

AJUNTAMENT DE TERRASSA

ANUNCI sobre l'aprovació inicial del text de les cartes de servei corresponent a diferents serveis de l'Ajuntament de Terrassa

En data 28 de març de 2025, l'Excm. Ajuntament en Ple ha aprovat inicialment l'acord que es transcriu a continuació:

Primer.- Deixar sense efecte les següents 10 Cartes de serveis:

- 1-Manteniment de l'espai públic
- 2-Policia Municipal
- 3-Neteja i gestió de residus
- 4-Oficina Atenció al Públic Territori i Sostenibilitat
- 5-Autobusos Urbans
- 6-Foment de l'ús de la Bicicleta a Terrassa
- 7-Servei de Polítiques de Gènere
- 8-Centre d'Atenció a animals Domèstics (CAAD)
- 9-Oficina Atenció Ciutadana de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones
- 10-Accessibilitat a l'Espai Públic

Segon.- Aprovar les següents 12 Cartes de Serveis:

- 1-Manteniment de l'espai públic
- 2-Policia Municipal
- 3-Neteja i gestió de residus
- 4-Oficina d'atenció al públic Territori i Habitatge
- 5-Autobusos urbans
- 6-Foment de l'ús de la bicicleta a Terrassa
- 7-Promoció cultural i audiovisual
- 8-Servei de programes i projectes de suport a l'atenció primària
- 9-Servei de polítiques de gènere
- 10-Serveis bàsics d'atenció social (SEBAS)
- 11-Serveis d'activitats econòmiques - Servei d'indústria i empresa
- 12-Centre d'Atenció d'Animals Domèstics (CAAD)

Tercer.- Donar publicitat i sotmetre a informació pública per un termini de trenta dies hàbils, de conformitat amb el que disposa l'article 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases de Règim Local i l'article 178 del Decret Legislatiu 2/2003, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya.

Transcorregut aquest termini sense haver-se formulat reclamacions i suggeriments, quedaran aprovades definitivament sense necessitat d'adoptar cap altre acord de manera expressa.

Els acords adoptats es sotmetran a informació pública mitjançant anunci al Butlletí Oficial de la Província, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, en un dels mitjans de comunicació escrita diària, i al tauler

d'anuncis i edictes de la seu electrònica durant el termini indicat a comptar des de l'endemà de la darrera publicació, als efectes que es puguin formular les reclamacions, les al·legacions i els suggeriments que es considerin oportuns.

El contingut de les cartes es podrà consultar al Portal de Transparència mitjançant el següent enllaç:

https://governobert.terrassa.cat/transparencia/exp_cartes_servei/

Terrassa , 31 de març de 2025

El secretari general
Per delegació de signatura
de data 04 de març de 2024

Montserrat Malgosa Morera
Cap del servei de planificació estratègica A