

Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

ANUNCI

El Ple Municipal de l'Ajuntament de Santa Eugènia de Berga, en sessió tinguda en data 15 de juny de 2024, va aprovar el Conveni de col·laboració i d'encàrrec de gestió entre aquest Ajuntament i l'empresa pública SUMAR, SERVEIS PÚBLICS D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA M.P., S.L.

Efectuada la signatura del conveni, procedeix la seva publicació al BOPB, d'acord amb allò previst a l'article 112.2 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya:

“CONVENI D'ENCÀRREC A MITJÀ PROPI DE L'AJUNTAMENT DE SANTA EUGÈNIA DE BERGA A SUMAR, SERVEIS PÚBLICS D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA M.P., S.L. PER A LA GESTIÓ DEL CENTRE DE SERVEIS D'ATENCIÓ INTEGRAL A LA GENT GRAN D'ÀMBIT RURAL (SAIAR) DEL MUNICIPI DE SANTA EUGÈNIA DE BERGA

Girona, a data de signatura amb certificat digital

REUNITS

Per l'Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

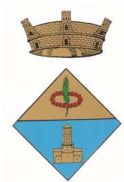
L'I·l·m. Sr. Cristian Parras Fernández, alcalde, que actua en nom i representació d'aquesta administració, en ús de les facultats que li estan atribuïdes per l'article 53.1.a) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, en endavant, l'AJUNTAMENT

Per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, S.L.,

El Sr. Josep Maria Vidal Vidal, president, que actua en nom i representació de l'entitat, amb CIF B55023832 i domicili al Parc Científic i Tecnològic de la UdG, Edifici Narcís Monturiol, BLOC B TERCERA PLANTA, Carrer Emili Grahit, núm. 91, 17003-GIRONA, en virtut de les facultats que li són atribuïdes i que li atorga l'article 30 dels Estatuts Socials de SUMAR, S.L., modificats i degudament aprovats per acord de la Junta General en la sessió del 6 de maig de 2021, en endavant SUMAR.

Les parts es reconeixen mútuament, en la qualitat que intervenen, la capacitat legal necessària per atorgar aquest conveni i a aquest efecte,

Ambdues parts es reconeixen mútua i recíprocament la capacitat legal suficient i necessària per la formalització d'aquest acte,



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

EXPOSEN

- I. En data 13 de maig de 2024, el Ple de l'Ajuntament de Santa Eugènia de Berga aprova inicialment la creació del servei públic municipal d'atenció a la gent gran al municipi de Santa Eugènia de Berga, el qual va quedar aprovat definitivament transcorregut el termini d'exposició pública al no haver-se presentat al·legacions.
- II. D'acord amb la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, el sistema públic de serveis socials està integrat pel conjunt de recursos, prestacions, activitats, programes, projectes i equipaments destinats a l'atenció social de la població, de titularitat de l'Administració de la Generalitat, de les entitats locals i d'altres administracions, i també els que l'Administració concerta amb les entitats d'iniciativa social o privada.

Dins aquest conjunt de recursos, cal distingir els que són serveis socials bàsics, -que inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili o de teleassistència i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents, del que són serveis socials especialitzats, que es presten per mitjà de centres, serveis, programes i recursos dirigits a persones i col·lectius que, en funció de llurs necessitats, requereixen una atenció específica.

Que l'Ajuntament de Santa Eugènia de Berga té autoritzat el servei públic municipal d'atenció a la gent gran del municipi amb les dades següents:

Núm. de registre: S08208

Nom del servei: Servei d'Atenció Integral a la Gent Gran a l'Àmbit Rural

Tipologia del servei: Servei d'atenció integral a les persones grans en l'àmbit rural

Capacitat del servei: 20 places

Adreça del servei: C/Escoles, s/n

Municipi: Santa Eugènia de Berga

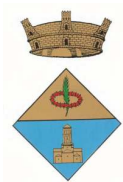
Codi postal: 08507

Comarca: Osona

Entitat titular: Ajuntament de Santa Eugènia de Berga.

Qualificació de l'entitat: Entitat d'iniciativa pública

- III. El Catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials (Annex a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials), classifica el servei de centre de serveis per a gent gran de caràcter temporal o permanent com a servei social especialitzat (Epígraf 1.2.2.1.)



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

Respecte els serveis socials especialitzats, la titularitat de la competència per a la prestació del servei és del municipi, sigui quina sigui la seva població.

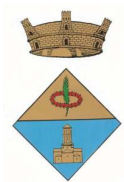
- IV. L'article 31 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que és competència dels municipis, la creació i gestió dels serveis socials necessaris, tant propis com delegats per altres administracions.
- V. Que aquesta administració té autoritzada la competència per prestar serveis socials especialitzats mitjançant informes favorables de la Generalitat de Catalunya de data 10 de juny de 2024, seguint el procediment de l'article 7.4 de la Llei 7/1985 de bases del règim local.
- VI. SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya M.P, S.L., en endavant, SUMAR, és una societat mercantil de responsabilitat limitada, constituïda el 9 de desembre de 2008 per a la prestació de serveis i l'exercici d'activitats econòmiques d'interès públic en l'àmbit territorial de Catalunya.

SUMAR té la condició de mitjà propi (M.P.) i servei tècnic dels ens públics que en són socis d'acord amb el que disposa l'article 32 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE, de 26 de febrer de 2014.

Els ens públics que en són socis tenen un control anàleg sobre SUMAR, al igual que sobre els seus propis serveis a través de la titularitat de participacions socials de la societat. Aquest control anàleg s'articula a través de la Junta General de socis, o bé, dels seus representants al Consell d'Administració de la societat.

La societat es regeix pels seus estatuts, i en allò que no regulin, per les disposicions del Reial Decret Legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei de Societats de Capital i per l'altra normativa que li resulti d'aplicació atès el seu caràcter mercantil, així com els preceptes de la Llei 7/1985, de 3 d'abril, reguladora de les bases del règim local; pel Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, així com la resta de la normativa de règim local que resulti aplicable a les societats mercantils de capital íntegrament públic.

SUMAR té per objecte, entre d'altres, l'execució i la gestió de serveis i activitats socials, assistencials, preventives, docents, d'investigació i de coordinació en l'àmbit dels serveis socials. Opera sense ànim de lucre,



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

reinvertint els excedents que genera en més i/o millors serveis socials per assolir una major eficàcia i eficiència en la gestió dels serveis socials.

SUMAR és un instrument del món local que dona resposta a les necessitats socials, buscant l'equilibri entre la rendibilitat social i econòmica. En base als seus valors corporatius, innovació social, rendibilitat social i cultura del detall, aprofita sinèrgies i mancomuna serveis entre les diferents administracions. Desenvolupa serveis socials de qualitat i proximitat en el món local i ofereix solucions d'innovació, planificació i gestió als governs locals, establint marcs de cooperació amb les entitats del tercer sector social i les pròpies administracions locals.

La finalitat social de SUMAR és buscar l'equilibri entre la rendibilitat social i econòmica, i opera sense ànim de lucre, reinvertint els excedents que es generen en més i/o millors serveis socials.

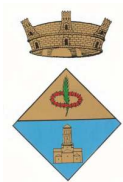
SUMAR representa i defensa el concepte d'eficiència social que supera la visió economista sobre l'exclusiu criteri del preu (eficiència econòmica), apostant per la idea de relació qualitat-preu, evitant així la mercantilització dels serveis socials i atenció a la persona (principi de solidaritat).

En l'àmbit de la gent gran, SUMAR ha desenvolupat un programa d'atenció centrada en la persona, un innovador model de gestió a centres residencials i assistencials per a gent gran, i l'ha implementat amb èxit en els diferents centres de gent gran de titularitat pública que gestiona.

- VII. El capital de SUMAR és íntegrament públic. El 78,39 % està subscrit per la Diputació de Girona i la resta, per administracions locals i comarcals de Catalunya.

L'Ajuntament de Santa Eugènia de Berga és soci amb una participació social, número 1517, d'un total de 1916.

D'acord amb l'article 85 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, les entitats locals poden utilitzar qualsevol de les formes de gestió de serveis que preveu la llei, essent una d'elles l'encàrrec de gestió del servei a una societat mercantil pública com a mitjà propi. L'article 32 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic regula al seu temps aquesta possibilitat, determinant els requisits que necessàriament han de concórrer. En concret, trobem a l'article 32.4 de la LCSP, regula els encàrrecs de gestió a societats mercantils públiques que ho siguin d'un conjunt d'administracions, com és el cas de SUMAR. Els requisits per a la viabilitat dels encàrrecs de gestió són bàsicament 2 (i) l'existència d'un control conjunt anàleg al que els socis tenen sobre els seus propis serveis



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

(ii) i que almenys el 80% de la facturació de l'entitat que és mitjà propi, es realitzi en concepte d'encàrrecs de gestió formalitzats pels seus propis socis.

VIII. D'acord amb la normativa vigent de l'actual Cartera de Serveis Socials, és voluntat de les parts establir en aquest document, les bases de col·laboració per a la gestió del Servei Públic d'Atenció Integral a la gent gran d'Àmbit Rural (SAIAR) d'acord amb els instruments de coordinació interadministrativa que preveu el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig, vigent en tant no es faci el desplegament de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, segons preveu la disposició transitòria quarta.

IX. SUMAR, d'acord amb el que disposa l'article 3 dels seus estatuts socials, té la condició de mitjà propi i servei tècnic de les Administracions públiques que en són sòcies.

X. De la condició de mitjà propi i servei tècnic de les Administracions Públiques se'n deriva, entre d'altres, la prestació i/o gestió de serveis o infraestructures socials, de manera directa o indirecta.

SUMAR té la condició de mitjà propi de l'Ajuntament de Santa Eugènia de Berga.

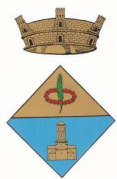
En base a les anteriors manifestacions, les parts han acordat subscriure aquest conveni d'encàrrec a mitjà propi amb subjecció als següents

PACTES

Primer.- Objecte del conveni

L'objecte d'aquest conveni és establir el marc de l'encàrrec per part de l'Ajuntament de Santa Eugènia de Berga (en endavant, Ajuntament) i SUMAR, per la gestió integral del Servei públic d'Atenció Integral a la gent gran d'Àmbit Rural (SAIAR) del municipi de Santa Eugènia de Berga, i demés serveis socials relacionats amb aquest centre de serveis que es prevegin en aquest conveni i de conformitat amb les característiques recollides a l'**Annex I**.

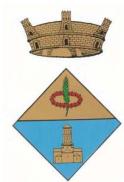
Aquest conveni d'encàrrec de mitjà propi determinarà la concreta activitat a prestar i els recursos que s'hi apliquen, d'acord a les característiques del servei que es detallen en aquest document. Les tarifes per a la prestació del servei seran aprovades per l'Ajuntament.



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

Segon.- Obligacions i drets de l'Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

- 2.1. L'Ajuntament es compromet a coordinar amb SUMAR la gestió integral del servei públic d'Atenció Integral a la gent gran d'Àmbit Rural (SAIAR), com a servei social especialitzat del que és titular l'Ajuntament.
- 2.2. Modificar per raons d'interès públic i instat per l'Ajuntament titular del servei, les característiques del servei contractat, com també suspendre'n l'execució, indemnitzant, si és el cas, pels danys i perjudicis causats, d'acord amb els termes establerts per la legislació vigent.
- 2.3. Resoldre, per raons d'interès públic, i a instància de l'Ajuntament, el servei objecte del conveni dins els límits de la legislació de contractes del sector públic tenint-se a la legislació aplicable.
- 2.4. Exigir l'adopció de mesures concretes i eficaces per restablir el bon ordre en l'execució d'allò pactat, en el supòsit que SUMAR incorri en actes i omissions que puguin interrompre el normal funcionament del servei o el compliment dels programes de treball, sens perjudici d'allò establert per la legislació vigent.
- 2.5. Exercir la inspecció del servei: controlar i avaluar de forma permanent la gestió del servei, la qualitat assistencial i els resultats. Avaluar les dades relatives a l'autonomia de les persones usuàries.
- 2.6. Dictar les ordres i les instruccions necessàries per al compliment del conveni.
- 2.7. Comunicar a SUMAR qualsevol deficiència que observi perquè sigui reparada.
- 2.8. L'Ajuntament es compromet a coordinar i donar les directrius de prestació del servei que siguin necessàries per a la gestió del servei. També a impulsar i aprovar els procediments administratius i a dictar quants actes i resolucions de caràcter jurídic donin suport a l'activitat material de prestació del servei per part de SUMAR.
- 2.9. Respecte al mobiliari, electrodomèstics i altre immobilitzat material que hi ha en el centre, en el moment de l'inici de la gestió per part de SUMAR, l'Ajuntament el cedeix a SUMAR mentre sigui vigent aquest conveni d'encàrrec a mitjà propi. Qualsevol despesa de manteniment causada per un mal ús o negligència imputable a SUMAR que pugui produir-se serà a compte i a càrrec d'aquest.
- 2.10. L'Ajuntament també es farà càrrec, com a propietari que és de l'immoble, d'una pòlissa de responsabilitat civil del local, pels danys que es puguin produir a tercers i d'una pòlissa de danys materials o multirisc (incendi, fugues, explosió, fuites, etc.). També es farà càrrec de les inversions noves i de renovació de l'edifici (reforma, ampliació i millora, obres RAM), sempre i quan els danys no siguin produïts per la negligència de la seva utilització
- 2.11. L'Ajuntament aprovarà les tarifes de preus de prestació del servei.
- 2.12. Si el resultat de la gestió del servei esdevé deficitari, l'Ajuntament es compromet a cobrir el dèficit produït de manera immediata a mes gestionat



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

vençut, mitjançant transferència corrent a càrrec del seu pressupost general. La Direcció Financera de SUMAR emetrà informe econòmic justificatiu del dèficit.

- 2.13. L'Ajuntament també pot interpretar el conveni i resoldre els dubtes que puguin sorgir pel que fa al seu compliment.

Tercer.- Obligacions i drets de SUMAR

- 3.1. SUMAR gestionarà el servei seguint els criteris tècnics, de qualitat i d'ocupació d'acord a la normativa vigent fixada pel Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, pel que fa a la gestió dels serveis d'acolliment diürn i d'assistència a les activitats de la vida diària de les persones grans que presenten situacions de dependència.
- 3.2. Gestió del servei. SUMAR es compromet a realitzar i controlar totes les parts que engloben la gestió integral del Servei públic d'Atenció Integral a la gent gran d'Àmbit Rural (SAIAR) segons detall:

a) Gestió econòmica

- Comptabilitat financera
- Comptabilitat analítica
- Comptabilitat pressupostària
- Gestió de tresoreria
- Facturació
- Confecció/preparació de cobrament de quotes
- Pla d'inversions

b) Gestió administrativa

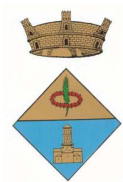
- Relacions amb el Departament de Drets Socials
- Compres i serveis

c) Gestió jurídica

- Suport jurídic integral al servei
- Gestió de totes les contractacions de serveis i proveïdors seguint la LCSP.
- Implantació dels procediments *Compliance* al centre, com a la resta de serveis gestionats per SUMAR.
- Suport i assessorament en matèria de protecció de dades.

d) Recursos humans

- Gestió Laboral : Nòmina, contractes i seguretat Social
- Selecció i Incorporació
- Plans de formació
- Calendaris laborals i Gestió del Temps de Treball



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

- Plans de desenvolupament i millora
- Relacions Laborals
- Prevenció de Riscos Laborals i Vigilància de la Salut

e) Coordinació tècnica

- Implantació del model de qualitat de SUMAR en l'atenció a les persones
- Acompanyament i suport en la gestió del servei
- Reunions amb el titular
- Gestió d'incidències
- Compliment de la normativa sectorial: inspeccions, registres, indicadors, enquestes de satisfacció, etc.

f) Transport adaptat (si correspon)

3.3 SUMAR es compromet a traslladar a l'Ajuntament, en tot moment, la informació tècnica i econòmica del servei, que es requereixi, talment com si es tractés d'un servei tècnic municipal, donada la seva condició de mitjà propi.

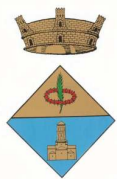
3.4 Prevenció de riscos laborals. SUMAR ha de complir amb la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de riscos laborals. Ha de facilitar a tots els treballadors del servei una avaluació del seu lloc de treball, proporcionar les mesures necessàries per minimitzar els riscos del lloc de treball i oferir vigilància de salut adequada al lloc de treball.

3.5 Despeses del centre. L'Ajuntament es farà càrrec de totes les despeses necessàries pel correcte funcionament del servei que d'entre altres s'inclouen (subministres d'aigua, electricitat, telèfon, gas, servei de calefacció, manteniment preventiu i correctiu ordinari de l'immobilitzat material del local, servei de neteja del local.). SUMAR es farà càrrec de les despeses que es puguin necessitar per a la correcta gestió diària del servei i seran posteriorment repercutits en la corresponent factura mensual.

3.6 Professionals del centre. Els professionals del servei públic d'Atenció Integral a la gent gran d'Àmbit Rural (SAIAR) a càrrec de SUMAR es regiran pel conveni col·lectiu del sector de que aplica SUMAR, i pel que fa al compliment de ratis i figures professionals, es realitzaran d'acord amb la normativa vigent fixada pel Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya. SUMAR també vetllarà i promociónarà la formació continuada i el reciclatge professional de tot el personal del servei.

3.7 SUMAR es farà càrrec de la difusió, gestió i prestació dels serveis que s'ofereixin al centre.

3.8 SUMAR rebrà la tarifa equivalent a una compensació econòmica per la prestació dels serveis objecte d'aquest encàrrec i que serà equivalent a un 9% dels ingressos meritats pel servei. Aquesta compensació cobreix únicament els costos necessaris per a la producció dels serveis sense que



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

en cap cas generi cap benefici econòmic per a SUMAR, i té per finalitat cobrir les despeses indirectes de gestió del servei, que venen configurades per el cost dels serveis centrals de SUMAR.

- 3.9 Gestió dels excedents. Si el resultat de la gestió del servei genera excedents, SUMAR farà efectiu a l'Ajuntament els excedents nets anuals del servei, que són els resultants de deduir dels excedents bruts (saldo entre els ingressos del servei i les despeses de la prestació del mateix, inclòs el preu de gestió establert en el punt anterior). SUMAR farà efectius els excedents nets a any vençut, prèvia liquidació presentada al consistori i una vegada l'Ajuntament hagi liquidat totes les factures emeses de l'exercici en qüestió.

Quart.- Tractament de dades

El tractament de dades de caràcter personal en la prestació de serveis s'haurà de formalitzar degudament amb cadascuna de les addendes d'aquest plec en compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant LOPD), dels articles 20-22 del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) en vigor a tots els efectes des del 25 de maig de 2018.

L'Ajuntament és el responsable del tractament de les dades de caràcter personal dels usuaris del centre. No obstant, l'encarregat del tractament de les mateixes serà SUMAR; alhora està autoritzat a encarregar determinades tasques o funcions per poder-les tractar, informant-ne prèviament a l'Ajuntament.

S'adjunta com a **Annex II** les condicions del tractament de dades de caràcter personal que regiran aquest conveni i les addendes posteriors.

Cinquè.- Gestió administrativa i econòmica del servei

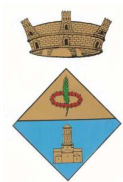
5.1. Gestió administrativa

SUMAR facturarà directament als usuaris del centre de serveis.

Les factures s'emetran amb l'IVA que correspongui (si s'escau) i detallaran els serveis facturats.

5.2. Gestió de cobraments/pagaments

SUMAR s'encarregarà de la gestió del cobrament dels rebuts dels usuaris. Els rebuts es domiciliaran als comptes corrents dels usuaris, a l'inici de cada mes després de la data d'emissió de la factura.



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

Sisè.- Comissió de seguiment

Per tal d'avaluar i fer un seguiment de la gestió de l'equipament, l'article 57 de la Llei 12/2007 de serveis socials determina que s'han d'establir processos de participació democràtics de les persones usuàries o de llurs famílies, de la manera que es fixa per reglament.

Si l'equipament disposa de 25 places o més, és obligatòria la constitució d'un Consell de Participació d'acord al que preveu el Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials.

Aquest Consell de Participació s'ha de reunir com a mínim una vegada a l'any i ha d'estar format per:

- Un/a president/a: el director/a del centre
- Un/a secretari/a: una persona designada entre les vocalies
- 10 vocalies:
 - 4 usuaris/es del centre
 - 1 familiar dels usuaris/es del centre
 - 2 professionals que treballen al centre
 - 2 representants de l'Ajuntament
 - 1 representant del Departament de Drets Socials

Setè.- Vigència

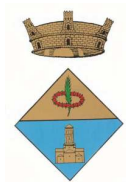
Aquest conveni entrarà en vigor el dia de la seva signatura per totes les parts que el subscriuen i serà vigent per un període de 4 anys.

Posteriorment, i abans de la finalització del termini previst en el paràgraf anterior, els signants poden acordar unànimement la pròrroga del mateix, de forma expressa, i fins a un màxim de 4 anys més.

Sense perjudici de l'anterior, les parts podran avocar la competència de la gestió del servei públic d'Atenció Integral a la gent gran d'Àmbit Rural (SAIAR), deixant sense efecte aquest encàrrec de mitjà propi i recuperant la gestió directa del servei, mitjançant un preavís formal de tres mesos d'antelació per poder traspassar el servei de forma correcta.

Vuitè.- Causes de resolució

Aquest conveni es resoldrà i quedarà sense efectes per les causes següents:



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

- El compliment del seu objecte
- L'acord de les parts
- L'incompliment total o parcial dels pactes subscrits i l'incompliment de les disposicions legals d'aplicació
- La resta de supòsits establerts en la normativa administrativa sobre la gestió i la continuïtat en la prestació de serveis públics i la figura dels encàrrecs de gestió
- Denúncia amb preavís formal en temps i forma legal del conveni d'encàrrec de mitjà propi.
- El canvi de tipologia de servei del centre d'atenció diürna podrà comportar la resolució d'aquest encàrrec.

Novè.- Interpretació

Les qüestions litigioses que puguin sorgir en la interpretació i compliment d'aquest conveni seran resoltes entre les parts i, si això no fos possible, de coneixement i competència de l'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu.

I en prova de conformitat, signen aquest conveni, per duplicat i a un sol efecte en el lloc i la data esmentats a l'encapçalament,

Cristian Parras Fernández

Alcalde

Ajuntament de Santa Eugènia de
Berga

Josep Maria Vidal i Vidal

President

SUMAR, Serveis Públics d'Acció
Social de Catalunya M.P., S.L.

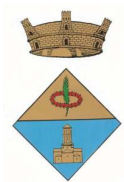
Servei d'atenció integral a les persones grans en l'àmbit rural

ANNEX I. CARACTERÍSTIQUES DE CENTRE DE SERVEIS D'ATENCIÓ INTEGRAL A LES PERSONES GRANS EN L'ÀMBIT RURAL DEL MUNICIPI DE SANTA EUGÈNIA DE BERGA

Dades del servei: Servei d'Atenció Integral d'Àmbit Rural del municipi de Santa Eugènia de Berga.

Descripció del recurs:

EL centre de serveis d'àmbit rural és una plataforma proveïdora de serveis especialitzats, àmplia i flexible que dona suport a la globalitat de la persona gran.



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

El servei està pensat per un perfil de persones de més de 65 anys podent o no tenir un grau de dependència adjudicat. En cas de voler accedir a una plaça pública, cal tenir grau de dependència.

Dins el perfil de persones que poden fer ús del centre, també s'hi inclouen persones més joves de 65 anys que presenten una situació de dependència i necessiten el servei. En aquesta situació caldrà però un informe d'excepcionalitat segons recull la normativa d'aplicació (Serveis Socials o facultatiu mèdic)

Objectius:

- Maximitzar la qualitat de vida de persones grans i oferir el suport necessari per minimitzar els efectes de les diferents situacions de dependència..
- Afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social.
- Impulsar diferents serveis i activitats que fomentin la participació activa de les persones usuàries i les seves famílies.
- Prestar suport a les famílies i/o persones cuidadores mitjançant reunions i tallers de formació específics.
- Afavorir l'envelliment rural i en un entorn pròxim al domicili.
- Implementació del programa de qualitat de SUMAR

Capacitat: 10 places públiques i 10 privades.

Tipologia: Servei d'acolliment diürn i d'assistència a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependències.

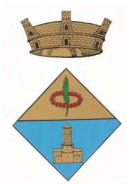
Destinataris: Persones de més de 65 anys amb dependència i/o risc social.

Objectius:

- Oferir un entorn adequat i adaptat a les necessitats d'atenció a les persones.
- Afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social.
- Mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en els millors condicions possibles.
- Proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents.

Horari: L'horari estarà comprès entre les 8 i les 20h en funció de les necessitats del servei.

El centre d'atenció diürna estarà obert de dilluns a divendres.



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

El servei s'ofereix en jornades senceres de 8 hores o bé mitja jornada de 4 hores.

La jornada es pot ampliar en dues hores addicionals de permanència al centre.

Prestació de l'acolliment diürn. Serveis:

- Acolliment i convivència
- Higiene personal
- Manutenció (dinar)
- Atenció personal en les AVD (Activitats de la Vida Diària)
- Dinamització sociocultural
- Infermeria
- Activitat d'estimulació cognitiva
- Activitat Física
- Activitats personalitzades i adaptades
- Hàbits d'autonomia
- Suport personal, social i familiar.

Serveis ambulatoris:

- Menjador
- Podologia
- Fisioteràpia
- Altres

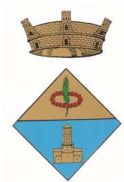
Tallers:

- Tallers d'estimulació Cognitiva i/o Taller d' Activitat física

Serveis de caràcter opcional:

- Suport familiar
- Perruqueria/barberia
- Transport adaptat
- Altres que es puguin incloure dins dels objectius del servei.

Accés: Els criteris d'accés al servei es produiran d'acord amb la legislació vigent de serveis socials.



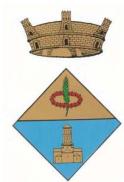
Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

ANNEX II.- PROTECCIÓ DE DADES

Primer.- Obligacions de SUMAR:

SUMAR s'obliga a:

- Utilitzar les dades personals objecte de tractament només per a les finalitats descrites a l'encàrrec i posteriors addendes. En cap cas podrà utilitzar les dades per a finalitats diferents.
- Tractar les dades d'acord amb les instruccions complementàries de les que figuren en aquest document que li pugui donar l'Ajuntament. Si SUMAR considera que alguna de les instruccions rebudes és contrària a una norma legal, n'informarà immediatament a l'Ajuntament
- Disposar d'una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat que ha adoptat i aplicarà a les dades.
- No comunicar les dades a terceres persones, excepte amb l'autorització expressa l'Ajuntament o en els supòsits legalment admissibles i en consonància amb les finalitats pròpies del desenvolupament del present encàrrec.
- Comunicar les dades a altres encarregats del tractament d'acord amb les instruccions que li pugui donar l'Ajuntament. En aquest cas, l'Ajuntament haurà d'identificar, prèviament i per escrit, a qui s'han de comunicar les dades, així com les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.
- Quan per complir l'encàrrec rebut, hagués de transferir dades a un país tercer (no membre de la Unió Europea), informar-ne a l'Ajuntament de manera prèvia.
- Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, sense límit temporal i fins i tot després que finalitzi la vigència del mateix.
- Garantir que les persones autoritzades a tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, obligacions de les quals cal informar convenientment.
- Garantir la formació d'aquestes persones en matèria de protecció de dades.
- Mantenir a disposició de l'Ajuntament la documentació que acredita que es compleixen aquestes obligacions.
- Col·laborar amb l'Ajuntament si ha d'efectuar avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades i en les consultes prèvies a l'autoritat de control si escau realitzar-les.
- Posar a disposició de l'Ajuntament la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

les inspeccions que efectuïn el responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable.

- Implantar les mesures de seguretat suficients per garantir la seguretat, disponibilitat i confidencialitat de les dades. En tot cas implantarà mecanismes per:
 - Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - Garantir la restauració de la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident.
 - Operar, quan sigui possible i necessari, amb les dades xifrades o pseudo-anonimitzades.
 - Efectuar la verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixen l'eficàcia del tractament.
 - Disposar d'un document de seguretat amb indicació de les mesures de seguretat de nivell alt, en el qual hi constaran les mesures de seguretat i els procediments tècnic-administratius que s'implementaran per garantir la seguretat de les dades i els sistemes en què es continguin.
 - Habilitar els mecanismes de seguretat necessaris en les comunicacions en allò que es refereix a l'intercanvi de dades a través de xarxes públiques (internet) de tal manera que es garanteixi la privacitat i la integritat de les dades transmeses.

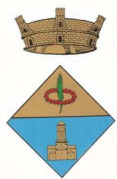
L'Ajuntament vetllarà perquè SUMAR compleixi les seves obligacions. Per tal de supervisar el tractament, podrà demanar a SUMAR la informació que consideri necessària.

En el grau i mesura que el servei encarregat a SUMAR s'externalitzi, les mesures descrites en aquest pacte hauran de ser aplicades pel tercer adjudicatari de l'encàrrec.

Segon.- Interlocutors

Als efectes del bon compliment de les relacions contractuals entre les parts en relació al tractament de les dades personals, la persona que per part de SUMAR actuarà com a interlocutora amb l'Ajuntament serà la senyora Helena Hugas Garriga (contractacio@sumaracciosocial.cat), responsable de l'àrea jurídica de SUMAR. Així mateix l'interlocutor per part de l'Ajuntament serà el delegat de protecció de dades.

Tercer.- Violacions de seguretat



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

SUMAR ha d'informar a l'Ajuntament, sense dilació indeguda i en qualsevol cas en el termini màxim de 24 hores d'ençà que en tingui coneixement, de les violacions de la seguretat que afectin les dades personals objecte del tractament, juntament amb la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència. Si no és possible facilitar tota la informació de manera immediata, la informació s'haurà de facilitar de manera gradual però sense dilació. La informació es proporcionarà per mitjà de correu electrònic i haurà d'incloure almenys la informació següent:

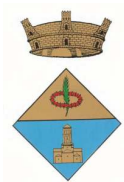
- Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat.
- Descripció de les mesures adoptades o proposades incloses, si escau, les adoptades per limitar els possibles efectes negatius.

Quart.- Subcontractació.

L'Ajuntament autoritza a SUMAR a contractar amb tercers la utilització de plataformes informàtiques, serveis d'allotjament de dades i altres serveis o recursos complementaris a fi i efecte d'aconseguir un òptim desenvolupament del Conveni i la millor consecució de les seves finalitats. Atès que es tracta de serveis d'alt valor afegit i molt especialitzats, SUMAR queda autoritzat a optar pels proveïdors que ofereixin millors garanties i prestacions. La contractació d'aquests serveis s'efectuarà per compte i sota la responsabilitat de SUMAR.

La contractació per part de SUMAR dels serveis indicats en el punt anterior es comunicarà al Consell per escrit i amb una antelació mínima de quinze dies naturals abans de l'inici dels treballs per part del tercer que prestarà el servei. SUMAR informará de les dades de l'empresa subcontractista i de l'abast precís dels serveis encarregats.

El subcontractista assumirà la condició d'encarregat del tractament per compte de SUMAR. Estarà obligat a complir almenys les obligacions que aquest document estableix per a SUMAR en matèria de confidencialitat, seguretat i aplicació de les dades exclusivament al compliment de les finalitats de l'encomana. Correspondrà a SUMAR formalitzar la nova relació amb el tercer, de manera que quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat), en els mateixos termes i garanties per als drets de les persones afectades. A aquest efecte signarà amb el tercer un document on figuraran les seves obligacions i responsabilitats, així com els procediments i protocols per a verificar-ne el compliment. Si l'empresa contractada per SUMAR incomplís les seves obligacions SUMAR continuarà



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

essent plenament responsable davant l'Ajuntament pel que fa als perjudicis que es puguin causar.

Cinquè.- Exercici dels drets per part dels interessats

L'atenció a l'exercici dels seus drets per part de les persones afectades correspondrà exclusivament a l'Ajuntament.

Si les persones afectades s'adrecessin a SUMAR per a exercir els seus drets, SUMAR ho comunicarà a l'Ajuntament per escrit en el termini màxim d'un dia (dies laborables) a partir del moment en el que s'hagi rebut la sol·licitud. Li lliurarà també tota la informació que pugui ser rellevant per resoldre la sol·licitud.

Sisè.- Resolució de l'encàrrec i destí de les dades

Amb la resolució de la relació contractual SUMAR lliurarà al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin. No obstant, si l'Ajuntament ho determinés, SUMAR lliurarà les dades a un nou encarregat que l'Ajuntament designi per escrit.

En qualsevol cas, amb la resolució de la relació contractual SUMAR deixarà de tractar les dades. No obstant això, podrà conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades i sense que puguin ser objecte de tractament, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

SUMAR podrà conservar un subconjunt de dades dissociades per a la realització d'estudis o estadístiques. En qualsevol cas les dades objecte de tractament estaran despersonalitzades i es garantirà la seva total confidencialitat."

L'Alcalde-president, Cristian Parras Fernández

Santa Eugènia de Berga, 31 de juliol de 2024