



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1
08440 Cardedeu

T 938 444 004
F 938 711 477

www.cardedeu.cat
NIF P-0804500-G

cardedeu@cardedeu.cat

SC-SECRETARIA / Ordenances

ANUNCI

El Ple de l'Ajuntament de Cardedeu, en sessió plenària del dia 25 de juliol de 2024, va aprovar DEFINITIVAMENT el REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL SISTEMA INTERN D'ALERTES DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU, pel que es fa públic el text íntegre de l'esmentat acord i del Reglament:

"

PRP2024/365 EXP. 2023/6931 -RESOLUCIÓ D'AL·LEGACIONS I APROVACIÓ DEFINITIVA DEL REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL SISTEMA INTERN D'ALERTES DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

ANTECEDENTS

En la sessió celebrada el dia 25 d'abril de 2024 el Ple de l'Ajuntament de Cardedeu va aprovar inicialment el Reglament de funcionament de la Bústia ètica de l'Ajuntament. El text es va sotmetre a informació pública pel termini de trenta dies, d'acord amb la publicació de l'edicta corresponent al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona el dia 13 de maig de 2024, i al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya núm. 9162, de 14 de maig de 2024.

En el termini d'informació pública, l'Oficina Antifrau de Catalunya (en endavant, OAC) presenta al·legacions al reglament aprovat inicialment, mitjançant registre d'entrada ENTRA-2024-11124 de 26 de juny de 2024.

En data 10 de juliol de 2024, s'emet informe de Secretaria, les consideracions jurídiques del qual es reproduïxen a continuació:

“III.- Consideracions jurídiques

Primera- Legitimació de l'Oficina Antifrau de Catalunya

L'article 1.2 de la Llei 14/2008 estableix entre les finalitats de l'Oficina Antifrau de Catalunya (en endavant, OAC) la d'assessorar i fer recomanacions per a adoptar mesures contra la corrupció i les conductes que atemptin contra la integritat i la transparència en l'exercici de les funcions públiques, així com també impulsar totes les mesures que siguin pertinents per a assolir la transparència en la gestió del sector públic.

Al seu torn, l'article 3 de la Llei 14/2008 assenyala com a funció de l'OAC, entre d'altres, la d'assessorar i formular propostes i recomanacions als òrgans de l'Administració per a assolir més transparència en la gestió del sector públic. És en aquest context en el qual cal emmarcar les al·legacions formulades per l'OAC a l'Ajuntament de Cardedeu.

2023/6931 - REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL SISTEMA INTERN D'ALERTES DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 1 de 26

Signatura 1 de 1

**José Quesada
Tornero**

31/07/2024

ALCALDE



Codi Segur de Validació	20c3701d30974983b80e08317d37e2ad001
-------------------------	-------------------------------------

Url de validació
https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp

Metadades	Origen: Origen administració	Estat d'elaboració: Original
-----------	------------------------------	------------------------------

L'OAC du a terme una anàlisi del preàmbul i dels articles 1 i 2 del reglament, posant de manifest que cal distingir entre “la bústia de consultes o dilemes ètics” i el “canal de denúncies”.

En aquest sentit, l'OAC suggereix que el coneixement dels dilemes ètics no s'atribueixi al Sistema intern d'alertes i proposa canviar la denominació del canal, reservant la denominació "Bústia Ètica" als instruments destinats a resoldre els dilemes ètics.

“Un dels mecanismes dels quals es dota l'Ajuntament de Cardedeu per millorar i fer més eficients aquestes regles de conducta, així com per recuperar i consolidar la confiança de les persones en les institucions públiques, és la posada en marxa el Sistema intern d'alertes, que està destinat a canalitzar les denúncies de possibles infraccions o incompliments normatius.

El Sistema intern d'alertes es configura com un mecanisme de detecció que permet a l'Ajuntament conèixer les accions o omissions contràries al dret, actuar per defensar l'interès públic, millorar la gestió pública, fer palès el compromís de l'organització i dels servidors públics amb la transparència, l'honestetat i la integritat, i, en últim terme, reforçar la confiança de la ciutadania en les institucions públiques.

Per garantir el funcionament efectiu del sistema és imprescindible incorporar en la seva configuració mecanismes de protecció de les persones alertadores, per evitar que puguin sofrir represàlies com a conseqüència de la presentació de comunicacions. Els actes de represàlia contra les persones alertadores estan prohibits en els termes que defineix la Llei 2/2023, de 20 de febrer. L'Ajuntament ha d'adoptar, en el marc de les seves competències, les mesures de suport i de protecció necessàries per protegir els seus drets i interessos.

Poden acollir-se als mitjans de protecció de les persones alertadores que tinguin motius raonables per creure, en vista de les circumstàncies i de la informació de què disposen en el moment de l'alerta, que els fets que denuncien són certs.

La creació del Sistema intern d'Alertes respon a la voluntat de l'Ajuntament d'impulsar polítiques de foment del bon govern i de millora de la qualitat democràtica de les institucions, a l'empara dels sistemes d'integritat institucional."

D'igual manera, es proposa un nou redactat pels articles 1 i 2, en el qual es suprimeixen les mencions als dilemes ètics i a tots aquells aspectes vinculats al



Signatura 1 de 1

**José Quesada
Tornero**

31/07/2024

ALCALDE



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1
08440 Cardedeu

T 938 444 004
F 938 711 477

www.cardedeu.cat
NIF P-0804500-G

cardedeu@cardedeu.cat

SC-SECRETARIA / Ordenances

Codi ètic i de conducta dels alts càrrecs de l'Ajuntament, els quals s'hauran de tractar d'acord amb el que estableixi l'esmentat codi ètic:

“Article 1.- Objecte

L'objecte d'aquesta disposició normativa és la creació i l'ordenació del funcionament del Sistema intern d'alertes de l'Ajuntament de Cardedeu.

Article 2.- Definició i objectius del Sistema intern d'alertes

1. El Sistema intern d'alertes és un canal de comunicació que permet que la ciutadania i les persones al servei de l'administració municipal puguin comunicar conductes dutes a terme per la mateixa Administració que resultin contràries al dret.

2. Els objectius del Sistema intern d'alertes són:

- a) Oferir un canal segur i confidencial perquè es pugui informar sobre infraccions que posen en risc l'interès públic.
- b) Atorgar una protecció adequada davant de les possibles represàlies que puguin patir els informants o persones alertadores.
- c) Afavorir el compliment normatiu per part dels càrrecs electes, el personal al servei de l'Ajuntament i les persones i entitats que inclou l'àmbit d'aplicació de la Llei 2/2023 i d'aquesta disposició.
- d) Reforçar els mecanismes de prevenció de les infraccions normatives en el si de la institució."

De les al·legacions efectuades per l'OAC relatives al preàmbul i als articles primer i segon del reglament se'n desprèn la necessitat d'eliminar dels articles 3 i 4 les referències al Codi de conducta de l'Ajuntament, al Pla antifrau i als dilemes ètics, per dotar de coherència el text de la norma.

Tercera.- Sobre els drets i obligacions de la persona que presenta la comunicació

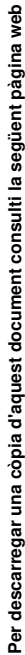
En relació amb l'article 7 del reglament aprovat inicialment, l'OAC fixa la necessitat de *"distingir de manera clara entre confidencialitat de la identitat i anonimat"*

En aquest sentit, l'OAC suggereix la revisió dels articles 7.1a) i b) i 11.d) i e) del projecte de reglament, tenint presents les consideracions que s'efectuen en les al·legacions relatives a la confidencialitat i l'anonimat. El sotassinat proposa les següents redaccions:

“Article 7.- Drets i recomanacions de la persona que presenta la comunicació

1. Sens perjudici del que preveuen aquestes normes, la persona que presenta la comunicació té els drets que es relacionen a continuació:

- a) A un canal segur de comunicació que garanteixi la confidencialitat i, si escau, l'anonimat de les comunicacions.
- b) A la protecció eficaç de la seva intimitat i privacitat, sense que es pugui revelar en cap moment, de manera directa o indirecta, la seva identitat. Aquest dret també s'estén als possibles testimonis que intervinguin en la comprovació dels fets comunicats."



Codi Segur de Validació	20c3701d30974983b80e08317d37e2ad001
-------------------------	-------------------------------------

Url de validació

<https://seu.catedeu.cat/absis/di/arx/di-arxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Metadades

1. *Són funcions de l'òrgan gestor del Sistema intern d'alertes:*
(...)

d) *Garantir la confidencialitat, quan no s'hagi formulat denúncia anònima, a les persones que presentin una comunicació a través de la Bústia Ètica, i protegir-los en el seus drets per tal que no se'n puguin derivar perjudicis per a qui formula la comunicació de bona fe.*

e) Garantir la confidencialitat, quan no s'hagi formulat denúncia anònima, i atorgar la deguda protecció als càrrecs i la resta de persones al servei de la corporació en el procés de comprovació dels fets. La garantia de confidencialitat no impedeix la cessió de les dades que requereixin els jutjats i tribunals en exercici de la seva funció jurisdiccional, o la fiscalia en exercici de les facultats d'investigació. No obstant, abans de revelar la identitat de l'informant caldrà advertir-lo de manera expressa."

Arran de la modificació de l'article 11.e) es considera oportú incloure a l'apartat f) de l'article 6 el següent esment: *"Abans de la cessió de les dades caldrà advertir d'aquest fet a l'informant"*.

Així mateix, s'incorpora un apartat específic a la possibilitat de denunciar de manera anònima a l'article 13 (un nou apartat 13.3, quedant l'anterior 13.3 com a 13.4):

“Article 13.- Forma de presentació

3. S'admet la possibilitat de denunciar de manera anònima, mitjançant el portal web de l'Ajuntament, el qual utilitza el sistema de canal intern proporcionat per l'AOC. El canal permet presentar alertes de manera anònima i a la vegada interaccionar amb la persona alertadora a través d'un codi numèric que s'obté automàticament en el moment de presentar l'alerta.

Quarta.- Drets i obligacions de la persona a qui s'atribueix la conducta

L'OAC recomana una revisió de l'article 8 del reglament en base als articles 9.2.f) i h) i 39 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció. A tals efectes es proposa la següent redacció:

“Article 8.- Drets i obligacions de la persona a la qual s’atribueix la conducta comunicada

1. Sens perjudici del que preveu aquesta normativa, la persona a la qual s'atribueix la responsabilitat sobre la conducta eventualment contrària al dret, té els drets i les obligacions que es relacionen a continuació:

- a) A la màxima reserva en les tasques de comprovació dels fets i, en general, en tota la gestió del Sistema intern d'alertes.
- b) A ser informades immediatament de la comunicació presentada, llevat que, de manera motivada i d'acord amb el principi de proporcionalitat calgui mantenir el secret en benefici de la comprovació dels fets.
- c) Que no es formuli cap recomanació, ni s'emetin conclusions que, de manera directa o indirecta, continguin referències nominals mentre no hagin tingut oportunitat real de conèixer els fets comunicats i de deixar constància del seu parer.
- d) Que no s'informi ningú, ni se cedeixin les dades mentre la comprovació dels fets no faci palesa la seva evidència o la seguretat de la realització de la conducta comunicada.
- e) A ser informada de les accions o omissions que se li atribueixen, i a ser escoltada en qualsevol moment. Aquesta comunicació



Signatura 1 de 1

**José Quesada
Tornero**

31/07/2024

ALCALDE



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1
08440 Cardedeu

T 938 444 004
F 938 711 477

www.cardedeu.cat
NIF P-0804500-G

cardedeu@cardedeu.cat

SC-SECRETARIA / Ordenances

tindrà lloc en el temps i forma que es consideri adequat per garantir el bon fi de la investigació.

- f) A la presumpció d'innocència.
- g) A la presentació d'al·legacions per escrit i a entrevistar-se amb l'òrgan gestor del Sistema intern d'alertes, acompanyada d'un advocat o advocada o d'un/a representant sindical, si ho considera oportú.
- h) A exposar la seva versió dels fets i a aportar els mitjans de prova que consideri pertinents.
- i) A accedir a l'expedient en els termes regulats per la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.
- j) A tenir la mateixa protecció establerta per als informants, de manera que se'n preservi la identitat i es garanteixi la confidencialitat dels fets i les dades del procediment.

2. La comunicació de dades a l'autoritat judicial o disciplinària competent no exigeix la comunicació prèvia a la persona eventualment responsable.

3. Les persones eventualment responsables de la conducta comunicada estan obligades a col·laborar per comprovar els fets aportant la informació i la documentació de què disposin i que requereixi l'òrgan gestor del Sistema intern d'alertes."

Cinquena.- Sobre la informació del sistema intern d'informació

L'OAC proposa introduir a l'article 9 del reglament informació relativa als canals externs d'informació. A tals efectes el sotasignat proposa el següent redactat:

“Article 9.- Informació sobre el Sistema intern d>alertes

1. L'Ajuntament de Cardedeu proporcionarà informació adequada de forma clara i fàcilment accessible, sobre l'ús del Sistema intern d'alertes. Aquesta informació constarà en la pàgina d'inici del web municipal, en una secció separada i fàcilment identificable.
2. D'igual manera l'Ajuntament de Cardedeu inclourà, en el mateix espai del web municipal dedicat al Sistema intern d'alertes, informació clara i accessible sobre els canals externs d'informació. D'aquesta manera l'alertador/a podrà escollir el canal de denúncia més adequat, intern o extern, en funció de les circumstàncies del cas concret i dels riscos potencials de represàlia."

Sisena.- Sobre el responsable del Sistema intern d'alertes

L'article 10 del reglament versa sobre l'òrgan responsable del Sistema intern d'alertes. L'OAC efectua les següents recomanacions:

- Es considera adient que les funcions de responsable del sistema s'atribueixin exclusivament a personal tècnic funcionari de carrera que disposi de garanties d'imparcialitat i indemnitat respecte de les eventuals influències o pressions que es poguessin esdevenir.
- Es proposa la reducció del nombre de persones que componen l'òrgan encarregat de gestionar el canal al mínim imprescindible.



Codi Segur de Validació	20c3701d30974983b80e08317d37e2ad001
-------------------------	-------------------------------------

Url de validació
https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

6. Quan un membre de l'òrgan gestor entengui que pot incórrer en un conflicte d'interès ho comunicarà a la resta de membres de l'òrgan i s'haurà d'abstenir, de conformitat amb el que disposa l'article 23 de la Llei 40/2015 d'1 d'octubre de règim jurídic del sector públic. En tot cas, tan la persona alertadora com la persona a la qual s'atribueix la conducta comunicada podran recusar els membres de l'òrgan gestor, en qualsevol moment de la tramitació del procediment, en els termes de l'article 24 de la Llei 40/2015."



Signatura 1 de 1

**José Quesada
Tornero**

31/07/2024

ALCALDE

	
 Ajuntament de Cardedeu Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat 08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G	
SC-SECRETARIA / Ordenances	
Setena.- Sobre el procediment de gestió de les comunicacions L'OAC remarca en les seves al·legacions que els supòsits d'inadmissió de les denúncies han de ser molt precisos i que s'han d'interpretar de la manera més restrictiva possible, remarcant que en cas de dubte cal iniciar el procediment i s'ha d'analitzar la versemblança de la denúncia. A tals efectes, el sotassinat proposa una nova redacció de l'article 14 del reglament: "Article 14.- Admissió de les comunicacions 1. Un cop rebuda la comunicació, l'òrgan gestor del sistema durà a terme una anàlisi preliminar dels fets comunicats a l'efecte de determinar si es troben inclosos en els àmbits d'aplicació objectiu, material i subjectiu que defineix aquest reglament. Feta aquesta anàlisi, es resoldrà: a) Admetre a tràmit la comunicació. b) Inadmetre la comunicació en els casos següents: - Quan els fets comunicats siguin notòriament falsos, estiguin mancats de fonament de manera manifesta, o exposin arguments fonamentats únicament en opinions. - Quan els fets comunicats no constitueixin una infracció de l'ordenament jurídic en els termes que defineix l'àmbit d'aplicació material de la Llei 2/2023 i d'aquest reglament. - Quan els fets comunicats no aportin informació nova en relació amb comunicacions prèvies sobre les quals s'hagi conclòs el procediment corresponent. - Remetre la informació a l'autoritat judicial o al ministeri fiscal quan els fets puguin ser indiciàriament constitutius d'un delictes, i a la Fiscalia Europea quan puguin afectar els interessos financers de la Unió Europea. - Remetre la comunicació a l'autoritat, entitat o organisme que es consideri competent per tramitar-la. 2. Les comunicacions han de descriure els fets i les circumstàncies amb prou detall per facilitar la identificació de l'acció o omissió infractora i de les persones presumptament responsables. En cas de dubte sobre la versemblança de la comunicació o denúncia s'iniciarà el procediment i s'analitzarà la mateixa. 3. Es pot incorporar en la comunicació o denúncia qualsevol documentació o element que aportí indicis objectius sobre les conductes comunicades. 4. L'Ajuntament ha d'establir un protocol intern de derivació de les comunicacions que no es trobin incloses en l'àmbit d'aplicació material que descriuen aquest reglament i la Llei 2/2023. En tot cas, aquest procediment ha de fixar el següent: a) Posar en coneixement de l'informant que la comunicació resta fora de l'àmbit de protecció de la Llei 2/2023. b) Demanar autorització a l'informant per traslladar la comunicació al servei competent de l'Ajuntament. c) Demanar autorització a l'informant per informar el servei competent de la seva identitat i les dades de contacte a l'efecte	
2023/6931 - REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL SISTEMA INTERN D'ALERTES DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU	
Pàgina 7 de 26	
 Signatura 1 de 1 José Quesada Torno 31/07/2024 ALCALDE	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació

20c3701d30974983b80e08317d37e2ad001

Uri de validació

https://seu.cardedeu.cat/absis/tdl/arx/diariabsweb/catala.asp?verificadorfirma.asp

Origen: Origen administració

Estat d'elaboració: Original

BOPB

Butlletí Oficial de la Província de Barcelona

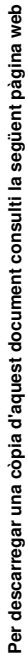
Diputació Barcelona

https://bop.diba.cat

Pàg. 7-26

CVE 202410138614

Data 8-8-2024



Codi Segur de Validació

Url de validació
https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp

Metadades	Origen: Origen administració	Estat d'elaboració: Original
-----------	------------------------------	------------------------------

Signatura 1 de 1

**José Quesada
Tornero**

31/07/2024

ALCALDE

2. En el registre del sistema intern d'informació s'hi ha de fer constar, respecte de cada comunicació, les informacions rebudes i les investigacions internes que en derivin, garantint en tot cas els requisits de confidencialitat de la llei.



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1
08440 Cardedeu

T 938 444 004
F 938 711 477

www.cardedeu.cat
NIF P-0804500-G

cardedeu@cardedeu.cat

SC-SECRETARIA / Ordenances

3. El registre del sistema intern d'informació no és públic, i únicament a petició raonada de l'autoritat judicial competent, i en el marc d'un procediment judicial o sota la tutela de l'autoritat judicial, es pot accedir totalment o parcialment al contingut del referit registre.

4. Les dades de caràcter personal que conté el registre de comunicacions es conserven durant el període necessari i proporcionat per complir la seva finalitat i, en tot cas, durant el període que estableix la normativa aplicable.”

En data 10 de juliol de 2024 es reuneix la Comissió d'estudi i acorda estimar les al·legacions presentades per l'Oficina Antifrau de Catalunya, en els termes de l'informe acabat de reproduir. Finalment s'emet informe-proposta, que consta en l'expedient, en data 14 de juliol de 2024.

FONAMENTS DE DRET

La competència per aprovar definitivament el reglament de funcionament del sistema intern d'alertes de l'Ajuntament de Cardedeu correspon al Ple de la corporació, d'acord amb els articles 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (LRBRL) i 63.1 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel que s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ROAS); competència de caràcter indelegable, a tenor de l'article 22 apartats 2.d) i 4 de la LRBRL.

Per aplicació de l'article 47 de la LRBRL, el quòrum necessari per a la seva aprovació és de majoria simple, en no tractar-se d'ordenances fiscals, ni urbanístiques, ni del Reglament orgànic municipal.

L'article 63.2 del ROAS, disposa que l'acord d'aprovació, juntament amb el projecte de la norma, s'han de sotmetre a informació pública mitjançant anunci que es publicarà en el Butlletí Oficial de la província, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, en un dels mitjans de comunicació escrita diària i al tauler d'anuncis de la corporació, pel termini mínim de trenta dies, per a la formulació d'al·legacions i reclamacions.

Conclòs el període d'informació pública, si s'han presentat al·legacions i/o reclamacions, s'han de resoldre, incorporant-se al text de l'ordenança les modificacions derivades de la seva resolució.

Tal i com disposen els articles 70.2 de la LRBRL i 66 del ROAS, les ordenances i reglaments locals no entraran en vigor fins que s'hagi publicat completament el seu text i hagi transcorregut el termini previst a l'article 65.2 de la LRBRL, que és de quinze dies hàbils a partir de la recepció de la comunicació de l'acord d'aprovació definitiva de l'ordenança i còpia íntegra de la mateixa per part de l'administració estatal i autonòmica (Subdelegació

2023/6931 - REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL SISTEMA INTERN D'ALERTES DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU



Codi Segur de Validació	20c3701d30974983b80e08317d37e2ad001
-------------------------	-------------------------------------

Url de validació

Metadades	Origen: Origen administració	Estat d'elaboració: Original
-----------	------------------------------	------------------------------

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

L'article 10.1 c) de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTBG), estableix que s'ha de publicar al portal de transparència els procediments normatius en curs d'elaboració amb la indicació de l'estat de tramitació en què es troben. Igualment, les memòries i els documents justificatius de la tramitació, els diversos textos de les disposicions i la relació i valoració dels documents originats pels procediments d'informació pública i participació ciutadana i per la intervenció dels grups d'interès, si escau.

D'acord amb l'art. 42.2 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre transparència i el dret d'accés a la informació pública, als efectes de la lletra c) de l'art. 10.1 de la LTBG, s'ha de publicar al portal de transparència la versió inicial del text normatiu, les memòries que l'acompanyen i l'informe jurídic preliminar. Al final de la tramitació, s'han de fer públics el text sotmès a aprovació, la versió més actualitzada de les memòries que l'acompanyen, l'informe jurídic final i el text definitiu de la norma aprovada, mitjançant enllaç al diari o butlletí oficial corresponent.

Per tot el que precedeix, es proposa al Ple, l'adopció dels següents **acords**:

PRIMER.- Estimar les al·legacions presentades per l'Oficina Antifrau de Catalunya.

SEGON.- Aprovar definitivament el REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL SISTEMA INTERN D'ALERTES DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU, que consta com a annex del present acord.

TERCER.- Publicar els presents acords així com el text íntegre del reglament al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, al portal web corporatiu, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i en un dels mitjans de comunicació escrita diària.

QUART.- Notificar els presents acords a les persones interessades i comunicar l'acord d'aprovació definitiva del Reglament i còpia íntegra del mateix a l'administració estatal i autonòmica (Subdelegació del Govern de Barcelona i Departament de Governació i Relacions Institucionals de la Generalitat de Catalunya).

Contra l'esmentat acord, que esgota la via administrativa, els interessats poden interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala d'aquesta jurisdicció del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la data de la seva publicació, si bé prèviament caldrà comunicar a aquest Ajuntament el fet de la interposició del recurs. No obstant això, s'hi pot interposar qualsevol altre recurs si es considera procedent.

Cardedeu, 31 de juliol de 2024



Signatura 1 de 1

**José Quesada
Tornero**

31/07/2024

ALCALDE



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1
08440 Cardedeu

T 938 444 004
F 938 711 477

www.cardedeu.cat
NIF P-0804500-G

cardedeu@cardedeu.cat

SC-SECRETARIA / Ordenances

L'alcalde

José Quesada Tornero

(signat electrònicament a peu de pàgina)

Text íntegre del Reglament:

ANNEX:

REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL SISTEMA INTERN D'ALERTES DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

PRÉAMBUL

La Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre, relativa a la protecció de les persones que informin sobre infraccions del Dret de la Unió, té per objecte reforçar l'aplicació del Dret i les polítiques de la Unió en àmbits específics mitjançant l'establiment de normes mínimes comunes que proporcionin un elevat nivell de protecció de les persones que informin sobre infraccions del Dret de la Unió (art. 1).

L'article 8 d'aquesta Directiva (UE) 2019/1937 inclou l'obligació d'establir canals de denúncia interna, en el següent sentit: "Els Estats vetllaran per què les entitats jurídiques dels sectors privat i públic estableixin canals i procediments de denúncia interna i de seguiment".

Els objectius de l'Ajuntament de Cardedeu es troben alineats amb la Declaració institucional de lluita contra el frau amb l'objectiu de promoure i consolidar una cultura a l'Ajuntament que exerceixi un efecte dissuasiu per a la realització de qualsevol mena d'activitat fraudulenta, i que aconseguixi que les actuacions de l'Ajuntament de Cardedeu siguin percebudes, per tots els agents que s'hi relacionen, com a oposades al frau i a la corrupció en qualsevol de les seves formes. Aquesta declaració també té com a finalitat el foment i el desenvolupament de polítiques i processos de recerca del frau i dels delictes que hi tenen relació, per garantir que aquests casos s'abordin en el moment precís, d'una forma apropiada, i que en possibilitin la prevenció, en facilitin la detecció, n'impedeixin la consecució, i n'afavoreixin la correcció i la persecució.

L'Ajuntament de Cardedeu ha resultat beneficiari d'ajudes i subvencions del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR). Pel que fa a aquesta qüestió l'article 6 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i

2023/6931 - REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL SISTEMA INTERN D'ALERTES DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació
20c3701d30974983b80e08317d37e2ad001

Url de validació

Metadades	Origen: Origen administració	Estat d'elaboració: Original
-----------	------------------------------	------------------------------



Signatura 1 de 1

**José Quesada
Tornero**

31/07/2024

ALCALDE



Codi Segur de Validació	20c3701d30974983b80e08317d37e2ad001
-------------------------	-------------------------------------

Url de validació

Metadades	Origen: Origen administració	Estat d'elaboració: Original
-----------	------------------------------	------------------------------

En aquest sentit, per Decret d'Alcaldia 2022/496 de 31 de maig de 2022 es va aprovar l'inici de l'expedient corresponent a l'aprovació de la Declaració Institucional per la qual s'assumeix el compromís explícit d'aquest Ajuntament i, amb ell, de totes les persones que conformen aquesta corporació, de promoure la cultura ètica i la lluita contra el frau i la corrupció; així com l'aprovació del Pla antifrau i la Declaració d'Absència de Conflicte d'Interessos, i el Codi ètic i de conducta dels empleats públics de l'Ajuntament de Cardedeu. En sessió plenària de data 28 de juliol de 2022 es va aprovar el Pla Antifrau que incorpora la següent documentació:

1. Pla de mesures contra el frau
2. Declaració institucional assumint el compromís de lluita contra la corrupció de l'Ajuntament de Cardedeu
3. Declaració d'Absència de Conflicte d'Interès (DACI)
4. Codi ètic i de conducta dels alts càrrecs de l'Ajuntament de Cardedeu

També la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, estableix la creació de sistemes interns de comunicació que garanteixin la confidencialitat i l'anonimat de les persones informants de qualsevol possible infracció a l'administració pública.

L'Ajuntament de Cardedeu treballa per desenvolupar un sistema d'integritat institucional que coadjuvi a garantir una administració que treballa d'acord amb els principis i les regles ètiques i de bon govern. Aquestes actuacions han d'ajudar a evitar i reduir les conductes contràries a dret, a l'ètica i als valors com l'honestetat, el predomini dels interessos generals i la bona administració dels recursos públics, entre d'altres.

Un dels mecanismes dels quals es dota l'Ajuntament de Cardedeu per millorar i fer més eficients aquestes regles de conducta, així com per recuperar i consolidar la confiança de les persones en les institucions públiques, és la posada en marxa del Sistema intern d'alertes, que està destinat a canalitzar les denúncies de possibles infraccions o incompliments normatius.

El Sistema intern d'alertes es configura com un mecanisme de detecció que permet a l'Ajuntament conèixer les accions o omissions contràries al dret, actuar per defensar l'interès públic, millorar la gestió pública, fer palès el compromís de l'organització i dels servidors públics amb la transparència, l'honestedat i la integritat, i, en últim terme, reforçar la confiança de la ciutadania en les institucions públiques.

Per garantir el funcionament efectiu del sistema és imprescindible incorporar en la seva configuració mecanismes de protecció de les persones



Signatura 1 de 1

**José Quesada
Tornero**

31/07/2024

ALCALDE



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1
08440 Cardedeu

T 938 444 004
F 938 711 477

www.cardedeu.cat
NIF P-0804500-G

cardedeu@cardedeu.cat

SC-SECRETARIA / Ordenances

alertadores, per evitar que puguin patir represàlies com a conseqüència de la presentació de comunicacions. Els actes de represàlia contra les persones alertadores estan prohibits en els termes que defineix la Llei 2/2023, de 20 de febrer. L'Ajuntament ha d'adoptar, en el marc de les seves competències, les mesures de suport i de protecció necessàries per protegir els seus drets i interessos.

Poden acollir-se als mitjans de protecció de les persones alertadores aquelles persones que tinguin motius raonables per creure, en vista de les circumstàncies i de la informació de què disposen en el moment de l'alerta, que els fets que denuncien són certs.

La creació del Sistema intern d'Alertes respon a la voluntat de l'Ajuntament d'impulsar polítiques de foment del bon govern i de millora de la qualitat democràtica de les institucions, a l'empara dels sistemes d'integritat institucional.

CAPÍTOL 1

DISPOSICIONS GENERALS

Article 1.- Objet

L'objecte d'aquesta disposició normativa és la creació i l'ordenació del funcionament del Sistema intern d'alertes de l'Ajuntament de Cardedeu.

Article 2.- Definició i objectius del Sistema intern d'alertes

1. El Sistema intern d'alertes és un canal de comunicació que permet que la ciutadania i les persones al servei de l'administració municipal puguin comunicar conductes dutes a terme per la mateixa Administració que resultin contràries al dret.

2. Els objectius del Sistema intern d'alertes són:

- a) Oferir un canal segur i confidencial perquè es pugui informar sobre infraccions que posen en risc l'interès públic.
- b) Atorgar una protecció adequada davant de les possibles represàlies que puguin patir els informants o persones alertadores.
- c) Afavorir el compliment normatiu per part dels càrrecs electes, el personal al servei de l'Ajuntament i les persones i entitats que inclou l'àmbit d'aplicació de la Llei 2/2023 i d'aquesta disposició.
- d) Reforçar els mecanismes de prevenció de les infraccions normatives en el si de la institució.

2023/6931 - REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL SISTEMA INTERN D'ALERTES DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU



20c3701d30974983b80e08317d37e2ad001

Url de validació

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

L'organització, l'ús i el funcionament del Sistema intern d'alertes es regeixen per la present disposició normativa i en tot allò que resulti d'aplicació, per la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció i per la resta de normativa aplicable.

1. Les comunicacions efectuades al Sistema intern d'alertes estan destinades a comunicar exclusivament accions o omissions que es produeixin en l'àmbit d'actuació municipal constituït pels òrgans i les entitats que s'assenyalen a continuació:

- a) Els òrgans administratius i les unitats integrants de l'Ajuntament de Cardedeu.
- b) Les societats, les entitats vinculades o dependents i els organismes autònoms de l'Ajuntament de Cardedeu.
- c) Les societats i les entitats que contractin amb l'Ajuntament, quan així ho disposi el contracte corresponent o ho aprovin els seus òrgans de govern, en les seves relacions amb l'Ajuntament i amb les persones, en el marc de l'execució del contracte corresponent i, en especial, en la prestació de serveis públics municipals.
- d) Les persones i entitats que rebin subvencions municipals, quan així ho disposin el conveni o les bases reguladores, en el marc de l'actuació subvencionada per l'Ajuntament o les seves entitats vinculades o dependents.
- e) La resta d'organismes, entitats i societats on sigui present l'Ajuntament i que s'adhereixin voluntàriament al Sistema intern d'alertes.

2. Les comunicacions efectuades al Sistema intern d'alertes no comporten, en cap cas, l'inici d'un procediment administratiu, la formulació d'un recurs administratiu, ni l'exercici d'accions o reclamacions a les quals tinguin dret les persones que les formulen, i, per tant, no tenen un efecte suspensiu respecte dels terminis legals establerts a aquest efecte.

La presentació de comunicacions al Sistema intern d'alertes no té l'efecte de presentació al registre general de l'Ajuntament. La persona que realitzi aquesta comunicació tampoc adquireix la condició de persona interessada en un procediment administratiu.

3. Les comunicacions formulades mitjançant el Sistema intern d'alertes no es consideraran, en cap cas, un instrument per a l'exercici del dret de petició, ni tampoc per formular davant l'Ajuntament consultes, suggeriments o incidències, ja que aquestes comunicacions s'han de dirigir a la bústia d'avisos, queixes i suggeriments, o a qualsevol altre instrument o tràmit que l'Ajuntament de Cardedeu destini específicament per a



Signatura 1 de 1

**José Quesada
Tornero**

31/07/2024

ALCALDE



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1
08440 Cardedeu

T 938 444 004
F 938 711 477

www.cardedeu.cat
NIF P-0804500-G

cardedeu@cardedeu.cat

SC-SECRETARIA / Ordenances

l'exercici del dret de petició o la comunicació de consultes, queixes o suggeriments. Les comunicacions efectuades al Sistema intern d'alertes estan destinades a comunicar accions o omissions que la persona comunicant consideri que poden resultar contràries al dret.

4. Els informants que comuniquin infraccions de dret laboral en matèria de seguretat i salut en el treball s'entenen inclosos en l'àmbit d'aplicació d'aquest reglament, sens perjudici de la protecció que estableix la normativa sectorial.

Article 5.- Àmbit d'aplicació subjectiu

1. Les comunicacions al Sistema intern d'alertes les podrà fer qualsevol persona, a més dels servidors públics al servei dels òrgans i unitats integrants de l'Ajuntament de Cardedeu i de les entitats que formen l'administració municipal.

2. S'admeten informacions presentades per informants que no estiguin dins de l'àmbit objectiu de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, i que puguin constituir accions o omissions contràries al dret o als principis de bon govern.

3. S'ha de garantir la protecció dels informants i la seva indemnitat i s'han d'articular les mesures de suport i les mesures de protecció davant de represàlies en el marc de les competències de l'Ajuntament.

Article 6.- Principis generals i regles d'ús

1. La presentació i la gestió de les comunicacions han de respectar els principis generals i les regles següents:

- a) L'Ajuntament protegirà en els seus drets les persones que comuniquin conductes sense que se'n puguin derivar conseqüències perjudicials en la seva esfera personal o professional.
- b) Seran objecte de comprovació totes les comunicacions que es presentin, llevat que se n'evidenciï la falta de fonament, en tal cas s'arxivaran.
- c) Els servidors públics de l'Ajuntament estan obligats a col·laborar amb la persona o unitat responsable del Sistema intern d'alertes per comprovar els fets comunicats.
- d) L'Ajuntament empararà els servidors públics en l'exercici legítim de les seves funcions o càrrecs públics.
- e) Les persones que posin en coneixement de l'Ajuntament una conducta contrària al dret i als principis o regles ètiques i de bon govern poden col·laborar, a petició de l'òrgan gestor del Sistema intern d'alertes, a comprovar els fets, si ho decideixen voluntàriament.

2023/6931 - REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL SISTEMA INTERN D'ALERTES DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Signatura 1 de 1

**José Quesada
Tornero**

31/07/2024

ALCALDE



Codi Segur de Validació	20c3701d30974983b80e08317d37e2ad001
-------------------------	-------------------------------------

Url de validació

Metadades	Origen: Origen administració	Estat d'elaboració: Original
-----------	------------------------------	------------------------------

- ## **Article 7.- Drets i recomanacions de la persona que presenta la comunicació**

- a) A un canal segur de comunicació que garanteixi la confidencialitat i, si escau, a l'anonimat de les comunicacions.
- b) A la protecció eficaç de la seva intimitat i privacitat, sense que es pugui revelar en cap moment, de manera directa o indirecta, la seva identitat. Aquest dret també s'estén als possibles testimonis que intervinguin en la comprovació dels fets comunicats.
- c) A la protecció eficaç de la seva integritat laboral, sense que puguin patir represàlies, discriminació, ni qualsevol altra conseqüència professional que impliqui assetjament o qualsevol efecte negatiu per raó de la comunicació formulada.
- d) A fer comprovar els fets comunicats, sempre que responguin als criteris que es preveuen en aquestes normes.

- Es recomana que la descripció dels fets sigui el més detallada possible i es proporcioni documentació o indicis raonables del fet que es comunica.
- Evitar comunicacions fonamentades tan sols en opinions o rumors.

Article 8.- Drets i obligacions de la persona a la qual s'atribueix la conducta comunicada

- a) A la màxima reserva en les tasques de comprovació dels fets i, en general, en tota la gestió del Sistema intern d'alertes.
- b) A ser informada immediatament de la comunicació presentada, llevat que, de manera motivada i d'acord amb el principi de proporcionalitat calgui mantenir el secret en benefici de la comprovació dels fets.



Signatura 1 de 1

**José Quesada
Tornero**

31/07/2024

ALCALDE



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1
08440 Cardedeu

T 938 444 004
F 938 711 477

www.cardedeu.cat
NIF P-0804500-G

cardedeu@cardedeu.cat

SC-SECRETARIA / Ordenances

- c) Que no es formulï cap recomanació, ni s'emetin conclusions que, de manera directa o indirecta, continguin referències nominals mentre no hagin tingut oportunitat real de conèixer els fets comunicats i de deixar constància del seu parer.
- d) Que no s'informi ningú, ni se cedeixin les dades mentre la comprovació dels fets no faci palesa la seva evidència o la seguretat de la realització de la conducta comunicada.
- e) A ser informada de les accions o omissions que se li atribueixen, i a ser escoltada en qualsevol moment. Aquesta comunicació tindrà lloc en el temps i forma que es consideri adequat per garantir el bon fi de la investigació.
- f) A la presumpció d'innocència.
- g) A la presentació d'al·legacions per escrit i a entrevistar-se amb l'òrgan gestor del Sistema intern d'alertes, acompanyada d'un advocat o advocada o d'un/a representant sindical, si ho considera oportú.
- h) A exposar la seva versió dels fets i a aportar els mitjans de prova que consideri pertinents.
- i) A accedir a l'expedient en els termes regulats per la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.
- j) A tenir la mateixa protecció establerta per als informants, de manera que se'n preservi la identitat i es garanteixi la confidencialitat dels fets i les dades del procediment.

2. La comunicació de dades a l'autoritat judicial o disciplinària competent no exigeix la comunicació prèvia a la persona eventualment responsable.

3. Les persones eventualment responsables de la conducta comunicada estan obligades a col·laborar per comprovar els fets aportant la informació i la documentació de què disposin i que requereixi l'òrgan gestor del Sistema intern d'alertes.

Article 9.- Informació sobre el Sistema intern d'alertes

1. L'Ajuntament de Cardedeu proporcionarà informació adequada, de forma clara i fàcilment accessible, sobre l'ús del Sistema intern d'alertes. Aquesta informació constarà a la pàgina d'inici del web municipal, en una secció separada i fàcilment identificable.

2. D'igual manera, l'Ajuntament de Cardedeu inclourà, en el mateix espai del web municipal dedicat al Sistema intern d'alertes, informació clara i accessible sobre els canals externs d'informació. Així l'alertador/a podrà

2023/6931 - REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL SISTEMA INTERN D'ALERTES DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU



Codi Segur de Validació	20c3701d30974983b80e08317d37e2ad001
-------------------------	-------------------------------------

Url de validació

<https://seu.catedeu.cat/absis/di/arx/di-arxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

6. Quan un membre de l'òrgan gestor entengui que pot incórrer en un conflicte d'interès ho comunicarà a la resta de membres de l'òrgan i s'haurà d'abstenir, de conformitat amb el que disposa l'article 23 de la Llei 40/2015 d'1 d'octubre de règim jurídic del sector públic. En tot cas, tan la persona alertadora com la persona a la qual s'atribueix la conducta comunicada



Signatura 1 de 1

**José Quesada
Tornero**

31/07/2024

ALCALDE



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1
08440 Cardedeu

T 938 444 004
F 938 711 477

www.cardedeu.cat
NIF P-0804500-G

cardedeu@cardedeu.cat

SC-SECRETARIA / Ordenances

podran recusar els membres de l'òrgan gestor, en qualsevol moment de la tramitació del procediment, en els termes de l'article 24 de la Llei 40/2015.

Article 11.- Funcions de l'òrgan responsable

1. Són funcions de l'òrgan gestor del Sistema intern d'alertes:

- a) Rebre i gestionar les comunicacions.
- b) Assumir la gestió operativa del registre de tractament de dades de caràcter personal creat a l'efecte.
- c) Analitzar les comunicacions, declarant-ne l'admissió o no admissió d'acord amb el que es preveu en aquesta normativa, fer les tasques de comprovació quan siguin procedents i formular recomanacions i millores en la gestió ètica i l'aplicació dels principis de bon govern i administració, posant fi a la comprovació dels fets comunicats.
- d) Garantir la confidencialitat, quan no s'hagi formulat denúncia anònima, a les persones que presentin una comunicació a través del Sistema intern d'alertes, i protegir-los en el seus drets per tal que no se'n puguin derivar perjudicis per a qui formula la comunicació de bona fe.
- e) Garantir la confidencialitat, quan no s'hagi formulat denúncia anònima, i atorgar la deguda protecció als càrrecs i a la resta de persones al servei de la corporació en el procés de comprovació dels fets. La garantia de confidencialitat no impedeix la cessió de les dades que requereixin els jutjats i tribunals en exercici de la seva funció jurisdiccional, o la fiscalia en exercici de les facultats d'investigació. No obstant, abans de revelar la identitat de l'informant caldrà advertir-lo de manera expressa.
- f) Analitzar les comunicacions rebudes per tal de formular propostes de millora en les conductes i en les bones pràctiques de la gestió municipal.
- g) Elaborar una memòria anual del funcionament i gestió del Sistema intern d'alertes, i elevar-la a la Comissió de Treball i Seguiment responsable de l'elaboració del Pla de Mesures Antifrau de l'Ajuntament de Cardedeu.
- h) Dur a terme les comunicacions amb els informants a través dels mitjans habilitats a aquest efecte.
- i) Sol·licitar, si fos necessari, la col·laboració dels departaments, òrgans i unitats corresponents i inclús sol·licitar assessorament extern si correspon, per valorar adequadament els fets exposats en la

2023/6931 - REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL SISTEMA INTERN D'ALERTES DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU



Codi Segur de Validació	20c3701d30974983b80e08317d37e2ad001
-------------------------	-------------------------------------

Url de validació
https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

- j) Protegir els drets de les persones alertadores per tal que no es puguin derivar perjudicis per a qui formula la comunicació amb la creença de la veracitat de la informació que transmet. Per contra, no gaudeixen de protecció les persones que presenten informació incorrecta o enganyosa de manera deliberada i conscient.
- k) Articular les mesures de suport i de protecció davant de represàlies dels informants, testimonis i tercers que participin directament o indirectament en la comunicació.

CAPÍTOL 3

FUNCIONAMENT DEL SISTEMA INTERN D'ALERTES

1. Les comunicacions descriuran els fets i les circumstàncies amb el detall suficient per facilitar la identificació de l'acció o l'omissió imputable a l'Administració municipal que es vol posar en coneixement de l'Ajuntament, per la qual cosa és obligatori emplenar amb el màxim de detall el camp destinat a descriure la conducta contrària al dret o als principis o regles ètiques i de bon govern. No es pot iniciar cap investigació a partir de simples opinions. Es pot incorporar en la comunicació qualsevol documentació o element que aportí indicis objectius sobre les conductes comunicades.

2. Els camps per identificar la persona que presenta la comunicació, així com els relatius a la seva adreça física i electrònica tenen caràcter opcional, i no són un requisit exigible per a la presentació de comunicacions.

Article 13.- Forma de presentació

1. Les comunicacions es faran preferentment de manera telemàtica en format electrònic mitjançant l'espai que l'Ajuntament de Cardedeu posa a disposició de la ciutadania al web municipal, i es podrà escollir entre identificar-se mitjançant les dades personals de la persona comunicant o no.

2. També s'admet la presentació de comunicacions per escrit o verbalment, o d'ambdues maneres, en els termes següents:

- Per escrit, adreçant-se a l'òrgan gestor del Sistema intern d'alertes, mitjançant correu postal, correu electrònic o el registre general de l'Ajuntament, entre altres.
- Per escrit, mitjançant l'espai físic que es trobarà a disposició de la ciutadania a l'Oficina d'Atenció Ciutadana.



Signatura 1 de 1

**José Quesada
Tornero**

31/07/2024

ALCALDE



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1
08440 Cardedeu

T 938 444 004
F 938 711 477

www.cardedeu.cat
NIF P-0804500-G

cardedeu@cardedeu.cat

SC-SECRETARIA / Ordenances

- d) Mitjançant una reunió presencial, a sol·licitud de l'informant.

En el cas de les comunicacions presentades verbalment o mitjançant una reunió presencial, es documenta la informació, amb el consentiment previ de l'informant. Això es pot fer d'aquestes dues maneres:

- Es grava la conversa en un format segur, durador i accessible.
- Es du a terme una transcripció completa i exacta de la conversa. En aquest cas, es dona l'oportunitat a l'informant de comprovar, rectificar i acceptar la transcripció mitjançant la seva signatura.

En els casos descrits en aquest apartat es vetllarà per la garantia dels drets reconeguts a la persona denunciant a l'article 7.

3. S'admet la possibilitat de denunciar de manera anònima, mitjançant el portal web de l'Ajuntament, el qual utilitza el sistema de canal intern proporcionat per l'AOC. El canal permet presentar alertes de manera anònima i, a la vegada, interaccionar amb la persona alertadora a través d'un codi numèric que s'obté automàticament en el moment de presentar l'alerta.

4. En cap cas s'admetran comunicacions fetes mitjançant altres canals o mitjans diferents dels previstos en aquesta disposició normativa com, per exemple, les xarxes socials.

Article 14.- Admissió de les comunicacions

1. Un cop rebuda la comunicació, l'òrgan gestor del sistema durà a terme una anàlisi preliminar dels fets comunicats a l'efecte de determinar si es troben inclosos en els àmbits d'aplicació objectiu, material i subjectiu que defineix aquest reglament. Feta aquesta anàlisi, es resoldrà:

- a) Admetre a tràmit la comunicació.
- b) Inadmetre la comunicació en els casos següents:
 - Quan els fets comunicats siguin notòriament falsos, estiguin mancats de fonament de manera manifesta, o exposin arguments fonamentats únicament en opinions.
 - Quan els fets comunicats no constitueixin una infracció de l'ordenament jurídic en els termes que defineix l'àmbit d'aplicació material de la Llei 2/2023 i d'aquest reglament.
 - Quan els fets comunicats no aportin informació nova en relació amb comunicacions prèvies sobre les quals s'hagi conclòs el procediment corresponent.

2023/6931 - REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL SISTEMA INTERN D'ALERTES DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU



Signatura 1 de 1

**José Quesada
Tornero**

31/07/2024

ALCALDE



Codi Segur de Validació	20c3701d30974983b80e08317d37e2ad001
-------------------------	-------------------------------------

Url de validació

Metadades	Origen: Origen administració	Estat d'elaboració: Original
-----------	------------------------------	------------------------------

- Remetre la informació a l'autoritat judicial o al ministeri fiscal quan els fets puguin ser indiciàriament constitutius d'un delictes, i a la Fiscalia Europea quan puguin afectar els interessos financers de la Unió Europea.
- Remetre la comunicació a l'autoritat, entitat o organisme que es consideri competent per tramitar-la.

2. Les comunicacions han de descriure els fets i les circumstàncies amb prou detall per facilitar la identificació de l'acció o omissió infractora i de les persones presumptament responsables. En cas de dubte sobre la versemblança de la comunicació o denúncia s'iniciarà el procediment i se n'analitzarà la validesa.

3. Es pot incorporar a la comunicació o denúncia qualsevol documentació o element que aporti indicis objectius sobre les conductes comunicades.

4. L'Ajuntament ha d'establir un protocol intern de derivació de les comunicacions que no es trobin incloses en l'àmbit d'aplicació material que descriuen aquest reglament i la Llei 2/2023. En tot cas, aquest procediment ha de fixar el següent:

- Posar en coneixement de l'informant que la comunicació resta fora de l'àmbit de protecció de la Llei 2/2023.
- Demandar autorització a l'informant per traslladar la comunicació al servei competent de l'Ajuntament.
- Demandar autorització a l'informant per informar el servei competent de la seva identitat i les dades de contacte a l'efecte de resoldre la situació de què s'ha informat o que s'ha comunicat.
- Indicar a l'informant on pot plantejar les seves comunicacions.

5. En tot cas, l'òrgan gestor del Sistema intern d'alertes podrà analitzar les comunicacions rebudes per tal de formular propostes de millora en les conductes i en les bones pràctiques de la gestió municipal.

6. Les comunicacions que es rebien per un mitjà diferent de l'habilitat a través del Sistema intern d'alertes s'hauran de remetre sense dilació a l'òrgan gestor. Els servidors públics que tinguin accés a aquestes comunicacions tenen un deure de secret respecte de les informacions que contenen les comunicacions i un deure de confidencialitat respecte de la identitat dels informants, de les persones afectades i dels tercers que menciona la informació.

Article 15.- Comprovació dels fets

1. Un cop admesa la comunicació, l'òrgan gestor comprovarà els fets objecte de la comunicació mitjançant les tasques d'investigació que siguin procedents. En tot cas es contrastaran els fets comunicats amb la persona o unitat organitzativa a la qual s'atribueixin.

2. L'actuació de comprovació es farà d'acord amb els principis de congruència, necessitat, proporcionalitat, celeritat, eficàcia i economia procedimental, respectant en tot cas el principi de màxima reserva. En tot cas, l'òrgan gestor estarà facultat per a sol·licitar i disposar d'accés directe al conjunt de documentació continguda a l'Arxiu municipal i al gestor municipal d'expedients.

3. Es pot mantenir la comunicació amb l'informant i, si es considera necessari, sol·licitar-li informació addicional.



Signatura 1 de 1

**José Quesada
Tornero**

31/07/2024

ALCALDE



Plaça de Sant Joan, 1	T 938 444 004	www.cardedeu.cat	cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu	F 938 711 477	NIE P-0804500-G	

2023/6931 - REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL SISTEMA INTERN D'ALERTES DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU



Codi Segur de Validació	20c3701d30974983b80e08317d37e2ad001
-------------------------	-------------------------------------

Url de validació
https://seu.cardedeu.cat/absis/di/arx/diarixabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp

Metadades	Origen: Origen administració	Estat d'elaboració: Original
-----------	------------------------------	------------------------------

7. L'òrgan gestor del Sistema intern d'alertes no està obligat a retornar la documentació complementària presentada o que es pugui presentar amb la comunicació.

L'òrgan gestor del Sistema intern d'alertes ha de proporcionar una resposta a la comunicació en el termini que estableix l'article 17 d'aquest reglament. Es considera resposta la informació facilitada a l'informant sobre les mesures previstes o adoptades per fer el seguiment de la comunicació, i també els motius d'aquest seguiment. L'informant té dret a conèixer l'estat de la tramitació de la seva comunicació i els resultats de la investigació.

Les recomanacions formulades per l'òrgan gestor tenen la consideració de tràmits no qualificats no susceptibles de recurs, ja que no declaren de manera definitiva l'existència de responsabilitat ni de vulneració de l'ordenament jurídic, sinó que es centren en millorar la gestió i en l'efectivitat del codi ètic i de les regles de conducta, i constitueix, si escau, una comunicació d'una eventual responsabilitat disciplinària, penal o de responsabilitat sancionadora administrativa, que serà valorada d'acord amb el procediment legalment establert a l'efecte.

Quan la recomanació esmentada incorpori una proposta d'incoació d'un expedient sancionador o disciplinari, les tasques de comprovació i la decisió adoptada poden tenir els efectes i la consideració d'expedient d'informació reservada.



Signatura 1 de 1

**José Quesada
Tornero**

31/07/2024

ALCALDE



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1
08440 Cardedeu

T 938 444 004
F 938 711 477

www.cardedeu.cat
NIF P-0804500-G

cardedeu@cardedeu.cat

SC-SECRETARIA / Ordenances

Article 23.- Confidencialitat i accés a la informació

La informació personal que pugui proporcionar la presentació d'una comunicació es farà servir únicament per tractar l'assumpte a què es refereixi. Aquestes dades no se cediran ni comunicaran a entitats ni a persones alienes a l'Ajuntament i seran tractades exclusivament pel personal expressament encarregat de les tasques de comprovar i de formular la recomanació pertinent, llevat que sigui procedent comunicar els fets i les persones responsables per raó d'una eventual responsabilitat disciplinària o penal.

Article 24.- Registre de comunicacions

1. El Sistema intern d'alertes ha d'incorporar un registre de totes les comunicacions presentades, a les quals s'ha d'assignar un codi d'identificació propi.
2. En el registre del sistema intern d'informació s'hi ha de fer constar, respecte de cada comunicació, les informacions rebudes i les investigacions internes que en derivin, garantint en tot cas els requisits de confidencialitat de la llei.
3. El registre del sistema intern d'informació no és públic, i únicament a petició raonada de l'autoritat judicial competent, i en el marc d'un procediment judicial o sota la tutela de l'autoritat judicial, es pot accedir totalment o parcialment al contingut d'aquest registre.
4. Les dades de caràcter personal que conté el registre de comunicacions es conserven durant el període necessari i proporcionat per complir la seva finalitat i, en tot cas, durant el període que estableix la normativa aplicable.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Les comunicacions al Sistema intern d'alertes que tinguin per objecte vulneracions de les normes del Codi Ètic i de Conducta de l'Ajuntament de Cardedeu per part de les persones destinatàries, s'investigaràn d'acord amb allò que aquest reglament disposi.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

La present disposició general és d'aplicació en relació amb les conductes que es duuguin a terme a partir de la seva entrada en vigor.

A l'efecte de millorar o consolidar les bones pràctiques en la gestió municipal i la gestió ètica, també s'aplicarà a les actuacions posteriors a

2023/6931 - REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL SISTEMA INTERN D'ALERTES DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	20c3701d30974983b80e08317d37e2ad001
-------------------------	-------------------------------------

Url de validació
https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

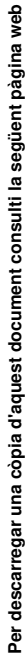


Signatura 1 de 1

**José Quesada
Tornero**

31/07/2024

ALCALDE



Codi Segur de Validació	20c3701d30974983b80e08317d37e2ad001
-------------------------	-------------------------------------

Url de validació

<https://seu.cadedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1

**José Quesada
Torneró**

31/07/2024

ALCALDE

l'entrada en vigor de la present disposició general que derivin de decisions preses amb anterioritat que condicionin directament la gestió actual de les competències i la prestació dels serveis públics municipals, sense perjudici de la garantia dels drets del personal i dels càrrecs electes municipals i de la prescripció que s'ha d'aplicar en procediments disciplinaris i penals.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

L'entrada en vigor del present reglament deixa sense efectes la Instrucció de funcionament del sistema intern d'informació de l'Ajuntament de Cardedeu, aprovada per Decret d'Alcaldia núm. 2023/1606, de 27 de novembre.

DISPOSICIÓ FINAL

D'acord amb el que s'estableix a l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril reguladora de les Bases del Règim Local, el present reglament entrarà en vigor una vegada se n'hagi publicat íntegrament el text al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, i hagi transcorregut el termini de quinze dies hàbils previst a l'article 65.2 de l'esmentada Llei, i romandrà vigent fins que se'n produeixi la seva modificació o derogació.