **les autoritats, del personal de les administracions públiques i dels agents de qualsevol organisme o institució pública** que retarden, obstaculitzen o impedeixen l'accés a les polítiques públiques i a l'exercici dels drets reconeguts per prevenir o reparar les violències masclistes, incloent les violències sexuals, són reconegudes en el marc legal vigent com a violència institucional.

En segon lloc, un **recull** esquemàtic diferents fonts sobre les violències sexuals a detectar:

Manifestació i visibilitat de la violència sexual	
Mirades sexuals no desitjades i continuades	Persona o grup de persones que no para de mirar d'una forma desagradable i constant. Normalment amb una intenció de sexualitzar el cos de l'altre generant incomoditat o per riure-se'n.

¹⁴ (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2022, p. 8)





Comentaris sexuals no desitjats o comentaris masclistes, lesbofòbics, gaifòbics i transfòbics	<i>Els coneguts popularment com a “piropos” o comentaris que vagin en la direcció de valorar el cos de les dones. També comentaris de mofa o de menyspreu pels comportaments pel fet de ser dona, per lesbofòbia, per gaifòbia o per transfòbia.</i>
Invasió continuada de l'espai vital	<i>Comportament invasiu continuat i voluntari, generant incomoditat a la persona o persones que ho pateixen.</i>
Tocaments puntuals o continus no desitjats	<i>Tocar a una altra persona sense ser desitjat. Encara que sigui un fet puntual també s'ha de tenir en compte.</i>
Acorralaments	<i>Posar impediments perquè una persona es pugui moure lliurement. Pot ser exercit per un persona o per un grup de persones.</i>
Violació amb intimidació i/o amb violència física	<i>Obligar a realitzar una pràctica sexual amb penetració bucal, vaginal o anal. No hi ha desig ni consentiment per part de la persona que la pateix. Pot ser mitjançant altres formes de violència que no només la física: violència psicològica (intimidacions, xantatges, pressions, submissió química,...), violència ambiental, violència econòmica, violència simbòlica, etc.</i>
Tipologies Protocol Seguretat Departament d'Interior¹⁵	
1. Exhibicionisme obscè davant de persones adultes, sempre que no siguin discapacitats necessitades d'especial protecció. 2. Masturbació en espai públics o oberts al públic davant de persones adultes, sempre que no siguin discapacitats necessitades d'especial protecció. 3. Injúria sexual. 4. Seguiment puntual o obscè d'una persona o un grup de persona. 5. Captar imatges de les parts íntimes d'una persona. 6. Acorralament amb finalitats sexuals. 7. Altres conductes que impliquen vexació sexual	

*En tercer lloc, destacar algunes formes de violències sexuals que es poden reproduir a través de la **programació cultural** i de les **activitats festives** durant festes (espectacles musicals, de cultura popular, etc.):*

¹⁵ (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2019, p. 13)





1. **Violència simbòlica/ambiental:**

- a. *Músiques amb lletres que inciten a la violència masclista i a delictes d'odi per qüestions de gènere, homofòbia i transfòbia.*
- b. *Exhibició de símbols masclistes i imatges ofensives, sigui en la roba dels components dels grups, en projeccions o en qualsevol mena de gràfics.*

2. **Violència verbal/sexual:**

- a. *Cosificació del cos de la dona, per exemple, amb la presència de ballarines a l'escenari com a reclam i amb una funció únicament decorativa.*
- b. *Comentaris de caràcter sexista i/o discriminador, en què es faci ús del poder il·legítim derivat del sistema patriarcal com a reclam d'atenció.*
- c. *Comentaris amb la intenció de minimitzar o ridiculitzar qualsevol forma de violència i/o pretenguin justificar-la.*
- d. *Establiment de contacte físic i/o sexual no desitjat per part d'un o més membres dels grups de l'escenari, aprofitant la relació de poder derivada de la situació.*

Qui les exerceix i qui les pot patir?

La persona assetjadora pot ser qualsevol persona que es trobi en el context, ja que totes les persones són susceptibles de traspasar els límits d'altres persones, sigui de manera conscient o inconscient, tot i que un 90% dels casos de violència sexual és exercida per homes i patida per les dones. A banda, cal tenir en compte que moltes de les manifestacions d'aquestes violències estan normalitzades, ja que responen a les relacions i normatives de gènere així com a les seves lògiques binàries. Aquestes violències poden venir tant de persones desconegudes com conegudes, com per exemple, companyes de militàncies, de col·lectius o d'entitats, tot i que les dades de prevalença indiquen que el 80% dels casos de violència sexual provenen de l'entorn de coneixença (parelles, exparelles, amigats, familiars).

Per tant, entenent que el patriarcat és un sistema de poder on la socialització masculina té el privilegi, s'entén que la majoria de violències es produeixen sobre les dones i altres identitats de gènere no hegemòniques. Les dones cis i trans (independentment de l'orientació o preferència sexual) patiran, en major grau, violència masclista i sexual. Les dones trans, lesbianes i bisexuals, així com els homes trans, gais i bisexuals, persones no binàries i intersexuals, seran qui pateixin violència LGBTI.

Quan es parla de violències masclistes i LGBTifòbiques cal tenir en compte que existeixen una sèrie d'agents implicats en aquestes expressions de violència:

- 1. **Persona presumptament agressora:** *qui exerceix presumptament la violència, en qualsevol de les seves formes. Com s'ha dit en la introducció, vivim en un sistema on la socialització masculina posiciona als homes heteronormatius en una situació de superioritat.*



Així doncs, s'entén que la majoria de violències es produeixen sobre les dones i identitats de gènere no hegemòniques. També s'ha de tenir en compte que la persona presumptament agressora pot ser qualsevol persona que es trobi en el context de l'espai de festa. Així, es poden reproduir aquestes violències entre persones conegudes i desconegudes.

2. **Persones potenciadores de l'agressió:** *aquelles persones que reforcen la situació amb una actitud de complicitat, condescendència o completa indiferència davant d'una situació de violència. Tant pot ser que formin part del grup d'iguals de qui agradeix com ara que siguin persones alienes al cas que generen rumorologia o que fan judicis desacreditant la persona que s'ha sentit agredida.*

3. **Persones potenciadores passivament:** *aquelles que no es posicionen en el cas i prefereixen mantenir-se'n allunyades, sigui per preservar amistats, poder o prestigi.*

4. **Persona que s'ha sentit agredida o afectada:** *aquella que rep la violència. A menys que aquesta ho especifiqui no s'anomenarà a la persona com a víctima en tant que el llenguatge també construeix les realitats i aquest terme s'associa a unes connotacions de debilitat i vulnerabilitat que no sempre es correspondran a la persona que s'ha sentit agredida. D'altra banda, s'evitarà generar discursos victimitzadors que tendeixen a anul·lar les capacitats i el potencial de la persona afectada.*

5. **Persones de suport a la persona que s'ha sentit l'agredida:** *gent de l'entorn d'aquesta que es posicionen en la seva defensa i li serveixen com a grup de suport.*

Detecció de lgtbifòbia

En primer lloc, les formes de violències que poden patir persones amb expressions i identitats diverses seran les mateixes a detectar que en l'apartat anterior.

En segon lloc, cal ressaltar algunes de les violències més invisibilitzades i normalitzades que relaten les persones de col·lectius LGBTI que pateixen en espais festius¹⁶.

- *Agressions verbals i físiques per expressions de gènere diverses.*
- *Agressions verbals i físiques per expressions públiques d'afecte entre persones amb expressions de gènere diverses.*
- *Assetjament per raó de preferència/orientació sexual, identitat de gènere o l'expressió de gènere diversa.*
- *Represàlia discriminatòria davant d'una queixa.*

¹⁶ Recull d'informació extreta dels resultats de Diagnòstic elaborades per Noctàmbul@s en diferents municipis de Catalunya des del 2017 al 2023.



- *Expressions d'odi públiques a identitats i expressions de gènere diverses en activitats culturals.*

En tercer lloc, destacar algunes de les formes d'agressions tipificades per la llei 11/2014¹⁷:

- *Formes de discriminació:*
 - *Directa: tractament d'una manera menys favorable.*
 - *Indirecta: disposició, criteri, interpretació o pràctica pretesament neutres que pot ocasionar un desavantatge particular respecte de persones que no ho són.*
 - *Per associació: com a conseqüència de la seva relació amb una persona o un grup LGBTI+.*
 - *Per error: com conseqüència d'una apreciació errònia.*
 - *Múltiple: pertànyer a altres grups que també són objecte de discriminació, pateix formes agreujades i específiques de discriminació.*
- *Expressions vexatòries.*
- *Actes que comportin aïllament, rebuig o menyspreu públic, notori i explícit.*
- *Malmetre o destruir objectes o propietats de persones o de llurs famílies.*
- *L'assetjament o el comportament agressiu cap a persones o llurs famílies per causa de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere.*
- *Convocar espectacles públics o activitats recreatives que tinguin com a objecte la incitació a l'odi, la violència o la discriminació de les persones LGBTI+.*
-

Principis d'actuació

Avisar i informar

Totes les situacions detectades s'han d'avisar i traspasar la informació a un punt d'entrada de situacions marcat per la festa. Aquest podrà ser el Punt Lila o el punt d'entrada de casos segons la festa. Haurà d'estar ben clar on s'ha d'avisar. Si a la festa no hi ha aquest dos punts, s'informarà del recurs del Protocol i on es poden dirigir i demanar ajuda¹⁸.

Informació rigorosa

La informació ha d'arribar de primera mà abans de iniciar l'actuació. Cal evitar i tallar rumors. Cal garantir la confidencialitat.

No qüestionar l'agressió

¹⁷ (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2016, p. 5)

¹⁸ La persona referent de cada entitat que hagi assistit a la formació de l'Ajuntament sobre el protocol ha de garantir que totes les persones de l'organització que participen a la festa sàpiguin a on s'han de derivar els casos.





Es recull la informació i es traspasa sense fer un judici sobre l'agressió. Sobretot en el cas que l'agressió estigui explicada per part de la persona agredida, caldrà tenir cura d'aquest principi.

Respectar la voluntat de la persona agredida

Es traslladarà tota la informació necessària la persona agredida i es respectarà la seva voluntat. Només en casos de risc de integritat física de la persona agredida es pot actuar sense la seva voluntat i sempre a través dels serveis de seguretat.

Treball en equip

Ha d'haver-hi una resposta coordinada i amb equip de totes les situacions detectades i informades. Els diferents actors que hagin rebut formació lideraran l'actuació i la resta de personal ha de donar-los suport.

Actitud de cura amb la persona agredida i ferma amb l'agressor

De bon tracte, suport mutu, respectuosa i d'escolta activa cap a la persona que pateix l'agressió. Actitud ferma, de rebuig, però no violenta, dialogant i assertiva amb la persona que exerceix l'agressió.

No posar-se en risc

Davant qualsevol sospita que la persona actuant pot posar en risc la seva integritat física i/o psicològica, demanar suport i activar sempre a seguretat.

Valoració integral dels riscos

Les persones que intervinguin en alguna situació detectada, ja sigui perquè ho han vist in situ o perquè els ha arribat la informació caldrà que tinguin en compte els passos i principis bàsics següents:

Valorar la situació

Tenir clar de quin recursos es disposa (Punt Lila, seguretat privada, policia, persones de confiança de la festa, etc.) i actuar en funció del recursos. Entendre què està passant (quin tipus d'agressió es pot estar donant), quines son les persones implicades (agredides i agressores), qui hi ha a l'entorn (coneguts, desconeguts, etc.), en quin estat es troben les persones (nervioses, tranquil·les, si han consumit substàncies que els pugin alterar el comportament, etc.).

Valorar els propis riscos

Mai intervenir una persona sola i és recomanable que siguin dues i dones. En el cas que les persones agressores estiguin en actitud violenta avisar sempre a seguretat.

Valorar els riscos de la persona que està sent agredida





Sobre la relació entre les persones (parella, família, amiatat, coneguts, desconeguts, etc.) i des de les diferents tipologies de desigualtats que poden interseccionar (mirada interseccional: gènere, raça, classe, procedència, normativitat funcional, etc.)

*Cal tenir present els riscos associats a les violències sexuals van més enllà de les conseqüències físiques i dels considerats socialment com a greus. Hem de **valorar** per tant altres com a **riscos psicològics i socials i els vinculats a agressions més normalitzades socialment**.*

*L'àmbit de **detecció dels riscos** s'ha de situar també **fora de l'àmbit de la parella**.*

*S'ha de tenir especialment en compte la **percepció subjectiva del risc de la dona**, incloent-hi la inseguretat percebuda.*

Acompanyament integral

Comprèn el conjunt d'accions destinades a facilitar la superació per part de la víctima de les situacions i conseqüències de les violències sexuals patides.

Passos a seguir per fer un acompanyament integral

Atenció prioritària a la persona agredida

Cal posar èmfasi en la defensa de la llibertat i de la seguretat de la persona que rep l'agressió. La prioritat és que estigui bé.

Respecte a les decisions de la persona agredida

Se li traslladarà tota la informació necessària, però respectarà en tot moment la seva voluntat. Si vol confidencialitat, si vol privacitat, si vol explicar-ho tot o només una part, si vol que les persones agressores marxin de l'espai de festa, si no vol que es comuniqui l'agressió, etc.

No centralitzar l'actuació en el procediment penal

Existeixen altres vies per acompanyar aquestes situacions i se li passarà un full informatiu amb els diferents camins que es poden agafar.

Reparació per a la recuperació

Aquesta finalitat orienta la intervenció des de la detecció inicial i continuada i tot l'acompanyament (que inclou l'atenció, assessorament i tractament) a les dones, infants i adolescents, per garantir l'accés efectiu als drets reconeguts.

Recuperació in situ

*Per tal de garantir l'inici del procés de recuperació s'han de seguir **els següents passos**:*

- 1. S'ha de verbalitzar l'actitud de rebuig cap a l'agressió i cap a les persones agressores per part de l'organització per tal que la persona agredida se senti recolzada, valorada i acompanyada.*





2. Se li explicarà a la persona agredida els recursos disponibles del circuit¹⁹. És important no perdre el contacte d'aquesta persona i, si cal, l'equip dels recursos especialitzats del municipi trucarà l'endemà per fer-li el seguiment sobre com es troba i li tornarà a traspasar tota la informació necessària.
3. Se li traslladarà un full informatiu per si vol denunciar, amb l'explicació de les conseqüències positives i negatives de fer-ho, els perills de la victimització secundària i les recomanacions d'anar en paral·lel amb altres vies no judicials.
4. En cas que la persona que ha patit l'agressió vulgui seguir a la festa, es promouran totes les accions d'acompanyament necessàries per part de l'equip de Punt Lila, així com les accions possibles d'expulsió de l'agressor (comptant amb els agents de seguretat i/o Policia).

Resposta comunitària

Comunicat públic en cas d'agressió

En el cas que la persona agredida vulgui, l'Àrea d'Igualtat, valorarà si és necessari que l'Ajuntament faci un comunicat públic davant una agressió durant les festes populars i informarà al Grup de Seguiment. Si l'Àrea d'Igualtat, ho considera oportú, reunirà d'urgència al Grup de Seguiment del Protocol.

Serveis d'atenció oficials

Urgents

- **Polícia Local de l'Ametlla del Vallès:** 93 843 29 92 (urgència 24h)
- **Mossos d'Esquadra:** 112

No urgents

- **Servei Atenció Dones Vallès Oriental:** 93 860 07 06
- **Servei Atenció Integral (LGTBI) Vallès Oriental:** 93 860 07 06
- **Línia d'atenció contar la violència masclista:** 900 900 120 / 671 778 540 (Whatsapp)

Investigació i sanció

D'acord amb el Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes (Departament d'Igualtat i Feminismes. 2022) la reparació de les situacions de violència i les conseqüències patides pot requerir la investigació i la sanció, tot i que no sempre es judicialitzen les violències viscudes. La investigació i la sanció han d'enfortir la perspectiva victimològica i proporcionar garanties de no revictimització.

¹⁹ A l'Annex del Protocol hi ha el llistat de recursos disponibles de derivació i recuperació.





Així, més enllà dels processos d'investigació i sanció policial i judicial, a partir d'aquest Protocol es poden contemplar dos tipus de sancions:

1. *Sancions a entitats adherides al Protocol*
2. *Sancions a empreses contractades*

El Grup de Seguiment i Avaluació, a les reunions de valoració posteriors als actes festius i prèvia investigació dels fets, podrà contemplar la no renovació de l'adhesió de les entitats o de la contractació d'empreses que no hagin seguit els principis del Protocol.

Circuits d'actuació

Circuit per a la població en general

Detectar

Es detecta qualsevol de les situacions definides al Protocol o les que no estiguin definides i que també puguin ser agressions sexistes, sexuals o LGBTI+fòbiques.

Valorar el risc

Si es detecta una situació clara d'emergència, es truca a emergències o s'avis a personal de seguretat. Mai intervenir amb les persones agressores. Prioritzar la seguretat de la persona agredida.

Informar

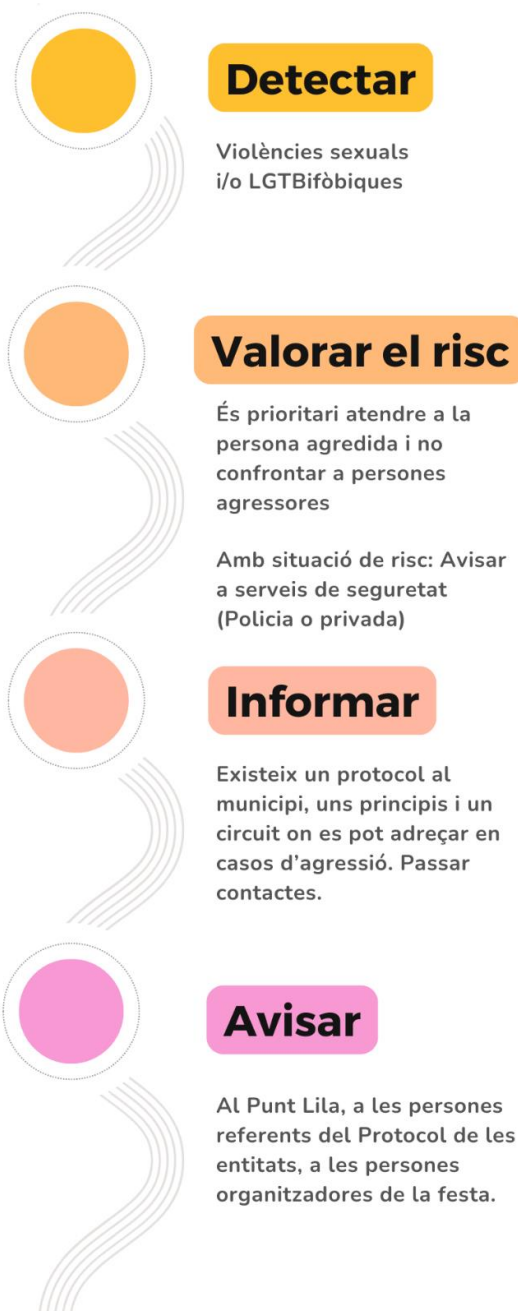
Si és la persona agredida que demana suport: se li ofereix acompanyament i se l'informa que hi ha un Protocol a la festa i que pot demanar suport a través dels contactes que ofereix el circuit.

Avisar

Sinó és la persona agredida la que demana ajuda: es traspasa la informació del que està passant a qualsevol dels recursos que ofereix el Protocol en funció de la festa i del moment: telèfon d'emergències, punt d'entrada de casos, Punt Lila, serveis de seguretat, etc.



Circuit per a la població



Principis d'actuació

Informar i avisar

Informació rigorosa

No qüestionar l'agressió

**Respectar la voluntat
de la persona agredida**

Treball en equip

**Actitud de cura
amb persona agredida**

**Actitud ferma i de rebuig
amb persona agressora**

No posar-se en risc

Serveis d'atenció i acompanyament

Urgents

**Punt Lila i d'Atenció a la Diversitat
(Si està activat)**

Policia Local Ametlla del Vallès
93 843 29 92

Mossos Esquadra i Emergències
112

No urgents

Servei Atenció Dones Vallès Oriental
93 860 07 06

**Servei Atenció Integral (LGTBI) Vallès
Oriental**
93 860 07 06

Línia d'atenció contra la violència masclista
900 900 120 / 671 778 540 (Whatsapp)



*Circuit per a les entitats adherides al Protocol***Detectar**

Es detecta qualsevol de les situacions definides al Protocol o les que no estiguin definides i que també puguin ser agressions sexistes, sexuals o LGBTI+fòbiques.

Valorar el risc

Si es detecta una situació clara d'emergència, es truca a emergències o s'avis a personal de seguretat. Mai intervenir amb les persones agressores. Prioritzar la seguretat de la persona agredida.

Informar

Si la persona agredida és la que demana ajuda: se l'informa que hi ha un Protocol a la festa, que pot demanar ajuda i acompanyament per part de les entitats que organitzen la festa.

Acompanyar

Si la persona vol desplaçar-se fins al Punt Lila i d'Atenció a la Diversitat, se l'acompanya. Si la persona no es vol desplaçar, es busca una companya o company perquè es quedi amb ella o ell i l'altra persona va a avisar l'equip del Punt Lila.

Mai es deixa sola a la persona que ha patit l'agressió.

Avisar

Passar la informació al Punt Lila i d'Atenció a la Diversitat o, sinó està activat, a la persona de contacte que hagi facilitat la Referent Tècnica de l'Ajuntament. Totes les festes han d'haver decidit on es traspasarà la informació sobre situacions que es puguin detectar i traslladar la informació als recursos disponibles.

Derivar

Informar a la persona agredida de les opcions que ofereix el circuit d'atenció, suport, derivació i recuperació a les persones que han patit agressions. Traspasar els recursos que s'hagin elaborat per la festa (díptic del Protocol, full d'informatiu per persones que hagin patit agressions, resum de recursos d'atenció disponibles, etc.)



Circuit per a les entitats



Principis d'actuació

Informar i avisar

Informació rigorosa

No qüestionar l'agressió

Respectar la voluntat de la persona agredida

Treball en equip

Actitud de cura amb persona agredida

Actitud ferma i de rebuig amb persona agressora

No posar-se en risc

Serveis d'atenció i acompanyament

Urgents

Punt Lila i d'atenció a la diversitat (Si està activat)

Policia Local Ametlla del Vallès
93 843 29 92

Mossos Esquadra i Emergències
112

No urgents

Servei Atenció Dones Vallès Oriental
93 860 07 06

Servei Atenció Integral (LGTBI) Vallès Oriental
93 860 07 06

Línia d'atenció contra la violència masclista
900 900 120 / 671 778 540 (Whatsapp)





Circuit per al personal municipal o contractat per l'Ajuntament durant les festes

Aquest circuit d'actuació s'adreça al personal de l'Ajuntament i a totes aquelles persones externes contractades per aquest (personal tècnic de suport, informadors/es, dinamitzadors/es, neteja, escenografia, programació, etc.) en el marc de les activitats festives, independentment de si es tracta de treballadors/es fixes o temporals.

Detectar

- *Detectar qualsevol situació definida com a violència sexual o lgtbifòbica segons el Protocol.*
- *Identificar comportaments sospitosos o situacions de risc a l'espai públic festiu.*
- *Tenir present la seva funció com a agent detector, segons el compromís adquirit en adherir-se al Protocol mitjançant el contracte o document de responsabilitat signat.*

Valorar el risc

- *Avaluar si es tracta d'una situació d'emergència que requereix la intervenció immediata de serveis de seguretat o emergències.*
- *En cap cas intervenir directament amb la persona agressora si no es disposa de formació o si això pot posar en risc la pròpia integritat.*
- *Prioritzar la seguretat i el benestar de la persona agredida o afectada.*

Informar

- *Si la persona agredida demana ajuda, informar-la de l'existència del Protocol i dels recursos disponibles (Punt Lila, referents d'entitats, serveis de seguretat...).*
- *Explicar, si escau, què es pot fer i a qui es pot acudir per rebre suport.*

Avisar

- *Traslladar la informació al Punt Lila i d'Atenció a la Diversitat, si està activat.*
- *Si no hi ha Punt Lila actiu, avisar el/la referent tècnica municipal del Protocol designat/da per l'Ajuntament o, en cas d'urgència, els serveis de seguretat o emergències.*
- *En cas de dubte, actuar sempre en coordinació amb el personal municipal de referència.*





Derivar

- *Donar suport a la derivació de la persona afectada als recursos establerts en el Protocol (Punt Lila, serveis mèdics, Policia Local, etc.) segons les indicacions del personal responsable del dispositiu d'atenció.*

Registrar

- *Si s'ha participat en l'atenció directa o indirecta d'una situació, col·laborar amb la persona referent municipal per facilitar el registre de la situació, sempre respectant la confidencialitat i amb el consentiment de la persona afectada.*
- *Si escau, emplenar el document de seguiment que s'hagi definit per al personal contractat (fitxa de registre o formulari intern).*





Circuit del Punt Lila i d'atenció a la diversitat

Detectar

Es detecta qualsevol de les situacions definides al Protocol o les que no estiguin definides i que també puguin ser agressions sexistes, sexuals o lgbtifòbiques .

Valorar el risc

Si es detecta una situació clara d'emergència, es truca a emergències o s'avis a personal de seguretat. Mai intervenir amb les persones agressores. Prioritzar la seguretat de la persona agredida.

Informar

Si la persona agredida és la que demana ajuda: se l'informa que hi ha un Protocol a la festa, que pot demanar ajuda, suport, atenció i acompanyament per les professionals del Punt Lila.

L'Equip del Punt Lila i d'Atenció a la Diversitat pot fer una primera intervenció amb les persones agressores²⁰ si valora que no es posa en risc la seva pròpia seguretat i sempre davant d'agressions més normalitzades com les mirades sexuals no desitjades i continuades, els comentaris sexuals no desitjats o la invasió continuada de l'espai vital.

Davant detecció de situacions com tocaments puntuals, acorralaments o violacions, si es valora que es vol fer un primera intervenció amb l'Equip del Punt Lila i d'Atenció a la Diversitat, sempre serà amb avís als serveis de seguretat i acompanyament dels mateixos durant l'actuació.

S'animarà a la persona agredida a ser atesa a l'Espai Tranquil. Si la persona agredida no vol desplaçar-s'hi, es buscarà un espai tranquil a prop d'on es trobin.

A l'Espai Tranquil quan arribi la persona agredida només podran ser-hi amb ella l'Equip Punt Lila i d'Atenció a la Diversitat. S'ha de generar un espai de privacitat, confiança i tranquil·litat.

L'Equip Punt Lila i d'Atenció a la Diversitat atindrà amb més profunditat la persona agredida:

- 1. Informació sobre el Protocol. Explicar les possibilitats que poden sorgir i que no es farà res que ella no vulgui.*
- 2. Recollir la informació sobre el què ha passat.*
- 3. Recollir informació sobre entorn, situació de la persona i relació amb les persones agressores. Si té amigues o amics, si està sola o sol, si coneix o no a les persones agressores, etc.*

²⁰ Cal tenir present que l'Equip del Punt Lila i d'Atenció a la Diversitat té la formació per atendre aquest tipus de situacions i valorarà la millor opció en funció de les situacions que es puguin donar.





4. *Recollida de dades essencials, si vol. Sobretot telèfon de contacte i nom.*
5. *Explicar quines accions es poden dur a terme per part de l'equip del Punt lila, de seguretat, dels serveis d'emergències i de l'organització de la festa*
6. *Traslladar tota la informació sobre els recursos disponibles del circuit d'atenció i recuperació.*

Recuperar/Reparar

Si la persona agredida es troba en condicions i vol seguir a la festa, se l'animarà que ho faci amb el suport de l'organització.

Si es dona el cas que la persona agressora encara està a la festa, s'explicarà a la persona agredida que la prioritat és que ella pugui seguir a la festa i que es farà una intervenció amb les persones agressores. La persona agressora podrà ser expulsada de la festa si així ho decideixen els serveis de seguretat o policials conjuntament amb l'organització de la festa i amb l'Equip del Punt Lila i d'Atenció a la Diversitat. També es pot oferir un suport a distància sense intervenció amb la persona agressora.

En el cas que es dugui a terme aquesta intervenció, l'organització es quedarà amb la persona agredida a l'espai Tranquil mentre l'Equip Punt Lila i d'Atenció a la Diversitat sortirà a fer la intervenció. A la tornada se li explicarà tot el que ha passat i com ha quedat la situació.

Derivar

Un cop la persona agredida decideixi què vol fer, se li oferirà suport i acompanyament en la derivació que hagi triat si és el cas. L'acompanyament al servei derivat podrà ser amb les persones de l'Equip del Punt Lila i d'Atenció a la Diversitat si elles ho decideixen o a través dels serveis que ofereix el circuit d'atenció, suport, derivació i recuperació a les persones que han patit agressions.

Registrar

Omplir el full de registre amb consentiment si és el cas o el full de registre de situacions detectades. En el cas que hi hagi registres de casos on les persones siguin identificades amb el seu nom voluntàriament, cal informar-les sobre el que s'ha escrit, també que el document estarà en possessió de l'Ajuntament i que sempre que ho demanin tindran accés a aquesta informació.

Garantia d'anonimat i dret a no identificar-se

Les persones que s'adrecin al Punt Lila per rebre suport, escolta o informació no tenen cap obligació de facilitar dades personals. Només si expressen voluntàriament el desig de ser contactades posteriorment o d'iniciar alguna derivació, es recollirà el seu telèfon o nom, amb el seu consentiment explícit i informat.



PLAÇA DE L'AJUNTAMENT, 1



08480 L'AMETLLA DEL VALLÈS

El dret a l'anonimat ha de ser plenament respectat, i en cap cas la negativa a facilitar dades personals pot limitar l'atenció, la contenció emocional o l'acompanyament. El suport sempre es donarà amb cura, respecte i confidencialitat, independentment de si la persona s'identifica o no.



Codi Validació: 3AF8EQECZ3QEEZSKFNPGTZ6R
Verificació: <https://ametlladelvalles.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 50 de 81

Circuit pel Punt Lila i d'atenció a la diversitat



Principis d'actuació

- Informar i avisar**
- Informació rigorosa**
- No qüestionar l'agressió**
- Respectar la voluntat de la persona agredida**
- Treball en equip**
- Actitud de cura amb persona agredida**
- Actitud ferma i de rebuig amb persona agressora**
- No posar-se en risc**

Serveis d'atenció i acompanyament

Urgents

Punt Lila i d'atenció a la diversitat
(Si està activat)

Policia Local Ametlla del Vallès
93 843 29 92

Mossos Esquadra i Emergències
112

No urgents

Servei Atenció Dones Vallès Oriental
93 860 07 06

Servei Atenció Integral (LGTBI) Vallès Oriental
93 860 07 06

Línia d'atenció contra la violència masclista
900 900 120 / 671 778 540 (Whatsapp)



Taula comparativa dels circuits d'actuació del Protocol

<i>Fase del circuit</i>	<i>Població en general</i>	<i>Entitats adherides</i>	<i>Punt Lila i atenció a la diversitat</i>	<i>Personal municipal o contractat per l'Ajuntament</i>
Rol principal	Agent detector i corresponsable	Agent detector i acompanyant comunitari	Agent d'atenció professional i derivació especialitzada	Agent detector i d'enllaç institucional
Formació requerida	No	Sí, per a la persona referent	Sí, formació especialitzada obligatòria	No sempre, però amb informació o compromís signat
Detectar	Sí	Sí	Sí (in situ i itinerant)	Sí
Valorar el risc	Només si la situació és clara	Sí, segons Protocol	Sí, amb criteris professionals	Sí, prioritzant la seguretat pròpia i de la persona agredida
Informar	Informar la persona agredida i/o serveis	Informar i assessorar la persona agredida	Informar, escoltar i acollir	Informar la persona agredida i derivar cap als serveis
Acompanyar	No sempre	Sí, fins al Punt Lila o amb suport	Sí, a través de l'Espai Tranquil o acompanyament actiu	Sí, si la situació ho permet i es considera adequat
Avisar	A serveis, seguretat o Punt Lila	Al Punt Lila o tècnica municipal	A seguretat i serveis d'emergència si cal	Al Punt Lila o tècnica municipal





Derivar	No	<i>Sí, explicant opcions</i>	<i>Sí, amb suport personalitzat</i>	<i>Sí, oferint informació i facilitant l'enllaç</i>
Registrar	No	<i>Només si està establert</i>	<i>Sí, amb fitxa específica i consentiment</i>	<i>Si cal, amb suport a la tècnica municipal</i>
Limitacions	<i>Sense formació, ni obligacions formals</i>	<i>Requereix formació i compromís</i>	<i>Professionals amb rol central i autònom</i>	<i>Rol limitat però institucionalment compromès</i>





Grup de Seguiment i Avaluació

El Grup de Seguiment i Avaluació del PAVLEF (a partir d'ara GSIA), és un grup de treball on hi ha la representació dels tres àmbits prioritaris d'abordatge: polític/governamental, tècnic/administratiu i social/comunitari. En aquest espai s'ha de fer el seguiment del protocol, dels casos i situacions detectades i de valoració sobre el protocol i propòsits de millora durant el període 2025-2029. [| Activitat 11 del Pla d'activitats |](#)

L'objectiu principal d'aquest grup de treball és:

Vetllar per la implementació del Protocol segons el planificat en el mateix i valorar i avaluar les accions descrites.

Característiques del GSIA del Protocol

Persones participants

A continuació, es descriuen els perfils que com a mínim configuren aquest Grup de Seguiment i Avaluació:

- **Lideratge** i dinamització del Grup de seguiment: Referent tècnica del Protocol.
- **Representants Polítics**: Regidoria de Cultura, de Igualtat i de Seguretat.
- **Representants tècnics**: Cultura, Igualtat i Seguretat.
- **Representants de les entitats**: les adherides amb participació voluntària.

Freqüència

- El Grup de Seguiment es reunirà en mínim 1 sessió obligatòria obligatòries durant l'any i 2 opcionals.
- Si Regidoria d'igualtat, conjuntament amb l'Equip de Govern ho consideri oportú, pot convocar alguna sessió extraordinària.

Les sessions obligatòries seran les següents:

- Una convocatòria anual després de la de Festa Major: valoració de les festes anteriors i preparació de les següents: Octubre.
- Una convocatòria abans i després en el cas que siguin dues anuals: Marc i octubre.

En aquestes reunions s'hauran de treballar els següents punts

1. Traspasar tota la **informació recollida** a la persona Tècnica municipal Referent del Protocol.
2. **Recordatoris** sobre:
 - a. Informació i existència del Protocol.





- b. *Com s'ha d' implementar durant la festa: prevenció, detecció, atenció, derivació i recuperació.*
- c. *Rols i responsabilitats de cada actor durant la festa.*
- d. *Principis d'actuació del Protocol.*
- e. *Situacions de violències sexuals més habituals en espais festius i com detectar-les.*
- 3. **Tasques de coordinació:** *Com coordinar-se. Com i a qui avisar, quins serveis i espais disposa la festa, quins són els recursos i contactes per informar, atendre i derivar. Un cop acabada la jornada, s'haurà de programar una trobada posterior de valoració.*
- 4. **Tasques de seguiment i avaluació** *del present apartat.*

Tasques de seguiment

- 1. *Vetllar perquè els principis del protocol es compleixin.*
- 2. *Vetllar per incorporar la perspectiva de gènere i la transversalitat en els diferents àmbits d'actuació del Protocol.*
- 3. *Coordinar les tasques prèvies, durant i posteriors que s'hagin de fer per implementar el Protocol.*
- 4. *Promoure una implementació qualitativa del Protocol a cada espai públic on s'hagi d'aplicar.*
- 5. *Vetllar pel Registre de les situacions detectades de violències sexuals durant els actes i espais festius del municipi*
- 6. *Fer el seguiment de la implementació de les accions del Pla d'actuació: repassar quines activitats s'han implementat i quines queden per fer.*

Tasques d'avaluació

- 1. *Valorar el grau de satisfacció del Protocol en general: Marc d'actuació, eixos, circuit i Pla.*
- 2. *Valorar els motius pels quals no s'han fet activitats planificades i acordar una demanda formal de justificació amb resposta oficial de l'Equip de Govern.*
- 3. *Valorar les activitats a través dels ítems disponibles segons: activitat realitzada, producte, resultats, indicador, valoració d'impacte i observacions de millora.*
- 4. *Acordar una Avaluació externa del Protocol cada 4 anys. [Activitat 15 del Pla d'activitats]*
- 5. *Proposar una renovació del Protocol cada 4 anys a no ser que hi hagi algun canvi normatiu o legislatiu que ho obligui.*



PLAÇA DE L'AJUNTAMENT, 1



08480 L'AMETLLA DEL VALLÈS

6. *Proposar millores de les activitats definides en el Protocol.*
7. *Valorar i proposar activitats definides a l'apartat d'accions complementaries del Protocol per tal que siguin planificades i implementades.*



Codi Validació: 3AF8EQECZ3QEEZSKFNPGTZ6R
Verificació: <https://ametlladelvalles.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 56 de 81



Pla d'activitats

Activitats a implementar

El present apartat facilita la programació, el disseny i la implementació de les activitats relacionades amb el protocol que s'hauran d'implementar durant el període 2025-2029.

En primer lloc, una taula amb el resum de les mateixes:

Núm	Activitat	Responsable	Realització
1	Aprovació del Protocol		Juliol 2025
2	Campanya Comunicativa i de Sensibilització		Juliol 2025-2029
3	Presentació del PAVLEF de l'Ametlla del Vallès		Juliol-Agost 2025
4	Adhesió de l'Ajuntament de Ametlla del Vallès al Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya		Setembre 2025
5	Adhesió de les entitats de festes populars al PAVLEF de Ametlla del Vallès		2025-2029 (anual)
6	Disseny de la Programació de festes amb perspectiva de gènere i interseccional		2025-2029 (anual)
7	Marc legal per a condicions de contractació amb clàusules i sancions relacionades amb el PAVLEF		2025-2029 (anual)
8	Formació: Capacitació a les persones referents de les entitats adherides al Protocol		2025-2029 (anual)
9	Formació: Policia Local		2025-2029 (bianual)
10	Formació: personal Ajuntament ²¹		2025-2029 (bianual)

²¹ Es realitzarà en el marc del Pla intern d'igualtat i diversitat de gènere de l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès (2022-2026).





11	Grup de Seguiment i Avaluació		Gener-Febrer 2026
12	Marxa Exploratòria		Novembre 2026
13	Punt Lila i d'Atenció a la Diversitat (PLAD)		2025-2029 (anual)
14	Trobades de coordinació abans i després de les festes		2025-2029 (anual)
15	Revisió i renovació del Protocol		Gener 2029

Finalment les activitats més concretades amb una breu descripció, les persones responsables i àrees, les tasques bàsiques a realitzar, el calendari orientatiu, els recursos assignats, els productes²² i els resultats previstos²³ per facilitar una futura avaluació del projecte.

Activitat 1	Aprovació el Protocol
Descripció	Aprovar el protocol pel Ple del municipi perquè pugui implementar-se amb els recursos necessaris i sota els compromisos establerts en el mateix Apartat 2.2 del Protocol
Responsable	Equip de Govern, Regidora d'Igualtat
Tasques	1. Convocar els grups de treball corresponents 2. Convocar el Ple 3. Aprovar-lo 4. Executar-lo
Calendari	Juliol 2025
Recursos assignats	• Pressupost: - € • Personal: Administració • Material: -
Productes	• Acte del Plenari • Document oficial

²² Els productes són els elements concrets i tangibles que es generen durant la implementació del projecte. Representen els *outputs* o entregables visibles. Són fàcilment mesurables i poden incloure materials, serveis establerts, recursos, etc.

²³ Els resultats són els canvis, efectes o impactes que es produeixen gràcies als productes i a la implementació de les activitats del projecte. Representen els *outcomes* o efectes que es busquen amb el projecte. Són menys tangibles que els productes, ja que es focalitzen en el benefici i la transformació generada.



Resultats previstos	Millora en l'abordatge de les violències sexuals i la lgbtifòbia en els espais festiu públics
Activitat 2	Campanya Comunicativa i de Sensibilització
Descripció	La Campanya Comunicativa té per objectiu donar a conèixer l'existència del Protocol, els recursos que s'hi vinculen a través del circuit d'actuació i les principals accions que es promouen. La vesant de sensibilització s'orienta a promoure la informació necessària per detectar qualsevol forma de violència sexual i l'estructura de poder patriarcal en la que es sustenta. Apartat 3.2 del Protocol
Responsable	Àrea de Comunicació, amb el suport de l'àrea d'Igualtat
Tasques	- Dissenyar la imatge i els missatges específics de la campanya - Produir el materials i el paquet bàsic de sensibilització per a les entitats adherides al protocol - Crear els continguts per XXSS, mitjans de comunicació i plataformes digitals - Distribuir els materials - Fer el seguiment
Calendari	Juliol 2025-2029
Recursos assignats	- Pressupost: - € - Personal: 1 tècnic/a - Material: sala d'actes, materials de difusió.
Productes	- Materials de difusió visual i escrita (cartells, fullets, etc.) - Contingut per a xarxes socials i plataformes digitals (vídeos, infografies) - Paquet de sensibilització per entitats adherides
Resultats previstos	- Major coneixement del protocol i dels recursos existents - Conscienciació social sobre les violències masclistes i LGBTI+fòbiques - Millora en la capacitat de detecció de violències per part de la població - Augment de denúncies i de l'ús dels recursos de suport - Canvi en les actituds socials envers la violència masclista i LGBTI+fòbica - Implicació dels agents locals en la campanya - Augment en la percepció de seguretat de la comunitat - Feedback per a la millora contínua del protocol





Activitat 3	Presentació del PAVLEF de l'Ametlla del Vallès
Descripció	Acte de presentació del protocol i de la campanya comunicativa utilitzada Apartat 3.2 del Protocol
Responsable	Equip de Govern i àrea d'Igualtat i Comunicació.
Tasques	1. Planificar l'acte 2. Definir quins seran els canals de difusió del protocol i si hi haurà una acte específic de presentació a la població 3. Implementar l'acte
Calendari	Juliol- Agost 2025
Recursos assignats	• Pressupost: - € • Personal: 1 tècnic/a • Material: sala d'actes, materials de difusió.
Productes	• Esdeveniment de presentació • Materials de la campanya comunicativa • Registre d'assistència
Resultats previstos	• Increment de la sensibilització de la població • Augment de visibilitat del Protocol • Major cobertura mediàtica

Activitat 4	Adhesió de l'Ajuntament de Ametlla del Vallès al Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya
Descripció	L'Adhesió de l'Ajuntament al Protocol del Departament d'interior permet establir millores de coordinació i suport entre els diferents agents i actors implicats en els espais festius. • Defineix uns mínims criteris de qualitat i efectivitat que han de complir els municipis adherits a través de: la visibilitat del protocol, complir i fer complir els continguts del al personal a càrrec de l'administració local, formar als actors principals i sensibilitzar a la població i implementar Punts d'informació i atenció (Punts Liles) a les festes principals. • Estableix un seguit de conductes que integren l'assetjament sexual no penal per tal de visibilitzar aquelles violències que, pel fet que no són delictives i succeeixen amb freqüència, costen més



	<i>d'identificar i per enviar un missatge de màxim respecte a la llibertat i indemnitat sexual de les persones.</i> <i>El Protocol l'aplicaran a tot el territori de Catalunya directament la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i els ajuntaments i entitats privades que s'hi adhereixin</i> Apartat 2.2 del Protocol
Responsable	Àrea d'Igualtat
Tasques	1. Tramitar l'acord d'adhesió
Calendari	Setembre 2025
Recursos assignats	- Pressupost: - € - Personal: 1 tècnic/a
Productes	- Document d'adhesió signat - Protocol Operatiu Adaptat al Municipi (Policia Local, Seguretat Privada i Mossos d'Esquadra) - Formacions relacionades
Resultats previstos	- Millora en la coordinació interinstitucional - Increment de la capacitat de resposta a les violències sexuals i la LGBTIfòbia

Activitat 5	Adhesió de les entitats de festes populars al PAVLEF de Ametlla del Vallès
Descripció	<i>L'adhesió és una eina que promou la coresponsabilitat per prevenir i actuar conjuntament davant les desigualtats de gènere i possibles formes de violències sexuals i LGBTI+fòbiques que es produeixen als espais festius de Ametlla del Vallès.</i> <i>Defineix uns acords i compromisos²⁴ que haurà de dur a terme l'Ajuntament amb les entitats adherides i viceversa.</i> Apartat 2.5 del Protocol
Responsable	Àrea de Festes, amb el suport de l'àrea d'Igualtat
Tasques	1. Enviar a les entitats el PAVLEF i els documents d'adhesió perquè valorin si volen formalitzar l'adhesió.

²⁴ Apartat "Criteris d'Adhesió" del Protocol.





	2. Verificar que totes les entitats han rebut la informació corresponent i han donat una resposta. 3. Recollir els documents d'adhesió de les entitats que hagin acceptat, registrar-les com a entitats adherides i llistar-les perquè puguin rebre totes les informacions corresponents.
Calendari	2025-2029
Recursos assignats	- Pressupost: - € - Personal: 1 tècnic/a
Productes	- Document d'adhesió signat per les entitats - Numero i registre d'entitats adherides - Acords de responsabilitats i compromisos - Documents i materials de suport per a les entitats - Canals de comunicació directa amb les entitats
Resultats previstos	- Coresponsabilitat en la prevenció i actuació - Millora de la capacitat de resposta a les violències sexuals i la lgbtifòbia - Augment de la conscienciació social - Contribució a una cultura de festa respectuosa amb la igualtat de gènere i els drets de les persones LGBTI+

Activitat 6	Disseny de la Programació de festes amb perspectiva de gènere i interseccional
Descripció	Establir com a prioritària la perspectiva de gènere i interseccional en la programació de festes i d'activitats festives puntuals. Es promourà el treball en equip entre les àrees de Cultura i Igualtat per tal d'acordar com incorporar la mirada de gènere en el disseny del programa de festes. S'ha de valorar el grau de perspectiva de gènere i interseccional de les festes anteriors, recollir informació sobre percepcions de dones i persones LGBTI+ i procurar, en la mesura de les possibilitats, que la transversalitat de gènere sigui real i efectiva. Apartat 3.2 del Protocol
Responsable	Àrea de Festes i Cultura, amb el suport de l'àrea d'Igualtat
Tasques	- Avaluació de les edicions de festes anteriors amb perspectiva de gènere - Recollida d'informació sobre percepcions de dones i persones LGBTI+



	3. Col·laboració entre les àrees de Cultura i Igualtat per incorporar aquesta mirada en la nova programació
Calendari	2025-2029 (anual)
Recursos assignats	- Pressupost: - € - Personal: 1 tècnic/a coordinació, equip d'avaluació amb personal de cada àrea. - Material: instruments de recollida de dades, espais de coordinació materials de suport.
Productes	- Informe d'avaluació de la perspectiva de gènere en edicions anteriors, - Nou programa de festes amb criteris de gènere i interseccionalitat - Document de directrius per a futures programacions amb perspectiva de gènere
Resultats previstos	- Increment en la representació i seguretat per a dones i persones LGBTI+ - Millora de la percepció d'inclusivitat en els esdeveniments festius - Establiment de pràctiques transversals de gènere i interseccionalitat en la programació - Foment d'un entorn festiu més equitatiu i respectuós

Activitat 7	Marc legal per a condicions de contractació amb clàusules i sancions relacionades amb el PAVLEF
Descripció	Incorporar clàusules de contractació addicionals permet establir d'una forma legal que totes les persones amb relació contractual amb les activitats festives tenen coneixement del protocol i que es comprometen a seguir-ne els principis i les pautes d'abordatge que estableix el mateix. També defineix les sancions corresponents en el cas que no es compleixen. En el cas de contractació d'empreses privades de seguretat, serà necessari per a la contractació, que aquestes certifiquin que estan adherides al protocol de seguretat del departament d'interior. Apartat 2.5 del Protocol
Responsable	Àrea de Festes, amb el suport de l'àrea d'Igualtat
Tasques	- Annexar als contractes relacionats amb les activitats festives el model de clàusules i sancions de l'annex del PAVLEF. - En el casos que s'hagin de definir plecs tècnics, establir les a clàusules socials corresponents.
Calendari	2025-2029 (anual)





Recursos assignats	- Pressupost: - € - Personal: 1 tècnic/a
Productes	- Clàusules de contractació específiques - Document de sancions per incompliment - Certificació d'adhesió per a empreses de seguretat al Protocol d'Interior - Sistema de registre i seguiment de compliment
Resultats previstos	- Corresponsabilitat legal en la Prevenció de Violències - Major compliment dels Protocols en entorns festius - Reducció d'Incidents de Violència de Gènere i LGBTI+fòbica - Millora en la professionalitat i responsabilitat de les Empreses contractades - Compromís per part de les empreses amb la igualtat i la seguretat - Establiment d'Espais Festius més lliures i segurs

Activitat 8	Formació de capacitat a les persones referents de les entitats adherides al Protocol
Descripció	Acció formativa de mínim 2h dirigida a les persones referents de les entitats adherides al Protocol. L'objectiu principal és capacitar a les persones assistents perquè adquireixin els coneixement bàsics sobre perspectiva de gènere, violències sexuals i LGBTI+fòbiques en espais festiu, estratègies d'actuació comunitària i entenguin les funcions que se lis hi assignaran en relació amb el Protocol. Apartat 3.2 del Protocol
Responsable	Àrea d'Igualtat
Tasques	- Disseny del contingut formatiu - Contacte amb entitats - Organització logística, - Impartició de la formació, - Avaluació amb recollida de feedback.
Calendari	2025-2029 (anual)
Recursos assignats	- Pressupost: 1.000€ - Personal: 1 tècnic/a coordinació, personal formador - Material: sala d'actes, materials de suport.
Productes	- Programa de la sessió - Materials didàctics - Llista de participants





- Informe d'avaluació

Resultats previstos	• Augment de la capacitat de detecció i actuació • Millora de la coresponsabilitat • Major compromís amb el protocol • Feedback per millorar
----------------------------	---

Activitat 9	Formació a la Policia Local
Descripció	Acció formativa de mínim 2h dirigida a la Policia Local de l'Ametlla del Vallès. L'objectiu principal és sensibilitzar sobre l'abordatge integral de les violències sexuals i la lgtbifòbia en espais festiu i donar a conèixer el Protocol i les seves concrecions en matèria de coordinació estratègica i seguretat. Apartat 3.2 del Protocol
Responsable	Àrea de Seguretat Ciutadana, amb el suport de l'àrea d'Igualtat
Tasques	1. Disseny del contingut formatiu 2. Programació 3. Organització logística 4. Impartició de la formació 5. Avaluació amb recollida de feedback.
Calendari	2025-2029 (bianual)
Recursos assignats	• Pressupost: 800€ • Personal: 1 tècnic/a coordinació, personal formador • Material: sala d'actes, materials de suport.
Productes	• Programa de la sessió • Materials didàctics • Llista de participants • Informe d'avaluació
Resultats previstos	• Augment de la capacitat de detecció i actuació, • Millora de la coordinació estratègica • Feedback per millorar

Activitat 10	Formació de perspectiva de gènere, programació cultural i abordatge de les violències sexuals i lgtbifòbia en espais festius
Descripció	Acció formativa de mínim 4h dirigida a personal de l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès.





	<i>L'objectiu d'aquesta activitat és enriquir les formacions ja programades en el Pla intern d'igualtat i diversitat de gènere de l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès (2022-2026) a través de incorporar-hi els continguts teòrics del present protocol, l'explicació del funcionament del protocol i ressaltar els principis bàsics de programació cultural amb perspectiva de gènere</i> Apartat 3.2 del Protocol
Responsable	Àrea d'Igualtat
Tasques	1. Disseny del contingut formatiu 2. Programació 3. Organització logística 4. Impartició de la formació 5. Avaluació amb recollida de feedback.
Calendari	2025-2029 (bianual)
Recursos assignats	• Pressupost: - € • Personal: 1 tècnic/a coordinació, personal formador • Material: sala d'actes, materials de suport.
Productes	• Programa de la sessió • Materials didàctics • Llista de participants • Informe d'avaluació
Resultats previstos	• Augment de la capacitat de detecció i actuació • Millora de la perspectiva de gènere en el disseny de programacions culturals • Feedback per millorar

Activitat 11	Grup de Seguiment i Avaluació (GSiA)
Descripció	<i>Grup de treball on hi ha la representació dels tres àmbits prioritaris d'abordatge: polític/governamental, tècnic/administratiu i social/comunitari. En aquest espai s'ha de fer el seguiment del protocol, dels casos i situacions detectades i de valoració sobre el protocol i propostes de millora durant el període 2025-2029</i> Apartat 5 del Protocol
Responsable	Àrea d'Igualtat
Tasques	1. Difondre les sessions entre les persones i entitats participants 2. Convocar-la 3. Realitzar-la





	4. <i>Enviar acte de retorn</i>
Calendari	2025-2029 (anual)
Recursos assignats	- Pressupost: - € - Personal: 1 tècnica - Material: Sala de reunions i documents de treball
Productes	1 sessió per any - Número d'entitats participants i càrrecs tècnics de l'ajuntament - Actes amb els acords - Documents oficials derivats
Resultats previstos	- Compliment de les accions i activitats definides en el protocol, seguint el calendari i els estàndards establerts. - Millora en la col·laboració i coordinació entre els diferents actors i serveis implicats. - Identificació de barreres o dificultats en la implementació del protocol per adaptar-lo i millorar-lo contínuament.

Activitat 12	Marxa exploratòria
Descripció	La Marxa Exploratoria és una activitat participativa que té com a objectiu recopilar informació sobre la percepció de seguretat i llibertat de les dones en espais públics relacionats amb l'oci festiu, així com en els seus desplaçaments cap a i des d'aquests entorns. Aquesta activitat busca identificar àrees de millora i possibles intervencions que contribueixin a crear espais més segurs, inclusivament i respectuosos. Apartat 5 del Protocol
Responsable	Àrea d'Igualtat
Tasques	- Contractació d'entitat experta per a realitzar l'activitat - Programació - Difusió i recerca de participants - Execució de la Marxa - Recollida i Anàlisi de Dades - Elaboració de l'Informe Final
Calendari	Novembre 2026
Recursos assignats	- Pressupost: - € - Personal: 1 tècnica de coordinació, 1 tècnica entitat experta - Material: Sala de reunions i documents de treball



**Productes**

- Número de participants
- Informe de la Marxa Exploratòria
- Mapes de zones d'intervenció
- Resum de feedback de les participants

Resultats previstos

- Identificació d'àrees de risc i oportunitats de millora
- Promoció de la seguretat i la llibertat als espais públics:
- Sensibilització institucional i comunitària
- Empoderament de les participants

Activitat 13	Punt Lila i d'Atenció a la Diversitat (PLAD)
Descripció	Dispositiu central de suport del Protocol. Es un estand amb personal professional especialitzat que es desplega durant festes populars. Compleix principalment les següents funcions: 1. Informació sobre el Protocol i la Campanya 2. Sensibilització sobre prevenció de violències masclismes, violències sexuals i lgtbifòbia, detecció de situacions 3. Actuació davant situacions que ho requereixin 4. Atenció a dones i persones LGBTIQ+ que han patit algun tipus d'agressió 5. Recuperació i reparació in situ 6. Derivació si s'escau a altres serveis o entitats especialitzades. Les característiques concretes del servei estan definides al Protocol. Apartat 2.8 del Protocol
Responsable	Àrea d'Igualtat
Tasques	1. Contractar el servei de Punt Lila per les festes segons grau de desplegament definit pel Protocol 2. Implementar-lo 3. Rebre l'informe de valoració
Calendari	Festes i esdeveniments diversos 2025-2029 (anual)
Recursos assignats	• Pressupost: - € • Personal: 1 tècnica de coordinació, 4 tècniques del PLAD • Material: Estand PLAD, espais tranquil, materials de sensibilització, fitxes de suport
Productes	• 2 PLAD instal·lats per festa i any • Materials de sensibilització • Registre d'intervencions: Número d'intervencions de sensibilització i de casos de casos detectats • Informe de valoració





Resultats previstos	• Increment de la percepció de llibertat i seguretat per part de dones i persones amb identitats i expressions diverses • Enfortiment dels drets de les persones agredides • Major sensibilització de la població participant en relació a la creació d'un entorn més lliure i segur • Millora de la capacitat de resposta davant situacions i casos detectats • Increment de la consciència sobre els recursos d'atenció disponibles més enllà de les festes majors • Millora en la col·laboració i coordinació entre els diferents actors i serveis implicats
----------------------------	--

Activitat 14	Trobades de coordinació abans i després de les festes
Descripció	Establir com a obligatòries durant les festes amb implementació de grau alt al Protocol, una reunió de treball i coordinació entre els diferents actors/actrius i agents implicats. A la sessions hi hauran d'assistir representants del Equip motor del Protocol I del Punt Lila i d'Atenció a la Diversitat. Es convocarà una sessió abans de les festes on s'haurà de repassar els principis bàsics i el circuit del Protocol, els rols i les responsabilitats de cada actor i actriu, com coordinar-se i com actuar en cas d'activació del protocol. Es convocarà una sessió després de cada festa on es farà una valoració, es repassaran els casos i/o les incidències sorgides i es faran propostes de millora. Apartat 3.2 del Protocol
Responsable	Àrea de Festes.
Tasques	1. Convocatòria de les reunions 2. Revisió dels principis bàsics del protocol 3. Definició de rols i responsabilitats 4. Repàs de la coordinació i actuació en cas d'activació del protocol 5. Després de les festes, valoració de casos i incidències i elaboració de propostes de millora
Calendari	2025-2029
Recursos assignats	• Pressupost: - € • Personal: 1 tècnic/a coordinació, representants de cada rola en l'àmbit d'actuació, equip d'avaluació amb personal de cada àrea • Material: espais de reunió, documentació del protocol



**Productes**

- Acta de la sessió prèvia amb els rols definits i el pla d'actuació
- Informe de la sessió de valoració amb incidents registrats i propostes de millora

Resultats previstos

- Major coordinació i comprensió dels rols durant les festes
- Millora en la capacitat de resposta davant incidències
- Retroalimentació per a la millora del protocol
- Entorn festiu més segur gràcies a una resposta coordinada i alineada amb els objectius del protocol

Activitat 15**Revisió i renovació del Protocol****Descripció**

Actualitzar i millorar el protocol existent per garantir una resposta més efectiva, coordinada i inclusiva davant de les violències en entorns d'oci. Aquesta revisió inclou una anàlisi profunda de les necessitats actuals, l'actualització de les pautes d'actuació, la definició de rols per a cada agent implicat i la creació de mecanismes per fer-ne un seguiment continuat.

Apartat 5 del Protocol**Responsable**

Àrea d'Igualtat

Tasques

1. Contractar entitat especialitzada
2. Definició dels objectius i impactes a llarg termini
3. Avaluació de l'Estat Actual del Protocol
4. Definició de nous objectius i estratègies d'Intervenció
5. Assignació de rols i responsabilitats
6. Disseny d'indicadors per al Seguiment
7. Sessió de Validació amb els Agents Clau
8. Difusió i Formació

Calendari

Gener 2029

Recursos assignats

- Pressupost: - €
- Personal: 1 tècnic/a coordinació, 1 tècnic/a entitat especialitzada, equip de treball amb representats de cada àrea
- Material: espais de reunió, documentació del protocol

Productes

- Nou Protocol revisat i actualitzat:
- Informe d'Avaluació de l'estat actual
- Resultats de l'avaluació inicial i necessitats detectades.
- Indicadors de seguiment
- Materials de difusió i formació



PLAÇA DE L'AJUNTAMENT, 1



08480 L'AMETLLA DEL VALLÈS

**Resultats
previstos**

- *Millora en la capacitat de resposta i coordinació*
- *Increment de la seguretat i percepció de llibertat*
- *Feedback per a la millora contínua*
- *Compromís i responsabilitat comunitària*



Codi Validació: 3AF8EQECZ3QEEZSKFNPGTZ6R
Verificació: <https://ametlladelvalles.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 71 de 81



Fitxes de suport

Fitxa 1. Fulls de registre pel Punt Lila i d'atenció a la diversitat professional

a) Informació i Sensibilització: Es lliura informació i/o material sobre el **Punt Lila Multicolor professional**, protocols i/o altres recursos a persones usuàries de la festa.

PERSONA QUE OMPLE EL REGISTRE (NOMS, COGNONS, CÀRREC/RESPONSABILITAT, CONTACTE)						
DATA DEL REGISTRE I ESPAI/ENTORN FESTIU						
	STAND			ITINERÀNCIA		
	D	H	NB	D	H	NB
< 16 anys						
17-25 anys						
26-35 anys						
> 36 anys						
Materials Xapes/Polseres entregades (número)						
Fulletons Serveis varis						





entregats (número)	
-------------------------------	--

D: Dona

H: Home

NB: No binària

b) Coordinacions amb altres Actors/Actores: quan s'hagi de gestionar algun tipus de coordinació amb Mossos d'Esquadra, Policia Local, Ambulància, Seguretat.

ACTOR/AGENT	MOTIU COORDINACIÓ	ACORDS I/O GESTIONS	DATA/HORA

c) Incidències i Observacions: permeten millorar les actuacions i les coordinacions del Punt Lila per l'endemà o propers esdeveniments.



**Fitxa 2: Full de registre de casos o intervencions que requereixen atenció****REGISTRE DE CASOS QUE REQUEREIXEN ATENCIÓ**

Important: Aquest registre s'omple després d'haver acabat la intervenció. No és un full perquè ompli la persona que ha patit l'agressió. És un document intern i confidencial.

Recordeu: S'ha de respectar en tot moment **la voluntat de la persona agredida** i els fets que vulgui explicar. No s'ha de pressionar perquè aporti tota la informació que aquí es demana. Aquest registre és confidencial i només s'ha d'omplir si la persona atesa ha expressat la seva voluntat de ser identificada. En cap cas s'ha de condicionar l'atenció a la recollida de dades.

Persona responsable del Registre	
Data	
Municipi	
Festa popular	
Espai a la festa	
Hora	

INFORMACIÓ SOBRE LA PERSONA QUE HA PATIT L'AGRESSIÓ

Important: només omplir les dades del "Full de consentiment informat i cessió de dades de caràcter personal" que va associat a aquest registre, on la persona agredida accepta que vol ser atesa per l'equip del Punt Lila d'atenció.

ADSCRIPCIÓ ALS FETS I OBSERVACIONS

- Com s'ha detectat la situació?:
- Qui l'ha detectada?:
- Quin tipus d'agressió/agressions han succeït? A quina hora aproximada?:
- A quin espai/entorn festiu?
- Quins actors/actores implicats hi havia?:
- Quina relació hi ha entre les persones implicades?:





- *Quina atenció s'ha fet a la persona agredida?:*
- *A quins acords s'han arribat amb la persona agredida? (necessitats, activació altres serveis, etc.):*
- *Quina intervenció s'ha fet amb la persona agressora?:*
- *Quina resposta hi ha hagut per part a la/es persona/es agressora/es?:*
- *Com ho ha rebut la persona agredida?:*





Fitxa 3: Full de consentiment informat i cessió de dades de caràcter personal en cas d'atenció

MANIFESTACIÓ DE VOLUNTAT DE SER ATÈS/A PER L'EQUIP DEL PUNT LILA DECLARACIÓ DE CESSIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En/na _____ (MAJOR
D'EDAT) amb DNI _____ i domicili a
_____, carrer a
_____, núm. _____ pis _____ amb correu
electrònic _____ i telèfon _____

MANIFESTO:

Que vull ser atesa per l'Equip al Punt Lila de 'Ajuntament _____, que és gestionat per _____ (nom entitat especialitzada) i en aquest sentit,

☐ Declaro conèixer que estic cedint les meves dades segons la informació següent:

INFORMACIÓ bàsica sobre protecció de dades

Responsable del tractament: L'Ajuntament _____

- Finalitat: Rebre atenció amb relació a qualsevol classe d'agressió sexual o sexista.
- Legitimació: Exercici de poders públics (Article 6.1.e al RGPD 2016/679).
- Destinataris: Les dades no se cediran a tercers, si no és per al compliment d'una obligació legal o per la derivació a altres administracions competents en la matèria.
- Exercici de drets als interessats D'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació al tractament, i d'oposició al tractament, dirigint-se Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) a l'Ajuntament a _____ (adreça) o bé mitjançant el correu electrònic (correu)
- Per saber més sobre la nostra política de protecció de dades adreceu-vos a la seu electrònica a l'ajuntament (enllaç).

A _____, _____ a/d' _____ a 20 _____.

Signatura

Fitxa 4: Model de document d'adhesió al Protocol per a les entitats

LOGO ENTITAT

LOGO AJUNTAMENT





DOCUMENT D'ADHESIÓ AL PROTOCOL LOCAL D'ABORDATGE DAVANT LES VIOLÈNCIES SEXUALS I LGBTI+FÒBIQUES ALS ESPAIS PÚBLICS FESTIUS DE AMETLLA DEL VALLÈS

Nom d'entitat		CIF	
Nom i cognoms del /de la representant legal		DNI	
Càrrec			
Adreça postal		Municipi	
Adreça electrònica		Tlf.	

EXPOSA

Que l'entitat, mitjançant la signatura d'aquest document manifesta la voluntat d'adherir-se al **Protocol d'abordatge de les violències sexuals i lgbtifòbiques en espais festius públics**, aprovat pel Ple municipal en data _____, i que accepta els següents compromisos:

- Vetllar perquè diverses persones de l'entitat participin en les accions formatives i de sensibilització en matèria de prevenció del sexisme i de les violències sexuals als espais públics d'oci organitzades en el marc de les accions del Pla d'actuació.
- Incorporar criteris de perspectiva de gènere a la programació i disseny de festes populars organitzades per l'entitat.
- Assumir la corresponsabilitat com entitat adherida al protocol per rebutjar aquells comportaments i actituds masclistes i LGBTI+fòbiques.
- Definir una persona que actuarà com a Referent de l'entitat per al Protocol. Aquesta tindrà la responsabilitat d'informar a la resta de persones de l'entitat i de coordinar-se amb la Regidoria Feminisme i Igualtat en comptes d'Igualtat per rebre tots els materials i comunicacions corresponents.

EXPOSA

Que la persona designada en qualitat de **REFERENT DE L'ENTITAT PEL PROTOCOL**, es **NOM I COGNOMS**.

Lloc i data _____,



PLAÇA DE L'AJUNTAMENT, 1



08480 L'AMETLLA DEL VALLÈS

Signatura representant legal entitat
SEGELL

Signatura Referent de l'entitat pel Protocol



Codi Validació: 3AF8EQECZ3QEEZSKFNPGTZ6R
Verificació: <https://ametlladelvales.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 78 de 81

PLAÇA DE L'AJUNTAMENT, 1



08480 L'AMETLLA DEL VALLÈS

Fitxa 5: Annex als contractes de grups de música i Dj's

ANNEX

....., amb DNI , amb domicili
....., de..... es compromet a informar al grup de
música contractat que, durant l'actuació, cal que eviti missatges i cançons que promoguin,
de manera explícita, el consum de drogues i/o que facin apologia de l'ús i abús de l'alcohol, i
també que puguin incitar agressions i delictes racistes, homòfobs o sexistes”.

A de/d'..... de 20....

Codi Validació: 3AF9EQECZ3QEEZSKFNPGTZ6R
Verificació: <https://ametlladelvalles.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 79 de 81



**Fitxa 5: Document de Responsabilitat en Relació al Protocol d'Actuació davant les Violències de Gènere i LGBTI+fòbiques en Entorns Festius****Declaració de Compromís**

Nom de l'empresa/persona contractada:

NIF:

Data:

1. Adhesió al Protocol

Com a part de la col·laboració amb l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès, em comprometo a respectar i aplicar els principis i pautes d'actuació descrits en el Protocol d'Actuació davant les Violències de Gènere i LGBTI+fòbiques en Entorns Festius durant el període de contractació.

2. Coneixement i Compliment dels Rols Assignats

Em comprometo a complir les funcions i responsabilitats descrites en el Protocol, així com a coordinar-me amb els altres agents implicats, si fos necessari, per assegurar el seguiment i compliment de les mesures establertes.

3. Formació i Sensibilització

Declaro que he rebut, o rebré abans de l'inici de les activitats, la formació necessària en matèria de perspectiva de gènere i prevenció de violències masclistes i LGBTI+fòbiques, o que dispo de la formació equivalent per dur a terme aquesta tasca de forma respectuosa amb el Protocol.

4. Compromís d'Actuació Responsable i Respectuosa

Em comprometo a actuar de forma respectuosa i responsable davant qualsevol situació de violència de gènere o LGBTI+fòbica que es pugui produir en el context de l'activitat festiva, seguint els procediments establerts en el Protocol.

5. Acceptació de responsabilitats i conseqüències en cas d'incompliment

Entenc que l'incompliment de les meves obligacions en relació amb el Protocol pot comportar sancions, incloent la suspensió del contracte i l'exclusió de futures col·laboracions amb l'Ajuntament.

Nom:

Signatura:

Data:



PLAÇA DE L'AJUNTAMENT, 1



08480 L'AMETLLA DEL VALLÈS

La present publicació es realitza per a general coneixement.

L'Ametlla del Vallès, a 8 d'agost de 2025.

L'Alcaldesa Accidental,
Montse Giró i Lopez



Codi Validació: 3AF9EQECZ3QEEZSKFNPGTZ6R
Verificació: <https://ametlladelvales.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 81 de 81