

ANUNCI

Mitjançant acord de la Junta de Govern Local de data 27 de gener de 2025, s'aproven les bases específiques i la convocatòria d'un procés selectiu per la provisió d'una plaça d'auxiliar administratiu/va (adscrita a turisme) en règim de personal laboral temporal i constitució d'una borsa de treball, s'obre el termini de presentació de sol·licituds que serà de vint dies hàbils a comptar des de l'endemà a la publicació de l'anunci en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona i el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

S'adjunten les bases reguladores que regiran la convocatòria:

" BASES ESPECÍFIQUES PER A LA SELECCIÓ D'UNA PLAÇA D'AUXILIAR ADMINISTRATIU/VA (ADSCRITA A L'ÀREA DE TURISME) EN RÈGIM DE PERSONAL LABORAL TEMPORAL I CONSTITUCIÓ DE BORSA DE TREBALL

1.- OBJECTE DE LA CONVOCATÒRIA.

Aquestes bases específiques tenen per objecte la regulació del procediment per la selecció d'una plaça d'AUXILIAR ADMINISTRATIU/VA (adscrita a turisme), en règim de personal laboral temporal així com la constitució d'una borsa de treball.

2.- CARACTERÍSTIQUES DE LA PLAÇA

Amb independència de les futures necessitats temporals i urgents de cobertura de places d'auxiliar administratiu de la Corporació que a dia d'avui resten indeterminades, la primera plaça objecte d'aquesta convocatòria correspon al lloc de treball següent:

Servei/Dependència	TURISME O ALTRES SEGONS NECESSITATS A COBRIR
Denominació del lloc	Auxiliar administratiu/va
Naturalesa	Laboral temporal
Grup/Subgrup	C2
Nivell	12
Jornada	Parcial (10h /set) segons necessitats a cobrir
Retribució	402,04 € bruts/mensuals

Son funcions d'aquest lloc de treball:

FUNCIONS GENERALS

- Atenció al ciutadà (presencial i telefònica).
- Informació a la ciutadania.
- Suport administratiu a les diferents àrees de l'ajuntament.
- Aquelles altres tasques de caràcter similar que li siguin atribuïdes

FUNCIONS ESPECÍFIQUES

- Atendre al públic i gestionar les peticions formulades.



- Informat dels recursos turístics i assessorar sobre la diversitat d'activitats turístiques i culturals existents en el municipi.
- Preparar i actualitzar periòdicament la informació turística que es lliura als visitants.
- Interactuar amb els àmbits de la corporació implicats en projectes i programes vinculats al turisme i d'altres de similars, que els hi siguin encomanades.
- Gestió de xarxes socials (Instagram, Facebook i Twitter)
- Gestió i manteniment de continguts de la web de turisme.
- Participació a la organització d'actes i esdeveniments organitzats per l'ajuntament.
- Preparació de material per a actes i esdeveniments organitzats per l'ajuntament.
- Assistència a formacions i reunions de la Xarxa d'Oficines de Turisme de Catalunya.
- Gestió dels distintius i segells de qualitat de les oficines (formacions i elaboracions d'informes anuals).
- Realitzar controls d'estoc, informes de comptabilitat i comandes del material promocional de venda.
- Realitzar controls d'estoc i comandes del material informatiu a disposició dels visitants.
- Formació del personal laboral i personal en pràctiques.
- Mantenir contacte directe amb els establiments i empreses de serveis turístics del municipi.
- Coneixement de l'entorn turístic més enllà del municipi de Calaf.
- Realització d'estadístiques anuals i per temporades de visitants, i altres possibles informes.
- Informar a la regidoria de turisme de qualsevol incidència o necessitat sorgida de l'activitat diària.
- Atenció i gestió de queixes i reclamacions.
- Oferir un horari ampli al llarg de l'any que per funcions del lloc de treball contempla l'obertura de les oficines en dissabtes i diumenges.
- Vetllar per la seguretat i salut en el seu lloc de treball, utilitzant adequadament els equips relacionats amb la seva activitat, d'acord amb els procediments establerts i la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Pel que fa al tractament de dades de caràcter personal, adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per donar compliment a la normativa vigent en la matèria, així com mantenir el deure de secret i confidencialitat (que es mantindran una vegada acabada la seva vinculació amb la Corporació).

3.- REQUISITS ESPECÍFICS PER PARTICIPAR A LA CONVOCATÒRIA

Per a poder participar en el procés selectiu, les persones aspirants hauran de reunir, amb anterioritat a l'acabament del termini de presentació d'instàncies, les condicions i requisits que s'estableixen a la Base General 3 a. i els específics següents:

a) Serà necessari estar en possessió d'alguna de les titulacions següents:

- Graduat en Educació Secundària Obligatoria, Cicle Formatiu de Grau Mig o titulació equivalent o superior.

b) Acreditar coneixements de llengua catalana (certificat de nivell de suficiència C1) o superior. Estaran exempts de realitzar la prova les persones aspirants que acreditin el nivell de coneixement de la llengua catalana exigida a la convocatòria corresponent mitjançant la presentació de certificat emès per la Direcció General de Política Lingüística de la Generalitat de Catalunya o les titulacions equivalents o superiors al nivell exigida. També estaran exemptes de la realització de la prova de català, les persones aspirants que acreditin documentalment haver superat una prova de català del mateix nivell al requerit en altres processos de selecció de personal de les administracions públiques.

c) Si no es disposa de la nacionalitat espanyola, caldrà acreditar coneixements de llengua



castellana de nivell superior. Estaran exempts de realitzar la prova les persones aspirants que acreditin el nivell de coneixement de la llengua castellana superior amb el Diploma d'espanyol que estableix el Reial Decret 1137/2002, de 31 d'octubre, certificació acadèmica que acrediti haver superat totes les proves dirigides a l'obtenció d'aquest, certificat d'aptitud en espanyol per a estrangers expedit per les escoles oficials d'idiomes.

4.- PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS

Les sol·licituds per prendre part en el procés de selecció s'hauran de presentar mitjançant model d'instància normalitzada específica per aquest procés de l'annex 2 d'aquestes bases, que s'adjuntarà, telemàticament a través de la Seu Electrònica de l'Ajuntament www.calaf.cat preferentment o bé presencialment al Registre de l'Ajuntament de Plaça Gran, 2, Calaf, en horari d'oficines.

La sol·licitud de participació també podrà presentar -se en altres registres públics habilitats i a les oficines de correus, sempre que es compleixin els requisits que estableixen l'art. 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i l'art. 31 del Reglament estatal de serveis postals (RD 1829/99). En el cas que s'opti per presentar la sol·licitud en altres registres públics habilitats diferents al propi del de l'Ajuntament o a les oficines de correus, s'haurà de trametre correu electrònic (calaf@calaf.cat), còpia de la sol·licitud degudament registrada o segellada.

El termini per a la presentació de sol·licituds serà de vint dies hàbils improrrogables comptats a partir de l'endemà de la publicació de la convocatòria al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya. Les bases i la convocatòria es publicaran íntegrament en el Butlletí Oficial de la Província. Els restants i successius anuncis de cada convocatòria es faran públics únicament en el tauler d'anuncis de la corporació.

La presentació de la sol·licitud fora de termini comporta l'exclusió de l'aspirant.

Les persones aspirants hauran d'emplenar el model d'instància normalitzada específica de l'annex 2 d'aquestes bases. En ell manifestaran sota la seva responsabilitat, que son certes les dades que indiquen en la mateixa i que compleixen amb totes les condicions establertes en el punt 3r d'aquestes bases específiques, amb independència de la posterior acreditació en finalitzar el procés selectiu. La manca d'aquesta manifestació serà causa d'exclusió.

Junt amb el model d'instància normalitzada específica de l'annex 2 d'aquestes bases s'adjuntarà en format PDF si es presenta telemàticament o bé fotocòpia si es presenta en paper, la següent documentació:

- Document Nacional d'Identitat.
- Certificat de nivell C1 de llengua catalana o equivalent.
- Titulació exigida.
- Informe de vida laboral.
- Fitxa de mèrits professionals i formatius degudament emplenada. (Annex III)
- Documentació acreditativa dels mèrits a valorar.

Els mèrits professionals i formatius que es vulguin invocar, s'hauran de relacionar en la Fitxa de mèrits (Annex III) i acreditar documentalment amb la sol·licitud. Aquells mèrits que no s'hagin relacionat i acreditat en el moment de la presentació de la sol·licitud no es tindran en compte en la fase de concurs.

No es tindran en compte els mèrits que no s'hagin presentat dins el termini de presentació



de sol·licituds.

Tota la documentació que es presenti en llengua estrangera haurà d'anar acompanyada de la corresponent traducció jurada.

En cas que la documentació acreditativa a presentar estigui en poder de l'Ajuntament de Calaf, la persona sol·licitant haurà d'indicar aquest extrem en la seva sol·licitud, tot dient en quin expedient o procediment consta el document al qual es fa referència.

Amb la formalització i la presentació de la sol·licitud, les persones interessades donen el seu consentiment per al tractament de les dades de caràcter personal que siguin necessàries per participar en la convocatòria i per a la resta de la tramitació del procés, d'acord amb la normativa vigent i especialment amb la llei orgànica de protecció de dades.

5.- ADMISSIÓ DE SOL·LICITUDS

Finalitzat el termini de presentació de sol·licituds i en el termini màxim de 30 dies, l'Alcaldia dictarà resolució aprovant la llista de les persones admeses i excloses al procés selectiu, amb indicació amb el seu cas, del motiu de l'exclusió i de l'exempció de l'exercici de coneixements de llengua catalana i, si s'escau de llengua castellana.

A la mateixa resolució, es determinarà la constitució dels òrgans de selecció, el lloc, la data i hora de començament de les proves.

La resolució es farà pública a la web municipal www.calaf.cat i al tauler d'anuncis i no es practicarà notificació individual.

Per motius d'urgència, en la Resolució es concedirà un període de cinc dies naturals per presentar esmenes i possibles reclamacions que es resoldran en el termini dels 30 dies següents a la finalització del termini per a la presentació. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, les al·legacions s'entendran desestimades.

Si no s'hi presenten esmenes, es considerarà elevada a definitiva la llista d'aspirants admesos/es i exclosos/es i no caldrà tornar-la a publicar. Si s'accepta alguna reclamació, s'esmenarà la llista de persones admeses i excloses i publicarà a la web municipal www.calaf.cat i al tauler d'anuncis.

Un cop iniciada l'oposició, la resta d'anuncis necessaris es publicaran únicament en la seu electrònica municipal www.calaf.cat.

6.- PROCÉS DE SELECCIÓ

El temari que regeix el procés selectiu és l'aprovat com a annex.

Les persones aspirants són convocades per a cada prova en una crida única i les que no compareguin a realitzar-la perden el seu dret, excepte en els casos de força major degudament justificats i lliurement apreciats pel tribunal.

El tribunal de selecció pot determinar que les proves es realitzin el mateix dia de forma continuada sense conèixer si les persones aspirants són aptes de la primera prova així com també pot acordar que les proves es portin a terme emprant mitjans telemàtics.



El procediment de selecció de les persones aspirants és el d'oposició, que s'ha de desenvolupar segons les proves i fases que s'indiquen a continuació.

7.- PROVA ÚNICA. ENTREVISTA APTITUDINAL

- a. L'exercici és de caràcter obligatori i eliminatori.
- b. La prova té caràcter oral en format entrevista i consisteix en la resolució d'un o més supòsit/s pràctic/s que el tribunal determina sobre el contingut relacionat amb les funcions pròpies de la plaça i del lloc d'adscripció, i amb el temari de l'annex i prenent com a base la metodologia del Directori Marc de Competències per a l'Administració Local (DIMCAL) aprovat per la Diputació de Barcelona i al qual s'hi ha adherit aquesta Mancomunitat.
- c. La durada màxima per a fer aquesta prova és de 30 minuts però en tot cas serà el Tribunal qui estableixi el temps de duració de cada entrevista.
- d. La qualificació d'aquesta prova és de 0 a 30 punts. La puntuació mínima per superar la prova és de 15 punts.
- e. A més de les competències del DIMCAL, en aquesta prova es valora la capacitat d'anàlisi i l'aplicació raonada dels coneixements teòrics en la resolució dels problemes pràctics plantejats.
- f. Per la naturalesa de la prova, el tribunal pot formular preguntes a la persona aspirant sobre qüestions relacionades amb la prova pràctica desenvolupada.

8.- CAPACITACIÓ LINGÜÍSTICA

- a. Prova de llengua catalana

Les persones aspirants que hagin superat la fase d'oposició no hagin acreditat els coneixements de la llengua catalana han de fer una prova de valoració de coneixements de comprensió i expressió.

Aquesta prova es valora com apte o no apte.

- b. Prova de llengua castellana

Les persones aspirants estrangeres que hagin superat la fase d'oposició que no hagin acreditat els coneixements de llengua castellana.

9.- ÒRGAN DE SELECCIÓ

El Tribunal qualificador estarà presidit per funcionaris/àries de carrera i/o personal laboral, i tindrà la composició següent:

President/a: Un/a funcionari/ària o personal laboral de la Mancomunitat, d'igual o superior categoria a la de la plaça convocada.

Vocals: Un funcionari/ària o personal laboral de les Administracions Públiques catalanes, d'igual o superior categoria al de la plaça convocada, designat per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC).



Secretari/a: Un/a funcionari/a o personal laboral de la Corporació o d'una altra Administració Pública, d'igual o superior categoria a la de la plaça convocada.

El Tribunal estarà integrat, a més, pels membres suplents respectius que han de ser designats conjuntament amb els titulars.

Aquest no es podrà constituir ni actuar sense l'assistència de més de la meitat dels seus membres, titulars o suplents indistintament, a més de la del president o presidenta i del secretari o secretària o de les persones que els substitueixin.

Igualment, el tribunal qualificador es podrà constituir i actuar de forma telemàtica.

10.- RELACIÓ DE PERSONES APROVADES

Finalitzat el procés de selecció, el Tribunal proposarà la relació de les persones candidates per ordre de puntuació a l'alcaldia.

En els supòsits que alguna de les persones aspirants resultin amb la mateixa puntuació, els empats els resoldrà el Tribunal.

El resultat es farà públic a la seu electrònica de l'Ajuntament, mitjançant un llistat ordenat de les persones aspirants amb les puntuacions finals atorgades a cadascun d'ells.

11.- PERÍODE DE PRÀCTIQUES

El període de prova establert és de dos mesos, durant el qual les retribucions mensuals són les mateixes que els treballadors de l'Ajuntament de la seva categoria.

Els ítems conductuals que es determinen són els següents:

- La capacitat de treball i el rendiment professional
- La responsabilitat i l'eficiència
- La iniciativa
- L'interès per l'aprenentatge
- La disposició personal
- L'adaptació a l'organització i la integració en l'equip de treball
- Les habilitats socials i de comunicació en les seves relacions internes i externes

Durant aquest període la persona sota la dependència immediata de la qual estigui el treballador/a de nou accés, ha de vetllar perquè aquest/a adquireixi la formació pràctica que demana el lloc de treball i que assumeixi progressivament les funcions que li han de correspondre.

Durant l'última setmana del període de pràctiques, els avaluadors han d'emetre un informe sobre les tasques realitzades i el nivell d'integració i eficiència en el lloc de treball objecte del procés selectiu i han de fer constar expressament si s'ha superat o no de forma satisfactòria el període de pràctiques. L'esmentat informe s'ha de notificar a la persona interessada, que hi pot presentar les alegacions que consideri oportunes.

En cas que l'aspirant amb major puntuació no superi el període de pràctiques, d'acord amb l'acta de l'òrgan de selecció, s'ha de procedir al seu nomenament o contractació en pràctiques per un període de 2 mesos, del candidat següent del present procés de selecció, per ordre de puntuació, sempre que hagi superat totes les proves.



Aquell que no assolixi el nivell suficient d'integració i eficiència en el lloc de treball objecte del procés selectiu durant el període de pràctiques, serà declarat no apte per resolució motivada del president de la corporació o autoritat en la que hagi delegat, amb tràmit d'audiència prèvia, perdent en conseqüència tots els drets com a personal laboral i donant-se per finalitzada la seva relació laboral, no comportant cap dret econòmic ni indemnitzatori a favor de l'aspirant o qualsevol altre en virtut del procés selectiu.

Pel personal laboral, d'acord amb l'article 14 del Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors:

a.- El període de prova no és aplicable quan el/la treballador/a hagi ja desenvolupat les mateixes funcions amb anterioritat en la mateixa corporació, sota qualsevol modalitat de contractació.

b.- Durant el període de prova, el/la treballador/a té els drets i les obligacions corresponents al lloc de treball que exerceixi com si fos de plantilla, excepte els derivats de la resolució de la relació laboral, que es pot produir a instància de qualsevol de les parts durant el seu transcurs.

c.- Transcorregut el període de prova sense que s'hagi produït el desistiment, el contracte produeix plens efectes, i el temps dels serveis prestats s'ha de computar en l'antiguitat del treballador/a a l'Ajuntament.

d.- Les situacions d'incapacitat temporal, risc durant l'embaràs, maternitat, adopció, guarda amb fins d'adopció, acolliment, risc durant la lactància i paternitat, que afectin el/la treballador/a durant el període de prova n'interrompen el còmput sempre que hi hagi acord entre les dues parts.

12.- FUNCIONAMENT DE LA BORSA

L'alcaldia de la Corporació constitueix una borsa de treball, de conformitat amb la llista elevada per l'òrgan de selecció, quan es produeixin algun dels supòsits que s'indiquen a continuació:

- a) L'existència de places vacants quan no sigui possible la seva cobertura per funcionaris de carrera.
- b) La substitució transitòria de les persones titulars.
- c) L'execució de programes de caràcter temporal, que no poden tenir una durada superior a tres anys.
- d) L'excés o acumulació de tasques per termini màxim que estableixi la llei.

La borsa de treball es subjecta a les regles següents:

- a. En aquells casos en què es rebutgi l'oferta en què s'al·legui una incapacitat laboral transitòria o per raó de maternitat, es manté l'ordre que originalment ocupaven a la borsa, circumstàncies que cal acreditar suficientment per qualsevol mitjà admissible en Dret.
- b. Aquells que hagin estat nomenats, a la finalització del nomenament, tornen a ocupar el mateix lloc que tenien a la borsa.
- c. El sistema de cobertura de les places s'estableix per ordre rigorós de puntuació obtinguda en les proves de selecció.



d. L'ajuntament ha de fer servir les dades de contacte facilitades a la sol·licitud de participació, tret que existeixi comunicació oficial posterior per part de la persona aspirant. L'ajuntament ha de contactar telefònicament i per correu electrònic amb la persona a qui es proposi el nomenament o la contractació. En cas de fer-ho telefònicament, s'haurà de deixar constància escrita en l'expedient.

e. La crida ha de ser resposta en el termini màxim de quaranta-vuit hores. En cas de no respondre's en l'esmentat termini, decau el dret al nomenament, a favor de la persona que ocupi el següent lloc en l'ordre de la crida i que hagués respost en termini de forma favorable.

f. En cas que l'aspirant seleccionat desisteixi a la crida una cop cobert o abans de cobrir-lo, s'ha de proposar la cobertura al següent aspirant en ordre de puntuació, i així successivament.

g. Es pot desistir un màxim de tres crides sense que es modifiqui el lloc que s'ocupa a la llista. Amb el tercer desistiment l'aspirant seleccionat renuncia definitivament a figurar a la borsa.

h. La vigència d'aquesta borsa de treball s'estableix en tres anys a comptar de la publicació d'aquesta convocatòria en el BOPB.

i. La borsa quedarà sense efecte en el moment que ja no es disposi de candidats.

13.- INCOMPATIBILITATS I RÈGIM DE SERVEI

En l'exercici de les funcions atribuïdes a la plaça a la qual accedeix la persona aspirant, li serà aplicable, com a empleat/a públic/a funcionari/ària interina o laboral temporal, la normativa vigent sobre règim d'incompatibilitats en el sector públic. Per aquest motiu, la persona aspirant, abans d'incorporar-se al servei de la Corporació, haurà d'efectuar una declaració d'activitats i, si s'escau, sol·licitar la compatibilitat mitjançant el formulari que li facilitarà l'Ajuntament o exercir, altrament, l'opció prevista a l'art. 10 de la Llei 53/1984, de 26 de desembre i a l'art. 334 del Decret 214/1990, de 30 de juliol.

14.- RECURSOS

Contra les resolucions definitives i els actes de tràmit del president, si aquests actes decideixen directa o indirectament el fons de l'assumpte, determinen la impossibilitat de continuar el procés selectiu, o produeixen indefensió o perjudici irreparable a drets i interessos legítims, els interessats podran interposar, d'acord amb l'article 123 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú (LPAC), potestativament, recurs de reposició davant la presidència en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva publicació o notificació, o bé directament recurs contenciós administratiu d'acord amb l'article 46 de la Llei 29/1988, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa (LJCA), en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva publicació o notificació, davant els Jutjats contenciosos administratius de Barcelona, d'acord amb el que preveu l'article 8 de la Llei esmentada.

Contra les resolucions definitives i els actes de tràmit del tribunal, per tractar-se d'òrgans dependents de la Presidència, si aquests últims decideixen directament o indirectament el fons de l'assumpte, determinen la impossibilitat de continuar el procés selectiu, o produeixen indefensió o perjudici irreparable a drets i interessos legítims, els interessats podran



interposar en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva publicació o notificació, recurs d'alçada davant la presidència.

Contra els actes de tràmit del tribunal no inclosos en el punt anterior les persones aspirants podran formular les al·legacions que considerin oportunes perquè siguin valorades en la resolució que posi fi al procés selectiu.

Els actes i resolucions dels Tribunals qualificadors, per tractar-se d'òrgans dependents de la Presidència de la Mancomunitat, s'ajustaran als criteris que s'estableixen a l'article 121 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú.

15.- INCIDÈNCIES

El Tribunal queda facultat per resoldre els dubtes que es presentin i per prendre els acords necessaris per al bon ordre i normal desenvolupament de les proves selectives, de conformitat amb aquestes bases i amb les disposicions que siguin d'aplicació.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

En allò que no estigui previst en les bases, es procedirà segons el que determini el Decret 214/1990, de 30 de juliol, de la Generalitat de Catalunya, i la resta de disposicions aplicables.

Calaf, document signat electrònicament.
L'alcaldeessa.



ANNEX I.- TEMARI

TEMARI GENERAL

Tema 1. L'acte administratiu: concepte, classes i elements de l'acte administratiu. Motivació i notificació dels actes administratius. Eficàcia i validesa dels actes administratius. Actes nuls, anul·lables i irregulars. Execució dels actes.

Tema 2. El procediment administratiu. Principis generals. Fases. El registre d'entrada i sortida de documents. Requisits en la presentació de documents. Comunicacions i notificacions.

Tema 3. Recursos administratius. Concepte i classes en l'àmbit local. El recurs contenciós administratiu.

Tema 4. La contractació administrativa en l'esfera local. Classes de contractes. La selecció del contractista. Drets i deures del contractista i de l'Administració. Execució, modificació i suspensió. La revisió de preus. Invalidesa dels contractes. Extinció dels contractes.

Tema 5. La potestat sancionadora. Principis generals: legalitat, tipicitat, irretroactivitat. Procediment sancionador: principis.

Tema 6. Funcionament dels òrgans col·legiats locals: convocatòria i ordre del dia. Actes i certificacions d'acords.

Tema 7. Ordenances i reglaments de les entitats locals. Classes. Procediments d'elaboració i aprovació. Les llicències, les autoritzacions administratives, les declaracions responsables i les comunicacions.

Tema 8. Hisendes locals. Classificació dels ingressos. Ordenances fiscals. Els pressupostos locals. La despesa pública local.

TEMARI ESPECÍFIC

1. Turisme Calaf. Web. Principals trets. Arbre d'organització.
2. Turisme Calaf. Xarxes Socials. Organització i bones pràctiques.
3. El marxandatge turístic. Control d'estocatge, principals productes en venda i elaboració de "welcome packs".
5. Principals destinacions turístiques complementàries a una visita a Calaf.
6. Les Oficines d'Informació Turística. Classificació segons la Generalitat de Catalunya.
8. Control estadístic a les Oficines d'Informació Turística
9. Els segells de qualitat turística segons l'Agència Catalana de Turisme
10. El protocol d'atenció al visitant a les Oficines d'Informació Turística
11. Calendari festiu de Calaf.
12. Itineraris turístics a Calaf.
13. Principals llocs d'interès a Calaf. Patrimoni.
14. Descripció dels esdeveniments festius, culturals i esportius de Calaf. Calendari, programació i trets més característics.
15. El mercat de Calaf. Descripció, característiques i calendari.



ANNEX II.- MODEL INSTÀNCIA NORMALITZADA ESPECÍFICA**Convocatòria i Proves de Selecció de Personal laboral temporal****1. DADES DEL SOL·LICITANT**

Nom i cognoms		DNI	
Adreça			
Codi Postal	Municipi		Província
Telèfon	Mòbil	Fax	Email
Denominació			

2. DADES DE NOTIFICACIÓ

Persona a notificar:	-
<u>o Sol·licitant</u>	
<u>o Representant</u>	

3. EXPOSA

PRIMER. Que atesa la convocatòria en relació amb la convocatòria per a la provisió en règim de personal laboral temporal, conforme a les bases que es publiquen en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya número _____, de data _____.

SEGON. Que creu reunir totes i cadascuna de les condicions exigides en les bases referides a la data d'expiració del termini de presentació de la instància.

TERCER. Que declara conèixer les bases generals de la convocatòria per a la selecció d'una plaça d'auxiliar administratiu/va (adscriu a turisme).

4. DOCUMENTACIÓ A APORTAR

- Document Nacional d'Identitat.
- Certificat de nivell C1 de la llengua catalana o equivalent.
- Titulació exigida.
- Informe de vida laboral.
- Acreditació nivell superior de castellà (només qui no tingui nacionalitat espanyola)
- Fitxa de mèrits professionals i formatius degudament emplenada. (Annex III)
- Documentació acreditativa dels mèrits a valorar.

5. SOL·LICITA

Que s'admeti aquesta sol·licitud per a les proves de selecció de personal referenciada.



6. AVÍS LEGAL

De conformitat amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, se l'informa del següent:

— Les dades de caràcter personal que s'obtinguin de la seva sol·licitud s'incorporaran i es tractaran de forma confidencial en un fitxer propietat d'aquest Ajuntament.

— Les dades obtingudes en aquesta instància poden ser utilitzades, salvaguardant la seva identitat, per a la realització d'estadístiques internes.

— Vostè tindrà la possibilitat d'accedir en qualsevol moment a les dades facilitades, així com de sol·licitar, si escau, la seva rectificació, oposició o cancel·lació, tot dirigint una comunicació escrita, junt amb la documentació acreditativa de la seva identitat, a aquest Ajuntament.

_____, ____ de/d' _____ de 20__.

El sol·licitant,

Signatura: _____

IL·LMA. SRA. ALCALDESSA DE L'AJUNTAMENT DE CALAF

Codi Validació: 3ZWKZ5JF64DA3SKJCSACNTHDJ
Verificació: <https://calaf.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 12 de 14



ANNEX III .- Fitxa de Mèrits
III.I: QUADRE DE RELACIÓ DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL

Nom del curs o seminari	Centre on s'ha impartit	Data/es (De ___/___/___ a ___/___/___)	Durada en hores	Punts	Comprovació (a emplenar pel tribunal)
Punts totals al·legats per l'aspirant:					

III.II. QUADRE D'EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL:

Temps treballat	Total			Organisme i tipus de relació (funcionari/laboral/serv eis)	Mèrits al·legats per l'aspirant	Comprovació (a emplenar pel tribunal)
Dates	Anys	Mesos	Dies			
De ___/___/___ a ___/___/___						
De ___/___/___ a ___/___/___						
De ___/___/___ a ___/___/___						
De ___/___/___ a ___/___/___						
De ___/___/___ a ___/___/___						
De ___/___/___ a ___/___/___						
De ___/___/___ a ___/___/___						
De ___/___/___ a ___/___/___						
De ___/___/___ a ___/___/___						
Punts totals al·legats per l'aspirant:						

Codi Validació: 3ZVWZ5JF64DA3SKJCSACNTHDJ
Verificació: <https://calaf.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 13 de 14



Una vegada publicada la convocatòria, la resta dels anuncis es faran públics a la seu electrònica d'aquest Ajuntament i, si escau, també en el tauler d'anuncis de l'Ajuntament.

Contra les presents bases, que posen fi a la via administrativa, es pot interposar alternativament o recurs de reposició potestatiu, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà a la publicació del present anuncio, davant l'alcalde d'aquest Ajuntament de Calaf, de conformitat amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions públiques, o recurs contenciós-administratiu, davant el Jutjat del Contenciós-Administratiu de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà a la publicació del present anuncio, de conformitat amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la Jurisdicció Contenciós-Administrativa. Si s'optés per interposar el recurs de reposició potestatiu, no podrà interposar recurs contenciós-administratiu fins que aquell sigui resolt expressament o s'hagi produït la seva desestimació per silenci. Tot això sense perjudici de què pugui exercitar qualsevol altre recurs que estimi pertinent.

Calaf, document signat electrònicament.

Codi Validació: 3ZWKZ5JF64DA3SKJCSACNTHDJ
Verificació: <https://calaf.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 14 de 14

