

ANUNCI DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Exp. 901358/23

El Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona en sessió celebrada el 25 de juny de 2024, va aprovar inicialment les modificacions de la carta de serveis de cartografia de base i temàtica del territori metropolità.

Durant el tràmit d'informació pública no s'han presentat al·legacions, de manera que l'acord inicial esdevé definitiu, d'acord amb el que preveu l'article 65.1 Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels Ens Locals de Catalunya.

D'acord amb allò establert a l'article 66.1 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ROAS), un cop transcorregut el termini de quinze (15) dies establert a l'article 65 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, d'acord amb allò que disposa l'article 65.3 del ROAS, es publica íntegrament el text de l'esmentada modificació en annex a aquest anunci, i s'anuncia la seva entrada en vigor l'endemà de la seva publicació al BOPB.

Contra aquest acord d'aprovació definitiva es pot interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala del Contenciós-Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la publicació d'aquest anunci en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.

Barcelona, 16 d'octubre de 2024

La secretària, Mireia Grau Sadurní

ANNEX

Exp. 901358/23

CARTA DE SERVEIS DE CARTOGRAFIA DE BASE I TEMÀTICA DEL TERRITORI METROPOLITÀ

PRESENTACIÓ

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, en el marc de les seves competències, per tal de dur a terme una gestió efectiva i eficient del territori, necessita disposar de diferents bases cartogràfiques. Així mateix, aquestes bases cartogràfiques són subministrades als ajuntaments metropolitans perquè facin la seva gestió municipal.

Aquestes bases cartogràfiques poden ser una descripció física del territori (el mapa topogràfic metropolità d'escala 1:1.000 —MTM-1M—, les fotografies aèries i les ortofotografies) o bé una descripció temàtica (la guia metropolitana de carrers, el mapa d'usos del sòl i el refós de planejament).

MISSIÓ

Elaborar, mantenir actualitzada i posar a disposició del ciutadà la base topogràfica del territori metropolità a escala 1:1.000 i la informació urbanística vigent 1:1.000.

DADES DE CONTACTE DE L'AMB

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA www.amb.cat		
Adreça de la seu social	Carrer 62, núm. 16-18, 08040 Barcelona (Zona Franca)	
Atenció al públic	Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)	Horari d'atenció presencial: laborables de 9.00 a 14.00 h amb cita prèvia.
	Telèfon	93 223 51 51
	Per internet	Al web www.amb.cat , dins de l'apartat AMB > Atenció ciutadana.
	Registre General	Horari d'atenció presencial: laborables de 9.00 a 14.00 h. Per presentar sol·licituds es demana que es faci un ús preferent de la instància genèrica electrònica.

Canals de comunicació, queixes, suggeriments, reclamacions i mecanismes de participació

Consultes, queixes i suggeriments	L'AMB disposa d'un seguit de formularis perquè el ciutadà pugui fer consultes, suggeriments o queixar-se pel que fa a la seva relació amb l'Administració metropolitana. A banda d'un formulari general, n'existeixen de particulars a causa de la naturalesa especialitzada dels serveis d'atenció. Els particulars es troben a la carta de serveis pròpia de cada unitat directiva responsable. Podeu trobar els formularis a www.amb.cat, dins de l'apartat AMB > Seu electrònica.
Altres canals d'informació	Actualitat, blogs, xarxes socials, butlletins i publicacions a www.amb.cat , dins de l'apartat AMB > Actualitat.
Reclamacions	Registre presencial de l'AMB o en qualsevol dels llocs que preveu l'article 16.4 de la Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
Participació ciutadana	Els processos participatius oberts es troben a www.amb.cat, dins de l'apartat AMB > Atenció ciutadana. Altres mecanismes de participació ciutadana es troben recollits en les cartes de serveis disponibles.

DADES SOBRE ELS SERVEIS D'AQUESTA CARTA

Unitat directiva responsable: Direcció de l'Àrea de Polítiques Urbanístiques i Espais Naturals

Canals de comunicació, queixes i suggeriments

CANALS DE COMUNICACIÓ sobre els serveis d'aquesta carta (a més dels canals de comunicació generals de l'AMB)	
Internet	A www.amb.cat , dins de l'apartat Territori > Urbanisme.
Per correu electrònic	sietdsu@amb.cat Geoportal de cartografia: geoportalcartografia@amb.cat Geoportal de planejament: geoportalplanejament@amb.cat Cartoteca: biblioteca@amb.cat
QUEIXES I SUGGERIMENTS	
Internet	Podeu trobar els formularis web de consultes, queixes i suggeriments a www.amb.cat dins de l'apartat AMB > Seu electrònica.

ELS SERVEIS

1. Geoportal i geoserveis de cartografia

Descripció

El geoportal de cartografia permet consultar, visualitzar i descarregar gratuïtament (inclosa la varietat històrica) de multitud de productes vectorials i ràster disponibles a l'AMB:

- Mapa topogràfic metropolità a escala 1:1000 (també se subministren les varietats històriques de diferents sèries cartogràfiques analògiques i digitals).
- Models digitals (elevacions, ombres, orientacions, pendents i pendents de més del 20 %).
- Vols històrics i ortofotografies històriques de diferents anys (a partir del 1956).
- Guia metropolitana de carrers.
- Xarxa geodèsica metropolitana.
- Ortofotografies de platges metropolitanas (a partir de l'any de vol de 2012).
- Cartografia temàtica (mapa d'usos del sòl).

Els mateixos continguts que es poden consultar a través del geoportal de cartografia també es publiquen en format geoservei compatibles amb els protocols estàndard definits per l'Open Geospatial Consortium (OGC):

- WMS: Web Map Service.
- WMTS: Web Map Tile Service.

Podeu trobar més informació a www.amb.cat dins de l'apartat Territori > Urbanisme.

Tipus de gestió del servei: gestió directa.

Canals de prestació, sol·licitud, horari del servei i requisits

	Canals de prestació	Sol·licitar el servei	Horaris	Requisits
Geoportal de cartografia	Telemàtic per internet	Accés lliure al geoportal de cartografia	24 hores, tots els dies de l'any	Només cal registrar-se si es descarrega la cartografia, omplint el formulari Registre d'usuari
Geoserveis de cartografia	Telemàtic per internet	Accés lliure als geoserveis de cartografia	24 hores, tots els dies de l'any	

Cost per a l'usuari: gratuït.

2. Certificats de caire cartogràfic

Descripció

A petició dels interessats, es poden elaborar informes que certifiquin que la informació subministrada és una còpia exacta dels originals de què disposa l'AMB en els seus arxius històrics (cartoteca i fototeca).

Els productes cartogràfics sobre els quals es poden elaborar certificats són:

- Vols històrics i ortofotos històriques de diferents anys (a partir del 1956).
- Bases cartogràfiques analògiques i digitals de l'AMB.

Tipus de gestió del servei: gestió directa.

Lloc i canals de prestació, sol·licitud i horari

	Lloc i canals de prestació	Sol·licitar el servei	Horari
Emissió de certificats	Presencial, a la seu social de l'AMB	Per correu electrònic: geoportalcartografia@amb.cat Per telèfon: 93 223 51 51 Presencialment	De 09.00 h a 14.00 h De dilluns a divendres

Cost per a l'usuari: segons els preus públics establerts per l'Àrea Metropolitana de Barcelona per l'any en curs.

Temps mitjà de tramitació: 10 dies laborables.

3. Geoportal i geoserveis del refós del planejament urbanístic

Descripció

El geoportal de planejament permet consultar, visualitzar i descarregar gratuïtament el refós gràfic del planejament urbanístic 1:1.000 vigent, que inclou:

- Els expedients urbanístics aprovats fins a la data d'actualització i que es corresponen a les figures de planejament derivat que defineix la Llei d'urbanisme.
- La classificació del sòl.
- La qualificació urbanística.
- L'ordenació volumètrica.
- La delimitació dels sectors en sòl urbanitzable pendent de planejament.

Els límits dels béns protegits pels plans especials de catàleg elaborats per cada municipi i la informació de cada un.

Els mateixos continguts que es poden consultar a través del geoportal de planejament també es publiquen en format geoservei compatible amb el protocol estàndard WMS definit per l'Open Geospatial Consortium (OGC).

Aquest refós gràfic de planejament NO té valor normatiu.

Podeu trobar més informació a www.amb.cat dins de l'apartat Territori > Urbanisme.

Tipus de gestió del servei: gestió directa.

Canals de prestació, sol·licitud, horari del servei i requisits

	Canals de prestació	Sol·licitar el servei	Horaris	Requisits
Geoportal de planejament	Telemàtic per internet	Accés lliure al geoportal de planejament	24 hores, tots els dies de l'any	Només cal registrar-se si es descarrega el refós del planejament, omplint el formulari Registre d'usuari
Geoserveis de planejament	Telemàtic per internet	Accés lliure als geoserveis de planejament	24 hores, tots els dies de l'any	

Cost per a l'usuari: gratuït.

4. Cartoteca

Descripció

Fons de cartografia històrica de l'AMB (inclòs el de les entitats que la precedeixen) al qual es pot accedir per consultar-lo, visualitzar-lo i descarregar-lo gratuïtament.

Són plànols en format analògic, escanejats i georeferenciats.

Tipus de gestió del servei: gestió directa.

Canals de prestació, sol·licitud i horari del servei

	Canals de prestació	Sol·licitar el servei	Horaris
Cartoteca	Telemàtic per internet	Accés lliure al catàleg en línia de la Biblioteca a través de l'apartat Altres cerques. El catàleg en línia es troba a www.amb.cat dins de l'apartat AMB > Biblioteca.	24 hores, tots els dies de l'any.

Cost per a l'usuari: gratuït.

COMPROMISOS

De qualitat

Compromís de qualitat	Estàndard	Indicador
Que el 60 % o més de la cartografia del mapa topogràfic metropolità escala 1:1.000 tingui una antiguitat inferior a 6 anys.	$\geq 60 \%$	Fulls de cartografia del mapa topogràfic metropolità a escala 1:1.000 amb antiguitat inferior a 6 anys respecte del total de fulls del territori [%].
Que la diferència entre la data en què un usuari consulta la informació del refós de planejament al geoportal i la data d'actualització de la informació mostrada sigui inferior a 18 mesos.	≤ 18	Diferència entre la data en què es fa l'actualització i la data de l'actualització anterior [mesos].

D'actualització i compliment

La Direcció d'Àrea de Polítiques Urbanístiques i Espais Naturals en revisarà i n'actualitzarà el contingut sempre que tingui lloc alguna de les circumstàncies següents:

- Modificacions normatives que afectin els serveis prestats.
- Canvis significatius en l'organització de la Direcció d'Àrea de Polítiques Urbanístiques i Espais Naturals i en els processos interns de treball.
- Introducció de nous serveis i compromisos que responguin millor a les expectatives ciutadanes.
- Cada inici de mandat.

La Direcció de l'Àrea de Polítiques Urbanístiques i Espais Naturals és responsable d'actualitzar aquesta carta, així com de mantenir i complir els compromisos.

La Direcció de l'Àrea de Polítiques Urbanístiques i Espais Naturals ha de retre comptes dels compromisos anualment.

DRETS I DEURES DE L'USUARI

Drets

L'usuari dels serveis té els drets següents:

- Dret d'accés a la informació i a rebre una atenció personal professional i no discriminatòria.
- Dret a participar i a formular suggeriments de millora dels serveis i exposar queixes per experiència d'ús amb relació a un servei rebut.
- Dret a rebre una solució alternativa en un termini raonable, en cas d'incidències per causes de força major.
- Identificar la unitat directiva responsable dels serveis d'aquesta carta.
- Conèixer les condicions d'utilització dels serveis i la normativa que en regula la prestació, els drets i els deures.
- Sol·licitar i rebre informació veraç i precisa sobre les característiques dels serveis a través dels canals establerts.
- Presentar reclamacions en cas de disconformitat per incompliment de les condicions de prestació del servei i rebre solucions.
- Ser consultat periòdicament sobre el grau de satisfacció vers els serveis.

Deures

L'usuari dels serveis té les obligacions següents:

- Respectar les condicions d'ús dels productes accessibles mitjançant els geoportals.

- Utilitzar de manera responsable i proporcionada els recursos i serveis públics.
- Interpretar sota la seva responsabilitat el contingut del refós de planejament, pel que fa a l'aplicació de les determinacions urbanístiques, en un lloc concret.
- Respectar la legislació vigent.
- Facilitar dades verídiques.
- Complir les normes i els procediments establerts.
- Tractar educadament i respectuosa el personal dels serveis i els altres usuaris de serveis rebuts de manera col·lectiva.
- Fer un ús cívic de l'espai públic, de les instal·lacions, dels equipaments i del mobiliari dels serveis públics.

NORMATIVA

- Decret legislatiu 1/2010, del 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme.
- Registre de planejament urbanístic de Catalunya.
- Reial decret 1071/2007, del 27 de juliol, que regula el sistema geodèsic de referència oficial a Espanya.
- Reial decret 1545/2007, del 23 de novembre, que regula el sistema cartogràfic nacional.
- Llei 16/2005, del 27 de desembre, de la informació geogràfica i de l'Institut Cartogràfic de Catalunya.
- Decret 398/2006, del 24 d'octubre, que aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei 16/2005, del 27 de desembre, de la informació geogràfica i de l'Institut Cartogràfic de Catalunya pel que fa a l'oficialitat i l'ús dels serveis cartogràfics i a les relacions interadministratives i la planificació.
- Decret 62/2010, del 18 de maig, que aprova el Pla cartogràfic de Catalunya.
- Llei 14/2010, del 5 de juliol, sobre les infraestructures i els serveis d'informació geogràfica a Espanya.
- Llei 31/2010, del 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
- Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat.
- Reglament orgànic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (ROM).
- Preus públics de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.